



# Zain Group Q2 2024

Earnings Conference Call  
8 August 2024



Chaired By:  
Nishit Lakhotia



**Zain Group Q2 2024 Earnings Call Transcript**

Thursday 8 August 2024

13:00 Kuwait Time

---

**Zain Group Executive Management**

**Mohammad Abdal** – Group Corporate Affairs & Communications Officer

**Mohammed Shereef** – Group Head of Finance

**Aram Dehyan** - Group Investor Relations Director

**Moderator:**

Nishit Lakhotia, SICO Bank

**Nishit Lakhota – SICO:**

Greetings ladies and gentlemen, this is Nishit from SICO Bank, and I would like to welcome you all to the Zain Group's Q2 2024 Earnings Conference Call. It is my pleasure to host Zain Group senior management today on the call. By now you should have received the company's presentation and earnings release which have all been uploaded on Zain Group's website.

Now without further delay, I will hand the call to Mohammad Abdal, Zain Group's Corporate Affairs & Communications Officer. Thank you.

**Management Presentation:****Mohammad Abdal – Zain Group Corporate Affairs & Communications Officer:**

Thank you, Nishit. And welcome everyone to Zain's Q2 2024 earnings conference call. With me today Mohammed Shereef – Group Head of Finance and Aram Dehyan – Group IR Director.

In a moment, we will take you through the IR presentation which has been posted earlier today on our corporate website, and after that we're happy to answer any question, you may have.

During this call, we will be making forward-looking statements which are predictions, projections or other statements about future events. These statements are based on current expectations and assumptions that are subject to risks and uncertainties.

Please refer to our detailed cautionary statement found in slide number 2.

With that, I will now turn the call over to Mohammed Shereef.

**Mohammed Shereef – Zain Group Head of Finance:**

Thank you, Mohammad. Ladies and gentlemen, I start this call with a heavy heart, as we mourn the sad demise of our colleague and dear friend Mr. Sultan bin Abdulaziz, the CEO of Zain KSA. I ask all of you on this call to pray for his soul and wish his loved one's the strength to overcome this huge loss. He was an exceptional leader, a mentor, and an inspiration for us, and we shall continue with his legacy of growth and excellence. With this very sad news, I shall kick off the Q2-24 earnings call and thank you all for joining us today.

As we review the second quarter, I am pleased to report that we have seen notable improvements during Q2-24, reflecting the company's resilience and consistent focus on strategic execution, that has set the scene for a solid year.

Our improved performance is a result of comprehensive approach targeting revenue growth across all operations, cost optimization, and implementing various mitigating initiatives to deal with the socio-economic and currency challenges, most notably in Sudan. These efforts are not just about achieving targets, they're about preparing the company for the next phase of sustainable growth, driving shareholder value, and ensuring long-term success.

On a more positive note, our Board declared an interim dividend of 10 fils per share for the first six months of 2024, this being the 4th consecutive year of interim dividends. This dividend will be distributed on October 6<sup>th</sup> 2024, and underscores our strong balance sheet, financial solvency and confidence in the future prospects of our business.

Additionally, for the second consecutive year, Zain KSA distributed cash dividends of half riyal per share, whereby Zain Group received USD 44 million.

In Q2-24, all major markets delivered solid top-line growth compared to the same period last year. This growth has helped us to offset the drop in Sudan, which has been severely impacted by the ongoing conflict over the past 16 months.

We would like to point out that, while presenting Sudan Q2-24 performance, we are using Q1-24 as our comparative period to present a more relevant overview of the latest growth trends and results of our mitigation efforts, given the rapidly evolving situation in Sudan.

We would like to report that despite the network and distribution challenges, Sudan's Q2-24 revenue surged by 41% in USD terms compared to Q1-24. This is an impressive achievement despite the significant currency devaluation. This highlights that our efforts to improve network services and coverage in Sudan are gradually paying off.

Implementation of our Disaster Recovery plan, including a new data center in Port Sudan has resulted in the gradual improvement in network, now operating at 40% capacity. This has brought over 5 million customers back to our network resulting robust growth in Sudan revenue

compared to Q1-24. Network improvement in Sudan resulted in 13% increase in total Group customer base, when compared to Q1-24 and now stands at 47.8 million.

In Q2-24, Zain Group generated consolidated revenue of KD 479 million (USD 1.6 billion), up 4% compared to Q2-23. EBITDA for the quarter reached KD 178 million (USD 579 million), reflecting an EBITDA margin of 37%. Normalized EBITDA for the quarter grew 13% YoY.

In Q2-24, Zain Group net income reached KD 52 million (USD 170 million) reflecting an earnings per share of 12 fils (USD 0.04). On a normalized basis, net income increased 55%, achieving high double-digit growth.

Normalized EBITDA and net income growth is adjusted for the one-off gain from the Kuwait number range claim last year, amounting to KD 24.68 million (USD 80.3 million).

Additionally, the currency devaluation in Sudan from 596 SDG per Dollar in June 2023 to 1,799 SDG per Dollar at the end of June 2024 negatively impacted H1-24 key financial KPIs.

#### **Debt Profile:**

The Group continues to maintain healthy cash flows. Total due to banks stands at USD 4.6 billion and net Debt/EBITDA currently standing at around 2.2x. YoY increase in Finance cost is mainly on account of higher interest rates.

#### **ZainTECH:**

ZainTECH's total revenue for H1-24 reached USD 41 million, an impressive 52% increase over H1-23. This substantial growth is primarily due to the consolidation of the new entity (STS) effective from 1st March 2024. With multiple M&As already finalized, and a large pipeline of high-value deals in progress, we expect exponential growth from this side of the business in the coming quarters and years ahead.

#### **Fintech:**

The impressive profitable growth of Tamam and Zain Cash has seen revenue surging 24% for H1-24. The total transaction value increased by 59%.

**Digital Operators:**

Both Yaqoot in KSA and oodi in Iraq continue to grow during Q2-24 as Yaqoot reported 21% revenue growth and 8% customer growth, with oodi reporting 63% revenue and 35% customer growth.

**Corporate Sustainability:**

We published our 13<sup>th</sup> sustainability report, titled 'A Pathway to Value Creation'. This report summarizes the progress and strategic efforts undertaken across the company's footprint in the past year as we continue to execute on our five-year Corporate Sustainability strategy centered across four pillars, namely, Climate Change, Operating Responsibly, Inclusion, and Generation Youth.

**Corporate Governance Recognition:**

We received a prestigious award for our exceptional corporate governance practices in Kuwait. The World Finance recognized us as the "Best Corporate Governance of a Listed Company" for a 4th consecutive year. This highlights our commitment to ethical standards, transparency, and professionalism as well as validating our dedication to maintain a strong governance framework.

**Full Year Guidance:**

We are pleased to report that we are on track to deliver what we promised in our previous full year guidance. Despite the dip caused by non-recurring items such as gain from tower sales and number range benefit that boosted profitability last year, as well as the impact of ongoing conflict in Sudan and currency devaluation, we are on course to achieve our target of 80% to 85% of our FY 2023 net income.

