

تسريع النمو في مجالات الابتكار





سمو الشيخ / مشعل الأحمد
الجابر الصباح
ولي عهد دولة الكويت

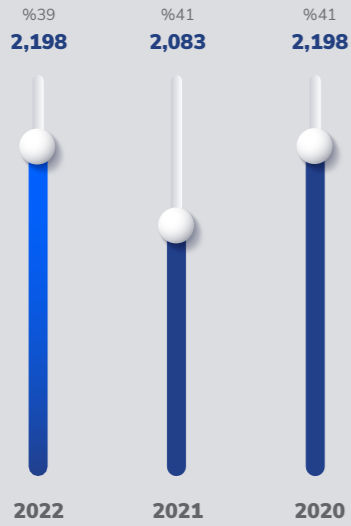


صاحب السمو الشيخ / نواف الأحمد
الجابر الصباح
أمير دولة الكويت

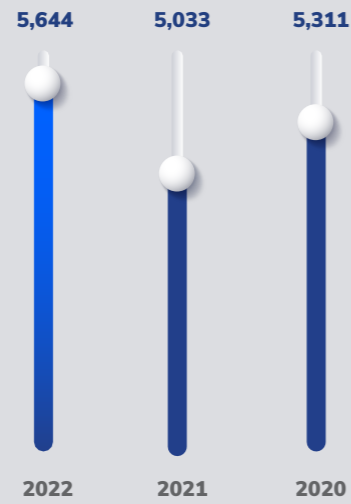




الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاكات (مليون دولار) الهامش %



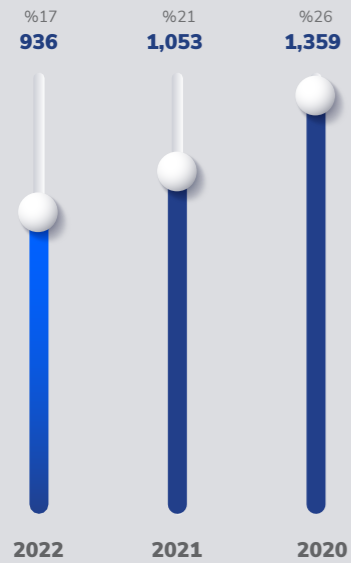
الإيرادات (مليون دولار)



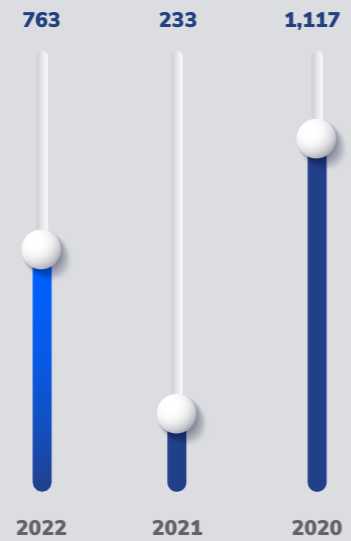
العملاء (000)



الإنفاق الرأسمالي (مليون دولار)



التدفقات النقدية (مليون دولار)



الأرباح الصافية (مليون دولار)



نفقات رأسمالية
\$936
مليون

17%
من إجمالي الإيرادات

أرباح صافية
\$640
مليون

196 مليون د.ك

6%+

أرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاكات
\$2.2
مليار

673 مليون د.ك

7%+

39% الهامش

إيرادات
\$5.6
مليار

1.7 مليار د.ك

14%+



52.4 مليون
عميل فعال
7%+



\$2.2 مليار
إيرادات البيانات 40%
من إجمالي الإيرادات



TB 24,990
متوسط نقل البيانات يومياً



45 فلساً
ربحية السهم (15 سنتاً)



5G
في الكويت، السعودية، والبحرين



زين الأولى
في الكويت، العراق، السودان، والأردن



2.2x
صافي الدين/الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاكات



26%
نسبة الإيئات من الموظفين



61
جنسية مختلفة



أكثر من
7,400
موظفاً

المحتويات

1 - المراجعة الاستراتيجية

10	تقرير مجلس الإدارة
14	أهم محطات زين
18	معالم رئيسية
20	كلمة نائب رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي
26	المساهمون
28	استراتيجيتنا
36	شركات المجموعة
48	الشؤون التنظيمية
56	إدارة المخاطر
58	التكنولوجيا
60	العلامة التجارية
64	زين تك
68	التنوع والإنصاف والاشتمال
70	الإستدامة

2 - الحوكمة

82	مقدمة
86	مجلس الإدارة
93	لجنة المخاطر
98	أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية
105	تقرير المكافآت
107	نزاهة التقارير المالية
109	المخاطر والرقابة الداخلية
114	السلوك المهني والقيم الأخلاقية
117	الإفصاح والشفافية
120	حقوق المساهمين
122	حقوق أصحاب المصالح
124	تعزيز وتحسين الأداء
125	التركيز على أهمية المسؤولية الاجتماعية

3 - البيانات المالية

132	تقرير مراقب الحسابات المستقل
136	بيان المركز المالي المجمع
137	بيان الربح أو الخسارة المجمع
138	بيان الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر المجمع
139	بيان التغيرات في حقوق الملكية المجمع
140	بيان التدفقات النقدية المجمع
141	إيضاحات حول البيانات المالية المجمع

المراجعة الاستراتيجية

بسم الله الرحمن الرحيم،

نيابة عن إخواني أعضاء مجلس الإدارة، يسرني أن أقدم لمساهميننا الكرام النتائج المالية المجمعة لعمليات المجموعة، وأهم المشاريع والأعمال والإنجازات التي تحققت في السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر من العام 2022.

تزايدت في الفترة الأخيرة نزعة تبني استراتيجيات التحول الرقمي في أسواق الخليج والشرق الأوسط، وإن كانت بوتيرة متغيرة نسبياً، مع التوسع في استثمارات قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، والاتجاه نحو اعتماد سياسات جديدة تدعم اقتصاديات بعيدة عن قطاعات الطاقة، فتح هذا الاتجاه الباب لعبور الأسواق إلى مرحلة النمو في الاقتصاد الرقمي، وحيث تعتبر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أساسيات تقدم الاقتصاديات وازدهارها، فإن الانتقال إلى المستقبل الرقمي أصبح ضرورة ملحة للارتقاء بعمل الحكومات والشركات ذات الأحجام المختلفة.

بدأت الخدمات الرقمية تترسخ في مختلف القطاعات، مع استمرار زخم الاستخدامات وتطوير التكنولوجيا لخدمة المجتمعات وتسهيل الحياة، وحققت التكنولوجيات الناشئة حضوراً قوياً، حيث أصبح المستهلكون – وإن تباينت خياراتهم المفضلة من مناطق إلى أخرى – لديهم شهية القابلية لاستقبال حلول وتطبيقات التكنولوجيات الناشئة، مع ذلك، لم تترجم القدرات الكامنة لهذه الطفرة بشكل يتناسب مع حجم التوقعات المنتظرة منها.

حملت التقنيات الرقمية معها آفاقاً واسعة أمام تشكيل اقتصاديات أكثر ذكاءً وشمولاً، وزادت من ارتباطها بشبكات الاتصالات والمعلومات الإقليمية والدولية، وأخذت خدمات النطاق العريض والمنصات الرقمية تُغذي إنتاجية المؤسسات والشركات، وقاد التوسع المطرد في صناعة الاتصالات نمو البنى التحتية الجديدة والأعمال الناشئة.

في خضم هذه التطورات ركز مجلس الإدارة على تبني استراتيجيات تعطي الأولوية للخدمات المصممة بطريقة تُمكننا من الاستفادة من تسارع تبنى الخدمات الرقمية، والاعتماد على خبراتنا المعرفية المكتسبة في توفير خدمات: الجيل الخامس، الحوسبة السحابية، قطاع المشاريع والأعمال، الذكاء الاصطناعي، التكنولوجيا المالية، والأمن السيبراني.

قيادة الجيل الخامس

وفي اتجاه آخر، استمرت المجموعة في قيادة سباق التطور في بناء وترقية شبكات الاتصالات في أسواق المنطقة، بتجهيز بنيتها التحتية الأساسية لمرحلة شبكات الجيل (5.5G) لضمان خدمات اتصالات موثوقة وتأمين السرعات العالية التي تساعد المؤسسات في إعادة ابتكار هياكل أعمالها، وتوفير خدمات تتسم بالدقة والقدرة على التنبؤ بالمستقبل لاحتياجات الأسواق.

نجحت المجموعة في إرساء أسس متينة لتحقيق هدفها "بناء شركة اتصالات رقمية مستدامة"، وأحرزت مبادراتها الاستراتيجية تقدماً

نوعياً على عدة محاور في مجالات النمو الجديدة، حيث يقوم كيان المجموعة التكنولوجي ZainTech بلعب دور مؤثر في تقديم الحلول الرقمية للمؤسسات والحكومات في أسواق المنطقة، وقادت المجموعة مشاريع التشارك في البنية التحتية، وأخذت في التوسع في مبيعات الجملة ومد أنظمة الكابلات، وقامت بنشر المزيد من المنصات الرقمية في مجالات التكنولوجيا المالية، وأنجزت عملية توحيد منصات واجهة برمجة التطبيقات في أسواقها.

نفذت زين سلسلة من المبادرات لإثراء محفظة خدماتها وإكسابها المزيد من القدرات التنافسية وسط التحولات الكبيرة في صناعة الاتصالات، وحرصت على إعطاء الأولوية لتجربة العملاء، وإدارة جودة الخدمات وتطبيقات البيانات، حيث ركزت على تحسين مستوى كفاءة وترقية شبكاتها، والتزاماً منها بتحقيق هدفها لتكون واحدة من مزودي الخدمات الأكثر فاعلية تشغيلية، تبنت المجموعة نماذج أعمال مرنة للمبادرات المتعلقة بالمصروفات التشغيلية، والنفقات الرأسمالية، حيث راعت أن تكون مبادراتها في هذا الاتجاه أكثر اتصالاً بتطورات الأسواق.

نتائج قوية

عكست النتائج المالية المجمعة عن العام 2022 التطورات الإيجابية التي حققتها استراتيجية المجموعة، حيث أبرزت نسب النمو القوية التي تحققت على كافة المؤشرات المالية التوسع المستمر في الاستثمارات الرقمية، وشبكات الجيل الخامس، وتطوير شبكات الجيل الرابع، وبناء شبكات النطاق العريض عبر الألياف (FTTH)، إذ ارتفعت الأرباح الصافية السنوية إلى نحو 196 مليون دينار (640 مليون دولار) بنسبة نمو بلغت 6%، وبلغت ربحية السهم 45 فلساً، بينما قفزت الإيرادات بنسبة 14% إلى نحو 1.7 مليار دينار (5.6 مليارات دولار).

ونمت الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاكات الـ EBITDA بنسبة 7% إلى نحو 673 مليون دينار (2.2 مليار دولار)، بينما بلغ هامش ربحية الـ EBITDA عن هذه الفترة نحو 39%.

ورفعت المجموعة حجم قاعدة العملاء بنسبة 7% لتصل إلى نحو 52.4 مليون عميل، مستفيدة من عروض خدمات البيانات التي تشهد نمواً متزايداً باستمرار، بينما دفعت استثمارات المجموعة في ترقية وتطوير شبكاتها إيرادات قطاع البيانات إلى تحقيق نسب نمو قوية بنحو 5%، وهو ما مثل 40% من إجمالي الإيرادات المجمعة. واصلت المجموعة استثماراتها في أسواق المنطقة، إذ بلغت النفقات الرأسمالية 936 مليون دولار (تمثل 17% من الإيرادات)، جاءت غالبية النفقات الرأسمالية على مشاريع تطوير الجيل الخامس في الكويت والسعودية والبحرين، وترقية شبكات الجيل الرابع في العراق، الأردن، السودان، وجنوب السودان، والتوسع في البنية التحتية من الألياف إلى المنزل، بالإضافة إلى مد رخص شركة زين الأردن 10 سنوات، والحصول على رخصة الجيل الخامس لمدة 25 عاماً.

وانعكست هذه التطورات الإيجابية على مستوى الخدمات الرقمية، إذ ارتفعت إيرادات الخدمات الرقمية بنسبة 52%، ونمت إيرادات خدمات قطاع مشاريع الأعمال (B2B) بنسبة 28%.

التوصية

يسر مجلس الإدارة أن يوصي بتوزيع أرباح نقدية بقيمة 25 فلساً للسهم الواحد، وذلك عن نصف العام الثاني المنتهي في 31 ديسمبر 2022، كما أوصى بتوزيع مكافأة أعضاء مجلس الإدارة عن السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2022 بإجمالي 435 ألف دينار كويتي (علماً أن هاتين التوصيتين تخضعان لموافقة الجمعية العمومية والجهات المختصة)، وكان مجلس الإدارة أقر توزيع أرباح نقدية نصف سنوية بقيمة 10 فلوس للسهم.

أوصى مجلس الإدارة باعتماد سياسة جديدة لتوزيع الأرباح بقيمة 35 فلساً للسهم الواحد كحد أدنى لمدة ثلاث سنوات بداية من توزيعات العام 2023، تمثل هذه السياسة التي ستطرح أمام الجمعية العمومية للشركة للموافقة عليها النسخة الثانية بعد تنفيذ النسخة الأولى من سياسة توزيع الأرباح التي استمرت ثلاث سنوات (2019 – 2021)، وكانت قيمة التوزيعات النقدية 33 فلساً للسهم الواحد كحد أدنى.

الاستراتيجية

تحرز " زين " تقدماً نوعياً في تجاوز الآثار التي خلفتها التحديات السوقية والتشغيلية، وفي ظل التنوع الحاصل في أساليب الحياة والتنمية الاقتصادية والبيئة التشغيلية الآخذة في النمو، تزايدت رغبة المجموعة في دفع النظم البيئية الرقمية قُدماً في أسواقها، وتمكين النمو والتطور، والتحسين المستمر للطريقة التي تعمل بها وتخدم من خلالها العملاء، فضلاً عن إنشاء قطاعات نمو منسقة بعناية.

دفعت هذه الاستراتيجية زين لتكون مزود متعدد الأوجه للخدمات الرقمية للمستهلكين والحكومات والشركات، فقد تبنت المجموعة إطار عمل مستوحى من أفضل الممارسات في عمليات التحول، وذلك بدفع تطوير منتجات وخدمات أكثر صلة، وبناء نهج شامل لإعادة النظر في جميع العمليات التشغيلية.

وقادت مجموعة زين العديد من المبادرات لتطوير دورها الإقليمي في خدمة التقنيات الحديثة والقادمة، والتزمت بالعمل عن كثب مع المؤسسات والشركات لتوفير الاتصال اللازم وأحدث الحلول اللازمة لتنمية أعمالهم بكفاءة وفعالية، إذ قامت بتصميم أحدث الحلول خصيصاً للمؤسسات، والمشاركة في عملية تشاور صارمة لتلبية احتياجاتهم.

وتؤمن زين بأن اتصال النطاق العريض عالي الجودة والأمن سيمكن ويسرع من تطور المعلومات والتعليم والتحول الرقمي للمجتمعات، وتسعى المجموعة جاهدة لتوفير اتصال ثابت موثوق به للعملاء من الأفراد والشركات.

تحسين الأعمال

نجحت المجموعة في الإطلاق التجريبي لشبكة النفاذ الراديوي الافتراضية المفتوحة للجيلين الرابع والخامس (Open cRAN) في الكويت، في سبق تكنولوجي الأول من نوعه في أسواق المنطقة، ومن المتوقع أن تدعم شبكة النفاذ الراديوي الافتراضية المفتوحة (Open cRAN) استخدام شبكات الجيلين الرابع والخامس، مع توفير تجربة أكثر استجابة للمشاركين في خدمات النطاق العريض المتنقل.

وأبرمت زين السعودية اتفاقية لبيع وإعادة تأجير أبراجها ومشاركة الأصول الخاملة (8,069 برجاً) بقيمة 807 ملايين دولار، بعد الموافقة على العرض الملزم المقدم من تحالف صندوق الاستثمارات العامة، هذه الاتفاقية تتخطى بأبعادها قيمة الصفقة نفسها، حيث حصل زين السعودية على هذا العرض من صندوق الاستثمارات العامة، وهو من أكبر الصناديق السيادية في العالم، يدل على الثقة التي تحظى بها الشركة لدى المؤسسات الاستثمارية والاقتصادية.

تعمل شركة جلوبال كونكت على توحيد وإدارة أعمال السعة والصوت والتجوال عبر الشركات التابعة، التي تعمل كمورد لشركات النقل الدولية الأخرى التي لديها متطلبات ضمن نطاق تواجد زين الجغرافي، كما تم أيضاً تعيين حجم الطلب على الأعمال التجارية للاستثمار في أصول جديدة والاستفادة بشكل أفضل من الأصول الحالية عبر جميع مناطقها التشغيلية.

قطاعات النمو

تقوم زين من خلال شركتها ZainTech - بخدمة المؤسسات والحكومات في أسواق المنطقة، حيث تلعب الأخيرة دوراً تحويلياً جزئياً في خدمات الحلول الرقمية، إذ توفر ZainTech حلولاً مُدارة للحوسبة السحابية، الأمن السيبراني، البيانات الضخمة، إنترنت الأشياء، الذكاء الاصطناعي، المدن الذكية، والتقنيات الناشئة.

ودخلت زين في شراكة استراتيجية في مجالات تشارك البنية التحتية كجزء من استراتيجيتها لخلق قيمة كبيرة للمساهمين، وحديثاً أنهت المجموعة صفقة إتمام عملية بيع وإعادة تأجير أبراجها الخاملة في العراق (5,000 برجاً) بقيمة 180 مليون دولار، فقد عملت مثل هذه الصفقات على خلق قيمة مضافة في أسواق من قبل مثل الأردن والكويت والسعودية مما عزز بشكل كبير جودة الشبكة والكفاءة التشغيلية، كما تتوسع المجموعة في تشارك البنية التحتية مع شركائها، مستفيدة من وضعها الإقليمي الجيد في الاستحواذ على المزيد من محافظ الأبراج في أسواق الشرق الأوسط وأفريقيا وغرب آسيا.

قامت زين بتوسيع نطاق تقنياتها المالية من خلال تقديم مجموعة من الخدمات المالية والتأمينية الرقمية، للمساهمة في تطور النظام البيئي الرقمي في أسواق المنطقة، وتحرص زين على تعزيز الابتكارات في مجالات التكنولوجيا المالية من خلال منصتها " تمام" Tamam في السعودية، و " زين كاش" Zain Cash في العراق

والأردن، وكذلك M-Gurush في جنوب السودان، بينما تنتظر في البحرين تأسيس منصة جديدة في التكنولوجيا المالية، وفي الكويت ننتظر الحصول على رخصة تأسيس بنك رقمي.

تقود زين فينتشرز محافظة زين الاستثمارية، بهدف تنويع نطاق الفرص الاستثمارية المستقبلية والاستفادة منها، وقامت الشركة بتوسيع علاقتها مع صناديق رأس المال الإقليمية والدولية واستمرت في تنويع محافظتها من خلال الاستثمارات المباشرة التي تتيح لها الوصول إلى الامتداد الجغرافي العريض لمجموعة زين وقاعدة عملائها الواسعة.

العلامة التجارية الأفضل

بينما تخدم مجموعة زين بشكل مميز ومبتكر قاعدة عملائها الواسعة في المنطقة، فإن علامتها التجارية مستمرة في رحلتها للعبور إلى العالم الرقمي، وتعكف المجموعة في نفس الوقت على الاستثمار في علامتها التجارية لزيادة مستويات الولاء بين العملاء، وهو ما جعلها تستمر كأفضل علامة تجارية في قطاع صناعة الاتصالات في الشرق الأوسط باعتراف مؤسسات إقليمية ودولية.

الحوكمة

إن الحوكمة الرشيدة تلعب دوراً رئيسياً في تقديم قيمة مستدامة طويلة الأجل للمساهمين، ويقوم مجلس الإدارة في مجموعة زين بتطوير وتقييم المبادئ التوجيهية الداخلية والإجراءات بشكل مستمر لضمان الجودة والشفافية وجودة ممارسات حوكمة الشركات، وتلعب الإدارة التنفيذية دوراً مهماً في ضمان الالتزام بمتطلبات العمل القانونية والتنظيمية.

وأثمرت هذه الجهود عن تتويج زين بجائزة "أفضل شركة في الحوكمة المؤسسية" في الكويت للعام الثاني على التوالي، تقديراً للشفافية في ممارسات الحوكمة، إذ يبرز ذلك التزامها بتحقيق بيئة الحوكمة الشاملة داخل عملياتها، وتطبيق إطار عمل سليم لحوكمة الشركات بما يتماشى مع القوانين واللوائح والممارسات المعمول بها، التي تواكب لوائح تنظيم حوكمة الشركات.

الاستدامة

تدين مجموعة زين بقدر كبير من نجاحها إلى دمج الاستدامة في قرارات أعمالها، مع مراعاة الاعتبارات الاجتماعية والاقتصادية والبيئية على أعلى مستويات صنع القرار، إذ تسهم المجموعة بفاعلية في تمكين المجتمعات من الحصول على فوائد اجتماعية واقتصادية واسعة في مجالات التعليم والصحة والاقتصاد. وانضمت مجموعة زين إلى مبادرة الميثاق العالمي للأمم المتحدة، وهي منصة للقيادة التطوعية لتطوير وتنفيذ ممارسات الأعمال المسؤولة، إذ تسعى هذه المبادرة إلى دفع التعاون الدولي والمؤسسي لبناء شراكات حقيقية، ونشرت مجموعة زين تقريرها في قيادة الفكر

"تغير المناخ - تحقيق (صافي انبعاثات) لمستقبل مستدام"، الذي استكشفت فيه الموضوعات المتعلقة بالعمل من أجل تحقيق اقتصاد "صافي انبعاثات صفرية" (Net Zero)، ويضمن تركيزنا على تضمين مبادئ مجالات البيئة والتنمية الاجتماعية والحوكمة (ESG) في استراتيجية أعمالنا، التزامنا المتجدد بعلاج القضايا والآثار الاجتماعية والبيئية، وتعزيز أجندتنا الخاصة بالاستدامة.

التنوع والإنصاف والاشتمال

تؤكد زين دائماً أن الإصرار على الإسهام في مستقبل أفضل، وبشكل يساعد الأشخاص أن ينموا ويعيشوا بازدهار، يأتي دائماً في صلب اهتماماتها، ففي منطقة تعاني سلسلة من التحديات الصعبة، فإن امتلاك استراتيجية شاملة في مجالات التنوع والإنصاف والاشتمال في العمل لهو أمراً جوهرياً بالنسبة لها حتى تؤثر إيجابياً في المجتمعات، وجاءت علامة زين التجارية في القائمة العالمية لـ "أفضل أرباب عمل" الصادرة عن مجلة الأعمال الأميركية فوربس للمرة الثانية، إذ تصدرت المجموعة السوق الكويتية كأفضل جهة توظيف، وحافظت على موقعها في قائمة أفضل 10 شركات في التوظيف في أسواق الشرق الأوسط، وإذ تبقى مجالات التنوع والإنصاف والاشتمال من محاور التركيز الرئيسية للمجموعة، فقد جاء إطلاق استراتيجية شاملة في هذا المجال المستحدث والجديد على أسواق المنطقة، ليؤكد أن مبادرات التنوع والإنصاف والاشتمال أصبحت جزءاً أساسياً من عملها.

المهارات والمواهب

تعمل المجموعة على بناء قوائم دائمة التطور في بيئة العمل، حتى تضمن توفير مهارات المستقبل، فالارتقاء بالمهارات يعزز الفرص التي تلائم مكان عمل يتصف بالتغير الدائم، من شأن ذلك أن يعزز من قدرات الموظفين لتولي مهام أعمال مختلفة، حيث يشكل الاستثمار في المواهب أمراً حاسماً لتحقيق الاستقرار والمواءمة مع سياسات العمل.

ختاماً... نعرب في هذه الفرصة عن امتناننا لحضرة صاحب السمو أمير دولة الكويت الشيخ نواف الأحمد الجابر الصباح، وسمو ولي العهد الشيخ مشعل الأحمد الجابر الصباح، وكذلك أعضاء حكومات الدول التي نعمل فيها على دعمهم الذي لا يُقدَّر بثمن.

مجلس الإدارة



أهم محطات زين

يناير

المجموعة "تطلق برنامج الخريجين "ZTwentyTwo" لدعم المبادرات التحولية في بيئة الأعمال.



زين الأولى في أسواق الشرق الأوسط في القائمة العالمية للتصدي لتغير المناخ، وترقيتها في التصنيف العالمي للإفصاح عن انبعاثات الكربون CDP إلى نطاق القيادة (A-).

فبراير

زين السعودية توافق على بيع البنية التحتية لأبراج الشركة (8069 برجاً) مقابل 3 مليارات ريال سعودي لصندوق الاستثمارات العامة السعودي.



دخلت شركة Zain Esports وشركة زين السعودية في تعاون مع شركة الألعاب الناشئة PlayHera لإطلاق شركة PLAYHERA MENA (بلاي هيرا الشرق الأوسط وشمال أفريقيا)، لاستهداف سوق الألعاب الإلكترونية في أسواق المنطقة.

زين العراق تقوم بترقية شبكتها من الجيل الرابع إلى تقنية + 4.5G ، لتوفر الخدمات الأكثر تقدماً في البلاد.



شركة زين السعودية تطلق شبكة الجيل الخامس المحلية (5G LAN)، لتكون أول مشغل اتصالات في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا يدشن هذه الخدمة، لتلبية متطلبات عملائها من قطاع الأعمال وتوفير استخدامات وتطبيقات الجيل الخامس المستقبلية.

مارس

زين "تدخل في تعاون مشترك مع شركات اتصالات في "مجلس التعاون" لمعالجة تغير المناخ وتعزيز أجندة الاستدامة في المنطقة.



استعرضت زين استراتيجيتها التشغيلية في المؤتمر العالمي للاتصالات (MWC) في برشلونة تحت شعار: "خلق مستقبل رقمي مستدام، وتكشف عن علامتها التجارية "Dizlee" لواجهة برمجة التطبيقات.



زين تعلن عن إطلاقها للخدمات السحابية المُدارة وحلول الأمن السيبراني، التي تُقدّم من خلالها مجموعة شاملة من الخدمات العالمية الأكثر تطوراً لعملاء الأعمال في السوق الكويتي، وذلك بالتعاون مع شركة ZainTech

أبريل

أصدرت مجموعة زين تقريرها السنوي الـ 11 عن الاستدامة تحت عنوان "رحلة التعافي.. وعام من التحديات"



"زين غلوبال كونيكيت" تربط بين جدة ومرسيليا بـ "الكابل البحري J2M"



ZAINIAC

INNOVATION ACADEMY

أطلقت زين أكاديمية Zainiac منصة الابتكارات الداخلية، لإدكاء الوعي بدور الإبداع في بيئات الأعمال.



منصة واجهة البرمجيات API الخاصة بالمجموعة تتحول للعلامة التجارية "Dizlee" مزود النظام البيئي الرقمي.



مايو

زين البحرين أول شركة اتصال في البحرين تقوم باستكمال حلول الأعمدة الإنارة المتطورة لتوسيع شبكة الجيل الخامس (5G) في خليج البحرين.



"زين" أول شركة اتصالات في العالم تُطلق تقنية Vo5G لتغطية شاملة لجميع مناطق الكويت وعلى أجهزة "سامسونغ"



يونيو

"زين" تنجح في الإطلاق التجريبي لشبكة النفاذ الراديوي الافتراضية المفتوحة للجيلين الرابع والخامس (Open cRAN) في الكويت

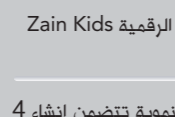


زين تك تدخل في شراكات مع LigaData و Atos لتقديم خدمات رقمية قائمة على البيانات وحلول تحويل مبتكرة للمؤسسات في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا.



زين "تنشر تقريرها في قيادة الفكر: تغير المناخ - تحقيق (صافي انبعاثات) لمستقبل مستدام

منصة "دزلي" تدخل في شراكة مع "ورشة سمس" لتوفير محتوى تعليمي متميز لمنصتها الرقمية Zain Kids



زين الأردن توقع مع وزارة التخطيط والتعاون الدولي في المملكة اتفاقية لإطلاق مبادرات نمووية تتضمن إنشاء 4 مراكز اتصال جديدة، تستضيفها مؤسسة التدريب المهني.



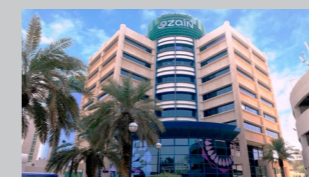
توقيع شراكة بين زين تك و Tunstall Healthcare لتعزيز مراقبة المرضى في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا.

أهم محطات زين

يوليو



• تطبيق "شلونك" حصد جائزة "أفضل عمل حكومي" في الكويت

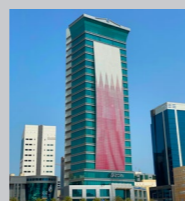


• "زين" أول شركة اتصالات في الكويت تُطلق حلول الجيل الجديد من تكنولوجيا الألياف الضوئية إلى الغرفة (FTTR)

أكتوبر



• زين تشارك في تحالف تقنية شبكة النفاذ الراديوي المفتوحة (ORAN) في الشرق الأوسط الذي أصدر أول ورقة عمل تركز حول الفرص والتحديات المرتبطة بالإطلاق التشغيلي للخدمة



• زين البحرين أول مشغل في المملكة يُنهي تجربة تقنية الجيل الخامس الحديثة 5G mmWave بنجاح، التي ستوفر سرعات أعلى وزمن وصول أقل.



• "زين تك" توقع اتفاقية للاستحواذ على BIOS مزود الخدمات السحابية المدارة في الشرق الأوسط.



• "ذري" منصة واجهة برمجة التطبيقات API تعزز فرص زين العراق للفوز بجائزة "الناقل الرائد في DCB"

أغسطس



• Zain Esports - تطلق منصة PLAYHERA MENA للألعاب الإلكترونية في أسواق الشرق الأوسط، مع أكثر من 50 رياضة إلكترونية شهيرة.



• "زين" تنضم إلى الاتفاق العالمي للأمم المتحدة لممارسات الأعمال المسؤولة.

• فتحت زين الأردن الفرع الثاني لمركز زين للرياضات الإلكترونية (Zain Esports Jo) في نادي السيارات الملكي الأردني بمشاركة 1300 لاعب.

• "زين الكويت" الراعي الرسمي لأنشطة الاتحاد الكويتي لكرة القدم، وهي الدوري الكويتي الممتاز الذي يُعرف الآن باسم "دوري زين"، ودوري الدرجة الأولى، بالإضافة إلى دعم "أعلى الكؤوس" كأس سمو أمير البلاد وكأس سمو ولي العهد، وكأس الاتحاد الكويتي لكرة القدم "كأس زين".

• أطلقت زين البحرين أحدث تقنيات إنترنت الأشياء (NB-IoT) لتسريع تبني الشركات للتقنيات المبتكرة، وتعزيز نظام إنترنت الأشياء لتطوير حلول شاملة لتلبية احتياجات العملاء.



نوفمبر



• شراكة ZainTech مع Oracle لتسريع التحول التكنولوجي للمؤسسات في المنطقة
• حصلت ZainTech على جائزة أسرع الشركات ابتكاراً في الشرق الأوسط عن العام 2022



• حصلت "سحابة زين" على شهادة PCI DSS الدولية لمعايير حماية البيانات الخاصة بقطاع المدفوعات بالبطاقات الائتمانية، كتأكيد على جاهزية وموثوقية السحابة لاستضافة شركات القطاع المالي والتقنية المالية في المملكة.



• دشنت زين الكويت أحدث وأكبر فرعها Megastore لإثراء حياة العملاء الرقمية بمنطقة السالمية.



• احتفلت زين باليوم العالمي للطفل من خلال توسيع مذكرة التفاهم مع خط نجدة الطفل الدولي لتسهيل خطوط مساعدة الأطفال، وإطلاق المرحلة الثانية من حملة "وحوش الإنترنت" على وسائل التواصل الاجتماعي.

ديسمبر



• زين تعلن عن رعايتها للبطولة الـ 25 لليوبيل الفضي لكأس الخليج العربي بعنوان "خليجي زين 25"، التي أقيمت في البصرة - العراق في يناير 2023.

سبتمبر

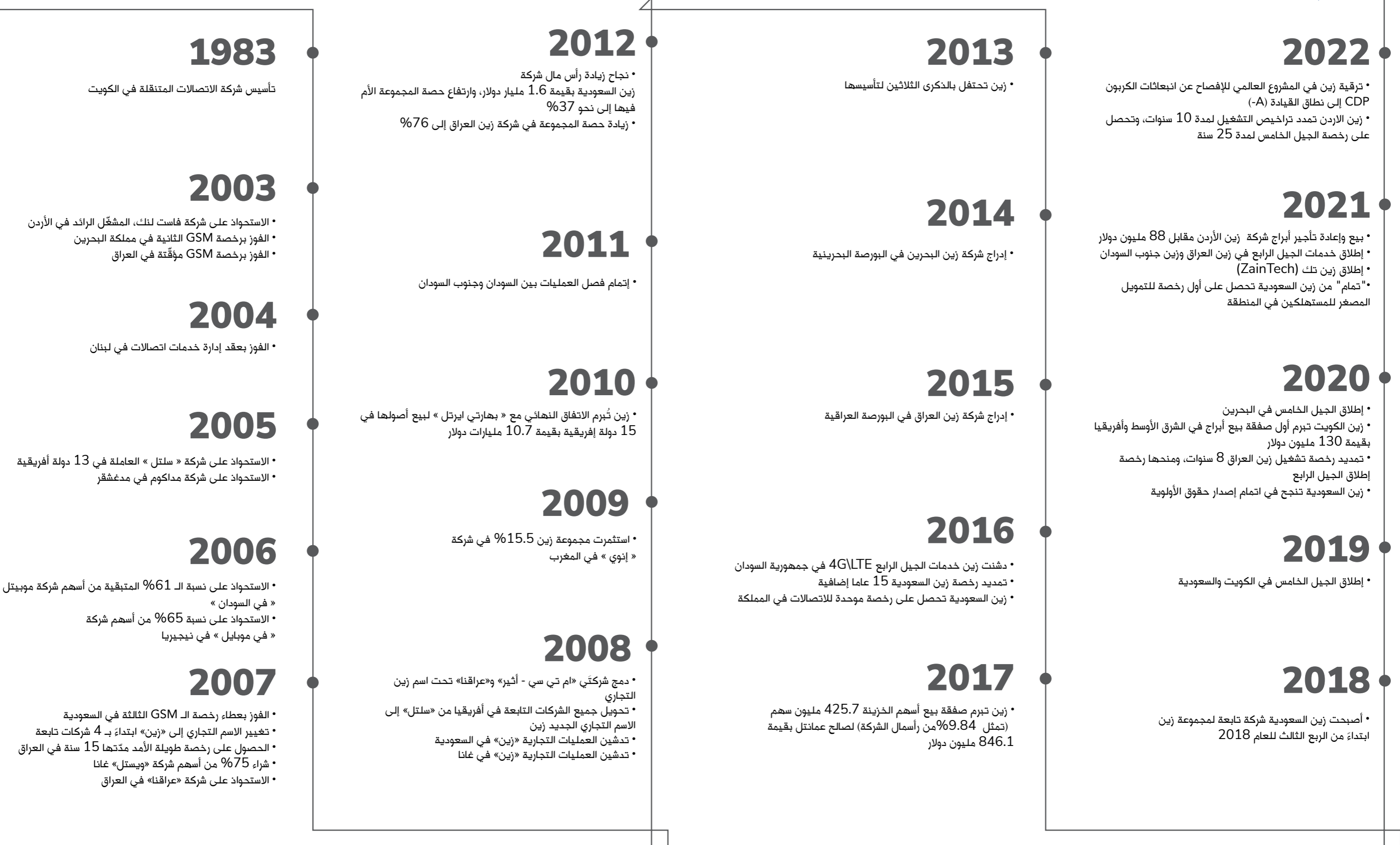


• زين الأردن تبرم اتفاقية مع هيئة تنظيم الاتصالات في المملكة لتقديم خدمات الجيل الخامس.



• تدخل في اتفاقية تعاون استراتيجي مع Amazon Web Services لتسريع اعتماد السحابة في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا.

معالم رئيسية



كلمة نائب رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي لمجموعة زين

- المجموعة تحقق أداءً تشغيلياً قوياً.. والتوزيعات النقدية السنوية بلغت 35 فلساً
- اعتمد مجلس الإدارة سياسة جديدة لتوزيع الأرباح.. 35 فلساً كحد أدنى حتى 2025
- توزيعات النصف الثاني وتوزيعات السياسة الجديدة لمدة 3 سنوات تعكس عائداً سنوياً مميزاً 8% للمساهمين
- استراتيجية 4Sight تقود عمليات النمو في التحول الرقمي والابتكارات التكنولوجية
- المجموعة تحرص على العمل في مناخ إيجابي بالامتثال للمبادرات التنظيمية والالتزام بتعليمات وقوانين الحوكمة
- زين تجني ثمار الاستثمار المستمر في تحديث شبكات الجيلين الرابع والخامس
- التوسع في تشارك البنية التحتية يوجه التركيز لمجالات الاستثمار ذات العائد الأفضل
- ZainTech في وضع جيد لتحقيق النمو في قطاع المشاريع والأعمال
- التركيز على التكنولوجيا المالية والرياضات الإلكترونية والخدمات الرقمية لتنويع الإيرادات
- الجوائز الدولية تؤكد على الممارسات التجارية السليمة التي تتبناها المجموعة
- مبادرات الاستدامة والتنوع والإنصاف والاشتمال تخلق ثقافة تنبض بالحياة

بدر ناصر الخرافي

أتاح العام 2022 لمجموعة زين الفرصة لمواصلة دفع عملياتها، وتعظيم محفظة أعمالها عقب الاضطرابات الكبيرة الذي تسببت فيها جائحة كوفيد-19.

بدعم مجلس الإدارة، ركزت الإدارة التنفيذية على مبادرات التحول الرقمي، الابتكار، تطوير الشبكات، التوسع في تشارك البنية التحتية، والبحث عن فرص مشروعات الأعمال المربحة، ونجحت المجموعة في تنفيذ هذه المبادرات في إطار استراتيجية أعمالها جنباً إلى جنب مع التزاماتها بالممارسات التنظيمية، وسياسات الحوكمة الرشيدة، ومبادرات الاستدامة والتنوع والإنصاف والاشتمال.

باعتبارها مجموعة رائدة في مجالات التقنيات الرقمية، تقود زين عمليات الاتصال الهادف والتنمية الاجتماعية والاقتصادية في أسواق المنطقة، إذ تواصل البحث عن الفرص المربحة التي تقدمها الابتكارات الرقمية، واستكشاف الآفاق الجديدة التي تقدمها قطاعات الأعمال الناشئة في مجالات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، البنية التحتية الرقمية، التكنولوجيا المالية، والحلول التكنولوجية.

إن الطلب المتزايد على اتصال موثوق وعالي السرعة يُبرز استثماراتنا المستمرة في شراء تراخيص الطيف الترددي، وتحديث شبكات الجيل الرابع، ونشر شبكات الإنترنت المنزلي (FTTH) والجيل الخامس، فهدفنا توليد إيرادات صحية، وتقديم خدمات محتوى وألعاب جذابة، بالإضافة إلى تقديم خدمات تفضيلية في قطاع المشاريع والأعمال للحكومات والمؤسسات.

وسط هذا المشهد، تواجه عمليات المجموعة تحديات سوقية خصوصاً تلك المرتبطة بتقلبات أسعار صرف العملات، البيئة الضريبية المتغيرة، التطورات التنظيمية، إجراءات الطيف الترددي، المنافسة الضارية، وأيضاً تأثير التضخم الذي يؤثر على إنفاق المستهلكين.

ندرك أن كل ما نقوم به من أجل عملائنا في كل نقطة اتصال يؤثر على علامتنا التجارية، وقد كان من دواعي سرورنا أن نشهد زيادة قيمة علامتنا التجارية بمقدار 200 مليون دولار، بزيادة سنوية بلغت نسبتها 9.6% لتصل قيمة علامة زين التجارية إلى 2.4 مليار دولار، وفقاً لتصنيفات مؤسسة "براندي فاينانس" (BrandFinance) عن العام 2022.

وفي فبراير 2023 ارتفعت قيمة علامة زين التجارية بنسبة 14% لتصل إلى 2.74 مليار دولار.

يؤكد تنويع المجموعة بجوائز إقليمية ودولية على حرص زين اتباع الممارسات التجارية السليمة عند تنفيذ أعمالها، والجهود الحماسية التي تقودها جميع أفراد عائلة زين في المنطقة، حيث جاءت المجموعة في القائمة العالمية لـ "أفضل أرباب عمل" الصادرة عن مجلة الأعمال الأميركية فوربس للمرة الثانية،

إذ تصدرت السوق الكويتية كأفضل جهة توظيف، وحافظت على موقعها في قائمة أفضل 10 شركات في التوظيف في أسواق الشرق الأوسط، وفازت أيضاً بجائزة أفضل استراتيجية للتنوع والاشتمال من مؤسسة Informa، وجاءت في قائمة فئة القادة في تصنيف المشروع العالمي للكشف عن الكربون (CDP)، وتوجت بجائزة "أفضل شركة في الحوكمة المؤسسية"، تقديرًا للشفافية في ممارسات الحوكمة.

توزيعات نقدية.. الأعلى في المنطقة

ارتفعت الأرباح الصافية السنوية إلى نحو 196 مليون دينار (640 مليون دولار) بنسبة نمو بلغت 6%، وبلغت ربحية السهم 45 فلساً، بينما قفزت الإيرادات بنسبة 14% إلى نحو 1.7 مليار دينار (5.6 مليارات دولار)، ونمت الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاكات الـ EBITDA بنسبة 7% إلى نحو 673 مليون دينار (2.2 مليار دولار)، بينما بلغ هامش ربحية الـ EBITDA عن هذه الفترة نحو 39%.

رفعت المجموعة حجم قاعدة العملاء بنسبة 7% لتصل إلى نحو 52.4 مليون عميل، مستفيدة من عروض خدمات البيانات التي تشهد نمواً متزايداً باستمرار، بينما دفعت استثمارات المجموعة في ترقية وتطوير شبكاتها إيرادات قطاع البيانات إلى تحقيق نسب نمو قوية بنحو 5%، وهو ما مثل 40% من إجمالي الإيرادات المجمعة.

وأوصى مجلس الإدارة بتوزيع أرباح نقدية بقيمة 25 فلساً للسهم الواحد، وذلك عن نصف العام الثاني المنتهي في 31 ديسمبر 2022، (علماً أن هذه التوصية تخضع لموافقة الجمعية العمومية والجهات المختصة)، وكان مجلس الإدارة أقر توزيع أرباح نقدية نصف سنوية بقيمة 10 فلوس للسهم، بذلك بلغ إجمالي التوزيعات النقدية 35 فلساً عن العام 2022، بمعدل بلغ 78%، وهو من أعلى المعدلات على مستوى أسواق المنطقة، يعكس ذلك مؤشراً واضحاً على الأداء التشغيلي القوي وقوة ملاءتنا المالية.

وإذ تتطلع المجموعة إلى تحقيق نتائج إيجابية مع النمو الصحي المستمر لمحفظة أعمالها في الخدمات والمنصات الرقمية، الحلول التكنولوجية، قطاع المشاريع والأعمال، والإقبال المتنامي على خدمات إنترنت النطاق العريض، أوصى مجلس الإدارة باعتماد سياسة جديدة لتوزيع الأرباح 35 فلساً للسهم كحد أدنى حتى العام 2025، وهي أعلى من السياسة السابقة، وقد ساعدنا في اتخاذ هذه الخطوة التطورات الإيجابية في الأداء التشغيلي والمالي بعد مراجعة وتقييم الوضع المالي للشركة، والوقوف على حجم التوقعات المستقبلية للاستثمارات الرئيسية، والمتطلبات الرأسمالية، خصوصاً أن المجموعة تتمتع بوضع مالي متين، ولديها روافد دخل متنوعة.

يبلغ إجمالي التوزيعات النقدية المنتظرة بداية من توزيعات النصف الثاني من العام 25 فلساً والتوزيعات النقدية للثلاث سنوات المقبلة البالغة 35 فلساً بحد أدنى عن كل عام طبقاً لسياسة التوزيعات الجديدة للمجموعة (يكون الإجمالي 130 فلساً)، فإن العائد على الاستثمار لسعر إقفال السهم الحالي سيبلغ حوالي 8%، وهو من أعلى عوائد الاستثمار في أسواق المنطقة.

التوسع في الاستثمارات التكنولوجية

على مدار العام 2022،، واصلت المجموعة استثماراتها في المنطقة، إذ بلغت النفقات الرأسمالية 936 مليون دولار (تمثل 17% من الإيرادات)، جاءت غالبية النفقات الرأسمالية على مشاريع تطوير الجيل الخامس في الكويت والسعودية والبحرين، وترقية شبكات الجيل الرابع في العراق، الأردن، السودان، وجنوب السودان، والتوسع في البنية التحتية من الألياف إلى المنزل، ورسوم ترخيص الطيف، هذه الاستثمارات عززت من نسب النمو في خدمات البيانات، التي ارتفعت بنحو 5% لتصل إلى 2.2 مليار دولار، تمثل حالياً 40% من الإيرادات المجمعة.

نجحت زين الكويت في إطلاق تقنية Vo5G بتغطية شاملة، لتكون أول شركة اتصالات تطلق هذه التقنية في العالم، ونجحت الشركة أيضاً في إطلاق حلول الجيل الجديد من تكنولوجيا الألياف الضوئية إلى الغرفة FTTR كأول شركة في الكويت.

جذبت منصة واجهة برمجة التطبيقات الخاصة بمجموعة زين - تم تغيير اسمها التجاري إلى "Dizlee) - المزيد من العملاء، من خلال الشراكة مع 25 من موفري الحلول، وخدمات OTT العالمية، مع 51 ابتكاراً للترفيه الرقمي، وخلال هذه الفترة نجحت المنصة في معالجة أكثر من 191 مليون معاملة دفع منذ إطلاقها.

سجلت محافظة خدمات كل من المشغل الرقمي "oodi" في العراق، والمشغل الرقمي "Yaqoot" في السعودية نمواً قوياً في العام الأخير، خصوصاً مع تقديم تجربة رقمية تتسم بتبسيط الإجراءات وسهولة الاستخدام، بعيداً عن الخدمات التقليدية عند الشراء، وقد دفعنا هذا التطور الإيجابي إلى تعزيز عملياتنا في هذا الاتجاه.

الابتكار.. والتكنولوجيا المالية

تتمثل إحدى المبادرات الاستراتيجية الرئيسية لمجموعة زين التوسع في ابتكار وتوسيع الخدمات المالية المتنقلة على مستوى أسواق المنطقة، وتقديم الخدمات التي تشتد الحاجة إليها لقاعدة عملاء المجموعة وخارجها، ومع نشر خدمات جديدة جذابة، فإن منصات المجموعة اكتسبت نمواً على صعيد قاعدة العملاء وحجم المعاملات التي حققتها منصة "تمام" - ذراع التمويل المصغر في

السعودية - ومنصات "زين كاش" لتحويل الأموال عبر الهاتف في الأردن والعراق، و" M-Gurush" في جنوب السودان.

نمت قاعدة عملاء خدمات التكنولوجيا المالية 64%، وارتفعت الإيرادات بنسبة 241%، حيث زادت منصات المجموعة من زخم عملياتها في أسواق المنطقة، إذ سجلت معاملات بقيمة 3.6 مليارات دولار في العام 2022.

في البحرين، حصلت المجموعة على رخصة تمويل من مصرف البحرين المركزي، ونتوقع إطلاقاً تجارياً خلال العام 2023، بينما في السودان نلبي حالياً المتطلبات التنظيمية اللازمة للحصول على ترخيص الخدمات المصرفية الرقمية، ونتوقع إطلاق هذه الخدمات في العام 2023، وفي الكويت، تقدمنا بطلب للحصول على ترخيص مصرفي رقمي من البنك المركزي.

Zain Esports .. منصة البطولات

ندرك أن الرياضات الإلكترونية والألعاب بشكل عام هي واحدة من أكبر حالات الاستخدام لخدمات النطاق العريض للأجهزة النقالة والمنزلية التي تستخدم أحدث البنية التحتية لشبكات الجيل الرابع وشبكات الإنترنت المنزلي وشبكات الجيل الخامس، لذا تواصل شركة Zain Esports ريادتها الإقليمية في المنطقة بعد ما أطلقت منصة PLAYHERA MENA، وهي مشروع مشترك بين مجموعة زين وشركة زين السعودية وشركة PLAYHERA، حيث تقدم منصة جديدة للبطولات مدعومة من الألعاب السحابية، واستضافة المحتوى، والتجارة الإلكترونية، ومبيعات المنتجات - بما في ذلك أكثر من 50 رياضة إلكترونية شهيرة وألعاب تنافسية أخرى في جميع أنحاء العالم على مستوى المنطقة، ونظراً لكون منطقة الشرق الأوسط واحدة من أسرع المناطق نمواً للألعاب الإلكترونية، فإن Zain Esports تهدف إلى تعزيز نمو المنظومة البيئية في المنطقة، وترسيخ مجموعة زين كقوة ألعاب إقليمية رائدة.

ZainTech .. النمو في قطاع الأعمال

تمثل محافظة أعمال شركة ZainTech قوة مجموعة زين الرقمية لحلول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات منذ إنطلاقها في أكتوبر 2021، حيث أصبح لديها الأساسات المتينة للانطلاق لمرحلة جديدة من النمو، حيث تعمل على أن تكون الشريك الرقمي المفضل للحكومات والشركات.

نجحت مؤخراً شركة ZainTech في الاستحواذ على شركة "BIOS Middle East"، ومن المتوقع أن تمنحنا هذه الصفقة دفعة قوية على مستوى الإيرادات ذات الصلة بالخدمات السحابية التي تقدمها شركة ZainTech، التي تتوسع في نطاق خدمات مشاريع الأعمال والحكومات على مستوى المنطقة، ومن المتوقع لهذا الاستحواذ أن يؤدي إلى تعزيز قدراتنا في مجال الخدمات المدارة الهجينة والمتعددة السحابات، كما وقعت ZainTech خلال

هذه الفترة اتفاقية تعاون استراتيجية مع مؤسسات دولية أخرى مثل Amazon Web Services وOracle.

تشمل خدمات محافظة الشركة الأمن السيبراني، إنترنت الأشياء، الذكاء الاصطناعي، البيانات الضخمة، المدن الذكية، الطائرات المسيرة، الروبوتات، وغيرها من التقنيات الناشئة، حيث أسست الشركة واحداً من أكبر المتاجر الإقليمية الشاملة التي توفر منصات الحلول والخدمات الرقمية للمؤسسات الحكومية والشركات في أسواق المنطقة، وتبرز الجوائز الدولية التي فازت بها في الفعاليات المتخصصة مكانتها كمزود رقمي رائد وموثوق به على صعيد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، حيث ارتفعت إيرادات الخدمات الرقمية بنسبة 52%، ونمت إيرادات خدمات قطاع مشاريع الأعمال (B2B) بنسبة 28%.

التوسع في تشارك البنية التحتية

تمثل مشاريع التشارك في البنية التحتية ركيزة أساسية في استراتيجية أعمال المجموعة، حيث تعمل على تحسين رأس المال، وزيادة العائدات، خصوصاً أنها تسمح للشركات المشغلة بتوجيه استثماراتها إلى عائدات البيع في المشاريع التجارية، وقد أبرمت شركة زين السعودية اتفاقية لبيع وإعادة تأجير أبراجها ومشاركة الأصول الخاملة (8,069 برجاً) مع تحالف صندوق الاستثمارات العامة بقيمة 807 ملايين دولار، ومؤخراً نجحت شركة زين العراق في إبرام صفقة بيع وإعادة تأجير أبراجها ومشاركة الأصول الخاملة (4,968 برجاً) مع شركة TASC Tower Iraq بقيمة 180 مليون دولار، وتأتي هذه الاتفاقيات بعد صفقات بيع وإعادة تأجير أبراج شركة زين الكويت والأردن.

ستسهم هذه التوجهات الجديدة في مجالات البنية التحتية وتشارك الأبراج في سحب الاستثمارات المخصصة لتطوير وتحسين وبناء الأبراج، وتوجيهها في مجالات الاستثمار ذات العائد الأفضل، كما أن مشاركة الأبراج ستساعد في الحفاظ على ضبط أفضل لتكاليف التشغيل، وتعزيز الكفاءة التشغيلية، وتمكين التركيز الدقيق على تقديم الخدمة، بالتالي تزويد العملاء بتجربة أفضل للاتصال والبيانات، وتساعد مشاريع التشارك في البنية التحتية على الحد من الانبعاثات الكربونية.

المبادرات التنظيمية .. والامتثال

يعتمد نمو الاقتصاد الرقمي المستقبلي الذي تعمل فيه مجموعة زين على تطورات العديد من الصناعات والتقنيات والقطاعات التي لها تأثيرات مادية على المشهد التنظيمي، وهي التطورات التي تزداد تعقيداً.

وباعتبار مجموعة زين مؤسسة خاضعة للقوانين واللوائح التنظيمية والسياسات والتفويضات الصادرة عن المنظمين بشأن الاتصالات والخدمات المالية وحماية البيانات والحوسبة السحابية والطيران المدني وتغيير المناخ، فإن المجموعة تعمل مع

السلطات من خلال المشاركة النشطة في منتديات الصناعة وورش العمل التي يقودها المنظمون، ومن خلال الاجتماعات مع الوزراء والمسؤولين السياسيين، ومن خلال الردود على المشاورات العامة والصناعية التي تطلقها الهيئات التنظيمية.

اتخذت زين خطوات استباقية لضمان الامتثال التنظيمي من خلال إنشاء برنامج قوي للامتثال التنظيمي على مستوى المجموعة، لوضع ضوابط داخلية على مستوى الحوكمة والمراقبة، وتبني نهج حل المسائل التنظيمية حسب أولوية المخاطر.

وبصفتها كياناً رائداً مدرجاً في "السوق الأول" في الكويت، تبدي مجموعة زين التزاماً قوياً باللوائح التنظيمية الصادرة عن جميع الهيئات الرقابية المالية بما في ذلك وزارة التجارة والصناعة وهيئة أسواق المال وبورصة الكويت.

والتزاماً منها بتحقيق الشفافية والنزاهة في ممارسات الحوكمة، وإعدادها لكافة التقارير الخاصة بمجالات علاقات المستثمرين، وتقارير الاستدامة وقيادة الفكر، توجت زين بجائزة "أفضل شركة في الحوكمة المؤسسية" في الكويت لعامين متتاليين، ضمن الجوائز السنوية لمجلة وورلد فاينانس.

الاستدامة

تسترشد مجموعة زين بالركائز الأربع لاستراتيجية الاستدامة المؤسسية الخمسية الخاصة بها، وهي الركائز التي تتمحور حول تغيير المناخ، الأعمال الاجتماعية، الاشتغال، وجيل الشباب.

وكان تركيزنا على الاستدامة وحماية البيئة واضحاً في تقرير قيادة الفكر للعام 2022، الذي جاء بعنوان "تغيير المناخ - تحقيق (صافي انبعاثات) لمستقبل مستدام"، حيث استكشفت فيه المجموعة الموضوعات المتعلقة بالعمل من أجل تحقيق اقتصاد "صافي انبعاثات صفرية" (Net Zero)، وفهم دور قطاع الاتصالات، وتقييم الأهداف القائمة على العلم، حيث يستهدف التقرير التأكيد على أهمية التعاون متعدد القطاعات، ودور الرقمنة والابتكار، ونهج مجموعة زين الشامل تجاه العمل المناخي.

حافظت مجموعة زين على تصنيفها في القائمة العالمية لمشروع الإفصاح عن انبعاثات الكربون CDP عند (-A)، وهو التصنيف المتقدم الذي يضعها عند مستوى نطاق القيادة، هذا التصنيف الحديث عن العام 2022 حافظ على تصدر زين قطاع الاتصالات في أسواق الشرق الأوسط وأفريقيا، حيث تعتبر شركة الاتصالات الوحيدة في المنطقة المدرجة في القائمة العالمية للكشف عن انبعاثات الكربون للعام الثاني على التوالي، وأحرزت المجموعة تقدماً نوعياً خلال الفترة الأخيرة في إعادة التأكيد على تحديد مستهدفات انبعاثات تتواءم مع إرشادات "مبادرة المستهدفات المستندة إلى العلم" (SBTi)، من أجل تخفيض الانبعاثات الكربونية إلى النصف قبل حلول العام 2030، وتحقيق صافي انبعاثات صفري بحلول العام

2050، وهو الأمر الذي يسلب الضوء على تصميمنا على تعزيز التغيير المنهجي المستدام، وتوفير اتصال هادف من خلال دمج التقنيات لتوليد طاقة آمنة للمساعدة في الحد من ظاهرة الاحتباس الحراري.

كانت زين وما زالت واحدة من أكثر مشغلي الاتصالات نشاطاً في المنطقة في ما يتعلق بدعمها لإجراءات تغيير المناخ، حيث نؤمن بشدة بأن حماية بيئتنا يجب أن تكون أولوية رئيسية لكل مؤسسة وفرد على هذا الكوكب.

وانضمت مجموعة زين إلى مبادرة الميثاق العالمي للأمم المتحدة، وهي منصة للقيادة التطوعية لتطوير وتنفيذ ممارسات الأعمال المسؤولة، إذ تفخر بالانضمام إلى قائمة تضم آلاف الشركات والمؤسسات على مستوى العالم في هذه المبادرة العالمية، التي تبدي التزاماً باتخاذ إجراءات تجارية مسؤولة لخلق العالم الذي نريده جميعاً.

وخلال العام 2022، أكدنا التزامنا بحماية الشباب والأطفال على شبكة الإنترنت، واحتفالاً باليوم العالمي للطفل، تم الإعلان عن مذكرة تفاهم مع مؤسسة Child Helpline International لحشد وتسهيل خطوط مساعدة الطفل في المنطقة بهدف تعزيز حقوق الأطفال على مستوى أسواق المجموعة، وانتهزنا هذه المناسبة لإعادة إطلاق حملة "وحوش الإنترنت" التي تدعو إلى إنهاء جميع أشكال العنف ضد الأطفال بحلول العام 2030.

التنوع والإنصاف والاشتمال .. بناء ثقافة تنبض بالحياة

يمثل تركيزنا على رعاية ثقافة متنوعة ومنصفة وشاملة جزءاً أساسياً في استراتيجية أعمالنا، وقد أدى ذلك إلى تغيير طريقة توظيفنا والتخطيط للتعاقد الوظيفي ودعم وتطوير موظفينا، وهي الأمور التي تعمل جميعها بشكل إيجابي في اتجاه المساهمة في ثقافة حيوية ومنتجة وشاملة.

أسفرت هذه الجهود عن تتويج زين بجائزة "أفضل أرباب عمل" الصادرة عن مجلة الأعمال الأميركية فوربس للمرة الثانية، إذ تصدرت المجموعة السوق الكويتية كأفضل جهة توظيف، وحافظت على موقعها في قائمة أفضل 10 شركات في التوظيف في أسواق الشرق الأوسط، وحصلت زين على جائزة أفضل استراتيجية في التنوع والاشتمال في منطقة الشرق الأوسط ضمن نسخة العام 2022 من جوائز Informa لأفضل أماكن العمل المستقبلية، وفازت زين أيضاً بجائزة أفضل برنامج تنمية وقيادة للمرأة، مما عزز من سمعة مجموعة زين باعتبارها واحدة من أكثر الشركات تقدمية وشمولية في بيئة الأعمال.

وبصفتنا مؤسسة مدرجة، ومسؤولة أمام العديد من أصحاب

المصلحة، فإننا نعتقد أن تحقيق غاية المجموعة هي ضرورة استراتيجية، ووفقاً لذلك، استحدثنا منصباً تنفيذياً جديداً، وهو منصب الرئيس التنفيذي للغاية المؤسسية، الذي سيكون دوره ربط غاية المجموعة بغايات الموظفين، بهدف توجيه الابتكار والحث على الإلهام، حيث سيكون الرئيس التنفيذي للغاية المؤسسية مسؤولاً عن حشد الموظفين وقيادة الهدف الاستراتيجي لإدارة أهداف المجموعة والقيم المشتركة بشكل فعال، وتشتمل المهام أيضاً الإشراف على طبيعة دور المجموعة، والتأثير الإيجابي الذي تحققه للموظفين، وأصحاب المصلحة، والمجتمع.

وتعزيزاً لمبادرات المجموعة في مجال التنوع والإنصاف والاشتمال، أطلقنا "جامعة التنوع"، وهي منصة تعليمية ديناميكية لجميع موظفي زين البالغ عددهم حوالي 7,400 موظفاً، بالشراكة مع كلية IE الأسبانية للأعمال لتطوير المعرفة الرقمية لأكثر من 2,000 موظفاً.

علامة زين التجارية.. الارتقاء إلى قمم جديدة

شاركت مجموعة زين في "المؤتمر العالمي للاتصالات (MWC) في برشلونة، حيث استعرضت الأنشطة التي تحولها إلى مزود رقمي رائد، يقدم العديد من الحلول التكنولوجية المتطورة، واستقطب جناح زين الآلاف من الزوار خلال المؤتمر الذي استمر لمدة أربعة أيام، كما شهد العام 2022 حصول زين على جائزة أفضل مشغل اتصالات في مؤتمر "تيليكوم وورلد الشرق الأوسط"، وكذلك "أفضل علامة تجارية للاتصالات" للعام الثالث على التوالي في حفل توزيع جوائز "تيليكوم ريفيو".

تمثل هذه الجوائز - بالإضافة إلى تقييم مؤسسة "براندفاينانس" لعلامة زين التجارية في فبراير 2023 بقيمة 2.74 مليار دولار - شهادة على استدامة أعمال الشركة، وحرصها على تبني ثقافة تتسم بالتنوع والإنصاف والاشتمال، وانعكاساً للابتكارات الرقمية والاستثمارات المستمرة في تحديثات الشبكات، وهو ما جعلها واحدة من أكثر العلامات التجارية شهرة وإلهاماً في الشرق الأوسط وأفريقيا.

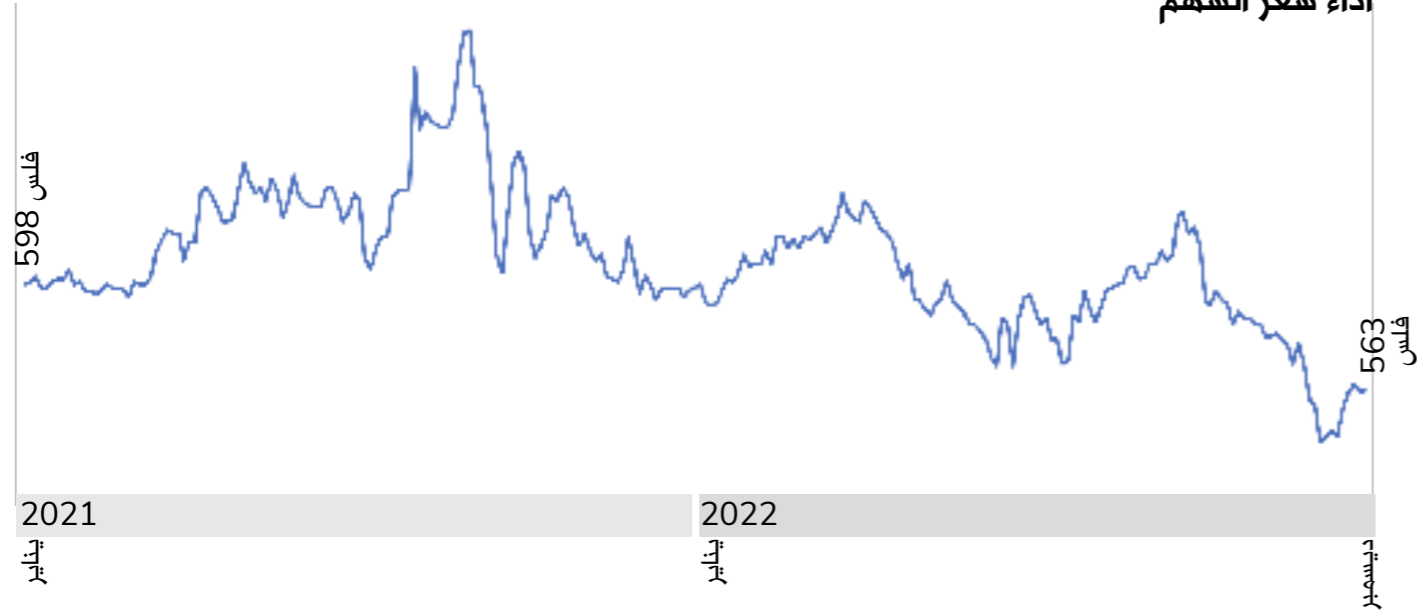
رسالة شكر

بالنيابة عن الإدارة التنفيذية، أود أن أعرب عن امتناني وتقديري لجميع فرق العمل في مجموعة زين، ولعملائنا من الأفراد والشركات، ولمجلس الإدارة، وللهيئات والجهات الحكومية التي نتعاون معها على مستوى منطقتنا، وكل من ساهم معنا في توفير اتصال هادف للمجتمعات التي نخدمها، وبينما ندخل العام 2023، فإننا نتطلع إلى البناء على الفرص الواعدة في قطاعات الأعمال المربحة الجديدة: تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، البنية التحتية الرقمية والخدمات المالية والرقمية، ونأمل أن تحدث أعمالنا أثراً إيجابياً دائماً على مجتمعاتنا.

بدر ناصر الخرافي



أداء سعر السهم



معلومات عن السهم

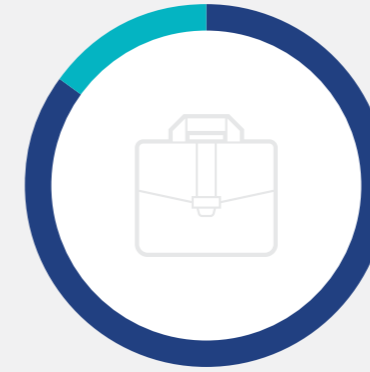
0.563	الإقفال (د.ك)
0.698	أعلى مستوى في 52 أسبوعاً (د.ك)
0.544	أدنى سعر في 52 أسبوعاً (د.ك)
4.3	متوسط حجم التداول اليومي (مليون سهم)
4,327,058,909	عدد الأسهم
2.44	القيمة السوقية (مليار د.ك)

المساهمون

قاعدة المساهمين

تصنيف المساهمين حسب الجنسية

85%
محليون



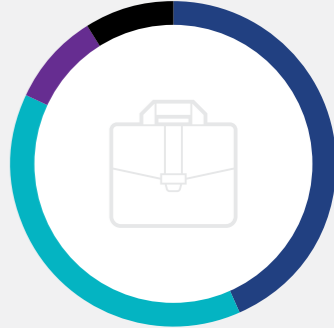
56.52%
كبار المساهمين



كبار المساهمين

21.90%
مجموعة الشركة العمانية للاتصالات (شركة أوزتيل هولدينجز اس بي سي ليميتيد) (غير مباشر)

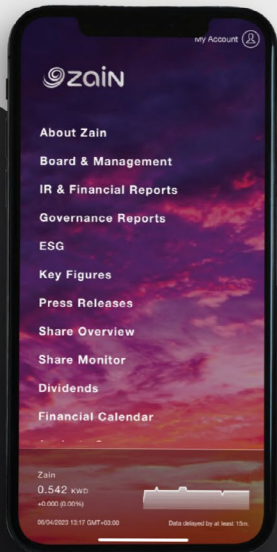
24.57%
الهيئة العامة للاستثمار (مباشر وغير مباشر)



5.00%
المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية (غير مباشر)

5.05%
مجموعة شركة الشرق القابضة (شركة نهوض التنمية للتجارة العامة و المقاولات) (غير مباشر)

التوزيعات



للمزيد من المعلومات، يرجى تحميل تطبيق علاقات المستثمرين عن طريق مسح الكود.



استراتيجيتنا

استراتيجية 4Sight.. خلق مستقبلنا الرقمي المستدام

تتمثل القوة الدافعة لمجموعة زين في التزامها بخلق قيمة لجميع أصحاب المصلحة... انبثقت استراتيجية 4Sight من رغبة المجموعة في دفع النظم البيئية الرقمية قُدماً في أسواقها، وتمكين النمو والتطور، والتحسين المستمر للطريقة التي تعمل بها وتخدم من خلالها العملاء، فضلاً عن إنشاء قطاعات نمو منسقة بعناية، وتدفع هذه الاستراتيجية عملية تحول زين لتكون مزود متعدد الأوجه للخدمات الرقمية للمستهلكين والحكومات والشركات، وتحقق كل ركيزة من ركائز هذه الاستراتيجية 4Sight تقدماً قوياً، وفقاً للإرشاد والتوجيه الواضحين للإدارة التنفيذية.



تطور صناعة الاتصالات

1. التحول الرقمي

من خلال توجيه وقيادة تنفيذ التحول الرقمي، الذي يُمكن المجموعة من الاستمرار في المنافسة، والازدهار في العصر الرقمي، تبنت "زين" إطار عمل مستوحى من أفضل الممارسات في عمليات التحول...، يعتمد إطار العمل هذا على تبني عقلية حقيقية اتجاه العملاء من شأنها أن تدفع إلى تطوير منتجات وخدمات أكثر إنسجاماً مع احتياجات العملاء، ونهج شامل لإعادة النظر في جميع العمليات التشغيلية، فضلاً عن الحلول التكنولوجية التي يمكن أن تسهل هذا التطور.

ويتم دعم كل ذلك من خلال نهج استراتيجي لرفع المهارات وتوظيف المواهب لإحداث التحول مع الإلتزام باستخدام البيانات لاتخاذ القرارات التكتيكية والاستراتيجية، ولضمان التبني الحقيقي لهذا التحول داخلياً، وانعكاس أسواق التحول الأكثر فاعلية، يتم تطوير استراتيجية اتصالات داخلية وخارجية شاملة.

في العام 2022..، قادت مجموعة زين أيضاً العديد من المبادرات لتطوير دورها الإقليمي في خدمة التقنيات الحديثة والقادمة مثل المركبات المتصلة والصناعات الحديثة، بالإضافة إلى العديد من مبادرات التحسين المتعلقة بالمنصات على مستوى المجموعة ضمن مجالات إدارة الاتصال وإدارة الخدمة ونظام دعم الأعمال BSS ونظام دعم التشغيل OSS، بالإضافة إلى إدارة بطاقات الاتصال الإلكترونية eSIM.

2. خدمات أعمال الشركات والحكومات

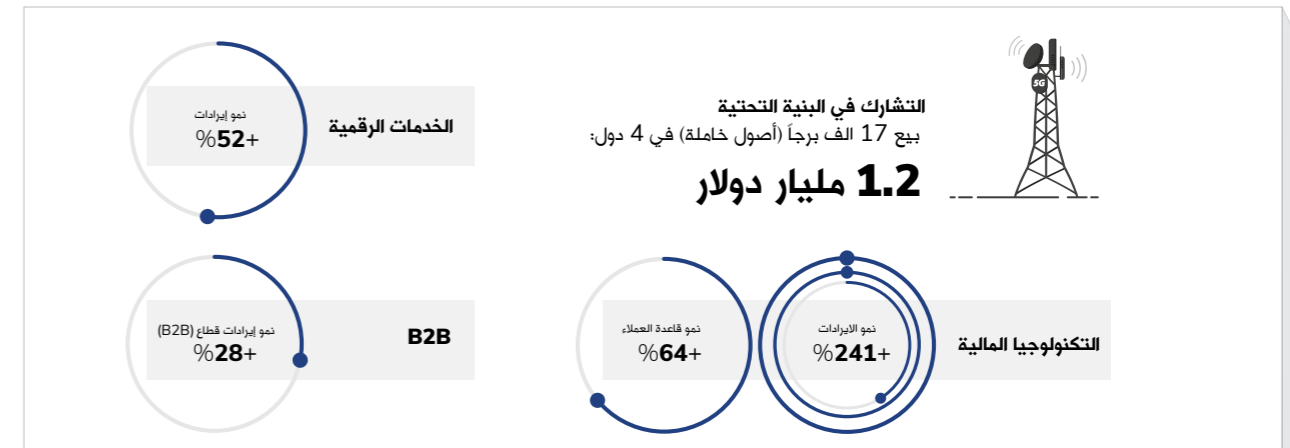
تلتزم زين بالعمل عن كثب مع المؤسسات والشركات لتوفير جميع خدمات الاتصالات وأحدث الحلول اللازمة لتنمية أعمالهم بكفاءة وفاعلية، إذ تقوم زين بتطوير وتنفيذ أحدث الحلول المصممة خصيصاً للمؤسسات العامة والخاصة، من خلال عملية تشاور كثيف لتلبية احتياجاتهم...، وتعمل فرق قطاع المشاريع والأعمال (B2B) في زين بشكل وثيق مع شركة ZainTech لتطوير خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المتقدمة للإرتقاء بمكانة زين في سوق المؤسسات الإقليمية، كما تدعم زين الشركات الصغيرة والمتوسطة من خلال منح إمكانية الوصول إلى مجموعة واسعة من المنتجات والخدمات السحابية.

3. الاتصالات الثابتة والمتكاملة

تؤمن زين إيماناً راسخاً بأن اتصال النطاق العريض عالي الجودة والأمين سيُمكن ويُسرّع من تطور المعلومات والتعليم والتحول الرقمي للمجتمعات، وتسعى المجموعة جاهدة لتوفير اتصال ثابت موثوق به للعملاء من الأفراد والشركات، سواء من خلال بنائها لشبكات الألياف الضوئية أو من خلال الشراكة الاستراتيجية مع مزودي شبكات الألياف الضوئية. تلتزم زين بتجاوز القيود من خلال توفير حلول مماثلة عن طريق أحدث التقنيات مثل الجيل الرابع و الجيل الخامس لتلبية احتياجات عملاء زين من الأفراد والشركات

4. زيادة كفاءة الاستثمارات

تواصل زين البحث عن فرص لإدارة الموارد بطريقة أكثر كفاءة واستدامة...، ففي العام 2022، أبرمت زين السعودية اتفاقية لبيع وإعادة تأجير أبراجها ومشاركة البنية التحتية للأبراج مع المنافسين، مما خلق كفاءات كبيرة من خلال تقليل العدد الإجمالي للأبراج اللازمة لخدمة السوق، والسماح لشركة أبراج ذات أعراض خاصة بتطوير البنية التحتية للأبراج وإعتماد أحدث حلول الطاقة البديلة مثل إنتاج الطاقة الشمسية وطاقة الرياح...، بالتالي فإن ذلك يساعد على تقليل الانبعاثات الكربونية بشكل كبير.



قطاعات النمو

1. تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

تقوم زين من خلال مركزها الاقليمي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات ZainTech - بخدمة المؤسسات والحكومات في أسواق المنطقة، حيث تلعب الأخيرة دوراً تحويلياً في خدمات الحلول الرقمية، إذ توفر ZainTech خدمات الحوسبة السحابية، الأمن السيبراني، تحليلات البيانات، إنترنت الأشياء، الذكاء الاصطناعي، المدن الذكية، والتقنيات الناشئة، بالإضافة إلى ذلك، تخدم ZainTech الشركات متعددة الجنسيات من خلال تقديم حلول متكاملة و توفير نقطة اتصال واحدة للمبيعات وخدمة العملاء.

يمكن العثور على مزيد من المعلومات في الجزء المتعلق ب " زين تك " في الصفحة 64.

2. البنية التحتية الرقمية

دخلت زين في شراكة استراتيجية مع شركة TASC Towers القابضة كجزء من استراتيجيتها لخلق قيمة كبيرة للمساهمين من خلال تحسين البنية التحتية للأبراج ، وحديثاً أنهت المجموعة صفقتها الثانية مع شركة TASC Towers لإتمام عملية بيع وإعادة استئجار الأبراج في العراق، وقد حققت TASC Towers أثراً فاعلاً في جودة الشبكة والكفاءة التشغيلية في الأردن خلال العام الماضي حيث تمت عملية بيع وإعادة استئجار الأبراج بين زين الأردن و TASC Towers نهاية عام 2021. تسعى TASC Towers بشكل كبير، مستفيدة من وضعها الإقليمي الجيد الي الاستحواذ على المزيد من البنى التحتية للأبراج في أسواق الشرق الأوسط وأفريقيا وغرب آسيا.

تنظر TASC Towers إلى مجالات الاستدامة والحد من الانبعاثات الكربونية بعين الاعتبار، إذ تعتبر ذلك جزءاً لا يتجزأ من أهدافها الاستراتيجية، سواء كان ذلك من خلال خفض استهلاك الوقود عبر ربط المواقع بشبكات الكهرباء أو الاستثمار في تطوير نظام الطاقة البديلة مثل تحديث المولدات وإدخال أحدث حلول الطاقة المستدامة، وتكمن القيمة الفريدة لأي من استثمارات TowerCo في أن هذه الاستثمارات ليست جيدة للبيئة فحسب، بل وللشبكة أيضاً.

3. التكنولوجيا المالية Fintech

في العام 2022...، قامت زين بتوسيع نطاق تقنياتها المالية من خلال تقديم مجموعة من الخدمات المالية والتأمينية الرقمية، للمساهمة في تطور النظام البيئي الرقمي في أسواق المنطقة، وتحرص زين على تعزيز الابتكارات في مجالات التكنولوجيا المالية من خلال منصتها " تمام " Tamam في السعودية والبحرين، و " زين كاش " Zain Cash في العراق والأردن والسودان، وكذلك M-Gurush في جنوب السودان، بينما تواصل تطور الحوار المستمر مع البنك المركزي في الكويت.

زين كاش العراق

- المحافظة من رواد السوق في العراق
- تأمين الترخيص المطلوب لتقديم بطاقات الائتمان، مع خطة للإطلاق في العام 2023
- إطلاق التحويلات الدولية مع ويسترن يونيون

زين كاش الأردن

- الشركة الرائدة في السوق الأردنية
- طرح عرض بطاقة الائتمان
- تقديم خدمات تحويل الأموال بالتعاون مع ويسترن يونيون
- إطلاق أجهزة الصراف الآلي Zain Cash بالشراكة مع البنوك المرخصة

تمام السعودية:

- توفر تمويل المرابحة للعملاء خلال دقائق
- واحدة من أكثر شركات التكنولوجيا المالية نمواً في المنطقة
- إطلاق خدمات اشتر الآن وادفع لاحقاً مع زين السعودية وياقوت
- إبرام شراكة مع فيزا لتقديم أول بطاقة ائتمان افتراضية في المنطقة

جنوب السودان

- توسيع الشراكة مع m-Gurush

الكويت

- طلب ترخيص الخدمات المصرفية الرقمية من البنك المركزي
- الانتهاء من الاستحواذ على Bookee
- تحويل Bookee لتقديم منتجات وخدمات أكثر ابتكاراً في مجال التكنولوجيا المالية بالتعاون مع البنك الشريك

البحرين

- الحصول على شهادة ترخيص من مصرف البحرين المركزي
- التنفيذ التقني مع البنك الشريك قيد التقدم
- يتوقع أن يتم الإطلاق التجاري في العام 2023

السودان

- تم تسجيل شركة Fintech وفقاً للمتطلبات التنظيمية
- يتم الحصول على الرخصة النهائية بعد الانتهاء من المنصة التقنية
- من المتوقع أن يتم الإطلاق التجاري في أوائل العام 2023

4. الخدمات الرقمية

Zain Esports

واصلت Zain esports تحقيقها نسب نمو تثير الإعجاب، وذلك عبر استهداف شريحة الشباب وإيجاد عروض إضافية لمختلف خدمات النطاق العريض، وقد قامت زين للرياضات الإلكترونية على مدار العام باستضافة مجموعة واسعة من البطولات، وأطلقت الشركة منصة PLAYHERA MENA للألعاب التي تستهدف سوق الألعاب الإلكترونية المربح في المنطقة، وهو مشروع مشترك مع شركة زين السعودية.

بدأت شركة Zain Esports العام الأخير بإقامة بطولة Rainbow Six Siege ، و بطولة Zain Esports Challenger League بالتعاون مع Ubisoft، واستضافت Zain Esports بطولة بعنوان Survival Island ، التي أقيمت بالتعاون مع GBarena ، مما عزز تواجد Zain Esports عبر منصات الألعاب على المستوى الإقليمي.

خلال شهر رمضان...، تبنت Zain Esports نهجاً مختلطاً مع البطولات والأنشطة الإقليمية وكذلك الخاصة بكل بلد للاعبين المحترفين والهواة على حدٍ سواء، وأقيمت أيضاً بطولة PubG Mobile استمرت خمسة أسابيع، وبطولة "Masters Clash" التي استضافتها منصة PLAYHERA.

واصلت شركة Zain Esports استضافة البطولات غير المتصلة بالإنترنت عبر عملياتها مع العديد من الشراكات المحلية، وتضمنت أبرز الأحداث بطولة Valorant و FIFA22 للاتحاد الوطني لطلبة الكويت (NUKS)، وشاركت زين للرياضة الإلكترونية في Comfest ، وهو مهرجان للثقافة الشعبية في مجمع The Arena ، بالإضافة إلى Pop up by Comfest في SIRB Circuit..

استضافت زين بطولة "Subway" في العراق، بالإضافة إلى بطولة Mobile Legends Challenge: Free-fire و Legends Challenge بالشراكة مع Huawei AppGallery وبالمثل، في السعودية والأردن، وقد حافظت الشركة على مشاركة بيئة الألعاب الخاصة بها أيضاً من خلال بطولات متعددة على مدار العام، التي اجتذبت الآلاف من اللاعبين والجمهور عبر قنواتهم الإعلامية الخاصة.

في البحرين...، أثبتت زين وجودها كرائد في مجال الألعاب والرياضات الإلكترونية من خلال توقيع مذكرة تفاهم مع اتحاد مدارس البحرين وألعاب القوى الجماعية لدعم نظام الرياضات الإلكترونية المتنامي في المملكة، بالإضافة إلى ذلك، وبالتعاون مع إدارة التنوع والإنصاف والاشتمال في زين، استضافت زين للرياضات بطولة The Ace Cup على الإنترنت في يوم المرأة.

PLAYHERA MENA

تقدم PLAYHERA MENA المدعومة من Zain Esports منصة لإقامة بطولات جديدة كاملة مع إمكانات التجارة الإلكترونية عبر منطقة أسواق زين، بما في ذلك عماتل، مع التوسع السريع في النظام البيئي لشركة زين للرياضات الإلكترونية، استضافت الشركة منتدى "المستوى التالي" حيث اجتمعت فرق من عمليات زين وعماتل في الكويت لمدة ثلاثة أيام، وقد ناقش الفريقان العمليات التشغيلية، بالإضافة إلى المضي قدماً في إستراتيجية زين للرياضات الإلكترونية.

DIZLEE

قامت مجموعة زين في العام 2022 بالتوسع في نطاق خدماتها الرقمية في أسواق المنطقة، عندما قامت بتطوير منصة واجهة التطبيقات الخاصة بها، وتحويلها إلى كيان مستقل يعمل تحت اسم العلامة التجارية Dizlee، وجاءت انطلاقة العلامة التجارية الجديدة في مؤتمر الاتصالات العالمي في برشلونة في فبراير 2022، وهو الحدث الذي صاحبه توقيع Dizlee مع شركات تفاهم مع LG U+ و HTC.



تحافظ الشركة الجديدة على اتصال العملاء ومشاركتهم عبر طرح خدمات جذابة للأفراد والمؤسسات، وتتيح المنصة لجميع عمليات زين وعمانتل عروض واجهات برمجة التطبيقات API الخاصة بها على الاقتصاد الرقمي، مما يزيل عائقاً كبيراً أمام تطوير شراكات رقمية مربحة، وإذ تتيح المنصة لعملاء زين التواصل مع خدمات مختلفة مثل: الترفيه، التعليم، الشبكات الاجتماعية، والصحة، فإنها تتيح أيضاً مراقبة الخدمات والإيرادات في الوقت الفعلي، وتمكين وكلاء خدمة العملاء من اتخاذ إجراءات أسرع بشأن شكاوى المستهلكين وقضاياهم.

