



شركة الاتصالات المتنقلة (زين)

سياسة التنوع والإنصاف والاشتمال

1. مقدمة

تلزム شركة الاتصالات المتنقلة (المشار إليها فيما يلي باسم زين أو الشركة) بحماية حقوق جميع أصحاب المصلحة، وخلق الثروة والوظائف والاستدامة لمؤسسة سلية مالياً، وتلزム زين بتعزيز ثقافة التوعي والإنصاف والاشتمال داخل المؤسسة لاحضان الموظفين من مختلف الأجناس، الأعمار، الأعراق، الخلفية، اللغة، المكانة، والدين، يتمتع جميع الموظفين بفرص متساوية، والوصول إلى برامج التدريب، وتطوير القادة، والمجتمعات الداعمة، وإتاحة برامج الإرشاد.

1.1 النطاق

تنطبق هذه السياسة على الشركة والشركات التابعة لها ومجلس الإدارة والإدارة التنفيذية والموظفين حيث يقع على عاتق كل طرف واجب حماية حقوق أصحاب المصلحة في الشركة من خلال الامتثال لمحتويات هذه السياسة، يضع مجلس الإدارة السياسة ويوافق عليها لضمان الامتثال للقوانين واللوائح وأفضل المعايير، من الضروري أن يفهم مجلس الإدارة والادارة والموظفوون متطلبات هذه السياسة والقوانين المعمول بها والمتطلبات التنظيمية بعينها وأن يمتثلوا لمحتوياتها.

حيثما تختلف أحكام وثيقة السياسة هذه مع أي من المتطلبات القانونية أو التنظيمية المحلية، فإن المتطلبات القانونية والتنظيمية المحلية ستكون لها الأولوية على أحكام هذه السياسة.

1.2 المسؤولية عن تنفيذ السياسة

ستكون إدارة التوعي والإنصاف والاشتمال هي الوصي على هذه السياسة نيابة عن مجلس الإدارة. يجب دائماً الاحتفاظ بوثيقة السياسة هذه في حال القراءة فقط، ويجب عدم نسخها أو الكشف عنها لأطراف ثالثة دون إذن كتابي من مجلس الإدارة.

يجب توفير السياسة لجميع الأطراف من أجل فهم أدوارهم ومسؤولياتهم والامتثال وفقاً لذلك، ويتم التداول الداخلي عن طريق رئيس الإدارة.

1.3 مراجعة السياسة

التأكد من أن الشركة تعمل بطريقة تتناسب مع المتطلبات الرقابية والممارسات الرياضية السائدة ، يجب على إدارة التوعي والإنصاف والاشتمال إجراء مراجعة عند الحاجة ورفع التوصيات للاعتماد إلى مجلس الإدارة، يجب أن تأخذ عملية المراجعة بالاعتبار مدى الالتزام بالقوانين واللوائح، ومدى ملاءمة السياسة وال الحاجة إلى تنفيذ تعديلات. كما أن صلاحية اعتماد هذه

السياسة محصورة بمجلس الإدارة

2. المسؤوليات العامة

- إنشاء إطار عمل للتنوع بين الجنسين وإعداد القادة مع أهداف واضحة للشركة والشركات التابعة لها للوصول إليها من خلال مبادرات التنوع بين الجنسين.
- تحقيق تكافؤ الفرص لجميع الموظفين وتمكين الموظفين بغض النظر عن الخلفيات، العمر، الجنس، الدين، والإعاقة.
- لتعزيز التوازن بين العمل والحياة من خلال BeWell ودعم الموظفين لتحقيق حالة ذهنية صحية.
- ترشيح موظفين من ذوي الأداء العالي للتدريب على القيادة والتطوير من خلال برامج التنوع والإنصاف والاشتمال المختلفة مثل ZY ، WE ، BeWell ، Zainiac ، Weable ، Reach .
- توفير فرص لابتكار والإبداع والتفكير من خلال منصة الابتكار الداخلي Zainiac .
- تمكين الشباب وإنشاء برنامج تدريبي مكثف للتعلم والتطور والنمو من خلال برامج مثل جيل Z و ZY .

3. جميع الموظفين بما في ذلك الإدارة التنفيذية ومجلس الإدارة

التمكين والتطوير والاشتمال

تلزם مجموعة زين التزاماً عميقاً بتحويل القوى العاملة في جميع المجالات ذات الصلة في جميع أنحاء الشركة لضمان تحقيق أهداف التنوع والإنصاف والاشتمال، ترکز الشركة على تنفيذ برامج التطوير المهني والتدريب مع استهداف جهود التوظيف في توظيف وتدريب أفضل وألمع العقول في البلاد، ويأتي التزام الشركة تجاه موظفيها من خلال :

- تعزيز الثقافة وتوفير أجواء مواتية في مكان العمل، جنبا إلى جنب مع المعاملة العادلة والمت Rowe.
- لجميع الموظفين.
- تنظيم ورش عمل إرشادية لتسهيل نقل المعرفة من القادة من ذوي الخبرة إلى موظفي الشركة.
- تعزيز التدريب على التحفيز اللاوعي لجميع الإدارات ذات الصلة لضمان تمكين جميع الأطراف وحصولها على فرصة متساوية في التوظيف.
- تطوير المبادرات والبرامج التي تستهدف تدريب الموظفين وتحسين مهاراتهم المهنية مثل استخدام لغة الإشارة والتدريب والصحة النفسية والابتكار.
- إنشاء برامج تطوير الإدارة الوسطى التي ترکز على توفير وسيلة للمديرين المتوسطين لتبادل أفضل الممارسات، ومناقشة التحديات، وتقنيات إدارة التغيير، وإدارة خبرات التوجيه، وأدوات قياس الأداء ومهارات الاتصال الفعال.
- تطوير برامج للخريجين الجدد لتدريبهم على وظائف الأعمال المختلفة مثل: المحاسبة المالية، إدارة الأصول، أخلاقيات العمل، التسويق، واتخاذ القرارات.
- تعزيز الصحة النفسية واليقطة الذهنية في مكان العمل لضمان التوازن بين العمل والحياة.

4. السرية

- نظراً لأهمية العملاء بالنسبة للشركة، تقدم الشركة لعملائها الخبرة المهنية والاهتمام الذي يستحقونه كما تقوم بحماية سرية بياناتهم وتعزيز ثقتهم بالشركة، تتم حماية البيانات السرية للعملاء ولا يتم الكشف عنها إلا إذا كان ذلك مطلوباً
- بموجب القانون وبعد استشارة الأطراف المعنية، وتعتبر محتويات هذه السياسة سرية وخاصة بالاستخدام الداخلي للشركة فقط بخلاف الأجزاء التي سيتم نشرها على الموقع الإلكتروني للشركة.