Looking ahead to the second half of the year, we remain optimistic. We expect performance to improve compared to the first six months, with Q4 being particularly active.

We are investing heavily in upgrading and expanding our 5G networks in KSA, Kuwait, Jordan and Bahrain to meet the ever-growing demand for high-speed and reliable connectivity. At the same time, we are focused on monetizing these networks on both B2C and B2B customers, especially to satisfy the lucrative demand from governments and corporate enterprises. These are the main drivers of our revenue growth, along with the introduction of new smartphones in

H2-24 (mainly new apple and Samsung launches) is also set to drive operational benefits and bolster our performance further.

### ***Short Highlights on each Opco:***

#### **In Kuwait:**

The strength of 5G network continues to drive revenue growth and we expect to win some major B2B deals in H2-24 as well as witness the fruits of our B2C customer attractive initiatives. This quarter marks our highest achievement in prepaid to postpaid migrations, with an impressive 61% increase versus Q2-23 and a 58% increase compared to Q1-24.

For Q2-24, revenue grew 9% to reach KD 93 million (USD 303 million), Normalized EBITDA grew 11% to reach KD 37 million (USD 122 million), reflecting an EBITDA margin of 40%. Normalized net income grew 17% to reach KD 24 million (USD 78 million). Normalized EBITDA and Normalized Net income 'growth' for Q2-24 is arrived at by adjusting the number range claim in Q2-23 (KD 24.68 million).

#### **In KSA:**

Revenue continues to grow, and with the recent announcement to invest SAR 1.6 billion (USD 427 million) to expand 5G network coverage from 66 cities to 122 cities, we expect this market to continue on its very strong growth path and achieve its full market potential.

Revenue for the quarter grew by 7% compared to Q2-23, to reach USD 680 million, while EBITDA reached USD 208 million, reflecting an EBITDA margin of 31%. Net income for the quarter reached USD 28 million. The operator's 5G network covering over 66 cities saw data revenue represent 40% of total revenue and customers served stood at 9 million.

We have lost an invaluable leader in Mr. Sultan bin Abdulaziz, and the KSA board will be looking into succession once the mourning period is over, to ensure continuity of his legacy and his initiatives. We will advise all stakeholders of his replacement and other relevant news in due course.

**In Iraq:**

Iraq is performing exceptionally well, and we are expanding the 4G network, that has seen an impressive quarter and expect this market to continue its upward trajectory and deliver exceptional financials in the 2nd half of the year.

Revenue for the quarter jumped 13% YoY to reach USD 263 million, EBITDA grew by 28% reaching USD 115 million, reflecting an EBITDA margin of 44%, with net profit soaring 196% to reach USD 39 million. Customer base reached 19 million customers maintaining its market leading position. It is worth mentioning that Excluding the one-off Tower gain in H1-23, Normalized Net income growth is 215%.

**In Jordan:**

We are expanding the 5G network, attracting new customers and migrating customers from 4G to 5G as this is the key driver for the revenue growth there.

Q2-24 Revenue grew 4% to reach USD 137 million, EBITDA grew by 3% to reach USD 56 million, reflecting an EBITDA margin of 41%, while Net income for the period reached USD 17 million. Zain Jordan served 4 million customers, up 5% maintaining its market leadership.

**In Sudan:**

The teams are focused on maintaining and reviving the network to deliver much-needed connectivity as well as implementing price revamps to mitigate the currency devaluation.

Revenue for Q2-24 increased 41% to reach USD 71 million, when compared to Q1- 24 with strong EBITDA growth of 195% when compared to Q1 2024 reaching USD 34 million, reflecting an EBITDA margin of 49%. Net income for the quarter grew 51% when compared to Q1-24, reaching USD 33 million. Customer base increased 92% to reach 10 million, up from 5.2 million last quarter due to the robust recovery plan and new data center in Port Sudan.

**On our 4Sight strategy:**

By end of the year we expect to announce plans to accelerate our 4Sight strategic growth ambitions, further boosting our confidence and ability to meet our targets and deliver value to our shareholders in the years ahead.

With that, I'll hand over to Mohammad for the Q&A.

**Mohammad Abdal – Zain Group Corporate Affairs & Communications Officer:**

Thanks, Mohammed. With that, we will now move to the Q&A session. And we ask that you limit yourself to one question and one follow-up.

## Questions & Answers

**Question:**

First of all, my condolences re the passing of your CEO in KSA, really sorry to hear about his demise. The question I have is on the USD 20 million impairment in Sudan, I'm just wondering whether we need to adjust the EBITDA and normalized net income you reported for the quarter any further for that USD 20 million impairment. So I think you reported KD 52 million, so do we need to add back anything to that to reach the net income?

And then one question on Kuwait, it had such a strong recovery, so what is driving that, and is this run rate is what we should assume going forward?

**Mohammed Shereef – Zain Group Head of Finance:**

Regarding the impairment of Sudan, if you remember, we kept a \$48 million provision in last year, and for this year, what we did is we impaired \$20 million, and the profit was down by \$30 million this year. So if you compare apple to apple, the \$48 million from last year is nearly the same as the \$50 million now. Looking ahead, future impairments will depend on the upcoming quarters. As we review the ongoing business plan, we'll assess whether further impairment is necessary or if a reversal is warranted. This decision will be made based on the situation in the second half of the year.

**Question:**

The first question, what I meant was, you reported KD 52 million of normalized net income. Do we need to add back the \$20 million impairment in Sudan on top of it?

**Mohammed Shereef – Zain Group Head of Finance:**

No, you don't need to add. Because last year also there was an impairment, and when you compare apple to apple it will look the same.

**Question:**

The second question was, on recovery in Kuwait, what is driving that, and whether this EBITDA run rate is what we should assume going forward?

**Mohammed Shereef – Zain Group Head of Finance:**

Kuwait is performing well as the team is very strong and focused on exploiting the 5G network there especially in the lucrative B2B space. There have been some rebates and credit notes from supplier that has helped a bit, whether it is for handsets, handsets rebate or like, this is normal. So this year was a little bit higher. You can take the run rate scene, yes, it will be similar.

**Question:**

Thank you for the presentation and sincere condolences. Just a couple of questions from our first we've seen Maroc Telecom book massive losses after losing the legal dispute with INWI Morocco, and as Zain Group owns 15.5% through the JV, but we haven't seen any one-off gain, and the amount was quite substantial. We're talking about \$640 million so your share, without excluding taxes, would be around KWD 30 million. What's your take on that?

The second question, if you look at your financials, you have several other incomes. The total of these is close to KWD 12.5 million. Can you elaborate more on these? How should we think about these line items going forward, especially you mentioned devaluation in Sudan, was triggering the FX gains.