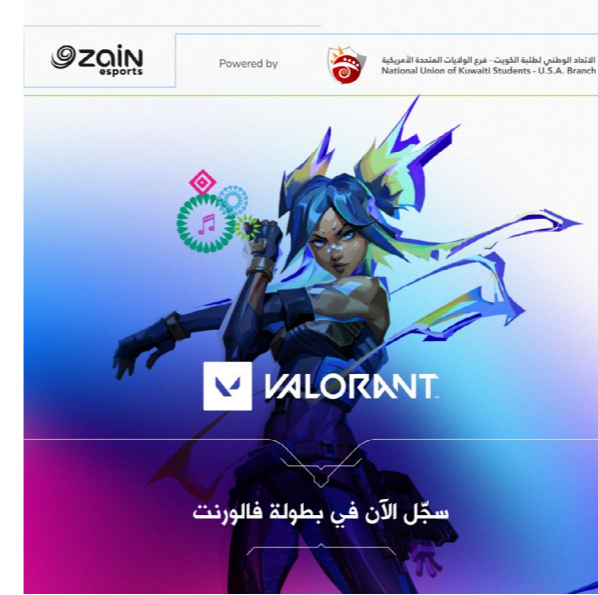
نجحت الشركة في إقامة شراكات جديدة مع 25 شركة عالمية رائدة في مجالات تقديم الحلول وخدمات الـ OTT، وذلك مع 51 منتجاً رقمياً مبتكراً وسائط الهاتف والترفيه والمحتوى والحلول المالية، وذلك من خلال فواتير المشغل المباشرة، وتشمل أبرز مميزات منصة Dizlee:

في العام 2022... تمت إضافة قائمة الخدمات التالية:

- **XR Academy:** برنامج تعليمي قائم على الجودة يوفر للعملاء من جميع الأعمار إمكانية الوصول إلى مجموعة فريدة من الألعاب ومقاطع الفيديو التعليمية، نظراً لكونه يعمل اعتماداً على الجهاز نفسه، فإنه لا يتطلب من المستخدم شراء سماعات ونظارات واقع افتراضي VR باهظة الثمن أو أي جهاز خاص آخر للوصول إلى النظام الأساسي.
- **Golden Steps:** منصة ألعاب تكافئ مستخدميها على إكمال أهداف اللياقة البدنية اليومية والأسبوعية، تأتي المكافآت في شكل كوبونات خصم مع شركاء محليين وإقليميين عبر الإنترنت / دون اتصال، يستخدم التطبيق عداد الخطى الخاص بالهاتف لتتبع الخطوات، ويمكن أيضاً توصيله بمختلف أحزمة اللياقة البدنية والساعات الذكية.
- **تطبيق التأمين من الصغر من Crousure:** وهي شركة تقدم خدمات تأمينية متنوعة في العراق، حيث تقدم مع زين، منتج التأمين على الحياة "سلامتك"، الذي يتيح للمستخدم الاشتراك عبر الإنترنت من خلال بضع خطوات بسيطة، ويمكن دفع قسط التأمين من خلال فواتير المشغل.
- **Mindplus:** خدمة تقدم استشارات عبر الإنترنت حول الصحة الذهنية والرفاهية من خبراء عالميين، مترجمة باللغتين العربية والكردية، عادة ما يتم تقديم هذا كمقاطع فيديو قصيرة و / أو تحديثات نصية منتظمة.

أبرز مميزات منصة Dizlee:

تم إطلاقها في يونيو 2018 بالشراكة مع Google Cloud وتم تطويرها من قبل شركة Foo Solutions

25
شريكا51
ابتكاراً للترفيه
الرقمي41%
النمو السنوي191
مليون معاملة
منذ إطلاقها

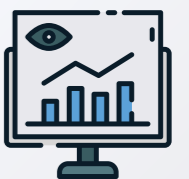
في العام 2023... تخطط شركة زين للرياضات الإلكترونية لإطلاق مبادرات جديدة في مجالات التجارة الإلكترونية، والعروض ذات الصلة بما في ذلك الألعاب السحابية عبر أسواقها الإقليمية.

إحصائيات:



30,000+

عدد اللاعبين المشاركين



70 Mn+

انطباعات تم تسجيلها على وسائل التواصل الاجتماعي



15.1 Mn+

تفاعلات على وسائل التواصل الاجتماعي



28

عدد البطولات الكبرى



104,080

@zain.esports

%197



32,208

@ZainEsports

%143



28,249

@ZainEsports

%33



53,514

@Zainesports

%234

الاستثمار المباشر:

تم الاستثمار في هذه الشركة الرائدة في صناعة النقل الجماعي التشاركي التي تقدم حلول نقل متنوعة وطورت خدماتها لتشمل SaaS و transport كعروض خدمات (TaaS) للشركات والمدارس والجامعات ومؤسسات الخدمات الحيوية الأخرى.



استثمرت زين في شركة التكنولوجيا المالية هذه، ومقرها الولايات المتحدة، إذ نجحت في تطوير منصة تداول تحول الإيرادات المتكررة إلى رأس مال مقدما للنمو دون ديون أو تخفيف.



تأسست في العام 2015...، وهي شركة بريطانية للتكنولوجيا المالية تقدم خدمات مصرفية بما في ذلك الحسابات المصرفية بالجنه الإسترليني واليورو، وبطاقات الخصم، وصراف العملات بدون رسوم، والأسهم، وتداول العملات المشفرة، بالإضافة إلى المدفوعات من نظير إلى نظير، سيضيف الاستثمار في Revolut قيمة إلى جهود زين وعروضها الشاملة التي تعزز النظام البيئي عبر مناطق أسواقها.



قامت زين باستثمار مباشر في ZoodPay بقيمة 38 مليون دولار أمريكي، حيث تضم تطبيقات ZoodPay و ZoodMall أكثر من 8 ملايين مستخدم وعشرة مكاتب في أسواق الشرق الأوسط وآسيا الوسطى... يوفر التطبيق تجربة تسوق عالية الجودة وخدمات عبر الحدود للتجار والمتسوقين عبر الأسواق الناشئة.



خدمات الصحة الإلكترونية

تواصل الشركة دمج الممارسات الصحية التقليدية مع الحلول الرقمية بهدف زيادة الكفاءة في العمليات اليومية للنظام البيئي للرعاية الصحية، يتم توفير خدمات الصحة الرقمية في الكويت، حيث يتم إجراء عمليات مشاركة شاملة لأصحاب المصلحة مع وزارة الصحة، فمن خلال هذه المشاركة، تقدم زين حلولاً للتحديات التي يواجهها قطاع الرعاية الصحية في الكويت.

تطبيق شلونك

شلونك.. تطبيق تفاعلي أطلقته وزارة الصحة في الكويت بالتعاون مع الجهاز المركزي لتكنولوجيا المعلومات وشركة زين، يسمح التطبيق القائم على الحجر الصحي لوزارة الصحة بالتواصل مع السكان لتتبع سلوكهم لمكافحة انتشار فيروس كورونا، تم إطلاق التطبيق على الصعيد الوطني بين أبريل 2020 ويونيو 2022، حيث حقق 2.5 مليون عملية تنزيل.

زين فينتشرز Zain Ventures

تقود Zain Ventures محفظة زين الاستثمارية، بهدف تنويع نطاق وصول الشركة للفرص الاستثمارية المستقبلية والاستفادة منها، وقامت الشركة بتوسيع علاقتها مع صناديق رأس المال الإقليمية والدولية واستمرت في تنويع محفظتها من خلال الاستثمارات المباشرة التي تتيح لها الوصول إلى الامتداد الجغرافي العريض لمجموعة زين وقاعدة عملائها الواسعة.

خلال العام 2022...، تضمنت محفظة Zain Ventures :

صندوق رأس مال استثماري في مرحلة مبكرة تديره BECO Capital، مقر الصندوق في دبي، الإمارات العربية المتحدة، ويركز على الشركات الناشئة في مجالات التكنولوجيا.



يستهدف صندوق الاستثمار هذا الذي أسسته مجموعة من النساء شركات التكنولوجيا الأولية والمبكرة في صناعات مثل التكنولوجيا المالية fintech وأنترنت الأشياء IoT والرعاية الصحية healthcare، ومقره في الولايات المتحدة، وتستثمر الشركة في المؤسسات التي تركز على الأنشطة المتعلقة بالحكومة البيئية والاجتماعية وحكومة الشركات من الممارسات التجارية إلى الآثار الاقتصادية والبيئية.



يقع مقره الرئيسي في دبي، ويستثمر صندوق "ومضة ميغا فنتشر 1" في شركات التكنولوجيا في مرحلة النمو العاملة في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، وقام الصندوق باستثمارات في الصناعات التي تهتم زين مثل التكنولوجيا التأمينية insuretech.



وهو صندوق يركز على منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا ويستهدف تقنيات المرحلة المبكرة في وسائل الإعلام الجديدة والتجارة الإلكترونية والمؤسسات التي غالباً ما تكون بمثابة خدمة ("SaaS")، يقدم هذا الصندوق أوجه التآزر مع خطط زين المضمونة.



وهو صندوق في مرحلة النمو يركز على الشركات الناشئة في مجالات التكنولوجيا من السلسلة B في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا وتركيا.



تديره Valor Equity Partners، وهي شركة استثمار في النمو التشغيلي تركز على الشركات عالية النمو عبر مختلف الصناعات ومراحل التطوير.



زين الكويت

تم تأسيس شركة الاتصالات المتنقلة (زين) في الكويت في العام 1983، لتصبح أول مشغل اتصالات في المنطقة، وأخذت الشركة الريادة في العام 1994 عندما أطلقت خدمات الـ GSM، تم إدراج الشركة في بورصة الكويت في العام 1985، والشركة مدرجة في السوق الأول في بورصة الكويت تحت الرمز ZAIN (تضم جميع عمليات المجموعة وأصولها في جميع الأسواق..)، بلغت القيمة السوقية لمجموعة زين 8 مليارات دولار (سعر السهم 563 فلساً) كما بتاريخ 31 ديسمبر 2022.

تأتي شركة زين الكويت كأكثر شركات المجموعة ربحية، إذ حققت نتائج مالية قوية عن هذه الفترة، فقد نمت الإيرادات السنوية بنسبة 8% لتصل إلى 342 مليون دينار (1.1 مليار دولار)، وارتفعت الأرباح قبل خصم الضرائب والفوائد والاستهلاكات بنسبة 6% لتصل 133 مليون دينار (434 مليون دولار)، مما عكس هامش الأرباح قبل الضرائب والفوائد والاستهلاكات بنسبة 39%.

سجلت الشركة نمواً في حجم أرباحها الصافية بنسبة 3% لتصل إلى نحو 83 مليون دينار (270 مليون دولار)، ورفعت الشركة إيراداتها في خدمات البيانات بنسبة 1%، تمثل 39% من إجمالي الإيرادات، ورفعت الشركة قاعدة العملاء بنسبة 6%، حيث تخدم عملياتها حالياً 2.6 مليون عميل.

في العام 2022، تم استثمار 103 ملايين دولار في النفقات الرأسمالية لتقديم خدمة أفضل لعملاء الجيل الخامس لخدمات النطاق العريض، وهو الأمر الذي أدى إلى نمو كبير في الإيرادات، لا سيما في مجال خدمات قطاع المشاريع والأعمال الـ (B2B)، وبفضل استثمارات الشركة المستمرة نجحت في الاستحواذ على الحصة الأكبر لعملاء الجيل الخامس في البلاد.

كانت زين أول مشغل اتصالات يطلق خدمة المكالمات الصوتية الفائقة الجودة عبر شبكة الجيل الخامس (Vo5G) تجارياً، وأول مشغل اتصالات في الكويت يطلق الجيل التالي من تقنية الألياف الضوئية إلى الغرفة (FTTR)، مما عزز مكانتها كشركة رائدة في مجال هذه الصناعة.

وقد أدى منح ترخيص الحوسبة السحابية في أبريل 2022 إلى إطلاق خدمات Zain Cloud و Cyber Security بالتعاون مع ZainTech، كما أطلقت الشركة مركز Z-HUB، وهو مركز متكامل لتلبية احتياجات الأعمال للشركات الناشئة والشركات الصغيرة والمتوسطة التي تقدم مجموعة واسعة من الخدمات والحلول في أكثر من 6 مجالات عمل أساسية بما في ذلك التجارة الإلكترونية، التسويق، الموارد البشرية، المواقع، التواجد عبر الإنترنت، التأمين، المناقصات، حلول زين للأعمال، والمزيد، أيضاً.. أطلقت الشركة الأمن الذكي كخدمة (SSaaS)، وهو حل متطور لمراقبة وتحليلات الفيديو القائمة على السحابة.

تم الاعتراف بالتزام الشركة بالتميز من جانب مجلة "وورلد فاينانس" من خلال منحها "جائزة أفضل حوكمة مؤسسية للعام 2022" في الكويت للعام الثاني على التوالي، وذلك كدليل على التزامها بالشفافية والممارسات التجارية الأخلاقية، كما حصلت شركة زين الكويت على جائزة أفضل مشروع حكومي عن تطبيقها "شلونك"، الذي كان له دوراً فعالاً في السيطرة على انتشار جائحة كوفيد-19 في الكويت.

تتطلع الشركة إلى أن تكون أول بنك رقمي يقود قطاع الاتصالات في تأسيس (البنوك المنافسة) في أسواق الشرق الأوسط، إذ تنتظر الإعلان عن ترخيص بنك رقمي خلال العام 2023، وبمجرد إطلاقه، تهدف زين إلى إحداث ثورة في تجربة الخدمات المصرفية الرقمية لعملائها، وتزويدهم بقدر أكبر من المرونة والراحة، وبالنظر إلى المستقبل، تركز الشركة على تحقيق نمو مستدام وخلق قيمة طويلة الأجل للمساهمين، مع الاستمرار في تقديم حلول مبتكرة وخدمة استثنائية لعملائها.

1983

سنة التأسيس

5G

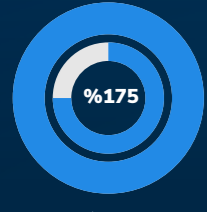
التكنولوجيا

2.6

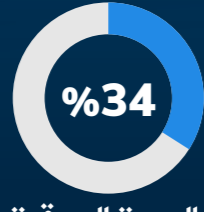
مليون عميل

\$25

متوسط الإيراد لكل عميل



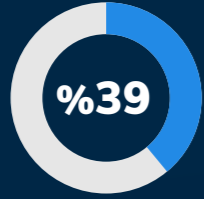
الانتشار



الحصة السوقية



الملكية



إيراد البيانات



هامش EBITDA

الشبكة

5,003
متوسط حجم
البيانات يوميا
(TB)



نسبة التغطية السكانية 2G
نسبة التغطية السكانية 3G
نسبة التغطية السكانية LTE
نسبة التغطية السكانية 5G
معدل توفر مركز الاتصال

نسبة النمو (د.ك)	2021	2022	الأداء المالي والتشغيلي
6%	2,466	2,603	عدد العملاء (000s)
8%	1,056	1,118	الإيرادات (مليون دولار)
6%	416	434	الأرباح قبل خصم الضرائب والفوائد والاستهلاكات - EBITDA (مليون دولار)
-	39%	39%	% EBITDA
3%	266	270	صافي الأرباح (مليون دولار)
-	\$ 25	\$ 25	متوسط الإيراد لكل عميل
2%	101	103	الإنفاق الرأسمالي (مليون دولار)

زين السعودية

أطلقت شركة زين السعودية عملياتها التجارية في المملكة في 26 أغسطس 2008، كان ذلك بعد مرور عام من منحها ترخيص الاتصالات المتنقلة، وتمتلك مجموعة زين حصة 37% من الأسهم في الشركة، في حين أن الحصة المتبقية مملوكة من قبل تحالف سعودي يمتلك 21%، و 42% مطروحة للتداول في بورصة تداول (ZAIN KSA, 7030). وبلغت القيمة السوقية للشركة حوالي 3.3 مليارات دولار كما بتاريخ 4 أبريل 2023، بسعر 13.98 ريال سعودي للسهم.

كان العام 2022 بمثابة فصل ناجح آخر لشركة زين السعودية، حيث قطعت الشركة خطوات كبيرة في مختلف مجالات عملياتها، فقد شهدت قاعدة عملاء زين السعودية نمواً مذهلاً، حيث وصلت إلى 8.6 ملايين عميل، بزيادة سنوية بلغت 8%، مع إضافة 617 ألف عميل جديد.

حققت الشركة إيرادات سنوية قدرها 2.4 مليار دولار بزيادة سنوية بلغت 15%، مع أرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاكات وصلت إلى 828 مليون دولار، مما عكس هامش ربح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاكات بنسبة 34%، وارتفعت الأرباح الصافية السنوية بنسبة 133% لتبلغ 133 مليون دولار، وجاءت هذه الزيادة الكبيرة بشكل رئيسي بسبب انخفاض الإهلاك والإطفاء بسبب تصنيف أصول الأبراج كأصول محتفظ بها للبيع، نتيجة لاتفاقية البيع لتحالف صندوق الاستثمارات العامة في المملكة.

أوصى مجلس إدارة شركة زين السعودية بتوزيع أرباح نقدية بقيمة 5% على مساهمي الشركة عن السنة المالية 2022، حيث أظهرت البيانات المالية للشركة تسجيلها أعلى إيرادات وصافي ربحية في تاريخها.

نفذت الشركة صفقة بيع وإعادة استئجار الأبراج (8,069 برجاً) لصالح صندوق الاستثمارات العامة مقابل 807 ملايين دولار، وحصلت الشركة على مبلغ نقدي مقداره 2.4 مليار ريال سعودي (645 مليون دولار) وحصة 20% في شركة PIF TowerCo، مما عزز مركزها المالي بشكل كبير.

واصلت شركة زين السعودية القيام باستثمارات كبيرة في النفقات الرأسمالية، حيث استثمرت 242 مليون دولار في توسيع نطاق تغطية شبكة الجيل الخامس التي تغطي 54 مدينة، وأيضاً في تعزيز قدرة شبكة الجيل الرابع، وبفضل هذه الاستثمارات باتت إيرادات خدمات بيانات تمثل 43% من إجمالي الإيرادات، وقد أدى التركيز على توسيع نطاق خدمات قطاع المشاريع والأعمال (B2B) للمؤسسات والهيئات الحكومية إلى نمو مذهل في إيرادات تلك الخدمات بنسبة 38%، التي جاءت مدعومة بصفقات ضخمة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والخدمات المدارة.

وشهد ذراع التمويل الاستهلاكي المصغر التابع للشركة "تمام"، نمواً هائلاً حيث وصل عدد العملاء إلى 46 ألفاً، وارتفعت الإيرادات سبعة أضعاف، وبالمثل، شهد مشغل زين السعودية الرقمي "ياقوت"، نمواً في الإيرادات بنسبة 135%، مع زيادة أعداد العملاء بنسبة 141% مقارنة بالعام السابق، وتشهد هذه الإنجازات على نموذج الأعمال القوي للشركة واستراتيجيتها الفعالة في خضم صناعة تنافسية للغاية.

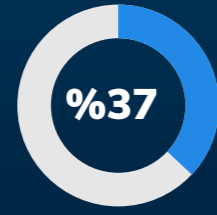
الجدير بالذكر أن الشركة رحبت بمشغل الشبكة الافتراضية "Salam" على شبكتها، وتخطط للترحيب بمشغل شبكة افتراضية آخر في العام 2023، وبشكل عام، كان العام 2022 مثمراً لشركة زين السعودية، حيث أثبتت الشركة قدرتها على مواجهة التحديات مع تسجيل نمو كبير في مختلف جوانب عملياتها، ومع التركيز المتجدد على قيادة الابتكار، وتعزيز تجربة العملاء، والاستفادة من التقنيات الناشئة، فإن زين السعودية في وضع جيد للحفاظ على مسار نموها في السنوات القادمة.

2008

سنة التأسيس



الانتشار



الملكية

5G

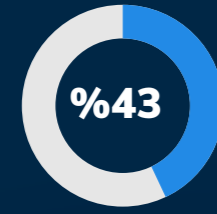
التكنولوجيا

8.6

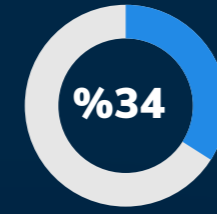
ملايين عميل

\$17

متوسط الإيرادات لكل عميل



إيرادات البيانات



هامش EBITDA

الشبكة

12,491

متوسط حجم البيانات يوميًا (TB)



معدل توفّر مركز الاتصال



نسبة التغطية السكانية 2G



نسبة التغطية السكانية 3G



نسبة التغطية السكانية LTE



نسبة التغطية السكانية 5G

نسبة النمو	2021	2022	الأداء المالي والتشغيلي
8%	8,027	8,644	عدد العملاء (000s)
15%	2,111	2,427	الإيرادات (مليون دولار)
1%-	836	828	الأرباح قبل خصم الضرائب والفوائد والاستهلاكات - EBITDA (مليون دولار)
-	40%	34%	% EBITDA
133%-	57	133	صافي الأرباح (مليون دولار)
-	\$19	\$17	متوسط الإيراد لكل عميل
11%-	271	242	الإنفاق الرأسمالي (مليون دولار)

زين العراق

تقدم زين خدمات الاتصالات المتنقلة في العراق منذ ديسمبر 2003، وفي أغسطس من العام 2007 حصلت على ترخيص لمدة 15 عاماً، ونجحت الشركة في تمديد الترخيص حتى العام 2030، وبفضل تميز خدماتها تصدرت الشركة مشهد قطاع الاتصالات المتنقلة في العراق طوال هذه الفترة، وحالياً تبلغ قيمتها السوقية 2.4 مليار دولار، كما في 31 ديسمبر 2022.

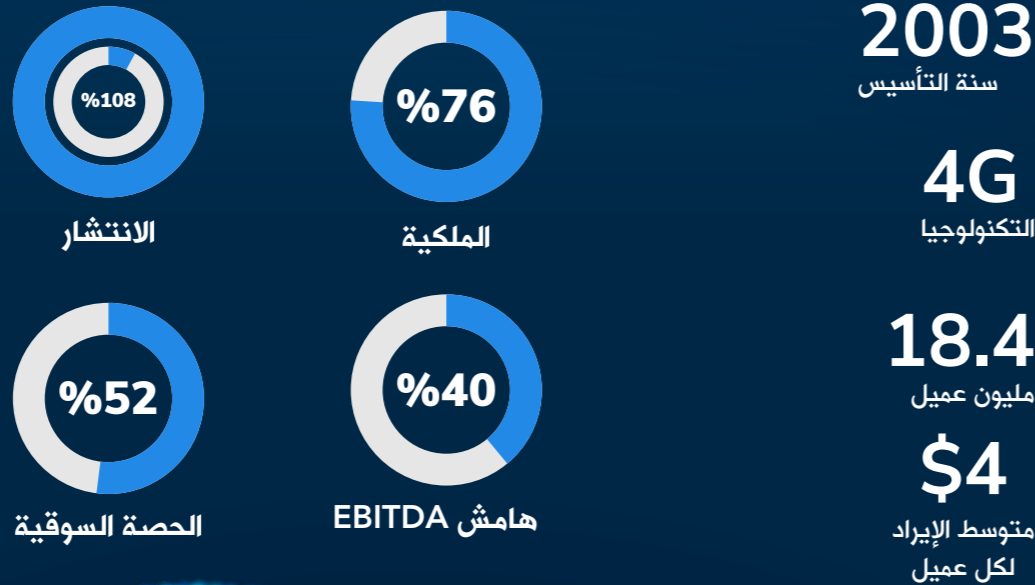
قفزت قاعدة عملاء شركة زين العراق بنسبة 12%، لتصل إلى 18.4 مليون عميل، تمثل 35% من قاعدة عملاء المجموعة، وعلى الرغم من مواجهة عمليات الشركة بيئة تشغيلية صعبة، نجحت الشركة في رفع إيراداتها السنوية بنسبة 5% لتصل إلى نحو 810 مليون دولار، وارتفعت الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاكات بنسبة 4%، لتصل إلى نحو 323 مليون دولار، وهو ما عكس هامش أرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاكات بنسبة 40%، وبلغت الأرباح الصافية 15 مليون دولار، ومع ذلك، انخفض صافي الربح بنسبة 63% بسبب زيادة تكاليف التمويل وانعكاس اتجاه فائض الاستحقاقات في العام 2021.

في العام 2022، استثمرت شركة زين العراق 180 مليون دولار في النفقات الرأسمالية، مع التركيز بشكل أساسي على تعزيز تغطية خدمات الجيل الرابع في المدن الكبرى مثل بغداد والبصرة، مع التوسع أيضاً في مدن جديدة، وشهد المشغل الرقمي oodi نمواً هائلاً، حيث تضاعفت الإيرادات أربع مرات مقارنة بالسنة التي قبلها، وحقق نمواً للعملاء في عامه الثاني من التشغيل، ويبلغ متوسط العائد لكل مستخدم في Oodi ضعف مثيله في الشركة، مما يعكس طلباً قوياً على المشغل الرقمي.

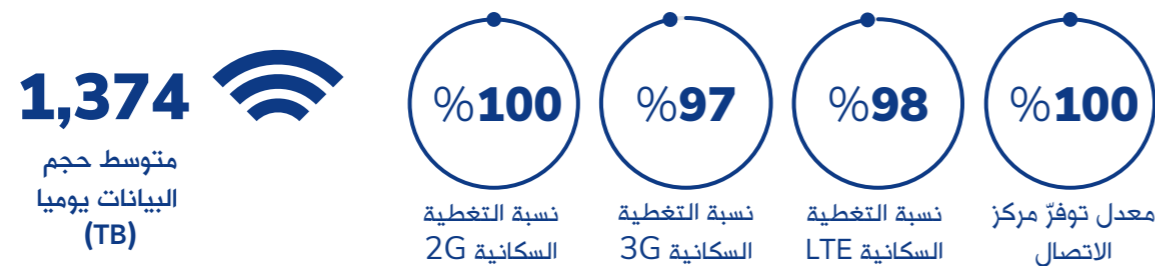
وفي ما يتعلق بالتغييرات التنظيمية، أدى إلغاء ضريبة المبيعات بنسبة 20% في ديسمبر 2022 إلى زيادة الإيرادات في ذلك الشهر، ومن المتوقع أن يكون لهذا التغيير في النظام الضريبي تأثيرات إيجابية على الأداء المالي لشركة زين العراق في المستقبل، كما شهد ذراع التكنولوجيا المالية للشركة "زين كاش"، نمواً هائلاً، حيث ضاعف عدد المعاملات، ومن المتوقع أن يستمر في النمو بوتيرة مماثلة في السنوات المقبلة.

في أوائل العام 2023، أبرمت زين العراق اتفاقية مدتها 15 عاماً مع شركة TASC Towers لبيع وإعادة استئجار أبراجها، وإدارة محفظتها المكونة من 4968 برجاً مقابل 180 مليون دولار، ستتمكن هذه الشراكة الاستراتيجية شركة زين العراق من تعزيز البنية التحتية لشبكتها ومواصلة توسيع خدماتها على مستوى البلاد.

كانت محفظة Super Card التي أطلقتها زين العراق في 22 سبتمبر هي أول حزمة قائمة على بطاقة فعلية في السوق العراقية، وعلاوة على ذلك، شهد إطلاق باقة Prime في 22 فبراير لعملاء الدفع الآجل إقبالاً مدهلاً من جانب العملاء، ولا تزال عمليات زين العراق متفائلة بأفاقها المستقبلية، لا سيما في ظل القرار الأخير للحكومة العراقية بزيادة قيمة الدينار العراقي مقابل الدولار الأمريكي.



الشبكة



نسبة النمو	2021	2022	الأداء المالي والتشغيلي
%12	16,448	18,405	عدد العملاء (000s)
%5	769	810	الإيرادات (مليون دولار)
%4	312	323	الأرباح قبل خصم الضرائب والفوائد والاستهلاكات - EBITDA (مليون دولار)
-	%41	%40	% EBITDA
%63-	42	15	صافي الأرباح (مليون دولار)
-	\$4	\$4	متوسط الإيراد لكل عميل
%37-	286	180	الإنفاق الرأسمالي (مليون دولار)

زين السودان

في فبراير 2006، استحوذت شركة زين على حصة 61% في شركة موبيتيل، أول مشغل للهواتف النقالة في السودان، في صفقة بلغت قيمتها 1.33 مليار دولار، وبعد تغيير علامتها التجارية إلى زين في سبتمبر 2007، جددت الشركة بعد ذلك ترخيصها لمدة 20 عاماً.

في العام 2022، حققت عمليات شركة زين السودان نموا ملحوظا عن هذه الفترة، مما عزز مكانتها كشركة رائدة في السوق السودانية، وأدى التركيز الاستراتيجي للشركة على الابتكار والمبادرات التي تركز على العملاء إلى زيادة كبيرة في الإيرادات والأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاكات وصافي الربحية.

قفزت الإيرادات السنوية بنسبة 48% لتصل إلى نحو 489 مليون دولار، ونمت الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاكات بنسبة 53% لتصل إلى نحو 250 مليون دولار، وهو ما عكس هامش أرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاكات بنسبة 51%، وبلغ صافي الأرباح 236 مليون دولار بنمو قوي بلغت نسبته 129%، ونمت إيرادات خدمات البيانات بنسبة 82%، تمثل 33% من إجمالي الإيرادات، في حين بلغت قاعدة عملاء الشركة 16.4 مليون عميل، وهو الأمر الذي يضمن لها المحافظة على صدارة الحصة السوقية.

إن نجاح شركة زين السودان في العام 2022 هو شهادة على قدرة الشركة على التكيف مع ظروف السوق المتغيرة والاستفادة من الفرص الناشئة، وقد ساهم الاستثمار البالغ 94 مليون دولار في النفقات الرأسمالية - الذي تم توجيهه بشكل أساسي نحو توسيع شبكة الجيل الرابع في المناطق الريفية - بشكل كبير في نمو إيرادات خدمات البيانات، ومن خلال سد الفجوة الرقمية وتوسيع نطاق خدماتها لتشمل المناطق المحرومة سابقاً، تقوم الشركة بتعزيز الشمول الرقمي والتنمية الاجتماعية والاقتصادية.

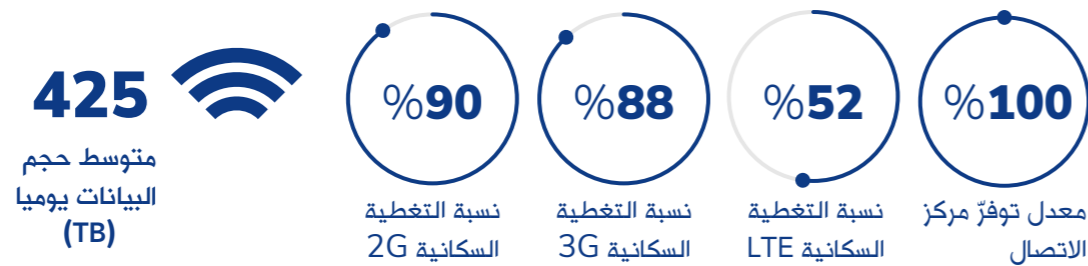
بالإضافة إلى أعمال الاتصالات الأساسية، خطت شركة زين السودان خطوات كبيرة في قطاع التكنولوجيا المالية (Fintech)، وذلك بعد أن حصلت على ترخيص تقديم خدمات التكنولوجيا المالية في مايو 2022، ويجري حالياً تنفيذ استراتيجية الانتقال إلى السوق، التي ستُمكن الشركة من الاستفادة من قاعدة عملاء واسعة النطاق والاستفادة من الطلب المتزايد على الخدمات المالية الرقمية، ويبرز اتجاه الشركة لمجالات التكنولوجيا المالية التزامها بالابتكار المستمر والتصميم على خلق مصادر دخل جديدة.

تعتبر قدرة الشركة على دفع أرباح نقدية بقيمة 21 مليون دولار لمجموعة زين للمرة الثانية خلال أكثر من 10 سنوات علامة فارقة بالنسبة لشركة زين السودان، وهو الأمر الذي يسלט الضوء على التقدم الملحوظ، وقد التزمت إدارة مجموعة زين باستثمارات قيمتها 800 مليون دولار على مدى السنوات الخمس المقبلة في البنية التحتية للاتصالات، وذلك لتعزيز تجربة الاتصالات المتنقلة للعملاء،

وستستمر الشركة في الاستثمار في البنية التحتية، وتوسيع عروض خدماتها، واحتضان التقنيات الناشئة لضمان بقائها في طليعة صناعة الاتصالات، لتكون مؤهلة لتحقيق نجاح أكبر في السنوات المقبلة.



الشبكة



نسبة النمو	2021	2022	الأداء المالي والتشغيلي
%0.3	16,309	16,358	عدد العملاء (000s)
%48	330	489	الإيرادات (مليون دولار)
%53	164	250	الأرباح قبل خصم الضرائب والفوائد والاستهلاكات - EBITDA (مليون دولار)
-	%50	%51	% EBITDA
%129	103	236	صافي الأرباح (مليون دولار)
-	\$2	\$2	متوسط الإيراد لكل عميل
%71	55	94	الإنفاق الرأسمالي (مليون دولار)

زين الأردن

في العام 1994، أحدثت شركة زين الأردن ثورة في قطاع الاتصالات في المملكة، عندما أصبحت أول مشغل يقدم خدمات الهاتف النقال (تحت اسم فاست لنك)، وفي العام 2003، حققت الشركة مكانة أخرى من خلال الانضمام إلى محفظة مجموعة زين في أسواق الشرق الأوسط، وعلى الرغم من المنافسة الشديدة في هذا السوق المتحرر، كانت الشركة أول من أطلق خدمات الجيل الرابع، وحافظت شركة زين الأردن على مكانتها باعتبارها الكيان الرائد للاتصالات المتنقلة في المملكة.

كان العام 2022 عاماً رائعاً لشركة زين الأردن، فلا تزال الشركة رائدة في السوق، حيث نمت قاعدة عملائها بنسبة 5% مقارنة بالسنة التي قبلها وتخدم الآن 3.8 ملايين عميل، ورفعت الشركة الإيرادات السنوية بنسبة 2% لتصل إلى 512 مليون دولار، ونمت الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاكات بنسبة 5% لتصل إلى 240 مليون دولار، مما عكس هامش ربح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاكات بنسبة 47%، وبلغت الأرباح الصافية 69 مليون دولار.

ومع توسع خدمات الجيل الرابع في جميع أنحاء المملكة، نمت إيرادات البيانات بنسبة 3% لتمثل 50% من إجمالي الإيرادات، وقد تأثر صافي الربح، عند مقارنته بالعام السابق، بسبب صفقة بيع الأبراج حيث كان هناك في العام السابق تأثير مالي إيجابي لمرة واحدة، واستثمرت شركة زين الأردن 200 مليون دولار في النفقات الرأسمالية خلال العام 2022، وبشكل رئيسي في توسيع شبكة الجيل الرابع ونشر خطوط الإنترنت المنزلي في مناطق جديدة.

وقّعت الشركة اتفاقية تسوية مع هيئة تنظيم قطاع الاتصالات في المملكة، وهي الاتفاقية التي تضمنت تسوية منازعات حصص الإيرادات، وتمديد تراخيص الجيل الثاني والثالث والرابع لمدة 10 سنوات، ومنح ترخيص الجيل الخامس لمدة 25 عاماً مقابل مبلغ 86 مليون دينار أردني (122 مليون دولار)، وستؤدي اتفاقية التسوية هذه إلى مزايا مستقبلية محتملة، ومن الناحية التشغيلية، حصلت شركة زين الأردن على موافقات شركة الكهرباء الوطنية "نيكو"، ونتيح هذه الخطوة الإستراتيجية للشركة الاستفادة من الطاقة المستدامة والمتجددة التي تولدها مزارع الطاقة الشمسية الحديثة التابعة لشركة "نيكو"، مما يقلل بشكل فعال من تكاليف الكهرباء بنسبة مذهلة تبلغ 20%، وبالإضافة إلى ذلك، ستسمح هذه المبادرة الصديقة للبيئة للشركة بالمساهمة في تحقيق مستقبل أكثر اخضراراً واستدامة، وذلك من خلال تقليل بصمتها الكربونية وتخفيف تأثيرها البيئي.

أظهرت "زين كاش" - المحفظة الرقمية الرائدة في مجالها - نمواً ملحوظاً خلال العام الماضي، مع زيادة بنسبة 29% في قاعدة العملاء وزيادة بنسبة 54% في الإيرادات، ومن بين المبادرات المميزة التي نفذتها الشركة، طرح حزم السحابة للشركات الصغيرة والمتوسطة، مما يمكّن الشركات من الوصول إلى حلول قابلة

للتطوير وفعالة لاحتياجاتها الفريدة، وبالإضافة إلى هذه العروض، تعمل شركة زين الأردن بقوة على الترويج لمنصة "البيانات كخدمة" (DaaS) للبنوك والمؤسسات، مما يضمن وصولاً سلساً وآمناً إلى موارد البيانات، وأدى الإطلاق الأخير لمبيعات الألياف من خلال متجر eShop إلى تبسيط دورة المبيعات، مما سمح بالتعامل مع العملاء المحتملين بشكل مباشر.

قامت شركة زين الأردن بإثراء تطبيق ZainJo الذي يضم ميزات جديدة تمنح المستخدمين من عملائها تجربة تواصل واتصال فريدة ومتكاملة، مع إمكانية تسجيل الدخول للحساب باستخدام بصمة الإصبع، ما يمنح مستويات أعلى من الأمان والخصوصية، كما يمكن إدارة الاشتراكات جميعها من مكان واحد وفي نفس الوقت، سواء كان ذلك خطوط مكالمات أو إنترنت مدفوعة مسبقاً أو لاحقاً، أو خطوط الفايبر، والاطلاع على كمية الحزم المتبقية على الخط من حيث عدد دقائق، والرسائل النصية القصيرة، وحزم الإنترنت، بالإضافة إلى إعادة شحن الخط ودفع فواتير الاشتراك من خلال طرق الدفع المتعددة، والمتاحة على التطبيق في أي وقت ومن أي مكان، وتقدم هذه الخدمات من خلال متجر زين الإلكتروني e-Shop المتوفر بشكل مباشر على التطبيق.

2003

سنة التأسيس



قياسات جودة الشبكة



نسبة النمو	2021	2022	الأداء المالي والتشغيلي
5%	3,598	3,788	عدد العملاء (000s)
2%	500	512	الإيرادات (مليون دولار)
5%	230	240	الأرباح قبل خصم الفوائد والاستهلاكات - EBITDA (مليون دولار)
-	46%	47%	% EBITDA
47%-	132	69	صافي الأرباح (مليون دولار)
-	\$10	\$11	متوسط الإيراد لكل عميل
28%-	276	200	الإنفاق الرأسمالي (مليون دولار)

زين البحرين

بدأت شركة زين البحرين عملياتها التجارية في المملكة في ديسمبر 2003 تحت اسم "إم تي سي فودافون" حتى تغيير علامتها التجارية إلى زين في العام 2007، ومن خلال جهودها الرائدة في طرح أحدث التقنيات، لعبت الشركة دوراً رئيسياً في وضع البحرين على خريطة الاتصالات العالمية، وشركة زين البحرين مدرجة في بورصة البحرين (ZAINBH) بقيمة سوقية تبلغ حوالي 134 مليون دولار كما بتاريخ 31 ديسمبر 2022 (سعر السهم 0.137 دينار بحريني).

أظهرت شركة زين البحرين تقدماً ملحوظاً في تحديث بنيتها التحتية، وتطوير خدماتها على مدار العام الأخير، حيث رفعت الشركة إيراداتها السنوية بنسبة 4% لتصل إلى نحو 179 مليون دولار، ونمت الأرباح قبل خصم والضرائب والاستهلاكات بنسبة 1% لتصل إلى 58 مليون دولار، مما عكس هامش ربح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاكات بنسبة 33%، وارتفعت الأرباح الصافية بنسبة 3% لتصل إلى 15.2 مليون دولار، ونمت إيرادات خدمات قطاع البيانات بنسبة 6% لتمثل 47% من إجمالي الإيرادات.

جاء هذا النمو في المؤشرات المالية مدفوعاً من التركيز المستمر على ترقية البنية التحتية للشركة، واعتماد التقنيات المتطورة لتزويد العملاء بأفضل خدمة ممكنة، حيث ركزت الشركة على تعزيز التغطية الداخلية في المؤسسات الكبرى وتحسين اتصال النطاق العريض المنزلي، لا سيما في المناطق المطورة حديثاً.

ومن خلال استثمار قدره 38 مليون دولار في النفقات الرأسمالية، وسعت شركة زين البحرين شبكة الجيل الخامس لتغطي أكثر من 86% من السكان، وتم استكمال هذا التوسع من خلال أول نشر تجاري للشركة على مستوى المملكة لشبكة إنترنت الأشياء (NB-IoT).

حققت الشركة تحسينات كبيرة في مجال الابتكارات التكنولوجية كأول مشغل في الشرق الأوسط وإفريقيا ينشر أحدث شبكة MIMO من الجيل الخامس، مما قلل من استهلاك الطاقة على مستوى مواقع الجيل الخامس للشركة بنسبة 15%، وتوفير سرعات أسرع، وتسهيل حالات استخدام جديدة ومثيرة، كالألعاب والتطبيقات الصناعية، بالإضافة إلى ذلك، كانت زين البحرين هي المشغل الأول في المملكة الذي يقوم بتنشيط تقنية 5G-NR Carrier Aggregation، التي عززت قدرات شبكتها.

تعتبر صالة زين البحرين لكرة السلة هي أول صالة توفر خدمة شبكة الجيل الخامس (5G) في المملكة، وهذه الشبكة واسعة النطاق تغطي الصالة بأكملها مما يشمل مناطق الجلوس والمنطقة ما حول الصالة.

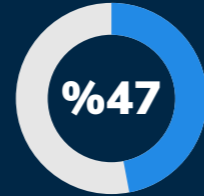
دخلت الشركة في شراكة مع "ZainTech" لتسريع التحول الرقمي للمؤسسات والهيئات الحكومية في البحرين، وتقدم هذه الشراكة - مع مركز حلول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في مجموعة زين - عرضاً فريداً للقيمة للحلول والخدمات الرقمية الشاملة تحت سقف واحد.

وفي أكتوبر 2022، حصلت شركة زين البحرين على رخصة تمويل من جانب مصرف البحرين المركزي، مع وجود خطط لإطلاق خدمات تكنولوجيا مالية في العام 2023، هذا المشروع الجديد يضع الشركة في مكانة تؤهلها للنمو في قطاع التكنولوجيا المالية سريع التطور، وعلى الجانب التنظيمي؛ ارتفعت ضريبة القيمة المضافة إلى 10% في العام 2022، مقارنة بـ 5% في العام 2021، مما أثر على المشهد المالي للشركة، وأوصى مجلس إدارة شركة زين البحرين بتوزيع أرباح سنوية قدرها 8 فلوس للسهم.

وتركز عمليات زين البحرين على إطلاق وتوسيع خدمات الجيل الخامس التجارية من أجل تسريع فرص الأعمال للعديد من القطاعات، وقد أدى تركيز الشركة على توسيع عروض خدمات الشركات وإثراء المحفظة إلى تأمين فرص مربحة جديدة على مستوى مختلف القطاعات.

2003
سنة التأسيس

الملكية

5G
التكنولوجيا\$17
متوسط الإيراد لكل عميل

إيراد البيانات



هامش EBITDA



الانتشار

الشبكة

نسبة التغطية السكانية 2G
نسبة التغطية السكانية 3G
نسبة التغطية السكانية LTE
معدل توفر مركز الاتصال



نسبة التغطية السكانية 5G

647
متوسط حجم البيانات يوميا (TB)

نسبة النمو	2021	2022	الأداء المالي والتشغيلي
4%	171.9	178.7	الإيرادات (مليون دولار)
1%	57.7	58.3	الأرباح قبل خصم الضرائب والفوائد والاستهلاكات - EBITDA (مليون دولار)
-	34%	33%	% EBITDA
3%	14.8	15.2	صافي الأرباح (مليون دولار)
-	\$18	\$17	متوسط الإيراد لكل عميل
31%	29	38	الإنفاق الرأسمالي (مليون دولار)

الشؤون التنظيمية

تخضع عمليات مجموعة زين للتشريعات واللوائح والترخيص الوطنية، وتلك الخاصة بقطاع الاتصالات وخارج الحدود الإقليمية.

يعتمد نمو الاقتصاد الرقمي المستقبلي على التطورات عبر العديد من الصناعات والتقنيات، ولهذه جميعاً آثاراً مادية على المشهد التنظيمي، الذي أصبح معقداً بشكل متزايد، في ظل هذا المشهد منحت استراتيجية زين "4Sight" منصة لدخول المجموعة في مجالات أعمال متعددة، وبصفتنا مؤسسة، فإننا نخضع للقوانين واللوائح والسياسات والتوجيهات والتفويضات الصادرة عن المنظمين بشأن الاتصالات والخدمات المالية وحماية البيانات والحوسبة السحابية والطيران المدني (للطائرات بدون طيار) وتغيير المناخ.

تتواصل زين مع الجهات التنظيمية من خلال المشاركة الفعالة في منتديات الصناعة وورش العمل التي تقودها الجهات التنظيمية والاجتماعات مع الوزراء ومسؤولي السياسات والاستجابات للمشاورات العامة والصناعية التي بدأتها الهيئات التنظيمية.

اتخذت زين خطوات استباقية لضمان الامتثال التنظيمي من خلال إنشاء برنامج امتثال تنظيمي قوي عبر المجموعة.

مجال التركيز التنظيمي المدعوم بالامتثال التنظيمي

المبادرات التنظيمية للمجموعة

برنامج الامتثال التنظيمي

في العام 2022، وكجزء من المرحلة 1، نجحت زين في طرح برنامج الامتثال التنظيمي للاتصالات (RCP) على مستوى المجموعة وزين البحرين، يضع هذا البرنامج الضوابط الداخلية والحوكمة والمراقبة ومناهج حل لأولويات المخاطر للمسائل التنظيمية.

تتماشى سياسة عمل برنامج الامتثال التنظيمي للاتصالات RCP، المتوخاة في العام 2021 مع ISO 37301 (معياري إدارة الامتثال) و ISO 31000 (إطار إدارة المخاطر).

توفر سياسة وإطار عمل الامتثال التنظيمي للمجموعة المبادئ التوجيهية لإجراء أنشطته لتحقيق الاتساق والتوحيد القياسي عبر الشركات المشغلة.



في ديسمبر 2022، أصدر مجلس الإدارة قراراً يقضي بتعميم برنامج الامتثال التنظيمي RCP في جميع شركات زين في العام 2023. بدأت المرحلة الثانية من برنامج الامتثال التنظيمي للاتصالات في يناير 2023، هذه المرحلة بمجرد اكتمالها سوف تبدأ في التطبيق في زين الكويت والسودان والعراق في نفس العام، بعد ذلك، سيتم إطلاق المرحلة الثالثة في بقية الشركات لضمان اكتمالها في العام المقبل.

التطورات التنظيمية في الأسواق

في العام 2022، حدثت تطورات حاسمة في الأسواق التشغيلية لشركة زين عبر مجالات التركيز التنظيمية الثمانية للشركة:

<p>المنافسة وتطورات السوق</p> <p>ظهور وافدين جدد في البحرين والسعودية</p>	<p>الضرائب والرسوم الصناعية</p> <p>تغييرات في هيكل حصة الإيرادات في الأردن، والجدول التنظيمي الجديد للرسوم وزيادة ضريبة القيمة المضافة في السودان.</p>	<p>البنية التحتية</p> <p>منح الإذن لبدء عمليات المسح للكابلات البحرية في السعودية والسودان، وكذلك دراسات مشاركة البنية التحتية في الأردن.</p>	<p>الطيف واللوائح الفنية</p> <p>منح تراخيص الترددات في 1800 ميجاهرتز، و2100 ميجاهرتز في العراق وجنوب السودان، ومنح 3.7-3.8 جيجاهرتز كجزء من اتفاقيات التسوية في الأردن والمزادات في السودان والسعودية، ومن التطورات الحاسمة في السعودية إصدار اللوائح التي تسمح بتداول الطيف الترددي - وهي الأولى من نوعها في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.</p>
<p>الخدمات الرقمية والتقنيات الناشئة</p> <p>منح ترخيص شركة تمويل في البحرين ومبادرات رقمية أخرى حول المجموعة</p>	<p>قطاع المشاريع والأعمال الـ B2B وإنترنت الأشياء والحوسبة السحابية</p> <p>منح أو ترقيّة تراخيص الحوسبة السحابية في السعودية والكويت.</p>	<p>5G</p> <p>منح ترخيص 5G في الأردن.</p>	<p>شؤون العملاء وحماية البيانات</p> <p>يشمل التطورات في البحرين</p>

<p>شؤون العملاء وحماية البيانات</p> <ul style="list-style-type: none"> حماية البيانات الشخصية والخصوصية حماية المستهلك تسجيل بطاقة SIM / قيعات SIM معالجة شكاوى العملاء آخرون: الفواتير / التحصيل / البريد العشوائي 	<p>الطيف واللوائح الفنية</p> <ul style="list-style-type: none"> إدارة الطيف الترددي واللوائح الفنية طيف شبكة الوصول اللاسلكي طيف الموجات الدقيقة خرائط الطريق الوطنية للطيف الترددي تنسيق الترددات الإجمالية على الحدود
<p>شبكة الجيل الخامس</p> <ul style="list-style-type: none"> تطوير سياسة 5G التراخيص طرح ترخيص 5G النهج الاستراتيجي للقطاعات 5G الأمن والخصوصية * تحفيز الطلب لحالات الاستخدام 	<p>البنية التحتية</p> <ul style="list-style-type: none"> تراخيص الخدمة المواقع / الصواري / النشطة / المشاركة السلبية / شركة الأبراج الوطنية / بين المدن / مترو فايبر / الوصول المفتوح التوصيل الدولي / الكابلات البحرية * مراكز البيانات / محطات الكابلات
<p>ربط الأعمال، إنترنت الأشياء و الحوسبة السحابية</p> <ul style="list-style-type: none"> تمكين الربط بين الأعمال الإطار التنظيمي لإنترنت الأشياء لوائح الاتصال الإلكتروني أطر الحوسبة السحابية التفويضات التنظيمية للأمن السيبراني 	<p>الضرائب والرسوم الصناعية</p> <ul style="list-style-type: none"> الرسوم التنظيمية للمشغل رسوم المستهلك ضريبة القيمة المضافة تتبع مؤشرات الأداء المالية التنظيمية.
<p>الخدمات الرقمية والتقنيات الناشئة</p> <ul style="list-style-type: none"> الهوية الرقمية / تسهيل eKYC قانون المعاملات الإلكترونية / التوقيعات الإلكترونية أنظمة الدفع الإلكتروني قانون ولوائح مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب أخرى: الصحة الرقمية / الرياضة الإلكترونية 	<p>المنافسة وتطورات السوق</p> <ul style="list-style-type: none"> مراجعة استراتيجية السوق وسبل الانتصاف الوصول والربط البيئي مسائل المنافسة مراجعات قانون الاتصالات آخرون: الوافدون الجدد / العاملون بنظام OTT

التوافق المستمر مع استراتيجية المجموعة "4Sight"	التعامل مع أقسام المجموعة وخطط الشركات الفرعية	الامتثال التنظيمي وتقييم المخاطر وتحديد الأولويات والتخفيف من المخاطر
إدارة هيئة التنظيم	ردود استشارة الجمهور	مواومة الأجنحة المؤسسية الدولية
زيادة الوعي التنظيمي الإداري	التدريب وبناء القدرات	أفضل الممارسات في قياس الأداء

تدير زين الأمور التنظيمية على مستوى المجموعة والشركات العاملة من خلال أطر عمل تخضع لضوابط داخلية قوية، التي تلتزم وتراعي إجراءات الامتثال التنظيمي، وتقود المجموعة مبادرات التأثير على مستوى عملياتها، بينما تدير الشركات التابعة التطورات وتراقبها محلياً.

الطيف واللوائح الفنية

الاستحواذ على أطياف جديدة

جنوب السودان

5 × 2 ميگاهرتز في نطاق 1800 ميگاهرتز في يناير 2022 متبوعا بـ 2 × 5 ميگاهرتز في نطاق 1800 ميگاهرتز في سبتمبر 2022 ترخيص LTE إجمالي مبلغ 1.925 مليون دولار الفترة حتى 30 يناير 2029

العراق

10 × 2 ميگاهرتز في نطاق 1800 ميگاهرتز تكلفة 13.533 مليون دولار سنويا فترة السداد حتى 30 أغسطس 2030 5 × 2 ميگاهرتز في نطاق 2100 ميگاهرتز في خمس محافظات فقط بتكلفة 2.5 مليون دولار سنويا فترة السداد حتى 30 أغسطس 2030

التطورات الجديدة

السعودية

إصدار لوائح تنظيمية جديدة تسمح بتداول الطيف الترددي في السوق الثانوية وفقا لشروط محددة تفرضها CST - هي الأولى من نوعها في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا

الأردن

اتفاقية التسوية تمديد الترخيص لمدة 10 سنوات للنطاقات 900 و1800 و 2100 ميگاهرتز ترخيص لمدة 25 عاما الحياض التكنولوجي في 2100 ميغاهيرتز ترخيص 5G لمدة 25 عاما مع طيف 100 ميگاهرتز في النطاق 3.5-3.8 GHz الجدول الزمني المنقح لحصص الإيرادات

تجديد رخصة خدمة لمدة 15 عاما لمشغل النفاذ اللاسلكي عريض النطاق (مدى) تمديد ترخيص (مدى) للطيف الترددي لمدة 5 سنوات كجزء من اتفاقية التسوية

مزادات الطيف

البحرين

اعتبارا من 1 ديسمبر 2022، منحت هيئة تنظيم الاتصالات رسميا زين البحرين طيف 100 ميغاهرتز في النطاق بقيمة 1.8 مليون دينار بحريني لمدة 15 عاما ، تدفع على خمسة (5) أقساط سنوية. لقد دفعت زين البحرين القسط الأول.

الإعلان عن خطط مستقبلية لبيع النطاقات 700 ميگاهرتز و1400 ميگاهرتز و 230 ميگاهرتز و 2500 ميگاهرتز و 3800 ميگاهرتز في العام 2023

السعودية

مزاود على التردد 30 × 2 ميگاهرتز من الطيف الممتد 2100 ميگاهرتز للشبكات غير الأرضية

زين اختارت عدم المشاركة

تأجيل المزاود 600 ميگاهرتز و 700 ميگاهرتز و 3.8-4.0 جيجاهرتز

السودان

تأمين 10×2 ميگاهرتز في نطاق 1800 ميگاهرتز بسعر 37 مليون دولار.

تراخيص لمدة 10 سنوات

الدفعات على مدى خمس سنوات

البنية التحتية

تشارك البنية التحتية 5G

الأردن

دراسة مفصلة بقيادة لجنة تنظيم الاتصالات والمشغلين حول مزايا مشاركة الوصول اللاسلكي لـ 5G

لا يوجد تفويض تنظيمي مفروض على المشاركة

موافقات الكابلات البحرية

السودان

موافقة هيئة تنظيم الاتصالات والبريد على إنزال كابل بحري 1-Africa بسرعة 400 جيجابت في الثانية بطول 10,000 كم

السعودية

موافقة مبدئية من هيئة الاتصالات والفضاء والتكنولوجيا للبدء في عمليات المسح البحري التخطيط لإنزال الكابل البحري PEACE 200G بطول 15000 كم

الضرائب والرسوم الصناعية

التغييرات في حصة الإيرادات

السودان

تبلغ ضريبة القيمة المضافة لخدمات الاتصالات الآن 40% (35% سابقا)

يعكس الجدول الجديد للرسوم ارتفاع تكاليف الاستخدام السنوية لطيف شبكة الوصول الراديوي ووصلات الموجات الدقيقة ومحطة هبوط الكابلات.

الأردن

أدى اتفاق التسوية إلى تغييرات في هيكل حصة الإيرادات.

خدمات الصوت والبيانات عبر 2G / 3G / 4G ستؤدي إلى 6% حصة الإيرادات من 1 يناير 2021.

ستؤدي جميع الخدمات المقدمة عبر 5G إلى حصة إيرادات بنسبة 10%

المنافسة وتطورات السوق

تطورات السوق

السعودية

أطلقت شركتا MVNO (سلام وريد بل) خدمات المشغل الافتراضي MVNO في الربع الأول من العام 2022 ، مستضافة على شبكة زين

في نوفمبر 2022 ، منحت CST ترخيصا لشركة E-Space ، وهي شركة فضائية ذات شبكة مدار أرضي منخفض LEO لتوفير خدمات إنترنت الأشياء القائمة على الأقمار الصناعية

الأردن

بدأت تي آرس سي في جهود مراجعة الرسوم الخاصة بإنهاء الخطوط الثابتة والمتنقلة ورسوم الربط البيني الأخرى

ستستخدم TRC نموذج التكلفة الإضافية طويلة المدى TSLRIC + وتتوقع إكمال العمل في العام 2023 بالتنسيق الكامل مع مزودي الخدمة المرخصين

البحرين

للحد من حالات التخلف عن سداد مدفوعات الأجهزة على خطط التسسيط، قامت الشركة بتنفيذ حل مبتكر لحظر IMEI لمنع الأجهزة غير المصرح بها أو المسروقة أو المعطلة من الوصول إلى الشبكات في البحرين

في أبريل 2022 ، أصدرت هيئة تنظيم الاتصالات ترخيصا لشركة Starlink (SpaceX) لتقديم خدمات الأقمار الاصطناعية والإنترنت

تطورات السوق

جنوب السودان

وافقت الهيئة الوطنية للاتصالات على مقترح شركة زين باعتبار المكالمات الصوتية الدولية الواردة من إحدى دول منطقة الشبكة ONA مكالمات تجوال دولية عادية إذا تم إنشاء حركة المرور لأكثر من 30 يوما من نفس الجهاز.

سيعزز هذا التطور ربحية خدمات التجوال.

الكويت

في العام 2022 ، نجحت زين في الفوز بحكم قضائي في المحكمة الابتدائية لمنح 24.680 مليون دينار كويتي كتعويض مستحق الدفع من قبل وزارة الاتصالات والهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات وقد استأنفت كل من وزارة الاتصالات والهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات وجاء حكم الاستئناف لصالح زين، الآن تنتظر زين حكم التمييز.

السودان

رفعت هيئة تنظيم الاتصالات والبريد معدلات إنهاء خدمة الهاتف من 0.075 جنيه سوداني إلى 3 جنيه في الدقيقة.

وعلى المدى الطويل، ستستفيد زين من ارتفاع متوسط المدة من هذه التقارير.

خلال العام 2022، تمكنت زين من الحصول على الموافقة على زيادة إجمالي تعرفه التجزئة بنسبة 124%.

أطلقت فيرجن موبايل الكويت خدمات المشغل الافتراضي المستضافة على شبكة stc في يونيو 2022

حماية البيانات الشخصية

السعودية

- دخل قانون حماية البيانات الشخصية حيز التنفيذ في 23 مارس 2022.
- تم تعيين الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي (سدايا) كهيئة لحماية البيانات.
- بعد إجراء مشاورات عامة بدأت في نوفمبر 2022 ، وافق مجلس الوزراء السعودي ، في 21 مارس 2023 ، على تعديلات على قانون حماية البيانات الشخصية.

البحرين

- في مارس 2022 ، أصدرت هيئة حماية البيانات الشخصية (10) لوائح تنفيذية تغطي عدة مجالات بما في ذلك نقل البيانات خارج المملكة، وقواعد وإجراءات معالجة البيانات الشخصية الحساسة وحقوق أصحاب البيانات.

5G

5G

السودان

- في أغسطس من العام 2022 ، منحت هيئة تنظيم الاتصالات والبريد شركة زين ترخيصا لإجراء تجربة 5G لمدة ستة أشهر.
- تم منح 100 ميجاهرتز في النطاق 3.5 جيجاهرتز لشركة زين لاستخدامها على أساس مؤقت للتجارب.
- تم تمديد الفترة التجريبية حتى النصف الأول من عام 2023.

الأردن

- بعد الانتهاء من اتفاقية التسوية، حصلت زين على ترخيص 5G لمدة 25 عاما مع 100 ميجاهرتز من الطيف في النطاق 3.7 - 3.8 جيجاهرتز.
- زين ملزمة بطرح 5G خلال 18 شهرا من التخصيص النهائي ل 100 ميجاهرتز
- في غضون 4 سنوات يجب أن تحقق زين تغطية سكانية بنسبة 50% وفي غضون 9 سنوات، تغطية سكانية بنسبة 75%

المشاريع والأعمال وإنترنت الأشياء والحوسبة السحابية

المشاريع والأعمال وإنترنت الأشياء والحوسبة السحابية

السعودية

- في ديسمبر 2021 ، حصلت "زين السعودية" على ترخيص حوسبة سحابية من الفئة C لعدة سنوات (أكثر من 5 سنوات).
- في أكتوبر 2022 ، تم منح BIOS Middle East إحدى شركات ZainTech أيضا ترخيصا من الفئة B من قبل CST.
- تمكن تراخيص الحوسبة السحابية المؤسسات من الامتثال لإطار الحوسبة السحابية الخاص بـ CST.

الكويت

- منحت الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات شركة زين رخصة الحوسبة السحابية في أبريل 2022.
- تخول هذه الرخصة زين تقديم خدمات الحوسبة السحابية بما يتوافق مع إطار عمل الحوسبة السحابية الصادر عن الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات في العام 2021.
- الترخيص (الصادر في 11 أبريل 2022) قابل للتجديد سنويا.

الخدمات الرقمية

تطورات السوق

الأردن

- في العام 2022 ، بدأت الحكومة الأردنية خططا لشركة المدفوعات والمقاصة الأردنية (JoPACC) لنشر منصة eKYC الوطنية والمصادقة لاستخدامها من قبل شركات الاتصالات ومقدمي خدمات المدفوعات والبنوك.

السعودية

- في العام 2022 ، كجزء من برنامج IGNITE ، أصدرت لجنة الاتصالات والفضاء والتكنولوجيا العديد من المشاورات العامة حول لوائح المنصات الرقمية (بما في ذلك OTTs الصوتية والمرئية عند الطلب) مع التركيز على أهداف جودة الخدمة والترخيص وحصص الإيرادات.

البحرين

- في أكتوبر 2022 ، حصلت زين البحرين على ترخيص من مصرف البحرين المركزي لتقديم خدماتها كشركة تمويل - الإقراض الاستهلاكي الصغير وبطاقات الائتمان والمدفوعات والتحويلات المالية من نظير إلى نظير وغيرها من الخدمات.

أجندة زين التنظيمية

تواصل زين تحسين استراتيجيتها التنظيمية المتمثلة في الدعوة إلى التحديث التنظيمي لحماية مستقبلها واستدامة عملياتها من خلال المشاركة المباشرة والاستجابات للمشاورات العامة وورش العمل والندوات، وتنقل زين رسائل حيوية لتعزيز تطوير اللوائح، وتعمل زين بشكل وثيق مع هيئات التنظيمية مثل GSMA ومجلس SAMENA للاتصالات والهيئات الصناعية الأخرى لتعزيز هذه المواقف مع الهيئات التنظيمية وأصحاب المصلحة الحكوميين الآخرين.

الطيف واللوائح الفنية

خفض تكاليف الطيف لعمليات الاستحواذ الجديدة وتجديد الترخيص	منح مدة ترخيص أطول بما يتماشى مع أفضل الممارسات الدولية (20 عاما)	ضمان الحياد التكنولوجي عبر جميع النطاقات	نماذج الدفع الملائمة، مخططات الدفع المؤجل؛
الإصدار المعجل من طيف الاتصالات المتنقلة الدولية في الأسواق ذات الامتيازات الطيفية المحدودة	تنسيق التزامن والتردد عبر الحدود بقيادة المنظم عبر جميع النطاقات	تطبيق نظام الترخيص الخفيف على النطاق E-Band لشبكة الموجات الدقيقة	النشر الاستباقي لخريطة الطريق الوطنية للطيف المنسقي من أجل التخطيط

البنية التحتية

دعم الحق في نشر الألياف، أو الوصول المنظم إلى الألياف بسعر عادل وشروط غير سحرية	تقديم تراخيص موحدة أو متكاملة للسماح بالخدمات الثابتة والمتنقلة للعرض المجمعة	تسريع إجراءات دعم البنية التحتية الرقمية، مراكز البيانات ، إلخ. ، IXPs	لخفض تكاليف عبور بروتوكول الإنترنت، والدعوة إلى إزالة المزيد من الكابلات البحرية
التشريعات المواتية لمشاركة البنية التحتية السلبية / النشطة وإنشاء TowerCo	لخفض تكاليف عبور بروتوكول الإنترنت، والدعوة إلى إزالة المزيد من الكابلات البحرية	تسريع اعتماد لوائح الحوسبة السحابية من خلال التشريعات المواتية	لخفض تكاليف عبور بروتوكول الإنترنت، والدعوة إلى إزالة المزيد من الكابلات البحرية

ضرائب الصناعة والرسوم

مستويات منخفضة من الرسوم الخاصة بالصناعة (حصة الإيرادات، الترخيص، الترخيم) على المشغلين الوطنيين	رسوم تفعيل أقل تفرضها الحكومة على العملاء (بطاقات، ضرائب الاتصال)	إلغاء أسعار المرافق أو معدلات الضرائب التفاضلية الخاصة بالصناعة	إشعار مبدئية لنشر إنترنت الأشياء / MTM من خلال خفض التكاليف التنظيمية لتمكينها من الازدهار
رسوم تفعيل أقل تفرضها الحكومة على العملاء (بطاقات، ضرائب الاتصال)	ضرائب أقل على الأجهزة المتنقلة لتعزيز القدرة على تحمل تكاليفها	ضرائب استخدام أقل (رسوم انتقالية، معدلات ضريبة قيمة مضافة أعلى)	بناء البنية التحتية الوطنية للهوية الرقمية وفتح واجهات برمجة التطبيقات لدعم الهوية الرقمية

المنافسة وتطورات السوق

المراجعات الاستراتيجية الدورية للسوق لتقييم فاعلية أي التزامات مسبقة	تنفيذ العلاجات المناسبة - فقط تطبيق الموافقات المسبقة على الرسوم الجمركية على المشغلين المهيمنين	تجنب اللوائح الصارمة أو السلوكيات الحكومية التي تعيق المنافسة (مثل الاحتكارات)	يجب أن يأخذ تحرير السوق في الاعتبار قدرة اللاعبين الحاليين على الحفاظ على الاستثمارات واستردادها
--	--	--	--

شؤون العملاء وحماية البيانات

من تشريعات حماية المستهلك للوقاية من الشروط غير العادلة وتعزيز الشفافية	تطوير قوانين قوية ومستقلة لحماية البيانات عبر جميع القطاعات	خلق تجربة إنترنت أكثر أمانا للمستهلكين والشركات والمجتمع	إنشاء متطلبات تسجيل بطاقة SIM مرنة ومعقولة
---	---	--	--

5G

التأكد من أن التزامات طرح الجيل الخامس ليست مرهقة	الطيف المرخص المخصص لمشغلي شبكات النقل	قيام الحكومة بمحاكاة الطلب على شبكات الجيل الخامس والتعاون عبر القطاعات لدعم حالة الاستخدام	دعم استثماري لتقنية 5G تقوده الحكومة مقابل طرح سريع لشبكة 5G
---	--	---	--

المشاريع والأعمال الـ B2B والحوسبة السحابية وإنترنت الأشياء

تشكيل لوبي للحصول على التراخيص للمعدة أو الحق في تقديم خدمات مركز البيانات الثابتة	تسريع اعتماد لوائح الحوسبة السحابية من خلال التشريعات المواتية	السماح بنقل البيانات غير الشخصية عبر الحدود للمعالجة المركزية	إنشاء أطر تنظيمية مواتية لنشر إنترنت الأشياء / M2M وتوفير الخدمة
--	--	---	--

الخدمات الرقمية والتقنيات الناشئة

تعزيز القوانين - التجارة الإلكترونية، الدفع - التي تدعم نمو التكنولوجيا المالية	تعزيز القوانين واللوائح الداعمة للصحة الرقمية	تسريع اعتماد إجراءات e-KYC والمصادقة الإلكترونية	إنشاء مبادرات لنشر إنترنت الأشياء / MTM من خلال خفض التكاليف التنظيمية لتمكينها من الازدهار
تعزيز القوانين واللوائح الداعمة للصحة الرقمية	تعزيز التشريعات الداعمة لنمو الألعاب الإلكترونية وتطويرها	إنفاذ العقود والتوقيعات الإلكترونية في النظام القضائي	تسريع اعتماد إجراءات e-KYC والمصادقة الإلكترونية

إدارة المخاطر

يُمكن إطار عمل إدارة المخاطر القوي والمرن مجموعة زين من تحقيق أهدافها الاستراتيجية، وذلك من خلال تحديد وتحليل وتخفيف ومراقبة وإدارة المخاطر أو التهديدات المحتملة للأهداف الاستراتيجية، فضلا عن تحديد الفرص، وتلعب إدارة المخاطر في مجموعة زين دورا مهما، حيث تقدم تقاريرها مباشرة إلى لجنة المخاطر التابعة لمجلس الإدارة (BRC)، التي تجتمع كل ثلاثة أشهر على الأقل لمناقشة ملف المخاطر لكافة العمليات في المجموعة.

تشرف لجنة المخاطر التابعة لمجلس الإدارة BRC على الامتثال لسياسات وإجراءات إدارة المخاطر، وتستعرض مدى كفاية إطار إدارة المخاطر، من حيث إدارة المخاطر التشغيلية والأمن السيبراني والمرونة التشغيلية، مع مراجعة إطار عمل إدارة المخاطر والموافقة عليه على أساس سنوي.

إطار إدارة المخاطر:

تم قياس إطار إدارة المخاطر وفقا للمعايير والتوجيهات العالمية الرائدة لإدارة المخاطر مثل ISO 31000 وإطار عمل لجنة المنظمات الراعية (COSO).

سياسة وإجراءات ومهام ومسؤوليات إدارة مخاطر المشروعات



تواصل زين استخدام مصفوفة احتمالية التأثير لتحديد تصنيف مخاطر الأحداث التي تواجه الشركة عبر عملياتها، يتم تقييم التأثيرات عبر معايير متعددة تشمل المالية والسمعة وتغير المناخ والأسواق، والعملاء، والموظفين، وغيرها... يأخذ التصنيف أيضا في الاعتبار الحالة "قبل" و "بعد" تخفيف المخاطر، مما يوفر معلومات عن حالة المخاطر المتأصلة والباقية.

قامت إدارة المخاطر بتطوير مؤشرات المخاطر الرئيسية (KRIs) التي يتم رصدها وتحليلها من قبل مجموعة زين وشركاتها العاملة للتأكد من أن ملفات تعريف المخاطر ضمن نطاق القابلية لتحمل المخاطر المقبولة التي وضعتها لجنة المخاطر التابعة لمجلس الإدارة BRC.

يوضح الجدول أدناه بعض المخاطر الرئيسية عبر مجموعة زين، وكيف يتم معالجتها من خلال استراتيجيات التخفيف المختلفة.

الوصف	التأثير	وسائل التخفيف
النظام التنظيمي المتطور	نظرا لأن أعمالنا تمر بتحول رقمي، فإن الآثار التنظيمية تجلب تحديات جديدة. خطر زيادة رسوم الترخيص	التعاون مع السلطات التنظيمية للسوق وأصحاب المصلحة الآخرين، والانخراط في قضايا السوق، مع التركيز الواضح على المنافع المشتركة. الابتكار في المنتجات والخدمات الجديدة لتعزيز الإيرادات والتغلب على التكاليف التنظيمية المتزايدة.
الأمن السيبراني	مع تقدم التقنيات بسرعة، تتطور تهديدات الأمن السيبراني أيضا وتحتاج إلى مراقبة مستمرة.	التحسين المستمر لقدراتنا في مجال الأمن السيبراني من خلال تحديث: <ol style="list-style-type: none"> 1. السياسات والإجراءات 2. أحدث أدوات الأمان 3. برامج التدريب والتوعية 4. التقييمات الأمنية الدورية
تنوع الإيرادات	يتم اعتماد التقنيات التخريبية بمعدل سريع للغاية، حيث ينتهك المنافسون تدفقات إيرادات الصوت والرسائل النصية القصيرة التقليدية. المنافسة وكذلك الداخلين الجدد في السوق	تستمر تطبيقات OTT في التأثير على إيرادات جميع مشغلي شبكات الهاتف النقال. تؤدي المنافسة إلى انخفاض الأسعار كما يؤثر الوافدون الجدد على الربحية وأداء السوق.
الوضع الجيوسياسي والاقتصاد الكلي	تعمل زين في أسواق متعددة، وتؤثر التغييرات في مؤشرات الاقتصاد الكلي على العمليات بشكل كبير، وتؤدي التحديات الجيوسياسية إلى انخفاض الوصول إلى رأس المال والتكنولوجيا.	يؤدي انخفاض إنفاق العملاء إلى انخفاض الإيرادات مما يؤثر على تنفيذ استراتيجية الشركة. يؤثر تقلب العملات على ربحية عمليات زين وتقييم أصولها.
إدارة المواهب	تتسبب الاضطرابات السياسية في تعطيل العمليات. تتطلب استراتيجيات التحول الرقمي تحويل قدرات القوى العاملة ومهاراتها، حيث أن احتياجات اكتساب المواهب واضحة في مجالات مثل التعلم الآلي وعلوم البيانات والشبكات القائمة على الذكاء الاصطناعي والبرمجيات.	ضمان مبادرات تحسين التكلفة والوصول إلى خيارات رأس المال طويلة وقصيرة الأجل من خلال مصادر تمويل متنوعة. استخدام أدوات التحوط المختلفة لمنع تكاليف الأصول. التحسين المستمر لقدرات استمرارية الأعمال لدينا عبر العمليات.
		إعادة تشكيل الهيكل التنظيمي ليتماشى مع المستقبل الرقمي مع الحفاظ على توازن فعال بين التعيينات الخارجية والمقاولين وبرنامج إعادة المهارات الداخلية، مبادرات لجذب المواهب الرقمية / التقنية من خلال إنشاء عرض قيمة مقنع للمواهب المحتملة.

التكنولوجيا

حوكمة البيانات وإدارتها

يعتبر إطار عمل حوكمة البيانات الذي تتبناه المجموعة المخطط الأساسي لإدارة البيانات والممارسات والأهداف والمسؤوليات والتكنولوجيا والثقافة، التي تساعد على ضمان قابلية استخدام جميع البيانات التي تجمعها المؤسسة، ويتم توجيه برنامج حوكمة البيانات من قبل الجمعية العالمية DAMA لإنشاء أنظمة بيانات موحدة وسياسات وإجراءات وتدابير عبر المؤسسات.

تؤدي حوكمة البيانات إلى تحسين جودة البيانات وكفاءتها، وخفض تكاليف إدارة البيانات، وزيادة إمكانية الوصول إلى البيانات من قبل جميع أصحاب المصلحة، والنتيجة هي اتخاذ قرارات أفضل، وتحقيق نتائج أعمال أفضل، بالإضافة إلى تحقيق عائد أكبر على الاستثمار.

ذكاء الأعمال والتحليلات

من خلال طرح حلول مستودع البيانات في "Data Lake" و"Enterprise"، تهدف "زين" إلى اتخاذ قرارات أفضل للأعمال، وتحسين الكفاءة التشغيلية، وإدخال حالات استخدام تسييل البيانات، حيث أن "Data Lake" المستندة إلى البيانات الضخمة أو مجموعات Hadoop الأخرى هي مستودعات لذكاء الأعمال (BI) وبيانات التحليلات، من ناحية أخرى، يتم استخدام أدوات الخدمة الذاتية واكتشاف بيانات ذكاء الأعمال BI من قبل مستخدمي الأعمال لتطوير التقارير، ولوحات المعلومات والتحليلات والتصورات، ويتم تطوير التحليلات المتقدمة، مثل استخراج البيانات والتحليلات التنبؤية والتجميع والتحليل الإحصائي من قبل خبراء البيانات.

مساهمة شبكة توصيل المحتوى CDN في تحسين النفقات التشغيلية

تقوم شبكة توصيل المحتوى (CDN) بتصريف جميع أنواع المحتوى تقريبا (مثل الصور ومقاطع الفيديو وصفحات الويب) إلى خوادم مشفرة Proxy Servers تقع بالقرب من المستخدمين النهائيين مقارنة بالخوادم الأصلية، التي قد تكون بعيدة جدا، يسهل هذا النهج تسليم المحتوى بأسرع طريقة ممكنة، بالتالي يعزز تجربة المستخدم عن طريق تقليل زمن الوصول العادي المصحوب بمثل هذا الإجراء.

من ناحية أخرى، ومن منظور تشغيلي، نحاول تقليل الاعتماد واستخدام عرض النطاق الترددي لمزود خدمة الإنترنت (ISP) مما يعني بالتأكيد قدرا كبيرا من توفير النفقات التشغيلية، حيث قمنا في العام 2022 بتوسيع قاعدة شبكة توصيل المحتوى CDN الخاصة بنا في جميع عملياتنا تقريبا وأضفنا شبكات CDN جديدة لإثراء تجربة المستخدم، حاليا يوفر ما بين 60-80% من النطاق الترددي لمزود خدمة الإنترنت في كل عملية، التي يمكن تفسيرها على أنها مدخرات بملايين الدولارات كل عام، يمثل ذلك مشروع

تحسين مستمر، نسعى من خلاله لتوسيع وتنويع قاعدة شبكة توصيل المحتوى CDN الخاصة بنا لتحقيق أقصى فائدة.

نظام التحول الرقمي BSS

تواصل زين الاستثمار في برامج التحول الرقمي BSS عبر الشركات التابعة لها، وتقوم باتخاذ خطوات لتحويل المؤسسة لتصبح مشغلا رقميا متكاملًا، وأفضل مزود خدمة، وباستخدام منهجية ديناميكية، بدأت بعض هذه البرامج تؤتي أولى أكلها، حيث بدأت تظهر فوائد فعلية لعملاء زين في السعودية، حيث تم بالفعل تشغيل أول مرحلة كجزء من واحدة من أكبر نظم التحول الرقمي BSS عبر عمليات زين، وبنفس الروح، فإن زين العراق في المراحل الأخيرة للتحول الرقمي من النظام القديم إلى النظام الجديد، أما زين جنوب السودان فليست ببعيدة عن الركب، حيث انتقلت إلى نظام تحول رقمي BSS جديد تماما في الربع الأول من العام 2023.

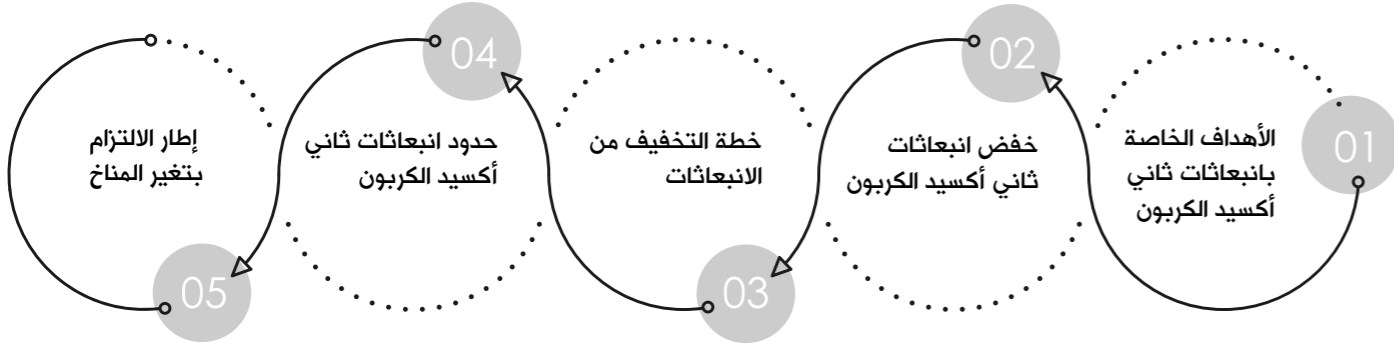
وباعتبارها لاعبا رقميا رائدا في المنطقة، ستواصل زين رحلتها في التحول الرقمي في العام 2023، حيث من المقرر أن تبدأ زين الكويت رحلة تحول كبيرة بأفضل المفاهيم.

أهداف جديدة لخفض انبعاثات ثاني أكسيد الكربون CO2

من المقرر أن ينتهي الجدول الزمني لأهداف زين الحالية بشأن خفض انبعاثات ثاني أكسيد الكربون في العام 2022، والذي تم تحديده في العام 2017 لمدة خمس سنوات، وفي ديسمبر 2021، تم إنشاء لجنة تركز على ثاني أكسيد الكربون مكونة من ممثلين عن الشركات السبع العاملة في زين بهدف إعادة تعريف حدود الانبعاثات الكربونية، ووضع خطة للتخفيف منها، وتقييم تأثير هذه الخطة على تلك الحدود، ولدى زين خطة لخفض انبعاثات ثاني أكسيد الكربون بنسبة 24% تقريبا بين عامي 2023 - 2027، وتتماشى أهداف انبعاثات ثاني أكسيد الكربون الجديدة مع المبادرات ذات الصلة مع إطار الامتثال لتغير المناخ المعتمد من قبل مجلس إدارة زين.

إطار الامتثال لتغير المناخ

أدت الحاجة إلى هيكلة عملنا المناخي إلى إنشاء إطار عمل زين للامتثال لتغير المناخ في العام 2022، وينص الإطار بوضوح على طموح زين في تحقيق صفر انبعاثات بحلول العام 2050، مما يعني مواءمة عملنا المناخي مع التوصيات التي وضعتها الهيئة الحكومية الدولية المعنية بتغير المناخ ورابطة "GSM" و"CPTI" للحد من ظاهرة الاحتباس الحراري إلى 1.5 درجة مئوية مقارنة بمستويات ما قبل الصناعة، يتم تغطية سلسلة القيمة بأكملها لدينا في ذلك الإطار، الذي ينتقل من استخدام مبادئ التصميم البيئي، لنشر الحلول الموفرة للطاقة، وكذلك الطاقة المتجددة؛ مع القضاء على جميع أنواع النفايات؛ والمشاركة مع الموردين والشركاء لمعالجة انبعاثاتنا غير المباشرة.



شبكة توصيل ضوئية بالكامل

إن الطلب المتزايد على خدمات شبكات الهاتف النقال ذات السعة الفائقة يجعل اتصال الألياف الضوئية الخيار الرائد للتكنولوجيا، التي يمكن أن تلبي متطلبات السعة المتزايدة وسرعة الاستعاب المنخفضة بشكل كبير دون قيود التقنيات اللاسلكية الحالية.

تمثل شبكة الألياف الضوئية من زين بنية تحتية بصرية شاملة من الموقع النهائي للهاتف وصولا إلى مركز بيانات الشبكة، الأمر الذي يوفر خدمات أكثر قوة وأمانا مقترنة بتجربة سلسة، وترى زين أن توصيل الألياف الضوئية سيأتي لها لتقليل التعقيدات في الشبكة وإضافة المزيد من القدرات إلى شبكات النقل الخاصة بها، التي ستلعب دورا حيويا في تعزيز تطور خدمات الجيل الخامس 5G المتقدمة، مع تسريع التحول الرقمي والخدمات الرقمية.

أدرجت زين أهمية الألياف الضوئية لنجاح أعمالها وبدأت في وقت مبكر في توسيع شبكات عملياتها في الأردن، الكويت، السودان، السعودية، والعراق، وبعد نشر أكثر من 41,000 كيلومترا من كابلات الألياف الضوئية وطرح أكثر من 4,800 موقعا متصل بالألياف الضوئية التي نما عددها بنسبة 10% خلال العام 2022، شهدت زين الأردن وزين الكويت إضافة أكثر من 60% من الألياف الضوئية إلى الموقع في شبكاتهما، بينما استثمرت زين العراق بكثافة في الألياف الضوئية وسرعت من وتيرة عمليات نشرها، وستساعد هذه الاستثمارات عمليات زين في توفير جودة عالية السرعة وخدمات مستقرة تصل إلى 50 جيجابايت في الثانية لكل موقع.

ستواصل زين الاستثمار بكثافة في الألياف الضوئية حيث تقوم الشركة ببناء شبكة نقل دعم رقمي طويلة الأجل، مما يسهل الخدمات المتطورة ويأتي تجارب ممتعة للعملاء.

الشروع في رحلة 5G المتقدمة

بعد النجاح في طرح خدمات الجيل الخامس 5G في مختلف أسواق الحركة في نطاق الجيل الخامس ونمو مستخدمي الجيل الخامس بسرعة كبيرة، تعمل زين الآن على تسريع التطور إلى تقنية الجيل الخامس المتقدم 5G-Advanced لمواصلة إثراء تجربة العملاء وتقديم خدمات مبتكرة لدعم التحول الرقمي عبر قطاعات متعددة.

