

 zain



التكنولوجيا الرقمية..

# لحياة مستدامة

التقرير السنوي 2021



صاحب السمو الشيخ / نواف الأحمد  
الجابر الصباح  
أمير دولة الكويت



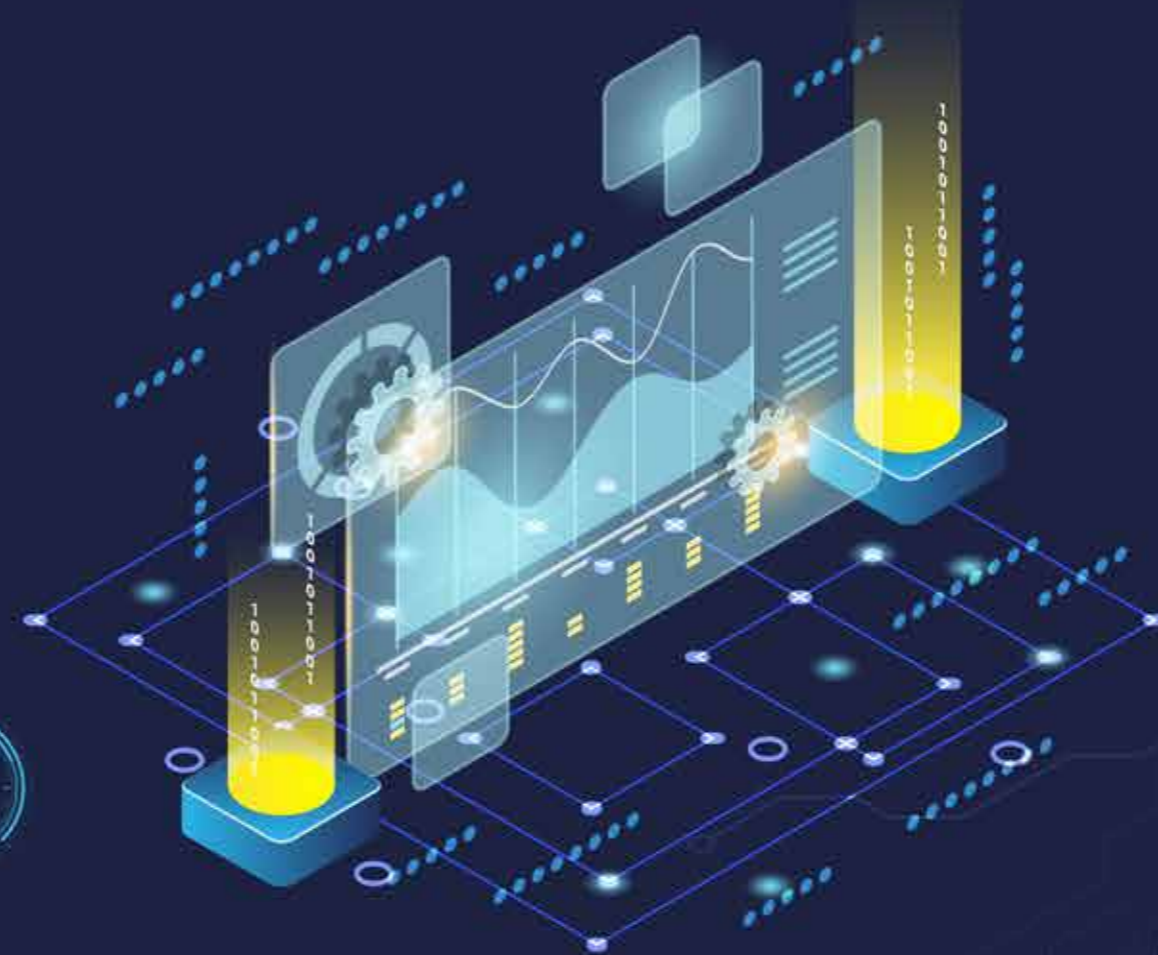
سمو الشيخ / مشعل الأحمد  
الجابر الصباح  
ولي عهد دولة الكويت



سمو الشيخ / صباح خالد  
الحمد الصباح  
رئيس مجلس وزراء دولة الكويت



# نرحب بكم معنا في التقرير السنوي للعام 2021



## المحتويات

### 01 - المراجعة الاستراتيجية

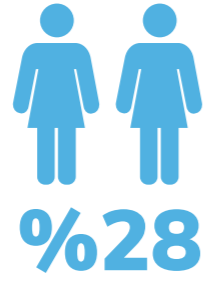
10	تقرير مجلس الإدارة
12	أهم مؤشرات الأداء
14	أهم محطات زين
18	معالم رئيسية
20	كلمة نائب رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي
26	زين في برشلونة
28	استراتيجيتنا
42	شركات المجموعة
54	الشؤون التنظيمية
62	إدارة المخاطر
64	التكنولوجيا
68	زين تك
78	التنوع والاشتمال
88	الإستدامة

### 02 - الحوكمة

96	مقدمة
98	مجلس الإدارة
103	لجنة المخاطر
107	أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية
110	الإدارة التنفيذية
114	تقرير المكافآت
116	نزاهة التقارير المالية
117	المخاطر والرقابة الداخلية
118	السلوك المهني والقيم الأخلاقية
121	الإفصاح والشفافية
124	حقوق المساهمين
126	حقوق أصحاب المصالح
127	تعزيز وتحسين الأداء
128	التركيز على أهمية المسؤولية الإجتماعية

### 03 - البيانات المالية

136	تقرير عن تدقيق البيانات المالية المجمعة
140	بيان المركز المالي المجمع
141	بيان الربح أو الخسارة المجمع
142	بيان الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر المجمع
143	بيان التغيرات في حقوق المساهمين المجمع
144	بيان التدفقات النقدية المجمع
145	إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة



نسبة الإناث من الموظفين



أرباحاً قبل خصم الفوائد  
والضرائب والاستهلاكات  
الهامش %41



**48.9**  
مليون عميل



أكثر من  
**50**  
جنسية مختلفة



نفقات رأسمالية  
%21 من إجمالي الإيرادات



**43**  
فلساً  
ربحية السهم (14 سنت)



**\$616**  
مليون  
أرباحاً صافية



**\$2.1** مليار  
إيرادات البيانات  
%42 من إجمالي الإيرادات



أكثر من  
**7,200**  
موظفاً



زين الأولى  
في الكويت، العراق،  
السودان والأردن



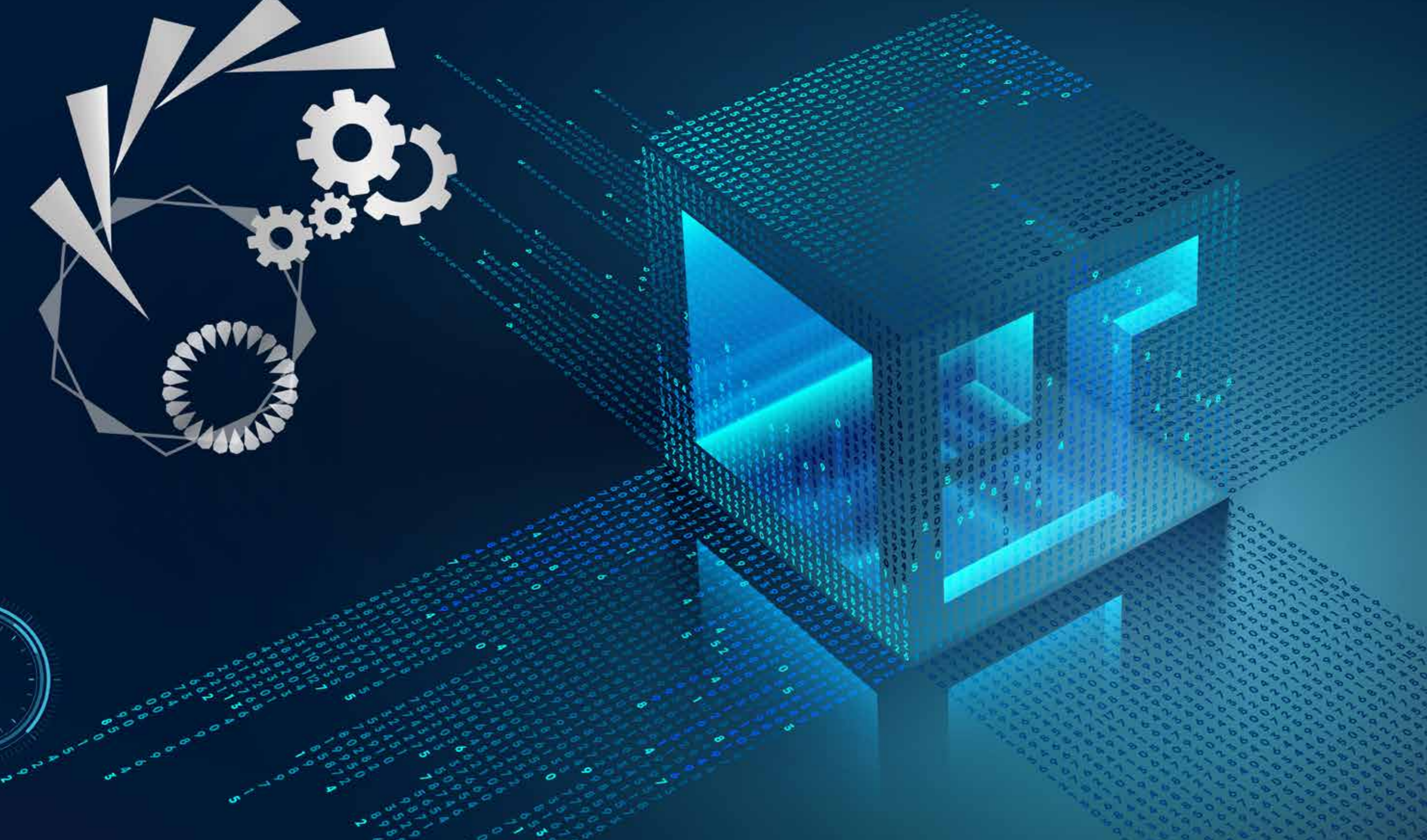
**18,610**  
TB  
متوسط نقل البيانات يومياً



الجيل الخامس  
في الكويت، السعودية والبحرين



**2.5x**  
صافي الدين / الأرباح قبل خصم  
الفوائد والضرائب والاستهلاكات



# تقرير مجلس الإدارة

## بسم الله الرحمن الرحيم،

نرحب بكم في الاجتماع السنوي للجمعية العامة العادية لمجموعة زين عن السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر من العام 2021، التي نستعرض فيها أهم الأحداث التي شهدتها عمليات المجموعة، وآخر التطورات التي طرأت على صناعة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في أسواق الشرق الأوسط خلال هذه الفترة.

مع الانتقال إلى مرحلة التعافي الاقتصادي، تتطلع الأسواق بنظرة يملؤها التفاؤل نحو إعادة إطلاق اقتصادياتها للوصول إلى زخم ما قبل الجائحة، إذ ستعتمد في تحقيق ذلك على خدمات قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، حيث الحاجة إلى التوسع في الخدمات الرقمية، وكفاءة وسرعات خدمات النطاق العريض، ومراكز البيانات، والخدمات السحابية.

ومع بدء خروج الاقتصاديات العالمية من هذه الأزمة،..، تركز زين على الاتجاهات والتكنولوجيات الناشئة، حيث الاعتماد على المنتجات والمنصات الرقمية استعدادا لواقع الأعمال الجديد، الذي سيعتمد على نماذج تشغيل مبتكرة، مع الأخذ في الاعتبار التفضيلات الشرائية، فحالة الارتباك التي نجمت عن الظروف الحالية فرضت على قطاع الأعمال والمؤسسات والكيانات الحكومية نماذج أعمال تعتمد على الأتمة والخدمات الرقمية.

في هذه الأوضاع الاستثنائية، تابع مجلس الإدارة عن كثب مدى استجابة عمليات المجموعة مع هذه التطورات، إذ قام بوضع خطط استراتيجية لضمان سلامة عملية العودة التدريجية للعمل، جاء على رأسها مراعاة تطبيق التدابير الوقائية والاحترازات الصحية.

كانت أولويات عملنا تتجه لتعزيز تجارب العملاء، والاصطفاف مع طلبات واحتياجات الأسواق سعيا للتكيف مع السلوكيات الشرائية الجديدة، وقد ساعدنا في ذلك الاستثمار المبكر في القطاع الرقمي، حيث قطعنا خطوات متقدمة في التحول على مستوى عملياتنا وتوجهاتنا الاستراتيجية، فقد شكلت المبادرات التحويلية جوهر استراتيجية أعمالنا، إذ واصلنا التركيز على الخدمات الرقمية باعتبارنا شركة تسعى باستمرار إلى تبني الحلول التكنولوجية.

رسالتنا كانت واضحة، وهي الاهتمام في المقام الأول بـ " العميل " ، وطوال هذه الفترة تركيزنا كان منصباً على فتح المزيد من قنوات التواصل مع عملائنا، وتعزيز قنوات التواصل والمنافذ الإلكترونية، ولأننا نهتم كثيرا بتحسين وتطوير تجربة العملاء، فقد أطلقنا مبادرات عديدة في جميع أسواقنا للوصول إلى المستوى الذي يرضي طموحات قاعدة عملائنا.

إن الريادة فيما يخص الابتكار وجودة وحداثة الخدمات، يدفع بأعمالنا إلى مكانة متميزة حيث المبادرات الموجهة لمجالات الجودة والكفاءة والابتكار الرقمي، التي أحرزنا فيها تقدما كبيرا في مجالات تحسين تجربة العملاء، فالتكنولوجيا وحدها لا تستطيع أن تكون عنصر مفاضلة ما لم يكن هناك آلية تعامل متكاملة وملائمة تعتمد على العميل نفسه، إذ نعمل دائما على تحقيق نتائج أفضل، حيث نمتلك قدرات ومزايا تنافسية، وشبكات تتمتع بتقنيات رائدة، وموظفين يطمحون إلى المزيد من الإنجازات، هذا بالإضافة إلى الحضور القوي لعلامتنا التجارية.

مع الاعتراف بالمزايا التي يقدمها القطاع الرقمي، خصوصا مع الأزمات التي تسببت فيها الجائحة، إلا أن التحرك نحو التحول الشامل ما زال بعيدا عن الوتيرة المتوقعة، إذ من المنتظر أن تدفع المؤسسات الحكومية في اتجاه الاعتماد بشكل أكثر على الخدمات الرقمية، لكن تبقى هذه التوقعات عرضة لاتخاذ إجراءات حاسمة.

مع ذلك، تتطلع المجموعة إلى عقد المزيد من الشراكات مع القطاعات الحكومية في ظل الزخم الذي ستحدثه الثورة الصناعية الرابعة، وهي ثورة الحوسبة الرقمية، حيث يتجه العالم إلى بناء نظم المشاركة، وهذا الاتجاه أحد أعمدة استراتيجيتنا للاستحواذ على فرص النمو غير المستغلة.

## تقرير مجلس الإدارة 10

## نمو الخدمات الرقمية

نجحت زين في استثمار قدراتها التكنولوجية بالذهاب إلى أبعد مدى في نطاق خدمات الاتصالات التقليدية، إذ قامت بتأسيس منصات للحلول الذكية، والخدمات السحابية، والأمن السيبراني، في هذه الفترة عززت المجموعة أعمالها في تقديم خدمات اتصالات شاملة مع ضمان جودة المنتجات، وكفاءة الخدمات المقدمة للعملاء، وحرصت على تلبية الطلب المتنامي لاستخدامات خدمات النطاق العريض وتطبيقات الجيل الخامس، والتوسع في الخدمات الرقمية والاشتضافات السحابية، وهو ما عزز من نمو أعمالها في هذه المجالات، إذ تمتلك زين واحدة من أكبر شبكات الجيل الخامس في أسواق الشرق الأوسط، والعديد من الكيانات الرقمية الإقليمية في مجالات التكنولوجيا المالية، والحوسبة السحابية، والخدمات المدارة، والبيانات الضخمة، وإنترنت الأشياء.

شهدت عمليات زين نمواً في قطاع البيانات والخدمات الرقمية، فقد حققت خدماتها الرقمية نمواً صحياً خلال العام 2021، حيث وصلت إيرادات خدمات البيانات إلى أكثر من 2.1 مليار دولار لتمثل 42% من الإيرادات المجمعة، وشهد تركيز المجموعة على حلول خدمات الشركات نمواً قويا مقارنة مع العام 2020.