**Mohammed Shereef – Zain Group Head of Finance:**

Regarding your first question about INWI. We are currently in consultation with our legal counsel on this matter, and as you know, this case has been there for many years now. We will proceed with this matter based on their guidance. We're also considering the possibility of booking our share of claim of approx. \$100 million in the coming quarters. We have not booked anything yet and will provide further details in due course.

About other income, it's coming from USF, from KSA. And the FX gain, it's from Sudan, because they have a huge receivable in their books, and when you have receivable revaluing in dollar, it's a gain for them, because the currency changed from 596 to approx. 1,800 SDG / USD.

**Question:**

If the SDG currency devalued further to 2,500 SDG/USD, does that mean you will book more gains in future if you manage to collect them?

**Mohammed Shereef – Zain Group Head of Finance:**

Yes, the more the SDG devalues the more currency gains we book.

**Question:**

How long is the outstanding on the receivables from Sudan?

**Mohammed Shereef – Zain Group Head of Finance:**

It's collecting gradually, because the situation in Sudan is very challenging, however we are managing well especially after the major issues in Q1-24.

**Question:**

Regarding Zain KSA, first my condolences on passing of the Zain KSA CEO. What is the strategy of Zain Group on KSA regarding this unfortunate incident, does it affect the strategy of the Saudi operation in any way, and whether the company is looking to appoint a replacement from internal or external sources?

**Mohammad Abdal – Zain Group Corporate Affairs & Communications Officer:**

Regarding Zain KSA, we believe the strategy and operation will not be affected, because we have a solid team there on the ground. The KSA board and key management team were involved with the CEO in every facet of the business from day one, and we are confident they will handle the situation well as the Group will be working very closely with them and provide whatever resources are needed.

Regarding a replacement, it's too early right now to announce the next move immediately, but we expect to announce it soon. We have NRC committee there working on this, noting we have succession planning instilled everywhere in company whether at the Group level or at OPCO levels. I don't see any reason to worry about it at the moment, because the business and strategy is in motion, and with the talented people and management team that we have in KSA, we have no doubt they can deal with these exceptional circumstances.

**Question:**

What's the capex guidance for 2024?

**Mohammed Shereef – Zain Group Head of Finance:**

Our CAPEX guidance for the year is approximately 12% to 15% for the FY 2024 revenues.

**Question:**

We would like to know the reason for the increase in EBITDA of KD 6 million when service revenue declined in the second quarter compared to the first quarter.

**Mohammed Shereef – Zain Group Head of Finance:**

We have some over accruals related to compensation, indemnity or vacation. We are visiting this line from time to time, whenever it's required. Now that's one, and plus, there are some accruals taking place this quarter, it's approximately KD 4.5 to KD 5 million.

**Question:**

Whats the update on the insurance claim in Sudan?

**Mohammad Abdal – Zain Group Corporate Affairs & Communications Officer:**

The team is working closely on the insurance claim for the damages that occurred in Sudan. We anticipate updates in the second half of this year. We have received \$2 million advance confirmation against the insurance claim from our insurance providers. Despite the challenges in accessing the country, the team is working diligently with the insurance company, holding numerous meetings. We expect significant progress in the next quarter or two.

Additionally, there will be another claim related to the business interruption and loss of revenue, which will be on top of the estimated \$40 million.

**Question:**

On the Kuwait market, the margins look very strong in terms of recovery. compared to with first quarter, it came 40%. Is this EBITDA margin sustainable that we've seen in the second quarter? Or there were any reversals this quarter?

**Mohammed Shereef – Zain Group Head of Finance:**

If you see the Kuwait EBITDA margin, In Q1-23 it was 36% in Q2-23 is 39% and 33% in Q4-23 so it's the same trend. If you see Q1-24 it is 33%, Q2-24 40% approximately, it's the same trend.

**Question:**

In Iraq there was a very strong performance in second quarter. How do you see this sustaining in the coming quarter? When you mentioned the new operator, I mean, the regulators are going to enable the new operator to launch. When do you see that happening?

**Mohammed Shereef – Zain Group Head of Finance:**

Iraq is performing exceptionally well, as mentioned in my script, with a remarkable growth of 215% YoY and 196% QoQ. This significant improvement is due to the positive developments in Iraq and an overall better market environment. We expect this strong performance to continue and possibly even improve further.

**Mohammad Abdal – Zain Group Corporate Affairs & Communications Officer:**

With the new operator, the situation remains unchanged since our last call. Discussions have been ongoing for some time, and we do not anticipate any immediate developments or changes within the current year. Any significant progress, if it occurs, is likely to happen at the beginning of 2025. We might have an update on this matter in our upcoming Q3-24 call.

**Question:**

Regarding the cash flows, I see some kind of stress. I mean looking at your free cash flow and the limited commitment that you have. So, if you look at the cash flow, for operation minus Capex, then do you see any challenges there? Do you think that there will be more leverage on Zain Group's balance sheet, in addition to link this would be even on the tower transaction, TASC has to make some payment given that they are contributing more. So is there some level of difficulty, or are you comfortable with TASC?

**Mohammed Shereef – Zain Group Head of Finance:**

Free cash flow of the Group will not be impacted, since we are not depending upon the upstream from Sudan, all other OPCOs are upstreaming as planned. In addition, Zain Group have buffer unutilized facilities of around \$1.8 billion as of June 2024, contingencies to service payment for any other positions or anything in future.

**Question:**

Whats the reason for drop in service revenues in second quarter in Kuwait, and guidance on Kuwait EBITDA for 2024?

**Mohammed Shereef – Zain Group Head of Finance:**

The EBITDA guidance for Kuwait in 2024 is expected to remain flat. Net income for the first half of 2024 is around KD 40 million, which is comparable to the expected net income for the second half of the year, indicating a stable outlook. As for service revenue, it varies depending on the package mix. Sometimes, an increase in trading revenue might offset the service revenue, making it a balancing act between the two.

**Question:**

The recovery plan in Sudan seems to be working well, and I assume now that you have good visibility on the second half of 2024 when do you expect to recover the remaining 4 to 5 million subscribers, which are still missing from your subscriber base and when will the operator go to its normal level?

**Mohammed Shereef – Zain Group Head of Finance:**

Thanks to our ongoing efforts to restore network services in Sudan, we anticipate further improvements in the country's financial performance as network coverage expands and additional distribution channels come online. As we continue restoring the network, availability will gradually increase, leading to higher revenue. While the current displacement of people makes it challenging to predict outcomes accurately, we're pleased to see progress exceeding our expectations.

**Mohammad Abdal – Zain Group Corporate Affairs & Communications Officer:**

I don't see any more questions coming up, so thank you, Nishit, please refer to the Investor Relations website for additional updates and feel free to contact the IR team at [IR@zain.com](mailto:IR@zain.com) for further information. We look forward to your future participation in our Q3 2024 update.

Thank you for joining the call.