وبالتعاون مع شركائها في مجال التكنولوجيا، ستعمل زين على تحسين بنية الشبكة وتوسيع قدرات الجيل الخامس (5G) من خلال التحقق من ميزات تقنية الجيل الخامس المتقدمة 5G-Advanced من خلال العديد من عمليات النشر والتجربة، بما في ذلك مصفوفة الهوائي الضخمة MIMO Massive و Super Uplink و Supplementary Uplink و RedCap و Passive IoT و Sensing و Network Intelligence و Communications.

الهدف هو تحقيق تنزيل غير عادي بسرعة 10 جيجابايت في الثانية وسرعة تحميل 1 جيجابايت في الثانية، وسعة اتصالات أكبر 100 مرة، وذكاء ذاتي في الشبكة، ومن شأن هذه التقنيات تزويد الشركات بقدرات جديدة لتقديم حالات استخدام متطورة تزيد من الارتقاء بمختلف الصناعات.

علامة تجارية ملتزمة بالازدهار الاقتصادي والاجتماعي للمنطقة..

واصلت زين تعزيز علامتها التجارية كواحدة من أقوى شركات الاتصالات وأكثرها شعبية في أسواق الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، إذ ألهمت حملات المجموعة الترويجية والتوعوية وتلك الموجهة لمجالات الابتكار الرقمي، والاستدامة، والتنوع والإنصاف والاشتمال الكثيرين على مستوى واسع في أسواق المنطقة.

وتحقق العلامة التجارية "زين" نجاحا في أسواق الشرق الأوسط بفضل التطورات النوعية التي تحققت مبادراتها في مجالات الابتكار الرقمي، إذ تواصل المجموعة تعزيز الكفاءة التشغيلية لشبكتها من خلال مشاريع التطوير والترقية المستمرة، وقد دفعت هذه التطورات مؤسسة Brand Finance - جهة استشارية عالمية رائدة في مجالات التقييم والاستراتيجيات، مقرها لندن - بتقييم علامة زين التجارية بقيمة 2.4 مليار دولار، بزيادة 9.6% مقارنة بالعام قبل الماضي، وحافظت العلامة التجارية "زين" على تصنيفها عند المستوى AA كعلامة تجارية رائدة، ويعكس هذا التقييم السمات المتميزة التي تقدمها العلامة التجارية في خدمات الاتصالات، وخدمات البيانات فائقة الجودة.

وبينما تخدم مجموعة زين بشكل مميز ومبتكر قاعدة عملاءها الواسعة في المنطقة، فإن علامتها التجارية مستمرة في رحلتها للعبور إلى العالم الرقمي حيث خدمات الحوسبة السحابية، إنترنت الأشياء، الذكاء الاصطناعي، الأمن السيبراني، البيانات الضخمة، المدن الذكية، الطائرات بدون طيار، الروبوتات، الترفيه، والرياضات الإلكترونية، وتعكف المجموعة على الاستثمار في علامتها التجارية لزيادة مستويات الولاء بين العملاء، وهو ما جعلها تستمر كأفضل علامة تجارية في قطاع صناعة الاتصالات باعتراف العديد من المؤسسات الإقليمية والدولية.

وساعدت مبادرات المجموعة في التقنيات الناشئة والاستثمار المستمر في شبكات الجيل الخامس 5G والتوسع في شبكات الألياف الضوئية FTTH، في تقديم محفظة مبتكرة لقاعدة عملائها من الأفراد والشركات والمؤسسات الحكومية، وإذ تبدي العلامة التجارية "زين" التزامها بخلق عالم جميل، فإنها تدرك أن خلق عالم رائع هو أكثر بكثير من مجرد تبني التقنيات المتطورة، إذ يمثل انعكاسا لرؤيتها في تحسين مستوى الحياة، والارتقاء بمجتمعاتها.

حملات تسويقية ناجحة لتعزيز العلامة التجارية

واصلت المجموعة إطلاق حملاتها الإبداعية التي استحوذت على مخيلة الملايين في المنطقة، حيث تقدم في شهر رمضان المبارك من كل عام رسالة جديدة في دعائها التلفزيونية تتطرق فيها إلى القضايا الأكثر صلة بالحياة، وحققت دعاية رمضان والعيد في العام 2022 أكثر من 200 مليون مشاهدة على YouTube، وهو رقم غير مسبوق لدعايات الشركة.

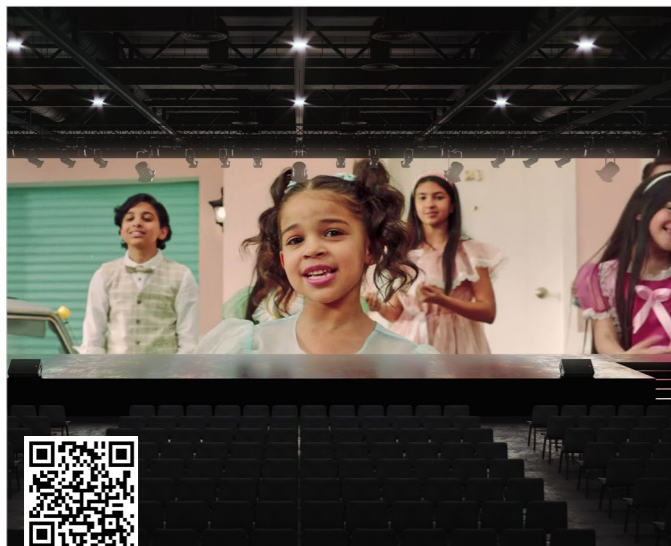
دعاية شهر رمضان 2022



تسلط الدعايات التلفزيونية التي تقدمها المجموعة على العديد من القضايا الاجتماعية والسياسية التي تمس حياتنا، وتناولت الدعاية التلفزيونية الأخيرة التخوفات التي لاحت في الأفق بوقوع حرب عالمية ثالثة، وتطرقت الدعاية وسط هذا المشهد إلى الآلاف من المعارك الأخرى التي نخوضها يوميا في حياتنا، وتؤثر بدورها على النسيج الاجتماعي لمجتمعاتنا، مثل معارك العنصرية وغيرها، واختتمت الدعاية بعرض رسالة قوية: "مسؤولة قلوبنا مسؤولة.. عما نفعله ونقول.. في داخلنا جيوش تحمي خاطر جبرا وقبولا"، وقد حظي الإعلان بمشاهدة أكثر من 20 مليون شخص عبر منصات مختلفة، بالإضافة إلى عرضه على مختلف القنوات التلفزيونية الفضائية الرئيسية التي شاهدها الملايين من الناس.

دعاية العيد 2022

جاءت دعاية العيد الأخيرة لتعكس حالة الفرح والبهجة التي تأتي مع هذه المناسبة السعيدة، وحاولت المجموعة أن تنقل هذه الفرحة في اختيار الكلمات والألحان والشخصيات... وجاءت رسالة الإعلان برسالة " أنتم عيد زين.. يا طبطبة القلب وقهقهة الروح ورفرفة العين"، وأخذت هذه الدعاية المميزة صدى واسع لدى الجمهور، حيث وصلت أعداد المشاهدات لها أكثر من 180 مليون مشاهدة على منصة YouTube



الجوائز

حصلت العلامة التجارية زين على العديد من الجوائز خلال العام 2022:

مجموعة زين



فازت مجموعة زين بجائزة "أفضل استراتيجية في مجالات التنوع والاشتمال" على مستوى أسواق الشرق الأوسط ضمن فعاليات جوائز مجموعة "إنفورما" لبيئة العمل المستقبلية 2022



تم تكريم شركة زين الكويت كـ "أفضل رب عمل في الكويت"، وواحدة من أفضل 10 شركات للعمل فيها على مستوى منطقة الشرق الأوسط -



فازت مجموعة زين بجائزة "أفضل مشغل اتصالات" عن العام 2022 في الاحتفال السنوي لجوائز مؤسسة "تليكوم وورلد ميدل إيست" في الشرق الأوسط



حصلت ZainTech جائزة الشركة الأكثر ابتكاراً للعام 2022 من شركة "فاست ميدل إيست"، وذلك عن تسريع التحول الرقمي على مستوى منطقة الشرق الأوسط



فازت زين بجائزة "أفضل شركة في الحوكمة المؤسسية" عن العام 2022 في الكويت للعام الثاني على التوالي ضمن الجوائز السنوية لمجلة وورلد فاينانس



فازت ZainTech بجائزتين وهما جائزة "أفضل استثمار في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات"، وذلك عن اتفاقها للاستحواذ على شركة "بابوس ميدل إيست" مزود للخدمات السحابية المدارة، وجائزة "أفضل مزود للخدمات المعززة" عن عرض خدمة الطائرات المسيرة كخدمة

زين الكويت



اختيرت شركة زين الكويت لجائزة "أفضل شركة اتصالات" وجائزة "أفضل شركة اتصالات في التحول الرقمي" في الكويت للعام 2021، ضمن جوائز مجلة إنترناشيونال فاينانس التي تم إعلانها في العام 2022، وهي الجوائز التي تكرم نجاح وتحول وابتكار الشركات على مستوى خدمة قاعدة عملائها.



حصلت شركة زين الكويت جائزة "أفضل شركة في قطاع الأعمال والمستهلك (B2C) والسوق" من شركة Liferay، تقديراً لتمييز زين في تقديم تجارب العملاء الرقمية القائمة على الابتكار.



خلال العام 2022، منحت مؤسسة "سيرفيس هيربو" شركة زين الكويت المركز الأول في فئة "أفضل مشغل اتصالات" للمرة العاشرة، والمركز الأول في فئة "أفضل مزود خدمات إنترنت" للمرة السادسة، وذلك على مستوى قطاع الاتصالات المتنقلة في دولة الكويت عن العام الماضي 2021



حصلت شركة زين الكويت أربع جوائز ضمن الدورة العاشرة من جائزة الكويت للإبداع تقديراً لتمييزها في صناعة المحتوى الإعلامي والرقمي الهادف على مدار العام، لتكون بذلك الشركة الأكثر استحواذاً على الجوائز على مدار السنوات العشر الماضية في تاريخ الجائزة وفازت زين بجائزة الإخراج عن إعلان رمضان "مكتوبة علينا"، وجائزة الإبداع عن إعلان عيد الفطر "صوت العيد"، وجائزة "التميز في برامج الترفيه" عن مسرحيتها لعيد الفطر "زين للأبد"، بالإضافة إلى جائزة العلاقات

زين السعودية



ضمن قمة "تيليكوم ريفيو" في نسختها السنوية السادسة عشر، حصلت شركة "زين السعودية" على 4 جوائز: جائزة الاعتماد الكامل على شبكة الجيل الخامس في الشرق الأوسط، جائزة أفضل مزود للخدمات السحابية في الشرق الأوسط، جائزة أفضل مبادرة للمسؤولية الاجتماعية في الشرق الأوسط، وجائزة التميز للرئيس التنفيذي للتقنية في الشرق الأوسط.

وسائل التواصل الاجتماعي.. 23 مليون متابع

أدى تركيز زين المستمر على تقديم حملات تتسم بالابتكار والإبداع إلى تحقيق زيادة مثيرة للإعجاب في عدد المتابعين وحجم المشاركات والمشاهدات عبر منصات التواصل الاجتماعي، حيث اجتذبت دعايات رمضات والعيد 200 مليون مشاهدة على منصة يوتيوب.

في شهر سبتمبر... وقبل العودة للمدراس، وجدت الشركة أن الوقت مناسب لإطلاق حملة ضد التنمر، وهو موضوع هام للغاية، إذ تم تسليط الضوء على هذا الموضوع من خلال إطلاق حملة تقدم سلسلة من الفيديوهات القصيرة تحمل شعار لا يحق لك (ليس لديك الحق في التنمر على أي شخص)، وفي غضون 48 ساعة، تمت مشاهدة هذه الفيديوهات على نطاق واسع على منصات التواصل الاجتماعي، وحصدت آلاف المشاركات، إذ شهدت مقاطع الفيديو الثمانية أكثر من مليون مشاهدة.

تقدم المجموعة وشركاتها التابعة محتوى مميز وجذاب على وسائل التواصل الاجتماعي، حيث تمتلك زين قاعدة متابعين واسعة على شبكات التواصل الاجتماعي (22 مليون متابع ومعجب)، فهي لديها أكثر من 13 مليون متابع على Facebook، وأكثر من 7 ملايين متابع على Twitter، و 2.6 مليون على Instagram و 770 ألف على منصة LinkedIn.

وتدين مجموعة زين بقدر كبير من نجاحها إلى دمج الاستدامة في قرارات أعمالها، ودمج مبادرات التنوع والإنصاف والاشتمال، مع مراعاة الاعتبارات الاجتماعية والاقتصادية والبيئية على أعلى مستويات صنع القرار، إذ تسهم بفاعلية في تمكين المجتمعات من الحصول على فوائد اجتماعية واقتصادية واسعة في مجالات التعليم والصحة والاقتصاد، وهي اتخذت خطوات مهمة في سبيل ضمان أن أعمالها الأساسية مكرسة لمعالجة أشكال العجز البارزة التي تواجه منطقة عملياتها، وخاصة في ضوء التحديات الإقليمية، وتوجه زين جهودها في مجالات الاستدامة نحو دعم الابتكار والانتقال نحو اقتصاد قائم على أساس المعرفة، حيث تؤمن بأن دعم ريادة الأعمال، وتنمية المهارات وبناء القدرات بين الشباب هي كلها ركائز رئيسية لتحقيق نمو مستدام وشامل.

• منحت شركة ZainTech جائزة "أفضل خدمة رقمية" عن تقديمها للحلول المدارة على مستوى قطاعات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بما في ذلك: الخدمات السحابية، خدمات الأمن السيبراني، خدمات البيانات الكبيرة، خدمات إنترنت الأشياء، الحكاء الاصطناعي، المدن الذكية الطائرات المسيرة (الدرون)، الروبوتات، والتقنيات الناشئة

• فازت ZainTech بجائزتين في الحفل الإقليمي السنوي لجوائز MEA Business Magazine Technology Achievement للعام 2022، التي يدعمها مجلس سامي للاتصالات، وهما: جائزة "المنتجات الرائدة" والجائزة الثانية في فئة "الخدمات والتعاون في مجالات الابتكار والشراكات".

ZAIN
TECH

ZainTech: الشريك المفضل للتحول الرقمي



حصلت زين تك على جائزة Fast Company Middle East عن فئة الشركات الأكثر ابتكاراً للعام 2022 في قطاع المؤسسات لتسريع التحول الرقمي في جميع أنحاء المنطقة.

وكدليل على تميز نموذج أعمالها الشامل المتمثل في توفير حلول التحول الرقمي للمؤسسات في جميع المنطقة، حصلت ZainTech على جائزتين في حفل توزيع جوائز الإنجاز التكنولوجي من قبل مجلس سامينا SAMENA في أكتوبر 2022.

وكانت الجائزة الأولى في فئة "المنتجات الرائدة" لعروض القيمة الفريدة للشركة للحلول والخدمات الرقمية الشاملة، في حين كانت الثانية في فئة "الخدمات والتعاون والشراكات المبتكرة" تقديراً لإطلاق اتفاقية الانتقال الاستراتيجي إلى السوق مع AWS أمازون ويب سيرفيسز.

ZainTech خلال فترة من 12-18 شهراً القادمة، وهو ما سيؤدي إلى توسيع الخدمات المقدمة للحكومات والشركات.

الجوائز

استجاب السوق بشكل إيجابي لمبادرات ZainTech، مما أدى إلى حصول علامتها التجارية الجديدة على العديد من الجوائز، خلال حفل توزيع جوائز التميز في قمة Telecom 2022 Review الذي أقيم في ديسمبر 2022.

فازت زين تك بجائزة "أفضل استثمار في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الشرق الأوسط" عن صفقة الاستحواذ التي نفذتها على شركة BIOS Middle East و"أفضل مزود خدمة معرزة عالمياً" لاستخدامها طائرات بدون طيار من طراز Elios 3 في فحص شبكة مياه البحر، التي كانت الأولى من نوعها على مستوى المنطقة، وفي نوفمبر الماضي.



من منصة بيانات (Cloudera CDP)، وجمعت الشركتان بين تقنيتهما ومعرفتهما الفنية لتزويد العملاء بنقطة واحدة، وتحليل البيانات من مصادر مختلفة لتوفير معلومات استخباراتية وتحسين العمليات التجارية للعملاء.

الاستحواذ لتعزيز المكانة السوقية

من أبرز الأحداث الرئيسية في العام 2022 الاستحواذ على BIOS Middle East، مزود السحابي الآمن المدار إقليمياً في الإمارات، السعودية، وعمان، وقد عزز هذا الاستحواذ مكانة ZainTech في السوق وفتح فرصاً جديدة للنمو، ومنذ إنشائها في العام 2002 خدمت BIOS أكثر من 300 عميل عالمي وإقليمي من خلال تقديم الخدمات المدارة والحلول السحابية مع دعم على مدار الساعة 24 x 7 x 365، وتعد CloudHPT و AWS و Microsoft Azure والوصول المدار متعدد السحابة والأمن كخدمة والبنية التحتية كخدمة والتعافي من الكوارث كخدمة مجرد عدد قليل من القدرات التي يوفرها أكثر من 140 متخصصاً في BIOS في جميع أنحاء المنطقة.

من المقرر أن يتم الدمج الكامل لعمليات BIOS ضمن



ZainTech تستحوذ على BIOSME

انطلقت شركة ZainTech في العام 2021 لتؤسس واحداً من أكبر المتاجر الإقليمية الشاملة التي توفر منصات الحلول والخدمات الرقمية للمؤسسات الحكومية والشركات في أسواق الشرق الأوسط، وفي العام 2022 ركزت الشركة على بناء علامتها التجارية ككيان تكنولوجي نشط في ساحة الخدمات الرقمية.

وخلال فترة قصيرة نجحت الشركة في توفير سلسلة من الخدمات المبتكرة للشركات المتعددة الجنسيات والحكومات عبر نقطة اتصال واحدة شاملة للمبيعات وخدمة العملاء، إذ توفر حالياً منصات حاضنة متطورة لمجموعة واسعة من خيارات الحلول المدارة للخدمات السحابية، الأمن السيبراني، البيانات الضخمة، إنترنت الأشياء، الذكاء الاصطناعي، المدن الذكية، الابتكارات في الأعمال الناشئة، والطائرات بدون طيار والروبوتات، وإلى جانب خبرات زين في قطاع الاتصالات، تعد ZainTech شريكاً مثالياً لتكنولوجيا المؤسسات للعملاء في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا.

توفر ZainTech من خلال الاستثمارات الكبيرة في الأتمتة، والشراكات مع اللاعبين العالميين، والشبكة الواسعة من مراكز البيانات، قدرات حوسبة سحابية متعددة وشاملة عبر الخدمات الاستشارية والمهنية والمدارة، وبوسع ZainTech تقديم هذه الخدمات للشركات الإقليمية متوسطة الحجم بجودة عالية وبأسعار مصممة خصيصاً لها، وتعمل الشركة حالياً في الإمارات، الكويت، العراق، الأردن، البحرين، السعودية، السودان، وجنوب السودان، مع بنية تحتية للحوسبة السحابية تخدم أكثر من 250 عميلاً عبر مختلف الصناعات الحيوية مع إمكانية إجراء المزيد من التوسعات.

دخلت زين تك في شراكة مع Tunstall Healthcare، وهي شركة دولية لتكنولوجيا الصحة والرعاية، لتقديم مراقبة المريض عن بعد (RPM) كخدمة لمقدمي الرعاية الصحية (HCPs)، وتساعد الخدمة مقدمي الرعاية الصحية في تقديم تجربة محسنة من خلال المراقبة الفعالة للأمراض المزمنة للمرضى داخل وخارج مباني المستشفى.

بالشراكة مع Oracle Exadata Cloud@Customer، قدمت ZainTech خدمات الاستضافة السحابية لقاعدة بيانات Oracle الخاصة بالمؤسسة عبر أسواقها، مما خلق العديد من المزايا التجارية، كما دخلت ZainTech في شراكة مع شركة Cloudera, Inc، وهي شركة برمجيات أمريكية توفر أنظمة إدارة بيانات المؤسسات، لبناء منصات بيانات حديثة وتسريع مبادرات البيانات الضخمة لشركة ZainTech التي تستفيد



في مايو 2022، حصلت ZainTech على جائزة Best Digital Service "أفضل خدمة رقمية" في حفل توزيع جوائز عالم الاتصالات في الشرق الأوسط لتوفيرها مركزاً للتميز والحلول المدارة عبر قطاعات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المتعددة.

وكونها ركيزة أساسية في تطور أعمال الاتصالات الأساسية لمجموعة زين، وشمل ذلك تمكين Zain Business "زين أعمال" في الأسواق الرئيسية من خلال مجموعة شاملة من عروض المؤسسات عالية الجودة والخبرة بالإضافة إلى علاقات الشراكة الواسعة.

استشراف المستقبل

تتخذ ZainTech خطوات واثقة نحو تحقيق رؤيتها في أن تصبح شركة رائدة في تمكين الشركات من التحول الرقمي في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، وتتطلع الشركة في العام 2023، إلى البناء بشكل أكبر على أساسها القوي والتركيز على زيادة الوعي وكسب مشاركة الأفكار.

ستواصل ZainTech تعميق وتوسيع محفظتها من المنتجات والخدمات بشكل طبيعي، وحيثما يكون الأمر منطقياً، فإنها ستقوم بالنظر في فرص النمو غير العضوي الممكنة، وعقد المزيد من الشراكات مع الشركات الرائدة في مجال التكنولوجيا أو تقييم خيارات الاستحواذ.

ستعمل ZainTech من خلال فريق عملها عن كثب مع الفرق المختلفة لقطاعات الـ B2B في كافة عمليات المجموعة، إذ ستقوم بدعمها في أسواق المنطقة، لدفع تطوير آليات عمل السوق، وبيع خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المتقدمة، التي تتناسب مع مكانة مجموعة زين في قطاع المشاريع والأعمال على مستوى أسواق الشرق الأوسط.

جوائز العام 2022



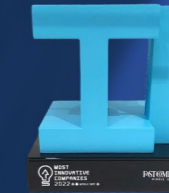
جائزة أفضل استثمار في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات



جائزة أفضل مزود للخدمات المعززة



جائزة أفضل خدمة رقمية عن تقديمها للحلول المدارة



جائزة الشركة الأكثر ابتكاراً عن تسريع التحول الرقمي



جائزة الخدمات والتعاون في مجالات الابتكار - سامينا



جائزة الخدمات والتعاون في مجالات الابتكار - سامينا

التنوع والإنصاف والاشتمال

تعمل زين على ترسيخ مكانتها في مجالات التنوع والإنصاف والاشتمال (DEI)، حيث حصدت العديد من الجوائز لاستراتيجية التنوع والاشتمال واكتسبت اعترافاً دولياً بمبادراتها في مجالات تمكين الشباب (ZY)، الابتكار الداخلي (ZAINIAC)، التنوع بين الجنسين (WE)، إدماج الإعاقة (WE ABLE)، الصحة الذهنية (BE WELL)، والتوجيه (REACH).

أثمرت الجهود الدؤوبة التي بذلها فريق التنوع والإنصاف والاشتمال DEI عن حصول زين على جائزة "أفضل استراتيجية للتنوع والاشتمال" و "أفضل برنامج لتنمية المرأة وقيادتها" في الشرق الأوسط في حفل توزيع جوائز Future Workplace 2022، من قبل Informa Connect ومقرها المملكة المتحدة، وهي عضو في مؤشر فوتسي FTSE 100.

وضعت زين أهدافاً للتنوع والإنصاف والاشتمال DEI لتحقيق قوة عاملة أكثر توازناً، وتشمل:

- إطلاق جامعة التنوع والإنصاف والاشتمال DEI لضمان غرس كفاءات الإدماج ودمجها مع قيم العمل.
- 25% في القيادات العليا من النساء.
- 50% من الموظفين بدوام كامل لديهم تدريب على التنوع والاشتمال ومجابهة التحيز اللاواعي.
- منصة مبنية على البيانات تقدم تقارير عن الاشتمال والإنتاجية بالتعاون مع الموارد البشرية.
- زيادة عدد أصحاب الاحتياجات الخاصة ضمن فريق القوى العاملة في زين إلى 100 موظف على نطاق عمليات المجموعة.
- التأكد من شمولية جميع البرامج التدريبية لذوي الاحتياجات الخاصة وضمان إمكانية الوصول عبر جميع نقاط الاتصال.
- تدريب وزيادة عدد القادة في مبادرة تمكين الشباب ZY - سيتم تدريب 100 من القادة الشباب بحلول العام 2025.
- إنجاز منصة للابتكار.

تمتع بصحة جيدة - الصحة الذهنية والرفاهية



في سابقة هي الأولى من نوعها في المنطقة... أتاحت مبادرة "BE WELL" للموظفين الحصول على جلسات استشارية مجانية من مركز الكويت للاستشارات والاشتراك في تطبيق تھون "Tuhoon"، وهو تطبيق عربي للمساعدة الذاتية، وهو يوفر أدوات لدعم "موظفي زين" للحفاظ على صحتهم العقلية وتعزيز رفاهيتهم في مكان العمل.

ومن خلال تسليط الضوء على العديد من الجوانب المختلفة للعاقة، حرصت زين على المشاركة في جميع أيام التوعية ذات الصلة، المرتبطة برفاهية الموظفين والصحة العقلية، كما استضافت مبادرة BE WELL العديد من ورش العمل والتحديات بالتعاون مع المتخصصين لمكافحة الوصمات وزيادة الوعي.

ZY - برامج زين لتنمية الشباب



يطمح برنامج زين لتنمية الشباب ZY إلى تمكين مجموعة داخلية من الشباب المهرة داخل زين، حيث تستثمر المجموعة بكثافة في الشباب لإعدادهم وتسريع وتيرة حياتهم المهنية، وقد تخرج أربعة مرشحين من برنامج زين لتطوير الشباب في العام 2022 (Z22)، وهو برنامج تطوير مدته عام واحد يهدف إلى تحديد وتقييم الخريجين الشباب الذين يمتلكون مهارات قيادية بالفطرة.

WE ABLE - مبادرة دمج اصحاب الاحتياجات الخاصة



لا تزال شراكات زين مستمرة مع مؤسسة Valuable500 وشبكة الأعمال والإعاقة العالمية لمنظمة العمل الدولية، فهي تضمن أن تكون ممارسات الأعمال اليومية شاملة للإعاقة، وأطلق برنامج GROW التطويري الثاني للخريجين الجدد من ذوي الاحتياجات الخاصة لإعدادهم وتأهيلهم، بالإضافة إلى ذلك، حققت مبادرة دمج اصحاب الاحتياجات الخاصة WE ABLE علامة فارقة من خلال اعتماد أكثر من 300 موظفا يعرفون كيفية التواصل بلغة الإشارة.

WE - التنوع بين الجنسين



تهدف مبادرة زين للتنوع وتحقيق المساواة بين الجنسين إلى سد الفجوة بينهما، وذلك من خلال تطوير القادة المستقبليين بالإضافة إلى الاستفادة من العناصر الأخرى التي تندرج تحت الفجوات بين الجنسين، وتركز زين على معالجة الفجوات في عدد الموظفين الموجودين في القسم التكنولوجي والأقسام المدرة للدخل من خلال تطوير النساء ممن لديهن خلفيات في مجالات العلوم والتكنولوجيا والهندسة والرياضيات.

أطلقت زين برنامج WE SUCCEED، وهو برنامج تعاقب في الإدارة الوسطى يضمن التدريب على الوعي والمنظور، والتواصل، والسلامة النفسية.

ZAINIAC - الابتكار الداخلي



مع نمو زين وعرض فرص عمل جديدة... تأتي منصة ZAINIAC للابتكار الداخلي لإشراك الموظفين ممن لديهم الحماسة لتبادل الأفكار والابتكار والتطلع إلى التحقيق الأفضل من خلال إطلاق شركاتهم الناشئة عبر هذه المنصة.

حددت زين أكثر من 40 من كبار المدراء من خلال برنامج ZAINIAC Academy الذي عقد على مدى ثلاثة أشهر، حيث عملوا على مشاريع تتماشى مع استراتيجية زين، وذلك بعد تدريب صارم تضمن أكثر من 85 ساعة قضاها في مواضيع مثل مهارات حل المشكلات الإبداعية والابتكار وتطوير الكفاءات القيادية.

REACH - مبادرة التوجيه

تجمع مبادرة REACH الموظفين معا من خلال ثقافة الانفتاح وتبادل المعرفة والتعلم، مما يسهل فرص الموظفين اللانهائية للتواصل وبناء المهارات من خلال اجتماعات فردية مع خبراء زين.

وعلى مدار العام... تمت دعوة الموظفين للمشاركة في جلسات التدريب حيث كانوا يجتمعون بالتتابع مع مجموعة مختارة بعناية من الخبراء في مجالاتهم داخل زين، وشارك أكثر من 500 شخص من زين في مبادرات الإرشاد والتوجيه خلال العام الأخير.



الركائز الأساسية

تغير المناخ

خفض الأثر الكربوني لأعمالنا والتحول إلى صفر كربون بحلول 2050



العمل بمسؤولية

دمج القيم البيئية والاجتماعية والحوكمة عبر سلسلة القيمة الخاصة بالشركة



الاشتمال

خفض فجوة عدم المساواة الرقمية



جيل الشباب

بناء المرونة والقدرة على الصمود عبر مجتمعاتنا من خلال استهداف 16 مليون طفل وشباب



الاستدامة

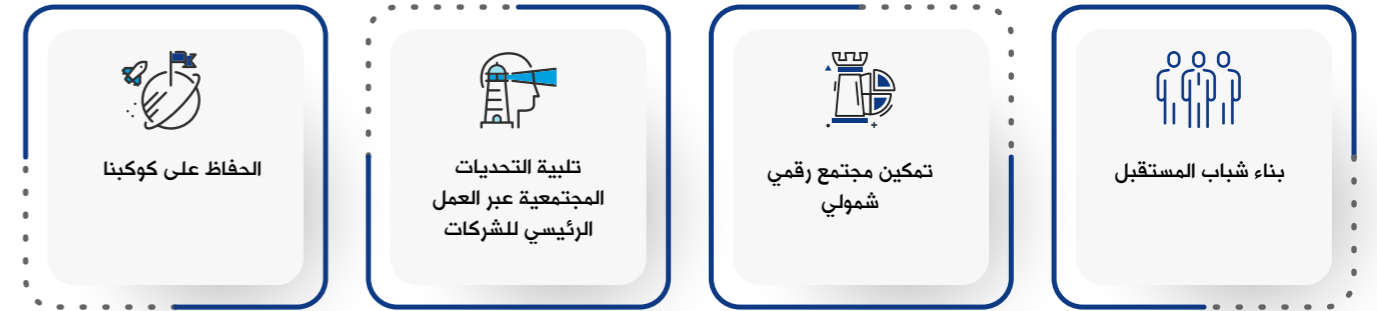
في ظل المشهد المتطور باستمرار والاهتمام المتزايد بالقيمة المستدامة طويلة الأجل، عملت زين على التأكد من أن استراتيجية الاستدامة المؤسسية الخاصة بها تتضمن اهتمامات أصحاب المصلحة، وتأخذ الاستراتيجية بعين الاعتبار السياق التشغيلي للمجموعة ضمن أهدافها لدفع عجلة التنمية الاجتماعية والاقتصادية.

حرصت المجموعة على القيام بعملية مشاركة شاملة لأصحاب المصلحة، وهي العملية التي زودتها بالرؤى اللازمة لتعديل استراتيجية الاستدامة المؤسسية من أجل معالجة الملاحظات التي تم جمعها، واشتملت هذه العملية على اجتماعات للمجموعة مع كل شركة تابعة، وإرشادات قدمتها كيانات صناعية رائدة، وبيانات من منصات تحليلية قائمة على التعلم الآلي.

تتيح الأهداف المحددة في إطار الركائز الأربع لاستراتيجية الاستدامة المؤسسية متابعة التنمية المستدامة والنمو لكل من الأعمال والمجتمع.

1 - الرسالة والرؤية

زين: توفير اتصالات هادفة تؤدي إلى تغيير منهجي عادل لتمكين مجتمعات زين.



يمكن العثور على جميع الموضوعات والمواد المذكورة في هذا القسم بمزيد من التفصيل في تقرير زين للاستدامة 2022.

الرابط
<https://zain.com/SR2022>

تغير المناخ

واصلت المجموعة جهودها للانتقال إلى صافي انبعاثات صفري بحلول العام 2050، وتدرك زين أن هذه الرحلة معقدة وتتطلب نهجاً قوياً وسلساً لتحقيق هذا الطموح، ويجري وضع خطة شاملة للتكيف من أجل اتخاذ الخطوات اللازمة للتخفيف من مخاطر تغير المناخ، وتواصل مجموعة زين بذل جهود كبيرة في الاستجابة لإشارات السوق ولطلبات المستثمرين والمستهلكين، مع تقليص انبعاثات الكربون في الوقت نفسه، ولكل سوق شروط مسبقة فريدة حيث يمكن أن تنشأ تحديات غير متوقعة متعلقة بالمناخ، بما في ذلك الظواهر الجوية القاسية، البنية التحتية غير الملائمة، والافتقار إلى بيئة تنظيمية شاملة.



واصلت الشركة في العام 2022 جهودها في الإفصاح عن انبعاثاتها الكربونية إلى مؤسسة (CDP) العالمية - مشروع الإفصاح عن الكربون للكشف عن إدارتها للمناخ إلى مشروع CDP، وتم ترقية المجموعة في التصنيف العالمي الخاص بعمليات الإفصاح عن الإجراءات المناخية إلى مستوى (نطاق القيادة A-)، كما قدمت إفصاحها إلى فريق العمل المعني بالإفصاحات المالية المتعلقة بالمناخ (TCFD) - هناك قسم مخصص في تقرير الاستدامة عن هذا الموضوع - وقدمت المجموعة أيضاً خطاباً تبدي فيه التزامها إلى مبادرة الأهداف القائمة على العلوم (SBTi) وتنتظر الموافقات الرسمية، وجددت الشركة أيضاً هدفها لخفض الانبعاثات بدءاً من العام 2023 بما يتماشى مع مبادرة الأهداف القائمة على العلوم SBTi... يمكن العثور على مزيد من المعلومات في تقرير زين للاستدامة على موقع الشركة الإلكتروني.

فيما يلي أداء وأهداف زين لخفض الانبعاثات:

انبعاثات ثاني أكسيد الكربون (2023-2022)

مجموع	جنوب السودان	البحرين	الأردن	السودان	العراق	السعودية	الكويت	الوحدات	الأوصاف
142.9	2.9	1.2	0.3	23.2	44.7	59.1	11.5	نتر	الوقود - 1 النطاق
1116.7	6.1	54.8	122.3	61.2	157.2	548.1	166.8	ساعة/كيلوواط (مليون)	الكهرباء - 2 النطاق
28.5	0.2	1.1	0.8	1.7	8.1	11.0	5.7	كيلوغرام/ ثاني أكسيد الكربون (مليون)	المبردات النطاق 1
1062.9	13.2	42.6	49.3	82.6	232.1	503.9	139.1	كيلوغرام/ ثاني أكسيد الكربون (مليون)	إجمالي انبعاثات النطاقين 1 و 2
	49	59	14	27	45	49	48	كيلوغرام	انبعاثات ثاني أكسيد الكربون، لكل محطة بث (النطاق 1 والنطاق 2)
	-31	-17	-11	10	-44	8	27	%	عام خط الأساس 2022 الانخفاضات/الزيادات في - الانبعاثات لكل محطة بث (عام 2017 مقابل 2022)

النطاق 3 تحليل الانبعاثات

عرض تفصيلي النطاق 3	قيمة مكافئ ثاني أكسيد الكربون (كجم/ سنة)
الفئة 1 السلع والخدمات المشتراة	167,891
الفئة 2 السلع الرأسمالية	93,100
الفئة 3 الأنشطة المتعلقة بالوقود والطاقة	121,271
الفئة 4 النقل للموردين	51,685
الفئة 5 النفايات المتولدة في العمليات	7,694
الفئة 6 سفريات الأعمال	536
الفئة 7 تنقل الموظفين	10,818
الفئة 8 الأصول المؤجرة الأولية	23
الفئة 9 النقل للعملاء	-
الفئة 10 تجهيز المنتجات المباعة	-
الفئة 11 استخدام المنتجات المباعة	14,548
الفئة 12 نهاية عمر المنتجات المباعة (المنتج الوسيط، إذا كان ذلك مناسباً)	-
الفئة 13 الأصول المؤجرة النهائية	-
الفئة 14 الامتيازات	-
الفئة 15 الاستثمارات	29,056
إجمالي النطاق 3 الانبعاثات	496,624



العمل بمسؤولية

سلسلة التوريد المسؤولة

يشمل نهج زين في الإدارة المسؤولة لسلسلة التوريد بصمتها لمعالجة التأثيرات البيئية والاجتماعية والحوكمة ESG، وتدرك زين أن هناك حاجة استراتيجية لتطوير سلسلة التوريد الخاصة بها لضمان التوافق مع قيمها ومؤشرات الأداء الرئيسية لأجندة الاستدامة، ويواجه تطوير سلسلة التوريد في زين تحديات بسبب ممارسات الأعمال المختلفة بما في ذلك القدرات التجارية والتقنية، ولمعالجة هذا الأمر، تعمل المجموعة مع مورديها لرفع مهاراتهم وتطوير وعيهم ومعرفتهم بالمكونات المتعلقة بالاستدامة، كجزء من معايير تقييم واختيار الموردين، وتتراوح العوامل المتعلقة بالاستدامة في سلسلة التوريد الخاصة بالشركة بين مصادر المواد والصحة والسلامة وحقوق الإنسان والعمل ومكافحة الفساد.

يوضح الجدول أدناه عدد الموردين الذين استكملوا استبيان التقييم الذاتي الاجتماعي والبيئي من زين:

عدد الموردين

مجموعة زين	الكويت	السعودية	العراق	السودان	الأردن	البحرين	جنوب السودان	المجموع
45	30	26	73	11	81	72	3	341

إجمالي الموردين على أساس سنوي



قامت زين في العام الأخير بتوسيع نطاق عملية التدقيق المادي في أسواقها، فكان على كل سوق القيام بإجراء عمليتي تدقيق، مع عمل إدارات الاستدامة والمشتريات المؤسسية معاً، ثم رفع الملاحظات بعد ذلك إلى الموردين للقيام بالمعالجة المطلوبة.

	الكويت	السعودية	العراق	السودان	الأردن	البحرين	جنوب السودان
عدد الموردين المستهدف	5	2	2	2	2	2	2
تم استكماله	4	2	2	2	2	2	0

الشمول

سعيًا منها لتحقيق هدفها المتمثل في سد الفجوة الرقمية، تركز المجموعة على استهداف القطاعات التالية:

- مجتمع المسنين
- الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة
- المرأة في مجال التكنولوجيا

يتم تقييم الشرائح المهمشة الأخرى التي تشمل المجتمعات ذات الدخل المنخفض واللاجئين والمجتمعات الريفية ودمجها في استراتيجيات الأعمال، والاستراتيجيات التجارية الشاملة للشركة.

مجتمع المسنين:

نظراً لأن هذه تعتبر شريحة جديدة بالنسبة لمجموعة زين، تواصل المجموعة العمل على تحديد خط الأساس والتعامل مع كبار السن للحصول على فهم أفضل لأوجه القصور التي يواجهونها، وتمثل إحدى التحديات التي تواجهها المجموعة في تحديد العملاء في هذا القطاع من قاعدة المستخدمين لأن خطوط الهاتف النقال التي يتم توفيرها لهم يتم إجراؤها عادةً من جانب الأقارب وليس من قبل المستخدمين أنفسهم، ولذلك، فإن الشركة تتخذ نهجاً مختلفاً وتستهدف دور المسنين بشكل مباشر، وتهدف من خلال حملاتها التواصلية إلى الوصول إلى هذا الجمهور المحدد.

الأشخاص من ذوي الاحتياجات الخاصة:

أطلقت الشركة حملتها الأولى التي يمكن الوصول إليها بالكامل بعنوان #AlwaysAccessible بالتعاون مع مجتمعات GSMA المتصلة وفرق الشمول الرقمي و Microsoft MENA حول إنشاء النصائح والبرامج التعليمية عن كيفية الاستفادة من ميزات إمكانية الوصول الموجودة في الهواتف الذكية (باستخدام مجموعة أدوات التدريب على مهارات الإنترنت عبر الهاتف النقال من GSMA و Microsoft Office، ووصلت الحملة إلى 615,034 من التفاعلات على وسائل التواصل الاجتماعي، يرجى زيارة صفحة زين على إنستغرام وانقر فوق وسم #AlwaysAccessible لمشاهدة الإرشادات التوجيهية.

يتعلم الموظفون في جميع شركات زين العاملة لغة الإشارة للتفاعل مع العملاء أو الموظفين أو الموظفين المحتملين، وتستهدف المبادرة وكلاء المبيعات بشكل أساسي، وذلك لتزويدهم بمهارات لغة الإشارة لخدمة العملاء الذين يعانون من إعاقات سمعية بشكل أفضل، وحالياً، يتم تدريب أكثر من 300 موظفاً في زين من مختلف الإدارات بما في ذلك: الموارد البشرية، الاستدامة المؤسسية، العلاقات التنظيمية، الاتصالات المؤسسية، المالية، والتكنولوجيا على لغات الإشارة الوطنية.

جيل الشباب

في إطار ركيزة جيل الشباب... وضعت المجموعة أهدافاً موجهة نحو بناء وإنشاء ودعم النظم الإيكولوجية التي تعزز رفاهية الشباب لضمان النمو المستدام والشامل والتماسك الاجتماعي في منطقتنا، وقد واصلت التركيز على المجالات التالية:

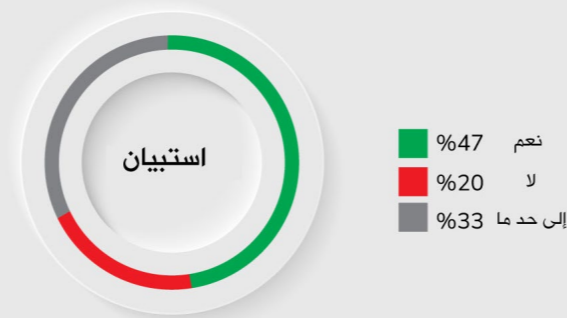


سلامة الأطفال على الإنترنت:

وسعت زين مذكرة تفاهم مع خط نجدة الطفل الدولي (CHI) لتسهيل خطوط مساعدة الأطفال على مستوى أسواقها. أطلقت مجموعة زين المرحلة الثانية من حملتها على الإنترنت بعنوان "وحوش الإنترنت" وهي الحملة التي أظهرت التزام المجموعة بزيادة الوعي بالمخاطر التي يواجهها الأطفال على الإنترنت، بما يتماشى مع هدف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة 16.2 الذي يدعو إلى إنهاء جميع أشكال العنف ضد الأطفال بحلول العام 2030.



هل ساعدتك حملة وحوش الإنترنت على أن تصبح أكثر دراية بأنشطة أطفالك عبر الإنترنت؟



المرأة في مجال التكنولوجيا:

استناداً إلى البرنامج التجريبي الذي تم إنطلاقه العام الماضي، حددت الشركة هدفاً لتوجيه خمس نساء في كل شركة تابعة، ولاحظت زين الحاجة الماسة لتوسيع نطاق البرنامج، وأدت الرغبة الملحوظة في فرص الإرشاد إلى زيادة الشركة مستهدفها هذا العام إلى 100 امرأة لكل شركة تابعة.

في العراق، بدأ فريق زين برنامج "المرأة في مجال التكنولوجيا" من خلال دعوة وتشجيع خبراء التكنولوجيا والموجهين المحتملين للانضمام إلى البرنامج، وبعد ذلك تواصلت الشركة مع جامعات في بغداد والبصرة وأعلنت عن البرنامج في مراكز التطوير الوظيفي التابعة لمراكز التطوير المهني وعبر قنوات التواصل الاجتماعي الخاصة بشركة زين، وبعد ذلك، تلقت الشركة أكثر من 500 تسجيل حيث كان عليها تصفية الطلبات وفقاً لمعايير WiT، وقدم البرنامج ست جلسات لكل طالبة بالإضافة إلى الوصول إلى UdeMy، وهي منصة التعلم عبر الإنترنت، وتخرجت 124 امرأة من البرنامج، وبناءً على الملاحظات، نظمت زين معرضاً للوظائف في مقرها الرئيسي حيث يمكن للمتخرجين التقدم للوظائف المتاحة في زين أو في الشركات الرزيلة، ونتيجة لذلك، تم توظيف 12 طالبة.

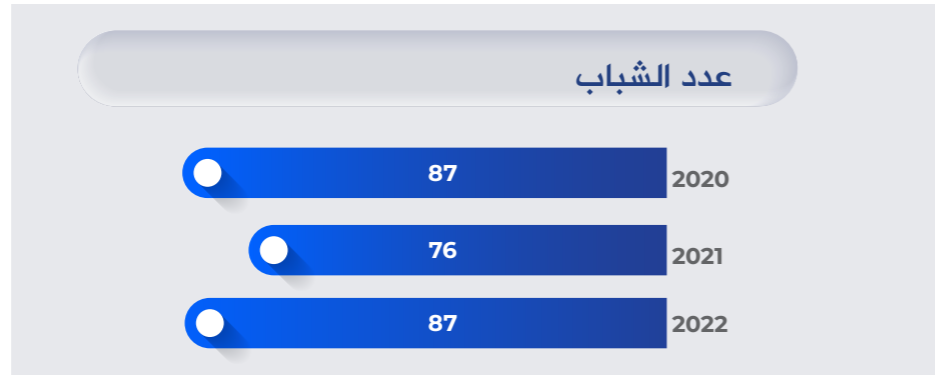
تم إطلاق مبادرة النساء في التكنولوجيا من جانب زين الأردن حيث تم بذل جهود تعاونية بين مختلف أصحاب المصلحة للوصول إلى 100 طالبة، واستفادت الشركة من منصة زين للابداع (ZINC) للوصول إلى الجامعات، وتم تقديم ما مجموعه ثمان جلسات لكل طالبة من قبل مرشدي زين من ذوي الخبرة. أطلقت شركة زين السعودية برنامجها "المرأة في التكنولوجيا" من خلال إطلاق حملة على مستوى المملكة لجذب جمهورها المستهدف، حيث تم استقبال أكثر من 500 متقدمة، حققت زين السعودية هدفها وقامت بتوجيه 100 طالبة جامعية في عام 2022، وأقامت شراكة مع شركتي CST وغوغل لتقديم ورش عمل إعلامية إضافية.



بطالة الشباب:

للسنة الرابعة على التوالي، أجرت شركة زين العراق تدريبها الصيفي في ريادة الأعمال بالتعاون مع IREX (وهي منظمة تطوير وتعليم عالمية تعمل في 100 دولة حول العالم) ووزارة التعليم العالي، ومن خلال الجهود التعاونية مع 15 جامعة، تهدف شركة زين العراق إلى توفير مهارات التطوير المهني وريادة الأعمال للمتدربين.

برنامج تسريع الأعمال "زين فكرة عظيمة" (ZGI) هو مبادرة أطلقتها زين الكويت بالتعاون مع شركة "بريلياننت لاب"، وحتى الآن، أجرت "زين فكرة عظيمة" سبع دورات، حيث قامت بتدريب وتمكين الشباب الكويتي ليصبحوا مالكيين ومديرين للمشاريع الصغيرة والمتوسطة (SMEs)، وعلى مر السنوات الأخيرة، أتيحت الفرصة لأكثر من 500 من رواد الأعمال لعرض مشاريعهم في أربع دول وتم دعم 70 مشاركاً لتسريع أفكارهم وتحويلها إلى مشاريع قائمة.



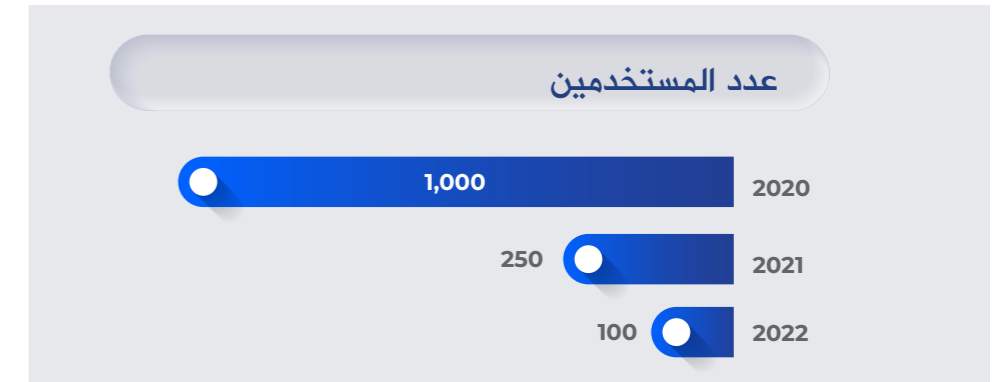
محو الأمية الرقمية:

أطلقت شركة زين الأردن - بالشراكة مع اليونيسف - جواز السفر التعليمي لليونيسف، وهو عبارة عن منصة تعليمية رقمية عالمية مدعومة من Microsoft.



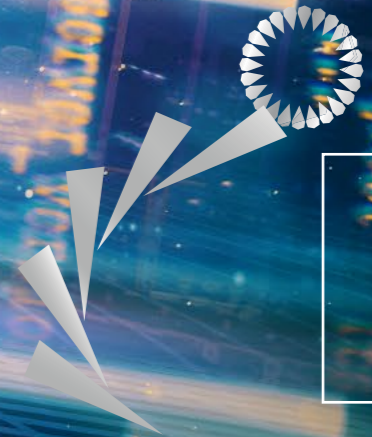
ركزت شركة زين السودان في برنامج "العودة إلى المدارس" على تأهيل وتجديد مدرسة في منطقة شمال أم درمان، ومن المتوقع أن يؤثر التجديد بشكل إيجابي على حوالي 500 طالب سنوياً، بالإضافة إلى ذلك، زودت زين 200 طالب شاب بالزي المدرسي و195 طالباً بمقاعد في فصولهم الدراسية، ويهدف هذا البرنامج إلى الحد من التغيب المتفشي في أنحاء البلاد وضمان حصول الشباب في السودان على الأدوات والموارد اللازمة لمواصلة تعليمهم.

واصلت زين البحرين شراكتها مع المجلس الأعلى للمرأة لتوفير برنامج فتيات للتكنولوجيا المدعوم من Clever Play، وهي منظمة تهدف إلى تضمين وسائل تعلم منظمة STEAM في التجربة التعليمية للأطفال،، يزود البرنامج الفتيات اللاتي تتراوح أعمارهن بين 8 - 14 عاماً بمهارات في إنشاء مواقع الويب وألعاب البرمجة والروبوتات الأساسية.



الحكومة

02



تقرير حوكمة الشركات عن العام 2022

مقدمة

يضمن تركيز الشركة على تحقيق النمو المستدام وتحقيق قيمة متزايدة ومستدامة لأصحاب المصالح، ومن خلال القيادة الفعالة لمجلس الإدارة تمتلك الشركة إطار عمل لحوكمة الشركات مبني على أقوى الأسس، حيث يقر المجلس بقيمة وجود حوكمة قوية للشركات تسهل وتطور عملية صنع القرار وتساعد على توليد قيمة مستدامة طويلة الأجل لجميع أصحاب المصالح لدينا، بما في ذلك المستثمرين، العملاء، الموظفين، المنظمين، الموردين، الجهات الحكومية، والمجتمعات التي نعمل فيها.

يضمن مجلس الإدارة الالتزام بأعلى معايير حوكمة الشركات، والحفاظ عليها من خلال المراجعة المنتظمة لآخر التطورات والممارسات التي يشهدها هذا المجال، والتأكد من تبنيتها من قبل الشركة، إن أحد أهم التزامات مجلس الإدارة هو تقييم هياكل وعمليات الحوكمة بانتظام للتأكد من أنها متسقة مع أفضل القوانين واللوائح وأفضل الممارسات الدولية، حيث يتركز دور المجلس في الإشراف على خطة تنفيذ جدول الأعمال بشكل أكثر كفاءة وديناميكية، كما أن ثقافة الشركة وبيئة العمل تعتبر جزءاً لا يتجزأ من قدرتنا على تحقيق ذلك بنجاح، وفي هذا العام توسعنا في نطاق إطار عمل الحوكمة عن طريق إضافة مجموعة من السياسات التي تضمن الكفاءة والنزاهة في عمليات الشركة.

يوضح تقرير الحوكمة طريقة عمل المجموعة في ظل المبادئ والتعليقات الصادرة عن الجهات الرقابية والمنظمات العالمية، ويبين التقرير دور هذه المبادئ في دعم استراتيجيتنا وتمكين مجلس الإدارة من اتخاذ قرارات سليمة مع مراعاة حقوق أصحاب المصالح وتأثير الشركة في المجتمع، يتناول هذا التقرير المبادئ الإحدى عشر التي تستند إليها قوانين الحوكمة في دولة الكويت، التي تتضمن تشكيل مجلس الإدارة وتحديد المسؤوليات والأدوار في الشركة، وتقييم أداء المجلس وتطويره، كما يتضمن تفاصيل عن كفاءات أعضاء مجلس الإدارة، والفريق التنفيذي وتقرير المكافآت الخاص بمجلس الإدارة والإدارة التنفيذية، بالإضافة إلى نزاهة التقارير المالية، وسلامة نظم المخاطر، والرقابة الداخلية، ويتضمن التقرير ملخص عن جهود الشركة في مجال الإفصاح المتكامل لتحقيق الشفافية والعدالة، وتجنب تضارب المصالح، وحماية حقوق المساهمين، وغيرهم من أصحاب المصالح، كما يوضح التقرير سياسة الاستدامة في الشركة والمبادرات والجهود المبذولة بهذا الشأن.

إن وجود مجلس إدارة متنوع، على النحو المنصوص عليه في سياسة التنوع والإنصاف والاشتمال الخاصة بمجلس الإدارة هي أولوية، بالتالي فإنها تمثل عنصراً أساسياً في تحقيق الأهداف المتعلقة بمعايير البيئة والمجتمع والحوكمة (ESG)، وفي هذا الصدد اعتمد مجلس الإدارة سياسة التنوع والإنصاف والاشتمال لأعضاء المجلس التي تهدف إلى زيادة وعي المساهمين وثقتهم بخصوص أهمية تشكيل المجلس تحت مظلة مبادئ التنوع، تهدف هذه السياسة إلى تعزيز التنوع في مجلس الإدارة من حيث الخبرة والمعرفة بغض

النظر عن الجنس، والعرق، والإعاقة، العمر، الجنسية، الدين / المعتقد، الحالة الاجتماعية، والطبقة الاجتماعية، إن مجموعة زين، تعارض جميع أشكال التمييز غير القانوني وغير العادل، هذه السياسة تم إطلاقها لبيان أهمية وجود مجلس إدارة متنوع في توظيف مهارات وخبرات الأعضاء بطريقة تعود بالفائدة على الشركة.

يقوم مجلس الإدارة في مجموعة زين بتطوير وتقييم المبادئ التوجيهية الداخلية والإجراءات بشكل مستمر لضمان الجودة والشفافية وجودة ممارسات حوكمة الشركات، إن قواعد حوكمة الشركات التي تتضمنها اللائحة التنفيذية الصادرة عن هيئة أسواق المال في الكويت تروج للتطور الإيجابي للشركات، يتضمن قرار هيئة أسواق المال قواعد إنشاء إطار موحد لحوكمة الشركات التي تخضع لسلطة الهيئة.

تخضع الشركة لمجموعة من القوانين واللوائح التي تضمن قيام المجموعة بأعمالها بطريقة تتماشى مع أعلى معايير الحوكمة والسلوك الأخلاقي بحيث تساهم المجموعة بشكل إيجابي في المجتمع، ويتحمل مجلس الإدارة المسؤولية من ناحية ضمان الالتزام بجميع القوانين المطبقة والمعايير العالمية ذات الصلة، وتلعب الإدارة التنفيذية دوراً مهماً في ضمان الالتزام بمتطلبات العمل القانونية والتنظيمية، وذلك تحت إشراف وقيادة مجلس الإدارة، تعتمد بيئة الأعمال في زين على تمكين أفضل لأصحاب القرار من خلال التنوع والإنصاف والاشتمال والعمل بنزاهة وصدق، ومن خلال الاتباع والالتزام بمدونة السلوك الأخلاقي في الشركة والعمل بشكل متكامل على تحقيق خطط عملنا البيئية والاجتماعية.

تلعب الحوكمة الرشيدة دوراً رئيسياً في تقديم قيمة مستدامة طويلة الأجل للمساهمين وأصحاب المصالح بشكل عام، وفي الآونة الأخيرة أصبح المستثمرين أكثر وعياً وحرصاً حيث زادت سبل المعرفة والتمكين وبات الوصول إلى هذه الأدوات سهلاً للجميع، وقد أدى زيادة الوعي بشكل عام إلى اتخاذ إجراءات من قبل الهيئات الرقابية ومن قبل الشركات لزيادة نطاق وجودة الإفصاح والشفافية.

مع زيادة تركيز المستثمرين على الإشراف البيئي للشركات والتقارير الخاصة بهذا الأداء، قامت الشركة برفع جودة الإفصاح عن العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة، وقامت مجموعة زين بوضع النمو المستدام والنمو المستقر طويل الأجل في مقدمة أولوياتها، حيث يؤمن مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية بضرورة بناء علاقات إيجابية بين جميع أصحاب المصالح، من خلال تعزيز حوكمة الشركات، ومن أهم السبل المتبعة لدى زين في التأكيد على جودة التقارير في هذا الصدد هي التدقيق على التقارير الخاصة بالمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) من قبل مدققين خارجيين مستقلين ومعتمدين من قبل الجهات الرقابية، تحتوي هذه التقارير والإصدارات معلومات تفصيلية عن إستراتيجية الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات وتطورها وأدائها وتأثيرها.

من منظور تغير المناخ، قدمت زين رسمياً خطاب التزامها إلى مبادرة الأهداف المستندة إلى العلم (SBTi) لخفض انبعاثات الكربون إلى النصف قبل العام 2030، وتحقيق صافي انبعاثات صفري بحلول العام 2050، تلقت Zain الموافقة الرسمية في 6 يناير 2023، كما حافظت الشركة على تصنيفها العالمي في "مشروع الإفصاح عن الكربون (CDP) - لتغير المناخ 2022" ضمن فئة القيادة عند مستوى A-، على مدار العام، بذلت زين جهوداً كبيرة في توسيع نطاق الممارسات المتعلقة بالمشتريات للوصول إلى عدد أكبر من الموردين للتقييمات المتعلقة بالاستدامة، على مستوى الاشتغال، زادت زين من أهدافها لبرنامجها الإرشادي السنوي "المرأة في التكنولوجيا" الذي يربط الطالبات الجامعيات اللواتي يدرسن العلوم والتكنولوجيا والهندسة والرياضيات مع موظفي زين ذوي الخبرة كموجهين، كما تعتبر سلامة الأطفال على الإنترنت مجالاً آخر واصلت فيه زين إعطاء الأولوية، حيث تم توسيع مذكرة التفاهم مع خط نجدة الطفل الدولي، وأطلقت الشركة المرحلة الثانية من حملة وحوش الإنترنت لزيادة الوعي بالمخاطر التي يواجهها الأطفال عبر الإنترنت.

توجت زين في العام 2022 بجائزة "أفضل شركة في الحوكمة المؤسسية (Best Corporate Governance) عن العام 2022" في الكويت للسنة الثانية على التوالي، وذلك ضمن الجوائز السنوية التي تمنحها مجلة "وورلد فاينانس" الدولية، وقد قامت لجنة التحكيم بمنح هذه الجائزة تقديراً للنزاهة والشفافية في ممارسات الحوكمة، وتقارير مجالات علاقات المستثمرين، والسعي إلى تحقيق أهداف طويلة الأجل في ممارسات عملياتها مع ضمان المساءلة، إذ ساهم ذلك في دفع قدراتها المتواصلة لتوفير عوائد للمساهمين.

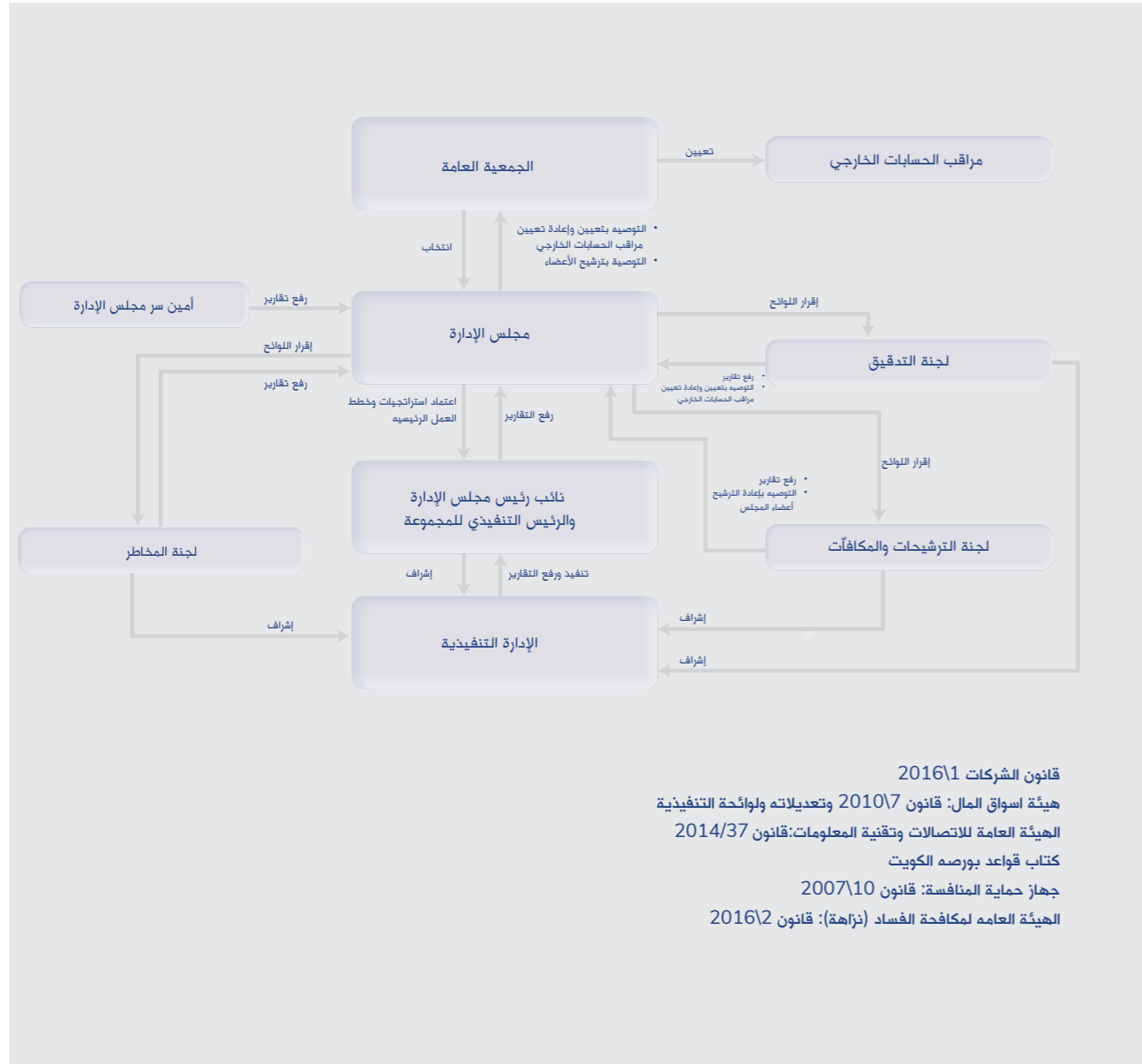
تستند المعلومات الواردة في هذا التقرير إلى القوانين الخاصة بحوكمة الشركات وتعديلاتها الصادرة عن هيئة أسواق المال ووزارة التجارة والصناعة، وبورصة الكويت، وغيرها من الجهات الرقابية ذات الصلة في دولة الكويت، وقوانين ولوائح السلطات القضائية التي تعمل فيها الشركة، وقررت زين التركيز على الجهود المبذولة لتعزيز الابتكار وفتح الطريق أمام تحديات المستقبل وتعزيز القدرة التنافسية الحقيقية من خلال تنفيذ طريقة عمل مبتكرة وسط التحولات السريعة.

تعتمد عمليات زين على مجموعة مبادئ قائمة على احترام قانون كل دولة، حيث تقوم بتنفيذ عملياتها على أساس حماية حقوق أصحاب المصالح، وتعزيز القيمة المضافة لجميع الأطراف، ويتضمن ذلك المساهمة الاقتصادية والاجتماعية والتنموية من خلال أنشطة الشركات في المجتمعات التي تعمل بها، وتقوم المجموعة بمتابعة النمو من خلال الإدارة المبتكرة، إذ تعمل على خلق قيمة جديدة وفريدة من نوعها من خلال شراكات ومشاريع متنوعة، كما تستند السياسات الداخلية في الشركة إلى القيم والمبادئ والممارسات العالمية في حوكمة الشركات.

تم إعداد تقرير حوكمة الشركة وفقاً للقوانين والتعليمات المعمول بها في دولة الكويت، والصادرة عن الجهات الحكومية والرقابية ذات الصلة، كما يتوفر نسخة من هذا التقرير على موقع الشركة www.zain.com

قام مجلس الإدارة باعتماد تقرير الحوكمة عن العام 2022.

إطار عمل الشركة



القاعدة الأولى : بناء هيكل متوازن لمجلس الإدارة

إن إنشاء إطار عمل مناسب لصنع القرار يعتبر من ضمن ركائز الحوكمة السليمة للشركة، ويعتمد على إسناد المسؤولية وتقديم تقارير شفافة تضمن فهم ومراقبة تطور الشركة.

الهيكل التنظيمي للشركة



نبذة عن تشكيل مجلس الإدارة

تتضمن القائمة التالية شرحاً مختصراً عن أعضاء مجلس الإدارة، تشمل معلومات عن تاريخ التعيين، والخبرة العلمية والعملية لكل عضو بالإضافة إلى طبيعة المنصب - سيتم انتخاب أعضاء مجلس إدارة جديد في النصف الأول من العام 2023 خلال الجمعية العامة العادية.

الاسم	تصنيف العضو	المؤهل العلمي	الخبرة العملية	تاريخ الانتخاب/ التعيين
أحمد طاحوس الطاحوس رئيس مجلس الإدارة	غير تنفيذي	بكالوريوس إدارة الأعمال بتخصص في الاقتصاد من جامعة الكويت	36 عاماً في قطاع الخدمات المصرفية، وقطاع الاستثمار في الأسواق العالمية والكويتية	19 مارس 2020
بدر ناصر الخرافي نائب رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي للمجموعة	تنفيذي	ماجستير إدارة الأعمال من كلية لندن للأعمال بكالوريوس هندسة ميكانيكية من جامعة الكويت	القطاع الصناعي والمصرفي، قطاعات الاستثمار والأعمال، قطاع الاتصالات، والهندسة الميكانيكية، والمؤسسات غير الربحية	19 مارس 2020
عبد الرحمن محمد إبراهيم العصفور مستقل	مستقل	بكالوريوس إدارة الأعمال بتخصص في المحاسبة من جامعة الكويت	خبرات تقنية في تطبيق حلول تكنولوجيا المعلومات وخبرات في مجال التدقيق والمالية	19 مارس 2020
طلال بن سعيد المعمرى ممثل شركة فجر النسيم	غير تنفيذي	بكالوريوس إدارة الأعمال من جامعة دوكن - بيتسبرج	خبرة في الشؤون المالية قطاع الاتصالات	19 مارس 2020
زكي بن هلال بن سعود البوسعيدى ممثل شركة جوهرة جبلة	غير تنفيذي	ماجستير الإدارة العامة من جامعة اكستر بالمملكة المتحدة	21 عاماً في قطاعات الخدمة المدنية خدمات الموانئ والاستثمار والتأمين والاتصالات	19 مارس 2020
عاطف بن سعيد بن راشد السيابي ممثل شركة عبير الشروق	غير تنفيذي	بكالوريوس هندسة في أجهزة الكمبيوتر وتكنولوجيا الشبكات من جامعة كوفنتري	18 عاماً في مجالات تكنولوجيا المعلومات وتطوير الأعمال والحلول التكنولوجية المبتكرة ونظم المعلومات، بالإضافة إلى الاستثمار والاتصالات	19 مارس 2020
علاء الدين بيت فاضل ممثل شركة دانة القبلة	غير تنفيذي	بكالوريوس هندسة كهربائية إلكترونية من جامعة السلطان قابوس	19 عاماً في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	12 أكتوبر 2020
ناصر بن سليمان الحارثي ممثل شركة نسيم الدلتا	غير تنفيذي	ماجستير إدارة الأعمال من جامعة فكتوريا في أستراليا	22 عاماً في القطاعات الاستثمارية والاقتصادية والمالية والقانونية و الامتثال	12 أكتوبر 2020
يوسف خالد العبدالرزاق	غير تنفيذي	بكالوريوس إدارة الأعمال بتخصص في المالية من جامعة الكويت	خبرات في مجال التدقيق والاستثمارات ضمن قطاعات الاحتياطي العام والمحافظ والصناديق الاستثمارية	19 مارس 2020
حتمل فاروق القاضي	أمين السر	ماجستير قانون من جامعة كوفنتري في المملكة المتحدة	المحاماة والاستشارات القانونية، قطاع الاتصالات	12 مايو 2015

اجتماعات مجلس الإدارة في العام 2022

يجتمع مجلس الإدارة 6 مرات على الأقل خلال السنة الواحدة، ويكون الاجتماع - في كل الأحوال - بناء على دعوة من رئيس مجلس الإدارة أو نائبه عند غيابه، وذلك بأي وسيلة بما فيها وسائل الاتصال الحديثة، ويتعين على رئيس المجلس القيام بالدعوة لعقد اجتماع طارئ، وذلك في حالة ما إذا قدم إليه طلب كتابي من عضوين على الأقل يتضمن ذلك، ولا يكون اجتماع مجلس الإدارة صحيحاً إلا إذا حضره نصف عدد الأعضاء ويجوز الاجتماع باستخدام وسائل الاتصال الحديثة التي يحددها مجلس الإدارة ويجوز اتخاذ القرارات بالتمرير، على أن يكون ذلك بموافقة جميع أعضاء المجلس، ولا يجوز الحضور بالوكالة في اجتماعات المجلس.

عدد الاجتماعات	اجتماع رقم 6 2022/12/29	اجتماع رقم 5 2022/12/7	اجتماع رقم 4 2022/11/8	*اجتماع رقم 3 2022/07/17	*اجتماع رقم 2 2022/04/21	*اجتماع رقم 1 2022/02/10	
6	✓	✓	✓	✓	✓	✓	أحمد طاحوس الطاحوس رئيس مجلس الإدارة
6	✓	✓	✓	✓	✓	✓	بدر ناصر الخرافي نائب رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي للمجموعة
6	✓	✓	✓	✓	✓	✓	عبد الرحمن محمد إبراهيم العصفور مستقل
6	✓	✓	✓	✓	✓	✓	طلال بن سعيد المعمرى
5	✓	-	✓	✓	✓	✓	زكي بن هلال بن سعود البوسعيدى
6	✓	✓	✓	✓	✓	✓	عاطف بن سعيد بن راشد السيابي
5	✓	✓	✓	-	✓	✓	علاء الدين بيت فاضل
6	✓	✓	✓	✓	✓	✓	ناصر بن سليمان الحارثي
6	✓	✓	✓	✓	✓	✓	يوسف خالد العبدالرزاق
6	✓	✓	✓	✓	✓	✓	حتمل فاروق القاضي
	%100	%89.9	%100	%89.9	%100	%100	نسبة الحضور

* تمت الاجتماعات أعلاه عن طريق وسائل الاتصالات الحديثة (اجتماع رقم 1 ورقم 2 ورقم 3)

القاعدة الثانية: التحديد السليم للمهام والمسؤوليات

مهام ومسؤوليات أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية

يتألف مجلس إدارة الشركة من 9 أعضاء أغلبيتهم غير تنفيذيين من بينهم عضو مستقل واحد وعضو تنفيذي واحد، ويتمتع أعضاء المجلس بخبرات ومهارات واسعة في عدة مجالات في صناعات مختلفة، يقوم مجلس الإدارة بوضع الإستراتيجيات والأهداف للشركة لتحقيق أعلى قيمة على المدى القصير والطويل، ويقوم المجلس بوضع آليات للإشراف على أداء الإدارة التنفيذية والتقدم المحرز في تحقيق الأهداف، ويعمل أعضاء مجلس الإدارة على توضيح خططهم للمستقبل حتى يكون لدى المستثمرين والمساهمين صورة واضحة عن التوقعات طويلة الأجل وكيفية الاستفادة من الفرص في المستقبل، مع تحديد وإدارة المخاطر الحقيقية والمحتملة.

تكون مدة عضوية أعضاء مجلس الإدارة ثلاث سنوات قابلة للتجديد على أن يضم المجلس -20% أو أكثر من الأعضاء المستقلين تبعاً للقوانين واللوائح المطبقة، كما يحدد النظام الأساسي للشركة المتطلبات والأسس التي يتم على أساسها انتخاب أعضاء مجلس الإدارة، تنتخب الجمعية العامة أعضاء المجلس بالاقتراع السري، ويتضمن النظام الأساسي المزيد من التفاصيل مثل شروط استقلالية الأعضاء وفقدان العضوية، وطريقة عمل المجلس وشروط إضافية لرئاسة المجلس، وتعليمات بشأن اجتماعات المجلس وحضوره، جميع المواد في النظام الأساسي مبنية على القوانين واللوائح والتعليمات ذات الصلة، كما أن النظام الأساسي متوفر على الموقع الرسمي للشركة.

ينتخب مجلس الإدارة بالاقتراع السري رئيساً للمجلس ونائباً للرئيس، ويكون للشركة رئيس تنفيذي أو أكثر يعينه مجلس الإدارة من أعضاء المجلس أو من غيرهم، يناط به إدارة الشركة ويحدد المجلس مخصصاته وصلاحياته في التوقيع عن الشركة، ولا يجوز الجمع بين مناصبي رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي.

تتمثل واجبات المجلس ومسؤولياته في تحديد الاستراتيجيات والتوجيهات والسياسات والأهداف والمهام الخاصة بالشركة لضمان أن الإدارة وجميع الموظفين لديهم نفس الهدف كما هو الحال بالنسبة للشركة، ويشمل دور مجلس الإدارة مراقبة تنفيذ الخطط الاستراتيجية والامتثال للسياسات والقواعد وأخلاقيات العمل والقوانين واللوائح ذات الصلة.

يمثل رئيس مجلس الإدارة الشركة في علاقاتها مع الغير وأمام القضاء إلى جانب الاختصاصات الأخرى المبينة بالعقد وفي محضر اجتماع مجلس إدارة الشركة، ويعتبر توقيعه كتوقيع مجلس الإدارة في علاقة الشركة بالغير، وعليه تنفيذ قرارات المجلس وأن يتقيد بتوصياته، ويقوم نائب الرئيس مقام الرئيس عند غيابه أو قيام مانع لديه من ممارسة اختصاصاته أو في حال كان ذلك ضرورياً.

ولمجلس الإدارة أن يوزع العمل بين أعضائه وفقاً لطبيعة أعمال الشركة كما يجوز للمجلس أن يفوض أحد أعضائه أو لجنة من بين أعضائه أو أحداً من الغير في القيام بعمل معين أو أكثر أو الإشراف على نشاط معين في الشركة أو في ممارسة بعض السلطات أو الاختصاصات المنوطة بالمجلس.

لمجلس الإدارة أوسع سلطة لإدارة الشركة والقيام بجميع الأعمال التي تقتضيها إدارة الشركة وفقاً لأغراضها، ولا يحد من هذه السلطة إلا ما نص عليه القانون أو النظام الأساسي أو قرارات الجمعية العامة ولمجلس الإدارة على وجه الخصوص إصدار اللوائح والأنظمة لتنسيق العمل وتعيين أعضاء الإدارة التنفيذية وتوصيف وظائفهم وتحديد اختصاص كل منهم ومسؤوليته وتحديد المرتبات والمكافآت.

يلتزم مجلس الإدارة بأداء المسؤوليات التي تحدها اللوائح الداخلية والسياسات التي تنظم وتحدد مسؤوليات المجلس واجتماعاته وشؤونه التي يعتمدها مجلس الإدارة بشكل دوري، وتستند للقوانين والأحكام المعمول بها، ولمجلس الإدارة اعتماد الأهداف والاستراتيجيات والخطط والسياسات في الشركة، وإقرار الميزانيات التقديرية السنوية واعتماد البيانات المالية المرحلية والسنوية، والإشراف على النفقات الرأسمالية الرئيسة للشركة، ووضع نظام حوكمة خاص بالشركة، ومدونات سلوك العمل، والسياسات المتعلقة بالشؤون البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) ، ووضع نظام قياس ومتابعة أداء كل عضو من أعضاء مجلس الإدارة، ومراقبة أداء اللجان التابعة له والإدارة التنفيذية وفق مؤشرات متابعة الأداء الموضوعية، ومن ضمنها الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات ESG، وإعداد تقرير سنوي يتلى في الجمعية العامة السنوية للشركة يتضمن متطلبات وإجراءات استكمال قواعد حوكمة الشركات ومدى التقيد بها، وتحديد الصلاحيات التي يتم تفويضها للإدارة التنفيذية، كما يجب على مجلس الادارة الرقابة والإشراف على أداء أعضاء الإدارة التنفيذية، والتأكد من قيامهم بأداء كافة المهام الموكلة إليهم، وتحديد شرائح المكافآت التي سيتم منحها للموظفين، وأن يتأكد بصفة دورية من فاعلية وكفاية نظم الرقابة الداخلية المعمول بها في الشركة والشركات التابعة لها.

كما أن مجلس الإدارة مسؤول أيضاً عن إدارة المخاطر في جميع عمليات الشركة ليكون على مستوى مناسب في إطار القانون وأهداف وقرارات المساهمين لتحقيق أقصى فوائد مع تحمل المسؤوليات الكاملة تجاه المساهمين وجميع أصحاب المصالح، علاوة على ذلك، ومن أجل تعزيز الكفاءة والفعالية والشفافية والمساءلة، يحدد مجلس الإدارة قيم الشركة ومعاييرها، مع التأكد من أنها تتماشى مع أهدافها الإستراتيجية، وثقافة العمل، ويضمن مجلس الإدارة أيضا فهم التزامات الشركة تجاه مساهميها وأصحاب المصالح الآخرين، بما في ذلك الموظفين والموردين والعملاء والجهات القانونية والبيئة التي تعمل فيها الشركة. كما يعنى المجلس بتقييم مدى ملاءمة أنظمة الرقابة الداخلية والتدقيق، ويتأكد المجلس من أن الإدارة التنفيذية لديها أنظمة وإجراءات فعالة لإدارة المخاطر، وتنفيذ ضوابط داخلية كافية وفعالة.

يتحمل مجلس الإدارة المسؤولية الكاملة عن الإدارة والإشراف على المجموعة وأنشطتها والشركات التابعة لها، وقيادة أعمال الشركة ضمن الإطار الرقابي المعتمد، الذي يستند إلى اللوائح والقوانين والمعايير المطبقة، وأنظمة الرقابة الداخلية بشكل مستمر، كما قام مجلس الإدارة بدراسة ومراجعة تطبيق الحوكمة الرشيدة للشركة ليكون مناسباً لسياق الأعمال.

أنشأت الشركة هيكل حوكمة يمكّن مجلس الإدارة من التركيز على مسؤولياته ودوره الرئيسي مما يؤثر على نجاح الأعمال على المدى الطويل ومن أهمها الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات ESG، وينطوي هذا الهيكل على تشكيل ثلاث لجان تابعة لمجلس الإدارة، وهي لجنة التدقيق، لجنة المخاطر، ولجنة الترشيحات والمكافآت، تم تشكيل هذه اللجان بحسب القوانين ذات الصلة، ويقوم المجلس بدوره ضمن هذا الهيكل بالمهام الرئيسية، من ضمنها مراقبة ثقافة الشركة لضمان التوافق مع أهدافها وقيمتها واستراتيجيتها.

يقوم المجلس بالإشراف على الامتثال للقوانين والأهداف والنظام الأساسي وقرارات الجمعية العمومية مع الالتزام بمبادئ الحوكمة ومعايير أفضل الممارسات وأخلاقيات العمل، هذا يتضمن تخصيص الوقت الكافي وإدراك أهمية رؤية ومهام وتوجهات واستراتيجيات الشركة، يحرص أعضاء مجلس الإدارة على حضور اجتماعات المجلس ومراجعة واعتماد الاستراتيجيات والسياسات الرئيسية، وكذلك الأهداف المالية والخطط التشغيلية للشركة.

يلعب أعضاء المجلس دورا مهما في الإشراف على الأداء في الشركة، وتقع المسؤولية العملية في تنفيذ الاستراتيجية المعتمدة على عاتق الرئيس التنفيذي والإدارة التنفيذية، مما يؤدي بدوره إلى تفويض العمل المطلوب إلى الأشخاص المناسبين، يقوم أعضاء المجلس بوضع استراتيجية واضحة ونموذج للأعمال، ويعمل كل من مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية على أساس نموذج أعمال بمدة محدودة، تقع على عاتق المجلس مسؤولية استخدام خبراتهم ورؤيتهم لدفع الابتكار في الشركة، مما يجعل هذا الأمر محورياً لنموها ونجاحها.

يعتبر دور مجلس الإدارة حاسما في ضمان إنشاء بيئة رقابة من أجل ضمان فعالية سياسة مكافحة الفساد، حيث أن بيئة الرقابة هي مجموعة المعايير والعمليات والهيكل التي توفر الأساس لتنفيذ الرقابة الداخلية عبر الشركة، وخلال العام 2022 قام المجلس باعتماد سياسة مكافحة غسل الأموال التي تضمن توفير بيئة عمل مناسبة في ظل إطار تنظيمي مناسب لمكافحة الفساد، كما أن مجلس الإدارة مسؤول عن الإشراف على نظام يدعم سياسة مكافحة الفساد بشكل فعال، ويشرف على الإدارة التنفيذية لضمان تطبيق السياسة ورفع وعي الموظفين بهذا الشأن ضمن الثقافة المؤسسية، والتأكد من أن الإدارة تدرك أهمية هذه السياسة.

ينطوي دور مجلس الإدارة على إدارة وحل تعارض المصالح المحتمل والمعاملات مع أطراف ذات الصلة من خلال مراجعة هذه المعاملات المهمة لضمان أقصى فائدة للمساهمين وأصحاب المصالح، وترتيب قنوات اتصال مناسبة مع المساهمين والإشراف على الإفصاح عن المعلومات الجوهرية لضمان صحة واتساق وشفافية ومصداقية الإفصاحات بأعلى المعايير.

يقوم المجلس والإدارة التنفيذية بإدارة الأعمال المسؤولة تجاه المجتمع والبيئة، التي تساهم في استدامة الشركة، يتم ذلك أولاً عن طريق تحسين نوعية حياة الناس في المجتمعات التي تعمل فيها الشركة من أجل أن تتعايش المجتمعات باستدامة.