### المؤشرات المالية

سجلت الإيرادات المجمعة 1.52 مليار دينار (5.03 مليارات دولار) عن العام 2021، وبلغت الأرباح قبل خصم الضرائب والفوائد والاستهلاكات 628 مليون دينار (2.1 مليار دولار)، وهو ما عكس هامش أرباح قبل خصم الضرائب والفوائد والاستهلاكات بنسبة 41%، بينما ارتفعت الأرباح الصافية بنسبة 2% لتسجل 186 مليون دينار (616 مليون دولار)، وبلغت ربحية السهم 43 فلسا (0.14 دولار)، هذه النتائج المجمعة تأثرت بالاضطرابات التي أحدثتها الجائحة، والانخفاضات الحادة في سعر صرف العملات مقابل الدولار، إذ كلف ذلك المجموعة 962 مليون دولار على مستوى الإيرادات، وكلفها أيضا 479 مليون دولار على مستوى أرباحها قبل خصم الضرائب والفوائد والاستهلاكات.

واصلت المجموعة استثماراتها في أسواق الشرق الأوسط، إذ بلغت النفقات الرأسمالية 1.1 مليار دولار (تمثل 21% من الإيرادات)، جاءت غالبية النفقات الرأسمالية غير الملموسة من التوسع في شبكات الجيل الخامس، وترقية شبكات الجيل الرابع في العراق والسودان، وتجديد ترخيصL 900 ميغاهرتز في الأردن.

ثق في الازدهار المستقبلي لعملياتنا، حيث عكست خطوة توزيع أرباح نصف سنوية مؤشراً واضحاً على قوة ملائتنا المالية، وقدرتنا على تنفيذ خطط النمو المستقبلية لعملياتنا (وافقت الجمعية العمومية العادية للشركة على توزيع أرباح نقدية نصف سنوية بقيمة 10 فلوس للسهم الواحد، بإجمالي 143 مليون دولار، وذلك كجزء من سياسة المجموعة في توزيع الأرباح 33 فلسا للسهم الواحد سنوياً كحد أدنى، وهي السياسة التي تم اتخاذها في العام 2019).

يسر مجلس الإدارة أن يوصي بتوزيع أرباح نقدية بقيمة 23 فلسا للسهم الواحد، وذلك عن نصف العام الثاني المنتهي في 31 ديسمبر 2021 (وبذلك تبلغ قيمة التوزيعات النقدية 33 فلس عن العام 2021 بقيمة 473 مليون دولار)، كما أوصى بتوزيع مكافأة أعضاء مجلس الإدارة عن السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2021 بإجمالي 435 ألف دينار كويتي (علما أن هاتين التوصيتين تخضعان لموافقة الجمعية العمومية والجهات المختصة).

### تدفقات مستدامة

تركز عمليات المجموعة على التوسع في البنية التحتية الرقمية لتعزيز محفظة أعمالها في الخدمات الرقمية لتوليد تدفقات نقدية مستدامة، حيث التركيز على القطاعات الحكومية والشركات، إنترنت الأشياء، المدن الذكية، الألعاب الإلكترونية، الترفيه، التكنولوجيا المالية، الخدمات السحابية، الصحة الإلكترونية، والأمن السيبراني. تستهدف المجموعة أن تصبح مزود خدمات " إنترنت الأشياء " المفضل في أسواق

### التقرير السنوي 2021

الشرق الأوسط، إذ تطمح إلى توفير سلسلة خدمات موحدة على مستوى المنطقة للمؤسسات المحلية والدولية، حيث أنشأت منصة لإدارة اتصالات إنترنت الأشياء (منصة إدارة سحابية)، تركز بشكل خاص على تمكين أعمال إنترنت الأشياء بأحدث الخصائص والتقنيات.

### مجالات النمو

أرست المجموعة دعائم قوية لعملياتها في قطاعات النمو الجديدة، حيث توسعت في قطاع التكنولوجيا المالية بنشر المزيد من خدمات منصة الإقراض المصغر "تمام" في السعودية، وخدمات الدفع المسبق لشركة " زين كاش" في الأردن والعراق، والتوسع في خدمات المدفوعات الإلكترونية في السودان وجنوب السودان.

وتواصل شركة زين الكويت سعيها مع بنك بوبيان للحصول على موافقة بنك الكويت المركزي لتقديم الخدمات المصرفية الرقمية بشكل مشترك، كما توجه المجموعة للحصول على ترخيص أول بنك رقمي لقيادة قطاع الاتصالات في تأسيس (البنوك المنافسة) في أسواق الشرق الأوسط، حيث تتطلع إلى إنشاء مجتمعات قائمة على التكنولوجيا.

### تسييل الأبراج

شهدت هذه الفترة تنفيذا ناجحا لاستراتيجية المجموعة في مشاريع تشارك البنية التحتية وتسييل الأبراج، حيث أغلقت شركة زين الأردن صفقة بيع وإعادة استخراج الأبراج في المملكة بقيمة 88 مليون دولار، وقد دفعت هذه التطورات إلى التمهيd للبحث عن أفضل الفرص الاستثمارية لبيع وإعادة استخراج أبراج زين العراق، وحاليا دخلت المجموعة في مرحلة الفحص النافي للجدالة لتسييل أبراج زين السعودية بعد أن تلقت عرضاً غير ملزم بقيمة 807 ملايين دولار من صندوق الاستثمارات العامة السعودي.

### الاستثمارات

استثمرت المجموعة خلال العام الأخير بكثافة في تطوير وترقية الشبكات، إذ قامت بالتوسع في خدمات الجيل الخامس، وأطلقت خدمات الجيل الرابع 4G في العراق وجنوب السودان، ونجحت في الانضمام إلى تحالف يجمع كبريات شركات الاتصالات في دول المنطقة من أجل التعاون على صعيد شبكات الوصول الراديوي المفتوحة (RAN)، من المتوقع أن يبدأ بث تلك الشبكة في العام 2022 أو 2023، إذ ستسهم هذه الخطوة بتحقيق وفورات كبيرة في النفقات الرأسمالية الخاصة بشبكات الوصول الراديوي (RAN).

شهدت استراتيجية أعمال المجموعة تطورات إيجابية على صعيد التوسع في بناء كيانات تخدم أهدافها الاستراتيجية، وتستفيد من التغيرات الجذرية في بيئة الأعمال، حيث أطلقت شركة " زين فينتشرز" المسؤولة عن إدارة محفظة استثمارات مجموعة زين، هذه الخطوة ستفتح آفاق الفرص الاستثمارية في رأس المال المغامر، والتكنولوجيا المالية.

وأطلقت المجموعة كيائها التكنولوجي (ZainTech)، لتؤسس واحدا من أكبر المتاجر الإقليمية الشاملة التي توفر منصات الحلول والخدمات الرقمية للمؤسسات الحكومية والشركات في أسواق الشرق الأوسط، وضم أعمال شركة " NXN " ذراع المجموعة التشغيلي في مشاريع المدن الذكية، وأعمال شركتها " زين داتا بارك" (Zain Data Park) المركز الإقليمي للاستضافة السحابية والأمن السيبراني.

### زين للأعمال

نجحت زين في توحيد العلامة التجارية " زين للأعمال " التي تعمل كمظلة لجميع محافظ عملياتها في قطاع المشاريع والأعمال الـ B2B، وهي تشمل: الخدمات المتنقلة والثابتة، إنترنت الأشياء، الخدمات المُدارة المستضافة، خدمات

## تقرير مجلس الإدارة 11



الأمن المُدارة، وشهد العام الأخير حركة نشطة لهذه العلامة التجارية على نطاق واسع في جميع عمليات زين.

على الرغم من التباطؤ في النشاط الاقتصادي الذي تسببت فيه جائحة كوفيد-19، وسياسات التخفيف الحكومية، حققت " زين للأعمال " نمواً قوياً، وجاء هذا النمو مدفوعاً بتوسيع قاعدة العملاء، بما في ذلك حسابات المكاتب المنزلية، الشركات الصغيرة والمتوسطة، حسابات الشركات الكبيرة، والجهات الحكومية، فضلاً عن زيادة انتشار المنتجات غير المتنقلة، مع التركيز على الخدمات الثابتة.

### الحوكمة

تؤمن مجموعة زين أن الحوكمة الرشيدة تكمل وتعزز نجاح الأعمال بشكل كبير، وهي تلتزم بمبادئ وأعلى معايير الحوكمة، وتفي بواجباتها بموجب القوانين واللوائح التنظيمية، كما تحرص على دمج مؤشرات الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية (ESG) في عملياتها التجارية في جميع المراحل للتأكد من أنها تلبية متطلبات المصالح طويلة الأجل لأصحاب المصلحة الرئيسيين.

### الاستدامة والاشتغال

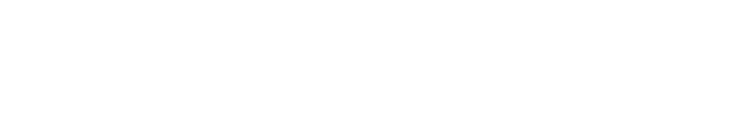
تنفذ مجموعة زين سلسلة من البرامج الرائدة لمعالجة جوانب القصور الاجتماعي والاقتصادي في منطقة عملياتها من خلال مواثمة تلك البرامج مع الأهداف التنموية التي حددها الأمم المتحدة، وقد نجحت في تحقيق إنجازات نوعية، وإذ تسعى إلى تحقيق الثلاثية الذهبية النمو والاستدامة والاشتغال، تحرك زين أهمية دورها في توفير الوصول إلى الاتصالات لتمكين المجتمعات.

بالنسبة للمجتمعات المهمشة والمحرومة، تخطو زين خطوات منسقة لضمان الاشتغال، كما تهدف من خلال خدماتها الأساسية إلى زيادة الوصول إلى شبكاتها وتحسين كفاءة التشغيل من خلال الخدمات الرقمية، وفي ذلك، تقوم زين بتوفير مجموعة واسعة من الفرص لتمكين عمليات ازدهار التنمية الاجتماعية والاقتصادية لمجتمعاتها.

تلتزم زين بأن تكون شركة شاملة من خلال توفير الفرص لمستقبل أفضل يمكن للجميع الوصول إليه، وفي النهاية عدم ترك أي شخص ليتخلف عن الركب، وتهدف المجموعة إلى سد الفجوات الموجودة حاليا في مجتمعاتها، مع التركيز على دمج الشرائح الاجتماعية الضعيفة والمهمشة، حيث يساعد تحديد مجالات التركيز شركاتها على العمل من أجل خلق موقف قوي للتوافق مع أنشطة أعمالها.

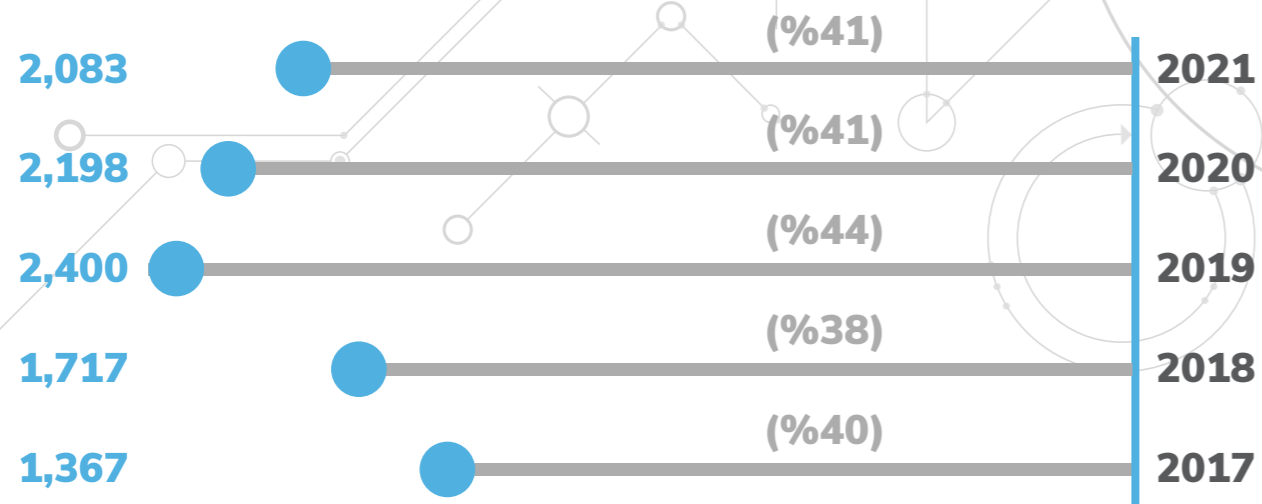
ونعرب في هذه الفرصة عن امتناننا لحضرة صاحب السمو أمير دولة الكويت الشيخ نواف الأحمد الجابر الصباح، وسمو ولي العهد الشيخ مشعل الأحمد الجابر الصباح، وسمو رئيس مجلس الوزراء الشيخ صباح خالد الحمد الصباح، وكذلك لأعضاء حكومات الدول التي نعمل فيها، وذلك على دعمهم الذي لا يُقَدَّر بثمن الذي كان وما زال له دور مؤثر في الإنجازات التي تحققها عملياتنا في أسواق المنطقة.

### مجلس الإدارة

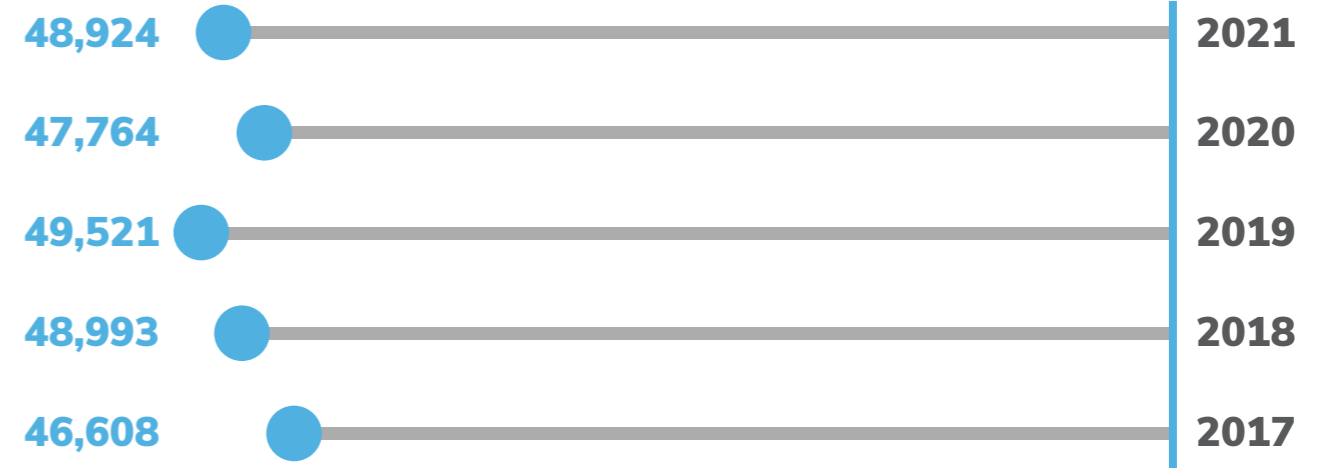


## أهم مؤشرات الأداء

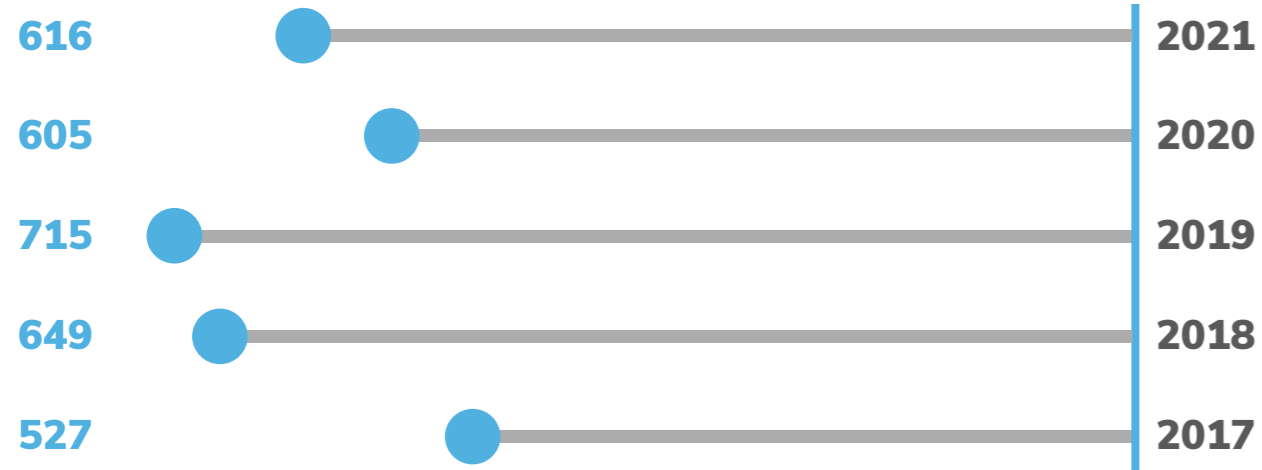
الأرباح المجمعة قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاكات (مليون دولار أمريكي) والهامش



العملاء (بالآلاف)



صافي الأرباح المجمعة (مليون دولار أمريكي)



الإيرادات المجمعة (مليون دولار أمريكي)



## يناير

تمام  
tamam

- شركة "تمام" - ذراع شركة زين السعودية في التكنولوجيا المالية (فنتك) في المملكة - تحصل على ترخيص من البنك المركزي السعودي "ساما" لتكون أول رخصة للتمويل الاستهلاكي المُصَغَّر في المملكة.