- END -

# مجموعة زين الربع الثاني 2024

مؤتمر المحللين  
8 أغسطس 2024



إدارة  
نيشيت لاقويتا

**S/CO**  
Est 1995  
سيكو

محضر مؤتمر الاتصال مع المحليين / المستثمرين  
حول النتائج المالية للربع الثاني من العام 2024

مجموعة زين

الخميس الموافق 8 أغسطس 2024

الساعة 13:00 ( توقيت الكويت )

---

المتحدثون من الإدارة التنفيذية لمجموعة زين

محمد عبدال - الرئيس التنفيذي للشؤون المؤسسية والاتصالات

محمد شريف - المدير التنفيذي للشؤون المالية

آرام دهيان - المدير التنفيذي لعلاقات المستثمرين

بإدارة

نيشيت لاكوتيا

( SICO Bank)

## نيشيت لأكوتيا - SICO Bank

تحياتي لكل المشاركين معنا، معكم نيشيت من SICO Bank، نرحب بكم في البث الحي لشركة الاتصالات المتنقلة - زين، لاستعراض أهم مؤشرات الأداء عن الربع الثاني من العام 2024، إنه لمن دواعي سروري أن نستضيف في هذا البث الحي الإدارة العليا لمجموعة زين.

بداية، نأمل أن يكون كل منكم قد استلم العرض التقديمي الخاص بفترة الربع الثاني لمجموعة زين، المتوفر حالياً على موقعها الإلكتروني، وحتى نكسب مزيداً من الوقت وفتح المجال لمشاركتكم معنا، دعوني أترك الحديث للسيد/ محمد عبدال - الرئيس التنفيذي للشؤون المؤسسية والاتصالات لمجموعة زين، شكراً لكم جميعاً.

## العرض التقديمي للإدارة

### محمد عبدال - الرئيس التنفيذي للشؤون المؤسسية والاتصالات

شكراً لك نيشيت، نرحب بكم في مؤتمر الاتصال الهاتفي الذي سنستعرض فيه معاً النتائج المالية لمجموعة زين عن الربع الثاني من العام 2024.

ولكن دعونا نرحب أولاً بالمدير التنفيذي للشؤون المالية - محمد شريف والمدير التنفيذي لعلاقات المستثمرين - آرام دهيان

### اسمحوا لي قبل أن نبدأ الحديث والنقاش..

أن أعبر عن بالغ حزننا في زين على فراق الرئيس التنفيذي لشركة زين السعودية سلطان الدغيثر.. ونعزي أنفسنا في وفاته المفجعة لنا جميعاً، سائلين الله أن يتغمد الفقيد بواسع رحمته وأن يلهم أهله وذويه ومحبيه الصبر والسلوان.

فكان الفقيد مشهوداً له بدمائة الخلق وطيبة القلب، وستبقى سيرته العطرة حاضرة دائماً في ذاكرة زين، فهو ابن الشركة، حيث عاصر كافة مراحلها منذ التأسيس، فقد بدأ معها حياته المهنية، إلى أن ارتقى في العمل ليقود عمليات زين السعودية في واحدة من أهم مراحلها نحو تحقيق مستويات ربحية تاريخية، إنا لله وإنا إليه راجعون.

ولكن قبل أن نبدأ، دعوني أذكركم بأنّ تحديث بيانات الربع الثاني وعرض المحتوى التقديمي لعلاقات المستثمرين التي سنستعرضه معكم في هذا الاتصال المباشر متاح على صفحة علاقات المستثمرين على موقع زين الإلكتروني [www.zain.com](http://www.zain.com)

ونود أن نذكركم أيضاً، أن مؤشرات الأداء التي سنستعرضها معكم في هذا الاتصال الحي، ستتضمن بيانات تطلعية، وهي توقعات تدور حول التطورات المستقبلية، حيث تستند هذه البيانات على التوقعات الحالية والافتراضات الخاضعة إلى المخاطر والشكوك. يُرجى الرجوع إلى بيان إخلاء الطرف المفصّل الموجود في الصفحة رقم 2.

الآن... سأقوم بترك الحديث إلى محمد شريف.

### محمد شريف - المدير التنفيذي للشؤون المالية:

شكرا لك محمد، وشكرا لكم جميعاً على الحضور.

شهدت عملياتنا الفصلية للربع الثاني تحسينات ملموسة، وهو ما يعكس المرونة التشغيلية لعملياتنا، والتركيز المستمر على تنفيذ خططنا الاستراتيجية، ونتطلع أن يدفع هذا الأداء القوي عمليات المجموعة نحو المزيد من النمو.

إن تحسن أدائنا التشغيلي جاء نتيجة اتباعنا لنهج شامل يستهدف نمو الإيرادات عبر جميع العمليات، وتحسين التكاليف، وتنفيذ مبادرات تتسم بالمرونة للتعامل مع التحديات الاجتماعية والاقتصادية وأسعار صرف العملات، والأخيرة هذه تحديداً في السودان، ولا يقتصر هدفنا في تنفيذ هذا النهج الشامل على تحقيق أهدافنا لهذه المرحلة فحسب، بل يستهدف إعداد عمليات المجموعة للمرحلة التالية من النمو المستدام، وتعزيز قيمة المساهمين.

أقر مجلس الإدارة توزيع أرباح نقدية نصف سنوية 10 فلوس للسهم الواحد، وهي السنة الرابعة على التوالي التي تقوم فيها المجموعة بتوزيع أرباح نصف سنوية، سيبدأ تاريخ توزيع الأرباح النقدية 6 أكتوبر المقبل، وتأتي هذه التوزيعات النقدية لتؤكد على قوة ملاءتنا المالية، والثقة في آفاق أعمالنا المستقبلية. بالإضافة إلى ذلك، وللعام الثاني على التوالي، وزعت زين السعودية أرباحاً نقدية بواقع نصف ريال للسهم الواحد، حصة مجموعة زين منها 44 مليون دولار.

حققت جميع الأسواق الرئيسية للمجموعة نموا قويا على مستوى الإيرادات، مقارنة بنفس الفترة من العام الماضي، وساعدنا هذا النمو في تعويض انخفاض عمليات السودان، التي تأثرت بشدة بالاضطرابات المستمرة على مدى الـ 16 شهرا الأخيرة.

نود أن نذكر أنه نظرا للتطورات السريعة للأوضاع في السودان، فقد تمت مقارنة أداء الربع الثاني من العام 2024 مع الربع الأول من العام 2024، وعلى الرغم من تحديات تشغيل الشبكة وآليات التوزيع في المناطق التي تشهد اضطرابات ارتفعت إيرادات السودان في الربع الثاني بنسبة 41% بالدولار الأمريكي مقارنة بالربع الأول من العام 2024، وهذا يعد إنجازا لعملياتنا في ظل انخفاض قيمة العملة بشكل كبير، وتبرهن هذه التطورات الإيجابية على أن جهودنا المستمرة لتحسين خدمات الشبكة والتغطية في السودان تؤتي ثمارها تدريجيا.