إنجازات مجلس الإدارة خلال العام 2022

1. وضع المجلس خطة للاستثمار في السودان للسنوات الخمسة المقبلة تصل إلى 800 مليون دولار وحصلت زين على الموافقات النهائية لمحطة إنزال كيبل بحري Africa1 ، هذه الخطوة ستسهم بشكل إيجابي في زيادة الإيرادات وخفض التكاليف.
2. توقيع اتفاقية تسوية بين شركة زين الأردن وهيئة تنظيم الاتصالات الأردنية ، وأدى ذلك إلى توفير إجمالي 270 مليون دينار أردني من تمديد التراخيص لمدة 10 سنوات.
3. توقيع اتفاق مع الحكومة الأردنية لإصدار رخصة للجيل الخامس.
4. إنجاز عمليات استحواذ متنوعة في مجالات الطيف الترددي في زين البحرين و زين العراق و زين السودان ، و زين جنوب السودان
5. الموافقة على عدد من صفقات الاستحواذ الضرورية لتحقيق استراتيجية الشركة خصوصا المتعلقة ب ZainTech من ضمنها تعاون استراتيجي مع مؤسسة (Amazon Web Services, Inc (AWS)،
6. إتمام عدد من الصفقات المتعلقة ببيع الأصول مثل بيع الأبراج في العراق والسعودية وزادت المجموعة ملكيتها في شركة "TASC Towers" إلى نحو 83.47% وهي أكبر شركات إدارة الأبراج في أسواق منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا.
7. جدد مجلس الإدارة من التزامات المجموعة في العمل المناخي بمزيد من مبادرات التطور والتكيف، حيث انضمت مجموعة زين إلى مبادرة الميثاق العالمي للأمم المتحدة، إذ تسعى هذه المبادرة إلى دفع التعاون الدولي والمؤسسي لبناء شراكات حقيقية، وإيجاد حلول مبتكرة للتحديات المشتركة وممارسة الأعمال بطريقة مسؤولة.
8. اعتماد توصية سياسة توزيع الأرباح السنوية للشركة بما قيمته 35 فلس للسهم الواحد كحد أدنى، وذلك لمدة ثلاث سنوات بداية من توزيعات العام 2023 (هذه التوصية تخضع لموافقة الجمعية العمومية) والهدف منها هو الموازنة بين توزيعات الأرباح الحالية، والنمو المستقبلي الذي يدعم سعر السهم.

لجان مجلس الإدارة

قام مجلس الإدارة بتفويض بعض المهام إلى لجان منبثقة عن مجلس الإدارة للتعامل بشكل أكثر فاعلية مع القضايا المتخصصة واستخدام وقت الأعضاء بشكل أكثر كفاءة، تقدم اللجان توصيات العمل إلى مجلس الإدارة بأكمله، الذي يحتفظ بالمسؤولية الجماعية لاتخاذ القرار.

تسمح ديناميكية العمل من خلال اللجان للأعضاء بتعميق معرفتهم بالشركة، وتسهيل المشاركة بطريقة فعالة والاستفادة الكاملة من خبراتهم، مما يؤكد لأصحاب المصالح أن مجلس الإدارة يأخذ القضايا المختلفة على محمل الجد، تقدم لجان مجلس الإدارة العديد من المزايا حيث أن العملية اللامركزية تسمح بالتخصص المعرفي، الذي يفيد المجلس لأن مهام المراقبة وتقديم المشورة تتطلب معرفة متخصصة في المجال مما يزيد من الكفاءة في توزيع المهام على الأعضاء، ويؤدي ذلك إلى زيادة الثقة في مجلس الإدارة في أداء واجباتهم الرقابية بشكل أكثر فعالية من قبل أصحاب المصالح، كما ويساعد في استقلالية مجلس الإدارة عن الإدارة التنفيذية.

وحيث أن اللجان قد خصصت وقتا لتناول بعض مهام المجلس بعمق، يتوقع مجلس الإدارة منها بذل العناية الواجبة بدقة عالية وفي الوقت المناسب في متابعة مسؤولياتها، وعندما يبحث المجلس عن معلومات شاملة، فإنه يمكن للجان تقديمها له بطريقة موجزة للمساعدة في الاطلاع على قضايا محددة. تعرض قرارات اللجان على مجلس الإدارة بالكامل لاعتماد القرارات المتخذة من قبل اللجان ولتصريح العمل بهذه القرارات وتفويض مراقبة تنفيذ هذه القرارات للجان من قبل الإدارات المعنية.

قام مجلس إدارة زين بتشكيل ثلاث لجان منبثقة عن مجلس الإدارة، هي: لجنة التدقيق، لجنة المخاطر، ولجنة الترشيحات والمكافآت، نستعرض تفاصيل هذه اللجان وإنجازاتها:

لجنة المخاطر

تاريخ التشكيل: 12 مايو 2015

مدة العضوية: فترة العضوية هي نفسها فترة عضوية مجلس الإدارة، وبمدة لا تتعدى ثلاث سنوات، قابلة للتجديد.

مهام اللجنة: إن الغرض من لجنة المخاطر التابعة لمجلس الإدارة، هو مساعدة المجلس في الوفاء بمسؤولياته المتعلقة بالإشراف على تحديد وتقييم والحد من المخاطر، تتضمن هذه المخاطر مخاطر البيئة التشغيلية والاستراتيجية والخارجية، لذلك فإن اللجنة مسؤولة بشكل عام عن اعتماد سياسات المخاطر والأطر والعمليات والممارسات المرتبطة بالشركة. لجنة المخاطر مسؤولة أيضا عن مراجعة واعتماد بيانات الكشف عن المخاطر في أي مستندات أو إفصاحات عامة.

وتقوم اللجنة بالتأكد من أن إجراءات الشركة تحقق التوازن بين المخاطر والعائد في كل من الأنشطة، تعمل لجنة المخاطر على تقييم التعرضات الكبيرة للمخاطر، وتقييم إجراءات الإدارة للتخفيف من التعرضات في الوقت المناسب، وذلك لتغطية جميع النشاطات (المستمرة أو غير متكررة) مثل تخطيط استمرارية الأعمال، وتخطيط التعافي من الكوارث، وتتضمن مسؤوليات اللجنة تنسيق أنشطتها مع لجنة التدقيق عند الحاجة، وتقديم لجنة المخاطر تقارير منتظمة إلى مجلس الإدارة.

تقوم لجنة المخاطر بمراجعة وإعادة تقييم مدى كفاية الإجراءات الداخلية بهذا الشأن ضمن نطاق مسؤوليتها والتوصية بأي تغييرات مقترحة لمجلس الإدارة للموافقة عليها، تتمتع لجنة المخاطر بإمكانية الوصول إلى أي معلومات داخلية ضرورية لأداء دورها الرقابي، ومن خلال دور اللجنة في الإشراف على المخاطر، فإنها تقوم بالتأكد من أن سياسات وإجراءات إدارة المخاطر التي تقوم بتنفيذها الإدارة التنفيذية وإدارة المخاطر في الشركة تتماشى مع استراتيجية الشركة ونزعة المخاطر، وأنه يتم اتخاذ الخطوات اللازمة لتعزيز ثقافة على مستوى الشركة تدعم الوعي المناسب بالمخاطر والسلوكيات والأحكام المتعلقة بها، وتتضمن معالجة المشاكل في الوقت المناسب، ويتضمن دور اللجنة الإشرافي تقييم أداء إدارة المخاطر.

إنجازات اللجنة خلال 2022

- استعراض ومناقشة تقرير وحدة المخاطر بشكل ربع سنوي للمجموعة والشركات التابعة، وتحديد منهجية عمل لضمان الحد من أثر المخاطر، ومراجعة أنشطة الوحدة بشكل ربع سنوي.
- عمل تقييم للمخاطر بكافة أنواعها في الشركات التابعة والعمل على الحد من آثارها.
- متابعة إجراءات الأمن السيبراني ومدى الإنجاز والتطور في الأنظمة لضمان مواكبة الهجمات وضمان أقصى درجات الحماية.
- متابعة التعاملات مع الأطراف ذات الصلة، ومناقشة أثرها، ورفع التوصية للمجلس بشأنها.
- افتتاح ورعاية المؤتمر السنوي للمخاطر في الأردن لمناقشة أوجه التعاون بين الشركات التابعة.

أعضاء اللجنة

- طلال سعيد المعمرى (رئيس اللجنة)
- بدر ناصر الخرافي
- عاطف بن سعيد بن راشد السيابي
- يوسف خالد العبدالرزاق

اجتماعات اللجنة

عدد الاجتماعات التي عقدتها اللجنة خلال العام: 4

اسم العضو	اجتماع 2022/1 2022/2/10	اجتماع 2022/2 2022/4/20	اجتماع 2022/3 2022/7/14	اجتماع 2022/4 2022/11/8
طلال سعيد المعمرى (رئيس اللجنة)	✓	✓	✓	✓
بدر ناصر الخرافي	✓	✓	✓	✓
عاطف بن سعيد بن راشد السيابي	✓	✓	✓	✓
يوسف خالد العبدالرزاق	✓	✓	✓	✓
نسبة الحضور	%100	%100	%100	%100

لجنة التدقيق

تاريخ التشكيل: 9 يونيو 2011

مدة العضوية: فترة العضوية هي نفسها فترة عضوية مجلس الإدارة، وبمدة لا تتعدى ثلاث سنوات، قابلة للتجديد.

مهام اللجنة: إن لجنة التدقيق هي لجنة مكونة من أعضاء مجلس إدارة الشركة، تتولى مسؤولية مساعدة مجلس الإدارة في أداء التزاماته بما يلي (1) الإشراف على جودة وسلامة الممارسات المحاسبية والتدقيق والرقابة الداخلية وإطار عمل إدارة المخاطر والتقارير المالية والإطار العام للحوكمة الخاص بالشركة.

(2) تقييم أداء ومؤهلات مدقق الحسابات المستقل المرخص (المدقق الخارجي).

(3) علاقة الشركة مع المدققين الخارجيين.

(4) الأداء العام لوحدة التدقيق الداخلي لدى الشركة.

(5) بالإضافة إلى الامتثال للوائح والمتطلبات القانونية والتنظيمية المعمول بها.

يتحمل مجلس الإدارة المسؤولية العامة والمساءلة عن إدارة المخاطر والرقابة الداخلية وحوكمة الشركات داخل الشركة، ويتضمن دور لجنة التدقيق التركيز على الجوانب المختلفة لإعداد التقارير المالية وإجراءات الشركة لإدارة الأعمال والمخاطر المالية، وعلى الامتثال للمتطلبات القانونية والأخلاقية والتنظيمية المعمول بها، تقوم اللجنة بالإشراف على إدارة التدقيق الداخلي والمدققين الخارجيين المستقلين.

إنجازات اللجنة خلال 2022

- متابعة أنشطة وحدة التدقيق الداخلي للعام 2022.
- استعراض ومناقشة تقرير المدقق الداخلي بشكل ربع سنوي للمجموعة والشركات التابعة، ومتابعة إغلاق الملاحظات من كافة الفئات.
- الموافقة على خطة عمل واستراتيجية وحدة التدقيق للعام 2023.
- مراجعة وتدقيق البيانات المالية المجمعة للمجموعة بشكل ربع سنوي، ومناقشتها مع الإدارة التنفيذية، ومن ثم رفع توصياتها للمجلس.
- الاجتماع مع المدقق الخارجي واستعراض ومناقشة تقرير المدققين الخارجيين حول الأداء المالي والتشغيلي للمجموعة بشكل ربع سنوي.
- تقييم أداء الرؤساء التنفيذيين للشركات في إغلاق الملاحظات ذات المخاطر العالية والمخاطر السنوية، وربطها بمكافأة الأداء السنوية، ورفع تقرير بهذا الخصوص لمجلس الإدارة.
- إعداد تقرير لجنة التدقيق الذي يتم تلاوته من قبل رئيس المجلس خلال الجمعية العامة.
- التوصية على إعادة تعيين مراقب الحسابات الخارجي.

أعضاء اللجنة

- ناصر بن سليمان الحارثي (رئيس اللجنة)
- علاء الدين بيت فاضل
- عبد الرحمن محمد العصفور (عضو مستقل)
- يوسف خالد العبدالرزاق

اجتماعات اللجنة

عدد الاجتماعات التي عقدتها اللجنة خلال العام:4

اسم العضو	اجتماع 2022/1 2022/2/9	اجتماع 2022/2 2022/4/20	اجتماع 2022/3 2022/7/14	اجتماع 2022/4 2022/11/7
ناصر بن سليمان الحارثي (رئيس اللجنة)	✓	✓	✓	✓
علاء الدين بيت فاضل	✓	✓	✓	✓
عبد الرحمن محمد العصفور (عضو مستقل)	✓	✓	✓	✓
يوسف خالد العبدالرزاق	✓	✓	✓	✓
نسبة الحضور	100%	100%	100%	100%

لجنة الترشيحات والمكافآت

تاريخ التشكيل: 12 مايو 2015

مدة العضوية: فترة العضوية هي نفسها فترة عضوية مجلس الإدارة، وبمدة لا تتعدى ثلاث سنوات، قابلة للتجديد.

مهام اللجنة: إن الغرض من لجنة الترشيحات والمكافآت هو مساعدة مجلس الإدارة في الوفاء بمسؤولياته الرقابية المتعلقة بفعالية الأعضاء ونزاهتهم والامتثال لسياسات وإجراءات مكافآت الشركة والترشيح، ويجب أن تضمن لجنة المكافآت والترشيحات أن سياسة المكافآت تتناسب مع الأهداف الاستراتيجية، كما يجب على لجنة المكافآت والترشيحات مراجعة واعتماد معايير الاختيار وإجراءات التعيين لعضو مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية، والتأكد من أن سياسة ونهج الترشيح الشامل يلائم الأهداف الاستراتيجية.

تتولى هذه اللجنة مسؤولية ترشيح وإعادة ترشيح أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية وعمل مراجعة سنوية للمهارات والكفاءات المطلوبة في أعضاء

مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية مع الأخذ بالاعتبار الأهداف الاستراتيجية المعتمدة للشركة وقواعد حوكمة الشركات الصادرة عن هيئة أسواق المال،

وبالتنسيق مع الإدارة التنفيذية، تقوم اللجنة بإعداد خطة التعاقب لأعضاء الإدارة التنفيذية، بما في ذلك التعاقب في الحالات الطارئة أو في حال شعر المنصب بصورة غير متوقعة بما يضمن استدامة أعمال الشركة، كما تشتمل مسؤوليات اللجنة على وضع نظام تدريبي لتطوير مهارات الأعضاء ذات الصلة بأعمال الشركة، بالإضافة إلى دور اللجنة في تقييم أداء الإدارة التنفيذية وتسهيل عملية تقييم مجلس الإدارة، كما وتقوم اللجنة بدور رئيسي فيما يتعلق بمراجعة مكافآت المجلس والإدارة التنفيذية، ورفع التوصيات للمجلس طبقاً للقواعد والقوانين المعمول بها.

إنجازات اللجنة خلال 2022

- إقرار آلية احتساب وتوزيع المكافأة السنوية لأعضاء الإدارة التنفيذية والرؤساء التنفيذيين في المجموعة.
- تحديد مكافأة أعضاء مجلس الإدارة ورفعها للمجلس للموافقة عليها التي يتم اعتمادها من قبل الجمعية العامة العادية.
- مناقشة وإقرار آلية تقييم أعضاء مجلس الإدارة والموافقة على آلية التقييم الذاتي.
- التوصية لمجلس الإدارة بإعادة ترشيح أعضاء مجلس الإدارة الحاليين للقيام بأعمال مجلس الإدارة خلال السنوات الثلاث القادمة حتى نهاية العام 2025
- الموافقة على عدد من البرامج التدريبية لأعضاء مجلس الإدارة .
- مراجعة وإقرار الهيكل التنظيمي للشركة .
- اعداد وإقرار سياسة التعاقب الوظيفي ورفعها للمجلس للموافقة عليها.

أعضاء اللجنة

- زكي بن هلال بن سعود البوسعيدي (رئيس اللجنة)
- أحمد طاحوس الطاحوس
- بدر ناصر الخرافي
- طلال سعيد المعمرى
- عبد الرحمن محمد العصفور (عضو مستقل)

اجتماعات اللجنة

عدد الاجتماعات التي عقدتها اللجنة خلال العام:1

اسم العضو	اجتماع 2022/1 2022/2/7
زكي بن هلال بن سعود البوسعيدي (رئيس اللجنة)	✓
أحمد طاحوس الطاحوس	✓
بدر ناصر الخرافي	✓
طلال سعيد المعمرى	✓
عبد الرحمن محمد العصفور (عضو مستقل)	✓
نسبة الحضور	100%

العلاقة بين مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية

تعتبر العلاقة المثمرة والمتناغمة بين مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية أمرا بالغ الأهمية للحوكمة الرشيدة والفعالية التنظيمية، ويعمل مجلس إدارة زين والإدارة التنفيذية، كفريق لضمان تدفق المعلومات في الاتجاهين ومشاركة المعلومات واتخاذ القرارات الهامة على أساس مناقشة بناءة والالتزام بالتوجه الاستراتيجي، إن العلاقة الفعالة بين مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية تعتمد على الفهم المتبادل لمهمة الشركة ورؤيتها واستراتيجيتها، وقدرات الأعضاء وخطط التنفيذ وتوقعات تحقيق النتائج بالإضافة إلى الفهم الواضح للأدوار والتفويضات والحدود التي تسمح لكل طرف باحترام مسؤوليات ومساهمات وتوقعات الطرف الآخر.

يوجه مجلس الإدارة الشركة من خلال إنشاء وتحديد أهداف واستراتيجية الشركة، ويقوم مجلس الإدارة بحماية الشركة من خلال وضع حدود وطرق العمل للإدارة التنفيذية والموظفين بشكل عام للوصول إلى التشغيل الآمن، وضمان نجاح الشركة على المدى الطويل، تتمثل هذه الحدود في السياسات والإجراءات الداخلية، و تحديد الأسس والإجراءات لطبيعة العلاقة ومسؤوليات وتوقعات كل من مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية في ميثاق الحوكمة والسياسات والإجراءات ذات الصلة، ، فإن ترجمة هذه المبادئ عمليا كجزء من ثقافة الشركة والعلاقة بين مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية يعتبر أمرا مهما للغاية، ويتحمل المجلس مسؤولية أساسية لتعزيز والحفاظ على ثقافة بناءة وفعالة في مصلحة الشركة.

يُمكّن المجلس عمل الشركة من خلال مساندة الإدارة التنفيذية وتنمية الموارد، ويتمثل دور الإدارة التنفيذية في قيادة وإدارة وإنجاز عمل الشركة، حيث يقوم أعضاء الإدارة التنفيذية بتحديد كيفية إنجاز الأهداف في ظل الاستراتيجية المعتمدة، إذ تم تفويض الإدارة التنفيذية من قبل مجلس الإدارة لإنجاز الأعمال بالطريقة المناسبة ضمن الحدود التي وضعها مجلس الإدارة.

وتعتمد الإدارة التنفيذية على التوجيه الاستراتيجي والحدود التشغيلية التي يوفرها مجلس الإدارة لإنشاء الخطط والإجراءات التشغيلية، التي تضمن أن تنجز الشركة أعمالها وتحافظ على نزاهتها، إن دور الإدارة التنفيذية يعتبر مكملا لدور مجلس الإدارة، ويعد أمرا حيويا لإنجاز عمل الشركة، ويقوم أعضاء الإدارة التنفيذية بتزويد المجلس بمعلومات الأداء والخطط التنفيذية والأهداف وما تواجهه الشركة من عقبات في تحقيق الأهداف، وتنفيذ الأعمال ووضع الخطط والإجراءات التي يتم من خلالها تجنب العقبات وتقديم أفضل النتائج باستمرار، ويتم تقديم هذه التقارير من الإدارة التنفيذية لمجلس الإدارة خلال كل اجتماع على حسب الحاجة.

إن دور المجلس هو المراقبة والمساءلة والتحقيق في المشكلات، وطلب التوضيح وتقديم التوجيه للإدارة التنفيذية، ومشاركة معرفته وخبراته، حيث يعتمد أعضاء مجلس الإدارة على الإدارة التنفيذية لمشاركة جميع المعلومات الجوهرية اللازمة في الوقت المناسب لاتخاذ القرار للسماح لهم بالوفاء بالتزاماتهم بشكل فعال، بالمثل، فإن الإدارة التنفيذية لديها توقعات من مجلس الإدارة، ففي المقام الأول، يتوقع أعضاء الإدارة التنفيذية أن المجلس سيثق بهم لتنفيذ الاستراتيجية وتحقيق النتائج، كما يتحمل المجلس مسؤولية تحديد أهداف الأداء ونطاق السلطة بطريقة واضحة تضمن السهولة في الأداء.

ومن الأدوار التي يقوم بها مجلس الإدارة باختيار الرئيس التنفيذي للشركة، واختيار الرؤساء التنفيذيين من ذوي الخبرة والكفاءة الفنية، حيث يقوم مجلس الإدارة بتعيين الرئيس التنفيذي لنقل هذه الرؤية إلى فريق الإدارة التنفيذية، ويرى فريق الإدارة التنفيذية- بما في ذلك الرئيس التنفيذي- المجلس كأداة يمكن استخدامها لتحسين أداء الشركة، كما يدرك المجلس موهبة الإدارة التنفيذية.

يقوم مجلس الإدارة بتقييم الرئيس التنفيذي، ويقوم الرئيس التنفيذي بتقييم فريق الإدارة التنفيذية، لذلك يتمتع الرئيس التنفيذي بفهم واضح لتوقعات أداء الإدارة العليا بناءً على توجيهات أصحاب المصالح الصادرة عن مجلس الإدارة، ويقوم التقييم على أساس التحسين المستمر لمنح الإدارة التنفيذية مؤشرا قويا على توقعات مجلس الإدارة، أما تقييم رئيس التدقيق الداخلي يتم من قبل اجنة التدقيق وتقييم رئيس المخاطر يتم عن طريق لجنة المخاطر يتم رفع نتائج التقييم للجنة الترشيحات والمكافآت ومن ثم للمجلس.

إن ثقافة العمل في زين تعتمد على طرح الأسئلة المحددة والمباشرة والإجابة عليها، وهي طريقة جيدة لضمان وجود ثقة متبادلة بين مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية تسمح للطرفين بتقديم آراء جديدة وفريدة من نوعها، حيث أن الثقافة التي يوجد فيها اتصال ثنائي الاتجاه ومنفتح وبناء سيساعد مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية على تحقيق أهداف المساهمين.

يشرف مجلس الإدارة على تطوير استراتيجية العمل الشاملة، والقرارات التي تتخذها الإدارة التنفيذية في السعي لتحقيق هذه الأهداف، تقوم الإدارة التنفيذية، بعد موافقة مجلس الإدارة وتبعا لاستراتيجية العمل، باتخاذ قرارات مهمة لتنفيذ تلك الاستراتيجية، ويشرف عليها المجلس لضمان أن هذه القرارات تؤدي إلى دعم وتحقيق الأهداف والسياسات طويلة الأجل على النحو الذي يحدده مجلس الإدارة.

يعمل المجلس على الحفاظ وتعزيز أنظمة الرقابة الداخلية والإدارة الفعالة للمخاطر، كما يشرف على المعلومات والبيانات ذات الصلة والموارد المستخدمة في تحقيق أهداف الشركة بطريقة فعالة، وكذلك تقييم امتثال الإدارة للسياسات والمعايير والقوانين واللوائح المعمول بها.

إطار عمل الحوكمة

يوجه مجلس الإدارة الشركة من خلال تحديد الأهداف واستراتيجية العمل، ويقوم مجلس الإدارة بحماية الشركة من خلال توفير الحوكمة الفعالة، ووضع حدود وطرق العمل واعتماد السياسات والإجراءات الداخلية للإدارة التنفيذية والموظفين بشكل عام، بما يؤدي إلى توافر التشغيل الآمن، وحماية حقوق جميع أصحاب المصالح، وتوفير الاستقرار والاستدامة، وضمان نجاح الشركة على المدى الطويل.

مجلس الإدارة

لجنة التدقيق

تتولى هذه اللجنة مسؤولية مساعدة مجلس الإدارة في مسؤولياته المتعلقة بالإشراف على جودة وسلامة العمليات المحاسبية والتدقيق والضوابط الداخلية وإطار عمل إدارة المخاطر وممارسات إعداد التقارير المالية للشركة بالإضافة إلى علاقة الشركة بالمدققين الخارجيين.

لجنة الترشيحات والمكافآت

تتولى هذه اللجنة مسؤولية التوصية بتعيين أعضاء المجلس والإدارة التنفيذية وتسهيل عملية التقييم الذاتي السنوي لأداء المجلس والإشراف على عملية التدريب والتطوير الخاصة بالمجلس والإدارة التنفيذية، كما تتولى هذه اللجنة مسؤولية تقييم تعويضات ومكافآت أعضاء المجلس والإدارة التنفيذية فيما يتعلق بأهداف الشركة طويلة الأجل.

لجنة المخاطر

تهدف اللجنة إلى تشجيع الإشراف الفعال للمجلس على المعاملات الهامة داخل الشركة، وتتولى هذه اللجنة مسؤولية إدارة مخاطر المؤسسة التي تشمل دون حصر المخاطر الاستراتيجية، ومخاطر السوق والالتزام والمخاطر التشغيلية.

الرئيس التنفيذي

قيادة أعمال الشركة وعملياتها التشغيلية من خلال إدارة الأنشطة والعمليات اليومية وتنفيذ الخطط الاستراتيجية للشركة والسياسات والنظام الداخلي، والتأكد من ملاءمتها وفعاليتها.

الإدارة التنفيذية

إدارة التدقيق الداخلي

أحد المكونات الرئيسية لإطار عمل الحوكمة وهي إدارة مستقلة تتبع لجنة التدقيق وتتوفر لها موارد كافية ومؤهلة بشكل مناسب، ولها دور هام في تزويد المجلس والإدارة التنفيذية بنظرة موضوعية وشاملة عن الأعمال.

إدارة الحوكمة والالتزام

متابعة تنفيذ إطار عمل الحوكمة المحدد للتأكد من جودة التطبيق وضمان الالتزام بالقوانين واللوائح المعمول بها ومراجعة وتقييم الإطار العام للحوكمة للتحقق من الالتزام الكامل بإطار العمل الموضوع والقوانين والأنظمة ذات الصلة.

إدارة المخاطر

التأكد من فعالية إدارة المخاطر العامة بشكل استباقي والتمتع بالمرونة لدمج أي أعمال حديثة تقوم بها الشركة، وهي إدارة مستقلة تتبع لجنة المخاطر ويخصص لها الموارد الإدارية الكافية لتحديد وتقييم ومعالجة المخاطر بشكل مناسب.

القاعدة الثالثة: اختيار أشخاص من ذوي الكفاءة لعضوية مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية

نبذة عن أعضاء مجلس الإدارة

أحمد طاحوس الطاحوس

رئيس مجلس الإدارة

ممثل عن الهيئة العامة للاستثمار

عضو مجلس الإدارة منذ 2017
رئيس مجلس الإدارة منذ 2018

تاريخ الميلاد: 1957

المؤهل التعليمي: شهادة البكالوريوس في إدارة الأعمال
بتخصص في الاقتصاد من جامعة الكويت



بدر ناصر الخرافي

نائب رئيس مجلس الإدارة

والرئيس التنفيذي للمجموعة

عضو مجلس الإدارة منذ 2011
نائب رئيس مجلس الإدارة منذ 2015
الرئيس التنفيذي منذ 2017

تاريخ الميلاد: 1977

المؤهل التعليمي: شهادة ماجستير إدارة الأعمال من
كلية لندن للأعمال، وشهادة البكالوريوس في الهندسة
الميكانيكية من جامعة الكويت



طلال بن سعيد المعمرى

عضو مجلس الإدارة

عضو مجلس الإدارة منذ 2017

تاريخ الميلاد: 1972

المؤهل التعليمي: شهادة البكالوريوس في إدارة الأعمال من
جامعة دوكن - بيتسبرج - بولاية بنسلفانيا بالولايات المتحدة
الأمريكية برنامج إدارة تنفيذية في كلية لندن للأعمال في
المملكة المتحدة



الخبرة العملية: 35 عاما في قطاع الخدمات المصرفية وقطاع الاستثمار في
الأسواق العالمية والكويتية.

ويشغل منصب المدير التنفيذي في قطاع الأوراق المالية القابلة للتداول في
الهيئة العامة للاستثمار (الكويت)، وهي أقدم صندوق للثروة السيادية في العالم.

عضويات أخرى: عضو مجلس إدارة الصندوق الكويتي للتنمية الاقتصادية
العربية.

الخبرة العملية: يملك سجلا استثنائيا في قيادة تطوير الأعمال، والمشاريع
الاستشارية للشركات الكبرى والمؤسسات الدولية، يمتد نشاطه في قطاعات المال
والاستثمار والأعمال والصناعة عبر شبكة واسعة من المشاريع في منطقة الخليج
والشرق الأوسط وأوروبا وأفريقيا وآسيا، كما يتمتع بخبرات في مجال إدارة المخاطر
حيث أنه عضو سابق في لجنة المخاطر التابعة للمجلس في زين.

عضويات أخرى: رئيس اللجنة التنفيذية في شركة بورصة الكويت، رئيس
مجلس إدارة الاستثمارات الوطنية، عضو مجلس الإدارة في شركة فولاد القابضة،
عضو مجلس إدارة شركة المرطبات التجارية العالمية كوكا كولا، عضو مجلس
إدارة بنك الخليج.

الخبرة العملية: المعمرى هو الرئيس التنفيذي لشركة عمانتل ولديه أكثر من
20 عامًا من الخبرة في صناعة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات.
لعب دورًا محوريًا في العديد من المشاريع ، وفي مقدمتها خصخصة شركة
عمانتل ومشروع إعادة هيكلة الشركة عبر دمج خدمات الاتصالات المتنقلة
والثابتة ، والاندماج القانوني لشركة عمان موبايل مع عمانتل. قاد الفريق لتنفيذ
استراتيجية تحويلية شملت بناء القدرات ، وثقافة العمل المرنة، وبرامج التنويع
إلى جانب التحول من خدمات الاتصالات التقليدية إلى شركة قائمة على حلول
تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. هذا بالإضافة إلى تشكيل ثالث أكبر مجموعة
اتصالات في المنطقة من خلال إدارة مشروع الاستحواذ على حصة 22% من
مجموعة زين.

عضويات أخرى: عضوية مجلس إدارة مركز عمان للحوكمة والاستدامة وشركة
(BMJBR) للعقارات المحدودة.

عبد الرحمن محمد إبراهيم العصفور

عضو مجلس إدارة مستقل

عضو مجلس الإدارة منذ 2018
تاريخ الميلاد: 1981

المؤهل التعليمي: درجة البكالوريوس في إدارة الأعمال مع
تخصص في المحاسبة من جامعة الكويت



يوسف خالد العبدالرزاق

عضو مجلس الإدارة

ممثل عن الهيئة العامة للاستثمار

عضو مجلس الإدارة منذ 2018
تاريخ الميلاد: 1983

المؤهل التعليمي: شهادة البكالوريوس في إدارة الأعمال
بتخصص في المالية من جامعة الكويت



زكي بن هلال بن سعود البوسعيدى

عضو مجلس الإدارة

عضو مجلس الإدارة منذ 2020
تاريخ الميلاد: 1973

المؤهل التعليمي: درجة الماجستير في الإدارة العامة من
جامعة أكستر بالمملكة المتحدة، ودرجة البكالوريوس في
الإدارة العامة من جامعة اليرموك في الأردن



الخبرة العملية: خبرات تقنية واسعة في تطبيق حلول تكنولوجيا المعلومات،
عمل كخبير مالي في إدارة نظم المعلومات في شركة ايكويت للبتروكيمياويات،
يتمتع بخبرات في مجال التدقيق من خلال عمله في ديوان المحاسبة، الجهة
المسؤولة عن الدور الرقابي في الدولة.

عضويات أخرى: الرئيس التنفيذي لمجموعة ألفا جروب القابضة، كما أنه شغل
منصب عضو مجلس إدارة في شركة التأمين الطبي WABA.

الخبرة العملية: خبرته تمتد إلى 17 عاما في الهيئة العامة للاستثمار في قطاع
الاحتياطي العام، شارك في العام 2010 ضمن فريق مشروع خصخصة شركة
الخطوط الجوية الكويتية، يشغل منصب مدير استثمار ضمن وحدة المساهمات
الخاصة بالمحافظ والصناديق الاستثمارية المحلية في الهيئة العامة للاستثمار.

عضويات أخرى: عضو مجلس الإدارة ورئيس لجنة التدقيق وعضو اللجنة
التنفيذية لشركة المشروعات السياحية (2012-2019) وعضو مجلس الإدارة
ورئيس لجنة التدقيق ورئيس لجنة الموارد البشرية في شركة إدارة المرافق العامة
(2015-2018)

الخبرة العملية: يملك خبرات تمتد إلى نحو 20 عاما، إذ عمل في وزارة الخدمة
المدنية في سلطنة عمان في العام 1996 لمدة 18 عاما، شغل منصب المدير
العام للتنظيم وتصنيف الوظائف، شغل منصب الرئيس التنفيذي في معهد
الإدارة العامة منذ 2014.

عضويات أخرى: عضوية شركة خدمات الموائى وصندوق عمان العربي للاستثمار
وحيالياً بشركة الوطنية للتأمين على الحياة، عضوية مجلس إدارة شركة عمانتل.



الخبرة العملية: يملك سجلاً حافلاً من الإنجازات في مجالات تكنولوجيا المعلومات وتطوير الأعمال يمتد إلى أكثر من 18 عاماً، لديه خبرات واسعة في قيادة الحلول التكنولوجية المبتكرة ونظم المعلومات، وتحويل العمليات التجارية ودفع التطورات التكنولوجية. شارك عاطف في العديد من المبادرات الاستثمارية في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، قاد العديد من المهام، ووضع استراتيجيات شاملة، وقدم العديد من مشاريع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على المستوى الوطني.

عضويات أخرى: يشغل عاطف السيابي منصب مدير إدارة المعلومات في جهاز الاستثمار العماني في سلطنة عمان.

الخبرة العملية: خبرة تتجاوز 18 عاماً في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، انضم إلى عمانتل عام 2005، تولى عدة أدوار قيادية لعمليات تجارية تتضمن عمليات الشبكة والمبيعات ومراقبة الجودة ومركز الاتصال وخدمة المشتركين، وهو الرئيس التنفيذي التجاري حالياً.

عضويات أخرى: نائب رئيس مجلس الإدارة في شركة "انفولاب".

الخبرة العملية: يملك خبرات تصل إلى 21 عاماً في القطاعات الاستثمارية والاقتصادية والمالية، يشغل منصب نائب الرئيس للعمليات بالوكالة بجهاز الاستثمار العماني، المسؤول عن جميع الأعمال المساندة كالمسؤول المالي والإدارية وإدارة المعلومات والشؤون القانونية والالتزام.

عضويات أخرى: رئيس مجلس إدارة مجموعة أسيا، ورئيس مجلس إدارة الشركة العمانية لتنمية الثروة السمكية، رئيس مجلس إدارة فيتنام عمان للاستثمار، عضو مجلس الإدارة شركة عمان للاتحاد للقطارات.

عاطف بن سعيد بن راشد السيابي

عضو مجلس الإدارة

عضو مجلس الإدارة منذ 2020
تاريخ الميلاد: 1980



المؤهل التعليمي: بكالوريوس الهندسة في أجهزة الكمبيوتر وتكنولوجيا الشبكات من جامعة كوفنتري، ماجستير إدارة أعمال من جامعة فرانكلين بولاية أوهايو في الولايات المتحدة الأمريكية، شهادة تطوير القيادة المهنية من HEC Paris.

علاء الدين بيت فاضل

عضو مجلس الإدارة

عضو مجلس الإدارة منذ 2020
تاريخ الميلاد: 1978



المؤهل التعليمي: شهادة البكالوريوس في الهندسة الكهربائية والإلكترونية من جامعة السلطان قابوس، حصل على شهادتين في استراتيجية التغيير و المالية من جامعة هارفارد.

ناصر بن سليمان الحارثي

عضو مجلس الإدارة

عضو مجلس الإدارة منذ 2020
تاريخ الميلاد: 1975



المؤهل التعليمي: ماجستير إدارة الأعمال من جامعة فكتوريا في أستراليا، وبكالوريوس محاسبة من جامعة الإمارات العربية المتحدة، البرنامج الوطني للقيادة والتنافسية (NLCP) من جامعة أكسفورد.

نبذة عن أعضاء الإدارة التنفيذية في مجموعة زين

أسامة متني

الرئيس التنفيذي للشؤون المالية

تاريخ التعيين: 2010

المؤهل التعليمي: شهادة الماجستير في إدارة الأعمال من الجامعة الأميركية في بيروت، وشهادة محاسب عام معتمد CPA



نواف الغربلي

الرئيس التنفيذي لشؤون التكنولوجيا

تاريخ التعيين: 2020

المؤهل التعليمي: شهادة البكالوريوس في الهندسة من جامعة الكويت



كميل هلاي

الرئيس التنفيذي للشؤون الاستراتيجية

تاريخ التعيين: 2018

المؤهل التعليمي: بكالوريوس الهندسة الصناعية في المدرسة الوطنية للصناعات المعدنية في المغرب، الماجستير في إدارة الأعمال من جامعة سوفولك بوسطن، وماجستير في التمويل من كلية لندن للأعمال، المملكة المتحدة.



محمد عبدال

الرئيس التنفيذي للاتصالات

تاريخ التعيين: 2015

المؤهل التعليمي: بكالوريوس في علوم إدارة الأعمال مع تخصص مزدوج في التمويل ونظم إدارة المعلومات من جامعة بورتلاند في الولايات المتحدة الأمريكية



الخبرة العملية: يملك خبرات واسعة تتجاوز الـ 24 عاماً في المجالين المالي والإداري في أسواق منطقة الشرق الأوسط، انضم إلى زين في العام 2004، وشغل منصب الرئيس التنفيذي للشؤون المالية لأعمال الشركة في لبنان " إم تي سي تاتش "، بعدها تمت ترقيته إلى منصب الرئيس التنفيذي للشؤون المالية لشركة زين الكويت، إلى أن اسندت إليه مهام أعمال الرئيس التنفيذي للشؤون المالية لمجموعة زين في أسواق الشرق الأوسط.



نوال بورسلي

الرئيس التنفيذي للعاية المؤسسية والموارد البشرية

تاريخ التعيين: 2018

المؤهل التعليمي: برنامج تطوير القيادة في كلية هارفارد للأعمال.

مالك حمود

الرئيس التنفيذي للاستثمار والخدمات الرقمية

تاريخ التعيين: 2017

المؤهل التعليمي: بكالوريوس في الهندسة الكهربائية من الجامعة الأمريكية في بيروت، ماجستير إدارة الأعمال من كلية لندن للأعمال، حاصل على شهادة محلل مالي معتمد (CFA).



جينيفر سليمان

رئيس الاستدامة

تاريخ التعيين: 2018

المؤهل التعليمي: شهادة في تاريخ الفن والآثار من جامعة واشنطن بمدينة سانت لويس في ولاية ميسوري في الولايات المتحدة الأمريكية



د. أندرو أروجولو

الرئيس التنفيذي للشؤون التنظيمية

تاريخ التعيين: 2016

المؤهل التعليمي: دكتوراه في الاتصالات اللاسلكية المتنقلة (جامعة ليفربول - 1994)، ماجستير في الإلكترونيات الدقيقة والاتصالات (جامعة ليفربول - 1991)؛ بكالوريوس في الهندسة الكهربائية والإلكترونية (جامعة لاغوس - 1988)؛ ماجستير في القانون في التكنولوجيا والإعلام وقانون الاتصالات (بامتياز) (مركز دراسات القانون التجاري بجامعة كوبن ماري بلندن - 2022)



الخبرة العملية: تشرف على استراتيجية عمل إدارة الموارد البشرية والعاية المؤسسية، وتشمل بناء وصقل المواهب الوظيفية، برامج إدارة التغيير، التطوير، التوظيف، إعداد الخطط للحفاظ على قيم الشركة وثقافة العمل، إدارة برامج مكافأة وتحفيز الموظفين، ورفع حس الارتباط الوظيفي، توفير بيئة العمل المثالية لزيادة مستويات الإنتاجية، وتطوير المهارات القيادية.

الخبرة العملية: عضو رئيسي في فريق الإدارة التنفيذية لشركة زين، يقود ويشارك في تنفيذ القطاعات الرئيسية لاستراتيجية 4Sight للمجموعة في جميع أسواقها من خلال بناء تحفقات إيرادات جديدة والبحث عن فرص استثمارية في العالم الرقمي والنظام البيئي للشركات الناشئة. من خلال الاستفادة من خبرته الواسعة في القطاع المصرفي (أسواق رأس المال والشركات والخدمات المصرفية الاستثمارية)، تحت اختصاصه، أطلق زين شركة Zain Fintech و Zain Ventures و Zain esports ومنصة Dizlee API و Zain InsureTech في أسواق متعددة.

الخبرة العملية: تملك خبرات تصل إلى 30 عاماً، حيث قادت سلسلة من المبادرات في مجالات الاستدامة، تقوم بالإشراف على استراتيجية استدامة المجموعة، ونشر تقارير الاستدامة وتقارير قيادة الفكر، تقود جهود اعتماد أهداف التنمية المستدامة (SDGs)، تعمل في مشاريع مشتركة مع الهيئات الدولية ذات الصلة مثل GSMA - (فريق العمل المعني بالعمل المناخي، ومقاييس ESG للجوال، والتحالف المحمول) - الاتفاق العالمي للأمم المتحدة، وخطط نجدة الطفل الدولي، والأطراف الأخرى المعنية بالتنمية المستدامة.

الخبرة العملية: يملك سجلاً حافلاً في قطاع الاتصالات، حيث يتمتع بخبرات تصل إلى 30 عاماً اكتسبها من العمل في هذا المجال في أسواق الشرق الأوسط وأوروبا وأفريقيا وآسيا، مسؤول عن أدوات التواصل مع السلطات والهيئات التنظيمية في كافة الدول التي تتواجد فيها المجموعة.

نبذة عن تطبيق متطلبات تشكيل لجنة الترشيحات والمكافآت

تم توضيح المعلومات المطلوبة ضمن القاعدة الثانية من هذا التقرير، التي تحتوي على كافة المعلومات بشأن مهام وإنجازات اللجنة بالإضافة إلى التشكيل والاجتماعات.

تقرير المكافآت الممنوحة لأعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية

ملخص سياسة المكافآت والحوافز المتبع لدى الشركة وبشكل خاص ما يرتبط بأعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية.

يتولى مجلس الإدارة مسؤولية تصميم سياسة المكافآت، وتحدد هذه السياسة الأسس المتعلقة بمكافآت مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية ومواءمتها مع أهداف الشركة وأدائها، وتعكس هذه السياسة أهداف الشركة حيث تأخذ بعين الاعتبار سلامة عملياتها التشغيلية ومركزها المالي، وتعتبر هذه السياسة جزءاً من الإطار العام للحوكمة الخاص بالشركة، ويقوم المجلس بتفعيل هذه السياسة من خلال لجنة الترشيحات والمكافآت.

تم تأسيس سياسة المكافآت الخاصة بالشركة وفقاً للمبادئ التالية:

1. ربط المكافآت بدرجة المخاطر التي يتم تحملها بمسؤولية وحكمة.
2. استقطاب أفضل المهنيين والحفاظ عليهم.
3. ضمان المساواة داخل الشركة والتنافسية خارجها.
4. مقارنة مستويات الأداء بالسوق باستخدام التحليلات الواردة من الشركات الاستشارية المختصة في مجال المكافآت.
5. ضمان الشفافية في منح المكافآت.
6. أن تكون مرتبطة بمؤشرات الأداء الخاصة بأعضاء المجلس والإدارة التنفيذية.
7. أن تكون متسقة مع استراتيجية الشركة وأهدافها سواء على المدى الطويل أو المدى القصير.
8. أن تتناسب مع خبرات ومؤهلات موظفي الشركة على اختلاف مستوياتهم الوظيفية.

تحدد سياسة المكافآت في الشركة نظام المكافآت بما يتفق مع أهداف الشركة والمساهمين وأصحاب المصالح، وتعكس هذه السياسة المعايير والمبادئ الخاصة بأفضل الممارسات في مجال الحوكمة الرشيدة، التي يتم تكييفها بما يتناسب مع الهيكل والظروف الخاصة بالشركة استناداً إلى المتطلبات الرقابية ذات الصلة.

تقوم لجنة الترشيحات والمكافآت بمتابعة تطبيق هذه السياسة، وتتولى اللجنة مسؤولية الحفاظ على ملاءمة هذه السياسة وفعاليتها ومسؤولية مراجعتها بشكل سنوي وعند الحاجة أخذة في الاعتبار مدى الالتزام بالقوانين والتعليمات الصادرة عن الجهات الرقابية ذات الصلة كهيئة أسواق المال وغيرها، بالإضافة إلى مدى الحاجة إلى تعديل السياسة المعتمدة من قبل مجلس الإدارة، وتقوم اللجنة برفع مقترحاتها للتعديل على السياسة إلى مجلس الإدارة للاعتماد.

إن مجلس إدارة زين حريص على تعزيز مبادئ الحوكمة الفعالة والممارسات السليمة لنظام المكافآت الخاص بالشركة، ويتابع مجلس الإدارة من خلال لجنة الترشيحات والمكافآت إعداد وتحديث سياسة المكافآت بالتوافق مع استراتيجية الشركة والإطار العام للمخاطر الخاص بها.

تتولى الإدارة التنفيذية مسؤولية تصميم نظام المكافآت الخاص بالموظفين بما يلائم السياسة المعتمدة، بالإضافة إلى مسؤولية متابعة تطبيق النظام المعتمد.

تعتمد مؤشرات الأداء الرئيسية على الاستراتيجية العامة للشركة التي يتم اعتمادها من قبل مجلس الإدارة، وتقوم الإدارة التنفيذية بتطبيق هذه الاستراتيجية، ورفع التقارير بشأنها إلى مجلس الإدارة بشكل منتظم.

مكافآت عضوية مجلس الإدارة

- لا يتجاوز إجمالي المكافآت 10% من صافي أرباح الشركة (بعد خصم الضرائب والفوائد والاستهلاكات، والاحتياطيات، وتوزيع أرباح للمساهمين لا تقل عن 5% من رأس مال الشركة أو أي نسبة أعلى من ذلك، كما هو منصوص عليه في عقد الشركة).
- يجب أن تتم الموافقة على مكافآت أعضاء مجلس الإدارة من قبل الجمعية العامة في اجتماعها السنوي، وذلك بناءً على توصية من لجنة الترشيحات المكافآت لمجلس الإدارة، ومن ثم توصية من مجلس الإدارة للجمعية العامة.
- في العام 2022 بلغ مجموع المكافآت التي تم تقديمها لأعضاء المجلس 435,000 دينار كويتي، تخضع لموافقة المساهمين خلال الجمعية العمومية العادية السنوية.



فراس أجار

الرئيس التنفيذي للشؤون القانونية

تاريخ التعيين: 2017

المؤهل التعليمي: ماجستير من جامعة باريس في قانون الأعمال الدولي

الخبرة العملية: محامي مؤهل أمام نقابة المحامين في باريس يملك رصيماً من الخبرات تصل إلى 22 عاماً في مؤسسات مرموقة في فرنسا والشرق الأوسط، خبرات في مناصب تنفيذية عليا، عضو مجلس إدارة في زين السعودية وزين العراق، عضو في قائمة GC Powerlist الشرق الأوسط (Legal 500) منذ 2015، عضو مجلس إدارة جمعية مستشار الشركات (ACC) فرع الشرق الأوسط.

فينكاتيش جاندهيالا

الرئيس التنفيذي للتدقيق الداخلي

تاريخ التعيين: 2014

المؤهل التعليمي: بكالوريوس التجارة وشهادة في القانون من جامعة أوسمانيا بمدينة حيدرآباد الهندية، درجة ثنائية في ماجستير العلوم في التمويل الدولي ودرجة ماجستير إدارة الأعمال في التمويل والتسويق من جامعة ميامي الأمريكية، دبلوم أمين سر لمجلس الإدارة معتمد من الهند.

الخبرة العملية: يملك خبرات تصل إلى 30 عاماً في مجالات أعمال شركات الاتصالات والشركات الاستشارية، إذ عمل في بيئات عمل مختلفة في الأمريكتين وأوروبا وأفريقيا والشرق الأوسط وآسيا، تلقى جائزة Playmobil الشرفية في المحاسبة.

عبد الغفار ستاره

الرئيس التنفيذي لإدارة المخاطر

تاريخ التعيين: 2016

المؤهل التعليمي: شهادة هندسة الاتصالات من الرباط في المغرب

الخبرة العملية: يتمتع بخبرات واسعة وسجلاً حافلاً من الإنجازات على مدار العقود الثلاثة الماضية في قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، إذ عمل وقاد فرق عمل متنوعة في مجالات التشغيل، والهندسة، والتأمين، والأمن السيبراني وإدارة المخاطر على مستوى جميع عمليات زين في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا.

مريم سيف

رئيس التنوع والإنصاف والاشتمال

تاريخ التعيين: 2017

المؤهل التعليمي: شهادة الماجستير في السلوك التنظيمي وبكالوريوس العلوم في برمجة الكمبيوتر من جامعة لندن ميت، تنفيذ الاستراتيجية من كلية سعيد للأعمال، جامعة أكسفورد.

الخبرة العملية: قيادة التنوع والشمولية مع التركيز على التنوع الاجتماعي والابتكار الداخلي وتنمية الشباب. عضو في الجمعية البريطانية لعلم النفس وجمعية التدريب والممارس في إدارة التغيير، وهي زمالة معهد محترفي التوظيف ومؤهلين للمستوى 7 المتقدم في التدريب والتوجيه الذي تلقاه معهد تشارترد للأفراد والتنمية.

مكافآت الإدارة التنفيذية

إن نظام المكافآت الخاص بالإدارة التنفيذية يأخذ في الاعتبار البيئة التي تعمل فيها الشركة والنتائج التي تحققها ودرجة تحمل الشركة للمخاطر، والمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) ويشمل المكونات الرئيسية التالية:

المكافآت الثابتة

- يتم تحديد المكافآت الثابتة في الشركة مع الأخذ بعين الاعتبار مستوى المسؤوليات المسندة والمسار المهني المحدد للمسؤول التنفيذي في الشركة، يتم تأسيس مؤشر الأجور لكل وظيفة، مما يعكس القيمة للشركة.
- تتم مراجعة الأجور الثابتة من قبل لجنة الترشيحات والمكافآت، وذلك بالتنسيق مع الإدارات المعنية إذا لزم الأمر (أي الموارد البشرية) على أساس سنوي لإعادة تقييم حزمة المكافآت الكلية، وظروف السوق، وأداء الإدارات على نطاق الشركة.
- الأجور الثابتة بما في ذلك الرواتب والبدلات والمزايا (ومكافأة نهاية الخدمة) تمنح بموجب الهيكل المعتمد للرواتب والدرجات من قبل مجلس الإدارة والقوانين واللوائح المعمول بها، ودليل الاتفاقات التعاقدية للموظفين الصادر من الموارد البشرية.

المكافآت المتغيرة

- ترتبط المكافآت المتغيرة بعملية تحقيق الأهداف المحددة مسبقاً.
- تم تصميم هذا النوع من المكافآت لتحفيز ومكافأة أعضاء الإدارة التنفيذية، ويتم تخصيص المكافآت المتغيرة بناءً على الأداء الفردي لمسؤول الإدارة التنفيذية وأداء الشركة عموماً.
- يتم تقديم المكافآت المتغيرة بشكل نقدي أو على شكل أسهم في حال قررت الشركة تبني نظام لخيارات الأسهم، ويتم تحديد هذا الأمر سنوياً من قبل لجنة الترشيحات والمكافآت قبل اعتماده من مجلس الإدارة.
- الأجور المتغيرة في زين يمكن أن تتألف من عنصرين: الأجر السنوي المتغير (الأجور المتغيرة الممنوحة للموظفين على أساس سنوي) والأجور المتغيرة المتعددة السنوية (الأجر المتغير الممنوح للموظفين على مدى عدة سنوات مرتبطة بأهداف قصيرة وطويلة الأجل، أي الأسهم الممنوحة للموظفين على مدى عدد من السنوات، وفقاً لنظام الحوافز القائم على الأسهم).
- نوعان من الأهداف السنوية: المؤشرات المالية (أي الأهداف المالية التي يتعين تحقيقها من قبل الشركة والإدارات خلال السنة المالية) والمؤشرات غير المالية (أي الأهداف غير المالية التشغيلية التي ينبغي تحقيقها من قبل الشركة من خلال الأنشطة والعمليات مثل إدخال منتج معين، الدخول في استثمار معين، وما إلى ذلك).

التوازن بين المكافآت الثابتة والمتغيرة

تتأكد الشركة من وجود توازن مناسب بين المكافآت الثابتة والمتغيرة، وذلك للتمكن من تخفيض المكافآت المتغيرة في حال الأداء المالي الضعيف أو السلبي، تتم مراجعة نسبة المكافآت الثابتة والمتغيرة، ويتم تحديدها سنوياً من قبل مجلس الإدارة بناءً على توصية لجنة الترشيحات والمكافآت.

المكافآت والمزايا لأعضاء مجلس الإدارة						
إجمالي عدد الأعضاء	المكافآت والمزايا الثابتة (دينار كويتي)			المكافآت والمزايا المتغيرة (دينار كويتي)		
	تأمين صحي	مكافأة سنوية	مكافأة لجان	تأمين صحي	مكافأة سنوية	مكافأة لجان
9		435,000	39,400			

المكافآت والمزايا الثابتة (دينار كويتي)

إجمالي المكافآت والمزايا الممنوحة لكبار التنفيذيين شاملة الرئيس التنفيذي و الرئيس التنفيذي للشؤون المالية														
إجمالي عدد المناصب التنفيذية	المكافآت والمزايا من خلال الشركة الأم										المكافآت والمزايا من خلال الشركات التابعة			
	المكافآت والمزايا الثابتة (دينار كويتي)										المكافآت والمزايا المتغيرة (دينار كويتي)			
	الرواتب الشهرية (الإجمالية خلال العام)	تأمين صحي	الضمان الاجتماعي	تذاكر سنوية	بدل سكن	بدل مواصلات	البدل الصحي	بدل تعليم الأبناء	مكافأة سنوية	تأمين صحي	تذاكر سنوية	بدل سكن	بدل مواصلات	بدل تعليم الأبناء
5	989,572	6,300	7,590	13,824	118,320	34,560	1,570	28,579	1,865,724					

لا يوجد انحرافات جوهرية عن سياسة المكافآت المعتمدة من قبل مجلس الإدارة.

القاعدة الرابعة: ضمان نزاهة التقارير المالية

التعهدات الكتابية من قبل كل من مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية بسلامة ونزاهة التقارير المالية المعدة.

تدرج ضمن البيانات المالية من التقرير السنوي للعام 2022.

نبذة عن تطبيق متطلبات تشكيل لجنة التدقيق

تم توضيح المعلومات المطلوبة ضمن القاعدة الثانية من هذا التقرير، التي تحتوي على كافة المعلومات بشأن مهام وإنجازات اللجنة بالإضافة إلى التشكيل والاجتماعات.

في حال وجود تعارض بين توصيات لجنة التدقيق وقرارات مجلس الإدارة يتم تضمين بيان يفصل ويوضح التوصيات والسبب أو الأسباب من وراء قرار مجلس الإدارة بعدم التقيد بها.

لم تسجل أي حالة تعارض بين توصيات لجنة التدقيق وقرارات مجلس الإدارة خلال العام 2022.

التأكيد على استقلالية وحيادية مراقب الحسابات الخارجي

يعمل المدققون الخارجيون على تعزيز حوكمة الشركات من خلال التأكد من دقة تقارير الشركة وعدالة ووضوح المعلومات الموجودة في هذه التقارير عن حالة الشركة، يقوم المدقق الخارجي بفحص الشركة للتأكد من أن أنظمتها، وخاصة المالية منها، تتبع الضوابط الداخلية. ينص قانون الشركات وقوانين وتعليمات هيئة أسواق المال على متطلبات محددة يجب على المدققين الخارجيين الوفاء بها عند إعداد تقارير المراجعة الخاصة بهم والتحقق من صحة تقارير الشركة.

تلتزم شركة زين بأن يكون المدقق الخارجي مستقلاً عن الشركة و مجلس إدارتها، وألا يقوم بأعمال قد تؤثر على الحيادية والاستقلالية، تقوم لجنة التدقيق بالتوصية لمجلس الإدارة بتعيين وإعادة تعيين أو تغيير المدقق الخارجي، بما في ذلك تحديد أتعابهم ومراجعة خطابات تعيينهم، حيث يتم تعيين المدقق الخارجي في الجمعية العامة العادية بناءً على توصيات مجلس الإدارة، مع الوفاء بالمتطلبات التالية :
- المدقق الخارجي معتمداً من قبل الهيئة، مستوفياً كافة الشروط الواردة بمتطلبات قرار الهيئة بشأن نظام قيد مراقبي الحسابات.
-المدقق الخارجي مستقلاً عن الشركة ومجلس إدارتها ولا يقوم بأعمال إضافية لا تدخل ضمن أعمال المراجعة والتدقيق مما قد يؤثر على الحيادية والاستقلالية.

إن أهمية البيانات المالية المدققة تكمن في أنها توفر نظرة خارجية على العمليات المحاسبية والمالية للشركة، والغرض من نظام المحاسبة للشركة هو تحديد، تجميع، تصنيف، تحليل، تسجيل، والإبلاغ عن معاملات الشركة، والحفاظ على المساءلة عن الأصول. من ضمن مهام المدقق المعتمد التقييم والتحقق من دقة البيانات المالية للشركة، وضمان امتثال الشركة للوائح والقوانين والمعايير ذات الصلة، يعمل المدققون الخارجيون على إبداء رأيهم حول عدالة المركز المالي ونتائج العمليات والتدفقات النقدية التي تقدمها وتعرضها شركة زين.

القاعدة الخامسة: وضع نظم سليمة لإدارة المخاطر وإدارة الرقابة الداخلية

بيان مختصر عن تطبيق متطلبات تشكيل إدارة/ مكتب/وحدة مستقلة لإدارة المخاطر

إدارة المخاطر تعمل بشكل مستقل، حيث تقع تحت إشراف الرئيس التنفيذي لإدارة المخاطر (CRO)، وهو منصب رفيع يتمتع بمكانة كافية واستقلالية وموارد وإمكانية الوصول إلى مجلس الإدارة، في نموذج خطوط الدفاع الثلاثة الرائج لإدارة المخاطر، وتعد وظيفة المخاطر المستقلة مكوناً رئيسياً لخط الدفاع الثاني للشركة.

الإدارة مسؤولة عن تحديد وتقييم والإشراف على المخاطر التي تتعرض لها الشركة، وتندرج هذه الإدارة تحت لجنة المخاطر التابعة لمجلس الإدارة في الهيكل التنظيمي للشركة، وفقاً للتعليمات والقوانين المعمول بها.

نبذة عن تطبيق متطلبات تشكيل لجنة إدارة المخاطر

يوضح الجدول ضمن القاعدة الثانية من هذا التقرير كافة المعلومات بشأن مهام وإنجازات اللجنة، بالإضافة إلى التشكيل والاجتماعات.

موجز يوضح أنظمة الضبط والرقابة الداخلية

يُعد إرساء القيم والمبادئ والمسؤوليات المترتبة على ذلك خطوة حاسمة في اتخاذ القرار، كما أن كيفية تطبيق مدونة السلوك والسياسات الداخلية بالشركة يعتبر أمراً أساسياً في إدارة العمليات بكفاءة وفاعلية مع ضمان قيام أعمال الشركة بشكل أخلاقي وقانوني، لذا تؤكد الشركة على الالتزام بالقوانين والتعليمات والمبادئ والممارسات ذات الصلة من خلال أنظمة ضبط خارجية وداخلية مصممة لحماية

رؤيتنا

تهدف زين إلى أن تكون المزود الأفضل وأن تقدم نمط حياة رقمي في الابتكارات التكنولوجية من خلال توفير أفضل تجربة عملاء

قيمنا



إطار الرقابة الداخلية

خطوط الدفاع الثلاثة	المسؤوليات	البيئة الرقابية	تقييم المخاطر	رفع الوعي
<ul style="list-style-type: none"> إدارة التدقيق الداخلي إدارة المخاطر إدارة الحوكمة 	<ul style="list-style-type: none"> استقلالية الإدارات والأشخاص كفاءة ونزاهة المسؤولين التكليف تبعاً لقواعد الحوكمة 	<ul style="list-style-type: none"> العوامل الخارجية التي تشكل أساس بنية الرقابة الداخلية: القوانين والقواعد واللوائح المعمول بها والمعايير العالمية المطبقة. المدققين المستقلين المعتمدين 	<ul style="list-style-type: none"> مخاطر الالتزام مخاطر السوق مخاطر التشغيل 	<ul style="list-style-type: none"> سياسات إجراءات مدونة قواعد السلوك أدوات وبرامج تقنية تدريبات \ دورات

يقوم المدقق الخارجي بالتأكد على صحة المبادئ المحاسبية المستخدمة من قبل الشركة وتقييم المخاطر، ويتأكد المجلس من أن المدققين الخارجيين يقومون بتخصيص الوقت الكافي والموارد والمهارات المناسبة لفهم إجراءات الأعمال والمعاملات المرتبطة كجزء من الإجراءات للقيام بتدقيق القوائم المالية، كما يتأكد المجلس أيضاً من معالجة جميع النقاط الواردة ضمن الخطاب/التقرير المقدم من المدقق المستقل أو ما يماثله على نحو مناسب من قبل الإدارة.

يجتمع المدقق الخارجي مع لجنة التدقيق بشكل ربع سنوي، ويحق لمراقب الحسابات الخارجي طلب اجتماع مع لجنة التدقيق التابعة للمجلس عند الضرورة دون حضور الإدارة التنفيذية، ويتوجب على مجلس الإدارة الدعوة لاجتماع الجمعية بناءً على طلب من مراقب الحسابات الخارجي وذلك خلال 15 يوم من تاريخ الطلب.

يقوم مراقب الحسابات الخارجي بحضور اجتماعات الجمعيات العامة وتلاوة التقرير المعد من قبله على المساهمين، موضحاً أي معوقات أو تدخلات من مجلس الإدارة أثناء تأدية أعماله، كما يجب أن يقوم بإبلاغ الهيئة عن أية مخالفات جوهرية أو معوقات وتفصيلها. بناءً على ذلك قامت الشركة بتعيين ديلويت وتوش (الوزان وشركاه) للقيام بالوظائف المطلوبة من قبل المدقق الخارجي المستقل، ونود الإفادة بأن ديلويت لا تقوم بأي أعمال إضافية للشركة.

نبذة عن ديلويت وتوش (الوزان وشركاه)

تمتلك ديلويت آند توش، بفضل أكثر من 286,000 مهنيًا يعملون بها، شبكة عالمية مترابطة تضم شركات أعضاء في أكثر من 150 دولة، حيث تقدم خدمات التدقيق، الاستشارات، الاستشارات المالية، خدمات مخاطر الأعمال، والضرائب.

إن ديلويت آند توش عضو في مؤسسة ديلويت آند توش توهاماتسو المحدودة، وهي أول مؤسسة عربية في مجال الخدمات المهنية تأسست في منطقة الشرق الأوسط واستمر تواجدها منذ 1926 وتضم أكثر من 5,000 موظف يعملون في أكثر من 26 مكتباً في 14 دولة في الشرق الأوسط. وفي الكويت، تمتلك ديلويت آند توش سجلاً حافلاً بخبرات التدقيق، حيث تقدم خدماتها للشركات والمؤسسات الرائدة في مجال الاتصالات والأعمال المصرفية والطيران والتأمين والإنشاءات والتجارة والتصنيع والطاقة والموارد، وتمثل خبرات التدقيق التي يمتاز بها مكتب الكويت في وجود ما يقرب من 10 شركاء ومدراء رئيسيين ومدراء وأكثر من 110 مدقق مهني متخصص.

بيان مختصر عن تطبيق متطلبات تشكيل إدارة/ مكتب/وحدة مستقلة للتدقيق الداخلي

تعمل إدارة التدقيق الداخلي بشكل مستقل، حيث تقع تحت إشراف الرئيس التنفيذي للتدقيق الداخلي، الذي يتبع لجنة التدقيق التابعة للمجلس، إن لجنة التدقيق مسؤولة عن ضمان عمل الشركة في بيئة أخلاقية متوافقة مع القوانين واللوائح، وتُعنَى لجنة التدقيق بالإشراف على التقارير المالية وإدارة المخاطر والرقابة الداخلية، وهي مسؤولة أيضاً عن رفع التوصية لمجلس الإدارة بشأن تعيين مدقق الحسابات الخارجي، وتتبع إدارة التدقيق الداخلي هذه اللجنة في هيكل الشركة التنظيمي، وتندرج هذه الإدارة تحت لجنة التدقيق التابعة لمجلس الإدارة في الهيكل التنظيمي للشركة، وفقاً للتعليمات والقوانين المعمول بها.

تم الامتثال للمتطلبات والمسؤوليات الأساسية للجنة التدقيق طبقاً للقوانين واللوائح ذات الصلة والصادرة عن هيئة أسواق المال ووزارة التجارة والصناعة، مما عزز بشكل كبير دور لجان التدقيق في الحوكمة، ويتضح مدى اتساع دور لجنة التدقيق وواجباتها من خلال مسؤولياتها (للتفاصيل عن دور ومسؤوليات اللجنة يرجى الاطلاع على القاعدة الثانية من هذا التقرير)، ويعتبر التدقيق الداخلي نشاطاً رقابياً واستشارياً، حيث يقدم تأكيداً موضوعياً مستقلاً مصمماً لإضافة قيمة لتحسين عمليات الشركة، تساعد إدارة التدقيق الداخلي على تحقيق أهداف الشركة من خلال تقديم نهج منظم ومنضبط لتقييم وتحسين فعالية عمليات إدارة المخاطر والرقابة والحوكمة.

تماشياً مع مهمتها، يزود قسم التدقيق الداخلي الإدارة التنفيذية، ولجنة التدقيق ومجلس الإدارة بالمعلومات والتقييمات والتوصيات والمشورة فيما يتعلق بالأنشطة التي تم فحصها، وغيرها من القضايا المهمة.

فيما يلي قائمة مختصرة بأهم مسؤوليات إدارة التدقيق الداخلي:

- تقييم مدى كفاية نظام الضوابط الداخلية.
- التوصية بالتحسينات في الضوابط .
- تقييم الامتثال للسياسات والإجراءات والممارسات التجارية السليمة .
- تقييم الامتثال للقوانين والتعليمات واللوائح.
- مراجعة العمليات للتأكد مما إذا كانت النتائج متوافقة مع الأهداف المحددة، وما إذا كانت العمليات تنفذ كما هو مخطط لها؛
- العمل عن كثب مع الإدارات لتحديد وتقييم المخاطر والضوابط دون الاخلال بمبدأ الاستقلالية.
- اعداد خطة عمل التدقيق الداخلي على أسس منهجية قائمة على تقييم المخاطر متضمنة أيضاً المخاطر / الأمور الرقابية التي تم تحديدها من قبل الإدارة التنفيذية، و لجنة التدقيق ومجلس الإدارة.

يقوم الرئيس التنفيذي للتدقيق الداخلي بإصدار تقارير للجنة التدقيق ولمجلس الإدارة أثناء تنفيذ المهام والمسؤوليات المنوطة بالإدارة، ويجتمع الرئيس التنفيذي للتدقيق الداخلي مع لجنة التدقيق التابعة لمجلس الإدارة بشكل دوري للإبلاغ عن خطط ونتائج نشاط التدقيق وتقديم أي معلومات أخرى مطلوبة، يتمتع مدير التدقيق الداخلي بإمكانية الوصول المباشر إلى الرئيس والمجلس في حالة ظهور مسائل ذات أهمية فورية.



RSM البريع وشركاهم

برج الراجية ٤٢، الطابق ٤١ و ٤٢
شارع عبدالعزيز حمد السقر، شرق
صن ب 2115 المسفأ 13022، دولة الكويت

ت +965 22961000

ف +965 22412761

www.rsm.global/kuwait

23 مارس 2023

السادة/ أعضاء لجنة التدقيق المحترمين،

شركة الاتصالات المتنقلة ش.م.ك.ع. – مجموعة زين

دولة الكويت

الموضوع: تقرير أنظمة الرقابة الداخلية للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022

وفقاً لخطاب التكليف بتاريخ 12 يناير 2023، فقد قمنا بفحص وتقييم نظم الرقابة الداخلية والمطبقة لدى شركة الاتصالات المتنقلة ش.م.ك.ع. - مجموعة زين وبشار إليها لاحقاً ("مجموعة زين") أو ("الشركة")، والتي تم تطبيقها خلال السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022 فيما يتعلق بالإدارات/الأنشطة التالية في الشركة والتي لا تشمل الشركات التابعة:

- إدارة الاتصالات وعلاقات المستثمرين والحوكمة
- إدارة الموارد البشرية والالتزام
- إدارة الشؤون المالية
- إدارة الاستثمار والتحول الرقمي
- إدارة التكنولوجيا
- إدارة الشؤون التنظيمية
- إدارة الاستراتيجية وتطوير الأعمال
- إدارة الشؤون التجارية

لقد قمنا بفحصنا وفقاً لمتطلبات اللانحة التنفيذية لقانون رقم (7) لسنة 2010 بشأن إنشاء هيئة أسواق المال وتنظيم نشاط الأوراق المالية، وبالأخص الكتاب الخامس عشر "حوكمة الشركات" مادة رقم (6-9).

مسؤوليات مجموعة زين

هذا ونود أن نشير إلى أنه من بين مسؤوليات إدارة مجموعة زين العمل على إرساء نظم الرقابة الداخلية، على نحو ملائم على مستوى الشركة، وفي سبيل القيام بهذه المسؤوليات، فإنه يجب إصدار أحكام وتقديرات لتقييم المنافع المتوقعة والتكاليف المتعلقة بمعلومات الإدارة وإجراءات الرقابة.

مسؤولياتنا

إن الهدف هو تقديم تأكيد معقول وليس مطلق وهذا على سبيل المثال بأن الموجودات محمية من أية خسائر ناتجة عن الاستخدام أو التصرف غير المصرح به لتلك الموجودات، وبأن المخاطر يتم مراقبتها وتقييمها بشكل ملائم، ومن أن المعاملات يتم تنفيذها وفقاً للإجراءات والصلاحيات المعتمدة بشكل ملائم ويتم من خلالها تنفيذ الأعمال على نحو سليم.

ونتيجة المحددات المتصلة في أية أنظمة رقابة داخلية، ويرغم من مستويات الضوابط التي تم تحديدها، فهناك حالات قد لا تكون فيها هذه الضوابط فعالة بشكل متواصل أو دائم، فقد تحدث حالات الأخطاء والمخالفات التي لا يمكن اكتشافها. قد يكون هذا بسبب خطأ بشري أو قرارات إدارية غير صحيحة أو قيام الإدارة بإلغاء أو تجاوز الضوابط أو عدم الالتزام.

ويستند تقريرنا إلى النتائج والاستنتاجات المستخلصة من عملنا، والذي تم الاتفاق على نطاقه مع الإدارة. كما أن تقدير أي تقييم للأنظمة للفترة المستقبلية يخضع لمخاطر أن معلومات الإدارة التي تم توفيرها لنا والإجراءات الرقابية قد تصبح غير مناسبة نتيجة للتغيرات في الظروف أو أن درجة الالتزام بتلك الإجراءات يمكن أن ينخفض.

العوامل التي تؤخذ في الاعتبار عند التأثير على تقريرنا هي:

- المخاطر الكامنة في نظم الرقابة الداخلية للإدارات التي تم تقييمها؛
- المحددات المرتبطة بطبيعة عمليات تقييم نظم الرقابة الداخلية؛
- كفاية وفعالية إطار إدارة المخاطر والحوكمة؛
- أثر ضعف الرقابة على نظم الرقابة الداخلية التي تم تحديدها؛
- مستوى التعرض للمخاطر؛ و
- الاستجابة من قبل الإدارة العليا لتنفيذ الإجراءات التصحيحية للملاحظات وتوقيت تنفيذ الإجراءات المتخذة.

الإجراءات والنتائج

بالنظر إلى طبيعة وحجم أعمال التي تمت خلال السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022، فإن أنظمة الرقابة الداخلية في المجالات التي تم تقييمها من قبلنا قد تم إعدادها والالتزام بها واتباعها بما يتناسب مع حجم المخاطر والأعمال في الشركة، باستثناء الأمور المذكورة في التقرير التفصيلي.

د. شعيب عبد الله شعيب
مراقب حسابات مرخص فئة "أ" رقم 33
البريع وشركاهم RSM

الحوكمة في مصر 2022 | التقرير السنوي

القاعدة السادسة: تعزيز السلوك المهني والقيم الأخلاقية

ميثاق العمل و معايير السلوك المهني والقيم

تعمل الشركة لتحقيق أهدافها بطريقة مسؤولة، ويتعهد مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية والأطراف الخارجية التي تتعامل مع الشركة بأداء الأعمال والتصرف بشكل أخلاقي وقانوني، حيث تعتبر النزاهة أمرا بالغ الأهمية لنجاح الشركة على المدى الطويل، تحدد مدونة قواعد السلوك الخاصة بالشركة ما نتوقعه من كل الأطراف: مجلس الإدارة، الإدارة التنفيذية، الموظفون، الموردون، والشركاء، وتضمن زين أن يقوم جميع الأطراف بدعم نفس المعايير والالتزام بالقواعد والقوانين واللوائح ذات الصلة، مما يؤدي إلى تحقيق أثر إيجابي طويل الأمد على القطاع، والأسواق التي نعمل فيها، والمجتمع ككل، وتطلب مدونة قواعد السلوك الخاصة بشركة زين من جميع الموظفين الالتزام بالنزاهة والإنصاف والصدق في جميع التعاملات، ويلتزم المجلس والإدارة التنفيذية وجميع الموظفين برفض جميع أشكال أخلاقيات العمل غير النزيهة بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الفساد والرشوة، وفقا لذلك، يلتزم جميع الشركاء والموردون وأصحاب المصالح بقواعد ميثاق العمل.

تلتزم زين بتشغيل أنشطتها التجارية على أساس النزاهة واحترام القانون والاستمرارية والنهوض بالمسؤولية الاجتماعية والبيئية، وتلتزم الشركة التزاما راسخا بإعلان الأمم المتحدة العالمي لحقوق الإنسان (UDHR) ، والاتفاقيات الأساسية لجمعية حقوق الإنسان منظمة العمل الدولية، والمبادئ التوجيهية لمنظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي للمؤسسات متعددة الجنسيات، وتم تأكيد التزام الشركة من خلال مدونة قواعد سلوك الموردین، وهي وثيقة تهدف إلى ضمان مشاركة موردينا المحليين والدوليين، والتزام زين بممارسات الأعمال المسؤولة والالتزام بقيم الأعمال، وتحتوي المدونة على توقعات عامة تنطبق على جميع الموردين الحاليين والمحتملين، من الممكن الاطلاع على هذه المدونة على موقع الشركة الرسمي.

تهدف المبادئ التوجيهية الأخلاقية لمدونة قواعد السلوك والمتوفرة على الموقع الإلكتروني إلى توجيهنا وتمكيننا من اتخاذ القرارات الصحيحة - كأفراد وكشركة، حيث أن الالتزام بمدونة قواعد السلوك هو مسؤولية كل فرد منا في مجموعة زين وعبر الشركات التابعة، ومن خلال القيام بذلك، يمكن أن يكون لنا تأثيرا إيجابيا طويل الأمد، حيث توفر استدامة الشركات مزايا تنافسية رئيسية، ولانعتمد زين على مجرد الالتزام بالحد الأدنى القانوني بل كشركة رائدة في الصناعة، نحن نطمح أن نكون من بين الأفضل في ممارسات الاستدامة عالميا، ولتحقيق هذا يلتزم مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية وجميع الأطراف في زين بأعلى المعايير في حقوق الإنسان، ومعايير العمل، وتوفير بيئة سليمة تلتزم بممارسات الحوكمة الرشيدة في جميع الأنشطة التجارية.

قام أعضاء مجلس الإدارة بتبني مدونة قواعد السلوك الخاصة بالمجلس من أجل مساعدتهم في أداء واجباتهم تجاه الشركة، يعتبر مجلس الإدارة مسؤولاً عن تعزيز نجاح الشركة من خلال التوجيه والإشراف على شؤون الشركة، يتمثل دور مجلس الإدارة في قيادة الأعمال وقيادة الشركة في إطار ضوابط حكيمة وفعالة تُمكن تقييم المخاطر وإدارتها؛ وتحديد قيم ومعايير الشركة، والتأكد من فهم التزاماتها تجاه المساهمين وأصحاب المصالح والوفاء بها.

حماية البيانات والخصوصية

تخضع مجموعة زين والشركات التابعة لها للقوانين واللوائح، والقرارات الصادرة عن الهيئات التشريعية والسلطات التنظيمية ذات الصلة، كما تلتزم زين بالمعايير الدولية مثل تلك الصادرة عن مجلس معايير محاسبة الاستدامة (SASB)، ومعيار إدارة أمن المعلومات ISO / IEC 27001 لمنظمات المعايير الدولية، وحيث أن حماية وخصوصية معلومات التعريف الشخصية (PII) الموكلة إلى زين من قبل العملاء ، الموظفين ، الموردين ، أصحاب المصالح ، الشركاء الاستراتيجيين المحليين والدوليين، والأفراد الآخرين الذين تعمل معهم زين يعتبر أمرا بالغ الأهمية بالنسبة للشركة، فإن زين تلتزم بحماية واحترام خصوصية جميع الأشخاص المعنيين بالبيانات الذين يتعاملون مع الشركة بأمان وشفافية للامتثال للتشريعات المعمول بها.

تقوم زين بتضمين عمليات إدارة الخصوصية الخاصة بها في برنامجها لإدارة الامتثال التنظيمي وتقييم المخاطر على مستوى المجموعة، الذي يدعم بشكل فعال تنفيذ استراتيجية "4Sight" لمجموعة زين، وتحدد سياسة حماية البيانات والخصوصية هذه المبادئ والإرشادات العامة لجمع البيانات الشخصية، ومعالجتها وتخزينها والكشف عنها بما يتماشى مع القوانين واللوائح المعمول بها، كما نقوم أيضا بإصدار إشعارات الخصوصية على المواقع الإلكترونية لجميع شركات زين، ويتم تحديث إشعارات الخصوصية هذه بانتظام، حيث يتم توفير معلومات عن أحدث قوانين ولوائح حماية البيانات الخاصة بكل بلد، ويتم توضيح أي تفويضات خاصة بكل بلد ننفذها لحماية بيانات جميع الأطراف، للاطلاع على سياسة حماية البيانات والخصوصية كاملة، ننوه أنه تم تحميل السياسة على موقع الشركة بعد اعتمادها من مجلس الإدارة.

حقوق الإنسان

تلتزم زين باحترام حقوق الإنسان وفقا للتعريف المنصوص عليه في نص "الإعلان العالمي لحقوق الإنسان" ، وفي "العهد الدولي الخاص بالحقوق المدنية والسياسية" ، وفي " إعلان منظمة العمل الدولية بشأن المبادئ الأساسية والحقوق في العمل" ، نسترشد في سياستنا بـ "مبادئ الأمم المتحدة التوجيهية للأعمال وحقوق الإنسان" ، و "اتفاقية الأمم المتحدة لحقوق أصحاب الاحتياجات الخاصة" ، و "اتفاقية الأمم المتحدة لحقوق الطفل" ، و "المبادئ التوجيهية لمنظمة التعاون والتنمية الاقتصادية للشركات متعددة الجنسيات" ، وتتماشى تلك

التقرير السنوي 2022 | 114

التقرير السنوي 2022 | 115

التقرير السنوي 2022 | 116

الحوكمة في مصر 2022 | التقرير السنوي

السياسة أيضا مع مبادئ " الميثاق العالمي للأمم المتحدة" ومع " مبادئ مبادرة الشبكة العالمية بشأن حرية التعبير والخصوصية" المعروفة اختصارا بمبادئ GNI .

قام مجلس الإدارة باعتماد سياسة حقوق الإنسان التي تنطبق على جميع شركات زين العاملة، وعلى الكيانات المندرجة تحت إدارة المجموعة، كما يتم تطبيق هذه السياسة على جميع موردينا وشركاء أعمالنا كذلك، وتلتزم مجموعة زين بمراقبة تطبيق هذه السياسة من خلال عملياتها الإجرائية الداخلية التي تشرف عليها إدارة الاستدامة، إدارة المخاطر ، إدارة الحوكمة، وإدارة الشؤون القانونية في المجموعة، وهي الإدارات التي يتمثل تفويضها في رفع تقارير شفافة إلى مجلس الإدارة حول التقدم الذي يتم تحقيقه على صعيد قضايا حقوق الإنسان، كما يتم نقل صورة حول قضايا حقوق الإنسان في سياق تقرير الاستدامة السنوي للمجموعة.

تعارض المصالح

يتضمن إطار الحوكمة لدى زين سياسة تعارض المصالح التي تهدف إلى تحديد الإجراءات المتبعة عند وجود تعارض محتمل بين المصالح الشخصية لأعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية والموظفين ومصالح الشركة، كما تضع السياسة حدودا ومعايير للتعامل مع تعارض المصالح، ويلتزم أعضاء مجلس الإدارة والإدارة والإدارة التنفيذية في زين بالإفصاح عن كل حالة لتعارض المصالح في حالة حدوثها أو احتماليتها، التي تندرج ضمن سياسة الشركة في هذا الشأن بناءً على القوانين واللوائح والمعايير العالمية ذات الصلة.

تشتمل سياسة تعارض المصالح في زين على أمثلة واضحة لحالات تعارض المصالح وكيفية معالجتها والتعامل معها، كما يلتزم أعضاء مجلس الإدارة بالإفصاح عن أي مصلحة شخصية في الأعمال والعقود التي تتم لحساب الشركة، ويثبت هذا التبليغ في محاضر الاجتماعات، ويمتنع العضو صاحب المصلحة من الاشتراك في التصويت على القرار الذي له علاقة، ويقوم رئيس مجلس الإدارة بتبليغ الجمعية العامة عند انعقادها عن الأعمال والعقود التي يكون لأحد أعضاء المجلس مصلحة شخصية فيها، ويرفق بهذا التبليغ تقرير خاص من مراقب الحسابات.

تبعاً للائحة التنفيذية لهيئة أسواق المال، تقوم الشركة بتكليف خبير مستقل مثل مقوم أصول أو مستشار استثمار، ليقدم تقرير للجمعية العامة أو مجلس الإدارة بشأن أي صفقة بين الشركة، وأي طرف له علاقة بها، أو أي ترتيب يدخل بموجبه كل من الطرفين في أي مشروع أو أصل أو يقدم تمويل له، متى كانت قيمة الصفقة أو الترتيب تعادل 10% أو أكثر من إجمالي أصول الشركة، على أن يقدم ذلك التقرير قبل الموافقة على الصفقة أو الترتيب، تركز هذه السياسة على مبدأ وضع مسؤوليات المجلس كحماية حقوق أصحاب المصالح، وتحقيق أعلى العوائد للمساهمين، كما تؤكد على الحفاظ على سرية المعاملات والمعلومات الصادرة من اجتماعات مجلس الإدارة وأعمال الشركة، وتحتوي السياسة على المواد اللازمة لضمان الإفصاح عن حالات تعارض المصالح وتحدد إجراءات لمعالجتها من قبل العضو أو مجلس الإدارة.

العقوبات

وضعت مجموعة زين سياسة العقوبات بما يتماشى مع قوانين ولوائح العقوبات المعمول بها، تلخص هذه السياسة الإجراءات الوقائية التي تفرضها السلطات التي تتحكم في قدرة الشركة على القيام بأي نشاط في بعض المناطق عالية الخطورة أو مع الأشخاص الخاضعين للعقوبات، تحدد هذه السياسة أيضا القيود والتدابير الوقائية التي يجب اتباعها باستمرار من قبل كل موظف في الشركة، وتلتزم الشركة بالامتثال لقوانين ولوائح العقوبات في جميع الدول التي تعمل بها، يتماشى ذلك مع إستراتيجية ورؤية الشركة باعتبارها مزود الشبكة الأكثر موثوقية، وتغطي هذه السياسة الآثار المرتبطة بعدم الامتثال لقوانين ولوائح العقوبات، بالإضافة إلى عملية الإبلاغ عن مثل هذه الانتهاكات.

مكافحة الفساد

قام مجلس الإدارة باعتماد سياسة مكافحة الفساد ضمن إطار حوكمة الشركات في زين، تحدد سياسة مكافحة الفساد المبادئ التي تتبعها زين والشركات التابعة لها التي تركز إلى مبدأ عدم التسامح المطلق مع الرشوة والفساد، الهدف من هذه السياسة هو ضمان وجود تدابير مناسبة لمكافحة الفساد والرشوة في جميع عمليات الشركة لتجنب أي انتهاكات للقوانين واللوائح ذات الصلة.