## مارس

- زين تعقد جمعيتها العمومية العادية إلكترونياً وتوافق على توزيع أرباح نقدية بـ 33 فلساً

- أطلقت مجموعة زين تقريرها السنوي في قيادة الفكر بعنوان "المرأة.. في مجال التكنولوجيا: سد الفجوة بين الجنسين في مجالات العلوم والتكنولوجيا والهندسة والرياضيات (STEM)".

- إدراج مجموعة زين في القائمة العالمية لمشروع الإفصاح عن انبعاثات الكربون (CDP) مع تصنيف متقدم في نطاق الإدارة (B)، مما جعلها شركة الاتصالات الأولى في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا التي تحوز على هذا التصنيف في مجالات التصدي لتغير المناخ.

- أصدرت مجموعة زين تقريرها السنوي العاشر عن الاستدامة تحت عنوان "رحلة العشر سنوات"، الذي تحتفي فيه بالذكرى العاشرة لإطلاق أول تقرير استدامة موحد لعملياتها في صناعة الاتصالات، كأول مؤسسة تتخذ هذه الخطوة في أسواق الشرق الأوسط وأفريقيا.

- تعاونت "زين درون" مع الهيئة العامة للصناعة في الكويت لاستخدام تكنولوجيا الطائرات بدون طيار للقيام بعمليات الرصد والمتابعة للمناطق الصناعية في الدولة.

## أبريل



- استعرضت مجموعة زين استراتيجيتها في مجالات البنية التحتية للاتصالات وتقنية المعلومات في الملتقى الدولي لـ TowerXchange أكبر تجمع عالمي للمشغلين والمستثمرين في مجال أبراج الاتصالات.

## مايو



- وقعت العلامة التجارية Zain esports مذكرة تفاهم مع اليونيسف في مجالات الاستدامة تشمل سلامة الأطفال على الإنترنت ونشر التوعية بالمخاطر التي قد تحدث أثناء الاتصال بالشبكة.



- أعادت مجموعة زين هيكلتها خدماتها التجارية الدولية والبيع بالجملة حتى تستفيد من فرص النمو الهائلة التي تشهدها أسواق الشرق الأوسط وأفريقيا.

- فازت مجموعة زين بثلاث فئات رئيسية ضمن نسخة الجوائز العالمية للحكومة الرشيدة للعام 2021، بتتويجها بجائزة أفضل مؤسسة في مجالات التنوع، وجائزة الريادة في مجالات الاستدامة، وجائزة Championship Award لتمكين المرأة.



- زين "تطلق مبادرة "BE Well" لإذكاء الوعي بأهمية الصحة الذهنية لموظفيها في الشرق الأوسط.

## يونيو



- أطلقت مجموعة زين حملة "وحوش الإنترنت" التي ركزت فيها على التوعية بسلامة الأطفال على شبكة الإنترنت عبر المنصات الرقمية الاجتماعية، التي استندت إلى قصص خيالية كلاسيكية أضيفت إليها بعض التحديثات المعاصرة لتصوير ما يحدث في العالم الرقمي.

## يوليو

- وافقت الجمعية العامة غير العادية لمجموعة زين على إضافة مادة جديدة إلى النظام الأساسي تتيح لها توزيع أرباح نقدية فصلية (بشكل ربع سنوي أو نصف سنوي).

- فازت زين بجائزة أفضل شركة في الحوكمة المؤسسية عن العام 2021 في الكويت، ضمن الجوائز السنوية التي تمنحها مجلة "وورلد فاينانس" الدولية، وذلك تقديراً للنزاهة والشفافية في ممارسات الحوكمة، وتقارير مجالات علاقات المستثمرين.

- دخلت مجموعة زين في تعاون مشترك مع كبرى شركات الاتصالات في الخليج، بهدف تسريع تنفيذ حلول شبكة النفاذ الراديوي المفتوحة لشبكات الاتصالات، ومشاركة خبراتهم في هذا المجال، ووضع مسار واضح لدفع عجلة الابتكار في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في منطقة الشرق الأوسط.



## نوفمبر

- دخلت العلامة التجارية Zain esports في شراكة مع اللجنة الأولمبية الكويتية لإدارة فعاليات البطولة المفتوحة للجنة الكويتية للألعاب الإلكترونية.



- نظمت العلامة التجارية "زين فنتشرز" المسؤولة عن إدارة المحفظة الاستثمارية لعمليات المجموعة إلى مستثمرين عالميين للاستثمار في منصة ZoodPay التي تقدم حلولاً مبتكرة في أنظمة "اشتر الآن وادفع لاحقاً" (BNPL) في الأسواق الناشئة.



- استعرضت زين أول تقرير رقمي مُصوّر للشركات التكنولوجية الناشئة والابتكارات الرقمية في الشرق الأوسط في ختام أعمال النسخة السادسة الافتراضية من برنامج Zain Great Idea في الكويت.

## أغسطس

- نجحت المجموعة في إغلاق صفقات استثمارية، بتوقيع مذكرة تفاهم مع شركة Pipe (متخصصة في التكنولوجيا المالية)، وشركة Swvl (متخصصة في خدمات النقل الجماعي التشاركي) لدعم نمو أعمالهما في الأسواق الإقليمية والدولية.



## ديسمبر

- تصدرت مجموعة زين قائمة العلامات التجارية في أسواق الشرق الأوسط في حفل توزيع جوائز Telecom Review Summit Excellence "كأفضل علامة تجارية" في صناعة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.



- ترقية زين في التصنيف العالمي للإفصاح عن انبعاثات الكربون CDP إلى نطاق القيادة «A-»، لتكون الأولى في كافة الصناعات في الشرق الأوسط



- وقعت زين الأردن اتفاقية بيع وإعادة تأجير أبراجها في المملكة، بدخولها في اتفاقية محددة المدة بـ 15 عاماً لبيع وإعادة تأجير البنية التحتية لمحطة أبراجها لشركة TASC Towers.



## أكتوبر

- وافقت الجمعية العمومية العادية لمجموعة زين على توصية مجلس الإدارة بتوزيع أرباح نقدية نصف سنوية بقيمة 10 فلوس للسهم الواحد، عن فترة النصف الأول من السنة المالية الجارية.



- أطلقت زين كيانها التكنولوجي "زين تك"، لتؤسس واحداً من أكبر المتاجر الإقليمية الشاملة التي توفر منصات الحلول والخدمات الرقمية للمؤسسات الحكومية والشركات في أسواق الشرق الأوسط.



- منحت مجلة MEA Business ومجلس سامينا للاتصالات مجموعة زين ثلاث جوائز في مجال "إنجازات الأعمال"، وهي: الريادة في مجال التقنيات الجديدة، التحالفات والشراكات في مجالات الابتكار، والمنتجات والخدمات الرائدة.



## معالم رئيسية

2021

- بيع وإعادة تأجير أبراج شركة زين الأردن مقابل 88 مليون دولار
- إطلاق خدمات الجيل الرابع في زين العراق و زين جنوب السودان
- إطلاق زين تك (ZainTech) "تمام" من زين السعودية تحصل على أول رخصة للتمويل الأصغر للمستهلكين في المنطقة.

2020

- إطلاق الجيل الخامس في البحرين
- زين الكويت تبرم أول صفقة بيع أبراج في الشرق الأوسط وأفريقيا بقيمة 130 مليون دولار
- تمديد رخصة تشغيل زين العراق 8 سنوات، ومنحها رخصة إطلاق الجيل الرابع
- زين السعودية تنجح في اتمام إصدار حقوق الأولوية

2019

- إطلاق الجيل الخامس في الكويت والسعودية

2018

- أصبحت زين السعودية شركة تابعة لمجموعة زين ابتداءً من الربع الثالث للعام 2018

2017

- زين تبرم صفقة بيع أسهم الخزينة 425.7 مليون سهم (تمثل 9.84% من رأسمال الشركة) لصالح عمانتل بقيمة 846.1 مليون دولار

2016

- دشنت زين خدمات الجيل الرابع 4G/LTE في جمهورية السودان
- تمديد رخصة زين السعودية 15 عاما إضافية
- زين السعودية تحصل على رخصة موحدة للاتصالات في المملكة

2015

- إدراج شركة زين العراق في البورصة العراقية

2014

- إدراج شركة زين البحرين في البورصة البحرينية

2013

- زين تحتفل بالذكرى الثلاثين لتأسيسها

2012

- نجاح زيادة رأس مال شركة زين السعودية بقيمة 1.6 مليار دولار، وارتفاع حصة المجموعة الأم فيها إلى نحو 37%
- زيادة حصة المجموعة في شركة زين العراق إلى 76%

2011

- إتمام فصل العمليات بين السودان وجنوب السودان

2010

- زين تُبرم الاتفاق النهائي مع « بهارتي ايرتل » لبيع أصولها في 15 دولة إفريقية بقيمة 10.7 مليارات دولار

2009

- استثمرت مجموعة زين 15.5% في شركة « إنوي » في المغرب

2008

- دمج شركتي «ام تي سي - أثير» و«عراقنا» تحت اسم زين التجاري
- تحويل جميع الشركات التابعة في أفريقيا من «سلتل» إلى الاسم التجاري الجديد زين
- تدشين العمليات التجارية «زين» في السعودية
- تدشين العمليات التجارية «زين» في غانا

2007

- الفوز بعطاء رخصة الـ GSM الثالثة في السعودية
- تغيير الاسم التجاري إلى «زين» ابتداءً بـ 4 شركات تابعة
- الحصول على رخصة طويلة الأمد مدتها 15 سنة في العراق
- شراء 75% من أسهم شركة «ويستل» غانا
- الاستحواذ على شركة «عراقنا» في العراق

2006

- الاستحواذ على نسبة الـ 61% المتبقية من أسهم شركة موبيتل « في السودان »
- الاستحواذ على نسبة 65% من أسهم شركة « في موبايل » في نيجيريا

2005

- الاستحواذ على شركة « سلتل » العاملة في 13 دولة أفريقية
- الاستحواذ على شركة مداكوم في مدغشقر

2004

- الفوز بعقد إدارة خدمات اتصالات في لبنان

2003

- الاستحواذ على شركة فاست لنك، المشغل الرائد في الأردن
- الفوز برخصة GSM الثانية في مملكة البحرين
- الفوز برخصة GSM مؤقتة في العراق

1983

- تأسيس شركة الاتصالات المتنقلة في الكويت

## كلمة نائب رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي



بدر ناصر الخرافي

### محطات وصفقات

- بيع وإعادة تأجير أبراج شركة زين الأردن بقيمة 88 مليون دولار
- تلقينا عرض شراء غير ملزم لشراء أبراج زين السعودية بقيمة 807 ملايين دولار من "صندوق الاستثمارات العامة السعودي" (حالياً في مرحلة عملية الفحص النافي للجهالة).
- تلقينا عرض شراء غير ملزم للاستحواذ على 100% من حصة المجموعة في شركة زين السودان، والشركة الكويتية السودانية القابضة بقيمة 1.3 مليار دولار.
- توسع قوي في خدمات التكنولوجيا المالية والمدفوعات الإلكترونية.
- نمو كبير في منصة الإقراض المصغر "تمام" - التابعة لشركة زين السعودية.
- استجابة لتخفيض قيمة العملة في العراق والسودان، تم إطلاق برامج إعادة هيكلة التعريفات، بما في ذلك تعريفات الاتصالات الدولية (الخدمات الصوتية وخدمات البيانات).

يقدم القطاع الرقمي حلول مبتكرة للتغلب على الخطط التقليدية للمشروعات التنموية، بتوفير الخيارات أمام مسارات النمو الاقتصادي، وكذلك الحماية والبيئة الآمنة للمجتمعات وقت الأزمات، إذ تسهم التحولات التكنولوجية في صناعة الاتصالات في مواجهة التحديات الاقتصادية والاجتماعية، حيث تعمل حلول الخدمات الرقمية على إرساء أسس نمو الاقتصاد الرقمي، وتوفير الوصول الشامل إلى الشبكة.

وسط هذا المشهد، تصدرت مجموعة زين أسواق الشرق الأوسط في الابتكارات التكنولوجية، بتعزيز استثماراتها الرقمية في السنوات الأخيرة، فكانت من أولى الشركات في المنطقة التي وفرت التطبيقات والمنصات الرقمية لمساندة قطاع المشاريع والأعمال، والمؤسسات والكيانات الحكومية، إذ تمكنت "زين" من تعزيز قدراتها التنافسية عبر الشراكات الاستراتيجية التي تبنيها مع البائعين العالميين لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

وفي وقت أجبرت فيه جائحة كوفيد-19 المجتمعات على الاعتماد بشكل أكبر على الاتصالات عبر الإنترنت، كان هناك طلباً هائلاً على الوصول السريع إلى الإنترنت والمعلومات والبيانات، هذا التطور حث "زين" على زيادة انتشار شبكات الجيل الخامس، مع تطوير شبكات الجيل الرابع لتلبية تزايد طلب العملاء، إذ كان العام الأخير امتداداً لواحدة من الفترات الصعبة على أسواقنا مع استمرار هذه التحديات، وما ارتبط بها من تحديات اقتصادية واجتماعية، بالإضافة إلى تقلبات أسعار صرف العملات، والضرائب، والتطورات التنظيمية، واشتداد المنافسة، وهيمنة المنافسين غير المرخصين، والتحول في أنماط الشراء وإنفاق المستهلكين بين السلع والخدمات، مع هذه الظروف الاستثنائية استمرت زين في تنفيذ استراتيجيتها الشاملة لاكتساب مناطق نمو جديدة، إذ أبدت التزاماً قوياً بتوفير أحدث الخدمات والتقنيات، وتحسين الكفاءة التشغيلية لشبكتها.

أن تصبح مشغلاً رقمياً مؤثراً في الأسواق الدولية هو أكثر من مجرد الحجم والوجود الجغرافي، إذ تهدف زين إلى قيادة التوجهات الإقليمية الرقمية بتقديم خدمات ذات معايير عالمية لقاعدة عملائها، مع تقديم عوائد ممتازة لمساهميها، والحفاظ على مستوى عالٍ من حوكمة الشركات.

### نمو الأرباح

حققت "زين" نتائج سنوية قوية بفضل التقدم الذي تحرزه على صعيد استراتيجية أعمالها، حيث التوسع المستمر في الاستثمارات الرقمية، وشبكات الجيل الخامس، وتطوير وترقيات شبكات الجيل الرابع، وبناء شبكات النطاق العريض عبر الألياف البصرية إلى المنازل (FTTH)، إذ تتطلع المجموعة أن تساعدها استراتيجيتها التشغيلية في العبور إلى المرحلة التالية من النمو.

سجلت النتائج المالية المجمعة نمواً في حجم الأرباح الصافية بنسبة 2% عن العام 2021، إذ حققت المجموعة 616 مليون دولار أرباحاً صافية، تعود الزيادة في صافي الربح إلى كفاءة العمليات التشغيلية، ومبادرات تحسين التكلفة، بالإضافة إلى إعادة هيكلة القروض للمجموعة وللعمليات الرئيسية، وهذا أدى بدوره إلى تحقيق وفورات كبيرة في تكلفة التمويل.