لقد أدى تنفيذ خطة التعافي من الكوارث، بما في ذلك إنشاء مركز بيانات جديد في بورتسودان، إلى تحسن تدريجي في كفاءة الشبكة، التي تعمل الآن بنسبة 40% من طاقتها، وقد أدى هذا إلى استعادة أكثر من 5 ملايين عميل، وهو ما أدى إلى نمو قوي في إيرادات الشركة، مقارنة بالربع الأول من العام 2024، كما أدى تحسين الشبكة في السودان إلى تحقيق زيادة بنسبة 13% في إجمالي قاعدة عملاء المجموعة، مقارنة بالربع الأول من العام 2024، الذي بلغ 47.8 مليون عميل.

سجلت مجموعة زين إيرادات فصلية مجمعة بلغت 479 مليون دينار (1.6 مليار دولار)، بزيادة 4% مقارنة بفترة الربع الثاني من العام 2023، وبلغت الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاكات 178 مليون دينار (579 مليون دولار)، مما عكس هامش أرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاكات بنسبة 37%، ونمت الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاكات المعدلة بنسبة 13% على أساس سنوي.

سجلت المجموعة أرباحا صافية فصلية بقيمة 52 مليون دينار (170 مليون دولار) مما عكس ربحية للسهم بلغت 12 فلسا (0.04 دولار)، وفي حال المقارنة الطبيعية، ستحقق الأرباح الصافية ارتفاعا بنسبة 55%.

تم تعديل الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاكات وصافي الربح للمكاسب غير المتكررة من دعوى مطالبات نطاقات الأرقام لعمليات زين الكويت، التي بلغت 24.68 مليون دينار (80.3 مليون دولار).

أثر انخفاض قيمة العملة في السودان من 596 جنيه/ للدولار في يونيو 2023 إلى 1799 جنيه/ للدولار في نهاية يونيو 2024 سلبا على مؤشرات الأداء المالية الرئيسية لفترة النصف الأول من العام 2024.

### الديون:

تواصل المجموعة الحفاظ على تحقيق تدفقات نقدية صحية.. في الوقت الحالي تبلغ المستحقات للبنوك 4.6 مليارات دولار، ويبلغ صافي الدين/الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاكات حوالي 2.2 مرة، وترجع الزيادة السنوية في تكلفة التمويل بشكل أساسي إلى ارتفاع أسعار الفائدة.

### زين تك – ZainTECH:

ارتفعت إيرادات شركة زين تك عن فترة النصف الأول بنحو 52% لتسجل نحو 41 مليون دولار، مقارنة مع نفس الفترة من العام 2023، ويرجع هذا النمو القوي في المقام الأول إلى دمج الكيان الجديد (STS) اعتباراً من 1 مارس 2024، ومع الانتهاء من العديد من عمليات الدمج والاستحواذ، والتطلع إلى تنفيذ صفقات عالية القيمة مستقبلاً، نتوقع أن تحقق عمليات الشركة نمواً هائلاً في الأرباع القادمة.

### التكنولوجيا المالية:

حققت عمليات شركة تمام وزين كاش نمواً قوياً عن فترة النصف الأول، إذ ارتفعت الإيرادات بنسبة 24%، وزادت القيمة الإجمالية للمعاملات بنسبة 59%.

### المشغل الرقمي:

واصلت منصة ياقوت في السعودية، والعلامة الرقمية أودي في العراق النمو على مستوى الإيرادات والعملاء خلال هذه الفترة، حيث سجلت منصة ياقوت نمواً في الإيرادات بنسبة 21% ونمواً في عدد العملاء بنسبة 8%، بينما سجلت أودي نمواً في الإيرادات بنسبة 63% ونمواً في عدد العملاء بنسبة 35%.

### الاستدامة:

أطلقت مجموعة زين تقريرها السنوي للاستدامة الـ 13 بعنوان "مسارات الإبداع.. لخلق قيمة مستدامة"، الذي استعرضت فيه الركائز الأربع لاستراتيجية الاستدامة، وهي: تغير المناخ "إزالة الكربون من الأعمال والانتقال نحو صافي الصفرا انبعاث كربوني بحلول العام 2050"، العمل

بمسؤولية "تضمن المبادئ البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) عبر سلسلة القيمة بأكملها"، الشمول "تقليص فجوة عدم المساواة الرقمية، وجيل الشباب "بناء المرونة في مجتمعات زين كما ركز التقرير على تطوير الموظفين والرفاهية الاجتماعية، نظراً لتزايد التحديات الجيوسياسية على المستوى الإقليمي.

### الحوكمة:

حصلت زين على جائزة مرموقة لممارستها الاستثنائية في مجالات الحوكمة المؤسسية في الكويت، بتتويجها بجائزة "أفضل شركة في الحوكمة المؤسسية" من وورلد فاينانس للعام الرابع على التوالي، وهذا التتويج يسلط الضوء على التزام زين بالمعايير الأخلاقية والشفافية والاحترافية للحفاظ على تنفيذ إطار حوكمة قوي.

### التوقعات:

يسعدنا أن نبلغكم بأننا على المسار الصحيح لتقديم ما وعدنا به في إرشاداتنا السابقة، وعلى الرغم من الانخفاض الناجم عن بنود غير متكررة مثل المكاسب من مبيعات الأبراج، ومبالغ نطاقات الأرقام التي عززت الربحية العام الماضي، فضلاً عن تأثير الصراع المستمر في السودان، وانخفاض قيمة العملة، فإننا نسير على الطريق الصحيح لتحقيق هدفنا في تحقيق 80% - 85% من صافي الربح للسنة المالية 2023، وبالنظر إلى فترة النصف الثاني من العام، فإننا متفائلين، حيث نتوقع تحسن الأداء مقارنة بالأشهر الستة الأولى، مع الأخذ في الاعتبار أن الربع الرابع يكون أكثر نشاطاً على وجه خاص.

نستثمر بكثافة في ترقية وتوسيع شبكات الجيل الخامس في السعودية، الكويت، الأردن، والبحرين لتلبية الطلب المتزايد على الاتصال عالي السرعة والموثوقية، وفي الوقت نفسه، نركز على تحقيق الدخل من هذه الشبكات على كل من عملاء B2C وB2B، لتلبية الطلب المريح من الحكومات والمؤسسات التجارية، هذه هي المحركات الرئيسية لنمو إيراداتنا، جنباً إلى جنب مع طرح الهواتف الذكية الجديدة في النصف الثاني من العام 2024، بشكل أساسي من إطلاق النسخ الجديدة من أجهزة Apple و Samsung التي من المقرر أيضاً أن تدفع بالأداء.

## عمليات زين

### الكويت:

استمر الأداء القوي لشبكة الجيل الخامس في دفع نمو الإيرادات، وتتوقع الفوز ببعض العقود المؤسسية خلال فترة النصف الثاني من العام الجاري، كما نتوقع أن نجني ثمار مبادراتنا الجذابة لقطاع المشاريع والأعمال، لقد مثل هذا الربع أعلى إنجاز لنا في عمليات الانتقال من الدفع المسبق إلى الدفع الآجل، مع تحقيق زيادة مذهلة بنسبة 61% مقارنة بالربع الثاني من العام الماضي، وزيادة بنسبة 58% مقارنة بالربع الأول من العام 2024.