تحظر مجموعة زين تماما تقديم أو عرض أو التصريح أو تلقي رشاوى تحت أي ظرف من الظروف، بما في ذلك رشوة الأفراد والمسؤولين الحكوميين، مثل هذه الأعمال غير أخلاقية وغير قانونية، ونسعى إلى التميز بأمانة وعدالة، معتمدين على أدائنا الممتاز وممارساتنا التجارية الأخلاقية، نحن ملتزمون بإجراء أنشطتنا التجارية بنزاهة، بما يتماشى مع مدونة قواعد السلوك الخاصة بشركتنا، هذه السياسة قابلة للتطبيق، ويتم إبلاغها لجميع أصحاب المصالح، ويتم الترويج لها ودعمها بمبادرات التوعية والتدريب لضمان فهمها التام، والامتثال لها من قبل جميع أصحاب المصالح.

تغطي هذه السياسة موضوعات مختلفة منها: سلوك العمل، تقديم واستلام الهدايا، ممارسة الأعمال التجارية مع طرف ثالث، المساهمات السياسية والخيرية (لا تقدم زين الدعم المالي لأحزاب وائتماءات سياسية)، التسهيلات المالية، نسب الملكية غير المسيطرة، الالتزام بالحفاظ على الدقة والنزاهة في حفظ سجلات الشركة، الإبلاغ، الإجراءات التأديبية في حالة انتهاك السياسة، تضارب المصالح، تعاملات الأطراف ذات العلاقة، العقوبات الاقتصادية، ومكافحة غسل الأموال.

القاعدة السابعة: الإفصاح والشفافية بشكل دقيق وفي الوقت المناسب

آليات وخصائص الإفصاح

تلتزم زين بقواعد وإرشادات الإفصاح والشفافية، وفقاً لكتاب الإفصاح والشفافية الصادرة عن هيئة أسواق المال بموجب المعلومات الواردة في هذا التقرير، فيما يلي أهم السياسات التي تعنى بضمان الشفافية في عمليات الشركة:

سياسة الإفصاح

يتضمن إطار حوكمة الشركة سياسة الإفصاح التي من خلالها يضمن الإفصاح الدقيق والواقعي وفي الوقت المناسب عن جميع المعلومات الجوهرية المتعلقة بالشركة، بما في ذلك الوضع المالي والأداء والملكية وحوكمة الشركة، وتهدف السياسة إلى تعزيز قدرة الشركة على الالتزام بالقواعد والقوانين والتعليمات الصادرة عن هيئة أسواق المال والجهات الرقابية الأخرى ذات الصلة مع تحري العدالة والمساواة في إتاحة حق الوصول إلى تلك المعلومات.

تحدد السياسة إطاراً للإفصاح الاستباقي عن المعلومات المتعلقة بالشركة، وتؤكد على تحقيق توازن بين السرية المطلوبة من قبل عملائنا مع المعلومات المطلوبة من قبل أصحاب المصالح مثل المساهمين والجهات الرقابية والمحليين، الغرض من هذه السياسة هو توفير المعلومات المطلوبة لجميع أصحاب المصالح سواء كانوا موظفين أو عملاء أو أعضاء في المجتمع أو عامة الناس، وتحدد هذه السياسة مبادئ ومتطلبات الشفافية وأنواع المعلومات التي سيفصح عنها من أجل ضمان معاملة أصحاب المصالح بطريقة عادلة.

يقوم مجلس الإدارة بمتابعة عملية الإفصاح والتواصل مع أصحاب المصالح داخل وخارج الشركة، تم نشر مجموعة من السياسات الداخلية للشركة على الموقع الرسمي بعد موافقة مجلس إدارة الشركة، وذلك لتوفير صورة أوضح لسبل العمل في الشركة والمبادئ والإجراءات المتبعة مما يؤدي إلى زيادة الصلة بالمساهمين وغيرهم من أصحاب المصالح، والوصول إلى أعلى المستويات من الثقة مع الفئات المختلفة من أصحاب المصالح.

تتولى إدارة الحوكمة والالتزام مسؤولية الإشراف على عملية الإفصاح عن المعلومات وفقاً لمتطلبات هيئة أسواق المال لضمان الالتزام الكامل من قبل الشركة بالتعليمات الواردة في الكتاب العاشر من اللائحة التنفيذية للهيئة الخاص بالإفصاح والشفافية، وبناءً عليه، تعمل إدارة الالتزام على تقديم أي إيضاحات أو مشورة تتعلق بمتطلبات الإفصاح لهيئة أسواق المال، وتعد إدارة الحوكمة والالتزام الجهة المسؤولة عن التواصل مع والرد على استفسارات هيئة أسواق المال، والجهات الرقابية ذات الصلة.

سياسة حماية المعلومات والخصوصية

تلتزم الشركة قانونياً وأخلاقياً بحماية معلومات العملاء، وذلك لضمان عدم إساءة استغلالها بالشكل الذي يضر بمصالح العميل أو سمعة الشركة، يتحمل جميع الموظفين مسؤولية حماية معلومات العملاء وعدم الإفصاح عن أي معلومات غير مصرح لهم بالإفصاح عنها وفقاً للمتطلبات الرقابية ذات الصلة؛ ومن المهم أن يكون موظفي الشركة على دراية تامة بجميع السياسات المتعلقة بحماية تدفق المعلومات وتوزيعها ونقلها وحفظها أو التخلص منها.

سجل الإفصاحات

يتم نشر كافة الإفصاحات العامة على الموقع الإلكتروني للشركة؛ باعتماد من إدارة الحوكمة والالتزام وبالتعاون مع إدارة الاتصالات و علاقات المستثمرين، وتؤكد الشركة باستمرار على استخدام موقعها الإلكتروني للتواصل مع أصحاب المصالح (المساهمون، المستثمرون، العملاء، الجهات الرقابية، وغيرها) وتوزيع المعلومات الواجب نشرها الخاصة بالشركة، تشمل المعلومات المتوفرة على الموقع التقرير السنوي والتقارير الفصلية والمعلومات المالية، وإفصاحات السوق (الأكثر من 12 سنة)، وغيرها من المعلومات.

سياسة تنظيم تعامل الأشخاص المطلعين

تقوم زين بوضع ترتيبات تعاقدية فاعلة تقضي بأن تقوم الجهات المطلعة على المعلومات الداخلية الخاصة بها وبعملائها بالمحافظة على سرية تلك المعلومات، وعدم إساءة استخدامها أو نقلها أو التسبب بنقلها بشكل مباشر أو غير مباشر لأشخاص آخرين، وعدم حث أشخاص آخرين على التعامل في أوراق مالية بناءً على تلك المعلومات الداخلية، والاحتفاظ بشكل دائم بسجل محدث يحتوي على تداولات الشخص المطلع لديها، وبناءً على ذلك تلتزم البورصة باستلام قائمة الأشخاص المطلعين والتحقق من التزام الأشخاص الواردة أسماؤهم في تلك القائمة بأحكام القوانين والقرارات واللوائح المعمول بها عند تداولهم في الأوراق المالية، كما تلتزم البورصة بمراجعة تفيد الأشخاص المطلعين لدى الشركة المدرجة بعدم التداول خلال فترات الحظر الموضحة في اللائحة، والإعلان عن كل ما يرد لها من إفصاحات بموجبها.

مكافحة غسل الأموال

يمتد التزام مجموعة زين بأعلى المعايير الأخلاقية والقانونية إلى عملياتها التجارية في جميع البلدان، وبناءً عليه، تتخذ المجموعة جميع الإجراءات اللازمة لمنع أنشطة غسل الأموال ضمن نطاق تواجدها، وقد اعتمد مجلس الإدارة سياسة مكافحة غسل الأموال (AML) التي تهدف إلى ضمان امتثال زين بجميع متطلبات قوانين ولوائح ومعايير مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب ذات الصلة، وتهدف هذه السياسة إلى ضمان استكمال الضوابط القائمة على المخاطر، التي تمنع إساءة استخدام أصول مجموعة زين من قبل المتورطين في غسل الأموال وتمويل الإرهاب، كما تسعى هذه السياسة إلى حماية زين وموظفيها وأصحاب المصالح من ارتكاب انتهاكات غير طوعية لغسل الأموال وتمويل الإرهاب.

التنوع والإنصاف والاشتمال

تهدف الشركة إلى تطبيق مبادئ التنوع والإنصاف والاشتمال داخليا لتعكس صفات المجتمعات التي نعمل معها، يبدأ هذا بمجلس إدارة الشركة، ويتماشى تكوين وجوده مجلس الإدارة مع الحجم والانتشار الجغرافي لشركة زين ومحفظتها وثقافتها ومكانتها كشركة مدرجة.

تدرك الشركة أهمية مجلس الإدارة المتنوع من حيث توفر مجموعة من الآراء في عملية صنع القرار، وهو أمر مفيد لنجاح الشركة على المدى الطويل للحفاظ على حقوق أصحاب المصالح، وعند اختيار أعضاء مجلس الإدارة تستند العملية إلى معايير واقعية ولا يوجد تمييز على أي سمات شخصية أو مادية غير مرتبطة بقدرة الشخص على الأداء كعضو، يدعم مجلس الإدارة نهج التنوع والإنصاف والاشتمال الذي تتبعه زين، وجهود ضمان تعزيز التنوع في مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية بشكل مستمر.

قام مجلس إدارة زين باعتماد سياسة تنوع مجلس الإدارة، وذلك لتوضيح أهمية وتعزيز التنوع في مجلس الإدارة من حيث الخبرة والمعرفة بغض النظر عن الجنس، العرق، الأصل، الإعاقة، العمر، الجنسية، الأصل القومي، الدين / المعتقد، الحالة الاجتماعية، والطبقة الاجتماعية، في مجموعة زين، نعارض جميع أشكال التمييز غير القانوني وغير العادل، هذه السياسة

تم إطلاقها لنشر الوعي والتأكيد على توظيف الهويات الفريدة والمهارات وتجارب الأعضاء بطريقة تعود بالفائدة الجماعية على الشركة، ويدير الشركة مجلس إدارة يتألف من تسعة أعضاء ينتخبهم المساهمون خلال الجمعية العامة العادية السنوية، حيث تنتخب الجمعية العامة العادية الأعضاء بالاقتراع السري.

تفخر مجموعة زين بأنها من أول شركات الاتصالات في المنطقة تقوم بتأسيس إدارة مختصة تهتم بمجالات التنوع والإنصاف والاشتمال في بيئة العمل، وهي الخطوة التي أبرزت الرغبة في بناء قوة عمل متنوعة، وجدية أكبر في إفادة المجتمع، ترعى هذه الإدارة ثقافة التنوع والإنصاف والاشتمال من خلال تبنيتها سلسلة من البرامج والمبادرات المعدة بعناية في أكثر من مجال، مثل التنوع بين الجنسين، برنامج لأصحاب الاحتياجات الخاصة، برنامج لتمكين الشباب، منصة الابتكارات الداخلية (تساعد موظفي زين كي يحولوا أفكارهم إلى مشاريع ناشئة خاصة بهم) ، وبرنامج للعناية بالصحة الذهنية، وحيث تؤمن زين بأن موظفيها يمثلون أكبر عنصر تمييز لديها، فإنها تفخر بجهودها المستمرة لدعم ورفع مستوى الموظفين.

وبينما تواصل مجموعة زين برامجها ومبادراتها لتعزيز قوة عملها، فإنها تسعى في الوقت ذاته إلى تسخير قوة هذا التنوع لبناء نموذج عمل يلهم الآخرين، وفي نفس الوقت يحتذى به في أسواق العمل الباحثة عن التغيير، توجد تفاصيل عن هذه المبادرات والسياسات على موقع الشركة.

موجز عن تطبيق متطلبات سجل إفصاحات أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية

تلتزم الشركة بإعداد سجل يتضمن جميع إفصاحات أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية، وتلتزم الشركة بتعديل هذا السجل حسب الإفصاحات التي ترد إليها، ويجوز لأي شخص الاطلاع على هذا السجل أثناء ساعات العمل الرسمية دون أي رسم أو مقابل، كما يجب على الشركة أن تلتزم بتحديث بيانات هذا السجل بشكل دوري بما يعكس حقيقة أوضاع الأطراف ذات العلاقة.

تحتفظ الشركة بسجل خاص يتضمن الإفصاحات والإخطارات الخاصة بالأشخاص المطلعين، وقد تم الاحتفاظ بالمعلومات الجوهرية والإفصاحات ضمن المكتبة الإلكترونية الداخلية التي تسهل عمل الإدارات المعنية، حيث يتم تنظيم المعلومات بشكل يضمن توفر المعلومات للأشخاص المعنيين في الوقت المناسب.

يحتوي الموقع الرسمي للشركة على سجل يتضمن جميع إفصاحات الشركة للسوق التي تعود إلى أكثر من 12 سنة.

علاقات المستثمرين

تلتزم شركة زين بتقديم المعلومات والتقارير للمساهمين والمستثمرين الحاليين والمحتملين، وذلك من خلال إدارة علاقات المستثمرين، وقام مجلس الإدارة باعتماد سياسة علاقات المستثمرين التي تؤكد الالتزام بالقوانين والقواعد والتعليمات المعمول بها، تغطي هذه السياسة كافة الموظفين لدى الشركة، ومجلس الإدارة ، وتشمل السياسة كافة وسائل الاتصال مع المساهمين ،المستثمرين الحاليين والمحتملين ،المحللين ، ووسائل الإعلام، ويشمل ذلك أيضاً المستندات والبنود الموثقة في التقارير السنوية والفصلية، الأخبار والنشرات، عروض المحتوى للمساهمين، والبيانات الصحفية المنعقدة من قبل المتحدثين الرسميين، والمعلومات التي يتضمنها الموقع الإلكتروني للشركة.

تستند سياسة علاقات المستثمرين إلى المبادئ الأساسية للإدارة: حماية حقوق المساهمين، الشفافية، والنزاهة، كما يتم إتاحة المعلومات الهامة للمساهمين من خلال وسائل الإفصاح المناسبة مثل التقارير الدورية، التقرير السنوي، الموقع الإلكتروني للشركة، موقع بورصة الكويت، الاتصال الفصلي مع المحللين، والمؤتمرات ذات الصلة بعلاقات المستثمرين وغيرها.

تقع مسؤولية تطبيق هذه السياسة على موظفي إدارة علاقات المستثمرين وغيرهم من أصحاب العلاقة لدى الشركة، وتلعب هذه الإدارة دوراً هاماً في التأكد من حماية حقوق المساهمين، تتضمن إدارة علاقات المستثمرين كفاءات وخبرات متعددة مما يضمن سهولة التواصل مع المساهمين والمستثمرين المحتملين والمحللين ووسائل الإعلام بشكل مستمر.

الأهداف الرئيسية لإدارة علاقات المستثمرين:

1. إنشاء قنوات تواصل متسقة وموثوقة مع المستثمرين التزاماً باللوائح والقوانين ذات الصلة بما في ذلك، تلك الصادرة عن هيئة أسواق المال وقانون الشركات التجارية في دولة الكويت.
2. تعزيز مكانة الشركة في السوق وجذب المساهمين والاستثمارات .
3. إنشاء صلة بين الإدارة التنفيذية والمجتمع المالي بهدف تعزيز علاقة الإدارة التنفيذية بالمحللين وأصحاب المصالح.
4. تقديم المعلومات المالية وغير المالية المتعلقة بالشركة إلى مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية والمساهمين والمحللين.

عقب الإفصاح عن البيانات المالية، تقوم إدارة علاقات المستثمرين بعمل اتصال جماعي بين الإدارة التنفيذية والمحللين لمناقشة نتائج البيانات المالية للشركة، وفتح الباب أمام أي استفسارات قد تكون لدى المحللين فيما يتعلق بأداء الشركة، يتم توثيق مجريات الاتصال بما فيها المناقشات التي تمت خلال الاتصال، ويتم نشر ذلك على الموقع الإلكتروني للشركة ليكون مرجعا للمساهمين والجمهور باللغتين العربية والإنجليزية.

يقوم موظفو علاقات المستثمرين بالإضافة إلى الإدارة التنفيذية بحضور المؤتمرات ذات الصلة بعلاقات المستثمرين مما يخلق فرصة لجذب اهتمام المستثمرين المحتملين، وإتاحة الفرصة لعمل اجتماعات فردية مع المساهمين والمستثمرين المحتملين المحليين والدوليين، ويجب على كافة التنفيذيين الحاضرين لتلك المؤتمرات أن يكونوا على أتم استعداد للإجابة على أي تساؤلات أو استفسارات يتم طرحها خلال الاجتماعات، على أن تستوفي هذه الاجتماعات جميع المتطلبات الرقابية ذات الصلة.

تتولى إدارة علاقات المستثمرين مسؤولية تجميع التقرير السنوي الخاص بالشركة، ويتم طلب مدخلات هذا التقرير من كافة الإدارات ذات الصلة على أن تقوم إدارة علاقات المستثمرين بمراجعة محتوى البيانات الواردة من تلك الإدارة، والتأكد من توافقها مع استراتيجية الشركة وصورتها العامة المعتمدة.

أهم إنجازات إدارة علاقات المستثمرين للعام 2022:

1. رفع نسبة الملكية للمستثمرين الأجانب إلى 15% بنهاية العام 2022 مقارنة مع 13% في العام السابق.
2. زيادة تغطية المحللين إلى 6 محللين نشطين، مقارنة بـ 5 محللين في العام الماضي. (2023 الهدف هو إجمالي 8 محللين).
3. المشاركة في 4 مؤتمرات للمستثمرين، استضافتها أرقام كابيتال، إتش إس بي سي، المجموعة المالية هيرميس (تستهدف أسواق جغرافية مختلفة مثل الولايات المتحدة ولندن ودي).
4. المساهمة في تعديل اللائحة التنفيذية لقانون هيئة أسواق المال، وتنظيم بورصة الكويت بالتعاون مع جمعيات علاقات المستثمرين في الشرق الأوسط فيما يتعلق بأهمية علاقات المستثمرين في السوق الأول.
5. المساهمة في كتيب أفضل ممارسات علاقات المستثمرين بالتعاون مع بورصة الكويت.
6. إدارة اجتماعات الجمعية العمومية السنوية للشركات التابعة لمجموعة زين (الإعداد والتنظيم وتوزيع الأرباح) و زين السعودية (انتخابات مجلس الإدارة)، و زين البحرين، و زين العراق، واتصالات بلس، ومدى للاتصالات.

البنية الأساسية لتكنولوجيا المعلومات وعمليات الإفصاح

- يتضمن موقع الشركة الإلكتروني جميع إفصاحات الشركة للسوق التي تعود إلى ما يزيد عن 12 سنة، كما يتضمن الموقع أهم المعلومات عن النتائج والتقارير المالية الدورية، بالإضافة إلى آراء المحللين وغيرها من الحقائق والمؤشرات.
- يحتوي الموقع الإلكتروني على معلومات مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية وميثاق العمل للشركة، بالإضافة إلى لمحة عن أهم المبادئ والسياسات التي تركز إليها عمليات الشركة، كما تم إضافة بعض السياسات الداخلية على موقع الشركة كما تم ذكره سابقا ضمن فقرة (الإفصاح والشفافية) من هذا التقرير.
- تطبيق علاقات المستثمرين في زين Zain IR App، الذي تم تطويره في العام 2017، وهو عبارة عن منصة شاملة تغطي جميع أنشطة إدارة علاقات المستثمرين ومنشورات الشركة، يركز التطبيق بشكل أساسي على نشر المعلومات المالية الرئيسية لأصحاب المصالح، مثل البيانات المالية للشركة وعروض المساهمين ومكالمات الأرباح ونسخ الإدارة، بالإضافة إلى ذلك، فإنه يوفر معلومات محدثة عن أسعار السهم، وتفاصيل توزيعات الأرباح، ورأي المحللين لضمان أن المستثمرين على دراية جيدة بأداء زين، يتميز التطبيق أيضا بتقويم محدث يمكّن المستخدمين من تتبع جميع الأحداث القادمة المتعلقة بشركة زين، مما يضمن الإحاطة بجميع الإعلانات المهمة، هذا التطبيق هو أداة مهمة، لأنه يعزز الشفافية والكفاءة لجميع أنشطة علاقات المستثمرين، مما يؤدي في النهاية إلى تواصل أفضل مع المستثمرين، وخلق قيمة أكبر لجميع أصحاب المصالح.

- يتم مخاطبة هيئة أسواق المال عن طريق البريد الإلكتروني (بالإضافة إلى البريد) لتوفير المعلومات المطلوبة والإفصاحات.
- يتم التواصل مع هيئة أسواق المال من خلال بوابة الهيئة الإلكترونية التي تم إنشاؤها بهدف تسهيل تعاملات الجهات المشمولة برقابتها، وتعزيز ورفع كفاءة العمل في بيئة إلكترونية.
- تحرص الشركة على اتباع نظام الإفصاح الآلي من خلال موقع شركة بورصة الكويت الذي يتم عن طريقه تحديث بياناتها وإعلاناتها.
- يتم تقديم نسخة من البيانات المالية السنوية للشركة بالإضافة إلى طلب عقد اجتماع الجمعيات العمومية، وكافة المتطلبات اللازمة لعقد الاجتماع من خلال رابط البوابة، كما يتم استقبال طلبات المراجعين إلكترونيا التابعة لوزارة التجارة والصناعة في دولة الكويت بالإضافة إلى إجراءات وخدمات أخرى.
- عقد الجمعيات العمومية عن طريق النظام الإلكتروني لعقد الجمعيات العامة لدى المقاصة.
- تتضمن الشبكة الداخلية للشركة مكتبة إلكترونية تحتوي على جميع التفاصيل والمعلومات التي يتاح الدخول إليها بطريقة سهلة في أي وقت في حال توفر معلومات الدخول للموظفين المعنيين.

القاعدة الثامنة: احترام حقوق المساهمين

موجز عن اجتماعات المساهمين خلال الثلاثة أعوام الأخيرة

التاريخ	الجمعية العامة العادية للجنة المنتهية في 2019/12/31	الجمعية العامة العادية للجنة المنتهية في 2020/12/31	الجمعية العامة غير العادية	الجمعية العامة العادية للجنة المنتهية في 2021/12/31	التاريخ
تاريخ اجتماع مجلس الإدارة	2020/2/12	2021/2/23	2021/5/9	2022/2/10	
تاريخ الجمعية العامة ووقتها	2020/3/19 10:00 صباحا	2021/3/17 10:00 صباحا	2021/6/8 10:00 صباحا	2022/3/22 10:00 صباحا	
المكان	مقر شركة زين – الشويخ الصناعية بالإضافة إلى الحضور الإلكتروني عن طريق وسائل الاتصال الحديثة	النظام الإلكتروني لعقد الجمعيات العامة لدى المقاصة	النظام الإلكتروني لعقد الجمعيات العامة لدى المقاصة	النظام الإلكتروني لعقد الجمعيات العامة لدى المقاصة	
نسبة حضور المساهمين	69.95%	72.49%	77.99%	75.15%	

حماية الحقوق العامة للمساهمين وضمان المساواة والعدالة

تلتزم الشركة بضمان قيام جميع المساهمين بممارسة حقوقهم بشكل عادل دون أن يتم انتهاك تلك الحقوق طبقاً لما جاء في القوانين واللوائح ذات الصلة، إضافة لذلك فإن الشركة تلتزم بحماية أصول المساهمين من أي إساءة لاستغلال تلك الأصول من قبل إدارة الشركة أو أعضاء مجلس الإدارة أو المساهمين الرئيسيين، وتلتزم الشركة بمعاملة جميع المساهمين المالكين لذات النوع من الأسهم بالتساوي ودون أي تمييز، وذلك بما لا يضر بمصالح الشركة أو يتعارض مع القانون واللوائح، وتلتزم الشركة بتوفير الحقوق التالية للمساهمين:

- قيد قيمة الملكية في سجل المساهمين لدى وكالة المقاصة.
- التصرف في الأسهم من تسجيل للملكية ونقلها و/أو تحويلها.
- الحصول على النصيب المقرر في توزيعات الأرباح النقدية والأسهم.
- الحصول على نصيب من موجودات الشركة في حالة التصفية (بعد دفع كافة ديون الشركة).
- الحصول على البيانات والمعلومات الخاصة بنشاط الشركة واستراتيجيتها التشغيلية والاستثمارية بشكل منتظم.
- المشاركة في اجتماعات الجمعية العامة للمساهمين والتصويت على قراراتها.
- انتخاب أعضاء مجلس الإدارة.
- مراقبة أداء الشركة بشكل عام وأعمال مجلس الإدارة بشكل خاص.
- مساءلة أعضاء مجلس إدارة الشركة أو الإدارة التنفيذية، وذلك في حال إخفاقهم في أداء المهام المناطة بهم.

كما يتلقى المساهمون المعلومات والبيانات المنصوص عليها وفقاً للقوانين، ويحق للمساهم الوصول إلى المعلومات الواردة في سجلات الإفصاح الخاصة بالشركة، وكجزء من الإطار العام للحوكمة بالشركة فقد تم تطوير سياسة حماية حقوق المساهمين بهدف ضمان التزام الشركة باحترام وحماية حقوق المساهمين وفقاً للقوانين والتعليمات واللوائح ذات الصلة، تأتي هذه السياسة من التزام مجلس إدارة الشركة بوضع معايير حماية حقوق جميع المساهمين، وتحديث هذه المعايير عند الحاجة لتعكس التغييرات في أحكام القانون واللوائح والتعليمات الصادرة عن الجهات التنظيمية، تسري هذه السياسة على الشركة وشركاتها التابعة ومجلس الإدارة والإدارة التنفيذية والموظفين لما لكل منهم من دور في حماية حقوق مساهمي الشركة.

سجل البيانات الخاصة بالمساهمين لدى وكالة المقاصة

في أبريل 2004 قامت الشركة بتوقيع اتفاقية مع الشركة الكويتية للمقاصة بقصد حفظ سجل خاص لمساهميها لدى المقاصة، وبمقتضى هذه الاتفاقية تقوم المقاصة بكل ما يخص مساهمي الشركة، وعلى سبيل المثال لا الحصر:

- عمل فهرس بأسماء المساهمين ورقم كل مساهم وعدد الأسهم و جنسية المساهم.
- تحديث البيانات بسجل المساهمين لجمع عمليات التداول التي تتم ببورصة الكويت.
- القيام بإجراءات نقل الملكية ومحاضر التحويل لحالات البيع أو الشراء بعد الموافقة عليها من الجهات المختصة.
- القيام بمتابعة إجراءات البطاقات المفقودة أو التالفة أو إصدار بدل فاقد لها أو تالف عنها.
- توزيع الأرباح النقدية وأسهم المنحة.
- تزويد الشركة بتقارير بأرصدة المساهمين يومياً وشهرياً.
- تزويد الشركة بتقارير الأرباح المستلمة وغير المستلمة شهرياً.
- القيام بتجزئة بطاقات الأسهم لحالات الوفاة واستخراج بطاقات الأسهم الجديدة للورثة وتسجيلها.
- قيد عمليات الرهن التي تجري على أسهم الشركة.
- تجهيز الدعوات للجمعيات العمومية بالتنسيق مع الشركة قبل انعقادها.
- إتاحة للمساهمين إمكانية الحصول على المعلومات والمستندات الخاصة بالشركة بما لا يتعارض مع القوانين والتعليمات الصادرة عن الجهات الرقابية ذات الصلة.

نبذة عن كيفية تشجيع المساهمين على المشاركة والتصويت في الاجتماعات الخاصة بجمعيات الشركة

تشجع الشركة كافة مساهميها للمشاركة في اجتماعات الجمعية العامة، وكافة القرارات التي تتخذها الجمعية بما فيها اختيار أعضاء مجلس الإدارة، كما يحق لأية فئة من فئات المساهمين حضور اجتماعات الجمعية العامة دون دفع أي رسوم مقابل حضورهم.

يتم دعوة الجمعية العامة العادية للاجتماع بناءً على دعوة من مجلس الإدارة، وذلك بناءً على القواعد والقوانين المنظمة والصادرة عن الجهات التنظيمية، وتقوم الشركة عند تنظيم الاجتماعات العامة للمساهمين بتوجيه دعوة لحضور الجمعية العامة تتضمن جدول الأعمال، وتحدد وقت الاجتماع ومكانه، كما توفر الشركة للمساهمين قبل انعقاد الجمعية العامة بوقت كاف جميع المعلومات والبيانات المرتبطة بنود جدول الأعمال، وعلى الأخص تقارير مجلس الإدارة ومدقق الحسابات والبيانات المالية.

تقوم الشركة بتشجيع المساهمين للمشاركة الفعالة في اجتماعات الجمعية العامة ومناقشة الموضوعات المدرجة على جدول الأعمال وما يرتبط بها من استفسارات تتعلق بأوجه النشاط المختلفة، وتوجيه الأسئلة بشأنها إلى أعضاء مجلس الإدارة ومراقب الحسابات الخارجي، ويقوم مجلس الإدارة أو مراقب الحسابات الخارجي بالإجابة على الأسئلة بالقدر الذي لا يعرض مصالح الشركة للضرر.

يتاح للمساهمين الاطلاع على كافة البيانات الواردة في السجل الخاص بإفصاحات أعضاء مجلس الإدارة وأعضاء الإدارة التنفيذية دون رسم أو مقابل، كما يحق للمساهمين الوصول لمحاضر اجتماعات الجمعية العامة للشركة.

تقوم الشركة بالدعوة لعقد اجتماع الجمعية العامة غير العادية بناءً على طلب عدد من المساهمين يملكون ما لا يقل عن ١٥٪ من رأس مال الشركة، وذلك خلال ثلاثين يوماً من تاريخ الطلب كما جاء في القوانين ذات الصلة، كما يتاح للمساهمين الذين يملكون نسبة خمسة في المئة من رأس مال الشركة إضافة بنود على جدول أعمال اجتماعات الجمعية العامة.

يجوز لكل مساهم إقامة الدعوى ببطالان أي قرار يصدر عن مجلس الإدارة أو الجمعية العامة (العادية أو غير العادية) مخالفاً للقانون أو عقد تأسيس الشركة أو النظام الأساسي أو كان يقصد به الإضرار بمصالح الشركة، ويجوز للمساهمين المالكين لنسبة ١٥٪ على الأقل من رأس المال الطعن أمام المحكمة في قرارات الجمعية العامة العادية وغير العادية التي يكون فيها إجحاف بحقوق الأقلية.

القاعدة التاسعة: إدراك دور أصحاب المصالح

حماية حقوق أصحاب المصالح

مطالب أصحاب المصالح تتطور باستمرار ويعد التعامل معهم بانتظام أمراً أساسياً لاستمرارية عملنا. تلتزم شركة زين بحماية حقوق أصحاب المصالح وخلق المنفعة وفرص العمل من خلال ضمان وضع مالي مستقر وقوي للشركة، وكجزء من إطار عمل الحوكمة بالشركة، فقد تم تطوير سياسة حماية أصحاب المصالح بهدف ضمان احترام حقوق أصحاب المصالح كما هو منصوص عليه في القوانين واللوائح ذات الصلة وحمائتها من قبل الشركة، وبناءً عليه، يتولى مجلس إدارة الشركة مسؤولية وضع معايير حماية حقوق جميع أصحاب المصالح وتحديثها عند الحاجة، للامتثال للتغييرات في أحكام القانون واللوائح الأساسية والتعليمات الصادرة عن الهيئات الرقابية.

إن الهدف من هذه السياسة هو توضيح الجهود التي تبذلها الشركة لحماية حقوق جميع أصحاب المصالح، تسري هذه السياسة على الشركة وشركاتها التابعة ومجلس الإدارة والإدارة التنفيذية والموظفين حيث أن لكل منهم دور في حماية حقوق أصحاب المصالح في الشركة، من المهم أن يكون جميع أعضاء إدارة الشركة وموظفيها على علم ودراية بمتطلبات هذه السياسة والقوانين والتعليمات ذات الصلة والعمل على الالتزام بها.

تشمل فئات أصحاب المصالح: المساهمون، الجهات التنظيمية، العملاء، الموظفون، المجتمع، الموردون، والجهات الخارجية مثل الشركاء والمنافسين.

تضمن الشركة حماية حقوق أصحاب المصالح عن طريق ضمان ما يلي:

- التعامل مع كافة أصحاب المصالح بصورة عادلة، والتأكد من أن أعضاء مجلس الإدارة والأطراف ذات العلاقة وأصحاب المصالح يتم التعامل معهم بشكل منصف ودون أي تمييز.
- السماح لأصحاب المصالح بالوصول إلى المعلومات والبيانات المتعلقة بأنشطتهم حتى يتمكنوا من الحصول على تلك المعلومات والرجوع إليها بشكل سريع ومنتظم.

كما تضمن الشركة حماية حقوق أصحاب المصالح، فإنها تتوقع أيضاً وفاء كافة أصحاب المصالح بالتزاماتهم التي تحكمها العقود والقوانين واللوائح الصادرة عن الجهات الرقابية ذات الصلة.

مشاركة أصحاب المصالح و متابعة أنشطة الشركة:

فيما يلي المسؤوليات الرئيسية لمجلس الإدارة تجاه أصحاب المصالح:

- **تعيين إدارة تنفيذية مختصة:** تتولى الإدارة التنفيذية برئاسة الرئيس التنفيذي مسؤولية الإدارة اليومية لعمليات الشركة وتنفيذ استراتيجيتها، ولذلك فإن من المسؤوليات الرئيسية لمجلس الإدارة اختيار أعضاء الإدارة التنفيذية القادرين على تولي تلك المهام بكفاءة.
- **الإشراف على شؤون الشركة بكفاءة وفعالية:** يتولى مجلس الإدارة المسؤولية الكاملة للإشراف على شؤون الشركة بما في ذلك اعتماد والإشراف على تنفيذ الأهداف الاستراتيجية واستراتيجية إدارة المخاطر ومعايير حوكمة الشركة، هذا بالإضافة إلى مسؤولية المجلس عن الإشراف على أداء الإدارة التنفيذية. يتولى مجلس الإدارة تنفيذ مهامه الإشرافية إما بشكل مباشر من خلال المجلس أو غير مباشر من خلال اللجان الإشرافية المنبثقة عنه (لجنة المخاطر، لجنة التدقيق، لجنة الترشيحات والمكافآت).
- **تبنى سياسات فعالة:** يجب على مجلس الإدارة أن يوفر لأعضاء الإدارة التنفيذية إطار عمل واضح لإدارة عمليات الشركة، ويتم تحقيق ذلك من خلال الإشراف على السياسات الرئيسية المتبعة داخل الشركة التي تغطي مختلف عمليات الاستثمار وإدارة الأصول والخصوم والائتمان والسياسات الأخرى ذات العلاقة.

• **الإلمام بأوضاع الشركة وأدائها:** إن إحاطة المجلس بأي تطورات تطرأ على البيئة الداخلية والخارجية للشركة يعد أمراً هاماً وأساسياً حيث يتيح ذلك للمجلس القدرة على التدخل الفوري إن اقتضت الحاجة.

• **الحفاظ على رأس مال مناسب للشركة:** يعد كفاية رأس المال من المؤشرات الرئيسية للوضع المالي للشركة، ولذلك يتولى المجلس مسؤولية التأكد من مدى كفاية رأس مال الشركة آخذاً في الاعتبار متطلبات الجهات الرقابية ذات الصلة والأهداف الاستراتيجية للشركة.

• **الالتزام بالقوانين واللوائح التنفيذية والتعليمات:** تخضع الشركة لمجموعة من القوانين واللوائح التنظيمية والتعليمات الصادرة عن الجهات الرقابية

ذات الصلة، ومن مسؤوليات مجلس الإدارة التأكد من التزام الشركة بتلك القوانين واللوائح والتعليمات.

• **تحديد أنشطة العام التي تستند إلى أهداف الشركة بشأن المعايير البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات ESG والتركيز على أهم التحديات لتحقيق أعلى قيمة لأصحاب المصالح.**

أصحاب المصالح:

موظفونا

طرق التواصل

- ورش العمل
- رسائل التوعية التي تحتوي على المعلومات المهمة
- حضور فعاليات وأنشطة
- استبيان إشراك الموظفين السنوي
- نموذج الإبلاغ
- تطبيق Zainers

الأولويات

- رضا الموظفين والأمان الوظيفي
- مميزات وحوافز
- فرص تطوير الأداء
- وراثة تنافسية
- الارتباط بقيم الشركة ومبادئها الأساسية
- فرص لبناء علاقات خارجية في الأسواق الدولية
- الصحة العامة
- الصحة النفسية

مجتمعنا

طرق التواصل

- حملات توعية على مواقع التواصل الاجتماعي
- دعم وتطوير المبادرات والأنشطة المستدامة
- إقامة شراكات هادفة
- المشاركة في الفعاليات والمنتديات وورش العمل المجتمعية

الأولويات

- بناء خطط التخفيف والتكيف مع تغير المناخ ، بالإضافة إلى حماية التنوع البيولوجي
- تمكين مجتمع رقمي شامل
- إدارة مسؤولة لسلسلة التوريد
- إنشاء برامج توعية تدعم المجتمعات المحرومة

الهيئات التنظيمية والحكومية

طرق التواصل

- بوابة الهيئة الإلكترونية
- بورصة الكويت (البريد الإلكتروني، بوابة الإفصاح)
- شركة مقاصة الكويت (النظام الإلكتروني للمشاركة في الجمعيات العامة، بريد إلكتروني)
- عمليات التفتيش من قبل الهيئات الحكومية
- نماذج الإفصاح
- التقارير السنوية والدورية
- المشاركة في الفعاليات والأحداث وورش العمل والمنتديات
- حضور الاجتماعات (مباشرة أو عبر الإنترنت)
- الموقع الرسمي للشركة (سجل الإفصاح ، التقارير، النظام الأساسي، السياسات)
- المراسلات الخاصة مع السلطات التنظيمية
- الجمعية العمومية

الأولويات

- الامتثال للقوانين والأنظمة
- الترويج لأفضل المعايير في الصناعة والسوق
- مبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية
- الإفصاح والشفافية
- رفع مستوى الوعي حول الموضوعات الرئيسية مثل الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية والتحول الرقمي والاستثمار في مجالات الابتكار

عملاؤنا

طرق التواصل

- قنوات رقمية تفاعلية
- استبيان رضا العملاء
- استبيان تجربة العملاء في المتاجر
- خدمات عبرالتطبيق، الموقع، الأفرع، وخدمة العملاء
- التواصل الفوري مواقع التواصل الاجتماعي.. وغيرها

الأولويات

- خدمات موثوقة وحلول مبتكرة سهلة الحصول عليها، وبأسعار مناسبة
- إعلانات ترويجية للعروض وغيرها من المعلومات ذات الصلة
- خدمات حسب الطلب
- الدقة والشفافية في الفواتير
- حماية البيانات وأمن المعلومات
- حلول فعالة للشكاوي
- تحليل نتائج الاستبيانات

موردونا

طرق التواصل

- فتح قنوات تواصل وعمليات مشاركة مباشرة
- عمل تقييمات بشكل دوري
- قواعد السلوك الخاصه بالموردين
- التحقق من الالتزام بسياسات تضارب المصالح، المعاملات مع الأطراف ذات الصلة، والعقوبات
- إجراءات فعالة لمباشرة الأعمال والعقود

الأولويات

- ترسيخ مبادئ التنوع والإنصاف والاشتمال
- معايير الاستدامة
- الالتزام بالمدفوعات في الوقت المحدد

مستثمرونا

طرق التواصل

- الاجتماعات والمؤتمرات (مباشرة و عبر الإنترنت)
- تقارير سنوية وفصلية
- تصريحات صحفية
- الإفصاح عن معلومات الشركة الجوهرية
- مكالمات المحللين / البث الشبكي
- تطبيق للمستثمرين Zain IR App / الموقع الرسمي للشركة/ البريد الإلكتروني
- مواقع التواصل الاجتماعي
- الجمعية العمومية
- الاستبيانات والملاحظات

الأولويات

- نزاهة التقاريرالمالية
- إيضاح استراتيجية الشركة
- توفير الأخبار عن العمليات والأنشطة
- أخبار وتحديثات خاصة بالصناعة
- سياسه توزيع الأرباح
- تقديم آخر التطورات بخصوص الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات
- التحديتات التنظيمية
- فعاليات وأحداث خاصة بعلاقات المستثمرين

تعد الحوكمة من أهم مفاهيم الإدارة الحديثة.

تعد الحوكمة من أهم مفاهيم الإدارة الحديثة.

القاعدة العاشرة: تعزيز وتحسين الأداء

خطة تطوير مهارات وكفاءات مجلس الإدارة

إن تقييم مجلس الإدارة هو متطلب أساسي للوائح حوكمة الشركات في الكويت، وهو من أهم مبادئ أفضل الممارسات للمسائل المتعلقة بأداء مجلس إدارة، يعبر مجلس إدارة زين بوضوح عن رؤية الشركة وروحها وقيمتها، ولذلك فإن الشركة تتمتع باستفادة كاملة من أداء مجلس الإدارة، وتتميز بوضوح الغرض، والرئاسة الفعالة، والتوجه الاستراتيجي.

يتم تصميم البرنامج التدريبي لتحسين فعالية مجلس الإدارة لتوسيع وعي أعضاء مجلس الإدارة في جميع الأمور المتعلقة بالشركة وأدائها وقطاع الاتصالات والأسواق التي تعمل فيها وغيرها من المجالات الطارئة، ويحرص المجلس على استغلال الطرق والتقنيات المتاحة لمساعدتهم على تحسين فعاليتهم.

يساعد برنامج تدريب مجلس الإدارة على أداء دوره وإحداث فرق حقيقي في أداء الشركة، يحرص المجلس على تطوير أدائه من خلال استكشاف التحديات المتعلقة بأداء دوره، يقوم رئيس مجلس الإدارة بمراجعة احتياجات الأعضاء من التدريب والتطوير استناداً إلى نتائج التقييم وبالتعاون مع لجنة الترشيحات والمكافآت، يسعى أعضاء مجلس الإدارة دائماً إلى تطوير مهاراتهم وكفاءاتهم من خلال الدورات التدريبية وزيادة الوعي حول النواحي الفنية الرئيسية المتعلقة بنشاط الشركة.

قامت الشركة بإعداد برنامج تعريفي لأعضاء مجلس الإدارة يحتوي على معلومات عن الشركة وأدائها ومهمتها ورؤيتها وجميع السياسات والإجراءات الداخلية بالإضافة إلى الاجتماع بالإدارة التنفيذية، وعمل الزيارات الميدانية إلى مرافق الشركة، وحضور العروض التقديمية الخاصة بالخطط الاستراتيجية، وأهم الأمور الخاصة بالشؤون المالية والمحاسبية، إدارة المخاطر، برامج الالتزام، المدققين الداخليين والخارجيين للشركة، والمستشارين القانونيين.

كم تم وضع نظام لتشجيع أعضاء مجلس الإدارة على حضور الدورات التدريبية والندوات التي تؤدي إلى توفير فرص للاجتماع بالمؤسسات والشركات المحلية والدولية المتخصصة، وذلك بغرض تطوير مهارات الأعضاء ذات الصلة بأعمال الشركة.

تقييم مجلس الإدارة

يوضح تقييم أداء مجلس الإدارة الأدوار الفردية والجماعية، بهدف أن يكون أكثر فعالية، حيث أن أداء المجلس المحسن يترجم إلى حوكمة أفضل للشركات، يتم تقييم المجلس ككل ولجانته والأعضاء منفردين، يتضمن تقييم مجلس الإدارة موضوعات متعددة تؤثر على أدائه والقيمة المضافة وأهداف الشركة بشكل عام ومن ضمن هذه المقاييس ما يلي:

- الحضور ومؤشرات الأداء الرئيسية طبقا لاستراتيجية وأهداف الشركة والقوانين والتعليقات ذات الصلة.
- التزام المجلس بالقوانين واللوائح التي تنطبق إلى موضوعات متعددة مثل تطوير الأعمال وتشكيل هيكل المجلس واعتماد السياسات الداخلية وغيرها من المسؤوليات والأدوار كما تحددھا لوائح هيئة أسواق المال.
- التنوع والإنصاف والاشتمال في تشكيل المجلس.
- معايير الأداء البيئي والاجتماعي والحوكمة (ESG).
- تنسيق الاجتماعات والموضوعات وجداول الاعمال طبقا للقوانين ذات الصلة.
- بنود المناقشة والهدف منها وارتباطھا تأثيرھا على أداء الشركة.
- اتجاهات صناعة الاتصالات وآخر التطورات .
- المخاطر التي تواجه الشركة وأهم التطورات والإجراءات بهذا الشأن.
- الاتصال بأصحاب المصالح وفاعلية هذه القنوات.
- المعاملات مع الأطراف ذات الصلة وتضارب المصالح.
- مناقشة التقارير الصادرة عن الجهات الرقابية أو المراجعين أو أي فريق تفتيش وخطط العمل المترتبة عليها.
- الانحرافات عن الميزانية المعتمدة.
- الدورات التدريبية المطلوبة.
- الحصول على المعلومات المطلوبة في الوقت المناسب.

تتعدد وتتفرع المجالات التي يمكن النظر فيها لتقييم المجلس وتطوير أدائه، هناك العديد من الفوائد لتقييم المجلس، تشمل هذه الفوائد خلق فرصة للأعضاء للتأمل الذاتي، تحليل وتقييم مناطق الضعف، تزويد أعضاء مجلس الإدارة بأداة لقياس فعاليتها والكفاءات، تحفيز ثقافة التعلم، تحديد خطط العمل لتحسين التواصل لاتخاذ القرار الفعال، وتحسين علاقة العمل بين لجان مجلس الإدارة و المجلس، وتحديد الاحتياجات التدريبية للمجلس لضمان مواكبة أحدث التطورات.

إن إحدى طرق خلق مساحة للحوار وقياس أداء مجلس الإدارة هي التقييم الذاتي السنوي لمجلس الإدارة ، حيث يُطلب من أعضاء مجلس الإدارة تقييم أداء

تعد الحوكمة من أهم مفاهيم الإدارة الحديثة.

تعد الحوكمة من أهم مفاهيم الإدارة الحديثة.

القاعدة العاشرة: تعزيز وتحسين الأداء

خطة تطوير مهارات وكفاءات مجلس الإدارة

إن تقييم مجلس الإدارة هو متطلب أساسي للوائح حوكمة الشركات في الكويت، وهو من أهم مبادئ أفضل الممارسات للمسائل المتعلقة بأداء مجلس إدارة، يعبر مجلس إدارة زين بوضوح عن رؤية الشركة وروحها وقيمتها، ولذلك فإن الشركة تتمتع باستفادة كاملة من أداء مجلس الإدارة، وتتميز بوضوح الغرض، والرئاسة الفعالة، والتوجه الاستراتيجي.

يتم تصميم البرنامج التدريبي لتحسين فعالية مجلس الإدارة لتوسيع وعي أعضاء مجلس الإدارة في جميع الأمور المتعلقة بالشركة وأدائها وقطاع الاتصالات والأسواق التي تعمل فيها وغيرها من المجالات الطارئة، ويحرص المجلس على استغلال الطرق والتقنيات المتاحة لمساعدتهم على تحسين فعاليتهم.

يساعد برنامج تدريب مجلس الإدارة على أداء دوره وإحداث فرق حقيقي في أداء الشركة، يحرص المجلس على تطوير أدائه من خلال استكشاف التحديات المتعلقة بأداء دوره، يقوم رئيس مجلس الإدارة بمراجعة احتياجات الأعضاء من التدريب والتطوير استناداً إلى نتائج التقييم وبالتعاون مع لجنة الترشيحات والمكافآت، يسعى أعضاء مجلس الإدارة دائماً إلى تطوير مهاراتهم وكفاءاتهم من خلال الدورات التدريبية وزيادة الوعي حول النواحي الفنية الرئيسية المتعلقة بنشاط الشركة.

قامت الشركة بإعداد برنامج تعريفي لأعضاء مجلس الإدارة يحتوي على معلومات عن الشركة وأدائها ومهمتها ورؤيتها وجميع السياسات والإجراءات الداخلية بالإضافة إلى الاجتماع بالإدارة التنفيذية، وعمل الزيارات الميدانية إلى مرافق الشركة، وحضور العروض التقديمية الخاصة بالخطط الاستراتيجية، وأهم الأمور الخاصة بالشؤون المالية والمحاسبية، إدارة المخاطر، برامج الالتزام، المدققين الداخليين والخارجيين للشركة، والمستشارين القانونيين.

كم تم وضع نظام لتشجيع أعضاء مجلس الإدارة على حضور الدورات التدريبية والندوات التي تؤدي إلى توفير فرص للاجتماع بالمؤسسات والشركات المحلية والدولية المتخصصة، وذلك بغرض تطوير مهارات الأعضاء ذات الصلة بأعمال الشركة.

تعد الحوكمة من أهم مفاهيم الإدارة الحديثة.

تبنّت زين ممارسات الاستدامة كاستجابة للتحديات الناشئة وتوقعات أصحاب المصالح عبر المعايير البيئيّة والاجتماعية والحوكمة (ESG)، حيث يؤدي التركيز الاستراتيجي على الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات إلى تفوق الأداء المالي في مختلف القطاعات، ويدفع المجلس والإدارة التنفيذية إلى مواكبة التطورات في القطاع وتحقيق أعلى قيمة للمساهمين وأصحاب المصالح من خلال تعاملات تتسم بالثقة والنزاهة، مما قد يؤدي إلى سهولة جذب المساهمين والاحتفاظ بهم فضلاً عن زيادة ولاء العملاء، تعمل هذه العوامل غير المالية كمصادر من الميزة التنافسية، مما يزيد من قيمة الشركة على المدى الطويل.

تأتي التأثيرات الإيجابية المماثلة الناتجة عن الأداء الممتاز في المجالات البيئية والاجتماعية والحوكمة من خلال المزيد من القدرات التشغيلية، جودة الإدارة، زيادة في الثقة، كفاءة التنفيذ، وإدارة أكثر كفاءة لرأس المال، هذه العوامل تدل على قدرة الشركة على اتخاذ قرارات سليمة من الناحية الاستراتيجية، كما تؤدي إلى تخصيص وجذب رأس المال وقيادة الشركة بطريقة فعالة ومنتجة وقيمة، كما ثبت ارتباط الأداء بشكل إيجابي بالإفصاحات بشأن البيئة والمجتمع والحوكمة، التي ترتبط بشكل مباشر بالسمعة والإدارة والأداء التشغيلي، وتؤدي جميعها مباشرة إلى ارتفاع القيمة السوقية للشركة، بالتالي، تحقيق قيمة أعلى للمساهمين على المدى الطويل.

القاعدة الحادية عشر: التركيز على أهمية المسؤولية الاجتماعية

تعد الحوكمة من أهم مفاهيم الإدارة الحديثة.

موجز عن وضع سياسة تكفل تحقيق التوازن بين كل من أهداف الشركة وأهداف المجتمع.

تقوم إدارة الاستدامة CS في زين بتقييم الآثار الاجتماعية والاقتصادية والبيئيّة للشركة بهدف خلق قيمة طويلة الأمد للمؤسسة وأصحاب المصلحة، وتعمل الإدارة على تضمين استراتيجية الاستدامة المؤسسية عبر سلسلة القيمة لأعمالها، والاستمرار في توفير اتصال هادف يؤدي إلى تغيير منهجي عادل وشامل للمجتمعات.

قامت الشركة بتطوير سياسة الاستدامة المؤسسية الخاصة بها لدعم وتحديد دور إدارة الاستدامة، والتأكد من أن هذه الاستراتيجية مشمولة في أنشطة الأعمال، وتتماشى استراتيجية الاستدامة بشكل مباشر مع استراتيجية أعمال الشركة 4sight، وتتمثل سياسة الاستدامة في البيان الرسمي الذي يؤكد التزام زين بمعالجة التحديات الاجتماعية والاقتصادية والبيئيّة الرئيسة في أسواقها، وتمثل مجالات التركيز الرئيسة التي تم تسليط الضوء عليها في هذه السياسة امتدادا لاستراتيجية زين الشاملة لخدمة العملاء التي تشمل على سبيل المثال لا الحصر تغيير المناخ، إدارة سلسلة التوريد، خصوصية البيانات وأمنها، سلامة الأطفال على الإنترنت، وبطالة الشباب.

تتوفر سياسة الاستدامة على الموقع الرسمي للشركة لضمان وصول جميع أصحاب المصلحة إليها.

تعد الحوكمة من أهم مفاهيم الإدارة الحديثة.

تعد الحوكمة من أهم مفاهيم الإدارة الحديثة.

القاعدة العاشرة: تعزيز وتحسين الأداء

خطة تطوير مهارات وكفاءات مجلس الإدارة

إن تقييم مجلس الإدارة هو متطلب أساسي للوائح حوكمة الشركات في الكويت، وهو من أهم مبادئ أفضل الممارسات للمسائل المتعلقة بأداء مجلس إدارة، يعبر مجلس إدارة زين بوضوح عن رؤية الشركة وروحها وقيمتها، ولذلك فإن الشركة تتمتع باستفادة كاملة من أداء مجلس الإدارة، وتتميز بوضوح الغرض، والرئاسة الفعالة، والتوجه الاستراتيجي.

يتم تصميم البرنامج التدريبي لتحسين فعالية مجلس الإدارة لتوسيع وعي أعضاء مجلس الإدارة في جميع الأمور المتعلقة بالشركة وأدائها وقطاع الاتصالات والأسواق التي تعمل فيها وغيرها من المجالات الطارئة، ويحرص المجلس على استغلال الطرق والتقنيات المتاحة لمساعدتهم على تحسين فعاليتهم.

يساعد برنامج تدريب مجلس الإدارة على أداء دوره وإحداث فرق حقيقي في أداء الشركة، يحرص المجلس على تطوير أدائه من خلال استكشاف التحديات المتعلقة بأداء دوره، يقوم رئيس مجلس الإدارة بمراجعة احتياجات الأعضاء من التدريب والتطوير استناداً إلى نتائج التقييم وبالتعاون مع لجنة الترشيحات والمكافآت، يسعى أعضاء مجلس الإدارة دائماً إلى تطوير مهاراتهم وكفاءاتهم من خلال الدورات التدريبية وزيادة الوعي حول النواحي الفنية الرئيسية المتعلقة بنشاط الشركة.

قامت الشركة بإعداد برنامج تعريفي لأعضاء مجلس الإدارة يحتوي على معلومات عن الشركة وأدائها ومهمتها ورؤيتها وجميع السياسات والإجراءات الداخلية بالإضافة إلى الاجتماع بالإدارة التنفيذية، وعمل الزيارات الميدانية إلى مرافق الشركة، وحضور العروض التقديمية الخاصة بالخطط الاستراتيجية، وأهم الأمور الخاصة بالشؤون المالية والمحاسبية، إدارة المخاطر، برامج الالتزام، المدققين الداخليين والخارجيين للشركة، والمستشارين القانونيين.

كم تم وضع نظام لتشجيع أعضاء مجلس الإدارة على حضور الدورات التدريبية والندوات التي تؤدي إلى توفير فرص للاجتماع بالمؤسسات والشركات المحلية والدولية المتخصصة، وذلك بغرض تطوير مهارات الأعضاء ذات الصلة بأعمال الشركة.

تعد الحوكمة من أهم مفاهيم الإدارة الحديثة.

تبنّت زين ممارسات الاستدامة كاستجابة للتحديات الناشئة وتوقعات أصحاب المصالح عبر المعايير البيئيّة والاجتماعية والحوكمة (ESG)، حيث يؤدي التركيز الاستراتيجي على الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات إلى تفوق الأداء المالي في مختلف القطاعات، ويدفع المجلس والإدارة التنفيذية إلى مواكبة التطورات في القطاع وتحقيق أعلى قيمة للمساهمين وأصحاب المصالح من خلال تعاملات تتسم بالثقة والنزاهة، مما قد يؤدي إلى سهولة جذب المساهمين والاحتفاظ بهم فضلاً عن زيادة ولاء العملاء، تعمل هذه العوامل غير المالية كمصادر من الميزة التنافسية، مما يزيد من قيمة الشركة على المدى الطويل.

تأتي التأثيرات الإيجابية المماثلة الناتجة عن الأداء الممتاز في المجالات البيئية والاجتماعية والحوكمة من خلال المزيد من القدرات التشغيلية، جودة الإدارة، زيادة في الثقة، كفاءة التنفيذ، وإدارة أكثر كفاءة لرأس المال، هذه العوامل تدل على قدرة الشركة على اتخاذ قرارات سليمة من الناحية الاستراتيجية، كما تؤدي إلى تخصيص وجذب رأس المال وقيادة الشركة بطريقة فعالة ومنتجة وقيمة، كما ثبت ارتباط الأداء بشكل إيجابي بالإفصاحات بشأن البيئة والمجتمع والحوكمة، التي ترتبط بشكل مباشر بالسمعة والإدارة والأداء التشغيلي، وتؤدي جميعها مباشرة إلى ارتفاع القيمة السوقية للشركة، بالتالي، تحقيق قيمة أعلى للمساهمين على المدى الطويل.

تعد الحوكمة من أهم مفاهيم الإدارة الحديثة.

تعد الحوكمة من أهم مفاهيم الإدارة الحديثة.

تعد الحوكمة من أهم مفاهيم الإدارة الحديثة.

تعد الحوكمة من أهم مفاهيم الإدارة الحديثة.

تعد الحوكمة من أهم مفاهيم الإدارة الحديثة.

تعد الحوكمة من أهم مفاهيم الإدارة الحديثة.

تعد الحوكمة من أهم مفاهيم الإدارة الحديثة.

تعد الحوكمة من أهم مفاهيم الإدارة الحديثة.

تعد الحوكمة من أهم مفاهيم الإدارة الحديثة.

تعد الحوكمة من أهم مفاهيم الإدارة الحديثة.

تعد الحوكمة من أهم مفاهيم الإدارة الحديثة.

تعد الحوكمة من أهم مفاهيم الإدارة الحديثة.

تعد الحوكمة من أهم مفاهيم الإدارة الحديثة.

تعد الحوكمة من أهم مفاهيم الإدارة الحديثة.

تعد الحوكمة من أهم مفاهيم الإدارة الحديثة.

تعد الحوكمة من أهم مفاهيم الإدارة الحديثة.

تعد الحوكمة من أهم مفاهيم الإدارة الحديثة.

تعد الحوكمة من أهم مفاهيم الإدارة الحديثة.

تعد الحوكمة من أهم مفاهيم الإدارة الحديثة.

تعد الحوكمة من أهم مفاهيم الإدارة الحديثة.

تعد الحوكمة من أهم مفاهيم الإدارة الحديثة.

نبذة عن البرامج والآليات المستخدمة والتي تساعد على إبراز جهود الشركة المبذولة في مجال العمل الاجتماعي.

في إطار استراتيجيتها للاستدامة 2020-2025، تواصل زين تصميم برامج تساعد في تحقيق أهدافها :

1. تغيير المناخ:

واصلت زين في العام 2022 تبني سلسلة من المبادرات لتتواءم مع المشهد المتطور، حيث قامت بإعادة النظر في الافتراضات المتعلقة بقضايا المناخ، وكيف يمكن أن تؤثر على الأعمال على المدى القصير والمتوسط والطويل، وللحفاظ على المرونة والمنافسة ومعالجة مخاوف أصحاب المصلحة، واصلت الشركة الانتقال من مؤسسة كثيفة الاستهلاك للطاقة إلى مسار التحول إلى انبعاثات صفرية.

وللقيام بذلك والشروع في عملية تحول شاملة، طورت زين إطار الامتثال لتغيير المناخ، وهو أمر ضروري لهيكلة مبادرات التكيف مع تغير المناخ والتخفيف من آثاره، مما يسمح للشركة بتقييم مدى مرونة أعمالها في مواجهة المخاطر المادية والانتقالية وخلق المزيد من القيمة للمساهمين والعملاء. من منظور المجتمع والعملاء، واصلت الشركة تتبع وقياس تغير السلوك فيما يتعلق بالقضايا المتعلقة بالمناخ، إذ وضعت زين أهدافا كمية لكل سوق من أسواقها لتغطية 40% من قاعدة عملائها بحلول العام 2025، بعد مراجعة الأهداف في العام 2022، زادت الشركة الهدف بنسبة 10%، بالإضافة إلى ذلك، تواصل زين جهودها في مبادرات التشجير من خلال الشراكات مع العديد من أصحاب المصلحة بما في ذلك الهيئات الحكومية والمنظمات البيئية.

أجرى كل سوق مجموعة متنوعة من حملات الاتصال حيث قامت زين بتضمين استطلاعات ما قبل وما بعد الحملات لتقييم وقياس التأثير المتولد، فيما يلي أمثلة على حملات التوعية التي تم إطلاقها في كل سوق:

البحرين

• في إطار حملتها السنوية للنفائيات الإلكترونية، أجرت الشركة مسابقة للنفائيات الإلكترونية، حيث شارك طلاب من 23 مدرسة حكومية وخاصة في مسابقة على مستوى المملكة أسفرت عن حصول أفضل ثلاث مدارس على جوائز.

• للحفاظ على التراث الزراعي البحريني وتعزيز التنوع البيولوجي، تعاونت زين البحرين مع المبادرة الوطنية للتنمية الزراعية (NIAD)، حيث دعمت زين البحرين برنامج تشجير ممشى الاستقلال في المملكة بزراعة ما مجموعه 230 شجرة بهدف زراعة 1000 شجرة بحلول العام 2023.

العراق

• في العام 2022، وصلت زين العراق إلى 10 ملايين شخص من خلال حملاتها التوعوية حول مواضيع تتناول استهلاك البلاستيك وتلوث المياه والتشجير لقياس التغيير السلوكي.

• تعاونت زين العراق مع شركة نخلة لدعم مشروع اكفل نخلة الذي يهدف إلى زراعة النخيل بالإضافة إلى نشر الوعي حول مبادرات تعويض الكربون التي تم بموجبها زراعة 2000 نخلة حتى الآن.

الأردن

• أطلقت زين الأردن، بالشراكة مع مركز زين للإبداع ZINC، أول هاكاثون لتغيير المناخ، يستهدف الأفكار والمشاريع المبتكرة لحل التحديات البيئية الناشئة في المجالات التالية: أزمة المياه، استهلاك الطاقة، الزراعة، وإدارة النفائيات، شارك فيها 200 فردا، و 52 فكرة، وقد تم اختيار فائزين اثنين لتلقي التمويل والدعم من زين.

الكويت

• دخلت زين الكويت في شراكة مع فريق الغوص الكويتي لجمع النفائيات الموجودة في المياه الإقليمية الكويتية، وتهدف زين الكويت من خلال هذا التعاون إلى رفع مستوى الوعي حول التلوث البحري عبر جمع 2,850 طنا من النفائيات.

السعودية

• دعمت "زين السعودية" المبادرة الوطنية الخضراء من خلال زراعة 12,000 شجرة ضمن مبادرة إعادة تشجير منتزه أم الشقوق بالشراكة مع منظمة الأفق الأخضر، تهدف المبادرة إلى زيادة الغطاء النباتي في منتزه أم الشقوق الممتد على مساحة 18 مليون متر مربع لتعزيز التنوع البيولوجي وتشجيع التجديد البيئي.

السودان

• تعاونت الشركة مع مركز السودان لإنقاذ الحيوانات في الخرطوم لإعادة توطين وإعادة تأهيل الأنواع المهددة والمهددة بالانقراض الموجودة في البلاد، أبرزها أسود المركز، وقدمت زين مستلزمات الري، وزرعت 500 شتلة في جميع أنحاء المركز، ووفرت كرفان يمكن استخدامه كعبادة بيطرية متنقلة.

جنوب السودان

أطلقت زين حملة رسائل نصية قصيرة على مستوى البلاد لمشركيها البالغ عددهم 1.4 مليون عميل في يوم البيئة العالم، بالإضافة إلى إطلاق حملات على وسائل التواصل الاجتماعي.

2. العمل بمسؤولية

لمعالجة التأثيرات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، يشمل نهج زين لإدارة سلسلة التوريد المسؤولة جميع عمليات الشركات، إذ تعمل زين مع مورديها لتحسين مهاراتهم وزيادة وعيهم ومعرفتهم بالمكونات المتعلقة بالاستدامة، وكجزء من معايير التقييم والاختيار للموردين، يتم تضمين الجوانب المتعلقة بالاستدامة في سلسلة التوريد التي تتراوح من مصادر المواد، الصحة والسلامة، حقوق الإنسان والعمال، ومكافحة الفساد.

قامت الشركة بتوسيع نطاق عملية التدقيق المادي الخاصة بها عبر نطاق تواجدها، إذ كان على كل سوق إجراء عمليتي تدقيق، بجهود مشتركة بين إدارة الاستدامة وإدارة المشتريات، ورفع الملاحظات إلى الموردين لعلاج المطلوب، وتقوم زين، بعد إجراء الزيارات، برفع ملاحظاتها إلى الموردين وفقا لقائمة التدقيق الخاصة بها، بناءً على الملاحظة التي أثيرت، تتيح زين إطارا زمنيا للمورد لتصحيح الملاحظة والاستجابة لها.

الشركة	البحرين	العراق	الأردن	الكويت	السعودية	السودان	جنوب السودان
عدد الموردين	72	73	81	30	26	11	3

قامت الشركة بتوسيع نطاق عملية التدقيق المادي الخاصة بها عبر نطاق تواجدها، إذ كان على كل سوق إجراء عمليتي تدقيق، بجهود مشتركة بين إدارة الاستدامة وإدارة المشتريات، ورفع الملاحظات إلى الموردين لعلاج المطلوب، وتقوم زين، بعد إجراء الزيارات، برفع ملاحظاتها إلى الموردين وفقا لقائمة التدقيق الخاصة بها، بناءً على الملاحظة التي أثيرت، تتيح زين إطارا زمنيا للمورد لتصحيح الملاحظة والاستجابة لها.

الشركة	البحرين	العراق	الأردن	الكويت	السعودية	السودان	جنوب السودان
عدد الموردين المطلوب	2	2	2	5	2	2	2
التنفيذ	نعم	نعم	نعم	4	نعم	نعم	لا

3. الإدماج:

أصحاب الاحتياجات الخاصة :

• أطلقت الشركة أول حملة لها تحت الهاشتاج #AlwaysAccessible بالتعاون مع فرق المجتمعات المتصلة والشمول الرقمي التابعة لرابطة " جي إس إم إيه " و " مايكروسوفت الشرق الأوسط وشمال أفريقيا" بشأن إنشاء نصائح وبرامج تعليمية حول كيفية الاستفادة من ميزات إمكانية الوصول الموجودة في الهواتف الذكية (استخدام مجموعة أدوات التدريب على مهارات الإنترنت عبر الجوال (MISTT) من " جي إس إم إيه ") و " مايكروسوفت أوفيس "، وحققت الحملة 615,034 تفاعلاً على وسائل التواصل الاجتماعي.

• يقوم موظفو زين، الذين يشملون وكلاء البيع بالإضافة إلى موظفين من إدارات مثل الموارد البشرية والاتصالات المؤسسية والتكنولوجيا وغيرها، بتعلم لغات الإشارة للتفاعل الفعال مع العملاء أو الموظفين أو الموظفين المحتملين للتواصل وخدمة الأشخاص من ذوي الإعاقة السمعية/ وفي الوقت الحالي، يتم تدريب أكثر من 300 موظفا في جميع عمليات زين على لغة الإشارة الوطنية الخاصة بهم.

المرأة في مجال التكنولوجيا:

تم إطلاق برنامج المرأة في مجال التكنولوجيا Women in Tech الإرشادي في العام 2021، وهو يستهدف الطالبات الجامعيات اللاتي يدرسن العلوم والتكنولوجيا والهندسة والرياضيات (STEM) من خلال مطابقتهن مع مرشدين ذوي خبرة من موظفي زين.

• تعاونت زين العراق مع جامعات في بغداد والبصرة ومراكز التطوير المهني للوصول إلى الجمهور المستهدف، تلقت الشركة أكثر من +500 طلب تسجيل، وقامت بتصفية التطبيقات باتباع معايير WiT ، وقدم البرنامج ست جلسات لكل طالبة بالإضافة إلى إتاحة إمكانية الوصول إلى منصة Udemy، وهي منصة تعليمية عبر الإنترنت، وتخرجت 124 امرأة من البرنامج، وبناءً على ردود الفعل، نظمت زين معرضا للوظائف في مقرها حيث يمكن للمتدربين الخريجين التقدم للوظائف المتاحة في زين أو الشركات التابعة، مما أدى إلى توظيف 12 امرأة.

• تأسس مسار "المرأة في التكنولوجيا" في زين الأردن من خلال الجهود التعاونية بين مختلف أصحاب المصلحة للوصول إلى 100 طالب، استفادت الشركة من مركز زين للإبداع (ZINC) للوصول إلى الجامعات والجمهور المستهدف، تم تقديم ما مجموعه 8 جلسات لكل طالب من قبل مرشدي زين ذوي الخبرة.

• أطلقت "زين السعودية" برنامجها "المرأة في مجال التكنولوجيا" من خلال إطلاق حملة على مستوى البلاد لجذب جمهورها المستهدف، حيث تم استقبال أكثر من 500 متقدمة، ستعلن زين عن اختيار 100 طالبة في العام 2023، وأقامت الشركة شراكة مع CST و Google لتقديم ورش عمل إعلامية إضافية.

4. جيل الشباب:

سلامة الأطفال على الإنترنت:

• وسعت الشركة مجال العمل في مذكرة التفاهم مع خط نجدة الطفل (CHI) لتعبئة وتسهيل ودعم خطوط نجدة الأطفال في جميع مناطق تواجدها.
• أطلقت زين المرحلة الثانية من حملة وحوش الإنترنت التي تظهر التزام الشركة بزيادة الوعي حول المخاطر التي يواجهها الأطفال على الإنترنت بما يتماشى مع هدف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة 16.2 الذي يدعو إلى إنهاء جميع أشكال العنف ضد الأطفال بحلول العام 2030.

محو الأمية الرقمية:

• أطلقت زين الأردن بالشراكة مع اليونيسف منصة اليونيسف التعليمية الرقمية "جواز سفر اليونيسف"، وهي منصة تعليمية رقمية عالمية مدعومة من مايكروسوفت.

2022	2021	2020	
70,000	33,696	21,931	عدد المستخدمين

• يركز برنامج العودة إلى المدارس الذي صممه زين السودان على دعم المدارس والطلاب، حيث قامت الشركة بإعادة تأهيل وتجديد مدرسة في منطقة شمال أم درمان، من المتوقع أن يؤثر التجديد بشكل إيجابي على 500 طالب سنويًا، بالإضافة إلى ذلك، زودت زين 200 طالب شاب بالزي المدرسي و 195 طالبا بمقاعد لفصولهم الدراسية.

• واصلت زين البحرين شراكتها مع المجلس الأعلى للمرأة لتقديم برنامج فتيات للتكنولوجيا، مدعوم من Clever Play، وهي منظمة تهدف إلى تضمين تعلم STEAM في التجربة التعليمية للأطفال، يزود البرنامج الفتيات اللواتي تتراوح أعمارهن بين 8 و 14 عاما بمهارات في إنشاء مواقع الويب وألعاب البرمجة والروبوتات الأساسية.

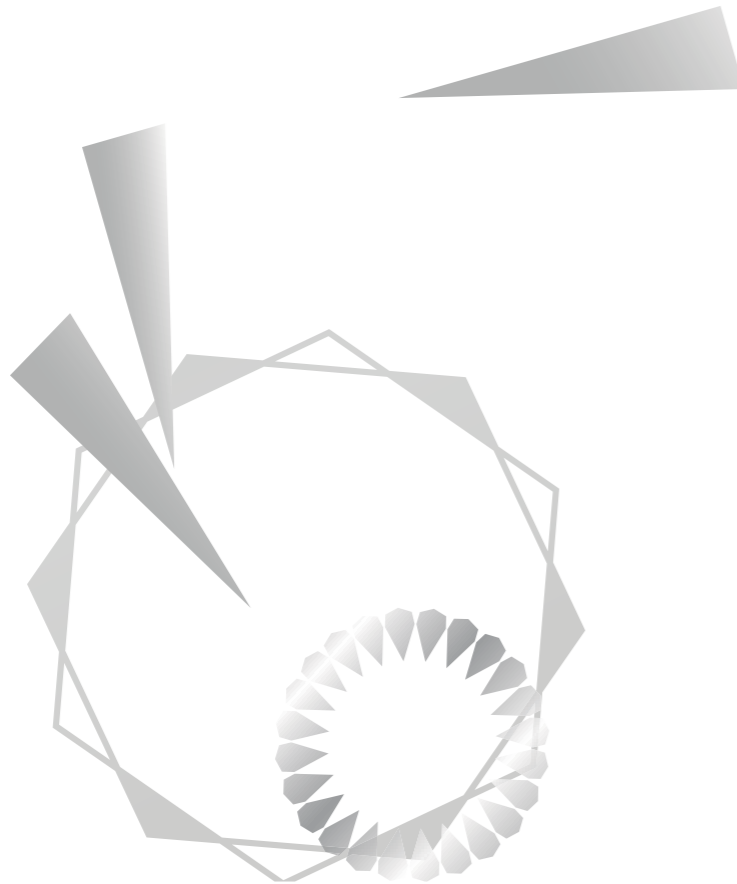
2022	2021	2020	
250 فتاة	100 فتاة	1,000 فتاة	عدد المستخدمين

بطالة الشباب:

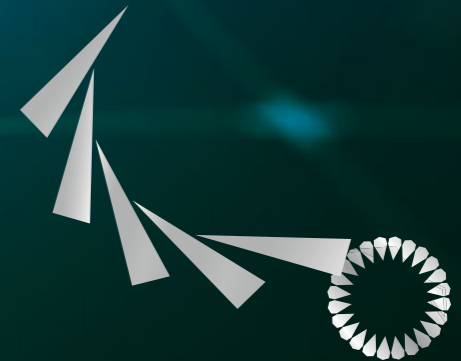
• للسنة الرابعة على التوالي، أجرت زين العراق التدريب الصيفي في ريادة الأعمال بالتعاون مع منظمة آيركس IREX، وهي منظمة عالمية للتنمية والتعليم تعمل في 100 دولة حول العالم، ووزارة التعليم العالي، من خلال الجهود التعاونية مع 15 جامعة، إذ هدفت الشركة إلى توفير مهارات التطوير المهني وريادة الأعمال للمتدربين.

2022	2021	2020	
87	76	87	عدد الشباب

• برنامج تسريع الأعمال زين فكرة عظيمة (ZGI) هو مبادرة أنشأتها شركة زين الكويت بالتعاون مع Brilliant Lab، يوفر البرنامج خدمات تسريع تمويل الشركات الناشئة التي تعمل بين الكويت والبحرين و Mind the Bridge، وأتاح هذا البرنامج الرائد على مر السنوات الفرصة لأكثر من 500 رائد أعمال لعرض مشاريعهم في 4 دول، وتم دعم 70 فكرة وتحويلها إلى أعمال قابلة للاستمرار.



البيانات المالية



تقرير مراقب الحسابات المستقل إلى حضرات السادة مساهمي شركة الاتصالات المتنقلة ش.م.ك.ع. المحترمين

تقرير عن تدقيق البيانات المالية المجمعة

الرأي المتحفظ

لقد دققنا البيانات المالية المجمعة لشركة الاتصالات المتنقلة ش.م.ك.ع. ("الشركة") وشركاتها التابعة (يشار إليهم مجتمعين بـ "المجموعة") والتي تتضمن بيان المركز المالي المجمع كما في 31 ديسمبر 2022، وبيانات الربح أو الخسارة، والربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر، والتغيرات في حقوق الملكية، والتدفقات النقدية المجمعة للسنة المنتهية بذلك التاريخ، وكذلك إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة بما في ذلك ملخص السياسات المحاسبية الهامة.

برأينا، وباستثناء الآثار المحتملة للأمر المبينة في فقرة أساس الرأي المتحفظ الواردة في تقريرنا، فإن البيانات المالية المجمعة المرفقة تعبر بصورة عادلة، من جميع النواحي المادية، عن المركز المالي المجمع للمجموعة كما في 31 ديسمبر 2022، وأدائها المالي المجمع وتدفقاتها النقدية المجمعة للسنة المنتهية بذلك التاريخ وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية.

أساس الرأي المتحفظ

كما هو مبين في إيضاح رقم 2.1 من البيانات المالية المجمعة، استبعدت المجموعة الإفصاح عن آثار تطبيق معيار المحاسبة الدولي رقم 29 الخاص بالتقرير المالي في الاقتصاديات ذات التضخم المرتفع فيما يتعلق بشركاتها التابعة في جمهورية السودان. وحيث أن المجموعة لم تقم بإجراء الحسابات المطلوبة، فإنه يتعذر التوصل إلى تأكيد معقول بشأن الأثر الفعلي لتطبيق السياسة المحاسبية للاقتصاديات ذات التضخم المرتفع في هذه الشركات التابعة. وفي هذه الظروف، يتعذر علينا قياس الأثر الناتج عن عدم تطبيق معيار المحاسبة الدولي رقم 29.

إن البنود "أصول حق الاستخدام" و"التزامات عقد إيجار" و"موجودات مجموعة الاستبعاد المصنفة كمحتفظ بها لغرض البيع" و"مطلوبات مجموعة الاستبعاد المصنفة كمحتفظ بها لغرض البيع" المدرجة ضمن بيان المركز المالي المجمع بمبلغ 106 مليون دينار كويتي و105 مليون دينار كويتي و260 مليون دينار كويتي و88 مليون دينار كويتي على التوالي تتضمن أصول حق استخدام والتزامات عقد إيجار وأصول حق استخدام مصنفة كمحتفظ بها لغرض البيع والتزامات عقد إيجار مصنفة كمحتفظ بها لغرض البيع تتعلق بعمليات المجموعة في شركة تابعة بمبلغ 65 مليون دينار كويتي و56 مليون دينار كويتي و82 مليون دينار كويتي و66 مليون دينار كويتي على التوالي. لم نتمكن من الحصول على أدلة تدقيق كافية وملائمة فيما يتعلق بالقيمة الدفترية لأصول حق الاستخدام والتزامات عقد الإيجار وأصول حق الاستخدام المصنفة كمحتفظ بها لغرض البيع والتزامات عقد الإيجار المصنفة كمحتفظ بها لغرض البيع والمتعلقة بعمليات المجموعة في شركة تابعة نظراً لأننا لم نتمكن من استكمال إجراء التدقيق المتعلقة بهذه المبالغ عند إصدار هذا التقرير. وعليه، لم نتمكن من تحديد ما إذا كان من الضروري إجراء أي تعديلات على هذه المبالغ.

لقد قمنا بأعمال التدقيق وفقاً لمعايير التدقيق الدولية. إن مسؤولياتنا طبقاً لتلك المعايير موضحة بشكل أكثر تفصيلاً في فقرة "مسؤوليات مراقب الحسابات عن تدقيق البيانات المالية المجمعة" والواردة ضمن تقريرنا. نحن مستقلون عن المجموعة وفقاً لميثاق الأخلاقيات المهنية الدولي للمحاسبين المهنيين الصادر عن المجلس الدولي لمعايير الأخلاقيات المهنية للمحاسبين المهنيين (بما في ذلك معايير الاستقلالية الدولية) (ميثاق المجلس الدولي لمعايير الأخلاقيات المهنية للمحاسبين)، كما التزمنا بمسؤولياتنا الأخلاقية الأخرى وفقاً لميثاق المجلس الدولي لمعايير الأخلاقيات المهنية للمحاسبين. باعتقادنا أن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية وملائمة لتوفر أساساً لرأينا المتحفظ.

أمر التدقيق الرئيسية

إن أمر التدقيق الرئيسية، في تقديرنا المهني، هي تلك الأمور التي كان لها الأهمية خلال تدقيقنا للبيانات المالية المجمعة للسنة الحالية. وتم معالجة هذه الأمور في سياق تدقيقنا للبيانات المالية المجمعة ككل وإبداء رأينا بشأنها، ومن ثم فإننا لا نقدم رأياً منفصلاً بشأن تلك الأمور.

سيرد فيما يلي تفاصيل عن كيفية معالجتنا لكل أمر من هذه الأمور في إطار تدقيقنا له. بالإضافة إلى الأمور المبينة في فقرة أساس الرأي المتحفظ، فقد حددنا الأمور المبينة أدناه كأمر التدقيق الرئيسية التي يجب تضمينها في تقريرنا.

أمر التدقيق الرئيسية

الاعتراف بالإيرادات

اعترفت المجموعة بإيرادات من خدمات الاتصالات بمبلغ 1,728.058 مليون دينار كويتي للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022.

تتصف عملية الاعتراف بالإيرادات من خدمات الاتصالات بالتعقيدات الكامنة والمتأصلة نظراً لأن أنظمة تكنولوجيا المعلومات ذات الصلة هي أنظمة معقدة فضلاً عن معالجة حجم كبير من المعلومات من خلال عدة أنظمة مختلفة ويتضمن ذلك مجموعة متنوعة من المنتجات.

إن العملية التي تستهل إجراءاتها بإعداد العملاء وإدراجهم ضمن أنظمة الشبكات من خلال تكوين سجلات المكالمات وصولاً إلى الاعتراف بالإيرادات في السجلات المحاسبية تنطوي على مستوى عالٍ من الأمانة ولا تنطوي على أحكام هامة. غير أنه ثمة مخاطر تتمثل في التجاوزات الإدارية المتعلقة بحدوث الإيرادات وتحققها والتي قد تنشأ عند إجراء قيود يومية يدوياً بشكل غير ملائم، حيث أن الإيرادات تعتبر أحد مؤشرات الأداء الرئيسية بالنسبة للمساهمين.

تُسهم هذه الأنظمة بطبيعتها المؤتمتة والآلية في الحد من المخاطر المتأصلة في التعقيدات التي تنطوي عليها عملية الاعتراف بالإيرادات غير أنه ونظراً لمخاطر الغش والاحتيال الكامنة المرتبطة بعملية الاعتراف لا سيما عملية حدوث الإيرادات وتحققها، فقد اعتبرنا أن هذا الأمر هو أحد أمور التدقيق الرئيسية.

إن السياسة المحاسبية المتعلقة بالاعتراف بالإيرادات مبينة في إيضاح رقم 2.3.15 والإفصاحات ذات الصلة مبينة في إيضاح رقم 19 وإيضاح رقم 25 من البيانات المالية المجمعة.

انخفاض قيمة الشهرة

كما في 31 ديسمبر 2022، بلغت الشهرة المسجلة 568.916 مليون دينار كويتي وهو ما يمثل 11.5% من مجموع الموجودات.

يعتبر اختبار انخفاض قيمة الشهرة الذي تم إجراؤه من قبل الإدارة أمراً جوهرياً لتدقيقنا نظراً لأن تقدير القيمة الاستردادية للشهرة على أساس قيمة الاستخدام يُعد أمراً معقداً ويتطلب إصدار أحكام جوهرية من جانب الإدارة.

يستند تقدير التدفقات النقدية المتوقعة إلى تقديرات الإدارة للمتعيرات مثل النمو في قطاع الاتصالات والنمو الاقتصادي ومعدلات التضخم المتوقعة والعوائد.

وبالتالي، فقد اعتبرنا أن اختبار الانخفاض في قيمة الشهرة هو أحد أمور التدقيق الرئيسية.

إن سياسة المجموعة المتعلقة بتقييم انخفاض قيمة الشهرة مبينة في إيضاح رقم 2.3.8 والإفصاحات ذات الصلة مبينة في إيضاح رقم 12 من البيانات المالية المجمعة.

الطريقة المتبعة في تدقيقنا لمعالجة أمور

التدقيق الرئيسية

تضمنت إجراءاتنا المتبعة للقيام بمهام التدقيق ما يلي:

- تفهم عمليات الإيرادات الهامة وتحديد نظم الرقابة ذات الصلة وأنظمة تكنولوجيا المعلومات والواجهات البرمجية والتقارير.
 - تقييم أنظمة تكنولوجيا المعلومات ذات الصلة من خلال الاستعانة بفريقنا الداخلي المختص بتدقيق تكنولوجيا المعلومات وتصميم وفعالية تشغيل نظم الرقابة الداخلية المتعلقة بالاعتراف بالإيرادات.
 - اختبار فاعلية تشغيل نظم الرقابة على تسجيل معاملات الإيرادات وإجراءات الرقابة على التغيير المطبقة فيما يتعلق بالأنظمة.
 - التحقق من المطابقات الرئيسية التي أجراها فريق تأكيد الإيرادات التابع للمجموعة بما في ذلك المطابقة الكاملة من نظم دعم الأعمال إلى نظم الفوترة والتسعير إلى دفتر الأستاذ العام، ويتضمن هذا الاختبار التأكد من صحة دفاتر اليومية المادية غير القياسية ضمن قسم الإيرادات من دفتر الأستاذ.
 - استخدام أدوات تحليل البيانات لتحديد قيود اليومية اليدوية المتعلقة بالإيرادات المنشورة في دفتر الأستاذ العام وتقييم هذه القيود ومطابقتها بالأنظمة الأصلية والمستندات الداعمة المرتبطة بها على أساس العينة.
 - اختبار عينة من المشتركين للتأكد من أنه يتم الاعتراف بالإيرادات على أساس عقود عملاء سارية المفعول.
 - اختبار عينة من فواتير المشتركين من خلال مطابقتها بالإيصالات النقدية.
 - التحقق من مطابقة الإيرادات المؤجلة بنظام التسعير والتحصيل والاعتراف بهذه الإيرادات ضمن الربح أو الخسارة.
- قمنا أيضاً بتقييم الإفصاحات الواردة في البيانات المالية المجمعة المتعلقة بهذا الشأن وفقاً لمتطلبات المعايير الدولية للتقارير المالية.