واستقرت الإيرادات المجمعة عند 5.03 مليارات دولار، التي تأثرت بتداعيات الجائحة، والضغط المستمر من انخفاض سعر الصرف للعملات، بينما حققت الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاكات 2.1 مليار دولار لتعكس هامش أرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاكات 41%.

حققت عمليات المجموعة نمواً ملموساً في إيرادات الخدمات الرقمية، بتسجيلها أكثر من 2.1 مليار دولار، تمثل 42% من الإيرادات المجمعة، وهي تعكس التوسع في البنية التحتية الرقمية لتعزيز محفظة الأعمال في الخدمات الرقمية من أجل توليد تدفقات نقدية مستدامة، حيث قطاعات المشاريع والأعمال، الكيانات الحكومية، إنترنت الأشياء، المدن الذكية، خدمات الألعاب الإلكترونية، الترفيه، التكنولوجيا المالية، والصحة الإلكترونية.

هذا الأداء التشغيلي القوي لعملياتنا تأثر بترجمة العملات الأجنبية التي ضغطت على المؤشرات المالية للمجموعة بسبب انخفاض قيمة العملة في السودان والعراق، وهو الأمر الذي كلف مجموعة زين 962 مليون دولار على مستوى الإيرادات و479 مليون دولار على مستوى الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاكات.

في حال استبعدنا تأثير ترجمة العملات الأجنبية، كان من الممكن أن تحقق عمليات المجموعة نمواً في الإيرادات بنسبة أكثر من 13%، ونمواً في الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاكات بأكثر من 17%.

إن قرار سياسة توزيع الأرباح من القرارات المهمة التي اتخذها مجلس الإدارة في السنوات الأخيرة، التي تلتها خطوة التوصية بتوزيع أرباح نقدية فصلية (بشكل ربع سنوي أو نصف سنوي)، وهو ما مكننا من توزيع أرباح نقدية نصف سنوية بقيمة 10 فلولس للسهم الواحد خلال هذا العام، وتأتي توصية مجلس الإدارة بتوزيع 23 فلساً أرباحاً نقدية عن النصف الثاني من العام لتؤكد على التزام المجموعة بتعهداتها بتوزيع أرباح نقدية 33 فلساً كحد أدنى لمدة ثلاث سنوات تبدأ من العام 2019.

### الاستراتيجية

تتسم أسواق الشرق الأوسط منطقة عملياتنا، بتحديات هائلة منها المرتبط بالبيئة التشغيلية لصناعتنا، ومنها المرتبط بالتطورات الجيوسياسية والأمنية، وهو ما تطلب منا إعادة تقييم مسارات خططنا الاستراتيجية بالشكل الذي يحافظ على استمرارية خطط النمو لعملياتنا، لذلك، توسعنا في تنفيذ خططنا الاستراتيجية 4Sight بهدف التركيز على تنويع وزيادة التدفقات النقدية.

شهدت هذه الفترة قيام زين بتعزيز رؤيتها في خلق مستقبل رقمي مستدام، إذ حرصت على تطوير أعمال الاتصالات الأساسية، والبناء على نقاط القوة لتنمية قطاعات الأعمال، حيث تدرك زين رؤيتها في إثراء حياة الأفراد وتمكين المؤسسات والشركات، بالتركيز على عمليات الرقمنة، وتحسين عمليات الاتصالات، وإطلاق العنان للفرص، وخلق القيمة من خلال إدارة أفضل للأصول، والاستحواذ على الفرص الاستثمارية.

الإقراض المصغر "تمام" في المملكة السعودية، التي حققت نموا كبيرا في العام الأخير، تتجه الشركة للتوسع في خدمات الإقراض المصغر في أسواق المنطقة، كما أثمرت جهود المجموعة في الدفع نحو خدمات القطاع الرقمي، والدخول في خدمات المدفوعات الإلكترونية بنجاح شركة زين في الحصول على رخصة الدفع المسبق لـ "شركة زين كاش".

نجحت شركة زين كاش الأردن في توقيع اتفاقية مع شركة ويسترن يونيون للتحويلات المالية الدولية، كما حصلت على موافقة البنك المركزي الأردني لتتولى تنفيذ حلول بطاقات الائتمان، وأبرمت شركة زين السودان اتفاقية مع شركة VISA لتصبح المصدر الحصري لبطاقات فيزا بشكل مباشر أو عن طريق بنك مرخص، بالإضافة إلى تأسيس شراكة بين زين جنوب السودان و MGurush لخدمات المحافظ الإلكترونية، والدفع الإلكتروني.

وسجلت المجموعة نموا قويا خلال العام الأخير في مجالات التكنولوجيا المالية، إذ بلغ عدد العملاء على منصات المجموعة ما يقارب 1.5 مليون مستخدم، ووصل عدد البطاقات أكثر من 269 ألف بطاقة، بحجم معاملات بلغت أكثر من 24 مليون معاملة، إذ بلغت قيمة الصفقات المنفذة أكثر من 2.3 مليار دولار.

### البنية التحتية

تدرك مجموعة زين أن التوجه الاستراتيجي نحو مجالات البنية التحتية للاتصالات وتقنية المعلومات، سيدفع بخطط أعمالها لتجاوز خدمات الاتصالات، وتحقيق رؤيتها بأن تصبح المزود الرائد في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وأنماط الحياة الرقمية، إذ تعزز هذه الخطوة من وصولها إلى الكيانات الحكومية ومؤسسات القطاع الخاص، وبناء مراكزها الإقليمية للاستضافة السحابية والأمن السيبراني.

وفي هذا المسار، تواصل مجموعة زين البحث عن الفرص التي توفر لها استفادة على المدى الطويل، وبشكل أكثر استدامة، حيث تنظر إلى مجالات الأعمال في تشارك البنية التحتية وتسييل الأبراج باعتبارهما إحدى الركائز الرئيسية لعملياتها، إذ دخلت المجموعة في شراكة استراتيجية مع TASC Tower، مشغل أبراج دولي يركز على البيع وإعادة التأجير للأبراج، حيث دخلت شركة زين الأردن في اتفاقية نهائية مدتها 15 عاما لبيع وإعادة تأجير البنية التحتية المادية لمحفظتها المكونة من 2,607 برج اتصال في الأردن مقابل 88 مليون دولار.

دفعنت هذه التطورات إلى التمهيد للبحث عن أفضل الفرص الاستثمارية لبيع وإعادة استئجار أبراج زين العراق، وحاليا دخلت المجموعة في صفقة أبراج زين السعودية.

على جانب آخر، أعادت المجموعة هيكله خدماتها التجارية الدولية والبيع بالجملة حتى تستفيد من فرص النمو الهائلة التي تشهدها أسواق الشرق الأوسط وأفريقيا، والتحول المطرد في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات، إذ عملت على توحيد وإدارة مشاريع شبكات البيانات، الصوت، والتجوال عبر الانتشار الجغرافي الواسع لعملياتها، حيث تتطلع المجموعة أن تساعدها هذه الخطوة في أن تصبح

الواجهة الوحيدة لكافة احتياجات شركاتها التابعة، بالإضافة إلى شركات النواقل الدولية الأخرى التي لديها متطلبات أعمال داخل نطاق عملياتها.

### كيانات جديدة

في ضوء جائحة كوفيد-19، واصلت مجموعة زين دفع عجلة أجندة تعزيز التحول الرقمي في أسواقها من خلال الاستثمار في الخدمات الرقمية المبتكرة سعياً إلى خلق فرص لسد الفجوة الرقمية، وضمان استمرارية الأعمال، إذ أطلقت المجموعة شركة زين فينتشرز لتقود محفظة استثماراتها وفتح الباب أمام فرص استثمار مستقبلية، ووسّعت زين علاقتها مع صناديق رؤوس الاموال الاستثمارية الإقليمية والدولية مثل: BECO CAPITAL ، Colle Capital ، Wamda ، MEVP ، و valor capita.

وقعت شركة زين فينتشرز خلال العام 2021، مذكرة تفاهم مع شركة Pipe، وهي شركة تكنولوجيا مالية مقرها الولايات المتحدة - أول منصة تداول في العالم للإيرادات التكرارية - وشركة Pipe واحدة من أسرع شركات التكنولوجيا المالية نمواً.

استثمرت المجموعة أيضا خلال هذه الفترة في شركة Swvl المتخصصة في خدمات النقل الجماعي التشاركي، كما انضمت "زين فينتشرز" إلى مجموعة مستثمرين عالميين للاستثمار في منصة ZoodPay ، التي تقدم حلولا في أنظمة "اشتر الآن وادفع لاحقا" في الأسواق الناشئة، حيث تعمل حاليا مع فريق ZoodPay المسؤول عن حلول التكنولوجيا المالية، والفريق المسؤول عن تحفيز وتسهيل عمليات الطلب والشراء على المنصة المتخصصة في مجالات التجارة الإلكترونية لتسريع نمو العمليات والتوسع في المزيد من أسواق الشرق الأوسط وآسيا الوسطى.

أطلقت المجموعة كيائها التكنولوجي ZainTech في أسواق الشرق الأوسط، الذي يضم أعمال شركة NXN - ذراعها التشغيلية في مشاريع المدن الذكية - وأعمال شركتها Zain Data Park -المركز الإقليمي للاستضافة السحابية والأمن السيبراني - وهو المسار الذي يستهدف منه الكيان الجديد أن يحقق النمو المتوقع في مجالات الاستضافات السحابية والخدمات المدارة لمساعدة الشركات والكيانات الحكومية في خطط التحول الرقمي.

تتطلع المجموعة إلى تعزيز قدراتها التنافسية في المجالات التكنولوجية، وتحقيق التآزر بين استثماراتها، التي تمتلك بصمة جغرافية إقليمية واسعة، وتعظيم القيمة من الشراكات الاستراتيجية التي تبنيها مع البائعين العالميين للتكنولوجيا، إذ تستعد ZainTech لتوفير خيارات واسعة من احتياجات الأعمال مثل: حلول السحابة، الأمن السيبراني، الخدمات المدارة والأعمال المهنية المرتبطة بها، كما ستوفر حلولا رقمية قياسية مخصصة لتلبية الاحتياجات لمختلف القطاعات التي تستفيد من أحدث الابتكارات الرقمية في مجالات: إنترنت الأشياء، البيانات الضخمة، الذكاء الاصطناعي، والتقنيات الناشئة.

### واجهة برمجة التطبيقات

واصلت مجموعة زين ترقية وتنويع خدماتها الرقمية بهدف توسيع نطاقها وزيادة إمكانية الوصول إليها، إذ استخدمت شركات المجموعة خدمات متعددة على " واجهة برمجة التطبيقات " (API) للحفاظ على اتصال ومشاركة عملائها بهدف أن تصبح تلك الواجهة مركزا عالميا للخدمات الرقمية في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا.

توفر منصة واجهة برمجة التطبيقات منظومة بيئية فريدة من نوعها في المنطقة مع وصول شامل لمجتمعات المطورين الدوليين ومقدمي الخدمات الرقمية لشبكة تتألف من سبعة مزودي اتصالات، فضلاً عن الوصول إلى 50 مليون عميل، مع معالجة 130 ملايين معاملة، حيث جميع الأنشطة التشغيلية والتأهيلية رقمية بشكل كامل، وقد ساعدت هذه المنصة في تعزيز خدمات الترفيه والألعاب الجاذبة للعملاء الأفراد والمؤسسات، وذلك لاقتناص الفرص المربحة في الفضاء الرقمي.

شهدت هذه الفترة شراكات مع 16 من مزودي حلول OTT العالميين الرائدین الذين قدموا 36 ابتكاراً رقمياً مختلفاً في مجالات وسائط الاتصالات المتنقلة والترفيه والمحتوى والحلول المالية من خلال الفوترة المباشرة.

على جانب آخر،، تقدم المنصات الرقمية في السعودية والعراق خدمات رقمية متطورة، حيث تقوم هذه المنصات بتزويد العملاء بأسلوب الحياة الذكية، فهناك المشغل الرقمي "ياقوت" التابع لشركة زين السعودية، والعلامة الرقمية الثورية الجديدة oodi "أودي" أول خدمة رقمية بالكامل للاتصالات اللاسلكية في العراق، وهي مدعومة من منصة "ماتريكس سوفتوير" للتجارة الرقمية، وسجلت الخدمات الرقمية التي تقدمها علامة "ياقوت" و "أودي" نموا صحيا للعملاء في ظل تغير أساليب الشراء للعملاء، والتخلي عن تجربة الشراء التقليدية.

منذ اللحظة التي يقوم فيها العميل بتنزيل هذه التطبيقات، فإنه يتمتع بكل القوة اللازمة لإدارة الخدمات عبر الهاتف : القيام بالاشتراك رقميا، تخصيص الخطط، تتبع الإنفاق في الوقت الفعلي، والاستفادة من الوظائف الإضافية، وتبرز هذه الخدمات الرقمية المتطورة حرص المجموعة على تعزيز تجربة العملاء، حيث تسعى للتوسع في طرح مثل هذه المنصات الرقمية في بقية الأسواق.

فقد مثل العام الأخير محطة فاصلة في استراتيجية أعمال المجموعة على أكثر من مسار، حيث تبلورت رؤية "زين" بالإعلان عن سلسلة من مبادرات الأعمال بعقد شراكات استراتيجية، وإطلاق عددا من الكيانات الجديدة لتكون في موقع أفضل لجني ثمار خططها الاستراتيجية التي تعكف عليها في السنوات الأخيرة.

### بناء الشبكات

ضخت المجموعة استثمارات خلال العام الأخير بأكثر من واحد مليار دولار على مستوى شركاتها التابعة، (تمثل 21% من الإيرادات)، إذ واصلت الاستثمار في محفظة شبكاتها، جاءت غالبيتها من التوسع في شبكات الجيل الخامس، وترقية شبكات الجيل الرابع في العراق والسودان، وتجديد تراخيص، وبناء شبكات الألياف البصرية.

دخلت المجموعة في تحالف إقليمي بتوقيع مذكرة تفاهم مع كبريات شركات الاتصالات في دول مجلس التعاون الخليجي من أجل التعاون على صعيد شبكات الوصول الراديوي المفتوحة (RAN)، من المتوقع أن يبدأ بث تلك الشبكة في العام 2022 أو 2023، إذ ستسهم هذه الخطوة بتحقيق وفورات كبيرة في النفقات الرأسمالية الخاصة بشبكات الوصول الراديوي (RAN) تصل إلى 30% على مدى السنوات الخمس المقبلة.

### التحول الرقمي

تبنت المجموعة نهجا شاملاً قائما على أفضل الممارسات لتحويل الأعمال التجارية لتلبية توقعات العملاء وتجاوزها، فعلى جبهة قطاع المشاريع والأعمال B2B ، طورت "زين" دورها الوظيفي التقليدي إلى مزود اتصالات رئيسي بمعايير عالمية في مجالات إنترنت الأشياء، بعد أن نجحت في بناء نظام بيئي متكامل لـ "إنترنت الأشياء".

تلتزم زين بالعمل عن كثب مع المؤسسات من جميع الأحماد لتزويدها بالاتصالات اللازمة وأحدث الحلول المطلوبة لتنمية الأعمال بكفاءة وفعالية، حيث تستثمر المجموعة في أحدث الابتكارات وتقدم أحدث وأفضل المنتجات للكيانات الحكومية، من خلال التمكين الرقمي، الذي توسعت فيه بشكل مكثف بإطلاق خدمات استضافة البيانات، والخدمات السحابية التي توفر إمكانية الوصول الشامل إلى المنتجات والخدمات.

تساعد خدمات النطاق العريض فائقة السرعة على تسريع التحول الرقمي لمجتمعاتنا، وتسعى زين جاهدة لتوفير اتصال ثابت موثوق به لعملاء الأعمال السكنية والتجارية من خلال شبكات الألياف الخاصة بها أو من خلال الشراكات الاستراتيجية.