حافظت عمليات زين الكويت على ريادتها السوقية وسط منافسة محتدمة للغاية، إذ نمت قاعدة عملاء الشركة بنسبة 1% لتصل إلى 2.7 مليون عميل، ومازالت زين الكويت تمثل أكثر العمليات ربحية للمجموعة، حيث سجلت الإيرادات الفصلية نموا قويا بنسبة 9% لتصل إلى 93 مليون دينار (303 ملايين دولار)، وارتفعت الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاكات المعدلة بنسبة 11% لتصل إلى 37 مليون دينار (122 مليون دولار)، مما عكس هامش أرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاكات بنسبة 40%، وارتفعت الأرباح الصافية المعدلة بنسبة 17% لتصل إلى 24 مليون دينار (78 مليون دولار)، تجدر الإشارة إلى أنه تم تعديل الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاكات، وصافي الربح للمكاسب غير المتكررة من دعوى مطالبات نطاقات الأرقام لعمليات زين الكويت في الربع الثاني من العام 2023.

### السعودية:

تواصل عمليات زين السعودية النمو على مستوى الإيرادات، ومع الإعلان الأخير عن استثمار 1.6 مليار ريال سعودي (427 مليون دولار) لتوسيع تغطية شبكة الجيل الخامس من 66 مدينة إلى 122 مدينة، نتوقع أن يستمر مسار النمو القوي لعمليات الشركة.

سجلت الإيرادات الفصلية لعمليات زين السعودية نموا بنسبة 7% لتصل إلى 680 مليون دولار، وحققت الشركة أرباحا قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاكات 208 ملايين دولار، مما عكس هامش أرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاكات بنسبة 31%، وسجلت الشركة أرباحا صافية فصلية بلغت 28 مليون دولار، وتمثل إيرادات البيانات لشبكة الجيل الخامس - التي تغطي أكثر من 66 مدينة 40% من إجمالي إيرادات الشركة، وبلغت قاعدة العملاء 9 ملايين عميل.

فقدت الشركة قائدها الرئيس التنفيذي سلطان الدغيثر... الذي وافته المنية هذا الأسبوع، بمجرد انتهاء فترة الحداد سيبحث مجلس إدارة الشركة الأمور المتعلقة بهذا المنصب لضمان استمرارية العمل.

### العراق:

حققت عمليات زين العراق أداءً استثنائياً... إذ تقوم الشركة في الوقت الحالي بمشاريع توسعة على شبكة الجيل الرابع، التي سجلت أداءً مثيراً للإعجاب، ونتوقع أن تستمر عمليات الشركة في المسار التصاعدي، وتقديم نتائج مالية استثنائية في النصف الثاني من العام.

سجلت الإيرادات الفصلية لعمليات زين العراق نمواً بنسبة 13% لتصل إلى 263 مليون دولار، مقارنة مع نفس الفترة من العام الأخير، وارتفعت الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاكات بنسبة 28% لتصل إلى 115 مليون دولار، مما عكس هامش أرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاكات بنسبة 44%، وقفز صافي الربحية للشركة بنسبة 196% لتصل إلى 39 مليون دولار، وبلغت قاعدة عملاء الشركة 19 مليون عميل مع الحفاظ على مكانتها السوقية الرائدة، تجدر الإشارة إلى أنه باستثناء مكاسب الأرباح لمرة واحدة في النصف الأول من العام 2023، فإن نمو صافي الربح المعدل يبلغ 215%.

### الأردن:

تجري زين الأردن مشاريع توسعة على شبكة الجيل الخامس، إذ نجحت الشركة في جذب عملاء جدد، وترقية العملاء من شبكة الجيل الرابع إلى شبكة الجيل الخامس، حيث تمثل شبكة الجيل الخامس المحرك الرئيسي لنمو الإيرادات.

نمت الإيرادات الفصلية لشركة زين الأردن بنسبة 4% لتصل إلى 137 مليون دولار، ارتفعت الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاكات بنسبة 3% لتصل إلى 56 مليون دولار، مما عكس هامش أرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاكات بنسبة 41%، وسجلت عمليات الشركة أرباحاً صافية فصلية بقيمة 17 مليون دولار، وارتفعت قاعدة عملاء زين الأردن بنسبة 5% لتصل إلى 4 ملايين عميل، محافظة بذلك على ريادتها السوقية.

**السودان:**

تركز فرق عمليات شركة زين السودان على استمرارية خدمات الشبكة، التي تشتد الحاجة إليها في ظل الأوضاع الحالية، بالإضافة إلى تنفيذ إصلاحات على مستوى الأسعار للتخفيف من انخفاض قيمة العملة.

ارتفعت الإيرادات الفصلية بنسبة 41% لتصل إلى 71 مليون دولار، مقارنة بالربع الأول من العام 2024 مع نمو قوي في الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاكات بنسبة 195%، مقارنة بالربع الأول من العام 2024، حيث بلغت 34 مليون دولار، مما عكس هامش أرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاكات بنسبة 49%، وارتفع صافي الربح عن فترة الربع الثاني بنسبة 51%، مقارنة بالربع الأول من العام 2024، حيث بلغ 33 مليون دولار، وارتفعت قاعدة العملاء بنسبة 92% لتصل إلى 10 ملايين عميل، مقارنة بـ 5.2 ملايين عميل، وذلك بفضل خطط التعافي المرنة، وإنشاء مركز بيانات جديد في بورتسودان.

**استراتيجيتنا 4Sight:**

بحلول نهاية العام... نتوقع الإعلان عن خطط جديدة لتسريع طموحات النمو لاستراتيجية 4Sight، إذ تستهدف المجموعة تعزيز قدراتها في تحقيق أهدافها ودفع القيمة لمساهميها في السنوات المقبلة.

بذلك... أترك الحديث ل محمد للبدء في فقرة الأسئلة والأجوبة.

**محمد عبدال - الرئيس التنفيذي للشؤون المؤسسية والاتصالات**

شكرا محمد شريف، سننتقل الآن إلى جلسة الأسئلة والأجوبة، ونطلب منكم طرح سؤال واحد ومتابعة واحدة فقط.