قمنا بتقييم تصميم وفعالية تشغيل نظم الرقابة على عملية تقييم انخفاض قيمة الشهرة.

وبمساعدة خبراءنا في مجال التقييم، قمنا بتقييم الافتراضات الرئيسية التي تشكل أساس احتساب قيمة الاستخدام الخاصة بالمجموعة والتي تتضمن توقعات التدفقات النقدية ومعدل الخصم.

كما قمنا بمقارنة التدفقات النقدية التاريخية الفعلية مع التوقعات السابقة وما إذا كانت الاختلافات في نطاق مقبول.

وقمنا بتقييم توقعات التدفق النقدي، ومقارنة معدل الخصم ومعدل النمو مع بيانات السوق.

قمنا بإجراء تحليل حساسية مثل الأثر على التقييم في حالة انخفاض معدل النمو أو ارتفاع معدل الخصم.

كما قمنا أيضاً بتقييم الإفصاحات الواردة في البيانات المالية المجمعة فيما يتعلق بهذا الأمر وفقاً لمتطلبات المعايير الدولية للتقارير المالية.

معلومات أخرى

إن الإدارة هي المسؤولة عن المعلومات الأخرى. تتكون المعلومات الأخرى من المعلومات الواردة في التقرير السنوي للمجموعة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022، ولا تتضمن البيانات المالية المجمعة وتقرير مراقب الحسابات بشأنها. حصلنا على تقرير مجلس إدارة الشركة قبل تاريخ تقرير مراقب الحسابات، ونتوقع الحصول على باقي أقسام التقرير السنوي للمجموعة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022 بعد تاريخ تقرير مراقب الحسابات.

إن رأينا حول البيانات المالية المجمعة لا يغطي المعلومات الأخرى، ولا ولن نعبر بأي شكل عن تأكيد أو استنتاج بشأنها.

فيما يتعلق بأعمال تدقيقنا للبيانات المالية المجمعة، فإن مسؤوليتنا هي قراءة المعلومات الأخرى المحددة أعلاه، وتحديد ما إذا كانت المعلومات الأخرى غير متوافقة بصورة مادية مع البيانات المالية المجمعة أو المعلومات التي حصلنا عليها أثناء التدقيق أو وجود أي أخطاء مادية بشأنها.

وإذا توصلنا، استناداً إلى الأعمال التي قمنا بها وفقاً للمعلومات الأخرى التي حصلنا عليها قبل تاريخ تقرير مراقب الحسابات، إلى وجود أخطاء مادية في هذه المعلومات الأخرى، فإنه يتعين علينا رفع تقرير حول تلك الوقائع. نظراً للأمور المبينة في فقرة أساس الرأي المتحفظ الواردة في تقريرنا، فإننا لم نتمكن من استنتاج ما إذا تضمنت المعلومات الأخرى أي أخطاء مادية.

مسؤوليات الإدارة والمكلفين بالحوكمة عن البيانات المالية المجمعة

إن الإدارة هي المسؤولة عن إعداد وعرض هذه البيانات المالية المجمعة بشكل عادل وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية وكذلك عن وضع نظم الرقابة الداخلية التي تراها الإدارة ضرورية لإعداد بيانات مالية مجمعة خالية من أي أخطاء مادية سواء كانت بسبب الغش أو الخطأ.

عند إعداد البيانات المالية المجمعة، تتحمل الإدارة مسؤولية تقييم قدرة المجموعة على مزاولة أعمالها على أساس مبدأ الاستمرارية، والإفصاح عن الأمور المتعلقة بالاستمرارية وتطبيق مبدأ الاستمرارية المحاسبي، متى كان ذلك مناسباً، ما لم تعتزم الإدارة تصفية المجموعة أو وقف أعمالها أو في حالة عدم توافر أي بديل واقعي سوى اتخاذ هذا الإجراء.

تتمثل مسؤولية المكلفين بالحوكمة في الإشراف على عملية إعداد التقارير المالية للمجموعة.

مسؤوليات مراقب الحسابات عن تدقيق البيانات المالية المجمعة

إن هدفنا هو الحصول على تأكيد معقول حول ما إذا كانت البيانات المالية المجمعة ككل خالية من الأخطاء المادية سواء كانت بسبب الغش أو الخطأ وإصدار تقرير مراقب الحسابات الذي يتضمن رأينا. إن التوصل إلى تأكيد معقول يمثل درجة عالية من التأكيد، إلا أنه لا يضمن أن عملية التدقيق التي تتم وفقاً لمعايير التدقيق الدولية سوف تنتهي دائماً باكتشاف الأخطاء المادية في حال وجودها. وقد تنشأ الأخطاء عن الغش أو الخطأ وتعتبر مادية إذا كان من المتوقع أن تؤثر بشكل فردي أو مجتمّع على القرارات الاقتصادية للمستخدمين والتي يتم اتخاذها على أساس هذه البيانات المالية المجمعة.

كجزء من عملية التدقيق وفقاً لمعايير التدقيق الدولية، فإننا نمارس أحكاماً مهنية ونحافظ على الشك المهني طوال فترة التدقيق. كما نقوم بما يلي:

• تحديد وتقييم مخاطر الأخطاء المادية في البيانات المالية المجمعة سواء كانت بسبب الغش أو الخطأ وتصميم وتنفيذ إجراءات التدقيق التي تتناول تلك المخاطر والحصول على أدلة تدقيق كافية وملائمة توفر أساساً لرأينا. إن مخاطر عدم اكتشاف الأخطاء المادية الناتجة عن الغش تفوق تلك الناتجة عن الخطأ؛ حيث أن الغش قد يشمل التواطؤ أو التزوير أو الحذف المتعمد أو التضليل أو تجاوز الرقابة الداخلية.

• تفهم نظم الرقابة الداخلية ذات الصلة بالتدقيق من أجل تصميم إجراءات تدقيق ملائمة للظروف ولكن ليس بغرض إبداء رأي حول فاعلية أدوات الرقابة الداخلية لدى المجموعة.

• تقييم مدى ملاءمة السياسات المحاسبية المتبعة ومعقولية التقديرات المحاسبية والإيضاحات المتعلقة بها المعدة من قبل الإدارة.

• استنتاج مدى ملاءمة استخدام الإدارة لمبدأ الاستمرارية المحاسبي وتحديد ما إذا كان هناك عدم تأكد مادي متعلق بأحداث أو ظروف قد تثير شكاً جوهرياً حول قدرة المجموعة على مزاولة أعمالها على أساس مبدأ الاستمرارية، وذلك بناءً على أدلة التدقيق التي حصلنا عليها. وفي حال استنتاجنا وجود عدم تأكد مادي، يتوجب علينا أن نلفت الانتباه في تقريرنا إلى الإفصاحات ذات الصلة الواردة في البيانات المالية المجمعة، أو في حال كانت هذه الإفصاحات غير كافية، يتوجب علينا تعديل رأينا. تستند استنتاجاتنا إلى أدلة التدقيق التي حصلنا عليها حتى تاريخ تقريرنا. على الرغم من ذلك، قد تتسبب الأحداث أو الظروف المستقبلية في توقف المجموعة عن مزاولة أعمالها على أساس مبدأ الاستمرارية.

• تقييم العرض الشامل وهيكل ومحتويات البيانات المالية المجمعة، بما في ذلك الإفصاحات، وما إذا كانت البيانات المالية المجمعة تعبر عن المعاملات والأحداث ذات الصلة بطريقة تحقق العرض العادل.

• الحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة حول المعلومات المالية للشركات أو الأنشطة التجارية داخل المجموعة لإبداء رأي حول البيانات المالية المجمعة. نحن مسؤولون عن التوجيه والإشراف والقيام بأعمال التدقيق للمجموعة، ونتحمل المسؤولية كاملة عن رأينا. ونتواصل مع المكلفين بالحوكمة، حول عدة أمور من بينها النطاق المخطط لأعمال التدقيق وتوقيتها ونتائج التدقيق الهامة، بما في ذلك أي أوجه قصور جوهرية في نظم الرقابة الداخلية يتم تحديدها أثناء أعمال التدقيق.

كما نزود أيضاً المكلفين بالحوكمة ببيان يفيد التزامنا بالمتطلبات الأخلاقية المتعلقة بالاستقلالية، وإبلاغهم أيضاً بشأن جميع العلاقات وغيرها من الأمور التي من المحتمل بصورة معقولة أن تؤثر على استقلاليتنا، بالإضافة إلى الإجراءات المتخذة للحد من المخاطر أو التدابير الوقائية المطبقة، متى كان ذلك مناسباً.

ومن بين الأمور التي يتم إبلاغ المكلفين بالحوكمة بها، فإننا نحدد تلك الأمور التي كان لها الأهمية خلال تدقيق البيانات المالية المجمعة للسنة الحالية، ولذلك فهي تعتبر من أمور التدقيق الرئيسية. نقوم بالإفصاح عن هذه الأمور في تقريرنا ما لم تمنع القوانين أو اللوائح الإفصاح العلني عنها أو عندما نقرر، في حالات نادرة للغاية، عدم الإفصاح عن أحد الأمور في تقريرنا، إذا كان من المتوقع أن يترتب على الإفصاح عنه عواقب سلبية قد تفوق المنفعة العامة المتحققة منه.

تقرير عن المتطلبات القانونية والرقابية الأخرى

برأينا كذلك، أن الشركة تمسك حسابات منتظمة وأن البيانات المالية المجمعة والبيانات الواردة في تقرير مجلس إدارة الشركة فيما يتعلق بهذه البيانات المالية المجمعة متفقة مع ما هو وارد في دفاتر الشركة. وأننا قد حصلنا على المعلومات التي رأيناها ضرورية لأداء مهمتنا، وأن البيانات المالية المجمعة تتضمن كل ما نص قانون الشركات رقم 1 لسنة 2016 ولائحته التنفيذية وتعديلاتهما اللاحقة، وعقد التأسيس والنظام الأساسي للشركة وتعديلاتهما اللاحقة، على وجوب إثباته فيها وأن الجرد قد أجري وفقاً للأصول المرعية، وأنه في حدود المعلومات التي توفرت لدينا لم تقح خلال السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2022 مخالفات لأحكام قانون الشركات رقم 1 لسنة 2016 ولائحته التنفيذية وتعديلاتهما اللاحقة، أو لعقد التأسيس والنظام الأساسي للشركة وتعديلاتهما اللاحقة، على وجه قد يؤثر مادياً في نشاط الشركة أو مركزها المالي.

نبين أيضاً أنه خلال تدقيقنا، لم يرد إلى علمنا وجود أي مخالفات مادية لأحكام القانون رقم 7 لسنة 2010 بشأن هيئة أسواق المال ولائحته التنفيذية وتعديلاتهما اللاحقة، خلال السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2022، على وجه قد يؤثر مادياً في نشاط الشركة أو مركزها المالي.



بدر عبدالله الزوران

سجل مراقبي الحسابات رقم 62 فئة أ

ديلويت وتوش – الزوران وشركاه

الكويت في 14 مارس 2023

2021	2022	إيضاح
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	
1,517,251	1,728,058	19.1
(461,156)	(565,587)	
(430,913)	(457,259)	20
2,605	(32,247)	
(356,261)	(335,289)	12, 11, 10
3,330	4,820	
410	5,478	22
3,381	3,605	9
7,765	1,520	21
961	402	8
2,073	-	
-	(21,197)	12
(68,296)	(88,303)	23
(6,652)	1,883	
313	-	35
214,811	245,884	
(1,768)	(2,027)	
(5,524)	(8,091)	24
(20,596)	(10,939)	25
(435)	(435)	
186,488	224,392	
14,390	-	8.2
200,878	224,392	
185,745	195,972	
15,133	28,420	
200,878	224,392	
40	45	26
3	-	

إن الإيضاحات المرفقة تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية المجمعة.

2021	2022	إيضاح
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	
231,884	240,409	4
687,334	784,406	5
60,756	70,457	19.2
59,218	48,144	6
28,423	34,129	7
1,067,615	1,177,545	
4,906	259,759	8.1
1,072,521	1,437,304	
42,857	49,155	19.2
18,165	17,600	7
78,602	96,533	9
57,673	42,328	11
163,745	106,461	10
1,217,268	1,067,694	11
2,147,811	2,132,433	12
3,726,121	3,512,204	
4,798,642	4,949,508	
938,352	983,262	13
90,853	64,270	19.2
23,900	18,604	14
406,217	213,559	15
33,599	19,424	16
1,492,921	1,299,119	
625	88,281	8.1
1,493,546	1,387,400	
899,343	1,152,999	15
148,708	85,375	16
445,029	427,874	17
1,493,080	1,666,248	
432,706	432,706	18
1,707,164	1,707,164	
216,354	216,354	18
(1,499,458)	(1,513,879)	18
(4,620)	(9,353)	
(2,492)	3,855	18
339,781	392,999	
1,189,435	1,229,846	
622,581	666,014	28
1,812,016	1,895,860	
4,798,642	4,949,508	

بدر ناصر الخرافي
نائب رئيس مجلس الإدارة
والرئيس التنفيذي

أحمد طاحوس الطاحوس
رئيس مجلس الإدارة

إن الإيضاحات المرفقة تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية المجمعة.

الموجودات

الموجودات المتداولة

نقد وأرصدة بنكية

ذمم تجارية مدينة وأخرى

أصول العقد

مخزون

استثمارات في أوراق مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الربح أو الخسارة

موجودات مجموعة الاستبعاد المصنفة كمحتفظ بها لغرض البيع

الموجودات غير المتداولة

أصول العقد

استثمارات في أوراق مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر

استثمارات في شركات زميلة ومشروع مشترك

موجودات غير متداولة أخرى

أصول حق الاستخدام

ممتلكات ومعدات

موجودات غير ملموسة وشهرة

مجموع الموجودات

المطلوبات وحقوق الملكية

المطلوبات المتداولة

ذمم تجارية دائنة وأخرى

إيرادات مؤجلة

ضريبة الدخل المستحقة

مستحق لينوك

التزامات عقد إيجار

مطلوبات مجموعة الاستبعاد المصنفة كمحتفظ بها لغرض البيع

المطلوبات غير المتداولة

مستحق لينوك

التزامات عقد إيجار

مطلوبات غير متداولة أخرى

حقوق الملكية

العائدة لمساهمي الشركة

رأس المال

علاوة إصدار أسهم

احتياطي قانوني

احتياطي ترجمة عملات أجنبية

احتياطي القيمة العادلة للاستثمارات

احتياطيات أخرى

أرباح مرحلة

حصص غير مسيطرة

مجموع حقوق الملكية

مجموع المطلوبات وحقوق الملكية

حقوق الملكية العائدة لمساهمي الشركة									
مجموع حقوق الملكية	حصص غير مسيطرة	أرباح مرحلة	احتياطات أخرى	احتياطي القيمة العادلة للاستثمارات	احتياطي ترجمة عملات أجنبية	احتياطي قانوني	علاوة إصدار أسهم	رأس المال	
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	
1,812,016	622,581	339,781	(2,492)	(4,620)	(1,499,458)	216,354	1,707,164	432,706	الرصيد في 31 ديسمبر 2021
									ربح السنة
224,392	28,420	195,972	-	-	-	-	-	-	الدخل الشامل الآخر للسنة
4,461	17,229	-	6,347	(4,694)	(14,421)	-	-	-	إجمالي الدخل الشامل للسنة
228,853	45,649	195,972	6,347	(4,694)	(14,421)	-	-	-	خسارة محققة من استثمارات في أسهم بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
-	-	39	-	(39)	-	-	-	-	توزيعات نقدية (إيضاح رقم 18)
(142,793)	-	(142,793)	-	-	-	-	-	-	توزيعات نقدية لمساهمي حقوق الأقلية في شركات تابعة (2021)
(2,216)	(2,216)	-	-	-	-	-	-	-	الرصيد في 31 ديسمبر 2022
1,895,860	666,014	392,999	3,855	(9,353)	(1,513,879)	216,354	1,707,164	432,706	
									الرصيد في 31 ديسمبر 2020
1,934,544	619,108	359,180	(5,383)	(3,966)	(1,390,619)	216,354	1,707,164	432,706	ربح السنة
200,878	15,133	185,745	-	-	-	-	-	-	الدخل الشامل الآخر للسنة
(103,625)	2,977	-	2,891	(654)	(108,839)	-	-	-	إجمالي الدخل الشامل للسنة
97,253	18,110	185,745	2,891	(654)	(108,839)	-	-	-	أثر التغير في نسبة ملكية شركات تابعة (إيضاح رقم 3)
(29,276)	(10,196)	(19,080)	-	-	-	-	-	-	توزيعات نقدية (2020) (إيضاح رقم 18)
(186,064)	-	(186,064)	-	-	-	-	-	-	توزيعات نقدية لمساهمي حقوق الأقلية في شركات تابعة (2020)
(4,441)	(4,441)	-	-	-	-	-	-	-	الرصيد في 31 ديسمبر 2021
1,812,016	622,581	339,781	(2,492)	(4,620)	(1,499,458)	216,354	1,707,164	432,706	

إن الإيضاحات المرفقة تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية المجمع.

2021	2022	
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	
200,878	224,392	ربح السنة
		الدخل الشامل الآخر:
		بنود الدخل الشامل الآخر التي قد يتم تحويلها أو إعادة تصنيفها إلى بيان الربح أو الخسارة المجمع في فترات لاحقة:
		فروق صرف نتيجة ترجمة عمليات أجنبية
(110,713)	(8,051)	
		احتياطات أخرى
7,742	17,206	
97,907	233,547	الدخل الشامل الآخر للسنة
		بنود لن يُعاد تصنيفها إلى بيان الربح أو الخسارة المجمع:
		التغيرات في القيمة العادلة للاستثمارات في أسهم بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
(654)	(4,694)	
97,253	228,853	إجمالي الدخل الشامل للسنة
		إجمالي الدخل الشامل العائد لـ:
		مساهمي الشركة
		من العمليات المستمرة
65,254	183,204	
		من العمليات المتوقفة
13,889	-	
79,143	183,204	
		حصص غير مسيطرة
		من العمليات المستمرة
17,609	45,649	
		من العمليات المتوقفة
501	-	
18,110	45,649	

إن الإيضاحات المرفقة تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية المجمع.

1. التأسيس والأنشطة

تأسست شركة الاتصالات المتنقلة ش.م.ك.ع ("الشركة") كشركة مساهمة كويتية في سنة 1983. إن أسهم الشركة مدرجة في بورصة الكويت. إن العنوان المسجل لمكتب الشركة هو ص.ب. 22244 الصفاة 13083 دولة الكويت.

تقوم الشركة وشركاتها التابعة ("المجموعة") بالإضافة إلى الشركات الزميلة بتقديم خدمات الاتصالات المتنقلة في دولة الكويت و 7 دول أخرى (31 ديسمبر 2021 – الكويت و 7 دول أخرى) بموجب تراخيص من حكومات الدول التي تزاوّل نشاطها فيها حيث تقوم بتشغيل وشراء وتوريد وتركيب وإدارة وصيانة أجهزة ومعدات ونظم الهواتف المتنقلة وكذلك استغلال الفوائض المالية المتوفرة لدى المجموعة عن طريق استثمارها في أوراق مالية.

إن الشركة هي شركة تابعة للشركة العمانية للاتصالات ش.م.ع.ع، عمان ("الشركة الأم").

وافق مجلس إدارة الشركة على إصدار هذه البيانات المالية المجمعة بتاريخ 13 مارس 2023 وتخضع لموافقة المساهمين في اجتماع الجمعية العمومية السنوية المقبل.

2. أساس الإعداد والسياسات المحاسبية الهامة

2.1 أساس الإعداد

تم إعداد هذه البيانات المالية المجمعة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية والتفسيرات الصادرة عن لجنة تفسيرات المعايير الدولية للتقارير المالية. تم إعداد هذه البيانات المالية المجمعة على أساس مبدأ التكلفة التاريخية للقياس المعدل ليعكس أثر التضخم في حالات الشركات التي تزاوّل أنشطتها في الاقتصاديات ذات التضخم المرتفع، والمعدل بإعادة التقييم وفقاً للقيمة العادلة للموجودات المالية المحفوظ بها كـ "بالقيمة العادلة من خلال بيان الربح أو الخسارة" و"بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر" و"الأدوات المالية المشتقة". يتم عرض هذه البيانات المالية المجمعة بالدينار الكويتي مقربة لأقرب ألف.

بات اقتصاد جمهورية جنوب السودان يعاني من ارتفاع معدلات التضخم في 2016. ونتيجة لذلك، فقد تم الإفصاح عن النتائج والتدفقات النقدية والمركز المالي للشركة التابعة للمجموعة في جنوب السودان من حيث وحدة القياس الجارية في تاريخ التقرير وفقاً لمعيار المحاسبة الدولي رقم 29 الخاص بالتقرير المالي في الاقتصاديات ذات التضخم المرتفع. إن الطرق المستخدمة في قياس القيمة العادلة والتعديلات التي أجريت على حسابات شركات المجموعة التي تزاوّل أنشطتها في بيئات اقتصادية ذات معدلات تضخم مرتفعة مبينة بشكل أكثر استفاضة في السياسات المحاسبية والإيضاحات ذات الصلة.

لاحظت المجموعة في 2015 أن اقتصاد جمهورية السودان، التي تعمل بها شركات تابعة للمجموعة، قد يعاني من ارتفاع معدلات التضخم اعتباراً من مطلع 2015، وذلك استناداً إلى مؤشر المستوى العام للأسعار الذي يوضح أن معدل التضخم التراكمي لثلاث سنوات يتجاوز نسبة 100% في ذلك الوقت. غير أن معيار المحاسبة الدولي رقم 29 الخاص بالتقرير المالي في الاقتصاديات ذات التضخم المرتفع لا يحدد معدلاً مطلقاً لتعريف ارتفاع معدلات التضخم، كما أنه ينص على أن تحديد توقيت ضرورة إعادة عرض البيانات المالية بموجب هذا المعيار هي مسألة خاضعة للاجتهاد. وإضافة إلى ذلك، لاحظت المجموعة أن التقرير القطري الصادر من قبل صندوق النقد الدولي والخاص بجمهورية السودان لسنة 2014، يشير إلى أن معدل التضخم التراكمي المتوقع للثلاث سنوات القادمة للسودان في سنة 2016 يقارب 57%، وبالتالي فإن تطبيق معيار المحاسبة الدولي رقم 29 خلال سنة 2015 كان من الممكن أن يترتب عليه الدخول ضمن نطاق ارتفاع معدل التضخم والخروج منه في غضون فترة قصيرة، الأمر الذي تؤكد حدوثه عندما تعافت جمهورية السودان من ارتفاع معدلات التضخم في 2016. غير أنه تم الإعلان على ارتفاع معدلات التضخم مجدداً في السودان في 2018. استناداً إلى الأمور المذكورة أعلاه، ترى المجموعة أنه لا يوجد أساس محدد ونهائي لتطبيق معيار المحاسبة الدولي رقم 29 في هذه المرحلة. غير أن المجموعة ستعمل على متابعة هذا الأمر بشكل مستمر، وعليه لم تحدد أثر تطبيق معيار المحاسبة الدولي رقم 29 في سنة 2022.

إن إعداد البيانات المالية المجمعة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية يتطلب من الإدارة وضع تقديرات وافتراضات قد تؤثر في المبالغ المفصّل عنها للموجودات والمطلوبات والإفصاح عن الموجودات والمطلوبات المحتملة بتاريخ البيانات المالية المجمعة والمبالغ المفصّل عنها للإيرادات والمصروفات خلال فترة التقرير، كما يتطلب أيضاً من الإدارة ممارسة أحكامها خلال عملية تطبيق السياسات المحاسبية. إن الأمور التي تتطلب قدراً أكبر من الأحكام أو التعقيدات أو التي تكون فيها الافتراضات والتقديرات جوهرية بالنسبة للبيانات المالية المجمعة مبينة في إيضاح رقم 36.

مبدأ الاستمرارية

كان لدى أعضاء مجلس الإدارة، عند اعتماد البيانات المالية، توقع معقول بأن المجموعة لديها موارد كافية للاستمرار في عملياتها التشغيلية في المستقبل المنظور. وبالتالي، واصلوا تطبيق مبدأ الاستمرارية المحاسبي عند إعداد هذه البيانات المالية.

2021	2022	إيضاح
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	
228,766	245,449	
356,261	335,289	10, 11, 12
(2,605)	32,247	
(3,330)	(4,820)	
(410)	(5,478)	22
(3,381)	(3,605)	9
(961)	(402)	8
(2,073)	-	15
-	21,197	12
(14,390)	-	8.2
68,296	88,303	
6,652	(1,883)	
(313)	-	35
(533)	136	
631,979	706,433	
(94,543)	(114,103)	
(10,076)	11,270	
(87,264)	(83,289)	
440,096	520,311	
(18,637)	(11,338)	
(4,062)	(6,816)	
(5,908)	(3,153)	
411,489	499,004	
27,326	(3,878)	4
2,044	758	
(20,686)	(5,107)	
(8,758)	-	
(777)	(115)	
(216,260)	(182,766)	
(129,881)	(77,424)	
3,134	589	8.1
2,310	2,713	
83	331	
(341,465)	(264,899)	
452,366	458,543	15
(338,584)	(420,518)	15
(57,331)	(64,635)	
(185,514)	(141,872)	
(4,480)	(2,215)	
(45,117)	(53,340)	
(178,660)	(224,037)	
(108,636)	10,068	
(25,214)	(5,421)	
363,566	229,716	
229,716	234,363	4

إن الإيضاحات المرفقة تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية المجمعة.

إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة 31 ديسمبر 2022

2.2 معايير محاسبية جديدة ومعدلة

إن السياسات المحاسبية المستخدمة في إعداد هذه البيانات المالية المجمعة متفقة مع تلك المستخدمة في السنة السابقة باستثناء المعايير الجديدة والمعدلة التالية الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية خلال السنة.

2.2.1 المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدلة سارية المفعول للسنة الحالية

طبقت المجموعة المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدلة التالية الصادرة وسارية المفعول:

المعايير والتفسيرات والتعديلات	البيان	السريان
تعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية 16 "عقود الإيجار" - إعفاءات الإيجار المتعلقة بجائحة كوفيد 19، تمديد الوسيلة العملية	حصل المستأجرون على إعفاءات إيجار نتيجة لجائحة كوفيد 19. في مايو 2020، أصدر مجلس معايير المحاسبة الدولية ("المجلس") تعديلاً على المعيار الدولي للتقارير المالية 16 حيث يطرح وسيلة عملية اختيارية لا تتطلب من المستأجرين تقييم ما إذا كان إعفاء الإيجار المتعلق بجائحة كوفيد 19 يعتبر تعديلاً لعقد الإيجار. وفي 31 مارس 2021، أصدر المجلس تعديلاً إضافيًا لتمديد تاريخ سريان الوسيلة العملية من 30 يونيو 2021 حتى 30 يونيو 2022. يمكن للمستأجرين اختيار المحاسبة عن تلك الإعفاءات المتعلقة بالإيجار بنفس الطريقة التي كانوا سيطبقونها إذا لم تكن هذه التعديلات تمثل تعديلاً لعقد الإيجار. وسينتج عن ذلك في العديد من الحالات المحاسبة عن الإعفاء كدفععات إيجار متغيرة في الفترة (الفترات) التي يقع فيها الحدث أو الطرف الذي يستدعي تخفيض الدفعات.	الفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد 1 أبريل 2021
عدد من التعديلات محدودة النطاق على المعيار الدولي للتقارير المالية 3 ومعيار المحاسبة الدولي 16 ومعيار المحاسبة الدولي 37 وبعض التحسينات السنوية على المعيار الدولي للتقارير المالية 1 والمعيار الدولي للتقارير المالية 9 ومعيار المحاسبة الدولي 41 والمعيار الدولي للتقارير المالية 16	تُضفي التعديلات تحديثاً على المعيار الدولي للتقارير المالية 3 "اندماج الأعمال" بحيث يشير إلى إطار المفاهيم لسنة 2018 بدلاً من إطار سنة 1989. كما أن هذه التعديلات تضيف على المعيار الدولي للتقارير المالية 3 مطلبًا يتعلق بالالتزامات المحددة ضمن نطاق معيار المحاسبة الدولي 37 "المخصصات والالتزامات المحتملة والأصول المحتملة"، بحيث تطبق المنشأة المستحوذة معيار المحاسبة الدولي 37 لتحديد ما إذا كان هناك التزام قائم في تاريخ الاستحواذ نتيجة لأحداث سابقة. وبالنسبة للرسم الذي سيندرج ضمن نطاق تفسير لجنة تفسيرات التقارير المالية الدولية 21، الرسوم، تُطبق المنشأة المستحوذة تفسير لجنة تفسيرات التقارير المالية الدولية 21 لتحديد ما إذا كان الحدث الملزم الذي نتج عنه التزام بسداد الرسم قد وقع بحلول تاريخ الاستحواذ.	الفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد 1 يناير 2022
تحظر التعديلات على معيار المحاسبة الدولي 16 "الممتلكات والألات والمعدات" على الشركة خصم أي عائدات ناتجة من بيع الأصناف التي تم إنتاجها خلال عملية إعداد الأصل من أجل استخدامه المزمع وذلك من تكلفة أي بند من بنود الممتلكات والألات والمعدات. وبدلاً من ذلك، ستعترف المجموعة بعائدات تلك المبيعات إلى جانب التكاليف ذات الصلة ضمن بيان الدخل.	تحظر التعديلات على معيار المحاسبة الدولي 16 "الممتلكات والألات والمعدات" على الشركة خصم أي عائدات ناتجة من بيع الأصناف التي تم إنتاجها خلال عملية إعداد الأصل من أجل استخدامه المزمع وذلك من تكلفة أي بند من بنود الممتلكات والألات والمعدات. وبدلاً من ذلك، ستعترف المجموعة بعائدات تلك المبيعات إلى جانب التكاليف ذات الصلة ضمن بيان الدخل.	الفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد 1 يناير 2022
تعديلات على معيار المحاسبة الدولي 37 "المخصصات والالتزامات المحتملة والأصول المحتملة" - تكلفة الوفاء بالعقد	تنص التعديلات على أن تكلفة الوفاء بالعقد تشمل التكاليف التي تتعلق مباشرة بالعقد. إن التكاليف المتعلقة مباشرة بالعقد تتضمن التكاليف الإضافية للوفاء بذلك العقد (على سبيل المثال العمالة المباشرة أو المواد المباشرة) إلى جانب توزيع التكاليف الأخرى المتعلقة مباشرة بتنفيذ العقد (على سبيل المثال توزيع مصروف الاستهلاك على أحد بنود الممتلكات والألات والمعدات المستخدمة في الوفاء بالعقد).	الفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد 1 يناير 2023
تضيف التحسينات السنوية تعديلات محدودة على المعيار الدولي للتقارير المالية 1 "تطبيق المعايير الدولية للتقارير المالية لأول مرة" والمعيار الدولي للتقارير المالية 9 "الأدوات المالية" ومعيار المحاسبة الدولي 41 "الزراعة" والأمثلة التوضيحية المرفقة بالمعيار الدولي للتقارير المالية 16 "عقود الإيجار".	تضيف التحسينات السنوية تعديلات محدودة على المعيار الدولي للتقارير المالية 1 "تطبيق المعايير الدولية للتقارير المالية لأول مرة" والمعيار الدولي للتقارير المالية 9 "الأدوات المالية" ومعيار المحاسبة الدولي 41 "الزراعة" والأمثلة التوضيحية المرفقة بالمعيار الدولي للتقارير المالية 16 "عقود الإيجار".	الفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد 1 يناير 2020
تعديل محدود النطاق على متطلبات الانتقال إلى المعيار الدولي للتقارير المالية 17 "عقود التأمين"	تعديل محدود النطاق على متطلبات الانتقال إلى المعيار الدولي للتقارير المالية 17 "عقود التأمين"	الفترة السنوية التي تبدأ في أو بعد 1 يناير 2023

لم ينتج عن تطبيق هذا التعديل أثر جوهري على البيانات المالية المجمعة للمجموعة، حيث لم يكن هناك إعفاء إيجاري مادي من المؤجرين خلال السنة.

إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة 31 ديسمبر 2022

2.2.2 معايير صادرة ولكنها غير سارية المفعول

كما في تاريخ التصريح بهذه البيانات المالية المجمعة، لم تطبق المجموعة المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدلة التالية الصادرة ولكنها غير سارية المفعول بعد:

المعايير والتفسيرات والتعديلات	البيان
تعديلات على معيار المحاسبة الدولي 1 "عرض البيانات المالية" فيما يتعلق بتصنيف الالتزامات	توضح التعديلات أن تصنيف الالتزامات كمتداولة أو غير متداولة يستند إلى الحقوق التي تُعد قائمة في نهاية فترة التقرير، وتحدد أن التصنيف لا يتأثر بالتوقعات حول ما إذا كانت المنشأة ستمارس حقها في تأجيل تسوية الالتزام، كما توضح أن الحقوق تُعد قائمة إذا تم الالتزام بالتعهدات في نهاية فترة التقرير، وتقدم تعريفًا لـ "التسوية" لتوضح أن التسوية يُعنى بها تحويل النقد أو أدوات حقوق الملكية أو الأصول الأخرى أو الخدمات إلى الطرف المقابل.
مع مراعاة أن المجلس قد أصدر مشروع معيار جديد يقترح إجراء تغييرات على هذا التعديل.	مع مراعاة أن المجلس قد أصدر مشروع معيار جديد يقترح إجراء تغييرات على هذا التعديل.
يبحث المجلس حاليًا إجراء مزيد من التعديلات على متطلبات معيار المحاسبة الدولي ١ فيما يتعلق بتصنيف الالتزامات كمتداولة أو غير متداولة والتي تتضمن تأجيل تطبيق التعديلات التي صدرت في يناير 2020.	يبحث المجلس حاليًا إجراء مزيد من التعديلات على متطلبات معيار المحاسبة الدولي ١ فيما يتعلق بتصنيف الالتزامات كمتداولة أو غير متداولة والتي تتضمن تأجيل تطبيق التعديلات التي صدرت في يناير 2020.
تاريخ السريان: الفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد 1 يناير 2024	تاريخ السريان: الفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد 1 يناير 2024
معيار المحاسبة الدولي 1 عرض البيانات المالية وبيان الممارسة 2 للمعايير الدولية للتقارير المالية إصدار الأحكام المتعلقة بالأهمية النسبية (المادية) – الإفصاح عن السياسات المحاسبية	تغيّر التعديلات متطلبات معيار المحاسبة الدولي 1 فيما يتعلق بالإفصاح عن السياسات المحاسبية. تستبدل التعديلات جميع التعبيرات الدالة على مصطلح "السياسات المحاسبية الهامة" بمصطلح "معلومات السياسة المحاسبية المادية". تعتبر معلومات السياسة المحاسبية مادية إذا كان من المتوقع بشكل معقول أن تؤثر، عند مراعاتها مع المعلومات الأخرى المدرجة في البيانات المالية للمنشأة، على القرارات التي يتخذها المستخدمون الأساسيون للبيانات المالية ذات الغرض العام على أساس تلك البيانات المالية.
وضع المجلس أيضًا إرشادات وأمثلة لشرح وإثبات تطبيق "عملية المادية المكونة من أربع خطوات" الموضحة في بيان الممارسة 2 للمعيار الدولية للتقارير المالية	وضع المجلس أيضًا إرشادات وأمثلة لشرح وإثبات تطبيق "عملية المادية المكونة من أربع خطوات" الموضحة في بيان الممارسة 2 للمعيار الدولية للتقارير المالية
تاريخ السريان: الفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد 1 يناير 2023	تاريخ السريان: الفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد 1 يناير 2023
تعديلات محدودة النطاق على معيار المحاسبة الدولي 1 وبيان الممارسة 2 للمعايير الدولية للتقارير المالية ومعيار المحاسبة الدولي 8	تعديلات محدودة النطاق على معيار المحاسبة الدولي 1 وبيان الممارسة 2 للمعايير الدولية للتقارير المالية ومعيار المحاسبة الدولي 8
تاريخ السريان: الفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد 1 يناير 2023	تاريخ السريان: الفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد 1 يناير 2023
تعديلات على معيار المحاسبة الدولي 12 – أصول والتزامات الضريبة المؤجلة الناشئة عن معاملة واحدة	تطرح التعديلات استثناءً إضافيًا للإعفاء من الاعتراف المبدئي. ووفقاً للتعديلات، لا تطبق المنشأة الإعفاء من الاعتراف المبدئي على المعاملات التي ينشأ عنها فروق مؤقتة متساوية بين البنود الخاضعة للضريبة والقابللة للخصم.
تاريخ السريان: الفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد 1 يناير 2023	تاريخ السريان: الفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد 1 يناير 2023
يحل هذا المعيار محل المعيار الدولي للتقارير المالية 4 الذي يتيح في الوقت الحالي مجموعة متنوعة من الممارسات المستخدمة للمحاسبة عن عقود التأمين. سيقدم المعيار الدولي للتقارير المالية 17 تغييرات جوهرية على عملية المحاسبة المتبعة من قبل جميع المنشآت التي تصدر عقود تأمين أو عقود استثمار تنطوي على ميزات المشاركة الاختيارية.	يحل هذا المعيار محل المعيار الدولي للتقارير المالية 4 الذي يتيح في الوقت الحالي مجموعة متنوعة من الممارسات المستخدمة للمحاسبة عن عقود التأمين. سيقدم المعيار الدولي للتقارير المالية 17 تغييرات جوهرية على عملية المحاسبة المتبعة من قبل جميع المنشآت التي تصدر عقود تأمين أو عقود استثمار تنطوي على ميزات المشاركة الاختيارية.
تاريخ السريان: الفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد 1 يناير 2023	تاريخ السريان: الفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد 1 يناير 2023
يتعلق التعديل بانتقال شركات التأمين إلى تطبيق المعيار الجديد فقط ولا يؤثر على أي متطلبات أخرى ضمن المعيار الدولي للتقارير المالية 17.	يتعلق التعديل بانتقال شركات التأمين إلى تطبيق المعيار الجديد فقط ولا يؤثر على أي متطلبات أخرى ضمن المعيار الدولي للتقارير المالية 17.
يتميز كل من المعيار الدولي للتقارير المالية ١٧ والمعيار الدولي للتقارير المالية 9 "الأدوات المالية"، بمتطلبات انتقالية مختلفة. وبالنسبة لبعض شركات التأمين، قد ينشأ عن هذه الاختلافات فروق محاسبية مؤقتة بين الأصول المالية والتزامات عقود التأمين ضمن معلومات المقارنة المعروضة في بياناتها المالية عند تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية 17 والمعيار الدولي للتقارير المالية ٩ لأول مرة.	يتميز كل من المعيار الدولي للتقارير المالية ١٧ والمعيار الدولي للتقارير المالية 9 "الأدوات المالية"، بمتطلبات انتقالية مختلفة. وبالنسبة لبعض شركات التأمين، قد ينشأ عن هذه الاختلافات فروق محاسبية مؤقتة بين الأصول المالية والتزامات عقود التأمين ضمن معلومات المقارنة المعروضة في بياناتها المالية عند تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية 17 والمعيار الدولي للتقارير المالية ٩ لأول مرة.
يساعد التعديل شركات التأمين في تجنب تلك الفروق المحاسبية المؤقتة ومن ثم يعمل على تعزيز انتفاع المستثمرين بالمعلومات المقارنة وذلك من خلال توحيد شركات التأمين بخيار عرض المعلومات المقارنة للأصول المالية.	يساعد التعديل شركات التأمين في تجنب تلك الفروق المحاسبية المؤقتة ومن ثم يعمل على تعزيز انتفاع المستثمرين بالمعلومات المقارنة وذلك من خلال توحيد شركات التأمين بخيار عرض المعلومات المقارنة للأصول المالية.
تاريخ السريان: الفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد 1 يناير 2023	تاريخ السريان: الفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد 1 يناير 2023

لا تتوقع الإدارة أن ينتج عن تطبيق المعايير والتفسيرات المذكورة أعلاه أي أثر مادي على البيانات المالية المجمعة للمجموعة في الفترات المستقبلية.

التقرير السنوي 2022 143

2.3 السياسات المحاسبية الهامة

2.3.1 اندماج الأعمال

يتم المحاسبة عن عمليات اندماج الأعمال باستخدام طريقة الاستحواذ. يُقاس المقابل المنقول ضمن عملية اندماج الأعمال بالقيمة العادلة التي تُحتسب على أنها مجموع القيم العادلة للموجودات التي حولتها المجموعة بتاريخ الاستحواذ والمطلوبات التي تكبدها المجموعة عن المالكين السابقين للمنشأة المستحوذ عليها وحصلت الملكية التي أصدرتها المجموعة مقابل السيطرة على المنشأة المستحوذ عليها. يتم الاعتراف بالتكاليف المتعلقة بعملية الاستحواذ ضمن الربح أو الخسارة عند تكبدها.

بتاريخ الاستحواذ، يتم الاعتراف بالموجودات المقتناة القابلة للتحديد والمطلوبات المحتملة على أساس قيمتها العادلة في تاريخ الاستحواذ، باستثناء ما يلي:

- أصول أو التزامات الضريبة المؤجلة أو الالتزامات المتعلقة بترتيبات منافع الموظفين يتم الاعتراف بها وقياسها وفقاً لمعيار المحاسبة الدولي رقم 12 ومعيار المحاسبة الدولي رقم 19 على التوالي،
- المطلوبات وأدوات حقوق الملكية المتعلقة بترتيبات الدفع على أساس الأسهم الخاصة بالمنشأة المستحوذ عليها أو ترتيبات الدفع على أساس الأسهم الخاصة التي أبرمتها المجموعة لاستبدال ترتيبات الدفع على أساس الأسهم الخاصة بالمنشأة المستحوذ عليها يتم قياسها وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم 2 في تاريخ الاستحواذ (انظر أدناه)، و
- موجودات (أو مجموعات الاستبعاد) المصنفة كمحتفظ بها لغرض البيع وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم 5 يتم قياسها وفقاً لذلك المعيار.

يتم قياس الشهرة على أنها الزيادة في مجموع قيمة المقابل المنقول وقيمة أي حصص غير مسيطرة في المنشأة المستحوذ عليها والقيمة العادلة لحصة حقوق الملكية (إن وجدت) المحتفظ بها سابقاً من قبل الشركة المستحوذة في المنشأة المستحوذ عليها، فوق صافي المبالغ بتاريخ الاستحواذ للموجودات المقتناة القابلة للتحديد والمطلوبات المحتملة. وإن حدث، بعد إعادة التقييم، أن كان صافي المبالغ بتاريخ الشراء للموجودات المقتناة القابلة للتحديد والمطلوبات المحتملة تزيد عن مجموع المقابل المنقول وقيمة أي حصص غير مسيطرة في المنشأة المستحوذ عليها والقيمة العادلة لحصة حقوق الملكية (إن وجدت) المحتفظ بها سابقاً من قبل الشركة المستحوذة في المنشأة المستحوذ عليها، فيتم الاعتراف بالزيادة مباشرة ضمن الربح أو الخسارة كربح من الشراء بسعر مجز.

عندما يتضمن المقابل المنقول من قبل المجموعة في عملية اندماج الأعمال ترتيب مقابل محتمل، يُقاس المقابل المحتمل بالقيمة العادلة في تاريخ الاستحواذ ويتم إدراجه كجزء من المقابل المنقول في عملية اندماج الأعمال. تُعدّل التغييرات في القيمة العادلة للمقابل المحتمل المؤهلة كتعديلات على فترة القياس بأثر رجعي، مع إجراء التعديلات المقابلة على الشهرة. إن تعديلات فترة القياس هي التعديلات التي تنتج عن توافر معلومات إضافية تم الحصول عليها خلال "فترة القياس" (التي لا يجب أن تتجاوز سنة واحدة من تاريخ الاستحواذ) بشأن الحقائق والظروف التي كانت موجودة في تاريخ الاستحواذ.

إن المحاسبة اللاحقة عن التغييرات في القيمة العادلة للمقابل المحتمل غير المؤهلة كتعديلات على فترة القياس تستند إلى كيفية تصنيف المقابل المحتمل. لا يُقاس المقابل المحتمل المصنف كحقوق ملكية في تواريخ التقرير اللاحقة ويتم المحاسبة عن تسويته اللاحقة ضمن حقوق الملكية. يُعاد قياس المقابل المحتمل الآخر بالقيمة العادلة مع الاعتراف بالتغييرات في القيمة العادلة ضمن الربح أو الخسارة.

عند إنجاز عملية اندماج الأعمال على مراحل، يُعاد قياس حصص المجموعة المحتفظ بها سابقاً في المنشأة المستحوذ عليها بالقيمة العادلة في تاريخ الاستحواذ ويتم الاعتراف بالأرباح أو الخسائر الناتجة، إن وجدت، ضمن الربح أو الخسارة. إن المبالغ الناتجة من الحصص في المنشأة المستحوذ عليها قبل تاريخ الاستحواذ والتي تم الاعتراف بها سابقاً ضمن الدخل الشامل الآخر يتم إعادة تصنيفها إلى الربح أو الخسارة، في حال كانت تلك المحاسبة مناسبة إذا تم استبعاد تلك الحصة.

إذا لم تكتمل المحاسبة الأولية عن اندماج الأعمال بنهاية فترة التقرير التي حدث فيها اندماج الأعمال، تفصح المجموعة عن المبالغ المؤقتة للبنود التي لم تكتمل المحاسبة عنها. تُعدّل تلك المبالغ المؤقتة خلال فترة القياس (انظر أعلاه)، أو يتم الاعتراف بموجودات أو مطلوبات إضافية، لكي تعكس المعلومات الجديدة التي تم الحصول عليها بشأن الحقائق والظروف التي كانت موجودة بتاريخ الاستحواذ، والتي، لو كانت معروفة، لكانت ستؤثر في المبالغ المعترف بها اعتباراً من ذلك التاريخ.

2.3.2 أساس التجميع

تتضمن البيانات المالية المجمعة البيانات المالية للشركة والمنشآت التي تسيطر عليها المجموعة حتى 31 ديسمبر من كل سنة. تتحقق السيطرة عندما تقوم المجموعة:

- القدرة على السيطرة على المنشأة المستثمر بها؛
- التعرض أو الحق في العوائد المتغيرة نتيجة الشراكة مع المنشأة المستثمر بها؛
- القدرة على استخدام السيطرة في الشركة المستثمر بها للتأثير على العوائد.

تعيد المجموعة تقييم مدى سيطرتها على المنشأة المستثمر بها إذا كانت الحقائق والظروف تشير إلى وجود تغييرات على واحد أو أكثر من عناصر السيطرة الثلاثة المذكورة أعلاه.

عندما تكون حصة المجموعة في الشركة المستثمر بها أقل من أغلبية حقوق التصويت، فإنها تعتبر أن لديها سيطرة على المنشأة المستثمر بها عندما تكون حقوق التصويت كافية لمنحها القدرة العملية على توجيه الأنشطة ذات الصلة بالمنشأة المستثمر بها من جانب واحد. تأخذ المجموعة في الحسبان كافة الحقائق والظروف ذات الصلة عند تقييم ما إذا كانت حقوق تصويت المجموعة في المنشأة المستثمر بها كافية أم لا لمنحها السيطرة، بما في ذلك:

- حجم ما تحتفظ به المجموعة من حقوق تصويت بالنسبة إلى حجم وتشتت ما يحتفظ به حاملو الأصوات الآخرون؛
- حقوق التصويت الممكنة المحتفظ بها من قبل المجموعة أو حاملي الأصوات الآخرين أو الأطراف الأخرى؛
- الحقوق الناشئة من ترتيبات تعاقدية أخرى؛ و
- أي حقائق وظروف أخرى تبين أنه لدى المجموعة، أو ليس لديها، القدرة الحالية على توجيه الأنشطة ذات الصلة في الوقت الذي يلزم فيه اتخاذ تلك القرارات، بما في ذلك أنماط التصويت في اجتماعات المساهمين السابقة.

يبدأ تجميع شركة تابعة عندما تسيطر المجموعة على الشركة التابعة ويتوقف عندما تفقد المجموعة السيطرة على الشركة التابعة. يتم تحديداً تضمين نتائج الشركات التابعة المقتناة أو المستبعدة خلال السنة في الربح أو الخسارة اعتباراً من تاريخ سيطرة المجموعة على الشركة التابعة حتى تاريخ توقف تلك السيطرة.

عند الضرورة، يتم إجراء تعديلات على البيانات المالية للشركات التابعة لكي تتماشى سياساتها المحاسبية المستخدمة مع السياسات المحاسبية للمجموعة.

عند التجميع يتم بالكامل استبعاد كافة الموجودات والمطلوبات وحقوق الملكية والإيرادات والمصاريف والتدفقات النقدية الناتجة عن المعاملات المتبادلة بين شركات المجموعة.

يتم تحديد الحصص غير المسيطرة في الشركات التابعة بشكل منفصل عن حقوق الملكية الخاصة بالمجموعة. يمكن مبدئياً قياس حصص المساهمين غير المسيطرين التي تمثل حصص ملكية حالية والتي تمنح حاملها حصة تناسبية من صافي الموجودات عند التصفية بالقيمة العادلة أو بالحصة التناسبية للحصص غير المسيطرة في القيمة العادلة لصافي موجودات الشركة المقتناة. يتم اختيار القياس على أساس كل عملية استحواذ على حدة. يتم مبدئياً قياس الحصص غير المسيطرة الأخرى بالقيمة العادلة. لاحقاً لعملية الاستحواذ، تمثل القيمة الدفترية للحصص غير المسيطرة مبلغ تلك الحصص عند الاعتراف المبدئي بالإضافة إلى حصة الحصص غير المسيطرة في التغييرات اللاحقة في حقوق الملكية.

يتم توزيع الربح أو الخسارة وكل مكون من مكونات الدخل الشامل الآخر على مساهمي المجموعة والحصص غير المسيطرة. ويتم توزيع إجمالي الدخل الشامل للشركات التابعة على مساهمي الشركة والحصص غير المسيطرة حتى لو نتج عن ذلك أن يكون لدى الحصص غير المسيطرة رصيد عجز.

يتم المحاسبة عن التغييرات في حصص ملكية المجموعة في الشركات التابعة التي لا ينتج عنها فقد السيطرة كمعاملات ضمن حقوق الملكية. يتم تعديل القيم الدفترية للحصص المسيطرة وغير المسيطرة للمجموعة لتعكس التغييرات في حصتها ذات الصلة في الشركات التابعة ويتم الاعتراف بأي فرق بين القيمة التي تم تعديل الحصص غير المسيطرة بها والقيمة العادلة للمبلغ المدفوع أو المستلم مباشرة في حقوق الملكية وتكون متاحة لمساهمي الشركة.

عندما تفقد المجموعة السيطرة على الشركة التابعة، يتم احتساب الربح أو الخسارة الناتج عن الاستبعاد المعترف به في الربح أو الخسارة كالفرق بين (1) مجموع القيمة العادلة للمبلغ المستلم والقيمة العادلة لأي حصة محتفظ بها و(2) القيمة الدفترية السابقة للموجودات (بما في ذلك الشهرة)، ناقصاً مطلوبات الشركة التابعة وأي حصص غير مسيطرة. يتم المحاسبة عن كافة المبالغ المعترف بها سابقًا في الدخل الشامل الآخر والمتعلقة بتلك الشركة التابعة كما لو أن المجموعة قد استبعدت موجودات ومطلوبات الشركة التابعة ذات الصلة بشكل مباشر (على سبيل المثال: إعادة تصنيفها إلى الربح أو الخسارة أو تحويلها إلى فئة أخرى من حقوق الملكية كما هو مطلوب / مسموح به وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية المعمول بها). يتم اعتبار القيمة العادلة لأي استثمار محتفظ به في الشركة التابعة "سابقاً" في تاريخ فقدان السيطرة على أنها القيمة العادلة عند الاعتراف المبدئي لغرض المحاسبة اللاحقة وفقاً المعيار الدولي للتقارير المالية 9 حسب الاقتضاء، أو التكلفة عند الاعتراف المبدئي للاستثمار في الشركة الزميلة أو المشروع المشترك.

2.3.3 الأدوات المالية

يتم الاعتراف بالموجودات والمطلوبات المالية ضمن بيان المركز المالي المجمع للمجموعة عندما تصبح المجموعة طرفًا في الأحكام التعاقدية للأداة.

يتم قياس الموجودات والمطلوبات المالية مبدئيًا بالقيمة العادلة. إن تكاليف المعاملة المرتبطة مباشرة باقتناء أو إصدار الموجودات والمطلوبات المالية (بخلاف الموجودات والمطلوبات المالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الربح أو الخسارة) تُضاف إلى القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية أو تُخصم منها، حسب الاقتضاء، عند الاعتراف المبدئي. إن تكاليف المعاملة المرتبطة مباشرة باقتناء الموجودات أو المطلوبات المالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الربح أو الخسارة يتم الاعتراف بها مباشرة ضمن بيان الربح أو الخسارة المجمع.

الموجودات المالية

يتم الاعتراف بكافة عمليات شراء أو بيع الموجودات المالية التي تتم بالشروط المعتادة أو استبعادها باستخدام طريقة تاريخ المتاجرة. إن عمليات الشراء أو البيع التي تتم بالشروط المعتادة هي عمليات شراء أو بيع موجودات مالية تتطلب تسليم الموجودات خلال فترة زمنية يتم تحديدها عامة وفقاً للقوانين أو الأعراف السائدة في السوق.

إن جميع الموجودات المالية المعترف بها يتم قياسها بأكملها لاحقًا إما بالتكلفة المطفأة أو بالقيمة العادلة، استنادًا إلى تصنيف الموجودات المالية.

تصنيف الموجودات المالية

(1) أدوات الدين المصنفة بالتكلفة المطفأة

تُقاس أدوات الدين التي تستوفي الشروط التالية لاحقًا بالتكلفة المطفأة:

- أن يتم الاحتفاظ بالأصل المالي ضمن نموذج أعمال يهدف إلى الاحتفاظ بالموجودات المالية لتحصيل التدفقات النقدية التعاقدية؛ و
- أن ينشأ عن الشروط التعاقدية للأصل المالي تدفقات نقدية في تواريخ محددة، والتي تتمثل في دفعات من المبلغ الأصلي والفائدة فقط على المبلغ الأصلي القائم.

التكلفة المطفأة وطريقة معدل الفائدة الفعلية

إن طريقة معدل الفائدة الفعلية هي طريقة تقتضي احتساب التكلفة المطفأة لأداة الدين وتوزيع إيرادات الفوائد على الفترة المرتبطة بها.

بالنسبة للأدوات المالية بخلاف الموجودات المالية المشتراة أو الناشئة ذات جدارة ائتمانية منخفضة (أي الموجودات ذات جدارة ائتمانية منخفضة عند الاعتراف المبدئي)، يعتبر معدل الفائدة الفعلية هو المعدل الذي يخضم فعلياً الدفعات النقدية المستقبلية المقّدرّة (بما في ذلك جميع الرسوم المدفوعة أو المستلمة التي تشكل جزءاً لا يتجزأ من معدل الفائدة الفعلية وتكاليف المعاملة والأقساط أو الخصومات الأخرى) باستثناء الخسائر الائتمانية المتوقعة، خلال العمر المتوقع لأداة الدين أو، حسب الاقتضاء، خلال فترة أقصر، بإجمالي القيمة الدفترية لأداة الدين عند الاعتراف المبدئي. بالنسبة للموجودات المالية المشتراة أو الناشئة ذات جدارة ائتمانية منخفضة، يتم احتساب معدل الفائدة الفعلية المعدل بالمخاطر الائتمانية من خلال خصم التدفقات النقدية المستقبلية، شاملة الخسائر الائتمانية المتوقعة، على أساس التكلفة المطفأة لأداة الدين عند الاعتراف المبدئي.

إن التكلفة المطفأة للأصل المالي هي المبلغ الذي يتم من خلاله قياس الأصل المالي عند الاعتراف المبدئي مخصوماً منه دفعات سداد المبلغ الأصلي، ومضافًا إليه الإطفاء المتراكم باستخدام طريقة الفائدة الفعلية لأي فرق يتم تسويته بين المبلغ المبدئي ومبلغ الاستحقاق، ومعدلاً بأي مخصص خسارة.

يتم الاعتراف بإيرادات الفوائد باستخدام طريقة الفائدة الفعلية بالنسبة لأدوات الدين التي يتم قياسها لاحقاً بالتكلفة المطفأة وبالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر. بالنسبة للأدوات المالية بخلاف الموجودات المالية المشتراة أو الناشئة ذات جدارة ائتمانية منخفضة، يتم احتساب إيرادات الفوائد من خلال تطبيق معدل الفائدة الفعلية على إجمالي القيمة الدفترية للأصل المالي باستثناء الموجودات المالية التي أصبحت لاحقاً ذات جدارة ائتمانية منخفضة (انظر أدناه). بالنسبة للموجودات المالية التي أصبحت لاحقاً ذات جدارة ائتمانية منخفضة، يتم الاعتراف بإيرادات الفوائد من خلال تطبيق معدل الفائدة الفعلية على التكلفة المطفأة للأصل المالي. إذا تحسنت المخاطر الائتمانية الناتجة عن الأدوات المالية ذات الجدارة الائتمانية المنخفضة في فترات التقرير اللاحقة بحيث لم يعد الأصل المالي ذو جدارة ائتمانية منخفضة، يتم الاعتراف بإيرادات الفوائد من خلال تطبيق معدل الفائدة الفعلية على إجمالي القيمة الدفترية للأصل المالي.

بالنسبة للموجودات المالية المشتراة أو الناشئة ذات جدارة ائتمانية منخفضة، تعترف المجموعة بإيرادات الفوائد من خلال تطبيق معدل الفائدة الفعلية المعدل بالمخاطر الائتمانية على التكلفة المطفأة للأصل المالي منذ الاعتراف المبدئي. إن طريقة الاحتساب لا تستند إلى أساس إجمالي حتى في حالة تحسن المخاطر الائتمانية للأصل المالي لاحقاً بحيث لم يعد الأصل المالي ذو جدارة ائتمانية منخفضة.

يتم الاعتراف بإيرادات الفوائد ضمن الربح أو الخسارة، ويتم إدراجها ضمن بند " إيرادات فوائد ".

(2) أدوات حقوق الملكية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر

عند التطبيق المبدئي، يجوز للمجموعة أن تختار بشكل لا رجعة فيه (حسب كل أداة على حدة) تصنيف الاستثمارات في أدوات حقوق الملكية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر. لن يتم السماح بالتصنيف بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر إذا كانت الاستثمارات في أدوات حقوق الملكية محتفظ بها بغرض المتاجرة أو كانت تمثل مقابل محتمل معترف به من قبل المشتري في اندماج الأعمال.

إن الاستثمارات في أدوات حقوق الملكية بالقيمة العادلة من الدخل الشامل الآخر يتم قياسها مبدئيًا بالقيمة العادلة مضافًا إليها تكاليف المعاملة. ويتم لاحقاً قياسها بالقيمة العادلة مع الاعتراف بأي أرباح أو خسائر متراكمة ناتجة عن التغيرات في القيمة العادلة ضمن الدخل الشامل الآخر وإدراجها ضمن احتياطي إعادة تقييم الاستثمارات. لا يتم إعادة تصنيف الربح المتراكم أو الخسارة المتراكمة إلى الربح أو الخسارة عند بيع استثمارات في أدوات حقوق ملكية، ولكن يتم تحويلها إلى الأرباح المرحلة.

يتم الاعتراف بالتوزيعات الناتجة من هذه الاستثمارات في أدوات حقوق الملكية ضمن الربح أو الخسارة وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية 9 ما لم تمثل التوزيعات بشكل واضح استرداد جزء من تكلفة الاستثمار. يتم إدراج التوزيعات في بند "إيرادات استثمارات" ضمن الربح أو الخسارة.

(3) الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الربح أو الخسارة

إن الموجودات المالية غير المستوفية لمعايير القياس بالتكلفة المطفأة أو بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر، يتم قياسها بالقيمة العادلة من خلال بيان الربح أو الخسارة. وتحديداً:

• يتم تصنيف الاستثمارات في أدوات حقوق الملكية بالقيمة العادلة من خلال بيان الربح أو الخسارة ما لم تقم المجموعة بتصنيف استثمار حقوق الملكية غير المحتفظ بها بغرض المتاجرة أو التي لا تمثل مقابل محتمل ناتج من اندماج الأعمال، وذلك بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر عند الاعتراف المبدئي.

• يتم تصنيف أدوات الدين التي لا تستوفي معايير التكلفة المطفأة أو معايير القيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر بالقيمة العادلة من خلال بيان الربح أو الخسارة. بالإضافة إلى ذلك، يمكن تصنيف أدوات الدين التي تستوفي معايير التكلفة المطفأة أو معايير القيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر بالقيمة العادلة من خلال بيان الربح أو الخسارة عند الاعتراف المبدئي إذا كان هذا التصنيف يستبعد أو يقلل بشكل جوهري من عدم التوافق في القياس أو الاعتراف (التباين المحاسبي) الذي قد ينشأ من قياس الموجودات أو المطلوبات أو الاعتراف بالأرباح أو الخسائر الناتجة عنها استناداً إلى أسس مختلفة. لم تقم المجموعة بتصنيف أي أدوات دين بالقيمة العادلة من خلال بيان الربح أو الخسارة.

في نهاية كل فترة تقرير، يتم قياس الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الربح أو الخسارة، مع الاعتراف بأي أرباح أو خسائر من القيمة العادلة ضمن الربح أو الخسارة.

انخفاض قيمة الموجودات المالية

تعترف المجموعة بأي مخصص خسارة نتيجة الخسائر الائتمانية المتوقعة على استثمارات في أدوات الدين المقاسة بالتكلفة المطفأة أو بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر والذمم التجارية المدينة وأصول العقد، بالإضافة إلى عقود الضمانات المالية. يتم تحديث قيمة الخسائر الائتمانية المتوقعة في تاريخ كل تقرير لتعكس التغيرات في مخاطر الائتمان منذ الاعتراف المبدئي بالأداة المالية ذات الصلة.

تعترف المجموعة دائماً بالخسائر الائتمانية المتوقعة خلال عمر الأداة على الذمم التجارية المدينة وأصول العقد. يتم تقدير الخسائر الائتمانية المتوقعة على هذه الموجودات المالية باستخدام مصفوفة لاحتماب المخصصات استناداً إلى التجارب السابقة للشركة فيما يتعلق بالخسائر الائتمانية، والتي يتم تعديلها وفقاً للعوامل الخاصة بالمدينين والظروف الاقتصادية العامة وتقدير التوجه الحالي والمتوقع للظروف كما في تاريخ التقرير، بما في ذلك القيمة الزمنية للأموال عند الاقتضاء.

بالنسبة لجميع الأدوات المالية الأخرى، تعترف المجموعة بالخسائر الائتمانية المتوقعة خلال عمر الأداة عند وجود زيادة ملحوظة في مخاطر الائتمان منذ الاعتراف المبدئي. غير أنه، إذا لم ترتفع مخاطر الائتمان على أداة مالية بشكل ملحوظ منذ الاعتراف المبدئي، تقوم المجموعة بقياس مخصص الخسارة لتلك الأداة المالية بمبلغ يعادل الخسائر الائتمانية المتوقعة لمدة 12 شهراً. إن تقدير ما إذا كانت الخسائر الائتمانية المتوقعة خلال عمر الأداة ينبغي الاعتراف بها يستند إلى الزيادة الملحوظة في احتمالية أو مخاطر حدوث التعثر منذ الاعتراف المبدئي، بدلاً من جود دليل على تدهور الجدارة الائتمانية للأصل المالي في تاريخ التقرير.

تمثل الخسائر الائتمانية المتوقعة خلال عمر الأداة الخسائر الائتمانية المتوقعة التي تنتج من حالات التعثر المحتملة على مدار العمر المتوقع للأداة المالية. على النقيض، تمثل الخسائر الائتمانية المتوقعة لمدة 12 شهراً جزءاً من الخسائر الائتمانية المتوقعة خلال عمر الأداة التي من المتوقع أن تنتج عن حالات التعثر على الأداة المالية والتي من المحتمل أن تحدث في خلال 12 شهراً بعد تاريخ التقرير.

1. الزيادة الملحوظة في مخاطر الائتمان

عند تحديد ما إذا كانت المخاطر الائتمانية على الأداة المالية قد ارتفعت بشكل ملحوظ منذ الاعتراف المبدئي، تقارن المجموعة مخاطر التعثر التي تحدث على الأداة المالية كما في تاريخ التقرير مع مخاطر التعثر التي تحدث على الأداة المالية كما في تاريخ الاعتراف المبدئي. في سبيل إجراء هذا التقدير، تراعي المجموعة المعلومات الكمية والنوعية المعقولة والمؤيدة، بما في ذلك التجارب السابقة والمعلومات المستقبلية المتاحة دون تكبد تكلفة أو جهد.

بالنسبة لعقود الضمانات المالية، يتم اعتبار التاريخ الذي تصبح فيه المجموعة طرفاً في الالتزام غير القابل للإلغاء على أنه تاريخ الاعتراف المبدئي لغرض تقييم الأداة المالية لمعرفة الانخفاض في القيمة. في سبيل تحديد ما إذا كانت هناك زيادة ملحوظة في مخاطر الائتمان منذ الاعتراف المبدئي بعقود الضمانات المالية، تراعي المجموعة التغيرات في مخاطر تعرض المدين المعني للتعثر في سداد التزاماته التعاقدية.

تراقب المجموعة باستمرار فاعلية المعايير المستخدمة لتحديد ما إذا كانت هناك زيادة ملحوظة في مخاطر الائتمان وتعديلها حسب الاقتضاء لضمان أن المعايير قادرة على تحديد الزيادة الملحوظة في مخاطر الائتمان قبل أن ينقضي استحقاق المبلغ.

تفترض المجموعة أن مخاطر الائتمان على الأداة المالية لم تتزايد بشكل ملحوظ منذ الاعتراف المبدئي في حال تم التحديد بأن الأداة المالية تنطوي على مخاطر ائتمانية منخفضة في تاريخ التقرير. يتم التحديد بأن الأداة المالية تنطوي على مخاطر ائتمانية منخفضة إذا:

- (1) كانت تنطوي الأداة المالية على مستوى منخفض من مخاطر التعثر في السداد،
- (2) كان للمقترض قدرة كبيرة على الوفاء بالتزاماته من التدفق النقدي التعاقدي في الأجل القريب، و
- (3) كان يحتمل، ولكن ليس بالضرورة، أن تقلل التغيرات العكسية في الظروف الاقتصادية وظروف الأعمال على المدى الطويل قدرة المقترض على الوفاء بالتزاماته من التدفق النقدي التعاقدي.

2. تعريف التعثر

تعتبر المجموعة أن الأصل المالي ينطوي على حالة تعثر في السداد عندما يكون من غير المحتمل أن يدفع المقترض التزاماته الائتمانية للمجموعة بالكامل، أو إذا كان هناك شك كاف حول إمكانية التحصيل النهائية، أو إذا انقضى أجل الاستحقاق لفترة تزيد عن ٩٠ يوماً بالنسبة للعميل.

3. الموجودات المالية منخفضة الجدارة الائتمانية

يكون الأصل المالي منخفض الجدارة الائتمانية عندما ينشأ حدث واحد أو أكثر ويكون له تأثير مادي على التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة لذلك الأصل المالي. إن الدليل على أن الأصل المالي أصبح منخفض الجدارة الائتمانية يتضمن بيانات ملحوظة حول الأحداث التالية:

- (أ) التعثر المالي بشكل كبير للمصدر أو المقترض؛
- (ب) خرق العقد مثل حالات التعثر أو انقضاء تاريخ الاستحقاق (انظر (2) أعلاه)؛
- (ج) منح المقترض/ المقترضين امتياز (امتيازات) للمقترض لم يكن المقترض ليمنحها للمقترض لولا وجود أسباب اقتصادية أو تعاقدية تتعلق بتعثر المقترض مالياً.
- (د) أن يصبح من المحتمل إفلاس المقترض أو خضوعه لعملية إعادة هيكلة مالية أخرى.
- (هـ) زوال سوق نشط لهذا الأصل المالي بسبب وجود صعوبات مالية.

4. سياسة الشطب

تشطب المجموعة الأصل المالي عند وجود معلومات تشير إلى أن الطرف المقابل يعاني من صعوبات مالية بالغة ولا توجد توقعات واقعية حول إمكانية التحصيل.

5. القياس والاعتراف بالخسائر الائتمانية المتوقعة

إن قياس الخسائر الائتمانية المتوقعة يعتبر مؤشرًا على احتمالية التعثر ومعدل الخسارة عند التعثر (على سبيل المثال حجم الخسارة إذا كان هناك تعثر في السداد) وقيمة التعرض عند التعثر. يستند تقدير احتمالية التعثر ومعدل الخسارة عند التعثر إلى البيانات السابقة المعدلة حسب المعلومات المستقبلية كما هو موضح أعلاه. أما فيما يتعلق بقيمة التعرض عند التعثر، بالنسبة للموجودات المالية؛ تتمثل قيمة التعرض عند التعثر في إجمالي القيمة الدفترية للموجودات في تاريخ التقرير، وبالنسبة لعقود الضمان المالي؛ تتضمن قيمة التعرض عند التعثر المبلغ المسحوب كما في تاريخ التقرير بالإضافة لأي مبالغ إضافية من المتوقع أن يتم سحبها في المستقبل بحلول تاريخ التعثر المحدد استناداً إلى النمط التاريخي، فضلاً عن تفهم المجموعة لاحتياجات التمويل المستقبلية المحددة للمدينين وغير ذلك من المعلومات المستقبلية ذات الصلة.

بالنسبة للموجودات المالية، يتم تقدير الخسائر الائتمانية المتوقعة على أنها تتمثل في الفرق بين كافة التدفقات النقدية التعاقدية المستحقة للشركة وفقاً للعقد وكافة التدفقات النقدية التي تتوقع المجموعة استلامها مخصومة بمعدل الفائدة الفعلية الأصلية.

استبعاد الموجودات المالية

تستبعد المجموعة الأصل المالي فقط عندما تنتهي الحقوق التعاقدية للتدفقات النقدية المعترف بها من الأصل؛ أو عندما تقوم المجموعة فعلياً بتحويل الأصل المالي وكافة مخاطر ومنافع الملكية للأصل المالي إلى منشأة أخرى. في حال عدم قيام المجموعة بنقل أو الاحتفاظ بكافة مخاطر ومنافع الملكية واستمرت في السيطرة على الأصل المنقول، تعترف المجموعة بحصتها المحتفظ بها في الأصل والالتزام المرتبط به مقابل المبالغ التي قد تضطر لدفعها. أما في حال احتفاظ المجموعة بشكل جوهري بكافة مخاطر ومنافع ملكية أصل مالي محول، فإن المجموعة تستمر في الاعتراف بالأصل المالي وتعترف أيضاً بالقروض المضمونة بمبلغ المحصلات المستلمة.

عند استبعاد الأصل المالي المقاس بالتكلفة المطفأة، يتم الاعتراف بالفرق بين القيمة الدفترية للأصل والمبلغ المقابل المستلم والمستحق في الربح أو الخسارة. كذلك، عند استبعاد الاستثمار في أداة دين مصنفة كاستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر، يتم تصنيف الربح أو الخسارة المتراكمة سابقاً في احتياطي إعادة تقييم استثمارات ضمن الربح أو الخسارة. وفي المقابل، عند استبعاد أي من الاستثمارات في أداة حقوق الملكية التي تم اختيارها من قبل المجموعة عند الاعتراف المبدئي ليتم قياسها بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر، لا يتم إعادة تصنيف الربح أو الخسارة المتراكمة سابقاً في احتياطي إعادة تقييم استثمارات ضمن الربح أو الخسارة ولكن يتم تحويلها إلى الأرباح المرحلة.

المطلوبات المالية

المطلوبات المالية المقاسة لاحقاً بالتكلفة المطفأة

إن المطلوبات المالية يتم قياسها لاحقاً بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة الفائدة الفعلية.

إن طريقة معدل الفائدة الفعلية هي طريقة تقتضي احتساب التكلفة المطفأة للالتزام المالي وتوزيع مصروف الفوائد على الفترة المرتبطة بها. إن معدل الفائدة الفعلية هو المعدل الذي يخصم فعلياً الدفعات النقدية المستقبلية المقدرة (بما في ذلك جميع الرسوم المدفوعة أو المستلمة التي تشكل جزءاً لا يتجزأ من معدل الفائدة الفعلية وتكاليف المعاملة والأقساط أو الخصومات الأخرى) خلال العمر المتوقع للالتزام المالي أو (حسب الاقتضاء) خلال فترة أقصر، بالتكلفة المطفأة للالتزام المالي.

استبعاد المطلوبات المالية

تستبعد المجموعة المطلوبات المالية فقط عندما يتم الإعفاء من التزام المجموعة أو إلغاؤه أو انتهاء صلاحية استحقاقه. يتم الاعتراف بالفرق بين القيمة الدفترية للالتزام المالي غير المعترف به والمقابل المدفوع والمستحق ضمن الربح أو الخسارة.

التزامات عقد الضمان المالي

إن عقد الضمان المالي هو العقد الذي يتطلب من المُصدر أن يسدد مدفوعات محددة لتعويض حامل العقد عن الخسارة التي يتكبدها بسبب فشل مدين محدد في القيام بالمدفوعات عندما تصبح مستحقة وفقاً لشروط أداة دين.

تُقاس التزامات عقد الضمان المالي مبدئيًا بقيمها العادلة، وإذا لم تُصنف كمدرجة بالقيمة العادلة من خلال بيان الربح أو الخسارة ولم ينشأ عنها تحويل أصل، فإنها تُقاس لاحقًا بأي مما يلي أيهما أعلى:

• مبلغ مخصص الخسارة المحدد وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ (انظر الموجودات المالية أعلاه).

• المبلغ المعترف به مبدئيًا ناقصًا، حسب الاقتضاء، إجمالي مبلغ الإطفاء المعترف به وفقاً لسياسات الاعتراف بالإيرادات.

الأدوات المالية المشتقة وأنشطة التحوط

تدخل المجموعة في الأدوات المالية المشتقة لإدارة انكشافها على معدلات الفائدة. يتم الاعتراف بالمشتقات مبدئيًا بالقيمة العادلة في تاريخ إبرام عقد مشتقات الأداة المالية ويُعاد قياسها لاحقاً بقيمتها العادلة في تاريخ كل تقرير. يتم الاعتراف بالأرباح أو الخسائر الناتجة مباشرة ضمن الربح أو الخسارة ما لم يتم وسم المشتقات كأداة تحوط فعالة، وفي هذه الحالة يعتمد توقيت الاعتراف بالربح أو الخسارة على طبيعة علاقة التحوط. يتم الاعتراف بالمشتقات ذات القيمة العادلة الموجبة كأصل مالي، بينما يتم الاعتراف بالمشتقات ذات القيمة العادلة السالبة كالترام مالي. لا تخضع المشتقات للمقاصة في البيانات المالية ما لم يكن للمجموعة كل من الحق القانوني والنية لإجراء المقاصة.

محاسبة التحوط

بالنسبة لمحاسبة التحوط، تقوم المجموعة بتحديد المشتقات كتحوطات القيمة العادلة لموجودات أو مطلوبات معترف بها أو ارتباط مؤكد (تحوط القيمة العادلة) أو كتحوطات خطر معين متعلق بأحد الموجودات أو المطلوبات المعترف بها أو المعاملات التي يمكن توقعها بشكل كبير (تحوط التدفق النقدي) أو كتحوطات صافي الاستثمار في عمليات أجنبية (تحوط صافي الاستثمار).

في بداية علاقة التحوط، توثق المجموعة علاقة التحوط بين أداة التحوط والبند المتحوط له بالإضافة إلى أهدافها من إدارة المخاطر واستراتيجيتها لمُبَاشَرةً لِمُبَاشَرةً عمليات التحوط. علاوة على ذلك وفي بداية التحوط، تقوم المجموعة بشكل مستمر بتوثيق ما إذا كانت أداة التحوط ذات فاعلية لتسوية التغيرات في القيم العادلة أو التدفقات النقدية للبند المتحوط له والتي تُعزى إلى المخاطر المتحوط لها، ويتحقق ذلك عندما تستوفي علاقات التحوط جميع متطلبات فاعلية التحوط التالية:

• أن يكون هناك علاقة اقتصادية بين البند المتحوط له وأداة التحوط؛

• ألا يهemin أثر المخاطر الائتمانية على التغيرات في القيمة التي تنشأ عن تلك العلاقة الاقتصادية؛ و

• أن تكون نسبة التحوط في علاقة التحوط هي نفس النسبة الناتجة عن كمية البند المتحوط له التي تقوم المجموعة بالتحوط له فعليًا، ومبلغ أداة التحوط الذي تستخدمه المجموعة فعليًا لتحوط تلك الكمية من البند المتحوط له.

إذا توقفت علاقة التحوط عن استيفاء متطلب فاعلية التحوط المتعلق بنسبة التحوط ولكن ظل الهدف من إدارة المخاطر لعلاقة التحوط المصنفة كما هو، تعدل المجموعة نسبة التحوط الخاصة بعلاقة التحوط (أي إعادة التوازن) بحيث تستوفي ضوابط التأهل مرة أخرى.

تحوطات القيمة العادلة

يتم الاعتراف بالتغير في القيمة العادلة لأدوات التحوط المؤهلة ضمن الربح أو الخسارة إلا إذا اشتملت أدوات التحوط على أداة حقوق ملكية مصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر، وفي هذه الحالة يتم الاعتراف بها ضمن الدخل الشامل الآخر. يتم تعديل القيمة الدفترية للبند المتحوط له الذي لم يتم قياسه فعلياً بالقيمة العادلة مقابل التغير في القيمة العادلة الذي يُعزى إلى المخاطر المتحوظة مع إدراج ما يقابله ضمن الربح أو الخسارة. بالنسبة لأدوات الدين المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر، فإنه لن يتم تعديل القيمة الدفترية نظراً لأنها مدرجة فعلياً بالقيمة العادلة، ولكن يتم الاعتراف بأرباح أو خسائر التحوط ضمن الربح أو الخسارة بدلاً من الدخل الشامل الآخر. وفي حالة إذا كان البند المتحوط له يمثل أداة حقوق الملكية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر، فإن ربح أو خسارة التحوط تظل مدرجة ضمن الدخل الشامل الآخر من أجل مطابقة أداة التحوط. عند الاعتراف بأرباح أو خسائر التحوط ضمن الربح أو الخسارة، يتم الاعتراف بها ضمن السطر ذاته المحدد للبند المتحوط له. تتوقف المجموعة عن المحاسبة عن التحوط فقط عندما تتوقف علاقة التحوط (أو جزء من علاقة التحوط) عن استيفاء ضوابط التأهل (بعد إعادة التوازن لعلاقة التحوط، إذا كان مُنطبقاً). ويشمل ذلك حالات انقضاء أداة التحوط أو بيعها أو إنهاؤها أو ممارستها. ولهذا الغرض، يتم المحاسبة عن حالة التوقف بأثر مستقبلي. إن تسوية القيمة العادلة المطبقة على القيمة الدفترية للبند المتحوط له والناتجة عن المخاطر المتحوط لها يتم إطفاؤها ضمن الربح أو الخسارة اعتباراً من ذلك التاريخ.

تحوطات التدفق النقدي

إن الجزء الفعال من التغيرات في القيمة العادلة للمشتقات وأدوات التحوط الفعالة الأخرى التي يتم تصنيفها وتأهيلها كتحوطات تدفق نقدي يتم الاعتراف به في الدخل الشامل الآخر ويتم تجميعه ضمن مخصص التحوط، مقتصرأً على التغير التراكمي في القيمة العادلة للبند المتحوط له اعتباراً من بداية التحوط. ويتم الاعتراف بالربح أو الخسارة على الجزء غير الفعال من التحوط مباشرة في الربح أو الخسارة، ويتم إدراجه ضمن بند "أرباح وخسائر أخرى".

إن المبالغ المعترف بها سابقاً في الدخل الشامل الآخر والمجمعة ضمن حقوق الملكية يُعاد تصنيفها إلى الربح أو الخسارة في الفترات التي يؤثر خلالها البند المتحوط له في الربح أو الخسارة، وذلك ضمن البند المتحوط له والمعترف به. غير أنه عندما ينشأ عن معاملة متوقعة متحوط لها الاعتراف بأصل غير مالي أو التزام غير مالي، فإن الأرباح والخسائر المعترف بها سابقاً في الدخل الشامل الآخر والمجمعة ضمن حقوق الملكية يتم استبعادها من حقوق الملكية وإدراجها ضمن التكلفة المقاسة مبدئيًا للأصل غير المالي أو الالتزام غير المالي. ولا يؤثر هذا التحويل على الدخل الشامل الآخر. علاوة على ذلك، إذا كانت المجموعة تتوقع أن بعض أو كل الخسائر المتراكمة ضمن مخصص التحوط لن يتم استردادها في المستقبل، فإنه يتم إعادة تصنيف هذا المبلغ مباشرة ضمن الربح أو الخسارة.

توقف المجموعة محاسبة التحوط فقط عندما تتوقف علاقة التحوط (أو جزء منها) عن استيفاء ضوابط التأهل (بعد إعادة التوازن، إن وجد). ويشمل ذلك الحالات التي تنتهي فيها صلاحية أداة التحوط أو يتم بيعها أو إنهاؤها أو ممارستها. ويتم المحاسبة عن هذا التوقف بأثر مستقبلي. إن الأرباح والخسائر المدرجة في الدخل الشامل الآخر والمتراكمة ضمن مخصص التحوط في ذلك الوقت تظل مدرجة ضمن حقوق الملكية ويتم إعادة تصنيفها إلى الربح أو الخسارة في حال حدوث معاملة متوقعة. وعندما لا يتوقع حدوث معاملة متوقعة، فإن الأرباح والخسائر المتراكمة ضمن مخصص التحوط يتم تصنيفها مباشرة ضمن الربح أو الخسارة.

تحوطات صافي الاستثمارات في عمليات أجنبية

يتم المحاسبة عن تحوطات صافي الاستثمارات في عمليات أجنبية بشكل مماثل لتحوطات التدفق النقدي: يتم الاعتراف بأي أرباح أو خسائر ناتجة عن عقود العملات الأجنبية الآجلة فيما يتعلق بالجزء الفعال من التحوط ضمن الدخل الشامل ويتم تجميعها ضمن احتياطي ترجمة عملات أجنبية. يتم الاعتراف بالأرباح أو الخسائر المتعلقة بالجزء غير الفعال مباشرة ضمن الربح أو الخسارة ويتم إدراجها ضمن بند سطر "أرباح وخسائر أخرى". يتم إعادة تصنيف أي أرباح أو خسائر ناتجة عن أداة التحوط ومجمعة ضمن احتياطي ترجمة عملات أجنبية إلى الربح أو الخسارة عند الاستبعاد الكامل أو الاستبعاد الجزئي لعملية أجنبية.

مقاصة الموجودات والمطلوبات المالية

يتم التقاص بين الموجودات والمطلوبات المالية ويتم تسجيلها على أساس الصافي في بيان المركز المالي المجمع عند وجود حق قانوني ملزم بإجراء التقاص على المبالغ المسجلة وتنوي المجموعة إما السداد على أساس الصافي أو تحقق الموجودات وسداد الالتزام في الوقت ذاته.

2.3.4 النقد والنقد المعادل

يتم تصنيف النقد بالصندوق والودائع تحت الطلب والودائع لأجل لدى البنوك التي لا تتجاوز آجال استحقاقها الأصلية ثلاثة أشهر كنقد ونقد معادل في بيان التدفقات النقدية المجمع.