### FinTech

تواصل زين استثماراتها في بناء مجالات أعمال الشركات الناشئة والابتكارات الرقمية سريعة النمو، والتكنولوجيا المالية FinTech، إذ تتجه للحصول على ترخيص أول بنك رقمي لقيادة قطاع الاتصالات في تأسيس "البنوك المنافسة" في أسواق الشرق الأوسط، حيث تتطلع المجموعة إلى إنشاء مجتمعات قائمة على التكنولوجيا. وفي اتجاه آخر،، وبعد نجاح خطط المجموعة في إطلاق منصة

## Zain esports

واصلت العلامة التجارية Zain esports استهداف الشباب والعثور على عروض إضافية لخدمات النطاق العريض، إذ استضافت Zain esports عددا من البطولات الإقليمية، إلى جانب أنشطة تفاعلية متعددة، وتعمل هذه المنصة المتطورة على خلق بيئة مواتية لمطوري محتوى الرياضات الإلكترونية، وخلق فرص عمل في المنطقة، بالنظر إلى أن بطالة الشباب تعتبر من أكبر التحديات التي تواجه المنطقة، وتخطط Zain esports لإنشاء حاضنة للرياضات الإلكترونية من أجل خلق فرص للمبرمجين والمنتجين الطموحين للمساهمة بشكل تقني في مبادرات Zain esports بشكل مستمر.

أقامت Zain esports 16 بطولة خلال العام 2021، استقطبت أكثر من 18,000 مشارك منذ إنطلاقها، مع أكثر من 43 مليون انطباع عبر وسائل التواصل الاجتماعي، و5.7 ملايين مشاركة تفاعلية عبر منصتي Twitch وYouTube وقنوات التواصل الاجتماعي الأخرى.

## سياسات تنظيمية حاسمة..

تسببت الظروف الراهنة ( المتعلقة بالجائحة) في ضغط هائل على شبكات الاتصالات، ونظرا لذلك، منحت السلطات التنظيمية في أسواق المجموعة طيفا مؤقتا لاستخدام ترددات تخدم الزيادة في الطلب، وقد استثمرت زين 379 مليون دولار في العام 2021 للحصول على تراخيص طيف إضافية في العديد من الأسواق من أجل توفير اتصال سلس، وتقديم مجموعة واسعة من الخيارات للخدمات الرقمية.

في ظل هذه التطورات، شهدت أسواق المنطقة عددا من التشريعات واللوائح لتسريع عمليات التحول الرقمي، وقد اشتملت هذه الإجراءات العديد من المجالات الجديدة : الحوسبة السحابية، المدفوعات الإلكترونية، وإنفاذ العقود الإلكترونية من خلال النظام القضائي، حيث ستعمل هذه المبادرات على تعزيز الاستفادة من الخدمات الرقمية.

إن علاقتنا مع الهيئات الرقابية والتنظيمية ضرورية لضمان تطوير سياسات هذه الصناعة سريعة التغير، فدورنا تمكين المؤسسات الحكومية من فهم التأثير الإيجابي الذي يمكن أن نحققه على البيئة والمجتمعات التي نعمل فيها بشكل أفضل، حيث سنظل نسعى إلى مواصلة دعم أجندة الاقتصاد الرقمي والتحول إلى حياة ذكية في أسواق المنطقة.

## تحديات

على الرغم من النتائج الإيجابية، والتفوق التشغيلي للمجموعة في العام الأخير، إلا أن هناك العديد من التحديات التي ما زالت تواجه عملياتها، أبرزها: تداعيات الجائحة، وما تسببت فيه من قيود على حركة التنقل، تأثير أسعار صرف العملات، الأوضاع الجيوسياسية في منطقة العمليات، وأخيرا المنافسة القوية في الأسواق الرئيسية.

كما أن التحديات التنظيمية وما تحمله من تغييرات تطرأ على التشريعات المتعلقة بخدمات ورخص الاتصالات، خصوصا فيما يتعلق بالضرائب، حيث تشهد أسواق الاتصالات العديد من التطورات التي دفعت بها الهيئات التنظيمية في المنطقة.

## الأفضل في الحوكمة

تلتزم مجموعة زين بأعلى معايير الحوكمة والسلوك الأخلاقي، ومتطلبات العمل القانونية والتنظيمية، من خلال تطوير عملياتها بما يعكس أحدث التطورات في ممارسات حوكمة الشركات، وتحرص المجموعة على تمكين أفضل لأصحاب القرار من خلال الاشتغال والتنوع والعمل بنزاهة من خلال الالتزام بمدونة السلوك.

يعمل مجلس الإدارة على زيادة الوعي بخصوص القضايا المتعلقة بالحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية استجابة للتوجهات العالمية، لذلك قامت المجموعة بوضع سياسات جديدة لتتماشى مع هذه المبادئ، بالإضافة إلى التركيز على المسؤولية الاجتماعية للشركات من خلال سياسات وإجراءات على مستوى التحدي، تأخذ في الاعتبار التحديات والمخاطر المتوقعة.

نفخر في زين بالمعايير التي وضعناها في ما يتعلق بحوكمة الشركات والنزاهة والشفافية في أعمالنا، بدءاً من نشر تقاريرنا السنوية وتقارير الاستدامة ووصولاً إلى الإفصاحات التنظيمية بالإضافة إلى تقارير نتائجنا التشغيلية والمالية، حيث نسترشد دائماً بالرغبة في تزويد جميع أصحاب المصلحة لدينا بإمكانية الوصول إلى معلوماتنا بأقصى قدر ممكن من الشفافية، وقد توجهت هذه الجهود بحصول المجموعة على جائزة أفضل شركة في الحوكمة المؤسسية (Best Corporate Governance) عن العام 2021.

## قادة في التصدي للمناخ

تحرص مجموعة زين على العمل بثبات في تطوير منظومة تكنولوجيا الاتصالات...، وذلك، انطلاقاً من قوة التزامها بعقدتها الاجتماعي، حيث تواصل جهودها في إحداث تغييرات منهجية في المجتمعات التي تعمل فيها من خلال توفير الوصول إلى اتصالات هادفة، وإذ تتحرك زين بدافع الروح الاستباقية في ما يتعلق بهواجس أصحاب المصلحة، فإن المجموعة تعالج أوجه القصور والتحديات المجتمعية على مستوى عملياتها التشغيلية، وتشمل العناصر الأساسية: تعزيز هدفها المتمثل في تعزيز الابتكار، الحد من عدم المساواة، وبناء مجتمعات مزدهرة.

يمثل تغير المناخ أهمية ملموسة بالنسبة لأعمالنا فهو من مكونات الاستراتيجية الخمسية لمجالات الاستدامة في المجموعة، إذ بدأت زين بوضع أهداف للحد من النفايات، ومن أجل معالجة تغير المناخ،، قامت بتطوير مراجعتها، ونماذج الحوكمة المتعلقة بخفض انبعاثات ثاني أكسيد الكربون، وقد توجهت هذه الجهود باحتلال " زين" المركز الأول في مجالات التصدي لتغير المناخ على مستوى كافة الصناعات في الشرق الأوسط، وانضمت إلى فئة قادة الشركات العالمية التي وصلت إلى مستوى الريادة في مجالات التصدي لتغير المناخ، حيث تجاوز تصنيف المجموعة المتوسط الإقليمي في أسواق آسيا (B-)، أعلى من متوسط خدمات قطاع الاتصالات السلكية واللاسلكية ومراكز البيانات في مشروع الإفصاح عن الكربون (CDP).

## أكثر اشتمالية

إن ترويجنا كشركة تعمل في مجالات التنوّع والاشتمال بجوائز إقليمية ودولية هو شهادة ليس فقط على مدى إيماننا برسالتنا، لكن أيضاً على مدى مثابرتنا في الاستمرار في إحداث التغيير الإيجابي داخل بيئة العمل.

نستهدف في أجندتنا الداخلية تعزيز الابتكار الداخلي من خلال مبادرة ZAINIAC، ونركز في استراتيجية برنامجنا ZY الخاصة بتمكين الشباب على التعاون والتفكير الانتقادي والإبداعي، ونخصص مساحة كافية لاستقطاب الشباب الخريجين لبرنامج جيل Z، ومبادرات التوجيه والإرشاد العكسي، وتطوير القيادات، بالنظر إلى التركيبة السكانية الشابة لمنطقتنا، فإنه من الضروري لنا أن ندعم ونرعى العناصر الشابة الموهوبة، كي ندفع بطموحاتنا إلى آفاق المستقبل. نسعى إلى الوفاء بوعدنا بأن نصبح مؤسسة أكثر اشتمالية، وفي هذا

الإطار نعرز جهودنا في برامج الاحتواء والادماج، كما نحرز تقدما نوعيا في برنامج التنوع بين الجنسين من خلال مبادرة WE لتمكين المرأة، بالنظر إلى أن 25% من المناصب القيادية لدينا باتت تشغلها إناث، فهذا يشير إلى أن ما نقوم به يحقق نجاحاً حقيقياً.

## التمكين

توفر مجموعة زين ثقافة موجهة للأفراد من خلال تمكين ومكافأة موظفيها بما يتماشى مع الأداء، إذ تشجع الأفكار الجديدة لموظفيها، وترعى مخرجات الفرق النشطة، حيث تؤمن أن العمل الجماعي وروح الفريق، يُعني بالضرورة توليد الشعور بالثقة، والرضا العام، والولاء تجاه المؤسسة، فالجميع مطالب بالتعاون والمزيد من تضافر الجهود، حيث تكتسب صناعتنا أهمية خاصة، لما تقوم به تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من دور حيوي في مجتمعاتنا.

في هذه المناسبة أعبر عن تقديري العميق للسادة المساهمين على ثقتهم ودعمهم ومؤازراتهم لخطط أعمالنا، كما يسرني أن أتقدم بالخالع الشكر وعظيم الامتنان لزملائي أعضاء مجلس الإدارة، وأن أشيد بجهودهم المتميزة وتوجيهاتهم البناءة، التي أثمرت عن قرارات وسياسات مكنت المجموعة من تحقيق إنجازاتها.

أتقدم أيضاً بجزيل الشكر لفريق الإدارة التنفيذية لجهودهم المميزة، وأدأهم المهني المحترف في تنفيذ استراتيجية المجموعة، وتحقيق هذه الإنجازات الإيجابية، وأعرب عن بالغ تقديري لجميع أفراد عائلة زين، وكافة منتسبيها في مواقعنا المنتشرة في الشرق الأوسط على جهودهم المخلصة، وتفانيهم الدؤوب في أداء واجباتهم المهنية العالية.

ختاماً، وفي هذه المناسبة نتقدم بعظيم الامتنان إلى حضرة صاحب السمو أمير دولة الكويت الشيخ نواف الأحمد الجابر الصباح، وسمو ولي العهد الشيخ مشعل الأحمد الجابر الصباح، وسمو رئيس مجلس الوزراء الشيخ صباح الخالد الحمد الصباح، وإلى أعضاء حكومات الدول التي نعمل فيها، على دعمهم المستمر لأعمالنا.

## بدر ناصر الخرافي

## زين في المؤتمر العالمي للاتصالات (MWC) - برشلونة

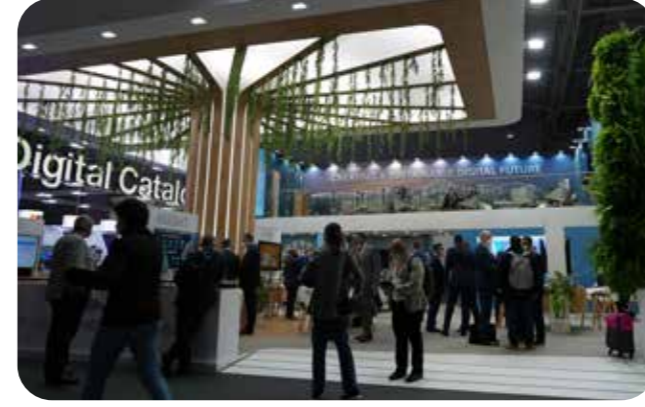


واستعرضت زين في جناحها الخاص الذي ضم قطاعات خدماتها التكنولوجية المبتكرة - بشكل يعكس مفهومها الخاص بخلق مستقبل رقمي مستدام - خططها في دعم بيئة الأعمال، والحلول الإبداعية لمنصات التكنولوجيا المالية، مبينة أنها بوصفها مزودا لخدمات الاتصالات المتنقلة، فإنها تلعب دورا مؤثرا عندما يتعلّق الأمر بتوليد تأثيرات اقتصادية إيجابية.

وعلى هامش أعمال مؤتمر الاتصالات العالمي في برشلونة قامت شركة "زين السعودية" بالإعلان عن إطلاق شبكة الجيل الخامس (5G LAN)، لتكون أول مشغل اتصالات في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا يدشن هذه الخدمة، وبموجب هذه التقنية المتطورة، ستلبي الشركة متطلبات عملائها في قطاع الأعمال، حيث ستوفر استخدامات وتطبيقات الجيل الخامس المستقبلية بالاعتماد على الشبكة دون الحاجة إلى إنفاق استثمارات على المعدات وعقود الصيانة، وستقدم الشركة أيضا شبكة جيل خامس محلية افتراضية مستقلة تعتمد بشكل كامل على شبكة الجيل الخامس (5G Stand-Alone) لتوفر لمشركيها تحديداً شريحة قطاع الأعمال تجربة عصرية وموثوقة وأمنة بغض النظر عن عدد الأجهزة وطبيعة اتصالها بالشبكة.



وخلال مشاركتها في أعمال المؤتمر دخلت مجموعة زين في تعاون مشترك مع مشغلين آخرين لافتتاح أول مختبر إقليمي بالتعاون مع Telecom Infra Project (TIP) و Intel، بعد التوقيع على مذكرة تفاهم لتعزيز تجارب الشبكة للمستخدمين النهائيين، كما دخلت "زين" في تعاون مشترك مع شركات اتصالات في "مجلس التعاون" لمعالجة تغير المناخ وتعزيز أجندة الاستدامة في المنطقة، حيث شاركت في مذكرة تفاهم تهدف إلى تسريع التعاون بشأن تغيرات المناخ للحفاظ على البيئة وحمايتها وتقليل البصمة الكربونية عبر العمليات.



ظهرت مجموعة زين في النسخة الأخيرة من فعاليات المؤتمر العالمي للاتصالات (MWC) في برشلونة بشكل مبتكر يعكس توجهاتها الاستراتيجية وابتكاراتها التكنولوجية، إذ شاركت في هذا الحدث العالمي بجناح خاص حمل شعار "خلق مستقبل رقمي مستدام"، وطلت المجموعة على أعمال المؤتمر بوفد رفيع المستوى يتقدمه نائب رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي بدر ناصر الخرافي، ومجموعة كبيرة من قياداتها التنفيذية ومسؤولي شركاتها في أسواق الشرق الأوسط وأفريقيا، وقد شهدت هذه المشاركة توقيع سلسلة من مذكرات التفاهم مع شركاء إقليميين، وعددا من مبتكري التكنولوجيا والمحتوى الرقمي العالميين: Huawei, Ericsson, Nokia, Cisco, Dell, AWS, Microsoft, وVMware.



وبحثت "زين" خلال هذه الفعاليات الدولية آفاق النمو الجديدة لاستراتيجيتها التشغيلية، واستكشاف الفرص والمبادرات التي تعتمد عليها في التحول إلى مشغل رقمي، وقد تزامنت هذه الفعاليات مع تزايد الزخم الدولي في المبادرات المهتمة بمجالات الإبداع الرقمي، وظهور التجارب الناجحة في ميدان شركات التكنولوجيا الناشئة، وقد برز إصرار المجموعة على اكتشاف نقاط جديدة تحفظ لها الاستدامة في نمو أعمالها.



وأكدت "زين" على هذا التوجه بحجم النشاطات والاتفاقيات التي دشنتها خلال فعاليات هذا الحدث، وهو ما يمثل دلالة على سعيها للتأثير في القطاع الرقمي وصناعة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، فهي بخلاف تأكيدها على مواكبة التحول السريع في أساليب الأعمال والاحتياجات الأخيرة للكيانات الحكومية، فإنها رسخت وبشكل كبير مكانتها في مسيرة التطور التكنولوجي في أسواق الشرق الأوسط، عندما أعلنت استراتيجيتها الجديدة 4Sight، وعزمها على إجراء مجموعة من المشاريع التطويرية.

## استراتيجية 4Sight

توضح فقره التالية ركائز استراتيجية 4Sight:



## نصنع مستقبلنا الرقمي والمستدام..

بفضل التركيز على تنفيذ استراتيجية 4Sight، والتوجه الواضح نحو خلق مستقبل رقمي مستدام، تواصل مجموعة زين التزامها بالتطور المستمر واغتنام فرص النمو، وإذ تدخل هذه الاستراتيجية عامها الثالث من التنفيذ، فإنها تستمر في قيادة أعمال المجموعة في رحلة التحول الرقمي والتوسع في الخدمات التكنولوجية.