## أسئلة و أجوبة

### سؤال:

أقدم التعازي في وفاة الرئيس التنفيذي لشركة زين السعودية، سؤالي يتعلق بتخفيض القيمة بمقدار 20 مليون دولار في السودان، أتساءل ما إذا كنا بحاجة إلى تعديل في الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاكات والربح الصافي الذي أبلغتم عنهما للربع بسبب هذا التخفيض، اعتقد أنكم سجلتم 52 مليون دينار، فهل نحتاج إلى إضافة للوصول إلى الربح الصافي؟

### محمد شريف - المدير التنفيذي للشؤون المالية:

بالنسبة لتخفيض القيمة في السودان، إذا كنت تتذكر، فقد احتفظنا بمخصص قدره 48 مليون دولار في العام الماضي، وفي هذا العام، قمنا بتخفيض قيمة 20 مليون دولار، وانخفض الربح بمقدار 30 مليون دولار هذا العام، لذا إذا قارنت بين الرقمين، فإن 48 مليون دولار من العام الماضي تقريباً تعادل 50 مليون دولار الآن.

بالتطلع إلى المستقبل، تتوقف التخفيضات المستقبلية على أداء الأرباح القادمة، وبينما نقوم بمراجعة خطة العمل الجارية، سنقيس ما إذا كان من الضروري إجراء تخفيض إضافي أو إذا كان من المناسب عكس ذلك، سيتم اتخاذ هذا القرار بناءً على الوضع في النصف الثاني من العام.

### سؤال:

سجلت شركة "اتصالات المغرب" خسائر ضخمة بعد خسارتها النزاع القانوني مع شركة INWI، حيث تمتلك مجموعة زين 15.5% من خلال شراكة، لكننا لم نرى أي مكاسب غير متكررة، وكان المبلغ كبيراً جداً، نتحدث عن 640 مليون دولار، لذا فإن حصتكم، دون استبعاد الضرائب، ستكون حوالي 30 مليون دينار كويتي، ما تعليقك؟

السؤال الثاني، إذا نظرت إلى البيانات المالية، لديك عدة مصادر دخل أخرى، إجمالي هذه المصادر قريب من 12.5 مليون دينار كويتي، هل يمكنك توضيح المزيد حول هذه العناصر؟ كيف ينبغي أن نفكر في هذه العناصر في المستقبل، خاصة أنك تحدثت عن انخفاض قيمة العملة في السودان؟

**محمد شريف - المدير التنفيذي للشؤون المالية:**

بالنسبة لسؤالك الأول حول "INWI" فإن هذا النزاع له العديد من السنوات، ونحن حاليا في مشاورات مع مستشارينا القانونيين بشأن هذا الأمر، حاليا ننتظر ملاحظاتهم، لذا سنجري مشاورتنا هناك لنرى إذا كان بإمكاننا تسجيل حصتنا من المطالبة التي تبلغ حوالي 100 مليون دولار في الأرباع القادمة، لم نقم بتسجيل أي شيء بعد، وسنقدم مزيدا من التفاصيل في الوقت المناسب.

السؤال الثاني الذي طرحته حول الدخل الآخر، يأتي من USF - Universal Service Fund في السعودية، ومكاسب العملات الأجنبية التي تأتي من السودان، لأن لديهم مستحقات ضخمة في دفاترهم، وعندما يتم إعادة تقييم المستحقات بالدولار، فإنها تعتبر مكسبا، لأن العملة تغيرت من 596 إلى حوالي 1800، هذا هو السبب.

**سؤال:**

إذا انخفضت قيمة العملة السودانية إلى 2500، هل يعني ذلك أنك ستسجل المزيد من المكاسب في المستقبل إذا تمكنت من تحصيلها؟

**محمد شريف - المدير التنفيذي للشؤون المالية:**

نعم، كلما انخفضت قيمة العملة السودانية، زادت المكاسب التي نسجلها.

**سؤال:**

ما هي مدة التحصيل من السودان ؟

**محمد شريف - المدير التنفيذي للشؤون المالية:**

يتم تحصيلها تدريجيا، لأن الوضع في السودان صعب جدا، مع ذلك، نحن ندير الأمور بشكل جيد خاصة بعد المشاكل الكبرى في الربع الأول.

**سؤال:**

ما هي استراتيجية مجموعة زين في السعودية في التعامل مع الحادث المؤسف بفقدان الرئيس التنفيذي، هل يؤثر ذلك على استراتيجية العمليات السعودية بأي شكل من الأشكال، وما إذا كانت الشركة تبحث عن تعيين البديل من الداخل أو الخارج ؟

**محمد عبدال - الرئيس التنفيذي للشؤون المؤسسية والاتصالات:**

نعتقد أن الاستراتيجية والعمليات لن تتأثر، لأن لدينا فريقاً قوياً هناك على الأرض، فقد كان مجلس إدارة زين السعودية وفريق الإدارة التنفيذية يشاركون الرئيس التنفيذي في كل جانب من جوانب العمل منذ اليوم الأول، نحن على ثقة من أنهم سيتعاملون مع الموقف بشكل جيد، حيث تعمل المجموعة مع فرق العمل هناك عن كثب معهم وتوفر لهم أي موارد مطلوبة.

من المبكر جداً الآن الإعلان عن الخطوة التالية على الفور... لكننا نتوقع الإعلان قريباً، فلدينا لجنة الترشيحات هناك تعمل على هذا الأمر، مع ملاحظة أننا لدينا خطة لخلافة المناصب في كل مكان في الشركة سواء على مستوى المجموعة أو على مستوى الشركات التابعة، فاستراتيجية الشركة مستمرة، ومع الأشخاص الموهوبين وفريق الإدارة الذي لدينا في السعودية، فإننا ليس لدينا أدنى شك في أنهم يمكنهم التعامل مع هذه الظروف الاستثنائية.

**سؤال:**

ما هو توجهكم لحجم النفقات الرأسمالية بالنسبة للإيرادات للعام 2024؟

**محمد شريف - المدير التنفيذي للشؤون المالية:**

من المتوقع أن تبلغ النفقات الرأسمالية لهذا العام ما يقرب من 12% - 15% من إيرادات العام 2024.

**سؤال:**

نود أن نعرف سبب الزيادة في الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاكات بمقدار 6 ملايين دينار كويتي، في حين انخفضت إيرادات الخدمات في الربع الثاني مقارنة بالربع الأول؟

**محمد شريف - المدير التنفيذي للشؤون المالية:**

لدينا بعض الاستحقاقات الزائدة المتعلقة بالتعويضات أو الإجازات، نقوم بمراجعة هذا البند من وقت لآخر، كلما لزم الأمر، هذا هو أحد الأسباب، بالإضافة إلى أن هناك بعض المراجعات للاستحقاقات التي في هذا الربع، وهي حوالي 4.5 ملايين إلى 5 ملايين دينار كويتي.

**سؤال:**

ما هو آخر المستجدات بشأن مطالبة التأمين في السودان؟

**محمد عبدال - الرئيس التنفيذي للشؤون المؤسسية والاتصالات:**

يعمل الفريق عن كثب على المطالبات التأمينية للأضرار التي حدثت في السودان، نتوقع أن توافينا تحديثات في النصف الثاني من هذا العام، لقد تلقينا تأكيداً مقدماً بقيمة 2 مليون دولار مقابل مطالبة التأمين من مقدمي التأمين لدينا، وعلى الرغم من تحديات الوصول إلى البلاد، يعمل الفريق بجد مع شركة التأمين، ويعقد العديد من الاجتماعات، نتوقع إحراز تقدماً كبيراً في الربعين المقبلين.