2.3.5 المخزون

يتم إدراج المخزون بالتكلفة أو صافي القيمة الممكن تحقيقها، أيهما أقل. وتتضمن التكلفة تكاليف المواد المباشرة، وحسب الاقتضاء، تكاليف العمالة المباشرة وتلك المصاريف غير المباشرة المتكبدة لإحضار المخزون إلى موقعه وحالته الحالية. تُحتسب التكلفة باستخدام طريقة متوسط التكلفة المرجحة. يمثل صافي القيمة الممكن تحقيقها سعر البيع المقدر ناقصًا كافة التكاليف المقدرة للإنجاز والتكاليف المتكبدة في التسويق والبيع والتوزيع.

2.3.6 استثمارات في شركات زميلة ومشاريع مشتركة

إن الشركة الزميلة هي منشأة تمارس الشركة تأثيراً جوهرياً عليها لكنها ليست شركة تابعة ولا تمثل حصة في مشروع مشترك. إن التأثير الجوهري هو القدرة على المشاركة في القرارات المالية والسياسات التشغيلية للشركة المستثمر بها لكنه لا يمثل سيطرة أو سيطرة مشتركة على تلك السياسات.

عندما تبرم إحدى منشآت المجموعة معاملة مع إحدى الشركات الزميلة أو المشاريع المشتركة الخاصة بالمجموعة، فإن الأرباح والخسائر الناتجة من المعاملات مع الشركة الزميلة أو المشروع المشترك يتم الاعتراف بها في البيانات المالية المجمع للمجموعة فقط بحدود الحصص في الشركة الزميلة أو المشروع المشترك التي ليس لها علاقة بالمجموعة.

تطبق المجموعة المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 9، بما في ذلك متطلبات انخفاض القيمة، على الحصص طويلة الأجل في شركة زميلة أو مشروع مشترك التي لا تنطبق عليها طريقة حقوق الملكية والتي تشكل جزءًا من صافي الاستثمار في الشركة المستثمر بها. إضافةً إلى ذلك، عند تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ على الحصص طويلة الأجل، لا تأخذ الشركة بعين الاعتبار التعديلات على قيمتها الدفترية التي يتطلبها معيار المحاسبة الدولي رقم 28 (أي، تعديلات القيمة الدفترية للحصص طويلة الأجل الناشئة عن توزيع خسائر الشركة المستثمر بها أو تقييم الانخفاض في القيمة وفقاً لمعيار المحاسبة الدولي رقم 28).

2.3.7 ممتلكات ومعدات

يتم إدراج الممتلكات والمعدات بالتكلفة ناقصاً الاستهلاك المتراكم والخسائر المتراكمة الناتجة عن الانخفاض في القيمة. لا يتم استهلاك الأرض ملك حر.

تُستهلك الممتلكات والمعدات على أساس القسط الثابت وذلك حسب الأعمار الإنتاجية المقدرة لها كما يلي:

سنوات	مباني
50	
3 – 8	تحسينات على أصول مستأجرة
3 – 20	شبكات خلوية ومعدات أخرى
3 – 5	أثاث وتركيبات

تُراجع تلك الموجودات بصورة دورية لتحديد أي انخفاض في القيمة. عندما يكون هناك مؤشر على أن القيمة الدفترية لأصل أكثر من قيمته الاستردادية، يتم تخفيض قيمة الأصل لقيمته الاستردادية. وتُدرج خسارة الانخفاض في القيمة ضمن بيان الربح أو الخسارة المجمع. يتم مراجعة القيمة المتبقية والأعمار الإنتاجية وطرق الاستهلاك في نهاية كل سنة مالية، وتعديلها، عند الاقتضاء. يتم إعادة عرض الموجودات في الاقتصاديات ذات التضخم المرتفع عن طريق تطبيق التغير في المؤشرات العامة للأسعار اعتباراً من تاريخ الاقتناء حتى تاريخ فترة التقرير الحالية. يستند احتساب استهلاك هذه الموجودات إلى المبالغ المعاد عرضها.

2.3.8 الموجودات غير الملموسة والشهرة

الموجودات غير الملموسة المستحوز عليها بشكل منفصل

إن الموجودات غير الملموسة ذات الأعمار الإنتاجية المحددة المستحوز عليها بشكل منفصل يتم إدراجها بالتكلفة ناقصاً الإطفاء المتراكم والخسائر المتراكمة الناتجة عن الانخفاض في القيمة. يتم الاعتراف بالإطفاء على أساس القسط الثابت على مدى أعمارها الإنتاجية المقدرة المبينة في إيضاح رقم 12. يتم مراجعة العمر الإنتاجي المقدر وطريقة الإطفاء في نهاية كل فترة تقرير ويتم المحاسبة عن أثر أي تغييرات في التقدير على أساس مستقبلي. إن الموجودات غير الملموسة ذات الأعمار الإنتاجية غير المحددة المستحوز عليها بشكل منفصل يتم إدراجها بالتكلفة ناقصاً الخسائر المتراكمة الناتجة عن الانخفاض في القيمة.

الموجودات غير الملموسة المستحوز عليها ضمن اندماج الأعمال

إن الموجودات غير الملموسة المستحوز عليها ضمن اندماج الأعمال والمُعترف بها بشكل منفصل عن الشهرة يتم الاعتراف بها مبدئيًا بقيمتها العادلة في تاريخ الاستحواذ (والتي تمثل تكلفتها).

لاحقاً للاعتراف المبدئي، تُدرج الموجودات غير الملموسة المستحوز عليها ضمن اندماج الأعمال بالتكلفة ناقصاً الإطفاء المتراكم والخسائر المتراكمة الناتجة عن الانخفاض في القيمة بنفس أساس المحاسبة عن الموجودات غير الملموسة المستحوز عليها بشكل منفصل.

الحقوق المُعاد اقتناؤها

يمثل هذا البند حقوق تم منحها سابقاً للشركة المستحوز عليها كي تستخدم أصل أو أكثر من الموجودات المُعترف بها أو غير المُعترف بها والخاصة بالشركة المستحوزة، ولكن تم إعادة الاستحواذ عليها كجزء من عملية اندماج الأعمال. يتم قياس هذه الحقوق المُعاد اقتناؤها على أساس المتبقي من الأجل التعاقدية من العقد ذي العلاقة بغض النظر عما إذا كان المشاركون في السوق سيأخذون في الحسبان التعديلات التعاقدية الممكنة أو الترتيبات الملزمة الأخرى عند قياس قيمته العادلة.

إن الحق المُعاد اقتناؤه هو أصل غير ملموس قابل للتحديد ويتم الاعتراف به بشكل منفصل عن الشهرة، ويتم إطفائه على مدى الأجل التعاقدية المتبقي الذي تم منح الحق فيه.

إن المشروع المشترك هو ترتيب مشترك يكون بموجبه للأطراف التي لها سيطرة مشتركة على الترتيب حقوق في صافي أصول الترتيب المشترك. السيطرة المشتركة هي التقاسم المتفق عليه تعاقديًا للسيطرة على ترتيب، ولا يتحقق ذلك إلا عندما تتطلب القرارات بشأن الأنشطة ذات الصلة الموافقة بالإجماع من الأطراف التي تتقاسم السيطرة.

يتم إدراج نتائج أعمال وموجودات ومطلوبات الشركات الزميلة والمشاريع المشتركة في هذه البيانات المالية باستخدام طريقة حقوق الملكية إلا عندما يتم تصنيف الاستثمار كاحتفظ به لغرض البيع، إذ يتم المحاسبة عنه وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم 5.

وفقاً لطريقة حقوق الملكية، يتم الاعتراف بالاستثمار في الشركة الزميلة أو المشروع المشترك مبدئيًا بالتكلفة ضمن بيان المركز المالي، ويتم تعديله لاحقاً للاعتراف بحصة المجموعة في ربح أو خسارة والدخل الشامل الآخر للشركة الزميلة أو المشروع المشترك. عندما يتجاوز نصيب المجموعة في خسائر الشركة الزميلة أو المشروع المشترك حصة المجموعة في تلك الشركة الزميلة أو ذلك المشروع المشترك (متضمنة أي حصص طويلة الأجل تمثل، في جوهرها، جزء من صافي استثمار المجموعة في الشركة الزميلة أو المشروع المشترك) تتوقف المجموعة عن الاعتراف بنصيبها من الخسائر الإضافية. يتم الاعتراف بالخسائر الإضافية فقط في حدود ما يقع على عاتق المجموعة من التزامات قانونية أو متوقعة أو قيامها بسداد دفعات نيابة عن الشركة الزميلة أو المشروع المشترك.

يتم المحاسبة عن الاستثمار في شركة زميلة أو مشروع مشترك باستخدام طريقة حقوق الملكية اعتباراً من التاريخ الذي أصبح فيه الشركة المستثمر بها شركة زميلة أو مشروع مشترك. عند الاستحواذ على استثمار في شركة زميلة أو مشروع مشترك، فإن أي زيادة في تكلفة الاستثمار عن حصة المجموعة من صافي القيمة العادلة للموجودات القابلة للتحديد والمطلوبات في الشركة المستثمر بها يتم الاعتراف به كشهرة، والتي يتم تضمينها في القيمة الدفترية للاستثمار. يتم الاعتراف مباشرة ضمن الربح أو الخسارة بأي زيادة في حصة المجموعة من صافي القيمة العادلة للموجودات القابلة للتحديد والمطلوبات عن تكلفة الاستثمار بعد إعادة التقييم، وذلك في الفترة التي يتم فيها الاستحواذ على الاستثمار.

تُطبق متطلبات معيار المحاسبة الدولي رقم 36 لتحديد ما إذا كان من الضروري الاعتراف بأي خسارة انخفاض في القيمة فيما يتعلق باستثمار المجموعة في شركة زميلة أو مشروع مشترك. عندما يكون ذلك ضرورياً، يتم اختبار القيمة الدفترية الكاملة للاستثمار (بما في ذلك الشهرة) لتحديد الانخفاض في القيمة وذلك وفقاً لمعيار المحاسبة الدولي رقم 36 كأصل واحد من خلال مقارنة قيمته الاستردادية (قيمة الاستخدام والقيمة العادلة ناقصاً تكاليف البيع، أيهما أعلى) بقيمته الدفترية. لا توزع أي خسارة معترف بها للانخفاض في القيمة على أي أصل بما في ذلك الشهرة التي تشكل جزءاً من القيمة الدفترية للاستثمار. يتم الاعتراف بأي رد لخسارة الانخفاض في القيمة المشار إليها وفقاً لمعيار المحاسبة الدولي رقم 36 وذلك بمقدار الزيادة اللاحقة في القيمة الاستردادية للاستثمار.

تتوقف المجموعة عن استخدام طريقة حقوق الملكية اعتباراً من تاريخ عدم اعتبار الاستثمار كشركة زميلة أو مشروع مشترك. عندما تحتفظ المجموع بحصة في شركة زميلة سابقة أو مشروع مشترك سابق وتكون الحصة المستبقاة عبارة عن أصل مالي، تقيس المجموعة الحصة المستبقاة بالقيمة العادلة في ذلك التاريخ، وتعتبر القيمة العادلة للحصة المستبقاة هي قيمتها العادلة عند الاعتراف المبدئي وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم 9. يتم مراعاة الفرق بين القيمة الدفترية للشركة الزميلة أو المشروع المشترك في تاريخ التوقف عن استخدام طريقة حقوق الملكية والقيمة العادلة لأي حصة مستبقاة وأي متحصلات ناتجة عن بيع جزء من الحصة في الشركة الزميلة أو المشروع المشترك وذلك عند تحديد الأرباح أو الخسائر الناتجة عن بيع الشركة الزميلة أو المشروع المشترك.

بالإضافة إلى ذلك، تقوم المجموعة بالمحاسبة عن كافة المبالغ المُعترف بها سابقاً في الدخل الشامل الآخر فيما يتعلق بتلك الشركة الزميلة وفقاً لنفس الأساس الذي كان سيُطلب الاستناد إليه إذا قامت الشركة الزميلة ببيع الموجودات أو المطلوبات ذات الصلة بشكل مباشر. وعليه، إذا تم إعادة تصنيف الأرباح أو الخسائر المُعترف بها سابقاً في الدخل الشامل الآخر من قبل تلك الشركة الزميلة أو ذلك المشروع المشترك إلى الربح أو الخسارة عند بيع الموجودات أو المطلوبات ذات الصلة، تقوم المجموعة بإعادة تصنيف الأرباح أو الخسائر من حقوق الملكية إلى الربح أو الخسارة (كتسوية ناتجة عن إعادة التصنيف) عندما يتم استبعاد الشركة الزميلة أو المشروع المشترك.

عندما تخفض المجموعة حصة ملكيتها في شركة زميلة أو مشروع مشترك مع استمرارها في استخدام طريقة حقوق الملكية، تقوم المجموعة بإعادة تصنيف نسبة الربح أو الخسارة المُعترف بها سابقاً في الدخل الشامل الآخر والمتعلقة بذلك التخفيض في حصة الملكية إلى بيان الربح أو الخسارة إذا كان يتوجب إعادة تصنيف ذلك الربح أو الخسارة إلى بيان الربح أو الخسارة عند بيع الموجودات أو المطلوبات ذات الصلة.

حقوق الاستخدام غير القابلة للإبطال

يقصد بحق الاستخدام غير القابل للإبطال أنه الحق في استخدام جزء من سعة كابل الإرسال الأرضي أو البحري والممنوح لفترة محددة. يتم الاعتراف بحقوق الاستخدام غير القابلة للإبطال بالتكلفة كأصل عندما تمتلك المجموعة حق محدد غير قابل للإبطال لاستخدام جزء محدد من الأصل الأساسي، ويمثل بصفة عامة الألياف البصرية، وتمتد مدة استخدام هذا الحق خلال الجزء الأكبر من فترة استخدام الأصل الأساسي. ويتم الاعتراف بتلك الحقوق على أساس طريقة القسط الثابت على مدى فترة الاستخدام المتوقعة ومدة سريان العقد التي تتراوح ما بين 10 إلى 20 سنة، أيهما أقل.

عدم الاعتراف بالموجودات غير الملموسة

يُستبعد الأصل غير الملموس عند البيع أو عند عدم توقع أي منافع اقتصادية مستقبلية من الاستخدام أو البيع. إن الأرباح أو الخسائر الناتجة عن استبعاد أصل غير ملموس والمقاسة على أنها الفرق بين صافي متحصلات البيع والقيمة الدفترية للأصل يتم الاعتراف بها ضمن الربح أو الخسارة في الفترة التي يتم فيها استبعاد الأصل.

الشهرة

يتم الاعتراف بالشهرة وقياسها مبدئيًا كما هو مبين في إيضاح رقم 2.3.1.

لا يتم إطفاء الشهرة ولكن يتم مراجعتها مرة واحدة على الأقل سنويًا لتحديد الانخفاض في القيمة، ولعرض اختبار الانخفاض في القيمة، يتم توزيع الشهرة على وحدات التوليد النقد الخاصة بالمجموعة (أو مجموعات وحدات توليد النقد) المتوقع أن تستفيد من التآزر الناتج عن اندماج الأعمال. يتم إجراء اختبار لتحديد انخفاض قيمة وحدات توليد النقد الموزع عليها الشهرة وذلك بشكل سنوي أو بمعدل أكثر تكرارًا إذا كان هناك مؤشر على انخفاض قيمة الوحدة، إذا كانت القيمة الاستردادية لوحدة توليد النقد أقل من القيمة الدفترية للوحدة، يتم توزيع خسارة انخفاض القيمة أولاً لتخفيض القيمة الدفترية لأي شهرة تم توزيعها على الوحدة، ثم على الموجودات الأخرى في الوحدة بالتناسب على أساس القيمة الدفترية لكل أصل في الوحدة. لا يتم رد خسارة انخفاض القيمة المعترف بها للشهرة في الفترة اللاحقة.

إن القيمة الاستردادية هي القيمة العادلة ناقصاً تكاليف البيع أو قيمة الاستخدام، أيهما أعلى. عند تقدير قيمة الاستخدام، يتم خصم التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة إلى قيمتها الحالية باستخدام معدل خصم قبل الضريبة يعكس تقييمات السوق الحالية للقيمة الزمنية للأموال والمخاطر المحددة للأصل والتي لم يتم تعديل التدفقات النقدية المستقبلية بموجبها. تُعد المجموعة خطط للأعمال تتراوح مدتها من 4 إلى 5 سنوات. ويتم استخدام هذه الخطط لاحتساب قيمة الاستخدام. تُستخدم معدلات النمو طويل المدى للتدفقات النقدية لتقدير التدفقات النقدية لفترة تتجاوز تلك المدة التي تتراوح من 4 إلى 5 سنوات. يتم تحديد القيمة العادلة مخصوماً منها تكاليف البيع بالرجوع إلى الأسعار السوقية المعلنة.

عند استبعاد وحدة توليد النقد، يتم تضمين المبلغ العائد للشهرة في سبيل تحديد الأرباح أو الخسائر الناتجة عن الاستبعاد.

إن سياسة المجموعة المتعلقة بالشهرة الناتجة عن الاستحواد على شركة زميلة مبينة في إيضاح رقم 2.3.6.

2.3.9 الانخفاض في قيمة الممتلكات والآلات والمعدات وأصول حق الاستخدام والموجودات غير الملموسة باستثناء الشهرة

في نهاية كل فترة تقرير، تقوم المجموعة بمراجعة القيم الدفترية للممتلكات والآلات والمعدات وأصول حق الاستخدام والموجودات غير الملموسة الخاصة بها لتحديد ما إذا كان هناك أي مؤشر على وجود خسارة ناتجة عن انخفاض قيمة تلك الموجودات. في حال وجود مثل هذا المؤشر، يتم تقدير القيمة الاستردادية للأصل لتحديد مدى الخسارة الناتجة عن انخفاض القيمة (إن وجدت). في حال لم يولد الأصل تدفقات نقدية بشكل مستقل عن الموجودات الأخرى، تقدر المجموعة القيمة الاستردادية لوحدة توليد النقد التي يندرج ضمنها هذا الأصل. عندما يمكن تحديد أساس معقول وثابت للتوزيع، توزع الموجودات المشتركة على وحدات فردية لتوليد النقد أو يتم توزيعها على أصغر مجموعة من وحدات توليد النقد التي يمكن أن يحدد لها أساس معقول وثابت للتوزيع.

يتم إجراء اختبار انخفاض القيمة للموجودات غير الملموسة ذات الأعمار الإنتاجية غير المحددة مرة واحدة على الأقل سنويًا، وكلما كان هناك مؤشر في نهاية فترة التقرير على احتمال حدوث انخفاض في قيمة الأصل.

إن القيمة الاستردادية هي القيمة العادلة ناقصاً تكاليف البيع أو قيمة الاستخدام، أيهما أعلى. عند تقدير قيمة الاستخدام، يتم خصم التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة إلى قيمها الحالية باستخدام معدل الخصم قبل الضريبة الذي يعكس تقييمات السوق الحالية للقيمة الزمنية للأموال والمخاطر المحددة للأصل والتي لم يتم تعديل التدفقات النقدية المستقبلية بموجبها.

في حالة تقدير القيمة الاستردادية للأصل (وحدة توليد النقد) بأقل من قيمته الدفترية، يتم تخفيض القيمة الدفترية للأصل (وحدة توليد النقد) إلى قيمته الاستردادية. ويتم الاعتراف بخسارة انخفاض القيمة مباشرة ضمن الربح أو الخسارة.

في حال تم رد خسارة انخفاض القيمة لاحقاً، يتم زيادة القيمة الدفترية للأصل (وحدة توليد النقد) بمقدار التقدير المعدل لقيمه الاستردادية بحيث لا تتجاوز القيمة الدفترية الزائدة تلك القيمة الدفترية التي كان سيتم تحديدها في حال عدم الاعتراف بأي خسارة نتيجة انخفاض قيمة الأصل (وحدة توليد النقد) في السنوات السابقة.

2.3.10 قياس القيمة العادلة

القيم العادلة

إن القيمة العادلة هي السعر الذي سيتم استلامه لبيع أصل أو دفعه لنقل التزام في معاملة منظمة بين المشاركين في السوق في تاريخ القياس. يستند قياس القيمة العادلة إلى افتراض أن معاملة بيع الأصل أو نقل الالتزام تتم إما:

• في السوق الرئيسي للأصل أو الالتزام؛ أو

• في حال غياب السوق الرئيسي، في السوق الأكثر ربحاً للأصل أو الالتزام؛

يجب أن يكون دخول المجموعة إلى السوق الرئيسي أو الأكثر ربحاً متاحاً.

يتم قياس القيمة العادلة لأصل أو التزام باستخدام الافتراضات التي سيستخدمها المشاركون في السوق عند تسعير الأصل أو الالتزام، على افتراض أن المشاركين في السوق سيتصرفون وفقاً لمصلحتهم الاقتصادية.

يأخذ قياس القيمة العادلة للأصل غير المالي بعين الاعتبار قدرة المشارك في السوق على تحقيق المنافع الاقتصادية من خلال أفضل وأمثل استخدام للأصل أو ببيعها لمشارك آخر في السوق سيستخدم الأصل أفضل وأمثل استخدام له.

تستخدم المجموعة أساليب التقييم الملائمة للظروف والتي يتوفر من أجلها بيانات كافية لقياس القيمة العادلة، والتي تزيد من استخدام المدخلات الملحوظة ذات الصلة وتقلل من استخدام المدخلات غير الملحوظة.

يتم تصنيف كافة الموجودات والمطلوبات، التي يتم قياس قيمتها العادلة أو الإفصاح عنها في البيانات المالية، ضمن تسلسل مستويات قياس القيمة العادلة، كما هو مبين أدناه، استناداً إلى أدنى مستوى للمدخلات الجوهرية لقياس القيمة العادلة ككل:

• المستوى 1 – أسعار السوق المعلنة (غير المعدلة) في الأسواق النشطة للموجودات أو المطلوبات المتماثلة؛

• المستوى 2 – أساليب التقييم التي يكون فيها أدنى مستوى للمدخلات الجوهرية لقياس القيمة العادلة ملحوظاً بشكل مباشر أو غير مباشر.

• المستوى 3 – أساليب التقييم التي يكون فيها أدنى مستوى للمدخلات الجوهرية لقياس القيمة العادلة غير ملحوظ.

بالنسبة للأدوات المالية المسعرة في سوق نشط، يتم تحديد قيمتها العادلة بالرجوع إلى أسعار السوق المعلنة. يتم استخدام أسعار الطلب للموجودات وأسعار العرض للمطلوبات.

وبالنسبة للأدوات المالية غير المسعرة، يتم تحديد قيمتها العادلة بالرجوع إلى القيمة السوقية للاستثمارات المشابهة أو بالاعتماد على التدفقات النقدية المخصصة المتوقعة أو نماذج التقييم الأخرى الملائمة أو باستخدام الأسعار المعلنة من قبل السماسرة.

وبالنسبة للأدوات المالية المدرجة بالتكلفة المطفأة، يتم تحديد قيمتها العادلة باستخدام طريقة التدفقات النقدية المستقبلية المخصصة بمعدل العائد الحالي السائد في السوق لأدوات مالية مماثلة.

وبالنسبة للموجودات والمطلوبات التي يتم الاعتراف بها في البيانات المالية على أساس متكرر، تحدد المجموعة ما إذا كانت الانتقالات قد حدثت بين مستويات تسلسل القياس عن طريق إعادة تقييم التصنيف (بناءً على أدنى مستوى للمدخلات الجوهرية لقياس القيمة العادلة ككل) في نهاية كل فترة تقرير.

ولغرض إفصاحات القيمة العادلة، حددت المجموعة فئات للموجودات والمطلوبات على أساس طبيعة وخصائص ومخاطر الأصل أو الالتزام ومستوى تسلسل قياس القيمة العادلة على النحو الموضح أعلاه.

2.3.11 الضرائب

تمثل ضريبة الدخل مجموع الضريبة الحالية المستحقة والضريبة المؤجلة.

الضريبة الحالية

يستند تحديد مقدار الضريبة المستحقة في الوقت الحالي إلى الربح الخاضع للضريبة للسنة. يختلف مبلغ الربح الخاضع للضريبة عن صافي الربح المفصح عنه في بيان الربح أو الخسارة المجمع حيث أنه لا يتضمن بنود الإيرادات والمصاريف الخاضعة للضريبة أو القابلة للاستقطاع في سنوات أخرى كما أنه لا يتضمن البنود غير الخاضعة للضريبة أو غير القابلة للاستقطاع. يتم احتساب مبلغ التزام الضريبة الحالية على المجموعة باستخدام معدلات الضريبة المطبقة أو التي ستطبق على الأرجح في نهاية فترة التقرير.

يتم الاعتراف بمخصص مقابل المسائل الضريبية التي يكون فيها تحديد مقدار الضريبة غير مؤكد ولكن من المرجح أن يكون هناك تدفق نقدي خارجي لصالح السلطة الضريبية. يتم قياس المخصصات بأفضل تقدير للمبلغ المتوقع أن يصبح مستحق السداد. ويستند التقييم

إلى أحكام وتقديرات خبراء الضرائب التابعين للمجموعة والمدعومين بالتجارب والخبرات السابقة في هذا المجال وفي بعض الحالات يستند إلى استشارات يتم الحصول عليها من مستشارين ضريبيين مستقلين.

الضريبة المؤجلة

تمثل الضريبة المؤجلة المبالغ الضريبية المتوقع دفعها أو استردادها فيما يتعلق بالفروق بين المبالغ الدفترية للموجودات والمطلوبات في البيانات المالية ووعاء الضريبة المقابلة المستخدم في احتساب الربح الخاضع للضريبة ويتم المحاسبة عنها باستخدام طريقة الالتزام. وبشكل عام، يتم الاعتراف بالتزامات الضريبة المؤجلة فيما يتعلق بكافة الفروقات المؤقتة الخاضعة للضريبة ويتم الاعتراف بأصول الضريبة المؤجلة إلى الحد الذي يحتمل معه توافر أرباح خاضعة للضريبة والتي يمكن مقابلها استخدام الفروقات المؤقتة القابلة للاستقطاع. لا يتم الاعتراف بتلك الموجودات والمطلوبات إذا نتج الفرق المؤقت عن الاعتراف المبدئي (بخلاف اندماج الأعمال) بموجودات والتزامات أخرى في معاملة لا تؤثر على الربح الخاضع للضريبة أو الربح المحاسبي. وإضافة لذلك، لا يتم الاعتراف بالتزام الضريبة المؤجلة إذ نتج الفرق المؤقت عن الاعتراف المبدئي بالشهرة.

يتم الاعتراف بالتزامات الضريبة المؤجلة فيما يتعلق بالفروق المؤقتة الخاضعة للضرائب الناتجة عن الاستثمارات في شركات تابعة وشركات زميلة والحصص في المشاريع المشتركة إلا عندما تكون المجموع قادرة على السيطرة على رد الفروق المؤقتة ومن المحتمل عدم رد الفروق المؤقتة في المستقبل المنظور. إن أصول الضريبة المؤجلة الناتجة عن الفروق المؤقتة القابلة للاستقطاع المرتبطة بتلك الاستثمارات والحصص يتم الاعتراف بها فقط بالحد الذي يحتمل معه توافر أرباح كافية خاضعة للضريبة والتي يمكن مقابلها استخدام منافع الفروقات المؤقتة ومن المتوقع ردها في المستقبل المنظور.

يتم مراجعة القيمة الدفترية لأصول الضريبة المؤجلة في تاريخ التقرير ويتم تخفيضها بالحد الذي لا يحتمل معه تحقيق أرباح كافية خاضعة للضريبة بما يتيح استرداد كامل الأصل أو جزء منه.

تُحتسب الضريبة المؤجلة وفقاً لمعدلات الضريبة المتوقع تطبيقها على الفترة التي يُسوى فيها الالتزام أو يتحقق فيها الأصل استنادًا إلى المعدلات الضريبة والقوانين الضريبية التي تم سَنها أو التي أصبحت في حكم المسنونة بنهاية فترة التقرير. يعكس قياس التزامات وأصول الضريبة المؤجلة الآثار الضريبية المترتبة على الطريقة التي تتوقع المجموعة أن يتم بها، في نهاية فترة التقرير، استرداد أو تسوية القيمة الدفترية لأصولها والتزاماتها.

يتم شطب أصول والتزامات الضريبة المؤجلة عندما يكون هناك حق قانوني ملزم بإجراء مقاصة بين أصول الضريبة الحالية مقابل التزامات الضريبة الحالية وعندما تتعلق بضرائب الدخل المفروضة من قبل نفس السلطة الضريبية وتنوي المجموعة تسوية أصول والتزامات الضريبة الحالية الخاصة بها على أساس الصافي.

الضريبة الحالية والضريبة المؤجلة للسنة

يتم الاعتراف بالضريبة الحالية والضريبة المؤجلة ضمن الربح أو الخسارة إلا عندما يتعلقان بالبند المعترف بها ضمن الدخل الشامل الآخر أو بشكل مباشر ضمن حقوق الملكية، وفي هذه الحالة، يتم الاعتراف بالضريبة الحالية والضريبة المؤجلة أيضًا ضمن الدخل الشامل الآخر أو بشكل مباشر ضمن حقوق الملكية على التوالي. عندما تنشأ الضريبة الحالية أو الضريبة المؤجلة عن الاعتراف المبدئي فيما يتعلق باندماج الأعمال، يتم تضمين الأثر الضريبي عند المحاسبة عن اندماج الأعمال.

2.3.12 مخصصات

يتم الاعتراف بالمخصصات عندما يكون على المجموعة التزام حالي (قانوني أو استنتاجي) نتيجة لحدث سابق، ومن المحتمل أن يُطلب من المجموعة تسوية ذلك الالتزام، ويمكن إجراء تقدير موثوق به لمبلغ الالتزام.

يمثل المبلغ المعترف به كمخصص أفضل تقدير للمقابل المطلوب لتسوية الالتزام الحالي في تاريخ التقرير بمرعاة المخاطر وحالات عدم التأكد المتعلقة بالالتزام. عند قياس مخصص باستخدام التدفقات النقدية المقدرة لتسوية الالتزام الحالي، تمثل قيمته الدفترية القيمة الحالية لتلك التدفقات النقدية (عندما يكون أثر القيمة الزمنية للأموال ماديًا).

عندما يكون من المتوقع استرداد بعض أو كافة المنافع الاقتصادية اللازمة لتسوية مخصص من الغير، يتم الاعتراف بالمبلغ المستحق كأصل وذلك في حال التأكد التام من استرداد المبلغ وتحديد قيمته بشكل موثوق به.

عقود متوقع خسارتها

يتم الاعتراف بالالتزامات الحالية الناتجة عن العقود المتوقع خسارتها ويتم قياسها كمخصصات. ينشأ العقد المتوقع خسارته عندما يكون لدى المجموعة عقدًا تتجاوز فيه التكاليف التي لا يمكن تجنبها للوفاء بالالتزامات المنصوص عليها في العقد المنافع الاقتصادية المتوقع الحصول عليها بموجب هذا العقد.

2.3.13 مكافأة نهاية الخدمة للموظفين

تلتزم المجموعة بسداد اشتراكات محددة في نظم التأمينات الاجتماعية الحكومية وكذلك سداد مبالغ للموظفين عند انتهاء خدمتهم دفعة واحدة بموجب لائحة منافع محددة وذلك وفقاً للقوانين المطبقة في البلدان التي يعملون بها. إن خطة المنافع المحددة غير ممولة ويتم احتسابها على أساس المبلغ المستحق للموظفين نتيجة لإنهاء خدمتهم بصورة غير طوعية في تاريخ بيان المركز المالي المجمع. يعتبر هذا الأساس تقديرًا موثوقًا به للقيمة الحالية للالتزام النهائي.

2.3.14 عقود الإيجار

عندما تكون المجموعة هي الطرف المستأجر

تحدد المجموعة عند بدء العقد ما إذا كان العقد هو عقد إيجار أو ينطوي على عقد إيجار. تعترف المجموعة بأصل حق الاستخدام والتزام عقد الإيجار ذي الصلة فيما يتعلق بكافة ترتيبات عقد الإيجار التي تكون فيها المجموعة هي الطرف المستأجر، باستثناء عقود الإيجار قصيرة الأجل (المعرفة كعقود إيجار مدتها 12 شهرًا أو أقل) وعقود إيجار الأصول منخفضة القيمة. بالنسبة لعقود الإيجار، تعترف المجموعة بدفعات عقد الإيجار كمصروف تشغيلي على أساس القسط الثابت طوال مدة عقد الإيجار ما لم يكن هناك أساس نظامي آخر أكثر تمثيلًا للنمط الزمني الذي استهلكت فيه المنافع الاقتصادية من الأصل المستأجر.

يتم قياس التزام عقد الإيجار مبدئيًا بالقيمة الحالية لدفعات عقد الإيجار غير المسددة عند بدء مدة العقد، والمخصومة باستخدام المعدل الضمني في عقد الإيجار. في حال تعذر تحديد ذلك المعدل بسهولة، تستخدم المجموعة معدل افتراضها الإضافي.

تشتمل دفعات عقد الإيجار المتضمنة في قياس التزام عقد الإيجار على:

- الدفعات الثابتة (بما في ذلك دفعات الإيجار الثابتة في جوهرها)، ناقصًا أي حوافز إيجار،
- دفعات عقد الإيجار المتغيرة، التي تعتمد على مؤشر أو معدل، التي تم قياسها مبدئيًا باستخدام المؤشر أو المعدل عند بدء مدة العقد،
- مبالغ يتوقع دفعها بواسطة المستأجر بموجب ضمانات القيمة المتبقية،
- سعر ممارسة خيارات الشراء إذا كان المستأجر متأكدًا من ممارسة هذا الخيار بصورة معقولة، و
- دفعات الغرامات لإنهاء عقد الإيجار إذا كانت مدة عقد الإيجار تعكس ممارسة خيار فسخ عقد الإيجار.

يتم عرض التزام عقد الإيجار في بند منفصل في بيان المركز المالي المجمع.

يتم لاحقاً قياس التزام عقد الإيجار عن طريق زيادة القيمة الدفترية كي تعكس الفائدة على التزام عقد الإيجار (باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلية) وتخفيض القيمة الدفترية لتعكس دفعات عقد الإيجار المسددة.

تعيد المجموعة قياس التزام عقد الإيجار (وتقوم بإجراء التسوية الملائمة على أصل حق الاستخدام ذي الصلة) عند:

- تغير مدة عقد الإيجار أو عندما يكون هناك تغير في تقييم ممارسة خيار الشراء، وفي هذه الحالة يتم إعادة قياس التزام عقد الإيجار عن طريق خصم دفعات عقد الإيجار المعدلة باستخدام معدل الخصم المعدل.
- تغير دفعات عقد الإيجار بسبب التغيرات التي طرأت على المؤشر أو المعدل أو الدفعات المتوقعة وفقاً للقيمة المتبقية المكفولة، وفي هذه الحالات يتم إعادة قياس التزام عقد الإيجار عن طريق خصم دفعات عقد الإيجار المعدلة باستخدام معدل الخصم المبدئي (ما لم يكن تغير دفعات عقد الإيجار بسبب التغير في معدل الفائدة العائم، وفي هذه الحالة يتم استخدام معدل الخصم المعدل).
- تعديل عقد الإيجار وعدم المحاسبة عن تعديل عقد الإيجار كعقد إيجار منفصل، وفي هذه الحالة يتم إعادة قياس التزام عقد الإيجار عن طريق خصم دفعات عقد الإيجار باستخدام معدل الخصم المعدل.

لم تُجر المجموعة أي من تلك التسويات خلال الفترات المعروضة.

تشتمل أصول حق الاستخدام على القياس المبدئي للالتزام عقد الإيجار ذي الصلة ودفعات عقد الإيجار المسددة في أو قبل تاريخ بدء مدة العقد، ناقصًا أي حوافز إيجار مستحقة وأي تكاليف مباشرة مبدئية. ويتم قياسها لاحقًا بالتكلفة ناقصًا الاستهلاك المتراكم وخسائر الانخفاض في القيمة.

يتم استهلاك أصول حق الاستخدام خلال مدة عقد الإيجار والعمر الإنتاجي للأصل المعني، أيهما أقرب، في حالة نقل عقد الإيجار لملكية الأصل المعني أو أن تكلفة أصل حق الاستخدام تعكس ذلك، تتوقع المجموعة ممارسة خيار الشراء ويتم استهلاك أصل حق الاستخدام ذات الصلة خلال العمر الإنتاجي للأصل المعني. يبدأ الاستهلاك عند تاريخ بدء مدة عقد الإيجار.

يتم عرض أصول حق الاستخدام في بند منفصل في بيان المركز المالي المجمع.

تطبق المجموعة معيار المحاسبة الدولي رقم 36 لتحديد ما إذا كان أصل حق الاستخدام قد تعرض للانخفاض في القيمة ويتم المحاسبة عن أي خسارة محددة ناتجة عن انخفاض القيمة كما هو سياسة "الانخفاض في قيمة الممتلكات والألات والمعدات وأصول حق الاستخدام والموجودات غير الملموسة باستثناء الشهرة".

لا يتم إدراج الإيجارات المتغيرة التي لا تعتمد على مؤشر أو معدل في قياس التزام عقد الإيجار وأصل حق الاستخدام. يتم الاعتراف بالدفعات ذات الصلة كمصروف في الفترة التي وقع فيها حدث أو ظرف أدى إلى تكبد تلك الدفعات.

كوسيلة عملية، يسمح المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 16 للمستأجر ألا يقوم بفصل العناصر اللي لا تتعلق بعقد الإيجار، وبدلاً من ذلك المحاسبة عن أي عقود إيجار وأي عناصر لا تتعلق بعقد الإيجار كترتيب منفصل. لم تستخدم المجموعة هذه الوسيلة العملية. بالنسبة للعقد الذي ينطوي على مكون إيجاري مع مكون إيجاري أو غير إيجاري واحد أو أكثر، يجب على المجموعة توزيع المقابل المالي في العقد على كل مكون إيجاري على أساس السعر التناسبي المستقل للمكون الإيجاري، والسعر المستقل الإجمالي للمكونات غير الإيجارية.

معاملات بيع مع إعادة الاستئجار

تبرم المجموعة معاملات بيع مع إعادة استئجار بحيث تقوم ببيع أصول معينة إلى طرف ثالث ومن ثم تعيد استئجارها. وعند تقدير أن عائدات البيع المستلمة تعكس القيمة العادلة، يتم الاعتراف بأي أرباح أو خسائر ناتجة عن البيع في بيان الربح أو الخسارة المجمع، بقدر ما ترتبط بالحقوق التي تم نقلها. وتدرج أي أرباح أو خسائر مستبقاة مرتبطة بالحقوق ضمن القيمة الدفترية لأصل حق الاستخدام المعترف به عند بدء مدة عقد الإيجار. حينما لا يتم تسجيل عائدات البيع المستلمة وفقاً للقيمة العادلة، يتم الاعتراف بأي شروط سوق أقل بمثابة دفعة مقدمة من دفعات الإيجار، ويتم الاعتراف بأي شروط سوق أعلى بمثابة تمويل إضافي مقدم بواسطة المؤجر.

عندما تكون المجموعة هي الطرف المؤجر

يتم تصنيف عقود الإيجار التي تكون فيها المجموعة هي الطرف المؤجر كعقود إيجار تمويلي أو تشغيلي. عندما تنقل شروط عقد الإيجار كافة مخاطر ومنافع الملكية إلى المستأجر، يتم تصنيف العقد على أنه عقد إيجار تمويلي، وتصنف كافة عقود الإيجار الأخرى كعقود إيجار تشغيلي.

يتم الاعتراف بإيراد التأجير من عقود الإيجار التشغيلي على أساس القسط الثابت طوال مدة عقد الإيجار. يتم إضافة التكاليف المباشرة الأولية المتكبدة في التفاوض وترتيب عقد إيجار تشغيلي إلى القيمة الدفترية للأصل المؤجر ويتم إطفائها على أساس القسط الثابت على مدى مدة عقد الإيجار.

يتم الاعتراف بالمبالغ المستحقة من المستأجرين بموجب عقود الإيجار التمويلي كذمم مدينة بمقدار قيمة صافي استثمار المجموعة في عقود الإيجار. ويتم توزيع إيرادات عقود الإيجار التمويلي على الفترات المحاسبية لتعكس معدل عائد دوري ثابت على صافي استثمار المجموعة القائم في عقود الإيجار.

لاحقاً للاعتراف المبدئي، تراجع المجموعة بانتظام القيمة المتبقية غير المضمونة المقدره وتطبق متطلبات انخفاض القيمة الواردة في المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 9 مع الاعتراف بالخسائر الائتمانية المتوقعة على مستحقات عقد الإيجار.

عندما يشتمل العقد على مكونات إيجارية وغير إيجارية، تطبق الشركة المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 15 لتوزيع المقابل بموجب العقد على كل مكون.

2.3.15 الإيرادات

تتكون إيرادات التشغيل من الإيرادات متكررة الحدوث مثل فواتير العملاء لرسوم الاشتراكات الشهرية ورسوم خدمة التجوال والخطوط المؤجرة والمكالمات وتتكون أيضاً من الإيرادات غير متكررة الحدوث مثل رسوم الاتصال التي تدفع لمرة واحدة ومبيعات معدات الهواتف ومكملاتها.

أجهزة الهواتف وخدمات الاتصالات

يتم الاعتراف بالإيرادات من خدمات الاتصالات المتنقلة المقدمة لعملاء الدفع الآجل والدفع المسبق حيثما وعندما يتم نقل الخدمات. إذا قام العميل بأداء الالتزام أولاً، على سبيل المثال، من خلال السداد المسبق للمقابل الموعود به، يصبح لدى المجموعة التزام عقد. إذا قامت المجموعة بتقديم الخدمة أولاً من خلال استيفاء التزامها بالأداء، يصبح لدى المجموعة أصل عقد. يتم الاعتراف بالمقابل النقدي المقبوض مقابل بيع رصيد مسبق الدفع كالتزام عقد حتى ذلك الوقت الذي يستخدم فيه العميل الخدمات وعندها، يتم الاعتراف به كإيراد. تقدم المجموعة هواتف مدعومة لعملائها إلى جانب خدمات الاتصالات المتنقلة. يتم توزيع سعر المعاملة على كل التزام أداء محدد في العقد على أساس سعر البيع المستقل المعني. وينتج عن ذلك إعادة تبويب جزء من الإيرادات من إيرادات المتاجرة إلى إيرادات الخدمات وبالتالي ينشأ أصل بموجب عقد. يمثل الأصل الناتج عن العقد المبالغ المستحقة من العميل والتي لم تتحقق صفتها القانونية بعد. ويتم تحديد أسعار البيع المستقلة استنادًا إلى الأسعار المعلنة. يتم الاعتراف بالإيرادات الناتجة من مبيعات الأجهزة عند تسليم الجهاز للعميل. ويحدث ذلك عادة عند إبرام العميل للعقد. أما الأجهزة التي تباع منفصلة، يدفع العميل قيمتها بالكامل في مركز البيع. يتم إدراج الإيرادات الناتجة من الاتصالات الصوتية والرسائل وخدمات الإنترنت ضمن حزم الباقات ويتم الاعتراف بها عند تقديم الخدمات خلال فترة العقد.

خدمات القيمة المضافة – الموكلين مقابل الوكلاء

تستند الإيرادات الناتجة من خدمات القيمة المضافة وترتيبات مشاركتها إلى تحليل الأحداث والظروف المحيطة بتلك المعاملات. يتم الاعتراف بالإيرادات الناتجة من خدمات القيمة المضافة عند تقديم المجموعة الخدمات ذات الصلة استنادًا إلى سيطرتها أو فقد سيطرتها على الخدمات المحولة للعميل حيث يتم الاعتراف إما بإجمالي المبلغ الصادر به فاتورة إلى العميل أو بالمبلغ المستحق من قبل الشركة كعمولة لتسهيل تقديم الخدمة.

عنصر التمويل الهام

إذا امتلك العميل خيار الدفع مقابل الأجهزة أو الخدمات على مدى فترة ما، يتطلب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 15 اتخاذ حكم لتحديد ما إذا كان العقد يتضمن عنصر تمويل هام. وفي هذه الحالة، يتم تعديل سعر المعاملة ليعكس القيمة الزمنية للأموال.

العمولات وتكاليف العقود الأخرى

يتم تأجيل بعض التكاليف الإضافية المتكبدة في الحصول على عقد مع عميل في بيان المركز المالي المجمع ويتم إطفائها بالتوافق مع إثبات إيراد العقد ذي الصلة. وسيؤدي ذلك بشكل عام إلى الاعتراف في وقت لاحق بمبالغ بعض العمولات المستحقة لموزعين وموظفين تابعين لطرف ثالث.

تقدم المجموعة حوافز للجهات الوسيطة وذلك لاكتساب عملاء جدد وترقية الخدمات المباعة للعملاء الحاليين. يتم إطفاء عمولات التفعيل وإعادة التجديد المدفوعة مقابل خدمات الدفع الآجل على مدار فترة العقد. وفي حالة عملاء الدفع المسبق، يتم تحميل تكاليف العمولات كمصروف عند تكبدها. كما أن المجموعة قد تختار تخصيص مصروف مقابل تكاليف تلك العمولات إذا كانت فترة إطفاء الأصل الناتج سنة واحدة أو أقل أو إذا كانت غير جوهرية.

برامج ولاء العملاء

تطبق المجموعة برنامج ولاء العملاء الذي يوفر مجموعة متنوعة من المزايا للعملاء، وتخصص المجموعة المقابل المقبوض فيما يتعلق بالمنتجات والخدمات المقدمة في الباقة بما في ذلك نقاط الولاء كالتزام أداء منفصل استنادًا إلى أسعار البيع المستقلة.

عقود التركيب والصيانة

تبرم المجموعة أيضاً عقود تركيب وصيانة حيث يتم الاعتراف بالإيرادات مع مرور الوقت باستخدام طريقة التكلفة حتى الإتمام. يتم الاعتراف بالتكاليف ذات الصلة عند تكبدها ضمن الربح أو الخسارة. يتم إدراج الدفعات المقدمة المقبوضة ضمن التزامات العقد. يتم الاعتراف بإيرادات الفوائد على أساس التوزيع الزمني باستخدام طريقة العائد الفعلي. يتم الاعتراف بإيرادات التوزيعات عندما يثبت الحق في استلامها.

إن "معدل الفائدة الفعلية" هو المعدل الذي يخضم فعلياً المتحصلات النقدية المستقبلية المقدرة من خلال العمر الإنتاجي المتوقع للأداة المالية إلى مجمل القيمة الدفترية للأصل المالي.

عند احتساب إيرادات الفوائد، يتم تطبيق معدل الفائدة الفعلية على مجمل القيمة الدفترية للأصل (عندما لا يكون الأصل غير منخفض الجدارة الائتمانية). غير أنه بالنسبة للموجودات المالية التي أصبحت منخفضة الجدارة الائتمانية بعد الاعتراف المبدئي، يتم احتساب إيرادات الفوائد من خلال تطبيق معدل الفائدة الفعلية على التكلفة المطفاة للأصل المالي. في حال لم يعد الأصل منخفض الجدارة الائتمانية، يتم الاستناد مجدداً إلى أساس مجمل القيمة عند احتساب إيرادات الفوائد.

2.3.16 المنح الحكومية

لا يتم الاعتراف بالمنح الحكومية حتى يكون هناك تأكيد معقول بأن المجموعة ستلتزم بالشروط المحددة لها وأن المنحة سيتم الحصول عليها.

يتم الاعتراف بالمنح الحكومية كمصروف ضمن الربح أو الخسارة على أساس منتظم على مدى الفترات التي تعترف فيها المجموعة بالتكاليف المتعلقة بها، والتي تستهدف المنح التعويضية عنها. وعلى وجه الخصوص، فإن المنح الحكومية التي يكون شرطها الأساسي قيام المجموعة بشراء أو إنشاء أو اتباع طريقة أخرى لاقتناء موجودات غير متداولة (بما في ذلك الممتلكات والألات والمعدات) يتم الاعتراف بها كإيرادات مؤجلة ضمن بيان المركز المالي المجمع ويتم تحويلها إلى الربح أو الخسارة على أساس منتظم ومعقول على مدى الأعمال الإنتاجية للتكاليف ذات الصلة.

إن المنح الحكومية التي تصبح مستحقة التحصيل على أنها تعويض عن مصروفات أو خسائر تم تكبدها بالفعل أو لغرض تقديم دعم مالي فوري إلى المجموعة دون أي تكاليف مستقبلية ذات صلة يتم الاعتراف بها ضمن الربح أو الخسارة في الفترة التي تصبح فيها مستحقة التحصيل.

2.3.17 تكاليف الاقتراض

يتم إضافة تكاليف الاقتراض المرتبطة مباشرة باقتناء أو إنشاء أو إنتاج موجودات مؤهلة، وهي الموجودات التي تستغرق بالضرورة فترة زمنية طويلة لتصبح جاهزة للاستخدام المقصود أو البيع، إلى تكلفة تلك الموجودات حتى ذلك الوقت الذي تصبح فيه الموجودات جاهزة تقريباً للاستخدام المقصود أو البيع.

إن إيرادات الاستثمار المكتسبة على الاستثمار في قروض محددة بشكل مؤقت لحين إنفاقها على الموجودات المؤهلة يتم خصمها من تكاليف الاقتراض المؤهلة للرسملة.

يتم الاعتراف بكافة تكاليف الاقتراض الأخرى ضمن الربح أو الخسارة في الفترة التي تكبدت فيها.

2.3.18 العملات الأجنبية

عند إعداد البيانات المالية لمنشآت المجموعة، يتم الاعتراف بالمعاملات التي تتم بعملات غير العملة الرئيسية (العملات الأجنبية) بأسعار الصرف السائدة في تواريخ المعاملات. في تاريخ كل تقرير، يتم إعادة ترجمة الموجودات والمطلوبات النقدية المقومة بعملات أجنبية وفقاً للأسعار السائدة في ذلك التاريخ. يتم ترجمة البنود غير النقدية المدرجة بالقيمة العادلة والمقومة بعملات أجنبية وفقاً للأسعار السائدة في التاريخ الذي تم فيه تحديد القيمة العادلة. لا يُعاد ترجمة البنود غير النقدية التي يتم قياسها من حيث التكلفة التاريخية بعملة أجنبية.

يتم الاعتراف بفروق صرف العملات الأجنبية في الربح أو الخسارة في الفترة التي تنشأ فيها باستثناء:

- فروق الصرف بالنسبة للقروض بعملات أجنبية المتعلقة بالموجودات قيد الإنشاء للاستخدام الإنتاجي المستقبلي، والتي يتم تضمينها في تكلفة تلك الموجودات عندما يتم اعتبارها تسوية لتكاليف الفوائد المحملة على القروض بعملات أجنبية،
- فروق الصرف بالنسبة للمعاملات المبرمة للتحوط من بعض مخاطر العملات الأجنبية، و
- فروق الصرف بالنسبة للبنود النقدية مستحقة القبض من عملية أجنبية أو مستحقة الدفع لها، إذا لم تكن تسويتها مخططاً لها وليس من المرجح حدوثها في المستقبل المنظور (وبالتالي تشكل جزءاً من صافي الاستثمار في العملية الأجنبية)، والتي يتم الاعتراف بها مبدئياً ضمن الدخل الشامل الآخر ويُعاد تصنيفها من حقوق الملكية إلى الربح أو الخسارة عند البيع أو البيع الجزئي لصافي الاستثمار.

لغرض عرض البيانات المالية المجمعة، يتم ترجمة موجودات ومطلوبات العمليات الأجنبية للمجموعة وفقاً لأسعار الصرف السائدة في تاريخ التقرير. يتم ترجمة بنود الدخل والمصروفات وفقاً لمتوسط أسعار الصرف للفترة، ما لم تتقلب أسعار الصرف بشكل كبير خلال تلك الفترة، وفي هذه الحالة يتم استخدام أسعار الصرف في تاريخ المعاملات. يتم الاعتراف بفروق الصرف الناتجة، إن وجدت، ضمن الدخل الشامل الآخر ويتم تجميعها في احتياطي ترجمة عملات أجنبية (العائد إلى الحصص غير المسيطرة، حسب الاقتضاء).

عند استبعاد عملية أجنبية (مثل استبعاد كامل حصة المجموعة في عملية أجنبية أو استبعاد ينطوي على فقدان السيطرة على شركة تابعة تتضمن عملية أجنبية أو استبعاد جزئي لحصة في ترتيب مشترك أو شركة زميلة يتضمنان عملية أجنبية، تتحول فيها الحصة المستبقة إلى أصل مالي)، يُعاد تصنيف جميع فروق الصرف المتراكمة في احتياطي ترجمة عملات أجنبية فيما يتعلق بتلك العملية العائدة لمالكي الشركة إلى الربح أو الخسارة.

إضافة لذلك، وفيما يتعلق بالاستبعاد الجزئي لشركة تابعة تتضمن عملية أجنبية والذي لا ينتج عنه فقدان المجموعة للسيطرة على الشركة التابعة، يتم إعادة فروق الصرف المتراكمة على أساس تناسبي إلى الحصص غير المسيطرة ولا يتم الاعتراف بها ضمن الربح أو الخسارة. بالنسبة لجميع عمليات الاستبعاد الجزئي الأخرى (أي الاستبعاد الجزئي للشركات الزميلة أو الترتيبات المشتركة التي لا ينشأ عنها فقدان المجموعة للتأثير الجوهري أو السيطرة المشتركة)، يتم إعادة تصنيف الحصة التناسبية من فروق الصرف المتراكمة إلى الربح أو الخسارة. يتم معاملة الشهرة والتسويات على القيمة العادلة الناشئة عن الاستحواذ على شركة أجنبية كموجودات ومطلوبات للمنشأة الأجنبية ويتم ترجمتها وفقاً لسعر الإقفال. يتم الاعتراف بفروق الصرف الناشئة ضمن الدخل الشامل الآخر.

2.3.19 التقرير المالي في الاقتصاديات ذات التضخم المرتفع

يتم تعديل البيانات المالية لشركات المجموعة التي تكون عملاتها الرئيسية هي عملات الاقتصاديات ذات التضخم المرتفع بوحدة القياس الجارية بنهاية فترة التقرير.

في الفترة الأولى للتطبيق، يتم الاعتراف بالتعديلات المحددة في بداية الفترة مباشرة في حقوق الملكية كتعديل على الأرصدة الافتتاحية للأرباح المرحلة. وفي الفترات اللاحقة، يتم المحاسبة عن تعديلات الفترة السابقة، التي تتعلق بمكونات حقوق المالكين والفروق الناتجة عن ترجمة أرقام المقارنة، في الدخل الشامل الآخر.

في نهاية الفترة يتم إعادة عرض بنود بيان المركز المالي المجمع التي لم يعبر عنها بوحدة قياس جارية مثل البنود غير النقدية المدرجة بالتكلفة أو التكلفة ناقصا الاستهلاك، باستخدام مؤشر أسعار عام. تتحدد التكلفة أو التكلفة ناقصا الاستهلاك المعاد عرضها لكل بند بواسطة تطبيق التغير في المؤشر العام للأسعار على تكلفته التاريخية والاستهلاك المتراكم من تاريخ الاقتناء إلى نهاية فترة التقرير. يتم الاعتراف بخسارة انخفاض القيمة في الربح أو الخسارة، إذا تجاوز المبلغ المعاد عرضه لبند غير نقدي قيمته المقدرة القابلة للاسترداد.

في بداية الفترة الأولى للتطبيق، يتم إعادة عرض مكونات حقوق المالكين ما عدا الأرباح المرحلة باستخدام مؤشر أسعار عام من تواريخ المساهمة بالمكونات أو نشوئها. يتم اشتقاق مبالغ الأرباح المرحلة المعاد عرضها من كافة المبالغ الأخرى المعاد عرضها في بيان المركز المالي المجمع. في نهاية الفترة الأولى وفي الفترات اللاحقة، يُعاد عرض جميع مكونات حقوق المالكين بتطبيق مؤشر عام للأسعار من بداية الفترة أو تاريخ المساهمة في هذه المكونات، إذا كان هذا التاريخ لاحقاً.

يتم إعادة عرض جميع البنود المعترف بها في بيان الربح أو الخسارة بتطبيق التغير في مؤشر الأسعار العام من التواريخ الأولية لتحقيق بنود الإيرادات أو تكبد بنود المصاريف.

يتم الاعتراف بالأرباح أو الخسائر الناتجة من صافي المركز النقدي في الربح أو الخسارة.

يتم إدراج جميع البنود في بيان التدفقات النقدية المجمع باستخدام المؤشر العام للأسعار في نهاية فترة التقرير.

2.3.20 الموجودات غير المتداولة المحتفظ بها لغرض البيع

يتم تصنيف الموجودات غير المتداولة (ومجموعات الاستبعاد) كمحتفظ بها لغرض البيع ويتم قياسها بالقيمة الدفترية والقيمة العادلة ناقصاً تكاليف البيع، أيهما أقل.

يتم تصنيف الموجودات غير المتداولة ومجموعات الاستبعاد كمحتفظ بها لغرض البيع إذا كان سيتم استرداد قيمتها الدفترية من خلال معاملة بيع بدلاً من الاستخدام المستمر. يُستوفى هذا الشرط فقط عندما يكون البيع مرجحاً للغاية ويكون الأصل (أو مجموعة الاستبعاد) متاحاً

للبيع الفوري بحالته الراهنة، ينبغي للإدارة أن تكون ملتزمة بخطة بيع وأن يكون متوقعاً أن البيع سيكون مؤهلاً للاعتراف به كبيع مكتمل خلال سنة واحدة اعتباراً من تاريخ التصنيف.

عندما تلتزم المجموعة بخطة بيع تنطوي على فقدان السيطرة على شركة تابعة، يتم تصنيف جميع موجودات ومطلوبات تلك الشركة التابعة كمحتفظ بها لغرض البيع عندما يتم استيفاء الشروط الموضحة أعلاه، بغض النظر عما إذا كانت المجموعة ستحتفظ بحصة غير مسيطرة في شركتها التابعة السابقة بعد عملية البيع.

عندما تلتزم المجموعة بخطة بيع تنطوي على فقدان السيطرة على شركة زميلة أو جزء من الاستثمار في شركة زميلة، يتم تصنيف الاستثمار أو جزء من الاستثمار في الشركة الزميلة التي سيتم استبعادها كمحتفظ به لغرض البيع عندما يتم استيفاء الشروط الموضحة أعلاه، بغض النظر عما إذا كانت المجموعة ستحتفظ بحصة غير مسيطرة في شركتها التابعة السابقة بعد عملية البيع. ومن ثم تتوقف المجموعة عن تطبيق طريقة حقوق الملكية فيما يتعلق بالجزء المصنف كمحتفظ به لغرض البيع. إن الجزء المتحفظ به من الاستثمار في شركة زميلة والذي كان مصنفاً كمحتفظ به لغرض البيع يستمر المحاسبة عنه باستخدام طريقة حقوق الملكية.

2.3.21 الموجودات والمطلوبات المحتملة

لا يتم الاعتراف بالموجودات المحتملة كموجودات إلا عندما يكون تحقيقها مؤكداً بصورة كبيرة. لا يتم الاعتراف بالمطلوبات المحتملة، بخلاف تلك الناتجة من الاستحواذ على شركات تابعة، كمطلوبات إلا عندما يكون من المحتمل طلب تدفق صادر لموارد اقتصادية، نتيجة أحداث سابقة، لسداد التزام حالي قانوني أو استنتاجي وأن المبلغ يمكن تقديره بشكل موثوق به. يتم الاعتراف بالمطلوبات المحتملة الناتجة من اندماج الأعمال فقط عندما يمكن قياس قيمتها العادلة بشكل موثوق به.

3. الشركات التابعة والشركات الزميلة / المشروع المشترك

تتمثل الشركات التابعة والشركات الزميلة / المشروع المشترك الرئيسية فيما يلي:

الشركات التابعة	بلد التأسيس	نسبة الملكية
شركة زين الدولية بي في "زين الدولية"	هولندا	100%
شركة بيلا للاستثمار - "بيلا"	الأردن	96.516%
شركة زين البحرين ش.م.ب. "زين البحرين"	البحرين	65.11%
شركة الاتصالات المتنقلة - لبنان ش.م.م. "زين لبنان"	لبنان	100%
الشركة السودانية للهاتف السيار المحدودة "زين السودان"	السودان	100%
الشركة الكويتية السودانية القابضة	السودان	100%
الشركة السودانية للهاتف السيار المحدودة "زين جنوب السودان"	جنوب السودان	100%
شركة الخاتم للاتصالات - "الخاتم"	العراق	76%
شركة أثير للاتصالات العراق المحدودة - "أثير"	جزر الكايمان	76%
شركة الاتصالات المتنقلة السعودية، المملكة العربية السعودية "زين السعودية"	السعودية	37.045%
شركة المؤاخاة للخدمات اللوجستية والاتصالات (مدى الأردن)	الأردن	99.1%
مجموعة نكستجن للاستشارات، المنطقة الحرة ذ.م.م "نكستجن"	الإمارات	100%
الشركة الزميلة / المشروع المشترك		
شركة آي اتش اس الكويت ليمتد	الكويت	30%
شركة زين الأجيال (شركة وانا إس إيه وهي شركة زميلة لهذا المشروع المشترك)	المغرب	50%
شركة تاسك للأبراج القابضة المحدودة ("شركة تاسك")،	العربية المتحدة	69.1%

تمتلك شركة بيلا 100% من الشركة الأردنية لخدمات الهواتف المتنقلة - "JMST". تمتلك الخاتم 100% من حصص ملكية أثير.

إن الشركة الأردنية لخدمات الهواتف المتنقلة وزين البحرين وزين السودان وزين جنوب السودان وشركة أثير وزين السعودية يقومون بتشغيل شبكة الهواتف المتنقلة في الأردن والبحرين والسودان وجنوب السودان والعراق والسعودية على التوالي. كانت زين لبنان تدير شبكة الاتصالات المتنقلة المملوكة من الحكومة اللبنانية في لبنان. وتقدم شركة مدى الأردن والاتصالات خدمات تقنية واي ماكس في الأردن.

لبنان

لم يتم تجديد اتفاقية إدارة الشبكة التي أبرمتها زين لبنان مع الحكومة اللبنانية لإدارة شبكة الاتصالات المتنقلة المملوكة للدولة بانتهائها بتاريخ 31 ديسمبر 2019. طُلب من المجموعة الاستمرار في إدارة الشبكة لمدة ستين يوماً إضافية اعتباراً من موافقة رئاسة مجلس الوزراء على هذا القرار وذلك بغرض تسهيل انتقال مسؤولية الإدارة إلى الحكومة. جرى الانتقال فعلياً في 1 نوفمبر 2020. وعليه، تم إعداد البيانات المالية لزين لبنان والمدرجة ضمن هذه البيانات المالية المجمعة على أساس عدم استيفاء مبدأ الاستمرارية المحاسبي.

زين السعودية

في يوليو 2018، خلصت المجموعة إلى أنها قادرة على السيطرة على زين السعودية وذلك من خلال تمثيلها لنسبة الأغلبية في مجلس الإدارة، وعليه فقد اعتبرت المجموعة كشركة تابعة اعتباراً من تلك الفترة.

الدعم المالي لشركات المجموعة

التزمت المجموعة بتوفير رأس المال العامل وغيره من أشكال الدعم المالي لعدة شركات تابعة تعاني من عجز في رأس مالها العامل ومن ضمن هذه الشركات شركة الاتصالات المتنقلة السعودية "زين السعودية" وشركة زين الأردن (بيلا) وشركة الخاتم (أثير). وبناءً على خطط الأعمال، لا تتوقع المجموعة أن يكون لهذه الظروف أثر مادي سلبي في عمليات شركات المجموعة.

4. نقد وأرصدة بنكية

يتضمن النقد والأرصدة البنكية بنود النقد والنقد المعادل التالية:

2021	2022	
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	نقد بالصندوق ولدى البنوك
200,401	213,681	ودائع قصيرة الأجل لدى البنوك
47,919	56,336	شهادات إيداع حكومية محتفظ بها من قبل شركات تابعة
11	8	
248,331	270,025	
(16,447)	(29,616)	الخسارة الائتمانية المتوقعة
231,884	240,409	
(2,157)	(6,038)	نقد محتجز لدى بنوك
(11)	(8)	شهادات إيداع حكومية ذات آجال استحقاق تتجاوز ثلاثة أشهر محتفظ بها من قبل شركات تابعة
229,716	234,363	النقد والنقد المعادل

5. ذمم تجارية مدينة وأخرى

2021	2022	
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ذمم تجارية مدينة:
340,285	381,492	عملاء
46,706	63,040	موزعون
63,083	74,775	مشغلون آخرون (الربط البيئي)
7,775	12,584	شركاء تجوال
(166,871)	(162,188)	الخسارة الائتمانية المتوقعة
290,978	369,703	
		ذمم مدينة أخرى:
		إيرادات مستحقة
5,179	21,889	موظفون
1,338	1,309	تأمينات وذمم مدينة أخرى
92,250	106,128	مدفوعات مقدماً وسلف
144,568	130,501	أخرى (انظر الإيضاح أدناه)
155,088	156,988	الخسارة الائتمانية المتوقعة
(2,067)	(2,112)	
396,356	414,703	
687,334	784,406	

في عام 2011، قامت المجموعة بسداد مبلغ 473 مليون دولار أمريكي (بما يعادل 144.756 مليون دينار كويتي) مقابل تسوية كفالات كانت الشركة قد قدمتها للبنوك التي أقرضت أحد المساهمين المؤسسين لزين السعودية، واصلت المجموعة متابعة إجراءات التقاضي لاسترداد هذا المبلغ، وفي نوفمبر 2016 أيدت محكمة لندن للتحكيم حق المجموعة في استرداد مبلغ 473 مليون دولار أمريكي الذي تم دفعه بالإضافة إلى الفوائد والمصاريف. إن هذا المبلغ هو بضمن اتفاقية يتعهد فيها المساهم المؤسس بالتنازل عن أسهمه في زين السعودية لصالح المجموعة، والمرهونة حالياً لدى مقرضي المراجعة في زين السعودية، وكذلك التنازل عن قرض المساهم المؤسس المستحق له في زين السعودية. بدأت الشركة في اتخاذ الإجراءات القانونية اللازمة لتنفيذ قرار هيئة التحكيم في داخل وخارج السعودية، خلال سنة 2020، أصدرت المحاكم السعودية قرارات برفض طلب الشركة لتنفيذ قرار هيئة التحكيم في السعودية. وخلال سنة 2020، خاطبت الشركة المجلس الأعلى للقضاء مطالباً بإحالة الموضوع إلى محكمة التنفيذ لإعادة النظر. وقد أصدر المجلس الأعلى للقضاء توصية للشركة برفع التماس ثانٍ بإعادة النظر لدى محكمة الاستئناف بالرياض. وفي 21 يونيو 2022، رفعت الشركة التماس ثالث بإعادة النظر لدى محكمة الاستئناف بالرياض. وفي 29 نوفمبر 2022، قضت محكمة الاستئناف بالرياض برفض التماس الشركة بإعادة النظر. تعكف الشركة على مراجعة استراتيجيتها والخيارات المناسبة للاستمرار في تنفيذ قرار هيئة التحكيم.

في عام 2010، قامت المجموعة بسداد 40 مليون دولار أمريكي (بما يعادل 12.232 مليون دينار كويتي) لتسوية ضمانات مقدمة من قبل الشركة لبنك مقرض قام بتقديم قروض لأحد المساهمين المؤسسين في زين السعودية. في عام 2013، حصلت المجموعة على حكم قضائي يقضي باسترداد ذلك المبلغ وتقوم حالياً بمتابعة إجراءات التنفيذ في السعودية لدى المحكمة التجارية العليا. إن كلا المبلغين أعلاه مكفولين بموجب اتفاقية تقضي بتنازل المساهم المؤسس عن أسهمه في زين السعودية ونقلها إلى المجموعة. القيمة الدفترية لبند ذمم تجارية مدينة وأخرى للمجموعة مقومة بالعملة التالية:

2021	2022	
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	دينار كويتي
54,707	59,145	دولار أمريكي
205,068	230,799	دينار بحريني
11,438	12,997	جنيه سوداني
5,869	6,299	دينار أردني
54,275	45,152	دينار عراقي
115,630	106,088	ريال سعودي
235,117	318,032	أخرى
5,230	5,894	
687,334	784,406	

6. مخزون

2021	2022	
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	أجهزة هواتف ومكملاتها
65,469	53,290	مخصص تقادم المخزون
(6,251)	(5,146)	
59,218	48,144	

7. استثمارات في أوراق مالية

2021	2022	
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	استثمارات متداولة
		بالقيمة العادلة من خلال بيان الربح أو الخسارة:
947	976	أسهم غير مسعرة
3,679	3,255	صناديق - مصنفة بشكل إلزامي بالقيمة العادلة من خلال بيان الربح أو الخسارة
23,797	29,898	صناديق أخرى
28,423	34,129	

2021	2022	
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	استثمارات غير متداولة
		بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر:
1,412	1,857	أسهم مسعرة - مصنفة منذ النشأة
2,702	2,803	صناديق
14,051	12,940	أسهم غير مسعرة - مصنفة منذ النشأة
18,165	17,600	

إن الاستثمارات في أوراق مالية مقومة بالعملة التالية:

2021	2022	
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	دينار كويتي
5,091	5,069	دولار أمريكي
40,563	45,582	عملات أخرى
934	1,078	صناديق
46,588	51,729	

8. موجودات ومطلوبات مجموعة الاستبعاد المصنفة كمحتفظ بها لغرض البيع والعمليات المتوقعة

8.1 موجودات ومطلوبات مجموعة الاستبعاد المصنفة كمحتفظ بها لغرض البيع - الكويت والسعودية والعراق

إن "موجودات ومطلوبات مجموعة الاستبعاد المصنفة كمحتفظ بها لغرض البيع" تمثل أصول أبراج اتصالات في الكويت والسعودية والعراق مصنفة كمحتفظ بها لغرض البيع على أساس الخطة الموضوعية لبيع وإعادة استئجار تلك الأصول.

السعودية

خلال السنة، تلقت زين السعودية موافقة مجلس الإدارة على العروض النهائية ("العروض النهائية") المقدمة من صندوق الاستثمارات العامة ("الصندوق") وصاحب السمو الملكي الأمير سعود بن فهد بن عبدالعزيز وشركة سلطان القابضة، وذلك بعد إكمال الفحوصات النافية للجهالة مع الحصول على الموافقات الداخلية لجميع الأطراف. كان الغرض من العروض النهائية المعتمدة هو الاستحواذ على حصص في البنية

الكويت

خلال سنتي 2020 و2021، انتهت الشركة من معاملة بيع مع إعادة استئجار لعدد 1,355 برج اتصالات في الكويت.

في سبتمبر 2022، انتهت الشركة من معاملة بيع مع إعادة استئجار لعدد 43 برج اتصالات في الكويت بإجمالي مقابل بيع بقيمة 2.729 مليون دولار أمريكي (0.845 مليون دينار كويتي). بلغ إجمالي الربح الناتج عن هذه المعاملة 0.402 مليون دينار كويتي، وتم الاعتراف به ضمن بيان الربح أو الخسارة المجمع والمكثف خلال السنة.

تستهدف معاملة البيع مع إعادة الاستئجار تسهيل نقل مخاطر القيمة المتبقية كما توفر المرونة عند إدارة تقادم الأصول وسيولة المجموعة. تشمل القيمة الدفترية لمجموعة الاستبعاد المحتفظ بها لغرض البيع على أصول أبراج اتصالات متبقية وأصول حق الاستخدام والتزامات عقد الإيجار المرتبطة بها والمصنفة كمحتفظ بها لغرض البيع في الكويت والسعودية والعراق كما يلي:

ألف دينار كويتي				
المجموع				
	الكويت	السعودية	العراق	31 ديسمبر 2021
أصول أبراج الاتصالات	1,631	111,260	37,656	150,547
أصول حق استخدام	5,161	81,710	22,341	109,212
	6,792	192,970	59,997	259,759
التزامات عقد إيجار	1,588	65,503	21,190	88,281
				625

8.2 العمليات المتوقعة - الأردن

في 13 ديسمبر 2021، أبرمت المجموعة، من خلال شركة بيلا، اتفاقية بيع بغرض استبعاد وبيع شركة المسار الممتاز لأنظمة الاتصالات ("المسار") والتي اضطلعت بتنفيذ أغلبية عمليات الأبراج الخاصة بالمجموعة وما تعلق بها من المساحات المستأجرة للعمليات في الأردن. أتمت عملية البيع في 13 ديسمبر 2021 وهو التاريخ الذي انتقلت فيه السيطرة على شركة المسار إلى الشركة المستحوذة (شركة زميلة للمجموعة).

بلغ إجمالي موجودات ومطلوبات العمليات المتوقعة 26.384 مليون دينار كويتي و19.738 مليون دينار كويتي على التوالي. وبلغ الربح من العمليات المتوقعة 14.390 مليون دينار كويتي والذي يتضمن ربح من استبعاد عمليات متوقعة بمبلغ 14.196 مليون دينار كويتي.

جرى تسوية المقابل بقيمة 62.6 مليون دينار أردني (26.673 مليون دينار كويتي) بشكل جزئي خلال سنة 2022 من خلال الاستحواذ على حصص إضافية في شركة زميلة للمجموعة (انظر إيضاح رقم 9).

9. استثمارات في شركات زميلة ومشروع مشترك

استثمارات في شركات زميلة

يتضمن هذا البند حصة المجموعة:

• بمبلغ 1.083 مليون دينار كويتي (31 ديسمبر 2021 – 0.650 مليون دينار كويتي) في شركة آي اتش اس الكويت ليمتد، والتي تعادل 30% من حصص الملكية وحقوق التصويت في الشركة الزميلة. دشنت الشركة الزميلة عملياتها التشغيلية في فبراير 2020 استنادًا إلى معاملة البيع مع إعادة الاستئجار لأبراج الاتصالات المبرمة مع الشركة.

• بمبلغ 13.360 مليون دينار كويتي (31 ديسمبر 2021 – لا شيء) في شركة تاسك للأبراج القابضة المحدودة ("شركة تاسك")، والتي تعادل 69.1% (31 ديسمبر 2021 – 25%) من حصص الملكية في الشركة الزميلة.

خلال السنة، استحوزت المجموعة على حصص إضافية في شركة تاسك، مما زاد من حصة ملكيتها إلى 69.1%. جرى تسوية مقابل الشراء بمبلغ 14.103 مليون دينار كويتي مقابل المبلغ المستحق للمجموعة من شركة تاسك.

غير أن المجموعة ارتأت، استنادًا إلى الشروط المتفق عليها بموجب الاتفاقية التي أبرمها مساهمي شركة تاسك، أنه ليس لديها سيطرة على شركة تاسك حيث أنها لا تمتلك أغلبية المقاعد في مجلس الإدارة.

التحتية للأبراج التي تملكها زين السعودية والتي تتكون من 8,069 برجًا وتُقدر قيمتها بمبلغ 807 مليون دولار أمريكي (250.089 مليون دينار كويتي). وبناءً على العروض النهائية، تستحوذ زين السعودية على حصة بواقع 20% في شركة الأبراج المؤسسة حديثًا. كما تضمن العرض النهائي المقدم من قبل الصندوق حق الشراء الذي يعطي الحق للصندوق لشراء الحصة المتبقية لدى زين السعودية بواقع 20% مقابل مبلغ محدد. بموجب شروط العروض، سوف تبيع زين السعودية هيكل الأبراج فقط، أما كافة المكونات الأخرى من هوائيات الاتصالات اللاسلكية والبرامج والتقنيات والملكيات الفكرية فستبقى ملك لزين السعودية.

وفي 28 مايو 2022، تسلمت زين السعودية كتاب هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات ("هيئة الاتصالات") الذي تضمن موافقة مجلس إدارة هيئة الاتصالات على استحواذ شركة زين للأعمال المحدودة ("زين للأعمال")، وهي شركة تابعة لزين السعودية، على مواقع أبراج الاتصالات المذكورة أعلاه والمملوكة لزين السعودية.

في سبتمبر 2022، استحوز الصندوق على زين للأعمال وغيّر اسمها إلى شركة لتيس الذهبية للاستثمار ("شركة لتيس").

وفي أكتوبر 2022، أبرمت زين السعودية اتفاقية مساهمين مع مساهمي شركة لتيس. وفي أكتوبر 2022 أيضًا وبشكل متزامن، أبرمت زين السعودية اتفاقية شراء أصول مع شركة لتيس بغرض نقل ملكية المواقع المذكورة أعلاه مقابل المبلغ الإجمالي المبين أعلاه. بموجب اتفاقية شراء الأصول وبعد استكمال عملية "الإتمام المالي"، تحصل زين السعودية على عائدات نقدية بمبلغ 2,421 مليون ريال سعودي (197.4051 مليون دينار كويتي) بالإضافة إلى حصة بواقع 20% في ملكية شركة لتيس.

وفي 9 يناير 2023، استكملت المجموعة جميع شروط عملية "الإتمام المالي" بموجب اتفاقية شراء الأصول، وحصلت على عائدات نقدية بقيمة 2,421 مليون ريال سعودي (197.142 مليون دينار كويتي) بالإضافة إلى حصة بواقع 20% في ملكية شركة لتيس.

العراق

خلال يوليو 2022، تلقت شركة أثير للاتصالات – العراق المحدودة ("أثير") موافقة مجلس الإدارة على العرض المقدم من شركة تي تي أي القابضة المحدودة ("شركة تي تي أي") للاستحواذ على البنية التحتية للأبراج التي تملكها أثير. وكان قرار موافقة مجلس الإدارة على العرض بالإجماع. كان الغرض من العرض المصادق عليه هو الاستحواذ على البنية التحتية للأبراج التي تملكها أثير. بموجب شروط العروض، سوف تبيع أثير هيكل الأبراج فقط، أما كافة المكونات الأخرى من هوائيات الاتصالات اللاسلكية والبرامج والتقنيات والملكيات الفكرية فستبقى ملك لأثير.

وفي يناير 2023، اتفقت المجموعة مع شركة تي تي أي على بيع وإعادة استئجار البنية التحتية للأبراج التي تتضمن 4,604 برجًا ويُقدر إجمالي قيمتها بمبلغ 180 مليون دولار أمريكي (54.936 مليون دينار كويتي). إن الأثر المالي لهذه المعاملة يعتبر غير مادي على مستوى المجموعة.

وبناءً على ما ورد أعلاه، صنفت الإدارة الموجودات والمطلوبات المرتبطة مباشرة بهذه الموجودات كمحتفظ بها لغرض البيع وأوقفت استهلاك الموجودات اعتبارًا من تاريخ تصنيفها كمحتفظ بها لغرض البيع.

تحدد إدارة المجموعة القيمة الدفترية للشركات الزميلة ونتائج أعمالها للفترة باستخدام طريقة حقوق الملكية استناداً إلى المعلومات التي تقدمها إدارة الشركات الزميلة.

استثمارات في مشروع مشترك

يتضمن هذا البند حصة المجموعة البالغة 81.925 مليون دينار كويتي (31 ديسمبر 2021: 77.866 مليون دينار كويتي) في المشروع المشترك، شركة زين الأجيال، والتي تمتلك حصة بنسبة 31% من أسهم حقوق الملكية وحقوق التصويت في شركة وانا (شركة مغربية مساهمة وهي متخصصة في قطاع الاتصالات في تلك الدولة). تحدد إدارة المجموعة القيمة الدفترية للمشروع المشترك ونتائج أعماله للسنة باستخدام طريقة حقوق الملكية استناداً إلى معلومات الإدارة المقدمة من قبل شركة وانا.

10. أصول حق الاستخدام

إن أصول حق الاستخدام المعترف بها تتعلق بأنواع الأصول التالية:

31 ديسمبر 2022			
المجموع	ألف دينار كويتي		الرصيد كما في 31 ديسمبر 2021
	أرض ومبنى	أجهزة هاتف خلوي وأخرى	
163,745	153,665	10,080	الرصيد كما في 31 ديسمبر 2021
78,617	60,977	17,640	يُضاف: إضافات
(32,728)	(25,854)	(6,874)	ناقصاً: استهلاكات
(1,679)	(1,033)	(646)	ناقصاً: الاستبعاد
(104,051)	(104,051)	-	المحول إلى موجودات مجموعة الاستبعاد المصنفة كمحتفظ بها لغرض البيع
377	377	-	إعادة تصنيف من موجودات غير ملموسة
2,180	2,065	115	تعديلات صرف عملات أجنبية
106,461	86,146	20,315	الرصيد الختامي كما في 31 ديسمبر 2022 (باستثناء موجودات مجموعة الاستبعاد المصنفة كمحتفظ بها لغرض البيع)

31 ديسمبر 2021			
المجموع	ألف دينار كويتي		الرصيد كما في 31 ديسمبر 2020
	أرض ومبنى	أجهزة هاتف خلوي وأخرى	
169,292	163,424	5,868	الرصيد كما في 31 ديسمبر 2020
76,230	59,317	16,913	يُضاف: إضافات
(58,335)	(50,538)	(7,797)	ناقصاً: استهلاكات
(20,564)	(15,662)	(4,902)	ناقصاً: الاستبعاد
(2,878)	(2,876)	(2)	تعديلات صرف عملات أجنبية
163,745	153,665	10,080	الرصيد الختامي كما في 31 ديسمبر 2021 (باستثناء موجودات مجموعة الاستبعاد المصنفة كمحتفظ بها لغرض البيع)

يتكون بند "أرض ومبنى" بشكل رئيسي من مواقع الاتصالات المستأجرة بموجب عقد إيجار.

لا تمتلك المجموعة أي عقود إيجار ذات دفعات إيجار متغيرة والتي لم يتم تضمينها في قياس التزامات عقود الإيجار. الأنشطة الإيجارية للمجموعة وطريقة المحاسبة عنها:

تستأجر المجموعة في الغالب مساحات داخلية وخارجية لتثبيت مواقع الاتصالات الخاصة بها. ويتم إبرام عقود الإيجار في الأصل لمدة ثابتة تتراوح من 1 إلى 10 سنوات. يتم التفاوض على مدد عقد الإيجار على أساس فردي وتنطوي على قدر كبير من الشروط والأحكام المختلفة. إن عقود الإيجار لا تفرض أي تعهدات، لكن الأصول المستأجرة قد لا تستخدم كضمان مقابل اقتراض.

11. ممتلكات ومعدات

المجموع	ألف دينار كويتي		
	مشاريع قيد التنفيذ	شبكات خلوية ومعدات أخرى	أرض ومباني وتحسينات على أصول مستأجرة
3,330,521	154,686	3,063,808	112,027
207,872	101,375	105,191	1,306
(154)	(96,283)	95,038	1,091
(42,855)	(715)	(42,102)	(38)
(137,094)	(18,728)	(110,279)	(8,087)
3,358,290	140,335	3,111,656	106,299

المجموع	ألف دينار كويتي		
	مشاريع قيد التنفيذ	شبكات خلوية ومعدات أخرى	أرض ومباني وتحسينات على أصول مستأجرة
206,532	149,253	56,096	1,183
(6,928)	(161,621)	153,735	958
(19,795)	(284)	(19,431)	(80)
(30)	-	(23)	(7)
(342,219)	(17)	(342,202)	-
18,445	(1,922)	20,440	(73)
3,214,295	125,744	2,980,216	108,280

المجموع	ألف دينار كويتي		
	مشاريع قيد التنفيذ	شبكات خلوية ومعدات أخرى	أرض ومباني وتحسينات على أصول مستأجرة
2,016,939	-	1,967,578	49,361
201,045	-	198,541	2,504
(35,187)	-	(35,149)	(38)
(41,775)	-	(38,194)	(3,581)
2,141,022	-	2,092,776	48,246

المجموع	ألف دينار كويتي		
	مشاريع قيد التنفيذ	شبكات خلوية ومعدات أخرى	أرض ومباني وتحسينات على أصول مستأجرة
197,814	-	195,176	2,638
1,837	-	2,085	(248)
(18,943)	-	(18,878)	(65)
(12)	-	(9)	(3)
(193,303)	-	(193,303)	-
18,186	-	17,829	357
2,146,601	-	2,095,676	50,925

المجموع	ألف دينار كويتي		
	مشاريع قيد التنفيذ	شبكات خلوية ومعدات أخرى	أرض ومباني وتحسينات على أصول مستأجرة
1,067,694	125,744	884,595	57,355
1,217,268	140,335	1,018,880	58,053

يتضمن بند "تعديلات صرف عملات أجنبية"، في السنة السابقة، أثر تعديل قيم الممتلكات والمعدات في زين جنوب السودان بسبب التضخم المرتفع وذلك استناداً إلى التغييرات في مؤشر الأسعار ذات الصلة.