## الركائز الأساسية

تستهدف استراتيجية 4Sight تطوير أعمال المجموعة لتحقيق نمو وتحسين مستمر في خدماتها، بالإضافة إلى البناء على نقاط القوة التي تتمتع بها المجموعة لتنمية قطاعات نمو جديد خارج الإطار التقليدي لخدمات الاتصالات المتنقلة، من خلال هذه الاستراتيجية تعمل زين بخطة واثقة ودؤوبة على تحقيق رؤيتها بإثراء حياة الأفراد وتمكين المؤسسات والشركات بخيارات واسعة في مجالات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

تركز هذه الاستراتيجية على تحسين أعمال المجموعة، وتعزيز إدارة الأصول، من خلال اتباع نهج محدد في تحديد استغلال فرص الاستثمار المحتملة، ومنذ انطلاقتها الأولى، اعتمدت هذه الاستراتيجية على عدد من الركائز في قطاعات النمو الجديدة، إذ شهدت كل ركيزة ولادة مبادرة إستراتيجية واحدة على الأقل تُعد بإمكانيات نمو واعدة في ظل التطورات الأخيرة التي تشهدها أسواق المنطقة.

## تطور مستمر

بينما تعيش الأسواق العالمية حالة من عدم اليقين بسبب تداعيات جائحة كورونا، والتحديات الاقتصادية والاجتماعية المترتبة عليها، نجحت مجموعة زين في تحقيق عدد من الإنجازات في العام الماضي، الذي شهد الإعلان عن عدد من المبادرات والشراكات.

## قطاعات النمو الجديدة



## التحوّل الرقمي

تطوير خدمات الاتصالات الأساسية بتزويد العملاء بأفضل تجربة، مع تبسيط عمليات الوصول، وفي نفس الوقت جني أفضل التحليلات لدفع زين في قيادة العصر الرقمي وازدهارها.

تبنت مجموعة زين نهجاً شاملاً قائماً على أفضل الممارسات من أجل تلبية توقعات العملاء وتجاوزها في العصر الرقمي، يشمل ذلك النهوض بالمهارات الرقمية لدى رأس المال البشري، وتبني عقلية تتمحور حول العملاء بحيث تدفع بجهود تحسين آليات التنفيذ التفاعلية المخصصة لخدمة الجمهور و تلك الداخلية والمساعدة والاتجاه نحو تطوير الحلول التكنولوجية لرفع الكفاءة التشغيلية.

ولضمان التنفيذ الأكثر فعالية لهذا التحوّل، تسعى مجموعة زين أيضاً نحو أن تصبح مؤسسة قائمة على البيانات بشكل منهجي، وذلك من خلال تمكين صناع القرار بوضع مجموعة من مؤشرات الأداء الرئيسية لضمان تحقيق التقدم والنجاح، وكذلك من خلال إطلاق برنامج إدارة البيانات على مستوى المجموعة. يتناول هذا البرنامج جودة البيانات، وتوافرها، والالتزام بالتشريعات والقوانين المتعلقة بالتعامل مع البيانات و خصوصيتها، فضلاً عن القدرة على استثمار ثروة البيانات لدى زين لخلق خدمات جديدة تعود بالفائدة لعملاء زين من الأفراد والمؤسسات والشركات.

على صعيد تمكين خدمات الشركات والمؤسسات الحكومية، لم تقتصر جهود مجموعة زين فقط على القيام بالدور التقليدي كمزود لخدمات الاتصالات، بل تحولت زين إلى لاعب رئيسي على مستوى عالمي في مجال إنترنت الأشياء، وذلك من خلال بناء منظومة بيئية متكاملة لـ إنترنت الأشياء تتألف من:

- تغطية واسعة النطاق من خلال شبكاتها المملوكة لها أو عن طريق الشراكات مع المجموعات والشبكات العالمية.
- تقديم أفضل الحلول وتمكين المستخدمين من تشغيل وإدارة كافة مناحي خدمات الاتصالات بسهولة ويسر.
- تجهيز البنى التحتية والبرمجيات لتيسير بناء مجموعة متنامية من الحلول الرقمية لخدمة القطاعات المختلفة.



## الشركات والمؤسسات الحكومية

التحول من شركة اتصالات تقليدية إلى مشغل متكامل يقدم خدمات الاتصالات الثابتة المتكاملة محلياً ودولياً التي تخدم احتياجات المستهلكين والشركات.

تؤمن زين إيماناً راسخاً بأن توفير خدمات اتصالات النطاق العريض الفائقة من شأنه الأسراع بتطور المعلومات ودعم عمليات التعليم والتحوّل الرقمي للمجتمعات، وتسعى زين على مستوى نطاق تواجدها إلى توفير اتصالات ثابتة موثوقة لمشاركي القطاعات السكنية والتجارية من خلال شبكات الألياف الخاصة بالمجموعة أو من خلال شراكات استراتيجية لتمكين زين من تجاوز عدد من القيود السوقية، حيث تستخدم زين شبكات نقل بديلة لتلبية احتياجات عملائها، وتوفر المجموعة أحدث وأفضل اتصالات النطاق العريض من خلال التقنيات التي تقدمها (شبكات الجيل الخامس والجيل الرابع وشبكات LTE الثابتة).



## الاتصالات الثابتة والمتكاملة

العمل عن كثب مع المؤسسات من جميع الأحجام لتزويدها بأحدث الحلول لتحقيق أهدافها التجارية والتشغيلية.

تلتزم زين بالتعاون عن كثب مع المؤسسات من جميع الأحجام لتزويدها بخدمات الاتصالات اللازمة، وبأحدث الحلول التكنولوجية لتنمية أعمالها بكفاءة وفعالية، وعلى مستوى جميع الأسواق التي تعمل فيها زين، تستثمر المجموعة بشكل مستمر في أحدث الابتكارات وتقديم الخدمات الأحدث والأفضل في فئتها، كما تعمل على تلبية الاحتياجات المتطورة لعملاء خدمات الشركات على مستوى الصناعات، وخلال العام 2021، أقامت زين عدداً من مبادرات التعاون المهمة مع مؤسسات عامة وخاصة رفيعة المستوى من أجل ابتكار وتنفيذ حلول متطورة مصممة خصيصاً لخدمة تلك المؤسسات.

تعمل المجموعة على تمكين التحوّل الرقمي للشركات الكبيرة، كما تقدم للشركات الصغيرة والمتوسطة مجموعة من خدمات استضافة البيانات والخدمات السحابية التي تمنح إمكانية الوصول إلى المنتجات والخدمات التي لا يمكن الوصول إليها عادةً نظراً لحجمها.



## زيادة كفاءة الاستثمارات

البحث المستمر عن الفرص التي تحقق التآزر والتكامل، وإطلاق العنان للقيمة المحتملة من خلال عمليات الاندماج والاستحواذ.

تواصل مجموعة زين البحث عن فرص لتوزيع مواردها بشكل فعال، واستخدامها بشكل أفضل وأكثر استدامة بين الاستثمارات المختلفة، وفي ذلك تعمل زين على مشاركة أرباحها مع المنافسين في بعض الأسواق من أجل ترشيد الإنفاق وتقليل الضرر على البيئة. في العام 2021، أعادت زين إطلاق خدمات الجملة مستفيدة من نطاق تواجدها الإقليمي، وتعمل خدمات شركة "زين جلوبال كونيكت" على توحيد وإدارة أعمال سعة البيانات والصوت والتجوال على مستوى شركات المجموعة، وستتطور تلك الخدمات في نهاية المطاف لتصبح الواجهة الوحيدة لجميع متطلبات زين التشغيلية، كما ستعمل هذه الخدمات كمزود للشركات الناقلة الدولية الأخرى التي لديها متطلبات ضمن نطاق تواجد زين.

تهدف خدمات شركة "زين جلوبال كونيكت" إلى أن تصبح ناقلاً إقليمياً عن جدارة وأن تفتح مصادر إيرادات جديدة للمجموعة من خلال أنشطة محلية وإقليمية ودولية، ولتحقيق هذا الهدف، قامت المجموعة بتجديد استراتيجيتها ورؤيتها من أجل خلق قيمة لشركات زين التابعة من خلال زيادة الكفاءات، كما يسمح حجم مجموعة زين لها بالاستثمار في أصول جديدة والاستفادة بشكل أفضل من البنية التحتية الموجودة على مستوى نطاقها التشغيلي.

## قطاعات النمو الجديدة



## تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

إنشاء مركز إقليمي متطور، يقدم أحدث خدمات البنية التحتية، والخدمات المدارة، والحلول الرقمية.

تركز استراتيجية 4Sight بشكل خاص على قطاع الشركات والمؤسسات الحكومية، حيث أنها تساعد جميع الشركات والمؤسسات الحكومية على تحقيق أهدافها الاستراتيجية والتشغيلية والمالية، وقد أطلقت زين مؤخراً كيانها التكنولوجي "زين تك" (ZainTech)، الذي يخدم الشركات والحكومات على مستوى المنطقة، إذ تمثل "زين تك" مركز التميز الإقليمي الخاص بالمجموعة، حيث توفر حلول الحوسبة السحابية والأمن السيبراني والبيانات الضخمة وإنترنت الأشياء والحذاء الاصطناعي والمدن الذكية، والتقنيات الناشئة، معتمده في ذلك على امكانيات شركتي NXN و زين داتا بارك ZDP. بالإضافة إلى ذلك، تستفيد الشركة الجديدة من الوجود الجغرافي الفريد للمجموعة، لإنشاء نقطة اتصال واحدة للمبيعات وخدمة العملاء للشركات العالمية و الإقليمية.



## البنية التحتية الرقمية

تأسيس كيان رائد ومستقل في مجالات البنية التحتية الرقمية في الشرق الأوسط.

تركز مجموعة زين على خلق قيمة كبيرة لمساهميها من خلال تحسين أداء أصول البنية التحتية، ولعب دور مهم في تطوير البنية التحتية الرقمية في المنطقة، وانطلاقاً من رؤية طويلة الأمد تؤمن زين بأن أعمال البنية التحتية ستزدهر تحت إدارة فريق مستقل، لذلك، دخلت زين في شراكة إستراتيجية مع شركة TASC Towers، وهي مشغل أبراج دولي على مستوى منطقة الشرق الأوسط وشمال وشرق أفريقيا وجنوب آسيا.

في ديسمبر 2021، دخلت شركة زين الأردن في اتفاقية نهائية مدتها 15 عاماً لبيع وإعادة استئجار أبراجها (2,607 برجاً) في الأردن إلى شركة TASC Towers مقابل 88 مليون دولار، تشمل هذه الصفقة 223 موقعاً إضافياً يتم نقلها إلى شركة TASC Towers على أساس مُدار.



## زين فينتك

توفير محفظة خدمات مالية وتأمينية رقمية، بحيث تساهم في تطور النظام البيئي الرقمي في أسواق المنطقة.

من خلال التركيز على مجالات التكنولوجيا المالية (فينتك)، واصلت مجموعة زين تحقيق أهدافها الرئيسية على صعيد توسيع نطاق خدماتها المالية المتنقلة على مستوى أسواق المنطقة، وهو الأمر الذي أثمر عن فوائد بعيدة المدى للفئات المحتاجة، حيث تحرص زين على تعزيز الابتكارات في مجالات التكنولوجيا المالية من خلال منصة "تمام" في السعودية، وخدمة "زين كاش" في العراق والأردن، وخدمة "M-Gurush" في جنوب السودان، كما تخطط لإطلاق خدمات تكنولوجيا مالية في الكويت والبحرين والسودان خلال العام 2022.

من أجل دعم الابتكار الرقمي وتطوير الحلول في مجالات التكنولوجيا المالية، وتلبية الطلب المتزايد باستمرار على الأموال المتنقلة والمدفوعات الرقمية، تتعاون زين مع شركة FOO، وهي كيان إقليمي متخصص في حلول التكنولوجيا المالية الرقمية، وتقدم مجموعة كاملة من الحلول المبتكرة الشاملة، وقد قامت FOO مؤخراً بتوسيع خدماتها لتشمل العملات الرقمية للبنوك المركزية على مستوى المنطقة.

## رحلة زين في التكنولوجيا المالية:

2015

**ZAIN CASH**  
حصلت "زين كاش" العراق على أول رخصة من البنك المركزي العراقي لإطلاق محفظة مالية متنقلة.

2016

**FOO**  
زين تستحوذ على حصة استراتيجية في شركة FOO المتخصصة في تطوير التكنولوجيا المالية الابتكارية

2018

**ZAIN CASH**  
"زين كاش" الأردن تحصل على ترخيص من البنك المركزي الأردني لتقديم الخدمات المالية.

2019

**M-GURUSH**  
أطلقت "M-Gurush" خدماتها في جنوب السودان من خلال شراكة مع شركة "تريبيتي تكنولوجيز".

2020

**تمام tamam**  
"تمام" السعودية حصلت على أول رخصة تمويل مصغر في المملكة والمنطقة.

2022

زين تخطط لإطلاق خدمات تكنولوجيا مالية في الكويت والبحرين والسودان



### الخدمات الرقمية

خدمات رقمية مبتكرة لخلق فرص تساعد على سد الفجوة الرقمية، تضمن استمرارية الأعمال، وأيضاً تعزز التنمية الاجتماعية والاقتصادية.

### زين فينتشرز

في ظل الجائحة، واصلت زين دفع عجلة أجندة تعزيز التحول الرقمي في أسواقها التشغيلية من خلال الاستثمار في خدمات رقمية مبتكرة لسد الفجوة الرقمية، وضمان استمرارية الأعمال، وتعزيز التنمية الاجتماعية والاقتصادية.

تم تأسيس شركة زين فينتشرز لقيادة محفظة استثمارات زين الحالية من أجل تنويع نطاق أعمالها، وفتح الباب أمام فرص مستقبلية، ووسعت زين علاقتها مع صناديق رؤوس الأموال الاستثمارية الإقليمية والدولية، بما في ذلك: MEVP و Wamda و Colle Capital.

واصلت شركة زين فينتشرز استثمارها المباشر النشط في مجموعة متنوعة من الشركات الناشئة في المنطقة، وهو الأمر الذي أتاح لتلك الشركات الوصول إلى نطاق مجموعة زين الجغرافي الواسع وقاعدة عملائها،



### زين فينتك

#### "زين كاش" العراق

"زين كاش" هي محفظة متنقلة مرخصة من جانب البنك المركزي العراقي لتقديم خدمات مالية مبتكرة مثل: تحويل الأموال، سداد الفواتير الإلكترونية، خدمة صرف الأموال، إعادة شحن رصيد الاتصالات المتنقلة، وخدمات التجارة الإلكترونية، وقد نمت أحجام وقاعدة عملاء "زين كاش" العراق مع مجموعة متنوعة من المبادرات لمساعدة الحكومة العراقية في دعم المستفيدين.

#### "زين كاش" الأردن

حافظت خدمة "زين كاش" على مكانتها في السوق كأكبر مزود للخدمات المالية المتنقلة في الأردن، وذلك بعد أن وسعت محفظتها لتشمل المزيد من الخدمات والقطاعات، حيث تمكنت من قيادة عملية معالجة وتوزيع مدفوعات برامج المساعدات المالية الحكومية.

#### "تمام" في السعودية

"تمام" هي منصة رقمية مرخصة من البنك المركزي السعودي (ساما)، وأول مشغل للتمويل المُصغَّر في المنطقة، هذه المنصة متوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية وتقدم تمويلًا مصغراً للمستهلكين في غضون دقائق من خلال تجربة رقمية سلسلة للعملاء.

#### خدمة "M- Gurush" في جنوب السودان

"M- Gurush" هي خدمات مالية رقمية مقدمة من شركة زين جنوب السودان بالشراكة مع شركة "ترينيتي تكنولوجيز" المرخصة من جانب البنك المركزي في جنوب السودان لتشغيل عمليات تحويل الأموال المتنقلة، وخدمات الدفع الإلكتروني.