بالإضافة إلى ذلك، سيكون هناك مطالبة أخرى تتعلق بانقطاع الأعمال وفقد الإيرادات، التي ستضاف إلى المبلغ المقدر بنحو 40 مليون دولار.

**سؤال:**

في سوق الكويت، تبدو الهوامش قوية للغاية على مستوى التعافي، مقارنة بالربع الأول، فقد تجاوزت 40%، هل هامش الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاكات مستدام كما رأينا في الربع الثاني؟ أم كانت هناك أي انعكاسات هذا الربع؟

**محمد شريف - المدير التنفيذي للشؤون المالية:**

إذا نظرت إلى هامش الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاكات في الكويت، كان 36% في الربع الأول من 2023، و39% في الربع الثاني من العام 2023، ثم 33% في الربع الرابع، لذا فإن الاتجاه هو نفسه، وإذا نظرت إلى الربع الأول من العام 2024، كان 33%، والربع الثاني حوالي 40%، وهو نفس الاتجاه.

**سؤال:**

في العراق، كان الأداء قوياً للغاية في الربع الثاني، كيف ترى استمرار ذلك في الربع القادم؟ عندما ذكرت المشغل الجديد، هل سيتمكن المنظمون المشغل الجديد من الإطلاق؟ متى تتوقع حدوث ذلك؟ هل هناك أي ملاحظات نسجلها؟

**محمد شريف - المدير التنفيذي للشؤون المالية:**

تحقق عمليات العراق أداءً جيداً بشكل استثنائي، كما ذكرنا في حديثنا معاً، مع نمو ملحوظ بنسبة 215% على أساس سنوي و196% على أساس ربع سنوي، يرجع ذلك إلى التحسن الكبير، والتطورات الإيجابية في العراق، وبيئة السوق الأفضل بشكل عام، نتوقع أن يستمر هذا الأداء القوي، وربما يتحسن أكثر.

**سؤال:**

وماذا عن توقعاتكم للمشغل الجديد، هل هناك أي ردود فعل حصلت عليها من الجهة التنظيمية؟

**محمد عبدال - الرئيس التنفيذي للشؤون المؤسسية والاتصالات:**

الوضع لا يزال كما هو منذ اتصالنا الأخير، كانت المناقشات مستمرة لبعض الوقت، لا نتوقع أي تطورات أو تغييرات فورية خلال العام الحالي، وفي حال أي تقدم كبير، إذا حدث، من المرجح أن يحدث في بداية العام 2025، قد نحصل على تحديث حول هذا الأمر في اتصالنا القادم للربع الثالث.

**سؤال:**

فيما يتعلق بالتدفقات النقدية، أرى نوعاً من الضغط، أعني، بالنظر إلى التدفق النقدي الحر لديك والالتزام المحدود الذي لديك، لذا إذا نظرت إلى التدفق النقدي، من العمليات ناقص الإنفاق الرأسمالي، هل ترى أي تحديات هناك؟ وهل تعتقد أنه سيكون هناك المزيد من الرفع على قائمة مركز المالي لمجموعة زين، بالإضافة إلى الارتباط بذلك سيكون حتى في صفقة الأبراج، حيث يتعين على TASC القيام ببعض المدفوعات، كيف ترى ذلك؟ هل هناك مستوى من الصعوبة، أم أن التعامل يتسم بالأريحية مع TASC؟

**محمد شريف - المدير التنفيذي للشؤون المالية:**

التدفق النقدي الحر للمجموعة لن يتأثر، لأننا لا نعتمد على التدفق النقدي من السودان، جميع شركات المجموعة تعمل كما هو مخطط، بالإضافة إلى ذلك، لدى مجموعة زين احتياطي من التسهيلات غير المستخدمة بحوالي 1.8 مليار دولار حتى نهاية يونيو 2024، كاحتياطات في المستقبل.

**سؤال:**

ما هو سبب انخفاض إيرادات الخدمات في الربع الثاني في الكويت، وماذا عن توجه الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاكات للكويت للعام 2024؟

**محمد شريف - المدير التنفيذي للشؤون المالية:**

من المتوقع أن تظل توجهات الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاكات في الكويت للعام 2024 ثابتة، بلغ صافي الربح عن فترة النصف الأول من 2024 حوالي 40 مليون دينار

كويتي، من المتوقع أن يضاها هذا الرقم المحقق صافي الربح للنصف الثاني من العام، مما يشير إلى نظرة مستقرة، أما بالنسبة لإيرادات الخدمات، فإنها تختلف اعتماداً على تنوع العروض، أحياناً، قد تعوض الزيادة في إيرادات المتاجرة أي انخفاض في إيرادات الخدمات، مما يجعلها عملية توازن بين الاثنين.

### سؤال:

حول خطة التعافي في السودان، يبدو أن خطة التعافي في السودان تعمل بشكل جيد، وافترض الآن أن لديك رؤية جيدة للنصف الثاني من 2024، متى تتوقع استعادة الأربعة إلى خمسة ملايين مشترك المتبقية، التي لا تزال مفقودة من قاعدة مشتركيكم، ومتى سيعود التشغيل إلى مستواه الطبيعي؟

### محمد شريف - المدير التنفيذي للشؤون المالية:

بفضل جهود فرقنا الفنية في السودان لاستعادة خدمات الشبكة، نتوقع مزيداً من التحسينات في الأداء المالي للبلاد مع توسع تغطية الشبكة، وفتح قنوات توزيع إضافية، وبينما نواصل استعادة الشبكة، سيزداد التحصيل تدريجياً، مما يؤدي إلى زيادة الإيرادات، على الرغم من أن النزوح الحالي يجعل من الصعب التنبؤ بالنتائج بدقة، إلا أننا سعداء لرؤية هذا التقدم يتجاوز توقعاتنا.

### نيشيت لاكوتيا - SICO Bank

لا مزيد من الأسئلة، وساترك الحديث لمحمد عبدال.

### محمد عبدال - الرئيس التنفيذي للشؤون المؤسسية والاتصالات

نشكر المنسق العام لهذا الاتصال، ويُرجى منكم الرجوع إلى موقع علاقات المستثمرين IR للحصول على تحديثات إضافية، ونأمل أن لا تترددوا في الاتصال بفريق علاقات المستثمرين للحصول على مزيد من المعلومات [IR@zain.com](mailto:IR@zain.com).

نتطلع إلى مشاركتكم التالية لمناقشة نتائج الربع الثالث من العام 2024، حيث سنعلن عن موعد الاتصال الهاتفي بخصوص هذه النتائج لاحقاً.

شكراً لكم جميعاً على الانضمام إلينا في هذا الاتصال.  
نتمنى لكم يوماً سعيداً.