إن الدفعات المقدمة بمبلغ 22.443 مليون دينار كويتي (2021: 47.500 مليون دينار كويتي) والتي سُددت فيما يتعلق بمشاريع قيد التنفيذ متضمنة في بند "موجودات غير متداولة أخرى" ضمن بيان المركز المالي المجموع.

الترخيص والطيف الترددي

2021	2022	تاريخ انتهاء فترة الإطفاء	
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي		
1,046,283	1,015,832	2047	ترخيص - زين السعودية
142,804	128,285	2030	ترخيص - أثير
106,093	133,874	2036 to 2026	ترخيص - بيلا
121,304	112,403	2034 to 2032	الطيف الترددي - زين السعودية
-	13,404	2027	الطيف الترددي - أثير
14,096	15,223		أخرى
1,430,580	1,419,021		

أثير

يشمل هذا البند الرسوم المسددة عن الترخيص المبدئي في 2007 وتجديده في 2020، وترخيص الجيل الثالث (3G) في 2015، وترخيص الجيل الرابع (4G) في 2020.

بيلا

خلال سنة 2021، أبرمت بيلا اتفاقاً لتجديد ترخيص الاتصالات الجديد الممنوح من هيئة تنظيم قطاع الاتصالات وذلك لمدة 15 سنة مقابل مبلغ وقدره 156,375,000 دينار أردني (66.631 مليون دينار كويتي) يُسدد على ثلاثة أقساط متساوية على مدة 10 سنوات دون تحميل أي فوائد.

في سبتمبر 2022، أبرمت الشركة الأردنية لخدمات الهواتف المتنقلة، وهي شركة تابعة لشركة بيلا، اتفاقية مع هيئة تنظيم قطاع الاتصالات ("هيئة التنظيم") لإنهاء جميع المنازعات المتعلقة بالحصص في المشاركة بالإيرادات وتمديد الأعمار الإنتاجية للتراخيص ومنح ترخيص الجيل الخامس (5G). بموجب هذه الاتفاقية، تُمدد جميع تراخيص الطيف الترددي الحالية لفترة 10 سنوات بالإضافة إلى 5 سنوات أخرى، ويخضع ذلك للتقييم بعد 3 سنوات بناءً على معيار محدد.

وزعت المجموعة إجمالي مبلغ اتفاقية التسوية وقدره 85.9 مليون دينار أردني على تمديد تراخيص الاتصالات وترخيص الجيل الخامس والنزاع المتعلق بالحصص في المشاركة بالإيرادات استناداً إلى القيمة العادلة ذات الصلة، كان المبلغ الموزع على ترخيص الجيل الخامس والتراخيص الحالية والنزاع بواقع 26.9 مليون دينار أردني (11.601 مليون دينار كويتي) و36.1 مليون دينار أردني (15.569 مليون دينار كويتي) و22.9 مليون دينار أردني (9.876 مليون دينار كويتي) على التوالي (انظر إيضاح رقم 30).

13. ذمم تجارية دائنة وأخرى

2021	2022	
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	
720,839	715,383	ذمم تجارية دائنة ومستحقات
10,803	15,259	المستحق لمشغلي خدمات التجوال
8,428	8,161	مستحق للمشغلين الآخرين (الربط البيني)
63,537	101,608	مستحق لهيئات رقابية (انظر أدناه)
45,362	68,774	ضرائب مستحقة
24,066	24,985	توزيعات مستحقة
435	435	مكافأة أعضاء مجلس الإدارة
64,882	48,657	ذمم دائنة أخرى
938,352	983,262	

يتضمن بند "مستحق لهيئات رقابية" مبلغ 975.862 مليون ريال سعودي (79.708 مليون دينار كويتي) (2021: 57.191 مليون دينار كويتي) مستحق الدفع من قبل زين السعودية لصالح وزارة المالية، ومبلغ 11.204 مليون دينار كويتي (2021: لا شيء) مستحق الدفع من قبل أثير لصالح الهيئة مقابل تجديد الترخيص الحالي.

14. ضريبة الدخل المستحقة

2021	2022	
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	
11,746	10,029	أثير - العراق
5,917	2,861	بيلا - الأردن
6,237	5,714	أخرى
23,900	18,604	

أثير - العراق

فيما يتعلق بشركة أثير العراق، فإن أوامر تقدير ضريبة الدخل للسنوات من 2004 حتى 2010 باتت نهائية وسُددت بالكامل (إيضاح رقم 30).

إن تقدير ضريبة الدخل لسنة 2011 متنازع عليه ويخضع حالياً لنظر لجنة الطعون التابعة للهيئة العامة للضرائب العراقية. سُدد تقدير ضريبة الدخل عن السنوات 2012 و2013 والسنوات من 2014 حتى 2018.

سجلت أثير مصاريف ضريبة الدخل للسنوات من 2019 حتى تاريخه استناداً إلى تقديرها الذاتي. ولم يتم استلام أي أمر تقدير حتى تاريخه.

خلال السنة الحالية، راجعت أثير عملية احتساب ضريبة الدخل للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022 بناءً على مراسلاتها مع وزارة المالية - الهيئة العامة للضرائب، وأجرت عملية عكس لضريبة الدخل بمبلغ 9.803 مليون دولار أمريكي (2.999 مليون دينار كويتي) عن سنوات سابقة. خضع هذا المبلغ لعملية تقاص من خلال تحميل ضريبة دخل بمبلغ 3.714 مليون دولار أمريكي (1.136 مليون دينار كويتي) للسنة الحالية.

ترى الإدارة أن لديها مخصصات كافية للالتزامات المتعلقة بالتقديرات المتنازع عليها.

زين السودان

ابتداءً من السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2021، قدمت زين السودان إقرار ضريبة الدخل للشركات مطالبة بإعفاء ضريبي بواقع 50% بموجب اتفاقية تجنب الازدواج الضريبي التي وقعتها جمهورية السودان مع دولة الكويت، وعليه، كانت ضريبة دخل الشركات المسددة من قبل زين السودان عن السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2021 بواقع 3.5%. ونتج عن ذلك عكس مبلغ وقدره 3,754 مليون جنيه سوداني (2.028 مليون دينار كويتي) خلال السنة، ويمثل فائض المخصص المدرج في الدفاتر للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021.

15. مستحق لبنوك

	2022	2021
	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي
الشركة		
قروض قصيرة الأجل	21,406	39,273
قروض طويلة الأجل	538,854	498,060
	560,260	537,333
زين السعودية		
قروض طويلة الأجل	490,723	472,631
	490,723	472,631
زين - الأردن		
قروض طويلة الأجل	79,506	48,337
	79,506	48,337
أثير - العراق		
سحب بنكي على المكشوف	2,516	7,089
قروض طويلة الأجل	233,553	240,170
	236,069	247,259
	1,366,558	1,305,560

فيما يلي مطابقة الحركة على المبالغ المستحقة لبنوك مع التدفقات النقدية الناتجة من الأنشطة التمويلية:

	2022	2021
	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي
الرصيد الافتتاحي	1,305,560	1,196,376
المحصل من قروض بنكية	458,543	452,366
سداد قروض بنكية	(420,518)	(338,584)
أثر التغير في أسعار صرف عملات أجنبية	22,973	(4,598)
	1,366,558	1,305,560

فيما يلي المبالغ المتداولة وغير المتداولة:

	2022	2021
	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي
مطلوبات متداولة	213,559	406,217
مطلوبات غير متداولة	1,152,999	899,343
	1,366,558	1,305,560

إن القيم الدفترية لقروض المجموعة مقومة بالعملات التالية:

	2022	2021
	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي
دولار أمريكي	670,902	862,260
دينار كويتي	296,343	25,000
ريال سعودي	399,313	418,300
	1,366,558	1,305,560

إن متوسط معدل الفائدة الفعلية كما في 31 ديسمبر 2022 كان بواقع 4.06% (2021 - 2.81%) سنويًا.

إن المجموعة ملتزمة بتعهداتها بتحقيق النسب المالية الأساسية والتي تتضمن:

- نسبة صافي القروض المجمعة إلى نسبة الربح المجمع المعدل قبل الفائدة والضريبة والاستهلاك والإطفاء.
- نسبة الربح المجمع المعدل قبل الفائدة والضريبة والاستهلاك والإطفاء إلى صافي الفائدة المستحقة المجمعة المعدلة.
- نسبة صافي القروض المجمعة إلى صافي الموجودات المجمعة (حقوق الملكية).

الشركة

خلال السنة، قامت الشركة بما يلي:

- سحب قروض بمبلغ 143.489 مليون دينار كويتي (31 ديسمبر 2021 - 164.139 مليون دينار كويتي) من التسهيلات القائمة. يتضمن هذا المبلغ:

- 45 مليون دينار كويتي من تسهيل قرض طويل الأجل بمبلغ 70 مليون دينار كويتي.

- 85 مليون دولار أمريكي (26.053 مليون دينار كويتي) و30.397 مليون دينار كويتي من تسهيل ائتماني متجدد بمبلغ 330 مليون دولار أمريكي / 100 مليون دينار كويتي.

- 35.29 مليون دولار أمريكي (10.816 مليون دينار كويتي) و20 مليون دينار كويتي من تسهيل قرض طويل الأجل بمبلغ 226.850 مليون دولار أمريكي / 88.50 مليون دينار كويتي.

- 32.68 مليون دولار أمريكي (10.016 مليون دينار كويتي) من تسهيل قرض طويل الأجل بمبلغ 129.718 مليون دولار أمريكي.

- سداد قروض بمبلغ 127.457 مليون دينار كويتي (31 ديسمبر 2021 - 275.53 مليون دينار كويتي). يتضمن هذا المبلغ:

- 100 مليون دولار أمريكي (30.58 مليون دينار كويتي) من تسهيل ائتماني متجدد بقيمة 100 مليون دولار أمريكي.

- 100 مليون دولار أمريكي (30.58 مليون دينار كويتي) من تسهيل ائتماني متجدد بقيمة 250 مليون دولار أمريكي.

- 60 مليون دولار أمريكي (18.348 مليون دينار كويتي) من تسهيل ائتماني متجدد بقيمة 130 مليون دولار أمريكي.

- 30 مليون دولار أمريكي (9.174 مليون دينار كويتي) من تسهيل قرض طويل الأجل بقيمة 317 مليون دولار أمريكي.

تحمل التسهيلات المذكورة أعلاه معدل ربح ثابت فوق معدل الفائدة بين البنوك في لندن (ليبور) لمدة ثلاثة أو ستة أشهر أو فوق معدل خصم البنك المركزي.

زين السعودية

قروض طويلة الأجل تشمل:

(1) مبلغ وقدره 5,488 مليون ريال سعودي (448.259 مليون دينار كويتي) (31 ديسمبر 2021: 2,955 مليون ريال سعودي) بما يعادل 238.675 مليون دينار كويتي) كتسهيل مرابحة مشترك و520 مليون ريال سعودي (42.474 مليون دينار كويتي) (31 ديسمبر 2021: 650 مليون ريال سعودي) بما يعادل 52.5 مليون دينار كويتي) كتسهيل رأسمال عامل تم الحصول عليهما من ائتلاف بنكي.

في سبتمبر 2020، أبرمت زين السعودية اتفاقية تعديل ("الاتفاقية") مع ائتلاف المقرضين بغرض إعادة تمويل تسهيلات المرابحة القائمة بذلك التاريخ والحصول على تمويل إضافي لأغراض الاستثمارات الرأسمالية المستقبلية.

الاتفاقية:

أ. تتضمن إجمالي تسهيل مرابحة بمبلغ 6,000 مليون ريال سعودي (490.080 مليون دينار كويتي) يتكون من 4.880 مليار ريال سعودي (0.399 مليار دينار كويتي) وجزء مقوم بالدولار الأمريكي بمبلغ 1.120 مليار ريال سعودي (0.091 مليار دينار كويتي) لإعادة تمويل تسهيل المرابحة القائم بمبلغ 3.48 مليار ريال سعودي (0.284 مليار دينار كويتي) ورصيد مخصص لبعض الأغراض التجارية المستقبلية.

ب. تتضمن تسهيل رأسمال عامل متجدد بمبلغ 1,000 مليون ريال سعودي (81.680 مليون دينار كويتي) يتكون من 813.393 مليون ريال سعودي (66.438 مليون دينار كويتي) وجزء مقوم بالدولار الأمريكي بإجمالي مبلغ 186.607 مليون ريال سعودي (15.242 مليون دينار كويتي).

يظل تسهيل المرابحة مضموناً بشكل جزئي بكفالة من الشركة وهرن حصص الشركة وبعض حصص المساهمين المؤسسين في زين السعودية والتنازل عن بعض العقود والذمم المدينة. بموجب اتفاقية تمويل المرابحة، يجوز لزين السعودية أن تعلن عن توزيعات أرباح أو توزيعات أخرى نقدية أو عينية للمساهمين شريطة التزام زين السعودية بكافة التزاماتها بموجب هذه الاتفاقية.

16. التزامات عقد إيجار

2021	2022	
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	
182,128	182,307	الرصيد كما في 1 يناير
74,522	63,361	إضافات
11,837	7,046	فوائد متراكمة
(60,749)	(60,047)	دفعات
(23,079)	(2,802)	استبعادات
-	(86,693)	المحول إلى مطلوبات مجموعة الاستبعاد المصنفة كمحتفظ بها لغرض البيع
(2,352)	1,627	تعديلات صرف عملات أجنبية
182,307	104,799	الرصيد الختامي كما في 31 ديسمبر
		(باستثناء موجودات مجموعة الاستبعاد المصنفة كمحتفظ بها لغرض البيع)
		متداولة
33,599	19,424	غير متداولة
148,708	85,375	
182,307	104,799	

إن تحليل آجال استحقاق التزامات عقود الإيجار مبين في إيضاح رقم 31 من البيانات المالية المجمعة. تراوح المتوسط المرجح لمعدل الاقتراض الإضافي للمستأجر المطبق على التزامات عقد إيجار من 3.5% إلى 21% (2021: 3.5% إلى 21%).

إن القيم الدفترية لالتزامات عقود الإيجار مقومة بالعملات التالية:

2021	2022	
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	
118,937	55,527	ريال سعودي
35,318	12,040	دولار أمريكي
10,263	12,070	دينار أردني
11,155	12,611	دينار بحريني
6,221	5,707	دينار كويتي
413	6,844	أخرى
182,307	104,799	

17. مطلوبات غير متداولة أخرى

2021	2022	
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	
247,131	203,152	مستحق السداد لوزارة المالية - السعودية (انظر أدناه)
137,466	167,239	مستحق مقابل الحصول على طيف ترددي
3,193	3,190	تأمينات العملاء
40,908	46,648	مكافأة نهاية الخدمة للموظفين
16,331	7,645	أخرى
445,029	427,874	

خلال سنة 2013، أبرمت زين السعودية اتفاقاً مع وزارة المالية بالسعودية لتأجيل سداد المبالغ المستحقة عليها حتى 2021. تُسدد هذه المبالغ على سبعة أقساط ابتداءً من يونيو 2021. أدرج الجزء المتداول من هذه الذمم الدائنة ضمن بند "ذمم تجارية دائنة وأخرى".

تم التحوط لجزء من القرض المشترك أعلاه من خلال عقد مبادلة معدل ربح. (2) خلال سنة 2019، أبرمت زين السعودية اتفاقية تسهيل مرابحة مشترك ثانوي بمبلغ وقدره 2,250 مليون ريال سعودي (183.780 مليون دينار كويتي) (31 ديسمبر 2021: 2,247 مليون ريال سعودي بما يعادل 186.231 مليون دينار كويتي) تم الحصول عليه من ائتلاف بنكي ومدتها سنتين وتنتوي على خيار بالتجديد لسنة إضافية، خلال أبريل 2022، سددت زين السعودية المبلغ الأساسي القائم بموجب اتفاقية تمويل المرابحة.

خلال الفترة، قامت زين السعودية بما يلي:

- سحب مبلغ وقدره 2,800 مليون ريال سعودي (228.704 مليون دينار كويتي) من تسهيل مرابحة مشترك و520 مليون ريال سعودي (42.474 مليون دينار كويتي) من تسهيل رأسمال عامل تم الحصول عليهما من ائتلاف بنكي.
- سداد مبلغ وقدره 650 مليون ريال سعودي (53.092 مليون دينار كويتي) من تسهيل رأسمال عامل تم الحصول عليه من ائتلاف بنكي.
- سداد مبلغ وقدره 2,250 مليون ريال سعودي (183.780 مليون دينار كويتي) من تسهيل مرابحة مشترك ثانوي.

زين الأردن

قروض طويلة الأجل تشمل:

- (1) مبلغ وقدره 160 مليون دولار أمريكي (48.928 مليون دينار كويتي) (31 ديسمبر 2021 - 160 مليون دولار أمريكي بما يعادل 48.336 مليون دينار كويتي) كقرض لأجل تم الحصول عليه من بنك تجاري ويستحق السداد في 2025.
- (2) مبلغ وقدره 100 مليون دولار أمريكي (30.58 مليون دينار كويتي) (31 ديسمبر 2021 - لا شيء) كقرض لأجل تم الحصول عليه من بنك تجاري ويستحق السداد في 30 أبريل 2027.

أثير

قروض طويلة الأجل تشمل:

- (1) مبلغ وقدره 70 مليون دولار أمريكي (21.406 مليون دينار كويتي) (31 ديسمبر 2021 - 90 مليون دولار أمريكي بما يعادل 27.189 مليون دينار كويتي) كقرض لأجل تم الحصول عليه من بنك تجاري ويستحق السداد في 17 ديسمبر 2024.
- (2) مبلغ وقدره 105 مليون دولار أمريكي (32.109 مليون دينار كويتي) (31 ديسمبر 2021 - 105 مليون دولار أمريكي بما يعادل 31.721 مليون دينار كويتي) كقرض لأجل تم الحصول عليه من بنك تجاري ويستحق السداد في 30 يونيو 2023.
- (3) مبلغ وقدره 150 مليون دولار أمريكي (45.870 مليون دينار كويتي) (31 ديسمبر 2021 - 150 مليون دولار أمريكي بما يعادل 45.315 مليون دينار كويتي) كتسهيلات ائتمانية متجددة تم الحصول عليها من بنك تجاري وتستحق السداد في 17 ديسمبر 2025.

- (4) مبلغ وقدره 100 مليون دولار أمريكي (30.580 مليون دينار كويتي) (31 ديسمبر 2021 - 100 مليون دولار أمريكي بما يعادل 30.21 مليون دينار كويتي) كقرض لأجل تم الحصول عليه من بنك تجاري ويستحق السداد في 31 يوليو 2023.

- (5) مبلغ وقدره 50 مليون دولار أمريكي (15.290 مليون دينار كويتي) (31 ديسمبر 2021 - 50 مليون دولار أمريكي بما يعادل 15.105 مليون دينار كويتي) كقرض لأجل تم الحصول عليه من بنك تجاري ويستحق السداد في 14 أبريل 2024.

- (6) مبلغ وقدره 63.75 مليون دولار أمريكي (19.495 مليون دينار كويتي) (31 ديسمبر 2021 - 75 مليون دولار أمريكي بما يعادل 22.658 مليون دينار كويتي) كقرض لأجل تم الحصول عليه من بنك تجاري ويستحق السداد في 28 أبريل 2025.

- (7) مبلغ وقدره 125 مليون دولار أمريكي (38.225 مليون دينار كويتي) (31 ديسمبر 2021 - 125 مليون دولار أمريكي بما يعادل 37.763 مليون دينار كويتي) كقرض لأجل تم الحصول عليه من بنك تجاري ويستحق السداد في 3 مايو 2025.

- (8) مبلغ وقدره 100 مليون دولار أمريكي (30.580 مليون دينار كويتي) (31 ديسمبر 2021 - 100 مليون دولار أمريكي بما يعادل 30.21 مليون دينار كويتي) كقرض لأجل تم الحصول عليه من بنك تجاري ويستحق السداد في 25 مايو 2024.

تعهدت الشركة بضمان هذه التسهيلات والتي تحمل معدل فائدة متغير بهامش ربح ثابت فوق معدل الليبور لثلاثة أشهر ومعدل سوفر لأجل محدد.

18. رأس المال والاحتياطيات

رأس المال (بقيمة اسمية 100 فلس كويتي لكل سهم)

2021	2022
عدد الأسهم	عدد الأسهم
4,327,058,909	4,327,058,909

المصرح به والمصدور والمدفوع بالكامل (نقداً وأسهم منحة)

الاحتياطي القانوني

وفقاً لقانون الشركات والنظام الأساسي للشركة، يجب تحويل 10% من ربح السنة إلى الاحتياطي القانوني حتى يصل رصيده إلى 50% من رأس المال بحد أدنى ("الحد"). لم تُجر الشركة أي تحويلات للاحتياطي القانوني خلال السنة إذ تجاوز رصيده الحد المذكور. يجوز استعمال الاحتياطي القانوني فقط لتأمين توزيع أرباح تصل إلى 5% بحد أقصى من رأس المال في السنوات التي لا تسمح فيها الأرباح المرحلة بتأمين هذا الحد.

الاحتياطي الاختياري

وفقاً للنظام الأساسي للشركة، يجوز أن يقترح مجلس الإدارة التحويل إلى الاحتياطي الاختياري حتى يصل رصيده إلى 50% من رأسمالها بحد أقصى. خلال السنة، لم يقترح مجلس الإدارة إجراء أي تحويلات (2021 - لا شيء).

احتياطي ترجمة عملات أجنبية

يمثل هذا الاحتياطي بشكل رئيسي خسائر صرف العملات الأجنبية الناتجة من زين السودان وزين جنوب السودان.

احتياطيات أخرى

يتضمن هذا البند بشكل رئيسي ربح احتياطيات التحوط بمبلغ 3.857 مليون دينار كويتي (2021:خسارة 2.798 مليون دينار كويتي).

توزيعات

2021	2022
فلس	فلس
10	10
23	25
33	35

توزيعات مرحلية
توزيعات مقترحة
مجموع التوزيعات

توزيعات - 2021

اعتمدت الجمعية العمومية السنوية للمساهمين للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021 المنعقدة بتاريخ 22 مارس 2022 توزيعات أرباح نقدية بواقع 33 فلس لكل سهم لسنة 2021 (31 ديسمبر 2020 - 33 فلس).

توزيعات 2022 - مقترحة ومرحلية

أوصى مجلس الإدارة بإجراء توزيعات نقدية بواقع 25 فلس لكل سهم على المساهمين المسجلين وذلك عن النصف الثاني من سنة 2022 شريطة موافقة المساهمين والجهات الرقابية. يُضاف إلى ذلك التوزيعات المرحلية بواقع 10 فلس الموزعة في وقت سابق من سنة 2022 بإجمالي 35 فلس لكل سهم عن سنة 2022 كما هو موضح في الجدول أعلاه.

19. الإيرادات

19.1 معلومات عن الإيرادات المفصلة

فيما يلي إجمالي الإيرادات المفصلة بحسب قطاعات الخدمات الرئيسية:

2021	2022
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي
1,362,106	1,528,212
155,145	199,846
1,517,251	1,728,058

إيرادات مكالمات واشتراكات وبيانات
إيرادات متاجرة

إن إجمالي الإيرادات المفصلة حسب السوق الجغرافي الرئيسي وتوقيت الاعتراف بالإيرادات مفصّل عنها في إيضاح رقم 27. قامت المجموعة بالاعتراف بالأصول والالتزامات التالية المتعلقة بالعقود المبرمة مع عملاء.

19.2 أرصدة العقود

أصول العقد

2021	2022
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي
108,880	124,552
(5,267)	(4,940)
103,613	119,612

أصول متعلقة ببيع أجهزة هواتف
متداولة وغير متداولة
مخصص خسارة

التزامات العقد

2021	2022
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي
90,853	64,270

إيرادات مؤجلة - عملاء الدفع المسبق

وفقاً لما يسمح به المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 15، لم تُفصح المجموعة عن سعر المعاملة المخصص للالتزامات الأداء المتبقية، نظراً لأنها تقدم خدمات بشكل رئيسي تتطابق مباشرة مع القيمة المحولة للعميل.

20. مصاريف تشغيلية وإدارية

يتضمن هذا البند تكاليف موظفين بقيمة 146.531 مليون دينار كويتي (2021 - 127.486 مليون دينار كويتي).

21. إيرادات أخرى

يتضمن بند "إيرادات أخرى" مبلغ 22.9 مليون دينار أردني (9.876 مليون دينار كويتي) مخصص لتسوية النزاع المتعلق بالحصة في المشاركة بالإيرادات والخاص بشركة بيلا الأردن استناداً إلى اتفاقية التسوية الموقعة مع حكومة المملكة الأردنية الهاشمية (انظر الإيضاحين رقمي 12 و30).

22. إيرادات استثمارات

2021	2022
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي
327	5,147
83	331
410	5,478

أرباح ناتجة عن استثمارات بالقيمة العادلة من خلال بيان الربح أو الخسارة
إيرادات توزيعات

23. أعباء تمويل

يتكون بند "أعباء تمويل" من:

2021	2022
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي
37,779	57,613
11,837	11,723
8,016	9,261
8,641	8,909
2,023	797
68,296	88,303

24. ضريبة دعم العمالة الوطنية والزكاة

2021	2022
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي
2,351	3,072
941	1,229
2	7
859	1,901
1,371	1,882
5,524	8,091

إن ضريبة دعم العمالة الوطنية والزكاة في الكويت تمثل قيمة الضرائب المستحقة إلى وزارة المالية في دولة الكويت بموجب قانون دعم العمالة الوطنية رقم 19 لسنة 2000 وقانون الزكاة رقم 46 لسنة 2006 على التوالي.

25. مصاريف ضريبة الدخل

تتمثل في ضريبة الدخل ومصاريف الضرائب الأخرى للشركات التابعة والضرائب المستقطعة.

2021	2022
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي
20,280	14,427
-	(5,019)
316	1,531
20,596	10,939

إن معدل الضريبة المطبق على الشركات التابعة الخاضعة للضريبة يتراوح من 7% إلى 26% (2021: من 7% إلى 26%)، بينما يتراوح معدل ضريبة الدخل الفعلية للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022 من 4% إلى 24% (2021: من 18% إلى 34%). لغرض تحديد نتائج الأعمال الخاضعة للضريبة للسنة، تم تعديل الأرباح المحاسبية للأغراض الضريبية، وتعتمد التعديلات على الفهم الحالي للقوانين المطبقة واللوائح والممارسات السائدة في النطاق القضائي لكل شركة من الشركات التابعة الخارجية.

26. ربحية السهم

تحتسب ربحية السهم الأساسية والمخفضة بناءً على المتوسط المرجح لعدد الأسهم القائمة خلال السنة كما يلي:

2021	2022
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي
171,856	195,972
13,889	-
سهم	سهم
4,327,058,909	4,327,058,909
فلس	فلس
40	45
3	-

27. معلومات القطاع

تعمل الشركة وشركاتها التابعة في قطاع أعمال واحد يتمثل في الاتصالات والخدمات المتعلقة بها. بغض النظر عن عمليات الشركة في الكويت، تعمل الشركة أيضاً من خلال شركاتها التابعة الأجنبية في الأردن والسودان والعراق والبحرين والسعودية ولبنان وجنوب السودان. ويشكل ذلك أساس القطاعات الجغرافية.

استناداً إلى معايير الإفصاح، حددت المجموعة عملياتها المتمثلة في الاتصالات في الكويت والأردن والسودان والعراق والبحرين والمملكة العربية السعودية كأساس للإفصاح عن معلومات القطاع.

31 ديسمبر 2021							
المجموع	أخرى	السعودية	البحرين	العراق	السودان	الأردن*	الكويت
ألف دينار كويتي							
1,362,106	28,727	571,365	42,210	230,177	98,841	144,998	245,788
155,145	115	64,991	9,604	1,688	715	5,615	72,417
273,384	6,956	56,534	5,232	34,048	37,813	54,552	78,249
3,608	10	106	87	238	780	731	1,656
961	-	-	-	-	-	62	899
(65,216)	(39)	(39,396)	(862)	(14,713)	(1,860)	(7,655)	(691)
(20,508)	(3)	-	-	(6,936)	(5,657)	(7,912)	-
192,229	6,924	17,244	4,457	12,637	31,076	39,778	80,113
بنود غير موزعة:							
410							
2,013							
6,226							
200,878							
4,289,268	75,757	2,190,901	93,929	1,080,558	60,875	382,304	404,944
163,745	35	107,503	11,117	26,307	776	8,783	9,224
28,423							
18,165							
78,602							
220,439							
4,798,642							
1,482,453	59,105	936,301	30,683	170,234	25,143	142,491	118,496
182,307	14	118,937	11,156	25,053	397	10,263	16,487
768,228	-	472,632	-	247,259	-	48,337	-
2,432,988	59,119	1,527,870	41,839	442,546	25,540	201,091	134,983
537,332							
16,306							
2,986,626							
1,812,016							
321,690	14,451	81,863	8,595	86,446	16,456	83,464	30,415
(3,870)							
317,820							
298,223	4,196	157,144	9,307	60,734	3,046	27,573	36,223
58,335	50	38,540	2,929	6,635	149	3,541	6,491
(297)							
356,261							

* إن الأرقام المفصّل عنها ضمن بند "الأردن" تتضمن نتائج العمليات المتوقّفة كما هو مبين في إيضاح رقم 8.2.

31 ديسمبر 2022							
المجموع	أخرى	السعودية	البحرين	العراق	السودان	الأردن	الكويت
ألف دينار كويتي							
1,528,212	32,487	651,559	45,431	245,599	147,777	149,751	255,608
199,846	1,115	91,444	9,261	2,439	2,157	6,913	86,517
303,562	(4,048)	86,956	5,322	23,832	74,957	35,343	81,200
5,700	78	846	118	59	1,608	1,180	1,811
402	-	-	-	-	-	-	402
(21,197)	-	-	-	(21,197)	-	-	-
(77,122)	(111)	(46,908)	(798)	(19,656)	(281)	(8,608)	(760)
(10,352)	(143)	-	-	499	(4,031)	(6,677)	-
200,993	(4,224)	40,894	4,642	(16,463)	72,253	21,238	82,653
بنود غير موزعة:							
5,478							
3,202							
14,719							
224,392							
4,489,490	102,344	2,301,613	100,683	1,063,028	116,730	391,668	413,424
106,461	1,105	64,516	12,574	5,849	2,555	9,725	10,137
34,129							
17,600							
96,533							
205,295							
4,949,508							
1,597,516	97,856	985,000	33,184	173,627	45,585	137,271	124,993
104,799	1,030	55,527	12,611	5,406	1,635	11,801	16,789
806,299	-	490,723	-	236,070	-	79,506	-
2,508,614	98,886	1,531,250	45,795	415,103	47,220	228,578	141,782
560,259							
(15,225)							
3,053,648							
1,895,860							
286,471	23,210	74,144	11,554	55,278	28,853	61,687	31,745
947							
287,418							
303,755	5,572	151,830	9,465	64,544	2,721	27,807	41,816
32,728	18	16,867	3,131	4,068	875	1,491	6,278
(1,194)							
335,289							

28. شركات تابعة تمتلك فيها الحصص غير المسيطرة حقوق جوهريّة

فيما يلي ملخص المعلومات المالية للشركات التابعة للمجموعة والتي تمتلك فيها الحصص غير المسيطرة حقوق جوهريّة.

	زين البحرين		الخاتم، العراق		زين السعودية	
	2021	2022	2021	2022	2021	2022
	ألف دينار كويتي					
موجودات متداولة	27,120	31,786	147,966	203,698	305,413	579,789
موجودات غير متداولة	77,926	81,471	789,629	714,985	1,946,208	1,742,043
مطلوبات متداولة	(30,898)	(34,437)	(234,563)	(239,059)	(831,903)	(735,649)
مطلوبات غير متداولة	(10,941)	(11,357)	(207,983)	(176,044)	(689,596)	(789,761)
حصص غير مسيطرة	-	(1,217)	-	-	-	-
حقوق ملكية عائدة لـ:						
- مالكي الشركة	41,154	43,925	376,229	382,713	270,474	295,035
- حصص غير مسيطرة	22,053	23,538	118,820	120,867	459,648	501,387
إيرادات	51,814	54,692	231,865	248,038	636,356	743,003
ربح السنة	4,457	4,642	12,637	4,734	17,244	40,894
الدخل الشامل الآخر	-	-	-	-	7,743	17,206
مجموع الدخل الشامل	4,457	4,642	12,637	4,734	24,987	58,100
مجموع الدخل الشامل العائد لـ:						
- مساهمي الشركة	2,901	3,023	9,603	3,598	9,257	21,523
- حصص غير مسيطرة	1,556	1,619	3,034	1,136	15,730	36,577
	4,457	4,642	12,637	4,734	24,987	58,100
توزيعات نقدية مدفوعة لخصص غير مسيطرة	(650)	(822)	(3,015)	-	-	-
صافي التدفق النقدي الناتج من أنشطة التشغيل	17,431	15,027	61,451	85,065	108,788	157,868
صافي التدفق النقدي المستخدم في أنشطة الاستثمار	(11,257)	(13,002)	(119,338)	(33,881)	(70,067)	(109,318)
صافي التدفق النقدي المستخدم في أنشطة التمويل	(4,092)	(4,247)	(10,938)	(37,251)	(69,064)	(57,311)
آثر التغيرات في أسعار الصرف على النقد والنقد المعادل	(11)	39	(203)	74	(179)	(112)
صافي (النقص) / الزيادة في التدفقات النقدية	1,432	(2,222)	(71,840)	13,933	(30,343)	(8,762)

29. معاملات مع أطراف ذات صلة

أبرمت المجموعة معاملات مع أطراف ذات صلة وفقاً لشروط اعتمدها الإدارة. فيما يلي المعاملات والأرصدة مع الأطراف ذات الصلة (بالإضافة إلى تلك المفصّل عنها في إيضاحات أخرى):

	2021	2022
المعاملات		
الإيرادات	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي
تكلفة المبيعات	811	2,702
	7,076	8,775
مدفوعات الإدارة العليا		
رواتب ومنافع أخرى قصيرة الأجل للموظفين	2,245	2,514
مكافأة نهاية الخدمة للموظفين	822	552
الأرصدة		
ذمم تجارية مدينة (من الشركة الأم)	700	2,649
ذمم مدينة أخرى (من شركة زميلة)	25,959	13,996
ذمم تجارية دائنة (للشركة الأم)	6,872	8,355

30. ارتباطات والتزامات محتملة

2021	2022
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي
80,091	63,803
1,303	634
80,982	64,461

ارتباطات رأسمالية

رأس مال غير مستدعى يتعلق بشركات مستثمر بها

خطابات ضمان واعتمادات مستندية

ضرائب الدخل في العراق

استلمت شركة أثير مطالبات ضرائب دخل إضافية للسنوات من 2004 إلى 2010 من الهيئة العامة للضرائب العراقية ("هيئة الضرائب"). وفي نوفمبر 2016، أبرمت شركة أثير اتفاقية مع وزارة المالية العراقية حصلت أثير بموجبها على الحق في تقديم اعتراضها على ضرائب الدخل الإضافية التي طالبت بها هيئة الضرائب بمبلغ 196 مليون دولار أمريكي (59.937 مليون دينار كويتي) وقدمت لائحة اعتراض على المطالبة الضريبية.

وفي 15 أكتوبر 2019، أصدرت لجنة الطعون التابعة لهيئة الضرائب قرارها بتخفيض مبلغ المطالبة إلى 88.8 مليون دولار أمريكي (27.155 مليون دينار كويتي). تمتلك هيئة الضرائب خيار الطعن على هذا القرار أمام محكمة التمييز خلال 15 يوماً من صدور قرار لجنة الطعون. انقضت فترة الطعن ولم تستلم أثير أي إشعار من محكمة التمييز أو هيئة الضرائب فيما يتعلق بالطعن على هذا القرار. طالبت أثير محكمة التمييز بتوجيه هيئة الضرائب لإصدار أمر التسوية النهائي. وفي 29 يونيو 2022، أصدرت محكمة التمييز حكماً لصالح أثير، وأضحت الحكم نهائياً.

في 9 مارس 2020، تسلمت أثير مطالبة ضريبة دخل إضافية بمبلغ 19.3 مليون دولار أمريكي (5.902 مليون دينار كويتي) من هيئة الضرائب لسنة 2011. وفي 12 مارس 2020، قدمت أثير اعتراضها على مطالبة ضريبة الدخل الإضافية المشار إليها والذي قوبل بالرفض من قبل هيئة الضرائب في 15 مارس 2020. تخضع هذه المطالبة الضريبية الإضافية حالياً لإجراءات الطعن أمام لجنة الطعون التابعة لهيئة الضرائب. ترى أثير أن لديها مخصصات كافية لتسوية هذا الالتزام في حال نشأته.

بيلا – الأردن

أ) خلال الربع الأول من سنة 2022، أصدرت هيئة تنظيم قطاع الاتصالات ("هيئة التنظيم") كتاباً تضمن ملخصاً لقرار مجلس الوزراء في المملكة الأردنية الهاشمية الذي يستهدف إجراء إصلاحات في قطاع الاتصالات وزيادة الفرص أمام الجهات التشغيلية ("المشغلين") وتعزيز إقبالهم على تدهشين تكنولوجيا الجيل الخامس "5G" في المملكة. وفي سبتمبر 2022، أبرمت اتفاقية تسوية مع الحكومة وضعت حداً للنزاعات المتعلقة بحصة الحكومة في المشاركة بالإيرادات كما نتج عنها، بالإضافة لأمر أخرى، تمديد الأعمار الإنتاجية للتراخيص القائمة ومنح ترخيص تشغيل لتكنولوجيا الجيل الخامس "5G". وافقت هيئة التنظيم في 4 أكتوبر 2022 على الشروط المبدئية المطلوبة لسريان اتفاقية التسوية وأصبحت الاتفاقية نافذة المفعول اعتباراً من هذا التاريخ. فيما يلي تفاصيل الاتفاقية:

- تسوية جميع المبالغ المتنازع عليها بين هيئة التنظيم والمشغلين للسنوات من 2000 حتى 2020 فيما يتعلق بعملية احتساب الحصة في المشاركة بالإيرادات وإسقاط جميع القضايا ذات الصلة المنظورة أمام المحكمة.
- تمديد صلاحية الطيف الترددي والتراخيص الفردية لفترة 10 سنوات إضافية وبحديث يصبح نطاقاً محايداً. وعليه، تكون صلاحية التراخيص الإجمالية 25 سنة قابلة للتمديد لفترة 5 سنوات أخرى بناءً على معيار محدد يجري تقييمه بعد 3 سنوات من تاريخ توقيع اتفاقية التسوية.
- منح المشغلين تراخيص الطيف الترددي ضمن نطاق 3500 ميغا هرتز (5G) مع 100 ميغا هرتز لكل مشغل ولفترة 25 سنة مع التزام المشغلين بتدشين الخدمة خلال 18 شهراً بما يشمل 50% من عدد السكان خلال فترة لا تتجاوز 4 سنوات من تاريخ منح الطيف الترددي.
- تعتبر الاتفاقية أن إجمالي المدفوعات بواقع 85.9 مليون دينار أردني (37.046 مليون دينار كويتي) سيكون بمثابة تسوية كاملة ونهائية لجميع البنود المذكورة أعلاه.

- خلال الربع الرابع من 2022، استكملت الإدارة عملية توزيع إجمالي مبلغ التسوية على أساس القيم العادلة لكل بند من البنود المذكورة أعلاه، واعترفت بمخصص لتسوية المبلغ المتنازع عليه (إيضاح 12).

ب) إن شركة بيلا هي طرف مدعى عليه في قضايا تبلغ قيمتها 22.573 مليون دينار كويتي (31 ديسمبر 2021 – 22.292 مليون دينار كويتي). وبناءً على تقرير خبراءها القانونيين، تتوقع المجموعة أن تصب نتيجة هذه الإجراءات القانونية في مصلحة شركة بيلا.

شركة الاتصالات المتنقلة – الكويت

في أبريل 2017، قضت محكمة التمييز الكويتية ببطلان جزء من التعرفة التنظيمية المفروضة من قبل وزارة المواصلات على مشغلي الاتصالات المتنقلة في الكويت منذ 26 يوليو 2011. وعليه، يصبح لدى المجموعة مطالبة عبارة عن استرداد المبلغ المدفوع بالزيادة عن التعرفة التنظيمية بقيمة 24.680 مليون دينار كويتي. وفي يونيو 2022، صدر حكم أول درجة لصالح المجموعة، وفي فبراير 2023، صدر حكم محكمة الاستئناف لصالح المجموعة والذي يخضع حاليًا للطعن خلال مدة 60 يومًا.

زين السعودية

تلقت زين السعودية تقديرات ضريبة الاستقطاع من هيئة الزكاة والضريبة والجمارك بمبلغ إضافي وقدره 221.9 مليون ريال سعودي (18.125 مليون دينار كويتي) لبعض بنود ضريبة الاستقطاع عن السنوات من 2015 حتى 2021. وطعنت زين السعودية بالاستئناف على هذه التقديرات أمام اللجان المعنية. ترى زين السعودية أن نتائج هذه الطعون ستكون لصالحها دون وجود أي أثر مالي مادي إذ تحتفظ زين السعودية بمخصص كافٍ لتغطية هذه المبالغ.

بالإضافة إلى ذلك، تم رفع عدة دعاوى قضائية من قبل المجموعة وضدها أمام بعض السلطات القضائية. وبناءً على المعلومات المتوفرة حالياً وبعد استشارة الخبراء القانونيين، ترى إدارة المجموعة أنه من غير المرجح أن ينتج عن هذه الأمور أثر سلبي هام على المركز أو الأداء المالي المجمع للمجموعة.

31. إدارة المخاطر المالية

بالتكلفة المطفأة	بالقيمة العادلة من خلال بيان الربح أو الخسارة	بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
ألف دينار كويتي		
31 ديسمبر 2022		
نقد وأرصدة بنكية	-	240,409
ذمم تجارية مدينة وأخرى	-	668,998
استثمارات في أوراق مالية	34,129	-
موجودات أخرى	-	17,600
		15,967
	34,129	17,600
		925,374
31 ديسمبر 2021		
نقد وأرصدة بنكية	-	231,884
ذمم تجارية مدينة وأخرى	-	542,923
استثمارات في أوراق مالية	28,423	-
		18,165
	28,423	18,165
		774,807

عوامل المخاطر المالية

إن استخدام المجموعة للأدوات المالية يعرضها لمخاطر مالية عدة من ضمنها مخاطر السوق ومخاطر الائتمان ومخاطر السيولة. تقوم المجموعة بمراجعة تعرضها للمخاطر باستمرار وتتخذ الإجراءات اللازمة لتحديد مستويات مقبولة. يتولى مجلس الإدارة المسؤولية العامة لإعداد والإشراف على الإطار العام لإدارة المخاطر لدى المجموعة. كما أن مجلس الإدارة مسؤول عن وضع سياسات إدارة المخاطر ومراقبتها بالتعاون الوثيق مع الوحدات التشغيلية الأخرى في المجموعة. تم إعداد سياسات إدارة المخاطر بالمجموعة بهدف تحديد المخاطر التي تواجه المجموعة وتحليلها، ووضع حدود وضوابط ملائمة للمخاطر، ومراقبة المخاطر ومدى الالتزام بالحدود الموضوعية. وتتم مراجعة سياسات ونظم إدارة المخاطر بشكل منتظم لتعكس التغييرات التي تحدث في ظروف السوق وفي أنشطة المجموعة. إن المجموعة تهدف من خلال معايير وإجراءات التدريب والإدارة لديها نحو تعزيز بيئة رقابية منضبطة وبناءة من شأنها أن تمكن كافة الموظفين من إدراك أدوارهم ومسؤولياتهم. تقوم لجنة مجلس الإدارة لدى المجموعة بالإشراف على كيفية مراقبة الإدارة للالتزام بسياسات وإجراءات إدارة المخاطر لدى المجموعة ومراجعة مدى كفاية إطار إدارة المخاطر فيما يخص المخاطر التي تواجهها المجموعة. تضطلع إدارة التدقيق الداخلي وإدارة المخاطر بالمجموعة بمساعدة اللجنة المنبثقة عن مجلس الإدارة في أداء دورها الإشرافي.

فيما يلي المخاطر الرئيسية التي تتعرض لها المجموعة:

(أ) مخاطر السوق

(1) مخاطر صرف العملات الأجنبية

إن مخاطر صرف العملات الأجنبية هي مخاطر تقلب القيمة العادلة أو التدفقات النقدية المستقبلية لأداة مالية نتيجة للتغيرات في أسعار صرف العملات الأجنبية. تتعرض المجموعة لمخاطر صرف العملات الأجنبية نتيجة للعديد من الانكشافات للعملات وبشكل رئيسي للدولار

الأمريكي. تنشأ مخاطر العملات الأجنبية من المعاملات التجارية المستقبلية والموجودات والمطلوبات المعترف بها وصافي الاستثمارات في العمليات الأجنبية.

قامت إدارة المجموعة بوضع سياسة تتطلب من شركات المجموعة إدارة مخاطر صرف العملات الأجنبية الخاصة بها مقابل العملات الرئيسية. تنشأ مخاطر صرف العملات الأجنبية عندما تكون المعاملات التجارية المستقبلية أو الموجودات والمطلوبات المعترف بها مقومة بعملة غير العملة الرئيسية للمنشأة.

تتعرض المجموعة بشكل رئيسي لمخاطر صرف العملات الأجنبية كنتيجة لأرباح / خسائر ترجمة موجودات ومطلوبات مقومة بعملات أجنبية مثل الذمم التجارية المدينة والأخرى والذمم التجارية الدائنة والأخرى والمستحق لبنوك. فيما يلي الأثر على الربح المجمع بعد الضريبة الناتج من انخفاض أو ارتفاع سعر صرف العملة الرئيسية بواقع 10% مقابل العملات الرئيسية التي تتعرض لها المجموعة:

2022	2021	
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	
		العملة
21,499	40,249	دولار أمريكي
108	181	يورو
6,217	6,803	أخرى

(2) مخاطر أسعار الأسهم

إن مخاطر أسعار الأسهم هي مخاطر تقلب قيمة الأدوات المالية نتيجة للتغيرات في الأسعار السوقية للأسهم سواء نتجت هذه التغيرات عن عوامل معينة بالنسبة لأداة فردية أو جهتها المصدرة أو العوامل التي تؤثر على جميع الأدوات المتداولة في السوق. تتعرض المجموعة لمخاطر أسعار الأسهم بسبب الاستثمارات التي تحتفظ بها المجموعة وتقوم بتصنيفها في بيان المركز المالي المجمع بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر وبالقيمة العادلة من خلال بيان الربح أو الخسارة. لا تتعرض المجموعة لمخاطر تغير أسعار السلع. لغرض إدارة مخاطر تقلبات الأسعار الناجمة عن الاستثمارات في أسهم تمثل أوراق مالية، تقوم المجموعة بتنويع محفظتها ويكون ذلك وفقاً للحدود التي تضعها المجموعة.

إن الأثر في الربح المجمع كنتيجة للتغير في القيمة العادلة لأدوات حقوق الملكية المصنفة "بالقيمة العادلة من خلال بيان الربح أو الخسارة" والأثر في حقوق الملكية لأدوات حقوق الملكية المصنفة كـ "بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر" نتيجة الارتفاع / الانخفاض بواقع 5% في مؤشر سوق الأسهم، مع ثبات جميع المتغيرات الأخرى هو كالاتي:

مؤشرات السوق	2022		2021	
	الأثر في صافي الربح	الأثر في حقوق الملكية	الأثر في صافي الربح	الأثر في حقوق الملكية
بورصة الكويت	±163	±93	±184	±71

(3) التدفقات النقدية والقيمة العادلة ومخاطر معدلات الفائدة

إن مخاطر معدلات الفائدة هي مخاطر تقلب القيمة العادلة أو التدفقات النقدية المستقبلية لأداة مالية نتيجة للتغيرات في معدلات الفائدة السوقية.

تنشأ مخاطر معدلات الفائدة بالنسبة للمجموعة من الودائع قصيرة الأجل والقروض البنكية المدرجة بالتكلفة المطفأة. إن القروض الصادرة بمعدلات فائدة متغيرة تعرض المجموعة لمخاطر معدلات فائدة التدفقات النقدية. إن قروض المجموعة ذات معدلات الفائدة المتغيرة مقومة بشكل رئيسي بالدولار الأمريكي.

تقوم المجموعة بتحليل مدى تعرضها لمخاطر معدلات الفائدة بشكل دوري. وتقوم المجموعة بوضع سيناريوهات عدة مع مراعاة إعادة التمويل وتجديد المراكز الحالية والتمويل البديل. بناءً على هذه السيناريوهات، تقوم المجموعة باحتساب الأثر على بيان الربح أو الخسارة المجمع لتحويل معدل الفائدة المحدد. وفي كل افتراض يتم استخدام معدل فائدة متغير واحد لجميع العملات. تعمل هذه السيناريوهات فقط للمطلوبات التي تمثل المراكز الرئيسية المحملة بالفائدة. تقوم المجموعة بإدارة مخاطر معدلات الفائدة من خلال مراقبة تحركات معدلات الفائدة واستخدام مبادلات معدلات الفائدة للتحوط من التعرض لمخاطر معدلات الفائدة. يتم بانتظام تقييم أنشطة التحوط لتتطابق مع اعتبارات معدل الفائدة ودرجات المخاطر المحددة بما يضمن تطبيق استراتيجيات التحوط الأكثر فاعلية.

كما في 31 ديسمبر 2022، إذا كانت معدلات الفائدة في ذلك التاريخ أكثر/ أقل بواقع 50 نقطة أساس، مع ثبات جميع المتغيرات الأخرى، لكان ربح السنة أقل/ أكثر بمبلغ 6.551 مليون دينار كويتي (2021 – 6.528 مليون دينار كويتي).

إصلاحات معدل الفائدة المعياري

لدى المجموعة انكشاف على مخاطر معدل الليبور بالدولار الأمريكي. تنشأ الانكشافات من الالتزامات المالية المشتقة وغير المشتقة (الديون).

لدى المجموعة علاقات تحوط تدفق نقدي متأثرة بإصلاح معدل الفائدة المعياري. إن البنود المتحوط لها ضمن هذه التحوطات تتضمن الديون الصادرة المقومة بالدولار الأمريكي ذات المعدلات المتغيرة. تتضمن أدوات التحوط مبادلات معدلات فائدة مستندة إلى الليبور. لدى المجموعة أيضاً ديون مرتبطة بمعدل الليبور بالدولار الأمريكي، وهي ليست موسومة ضمن علاقات التحوط.

التقدم المحرز نحو تطبيق معدلات الفائدة المعيارية البديلة:

الانتقال لتطبيق معدل الفائدة المعياري بالنسبة للأدوات المالية غير المشتقة

تعكف المجموعة على إتمام إجراءات الانتقال بحيث تتحول عقودها الحالية المرتبطة بمعدل الليبور وتصبح مستندة إلى معدلات خالية من المخاطر (معدل سوفر) من خلال إدخال أحكام احتياطية في العقود أو إجراء تعديل عليها، الأمر الذي سيؤدي إلى تغيير الأساس المستخدم لتحديد التدفقات النقدية للفوائد الناتجة عن الانتقال من الليبور إلى المعدلات الخالية من المخاطر عند نقطة زمنية محددة متفق عليها. ومن المتوقع الانتهاء من عملية الانتقال قبل 30 يونيو 2023.

الانتقال لتطبيق معدل الفائدة المعياري بالنسبة للمشتقات وعلاقات التحوط:

لدى المجموعة قروض بنكية صادرة مقومة بالدولار الأمريكي وذات معدلات متغيرة مرتبطة بمعدل الليبور وتخضع لتحوط التدفق النقدي باستخدام مبادلات معدلات الفائدة. إن المجموعة بصدد الاتفاق على التغييرات مع الأطراف المقابلة فيما يتعلق بالانتقال إلى تطبيق معدلات فائدة خالية من المخاطر على مبادلات معدلات الفائدة (معدل سوفر).

يتضمن الجدول التالي تفاصيل جميع الأدوات المالية التي تحتفظ بها المجموعة في 31 ديسمبر 2022 المستندة إلى معدل الليبور بالدولار الأمريكي كمعدل مرجعي والتي لم يُطبق عليها معدل سوفر:

	31 ديسمبر 2022	31 ديسمبر 2021
	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي
التزامات غير مشتقة منكشفة على معدل الليبور بالدولار الأمريكي		
مقاسة بالتكلفة المطفأة		
مستحق لبنوك	471,252	795,570
مجموع الالتزامات غير المشتقة المنكشفة على معدل الليبور بالدولار الأمريكي	471,252	795,570

يُرجى الرجوع إلى إيضاح رقم 32 لمزيد من التفاصيل حول أدوات التحوط والبنود المتحوط لها في نطاق التعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 9 بسبب إصلاح معدل الفائدة المعياري من حيث نوع التحوط. إن شروط البنود المحددة المتحوط لها تطابق شروط أدوات التحوط المقابلة.

ب) مخاطر الائتمان

إن مخاطر الائتمان هي مخاطر احتمال عدم قدرة أحد أطراف الأداة المالية على الوفاء بالتزاماته مسبباً خسارة مالية للطرف الآخر. تتمثل الموجودات المالية التي من المحتمل أن تعرض المجموعة لمخاطر الائتمان بشكل رئيسي في الودائع البنكية الثابتة والودائع بإشعارات قصيرة الأجل والذمم التجارية المدينة والأخرى وأصول العقد والقروض لشركات زميلة.

تدير المجموعة مخاطر الائتمان على الأرصد البنكية عن طريق إيداع الودائع الثابتة والودائع بإشعارات قصيرة الأجل لدى مؤسسات مالية ذات تصنيف ائتماني مرتفع. إن مخاطر الائتمان فيما يتعلق بالذمم التجارية المدينة وأصول العقد محدودة نتيجة لتوزعها بين عدد كبير من العملاء. تدير المجموعة مخاطر الائتمان بالنسبة للعملاء من خلال مراقبتها باستمرار والاستعانة بشركات تحصيل متخصصة لاسترداد المبالغ القائمة التي انقضت أجل استحقاقها. إن مخاطر الائتمان المتعلقة بالموزعين ومشغلي خدمات التجوال والربط البيني والمستحق من شركات زميلة وأخرى بما في ذلك أطراف أخرى تصدر المجموعة نيابة عنهم ضمانات مالية يتم إدارتها من خلال التقييم الدوري لجدارتهم الائتمانية أو الحصول على ضمانات بنكية في حالات محددة.

قياس الخسائر الائتمانية المتوقعة

يوفر المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 9 نموذجاً مكوناً من "ثلاث مراحل" لانخفاض القيمة استناداً إلى التغيرات في الجدارة الائتمانية منذ الاعتراف المبدئي بحيث يتم تصنيف الأداة المالية التي لم تنخفض جدارتها الائتمانية ضمن المرحلة 1. في حال تحديد وجود زيادة ملحوظة في المخاطر الائتمانية منذ الاعتراف المبدئي، يتم نقل الأداة المالية إلى المرحلة 2 ولكن لا يتم اعتبارها كمنخفضة الجدارة الائتمانية، وفي حال انخفضت الجدارة الائتمانية للأداة المالية، يتم نقلها إلى المرحلة 3.

الزيادة الملحوظة في المخاطر الائتمانية

في سبيل تحديد ما إذا تزايدت مخاطر التعثر بشكل كبير منذ الاعتراف المبدئي، تراعي المجموعة المعلومات الكمية والنوعية والمؤشرات المساندة والتحليلات على أساس التجارب السابقة للمجموعة وتقييم خبراء مخاطر الائتمان بما في ذلك المعلومات المستقبلية. إن معايير تحديد وجود زيادة ملحوظة في المخاطر الائتمانية لا تنطبق على العملاء والموزعين والذمم التجارية المدينة المستحقة على التجوال والربط البيني نظراً لأن المجموعة تستخدم المنهج المبسط الذي يتطلب استخدام مخصص الخسارة المتوقعة خلال عمر الأداة.

بالنسبة للمبالغ المستحقة من البنوك تلجأ المجموعة إلى إعفاء المخاطر الائتمانية المتدنية وفقاً لما هو مسموح به بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 9 استناداً إلى درجات التصنيف من قبل مؤسسات التصنيف الائتماني الخارجي. في حال تصنيف الأداة المالية بأقل من (-BBB) التصنيف الائتماني المرتفع كما في تاريخ التقرير، فإن المجموعة تعتبر ذلك كزيادة ملحوظة في المخاطر الائتمانية.

يتم التحديد بأن الأداة المالية تنطوي على مخاطر ائتمانية منخفضة إذا:

- تضمنت الأداة المالية مستوى منخفض من مخاطر التعثر في السداد،
- كان للمدين قدرة كبيرة على الوفاء بالتزاماته من التدفق النقدي التعاقدية في الأجل القريب، و
- كان يحتمل، ولكن ليس بالضرورة، أن تقلل التغيرات العكسية في الظروف الاقتصادية وظروف الأعمال في الأجل الطويل قدرة المقترض على الوفاء بالتزاماته من التدفق النقدي التعاقدية.

تقرر المجموعة أن الأصل المالي ينطوي على مخاطر ائتمانية منخفضة عندما يكون له تصنيف ائتمان خارجي يساوي "التصنيف الائتماني المرتفع" وفقاً للتعريف المتعارف عليه دولياً أو، في حال عدم توافر تصنيف خارجي، يكون للأصل تصنيف داخلي على أنه "منتظم". يُعنى بالتصنيف "المنتظم" أن الطرف المقابل لديه مركز مالي قوي ولا توجد مبالغ انقضت أجل استحقاقها.

الموجودات منخفضة الجدارة الائتمانية

تعتبر المجموعة أن الأصل المالي قد تعرض للتعثر في السداد عندما يكون من المرجح عدم قيام المقترض بسداد التزاماته الائتمانية تجاه المجموعة بالكامل، ويكون هناك شكوك جوهرية حول إمكانية التحصيل بشكل كامل، أو أن العميل قد تأخر عن السداد لأكثر من 90 يوماً.

تجميع المعلومات المستقبلية

تقوم المجموعة بتجميع المعلومات المستقبلية لغرض تقييم كل من ارتفاع مخاطر الائتمان بصورة ملحوظة للأداة منذ الاعتراف المبدئي، وقياس الخسائر الائتمانية المتوقعة. أجرت المجموعة تحليل تاريخي وحددت المتغيرات الاقتصادية الرئيسية التي تؤثر على مخاطر الائتمان والخسائر الائتمانية المتوقعة لكل محفظة. يتم تطبيق تعديلات الاقتصاد الكلي ذات الصلة لتحديد الاختلافات بين السيناريوهات الاقتصادية، ويعكس ذلك التقديرات المعقولة والمؤيدة لظروف الاقتصاد الكلي المستقبلية والتي لم يتم مراعاتها عند احتساب الخسائر الائتمانية المتوقعة، إن إدراج المعلومات المستقبلية يؤدي إلى زيادة درجة الحكم المطلوبة لبيان كيفية تأثير التغيرات في هذه العوامل الاقتصادية الكلية على الخسائر الائتمانية المتوقعة. ويتم مراجعة النهجيات والافتراضات بانتظام بما في ذلك توقعات الظروف الاقتصادية المستقبلية.

يتضمن الجدول التالي تحليل الحد الأقصى للتعرض لمخاطر الائتمان بالنسبة للأدوات المالية التي يتم تكوين مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة مقابلها.

31 ديسمبر 2022	مراحل الخسائر الائتمانية المتوقعة			
	المرحلة 1	المرحلة 2	المرحلة 3	المنهج المبسط
	12 شهراً	خلال عمر الأداة	خلال عمر الأداة	خلال عمر الأداة
النقد والأرصدة البنكية	153,292	85,280	31,453	-
ناقصاً: الخسارة الائتمانية المتوقعة	(123)	(1,185)	(28,308)	(29,616)
	153,169	84,095	3,145	-
عملاء	-	-	-	-
موزعون	-	-	-	-
أصول العقد	-	-	-	-
ناقصاً: الخسارة الائتمانية المتوقعة	-	-	-	(161,837)
	-	-	-	407,247
شركاء التجوال	-	-	-	-
مشغولون آخرون (الربط البيئي)	-	-	-	-
ناقصاً: الخسارة الائتمانية المتوقعة	-	-	-	(5,291)
	-	-	-	82,068
ذمم مدينة أخرى	-	-	-	-
ناقصاً: الخسارة الائتمانية المتوقعة	-	-	-	(2,112)
	-	-	-	111,123
31 ديسمبر 2021	179,375	36,320	32,636	248,331
النقد والأرصدة البنكية	(84)	(540)	(15,823)	(16,447)
ناقصاً: الخسارة الائتمانية المتوقعة	179,291	35,780	16,813	-
عملاء	-	-	-	-
موزعون	-	-	-	-
أصول العقد	-	-	-	-
ناقصاً: الخسارة الائتمانية المتوقعة	-	-	-	(166,271)
	-	-	-	329,600
شركاء التجوال	-	-	-	-
مشغولون آخرون (الربط البيئي)	-	-	-	-
ناقصاً: الخسارة الائتمانية المتوقعة	-	-	-	(5,867)
	-	-	-	64,991
ذمم مدينة أخرى	-	99,863	-	99,863
ناقصاً: الخسارة الائتمانية المتوقعة	-	(2,067)	-	(2,067)
	-	97,796	-	97,796

إن مخصص الخسارة الائتمانية المتوقعة على الذمم التجارية المدينة والأخرى تم تحديده كما يلي:

31 ديسمبر 2022	31 ديسمبر 2021
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي
161,837	166,271
7,403	7,934
169,240	174,205

يوضح الجدول التالي الحركة على المخصص المعترف به مقابل الخسارة على الذمم التجارية المدينة والأخرى وأصول العقد:

المجموع	تم تقييمها على أساس جماعي	تم تقييمها على أساس فردي
	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي
1 يناير 2021	191,200	9,546
استردادات	336	21
مبالغ مشطوبة	(23,138)	(429)
أرباح وخسائر صرف عملات أجنبية	(542)	(132)
صافي النقص في مخصص الخسارة	(1,585)	(1,072)
31 ديسمبر 2021	166,271	7,934
استردادات	161	-
مبالغ مشطوبة	(25,108)	(765)
أرباح وخسائر صرف عملات أجنبية	1,280	161
صافي الزيادة في مخصص الخسارة	19,233	73
31 ديسمبر 2022	161,837	7,403

بالنسبة للعملاء والموزعين وأصول العقد، تستخدم المجموعة مصفوفة لاحتساب المخصص على أساس حالات التعثر السابقة التي يتم ملاحظتها وتعديلها للعوامل المستقبلية لقياس الخسائر الائتمانية المتوقعة كما هو مبين أدناه.

31 ديسمبر 2021			31 ديسمبر 2022			فئات التحليل العمري للذمم التجارية المدينة لعملاء الدفع الآجل
الخسارة الائتمانية المتوقعة خلال عمر الأداة	معدل الخسارة الائتمانية المتوقعة	مجموع القيمة الدفترية المقدر عند التعثر	الخسارة الائتمانية المتوقعة خلال عمر الأداة	معدل الخسارة الائتمانية المتوقعة	مجموع القيمة الدفترية المقدر عند التعثر	
ألف دينار كويتي	%	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	%	ألف دينار كويتي	
5,693	3%	205,419	5,296	2%	270,551	غير مستحقة/ أقل من 30 يوماً
413	3%	15,232	523	3%	15,107	31 - 60 يوماً
1,133	12%	9,427	1,161	9%	13,380	61 - 90 يوماً
3,432	18%	19,296	4,514	17%	26,636	91 - 180 يوماً
155,600	63%	246,497	150,343	62%	243,410	أكثر من 181 يوماً
166,271		495,871	161,837		569,084	

فيما يلي الجدارة الائتمانية لأرصدة التجوال والربط البيئي والأرصدة الأخرى:

31 ديسمبر 2022	31 ديسمبر 2021
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي
170,248	164,189
30,346	6,532
(7,403)	(7,934)
193,191	162,787

إن صافي النقص في مخصص الخسارة خلال السنة يُعزى بشكل رئيسي إلى زيادة عمليات التحصيل. تقوم المجموعة بشطب الذمم التجارية المدينة في حال توافر معلومات تشير إلى أن المدين يواجه صعوبات مالية كبيرة ولا يوجد دليل واقعي على الاسترداد.

32. الأدوات المالية المشتقة

في إطار النشاط الاعتيادي للأعمال، تستخدم المجموعة الأدوات المالية المشتقة لإدارة تعرضها للتقلبات في معدلات الفائدة وأسعار صرف العملات الأجنبية. إن الأداة المالية المشتقة هي عبارة عن عقد مالي بين طرفين تعتمد فيها المدفوعات على تغيرات الأسعار في واحد أو أكثر من الأدوات المالية أو في معدلات أو مؤشرات السوق المرجعية.

يوضح الجدول أدناه القيم العادلة الموجبة والسالبة للأدوات المالية المشتقة بالإضافة إلى القيم الاسمية وقد تم تحليلها حسب فترة الاستحقاق. إن القيمة الاسمية هي قيمة المشتقات المالية التي تخص الأصل الذي تغطيه الأداة المالية أو السعر المرجعي أو المؤشر وتمثل الأساس لقياس التغيرات في قيمة المشتقات المالية.

إن القيم الاسمية هي بمثابة مؤشر لحجم المعاملات القائمة كما في نهاية السنة ولا تعطي مؤشراً لمخاطر السوق أو مخاطر الائتمان. تُحدد القيمة العادلة لكافة عقود المشتقات على أساس بيانات سوقية ملحوظة.

القيم الاسمية حسب المدة حتى أجل الاستحقاق			31 ديسمبر 2022:
القيمة الاسمية الموجبة	القيمة العادلة السالبة	القيمة الاسمية	
ألف دينار كويتي			
مشتقات محتفظ بها للتحوط:			
تحوطات التدفق النقدي - استلام معدل ليبور / سيبور لـ 3 أشهر سداد معدل ربح ثابت مبادلات معدلات الربح (تستحق بعد سنة واحدة)			
9,056	-	236,872	
31 ديسمبر 2021:			
مشتقات محتفظ بها للتحوط:			
تحوطات التدفق النقدي - استلام معدل ليبور / سيبور لـ 3 أشهر سداد معدل ربح ثابت مبادلات معدلات الربح (تستحق بعد سنة واحدة)			
-	8,895	258,464	

إن مبادلات معدلات الربح هي عبارة عن اتفاق تعاقدي بين طرفين لتبادل الفائدة استناداً إلى القيمة الاسمية في عملة معينة ولفترة زمنية محددة. تستخدم المجموعة مبادلات معدلات الفائدة للتحوط من مخاطر التغيرات في معدلات الربح الناتجة عن القروض ذات الفائدة المتغيرة.

33. إدارة مخاطر رأس المال

من أهم أهداف المجموعة عند إدارة رأس المال تأمين قدرة المجموعة على الاستمرار في موازنة أعمالها على أساس مبدأ الاستمرارية لتحقيق عوائد للمساهمين ومنافع للأطراف المعنية الأخرى والمحافظة على الهيكل الأفضل لرأس المال لتخفيض تكلفة رأس المال. لغرض إدارة رأس المال، تأخذ المجموعة في الاعتبار الشروط المالية في اتفاقيات القروض المتعددة والتي تتطلب من المجموعة الحفاظ على مستويات محددة تتعلق بنسبة الدين إلى حقوق الملكية ومعدل الرفع المالي.

لغرض المحافظة على أو تعديل هيكل رأس المال، قد تقوم المجموعة بتعديل مبالغ توزيعات الأرباح المدفوعة للمساهمين أو إعادة رأس المال للمساهمين أو إصدار أسهم جديدة أو بيع الموجودات لتخفيض الديون.

تماشياً مع نظرائها في الصناعة، تراقب المجموعة رأسمالها على أساس معدل المديونية والذي يتم احتسابه على أساس قسمة صافي المديونية على إجمالي رأس المال. يتم احتساب صافي الدين على أساس إجمالي القروض ناقصاً النقد والنقد المعادل. في حين يتم احتساب إجمالي رأس المال كحقوق الملكية كما تظهر في بيان المركز المالي المجمع، زائداً صافي الديون.

إن صافي النقص في مخصص الخسارة خلال السنة يُعزى بشكل رئيسي إلى زيادة عمليات التحصيل. تقوم المجموعة بشطب الذمم التجارية المدينة في حال توافر معلومات تشير إلى أن المدين يواجه صعوبات مالية كبيرة ولا يوجد دليل واقعي على الاسترداد.

ج) مخاطر السيولة

إن مخاطر السيولة هي مخاطر عدم قدرة المجموعة على الوفاء بمتطلباتها التمويلية. تدير المجموعة مخاطر السيولة من خلال الاحتفاظ بالنقد اللازم والأوراق المالية القابلة للتداول وتوافر التمويل من خلال مبالغ كافية ومناسبة تحصل عليها المجموعة من تسهيلات ائتمانية ملزمة مع القدرة على إقفال المراكز السوقية بمهلة قصيرة. يقوم مجلس إدارة الشركة بزيادة رأس المال أو القروض بناءً على المراجعة المستمرة لمتطلبات التمويل.

تعهدت المجموعة بتوفير رأس المال العامل وغيره من أشكال الدعم المالي لبعض شركاتها التابعة (انظر إيضاح رقم 3). فيما عدا مجموع النقد والأرصدة البنكية المعادلة بمبلغ 50.757 مليون دينار كويتي (2021: 33.917 مليون دينار كويتي) والمحتفظ به في السودان وجنوب السودان ولبنان، فإن جميع النقد والأرصدة البنكية الأخرى محتفظ بها بعملات قابلة للتحويل بسهولة.

يحلل الجدول أدناه المطلوبات المالية للمجموعة من خلال مجموعات الاستحقاق بناءً على المدة المتبقية في تاريخ بيان المركز المالي المجمع حتى آجال الاستحقاق التعاقدية. تمثل المبالغ المبينة في الجدول التدفقات النقدية التعاقدية غير المخصصة. إن الرصيد المستحق خلال 12 شهراً يساوي القيم الدفترية، حيث أن أثر الخصم ليس جوهرياً.

أقل من سنة	بين سنة وستين	بين 2 و5 سنوات	أكثر من 5 سنوات
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي
في 31 ديسمبر 2022			
258,518	702,759	585,534	-
787,441	-	-	-
63,935	103,520	135,344	-
17,947	37,722	101,948	59,119
2,346	327	2,193	1,786
122,375	20,547	45,925	21,440
-	-	-	-
في 31 ديسمبر 2021			
431,441	251,319	710,780	-
822,519	-	-	-
51,641	106,512	103,179	65,997
15,241	30,482	45,723	63,582
2,233	1,962	1,333	1,859
67,532	34,974	69,695	47,411
32	9,320	2,618	-

بلغ معدل المديونية كما في تواريخ بيان المركز المالي المجمع الآتي:

31 ديسمبر 2022	31 ديسمبر 2021
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي
1,471,357	1,487,867
(240,409)	(231,884)
1,230,948	1,255,983
1,895,860	1,812,016
3,126,808	3,067,999
39%	41%

34. القيمة العادلة للأدوات المالية

فيما يلي تسلسل مستويات القيمة العادلة للأدوات المالية للمجموعة:

31 ديسمبر 2022	المستوى 1	المستوى 2	المستوى 3	المجموع
ألف دينار كويتي				
موجودات مالية بالقيمة العادلة:				
استثمارات بالقيمة العادلة من خلال بيان الربح أو الخسارة	-	12,021	22,108	34,129
استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	1,857	2,803	12,940	17,600
مجموع الموجودات	1,857	14,824	35,048	51,729
موجودات مالية بالقيمة العادلة:				
استثمارات بالقيمة العادلة من خلال بيان الربح أو الخسارة	234	9,440	18,749	28,423
استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	1,412	2,703	14,050	18,165
مجموع الموجودات	1,646	12,143	32,799	46,588

إن القيمة العادلة للأدوات المالية المدرجة بالتكلفة المطفأة تقارب قيمتها الدفترية. يستند ذلك إلى مدخلات المستوى 3 ومعدل الخصم الذي يعكس مخاطر الائتمان للأطراف المقابلة باعتباره المدخل الأكثر أهمية. خلال السنة، لم تكن هناك انتقالات بين أي من مستويات قياسات القيمة العادلة.

35. صافي الربح النقدي – جنوب السودان

صافي الربح النقدي

بات اقتصاد جمهورية جنوب السودان يعاني من ارتفاع معدلات التضخم في 2016. ونتيجة لذلك، فقد تم الإفصاح عن النتائج والتدفقات النقدية والمركز المالي للشركة التابعة للمجموعة في جنوب السودان من حيث وحدة القياس الجارية بتاريخ التقرير وفقاً لمعيار المحاسبة الدولي رقم 29 الخاص "بالتقرير المالي". إن أثر صافي الربح النقدي على السنة الحالية غير مادي بالنسبة للبيانات المالية المجمع.

36. التقديرات والأحكام المحاسبية الهامة

طبقاً للسياسات المحاسبية التي تتضمنها المعايير الدولية للتقارير المالية والمطابقة من قبل المجموعة، يتعين على الإدارة أن تقوم بوضع التقديرات واتخاذ الأحكام التالية التي قد تؤثر في المبالغ المفصح عنها في هذه البيانات المالية المجمعة.

الأحكام

اندماج الأعمال

لتوزيع تكلفة عملية اندماج الأعمال، تقوم الإدارة باتخاذ أحكام جوهرية لتحديد الموجودات القابلة للتحديد والمطلوبات وكذلك المطلوبات المحتملة والتي يمكن قياس قيمتها العادلة بشكل موثوق به وكذلك لتحديد القيم المؤقتة للمحاسبة المبدئية والقيم النهائية لعمليات اندماج الأعمال وتحديد قيمة الشهرة ووحدة توليد النقد التي يجب أن توزع عليها.

تجميع المنشآت التي تمتلك فيها المجموعة أقل من غالبية حقوق التصويت (سيطرة فعلية)

تعتبر المجموعة أنها تسيطر على زين السعودية على الرغم من أنها تمتلك أقل من 50% من حقوق التصويت. عند تقييم ما إذا كانت المجموعة تمتلك سيطرة فعلية، مارست الإدارة أحكام هامة اشتملت على عدة عوامل منها على سبيل المثال كون المجموعة هي المساهم الرئيسي الوحيد في زين السعودية، والغالبية التي تمثلها في مجلس الإدارة، وأنماط التصويت للمساهمين الآخرين المسيطرين الخ. إذا كانت المجموعة قد خلصت إلى أن حصة الملكية غير كافية لتمكين المجموعة من السيطرة على زين السعودية، لكانت صنفتها كشركة زميلة ولكانت المجموعة قد قامت بالمحاسبة عنها باستخدام طريقة حقوق الملكية المحاسبية.

تحديد التزامات الأداء في عملية بيع باقة أجهزة وخدمات الاتصالات المتنقلة

توفر المجموعة خدمات اتصالات متنقلة يتم بيعها إما مستقلة أو مجمعة في باقة إلى جانب بيع أجهزة (هواتف) للعملاء. تستعين المجموعة بأحكام عند تحديد ما إذا كان يمكن تمييز الأجهزة والخدمات بذاتها. وكون المجموعة تبيع بشكل منتظم كلا من الأجهزة والخدمات على أساس مستقل، فإن هذا الأمر يشير إلى أنه يمكن للعميل الاستفادة من هذه المنتجات كل على حدة. وبالتالي، خصصت المجموعة جزءاً من سعر المعاملة للأجهزة والخدمات على أساس أسعار البيع المستقلة النسبية.

الاعتبارات المتعلقة بالموكلين والوكلاء

تستند الإيرادات الناتجة من خدمات القيمة المضافة وترتيبات مشاركتها إلى تحليل الأحداث والظروف المحيطة بتلك المعاملات. إن تحديد ما إذا كانت المجموعة وكيلاً أو موكلاً في هذه المعاملات يتطلب أحكاماً هامة ويستند إلى العوامل التالية:

- المجموعة هي المسؤولة بشكل رئيسي عن الوفاء بالوعد بتقديم الخدمات.
- ما إذا كانت المجموعة لديها مخاطر تتعلق بالمخزون.
- ما إذا كانت المجموعة تمتلك السلطة التقديرية في تحديد السعر.

تحديد وجود عنصر تمويل هام في العقد

تقوم المجموعة ببيع الخدمات ضمن باقات وفقاً لخطة سداد شهري على مدى فترة من سنة إلى سنتين.

إن استنتاج ما إذا كان هناك هناك عنصر تمويل هام في عقد يتطلب أحكاماً هامة ويستند إلى طول الفترة الزمنية بين قيام العملاء بالدفع مقابل تلك الأجهزة ونقلها لهم، وكذا أسعار الفائدة السائدة في السوق. وبعد إجراء مثل هذا التقييم، خلصت المجموعة إلى أنه لا يوجد عنصر تمويل هام في عقودها مع العملاء.

عند تحديد سعر الفائدة المقرر تحميلها على المقابل النقدي، خلصت المجموعة إلى أن سعر الفائدة الضمني في العقد (أي سعر الفائدة الذي يخفف سعر البيع النقدي للأجهزة إلى المبلغ المدفوع مسبقاً) يعتبر مناسباً لأنه يعادل السعر الذي قد يتم إدراجه في معاملة تمويل منفصلة بين المنشأة والعميل في بداية العقد.

الموجودات المحتفظ بها لغرض البيع

أعلنت المجموعة عن قرارها ببيع بعض أصول أبراج الاتصالات في الكويت والسعودية والعراق. جرى بيع جزء من أبراج الاتصالات هذه خلال السنة وسُجلت الأبراج المتبقية ضمن "موجودات ومطلوبات مجموعة الاستبعاد المصنفة كمحتفظ بها لغرض البيع". وقد تم اعتبار هذا الأمر مستوفياً لمعايير الموجودات المحتفظ بها لغرض البيع وذلك للأسباب التالية:

- هذه الموجودات متاحة للبيع الفوري ويمكن بيعها للعميل بحالتها الراهنة.
- تم بدء الإجراءات لاستكمال عملية البيع ومن المتوقع إنجازها خلال سنة واحدة من بداية التصنيف المبدئي.
- تم تحديد مشتري محتمل وقد أحرزت المفاوضات تقدماً كما في تاريخ التقرير.

يستمر تصنيف هذه الموجودات كموجودات غير متداولة محتفظ بها لغرض البيع، نظراً لأن المجموعة ملتزمة بخطتها في بيع الموجودات، وقد حدث التأخير نتيجة أحداث وظروف خارجة عن سيطرة المجموعة.

تصنيف الاستثمارات في أسهم

عند الاستحواذ على استثمارات في أوراق مالية، تقرر المجموعة ما إذا كان ينبغي تصنيفها بالقيمة العادلة من خلال بيان الربح أو الخسارة أو بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر.

مطلوبات محتملة

تنشأ المطلوبات المحتملة نتيجة أحداث ماضية يتأكد وجودها فقط بوقوع أو عدم وقوع حدث أو أحداث مستقبلية غير مؤكدة لا تقع بالكامل ضمن سيطرة المجموعة. يتم تسجيل مخصصات المطلوبات عندما تعتبر الخسارة محتملة ويمكن تقديرها بصورة معقولة. إن عملية تحديد ما إذا كان يجب تسجيل مخصص من عدمه لقاء أي مطلوبات أو التزامات محتملة نتيجة حكم قضائي تستند إلى تقديرات الإدارة.

التضخم المرتفع

تمارس المجموعة بعض الأحكام والتقديرات الهامة لتحديد بداية ارتفاع معدلات التضخم في البلدان التي تزاول فيها أعمالها، وما إذا كانت العملة الرئيسية لشركاتها التابعة والزميلة والمشروع المشترك هي عملة اقتصاد مرتفع التضخم.

تؤخذ في الاعتبار العديد من خصائص البيئة الاقتصادية لكل بلد. تشتمل هذه الخصائص على سبيل المثال لا الحصر ما يلي:

- ما إذا كان عامة الناس يفضلون الاحتفاظ بثروتهم على هيئة موجودات غير نقدية أو بعملة أجنبية مستقرة نسبيًا،
- ما إذا كانت الأسعار معلنة بعملة أجنبية مستقرة نسبيًا،
- ما إذا كانت أسعار المبيعات والمشتريات تأخذ في الحسبان الخسائر المتوقعة للقوة الشرائية خلال فترة ائتمان قصيرة،
- ما إذا كانت معدلات الفائدة والأجور والأسعار مرتبطة بمؤشر أسعار؛ و
- ما إذا كان معدل التضخم التراكمي لثلاث سنوات يقارب أو يزيد عن 100%.

تمارس الإدارة بعض الأحكام الهامة عندما يكون إعادة إصدار البيانات المالية لإحدى شركات المجموعة أمرًا ضروريًا.

تحديد مدة عقد الإيجار

عند تحديد مدة عقد الإيجار، تأخذ الإدارة في الحسبان كافة الظروف والأحداث ذات الصلة التي توجد حافراً اقتصاديًا للمستأجر لممارسة خيار التمديد أو عدم ممارسة خيار الإنهاء. يتم إدراج خيارات التمديد والإنهاء في عدد من العقود الخاصة بالمجموعة. تستخدم هذه البنود لزيادة المرونة التشغيلية فيما يتعلق بإدارة العقود. تُدرج خيارات التمديد (أو الفترات بعد خيارات الإنهاء) فقط ضمن مدة عقد الإيجار إذا كان المستأجر متأكدًا بصورة معقولة من تمديد (أو عدم إنهاء) عقد الإيجار. يتم مراجعة التقييم، عند وقوع حدث مهم أو تغير مهم في الظروف التي تقع وتؤثر في هذا التقييم وتكون ضمن سيطرة المستأجر.

خصم دفعات عقد الإيجار

يتم خصم دفعات عقد الإيجار باستخدام معدل الاقتراض الإضافي. طبقت الإدارة الأحكام والتقديرات لتحديد معدل الاقتراض الإضافي عند بدء مدة عقد الإيجار.

مصادر عدم التأكد من التقديرات

القيمة العادلة – استثمارات في أوراق مالية غير مسعرة واندماج الأعمال

إن أساليب التقييم للاستثمارات في أوراق مالية غير مسعرة والموجودات والمطلوبات المحددة والالتزامات المحتملة الناشئة عن عملية الاندماج يتم فيها استخدام تقديرات مثل التدفقات النقدية المستقبلية وعوامل الخصم ومنحنيات العائد وأسعار السوق الحالية المعدلة بمخاطر السوق والائتمان والنماذج والتكاليف المرتبطة وأساليب تقييم أخرى يستخدمها المشاركون في السوق بصورة عامة.

مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة على العملاء والذمم المدينة المستحقة من الوكيل الموزع وأصول العقد

تستخدم المجموعة مصفوفة مخصص لحساب الخسائر الائتمانية المتوقعة على العملاء والذمم المدينة المستحقة من الوكيل الموزع وأصول العقد. تستند معدلات المخصص إلى أيام انقضاء أجل الاستحقاق بالنسبة لمجموعات شرائح العملاء المتعددة التي لها أنماط خسارة مماثلة. تستند مصفوفة المخصص مبدئيًا إلى معدلات التعثر السابقة الملحوظة لدى المجموعة. تقوم المجموعة بضبط المصفوفة من أجل تعديل أحداث الخسارة الائتمانية السابقة مع المعلومات المستقبلية. على سبيل المثال، إذا كان من المتوقع تدهور الظروف الاقتصادية المتوقعة (الناتج المحلي الإجمالي) خلال السنة المقبلة، والتي يمكن أن تؤدي إلى زيادة عدد حالات التعثر في السداد، فإنه يتم تعديل معدلات التعثر في السداد السابقة. في تاريخ كل فترة تقرير، يتم تحديث معدلات التعثر في السداد السابقة الملحوظة بالإضافة إلى تحليل التغيرات في التقديرات المستقبلية.



ص.ب 22244
الصفاءة 13083 الكويت
هاتف: +965 24644444
فاكس: +965 24641111

علاقات المستثمرين
ir@zain.com
zain.com/investor-relations

العلاقات الإعلامية
info@zain.com
zain.com/media-center

www.zain.com
www.facebook.com/zain
www.twitter.com/zain
www.youtube.com/zain
www.instagram.com/zaingroup
www.linkedin.com/company/zain

لتحميل التقرير السنوي يرجى زيارة الموقع:
zain.com/investor-relations/financial-reports