استثمرت زين فينتشرز في منصة ZoodPay، بعد أن انضمت إلى مستثمرين عالميين لجمع 38 مليون دولار في الجولة الاستثمارية التي قامت بها في العام الأخير، ومع أكثر من عشرة مكاتب في جميع أنحاء الشرق الأوسط وآسيا الوسطى، يقدم تطبيق ZoodPay، وسوقه ZoodMall أكثر من 7 ملايين منتج لـ 8 ملايين عميل، وهو الأمر الذي يوفر للتجار والمتسوقين عبر الإنترنت تجربة تسوق عالية الجودة وخدمات عابرة للحدود.

ضخت زين فينتشرز استثمارات إضافية في صناديق استثمارية عالمية رائدة مثل: MEVP BECO Capital و Valor Capital.



## Zain esports

## :Zain esports

## قوة مركزية للألعاب الإلكترونية

ساعد وجود Zain esports كقوة إقليمية للألعاب الإلكترونية تتفاعل مع اللاعبين والشباب في أنحاء المنطقة على خلق منظومة تقلل الاعتماد على خدمات الاتصالات التقليدية، حيث عملت على فتح فرصاً للخدمات الرقمية سريعة النمو والمربحة للألعاب الإلكترونية عبر الإنترنت.

إن Zain esports واحدة من أكبر حالات استخدام خدمات النطاق العريض سواء المتنقل أو المنزلي، وهي مصممة لمساعدة شركات مجموعة زين على التواصل بمجتمع الألعاب من خلال بنيتها التحتية المتطورة.

عالمياً، تعتبر منطقة الشرق الأوسط واحدة من أسرع المناطق نمواً للألعاب الإلكترونية، وتهدف Zain esports إلى تعزيز نمو منظومة الألعاب في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا وإطلاق العنان لإمكانيات المواهب بما في ذلك اللاعبين والعاملين والمحليين والمعلقين للمشاركة والتنافس على الساحتين الإقليمية والدولية.

كان تأسيس شركة Zain esports في نوفمبر 2020 إيداناً بدياً تقويمي غير محدود من البطولات الإقليمية الكبيرة والمثيرة عبر الإنترنت والأنشطة المجتمعية المنتظمة التي شملت جوائز جذابة وتواجد على وسائل التواصل الاجتماعي على مدار 24 ساعة طوال أيام الأسبوع لمدة 365 يوماً.

فازت شركة Zain esports مؤخراً بجائزة في فئة التعاون والشراكات الابتكارية ضمن نسخة العام 2021 من جوائز مجلة "MEA Business"، وهي الجوائز التي يعتمدها مجلس "سامينا" للاتصالات، وذلك تقديراً لجهودها في تعزيز منظومة بيئة الألعاب الإلكترونية، كما تلقت الشركة أيضاً ترشيحاً لنيل جائزة "أفضل حملة تسويقية في الألعاب الإلكترونية" ضمن جوائز Effie MENA السنوي.

تعاونت Zain esports مع إدارة الاستدامة المؤسسية في مجموعة زين واليونيسيف في نشر كتيب حول سلامة الأطفال على الإنترنت، وهو الكتيب الذي تم توزيعه في نادي الرياضات الإلكترونية في مدرسة بيان ثنائية اللغة الكويت، أنشأتها Zain esports من أجل تعزيز الخيارات المهنية المتعلقة بالألعاب والرياضات الإلكترونية بين طلاب المدارس الثانوية.



عدد العملاء الذين اتصلوا - هو واحد من أضخم نطاقات الوصول التي تقدمها جهة اتصال واحدة على مستوى الشرق الأوسط.

50 مليون

عدد المعاملات التي تمت منذ إطلاق منصة واجهة برمجة تطبيقات مجموعة زين

130 مليون

عدد الزيارات الناجحة لواجهة برمجة التطبيقات خلال العام 2021، بزيادة نسبتها 41% عن العام 2020

150 مليون

## "واجهة برمجة التطبيقات" من مجموعة زين:

## مركز رقمي واحد لشراكات عالمية مربحة

خلال العام 2021، اعتمدت زين على برنامج "واجهة برمجة التطبيقات" الخاص بها، وهو ما أتاح لعملاء زين الوصول إلى محتوى إقليمي ودولي مثل: Apple و Google و DOCOMO و Digital و OSN و Digital و Bigo و Starzplay و Codapay و Digital و Virgo و OSN و Live و Centil و Busuu.

ومن خلال الكشف عن "واجهات برمجة التطبيقات" الخاصة بها، أزاحت مجموعة زين حاجزاً كبيراً من أمام تطوير شراكات رقمية مربحة على مستوى العالم، وهو الأمر الذي يسمح للمجموعة بتوسيع نطاق تعاونها والازدهار في العصر الرقمي من خلال تعزيز طرح خدمات الترفيه والألعاب الجذابة للعملاء.

إن مجموعة زين هي مشغل الاتصالات المتنقلة الوحيد في المنطقة الذي يقدم منصة مركزية على مستوى المجموعة مع عرض بيع فريد ونموذج متجر واحد للشركاء (مزود خدمة الإنترنت ومشغلي OTT والعلامات التجارية الرقمية العالمية ومشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الآخرين) ممن يخطون لدخول منطقة الشرق الأوسط والاتصال بست من الشركات التابعة لزين (بالإضافة إلى شركة عمانتل) بإجمالي 50 مليون عميل.

حتى نهاية العام 2021، كانت هناك شراكات مع 16 من مزودي حلول OTT العالميين الرائدة الذين قدموا 36 ابتكاراً رقمياً مختلفاً في مجالات وسائط الاتصالات المتنقلة والترفيه والمحتوى والحلول المالية من خلال الفوترة المباشرة.

## أبرز محطات واجهة برمجة تطبيقات:

- تم إطلاقها في يونيو 2018 بالشراكة مع Google Cloud، وتم تطويرها بواسطة شركة FOO Solutions.
- حققت مسارات نمو ثابتة خلال العام 2021 مقارنة بالعام 2020؛ حيث ارتفع صافي الإيرادات بنسبة 38% مع زيادة عدد زيارات واجهة برمجة التطبيقات بنسبة 41% لتصل من 120 مليوناً إلى 169 مليوناً زيارة.
- 36 خدمة حية، بمعدل نمو سنوي بلغت نسبته 50%.
- أكثر من 130 مليون معاملة دفع منذ التأسيس.

## منصة "شلونك"

كانت منصة "شلونك" الرقمية المتطورة من بين المعالم البارزة التي حققتها مجموعة زين خلال العام 2021، وهي المنصة التي تم تطويرها بالتعاون مع وزارة الصحة والجهاز المركزي لتكنولوجيا المعلومات في الكويت من أجل إدارة عملية الحجر الصحي للقادمين من الخارج، ولعب فريق زين دوراً رئيسياً في دعم السلطات في مكافحة انتشار كوفيد-19.

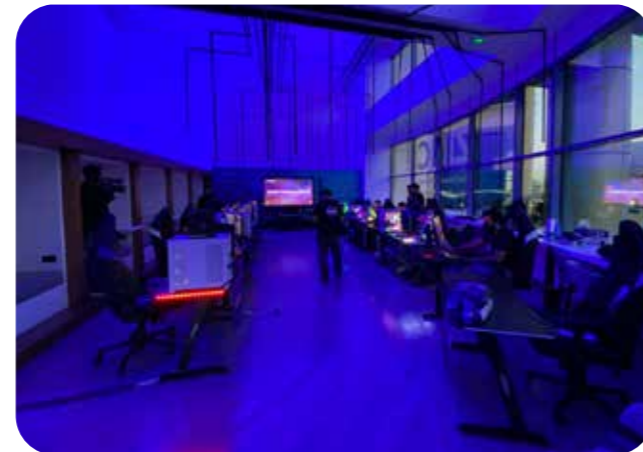
تؤكد السمات التي يتمتع بها تطبيق "شلونك" على قدرات زين كمزود رقمي موثوق للسلطات والهيئات المعنية، وقد فاز التطبيق بسلسلة من الجوائز التي تسعى إلى إبراز أهمية الشراكات بين القطاعين العام والخاص، وحتى نهاية العام 2021، سجل في تطبيق "شلونك" 1.77 مليون شخصاً.

### زين السعودية

شاركت شركة زين السعودية في منظومة الألعاب الإلكترونية المحلية، وذلك من خلال تواجدها في بطولات أقامها شركاء محليون، كان من أبرز الأحداث إطلاق قناة خاصة بشركة زين السعودية وإجراء العديد من البطولات عبر منصة Playhera.

شاركت شركة زين السعودية في تنظيم النسخة الثانية من مسابقة "Make it and Play it for Youth" كراع رقمي استراتيجي، جاءت هذه الرعاية في إطار شراكة شركة زين السعودية مع وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات وتعاونها مع الاتحاد السعودي للرياضات الإلكترونية خلال موسم 2021 الذي حمل عنوان "لاعبون ألعاب بلا حدود".

استهدفت تلك المسابقة المواهب الشابة من عمر 9 - 14 عاماً، وذلك لتعليمهم كيفية برمجة ألعاب الفيديو مع تقديم التوجيه لهم وإتاحة الفرصة لهم لتطوير مواهبهم ومهاراتهم.



### Zain esports

مع تخفيف قيود الجائحة،، تحوّلت Zain esports إلى بطولات على مستوى شركاتها التابعة مع عدد من الشراكات المحلية.

### زين الكويت

في مقر مجموعة زين في الكويت، دخلت Zain esports في شراكة مع لجنة الرياضات الإلكترونية التابعة للجنة الأولمبية الكويتية، وذلك لإقامة سبع بطولات على مستوى المنصات، ومع وسائل تواصل إجتماعي متصلة وغير متصلة بالإنترنت.

أقيمت المسابقات في مقر مجموعة زين ومقر اللجنة الأولمبية الكويتية، وكانت واحدة من أكثر فعاليات الرياضات الإلكترونية التي تمت تغطيتها على نطاق واسع، حيث كانت تلك الشراكة هي الأولى من نوعها في الكويت، إذ تهدف إلى إطلاق العنان لإمكانات المواهب المحلية بهدف إنشاء فريق رياضي إلكتروني كويتي يشارك في الألعاب الأولمبية المستقبلية، وغيرها من المسابقات الدولية.

### بطولات متعددة

أقامت Zain esports 16 بطولة خلال العام 2021، استقطبت أكثر من 18,000 مشارك منذ إنشائها، مع أكثر من 43 مليون انطباع عبر وسائل التواصل الاجتماعي، و5.7 ملايين مشاركة تفاعلية عبر منصتي Twitch و YouTube وقنوات التواصل الاجتماعي الأخرى.

بدأ العام الأخير ببطولة PubG Mobile، تلتها مسابقات Tom Clancy's Rainbow Six Siege و Counter Strike: Global Offensive على الكمبيوتر الشخصي، وهو ما عزز حضور شركة Zain esports على مستوى منصات الألعاب الإلكترونية.

تبنيت الشركة نهجاً هجيناً في ما يتعلق بشهر رمضان، حيث تم تنظيم بطولات وأنشطة إقليمية، وكذلك بطولات خاصة بكل دولة للاعبين تنافسيين وللاعبين عابرين، وشهدت هذه الفترة بطولة Fortnite: Final Zone، حيث كانت الوحيدة في المنطقة المرخصة رسمياً من جانب Epic Games، وقد أشاد ناشرون - مثل Garena و Ubisoft - بمصداقية زين.

وخلال العام 2022، تخطط زين Zain esports لتطوير منصة البطولات الخاصة بها، التي ستشمل تجارة إلكترونية وعروض ذات صلة - بحيث يمكن تحقيق دخل من وراء سمعتها التي تم بناؤها في أواخر العام 2020 وطوال العام 2021 - وتخطط الشركة لتوسيع شراكاتها مع المدارس والجامعات، مع إدخال الرياضات الإلكترونية المرخصة المدرسية، ومن المقرر أيضاً إنشاء ساحات رياضات إلكترونية متطورة، التي من المقرر لها أن تنطلق بحلول الربع الثالث من العام 2022 بطولات مادية وورش عمل.

### إحصائيات:





### زين الأردن

نظمت شركة زين الأردن 10 فعاليات رياضية إلكترونية خلال العام 2021، وهي الفعاليات التي شملت عدداً كبيراً من الشراكات العامة والخاصة، كان أبرزها شراكة FIFA21 مع اتحاد غرب آسيا لكرة القدم (WAFF)، وبطولة Tom Clancy's Rainbow Six Siege مع متحف الدبابات الملكي في عمّان، وقد جرى إنتاج فعالية Rainbow Six Siege باحترافية من جانب الاستوديو الداخلي الخاص بشركة زين الأردن وحقق أكثر من 4,000 مشاهدة.



### زين العراق

في نوفمبر 2021، طرحت شركة زين العراق العلامة التجارية Zain esports في العراق، جنباً إلى جنب مع جهاز الإنترنت المتنقل "Zain Fi2"، وشهدت البطولة أكبر المؤثرين في مجال الألعاب الإلكترونية في العراق وهم يختبرون السرعات المذهلة، واتصال الجيل الرابع السلس الذي وفرته لهم شركة زين العراق.



## زين الكويت

تأسست شركة الاتصالات المتنقلة "زين" - الشركة الأم - في الكويت في العام 1983، وكان إطلاق خدمات الـ (GSM) في العام 1994 من أهم المحطات التي شهدتها مسيرة الشركة، إذ كانت أول مُشغل اتصالات يطلق هذه الخدمة تجارياً على مستوى المنطقة... أسهم الشركة مدرجة في بورصة الكويت منذ العام 1985، وحالياً هي مصنفة في "مؤشر السوق الأول"، وهو سوق النخبة الذي يعد أفضل الأسواق التي أنشأتها بورصة الكويت، حيث يستهدف الشركات الممتازة ذات السيولة العالية، وفي 31 ديسمبر 2021، بلغت القيمة السوقية للشركة 8.5 مليار دولار (بسرعة إغلاق 595 فلساً).

ما زالت شركة زين الكويت هي الشركة الأكثر ربحية داخل محافظة عمليات المجموعة، إذ تحافظ على ريادتها السوقية على مستوى القيمة وقاعدة العملاء، حيث تبلغ قاعدة عملائها 2.5 مليون عميل... تعكس المؤشرات المالية زيادة الشركة السوقية، إذ تشكل إيراداتها 38% من إجمالي إيرادات قطاع الاتصالات في الكويت، وتمثل ما نسبته 63% من صافي ربحية قطاع الاتصالات.

سجلت المؤشرات المالية للشركة نسب نمو جيدة عن العام الأخير، إذ ارتفعت الإيرادات، والأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاكات (EBITDA)، وصافي الأرباح بنسبة 1% و13% و7% على التوالي، ونمت إيرادات خدمات البيانات بنسبة 6% مقارنة بالعام 2020، لتشكل 40% من الإيرادات الإجمالية.

استثمرت الشركة 101 مليون دولار أمريكي (بواقع 10% من إيراداتها) في النفقات الرأسمالية خلال العام 2021، وهو الأمر الذي ساعدها في نشر خدمات الجيل الخامس على مستوى الدولة إلى أكثر من 2000 موقعا، وبفضل هذه الاستثمارات أصبحت الشركة تملك أسرع شبكة جيل خامس، وفقاً لمقاييس الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات.

ارتفعت قاعدة عملاء الجيل الخامس وعملاء النطاق العريض المتنقل خلال هذه الفترة، إذ استحوذت الشركة على أكبر حصة سوقية من عملاء الجيل الخامس، وقد انعكس هذا النمو على حجم الإيرادات المحققة، خصوصاً على صعيد خدمات الشركات وقطاع الأعمال (B2B).

في الربع الأول من العام 2021، تم إطلاق تطبيق جديد للشركة يركز على احتياجات العملاء، وقد تضمن بمظهره المحدث العديد من الميزات الجديدة، وفي 21 ديسمبر، أطلقت الشركة منصة تجارة إلكترونية متكاملة، لتمثل حجر الأساس في تمكين المبيعات الرقمية، حالياً هناك أكثر من 70% من قاعدة العملاء يتفاعلون مع الشركة عبر قنواتها الرقمية.

الشركة هي أول مُشغل في السوق يقدم خدمات الجيل الخامس لعملاء الدفع المسبق كجزء من منصة eeZee Flexi أو من خلال الباقات المتوفرة عبر تطبيق "زين" أو موقع MyZain، بالإضافة إلى ذلك... كانت الشركة أول مُشغل في الكويت يقدم خدمات SD-WAN عالمية المستوى تخدم المؤسسات والهيئات العامة، وكذلك الشركات الصغيرة والمتوسطة.

شهد العام 2021 الإطلاق الرسمي لمشروع العدادات الذكية من خلال شراكة زين مع وزارة الكهرباء والماء في الكويت، في أكبر مبادرة في هذا القطاع على مستوى الدولة، إذ ستقوم زين بإدارة أنظمة تشغيل العدادات، فضلاً عن تطوير قاعدة البيانات الضخمة، يهدف هذا المشروع إلى التخلص من الحاجة إلى الحصول على قراءات العدادات، واستبدالها بمنصة إلكترونية حديثة تجمع قراءات العدادات تلقائياً، مع إبلاغ فريق الدعم في وزارة الكهرباء والماء بأي أعطال داخل النظام بشكل فوري.

كان أحد الإنجازات الكبرى لشركة زين الكويت هو المنصة الرقمية لتطبيق "شلونك" التي تم تطويرها بالتعاون مع كل من وزارة الصحة والجهاز المركزي لتكنولوجيا المعلومات، لإدارة عملية الحجر الصحي للقادمين من الخارج، وبحلول نهاية العام 2021، شهد تطبيق "شلونك" 1.77 مليون عملية تسجيل.

1983  
سنة التأسيس



100%  
الملكية



5G  
التكنولوجيا



149%  
الإنذار



2.5  
مليون عميل



100%  
التغطية



\$25  
متوسط الإيراد لكل عميل



39%  
هامش EBITDA



40%  
إيراد البيانات



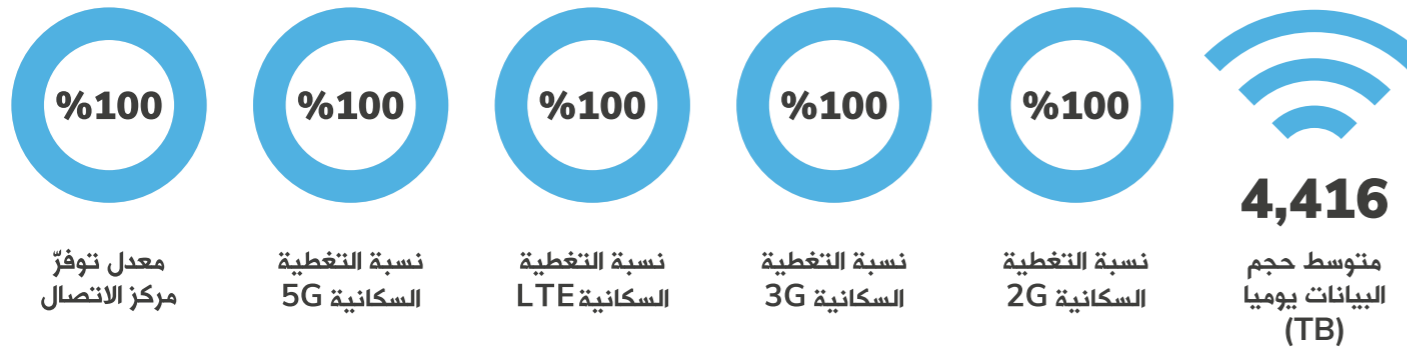
2,738  
عدد المواقع



35%  
الحصة السوقية

الأداء المالي والتشغيلي		2021	2020	نسبة النمو
عدد العملاء (000s)		2,466	2,568	-4%
الإيرادات (مليون دولار)		1,056	1,047	1%
EBITDA (مليون دولار)		416	367	13%
% EBITDA		39%	35%	-
صافي الأرباح (مليون دولار)		266	248	7%
متوسط الإيراد لكل عميل		\$25	\$24	-
الإنفاق الرأسمالي (مليون دولار)		101	101	0%

## قياسات جودة الشبكة



## زين السعودية

أطلقت شركة زين السعودية عملياتها التجارية في المملكة بتاريخ 26 أغسطس 2008، بعد مرور عام على منحها ترخيص تشغيل شبكة اتصالات متنقلة، تمتلك مجموعة زين حصة 37% من رأس المال، في حين أن الحصة المتبقية مملوكة من جانب تحالف سعودي يمتلك 21%، ونسبة الـ 42% المتبقية مطروحة للتداول الحر في بورصة "تداول" (تحت الرمز: ZAIN KSA 7030)، بلغت القيمة السوقية للشركة ما يقارب 2.8 مليار دولار، بسعر إغلاق 12.04 ريال سعودي، كما بتاريخ 31 ديسمبر 2021.

حققت شركة زين السعودية إنجازاً تاريخياً من خلال نجاحها خلال العام 2021 في إطفاء جميع خسائرها المتراكمة، وتسوية "قرض المساهم"، وشهدت هذه الفترة أداءً قوياً على مستوى إيرادات خدمات الشركات وقطاع الأعمال (B2B)، وتفوق عمليات شركة "ياقوت" - المشغل الرقمي لشركة زين السعودية - بالإضافة إلى النمو القوي لعمليات شركة "تمام" منصة التمويل الاستهلاكي المُصغَّر.

تميّز العام 2021 بتحوّل سلوك المستهلكين من المتاجر إلى القنوات الرقمية، وفي ظل هذا التحول النوعي، نمت قاعدة عملاء الشركة لتصل إلى نحو 8 ملايين عميل، بارتفاع بلغت نسبته 14%، بعد نجاحها في إضافة 1 مليون عميل خلال هذه الفترة.

سجلت عمليات الشركة إيرادات سنوية مستقرة، بينما انخفض صافي الأرباح والأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاكات (EBITDA) بنسبة 9% و17% على التوالي، يرجع ذلك أساساً إلى اتفاقية الإعفاء مع هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات في العام 2020، وإذا استثنينا ذلك، فإن الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاكات (EBITDA) كانت ستتمو بنسبة 10%.

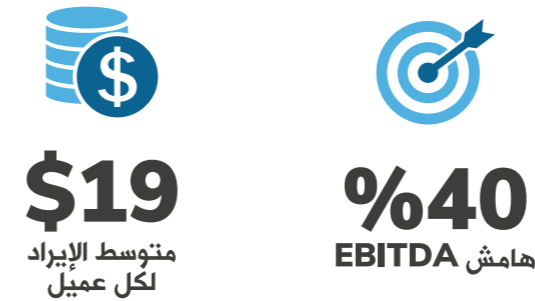
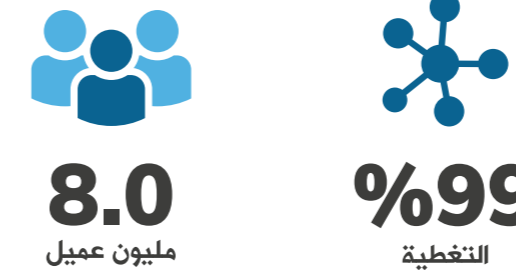
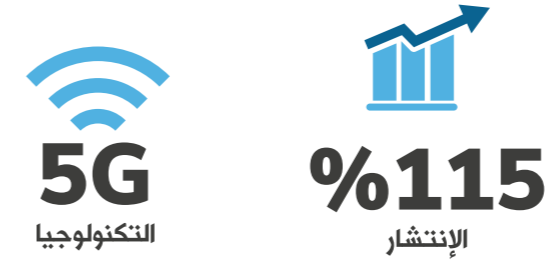
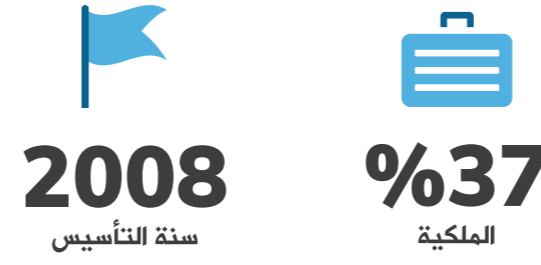
استثمرت شركة زين السعودية 271 مليون دولار في النفقات الرأسمالية 13% من الإيرادات، إذ توسعت الشركة في تغطية شبكة الجيل الخامس بالوصول إلى مناطق جديدة من خلال 4,805 موقعاً للجيل الخامس في 51 مدينة، وبفضل هذه الاستثمارات زادت تغطية شبكة الجيل الخامس من 54% إلى 63%، وقد شكّلت إيرادات خدمات البيانات 48% من الإيرادات الإجمالية.

تلقت الشركة عرضاً ملزماً من تحالف يقوده صندوق الاستثمارات العامة السعودي (PIF) لشراء أكثر من 8,000 برج اتصالات بقيمة 807 ملايين دولار، وحالياً، تستعد شركة زين السعودية لإطلاق "مُشغّل شبكة اتصالات افتراضية متنقلة" (MVNO) عبر شبكتها خلال العام 2022.

توسعت أعمال الشركة في نطاق خدمة التجوال الدولي بشكل كبير، إذ بلغت اتفاقيات التجوال عبر تقنية (LTE) إلى 149 دولة و351 مُشغّل، إلى جانب اتفاقيات تجوال الجيل الخامس في 33 دولة و43 مُشغّل، كما أطلقت الشركة منصة الخدمات السحابية Zain Cloud Market Place، التي تقدم أكثر من 15 منتجاً لعملاء المشروعات وقطاع الأعمال.

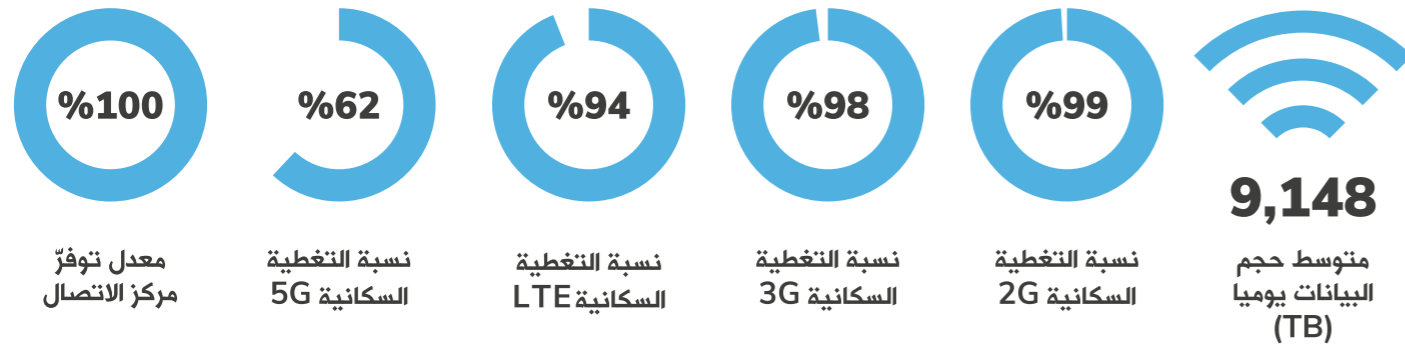
حصلت شركة زين السعودية على جائزتين من قمة Telecom Review لقيادة قطاع الاتصالات عن العام 2021، وهما: جائزة الأكثر ابتكاراً في خدمة المنتجات عن خدمة "ياقوت" وجائزة أفضل نمو لمستخدمي خدمات الجيل الخامس، ومنحتها شركة Umlaut المتخصصة في قياس أداء الشبكات العالمية جائزة أفضل أداء لإيرادات بيانات الاتصالات المتنقلة عن الجيلين الرابع والخامس، وتم الاعتراف بها كأفضل أداء على صعيد خدمات الجيل الخامس وخدمات البيانات.

فازت الشركة بجائزة موقع Speedtest عن "أسرع شبكة" في المملكة من شركة Ookla للمرة الثالثة على التوالي، بالإضافة إلى ذلك، احتلت زين السعودية المرتبة الأولى في تقرير "مقياس" للربع الثالث من العام 2021 - وهو تقرير تصدره هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات - عن أول نشر لشبكة جيل خامس، وأسرع متوسط سرعة تنزيل متنقل لشبكات الجيل الخامس في الرياض.



الأداء المالي والتشغيلي	2021	2020	نسبة النمو
عدد العملاء (000s)	8,027	7,015	14%
الإيرادات (مليون دولار)	2,111	2,113	0%
EBITDA (مليون دولار)	836	918	-9%
% EBITDA	40%	43%	-
صافي الأرباح (مليون دولار)	57	69	-17%
متوسط الإيراد لكل عميل	\$19	\$20	-
الإنفاق الرأسمالي (مليون دولار)	271	785	-65%

## مقاييس جودة الشبكة



## زين العراق

تقدم شركة زين العراق خدمات الاتصالات المتنقلة منذ ديسمبر 2003، وبعد حصولها على ترخيص مدته 15 عاماً في أغسطس 2007، واصلت نمو أعمالها لتصبح أكبر مُشغل للاتصالات المتنقلة في السوق العراقية، وحالياً تبلغ القيمة السوقية للشركة 2.9 مليار دولار أمريكي كما بتاريخ 31 ديسمبر 2021.

يُعد إطلاق خدمات الجيل الرابع (LTE) في العراق من أبرز المحطات التشغيلية لعمليات الشركة في العام الأخير، حيث شهدت قاعدة العملاء نمواً بنسبة 2% لتصل إلى 16.4 مليون عميل، مع تجاوز عدد عملاء الجيل الرابع المليون عميل.

نجحت الشركة في مد تراخيص الجيلين الثاني والثالث حتى العام 2030، وهو الأمر الذي مكنها من الاستمرار في تقديم خدمات عالية الجودة، وزيادة نسبة تغطية شبكتها لتصل إلى 95% من المناطق المأهولة بالسكان، إذ نشرت شبكة الجيل الرابع في 7 مدن رئيسية، ووصلت بخدمات الألياف الضوئية إلى 14 مدينة.

استثمرت زين العراق خلال هذه الفترة 286 مليون دولار في النفقات الرأسمالية، جاء غالبيتها بشكل رئيسي في نشر خدمات شبكة الجيل الرابع، مع 200 موقعاً إضافياً، منها أيضاً مبلغ 148 مليون دولار يتعلق برسوم التراخيص.

شهدت أعمال الشركة نمواً قوياً في خدمات البيانات بلغ 50%، وفي سابقة كانت الأولى في العراق، طرحت الشركة في سبتمبر 2021 أجهزة (راوتر) للجيل الرابع لتعزيز مكانتها في سوق الإنترنت المنزلي.

أثرت التحديات الاقتصادية والاجتماعية، وتأثير انخفاض قيمة العملة (ففي 19 ديسمبر 2020، تم تخفيض قيمة الدينار العراقي مقابل الدولار الأمريكي بنسبة 19% - ليتراجع من 1,190 إلى 1,470 مقابل الدولار الأمريكي، على الاقتصاد الكلي والقوة الشرائية، كما تأثرت الشركة بالمنافسة الشرسة...، وقد اتخذت الشركة مبادرات جديده للحد من هذه التحديات، منها: تحديث الأسعار، وتقديم خدمات وباقات رقمية جديدة للعملاء الأفراد وعملاء خدمات الشركات وقطاع الأعمال (B2B)، مستفيدة في ذلك من نشر شبكة الجيل الرابع.

انعكست تحديات العام الأخير على المؤشرات المالية، إذ انخفضت الإيرادات والأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاكات (EBITDA)، وصافي الأرباح بنسبة 18% و 17% و 47% على التوالي، يُعزى ذلك إلى انخفاض سعر صرف العملة.

أطلقت شركة زين العراق مُشغلاً رقمياً يحمل العلامة التجارية oodi تقدم هذه العلامة الثورية تجربة اتصالات متنقلة رقمية مبسطة، حيث تحرر العملاء من تجربة شراء التجزئة التقليدي، وقد حققت هذه المنصة نجاحاً فورياً من خلال اجتذاب عدد كبير من العملاء منذ إطلاقها في منتصف العام 2021.

شهدت منصة "زين كاش" - ذراع التكنولوجيا المالية الخاص بالشركة - نمواً هائلاً، حيث ضاعفت عدد معاملاتها خلال العام 2020، وما زال من المتوقع لها أن تستمر في النمو بسرعة مماثلة في السنوات المقبلة، ومن خلال التركيز على الخدمات الرقمية من أجل تعزيز تجربة الاتصالات المتنقلة، تركز شركة زين العراق على تقديم مجموعة واسعة من العروض الجذابة للعملاء في ما يتعلق بالمحتوى والألعاب، خصوصاً الرياضات الإلكترونية، الصحة الإلكترونية، والتأمين، وغير ذلك.

أبرمت زين العراق اتفاقية شراكة مع منصة التجارة الإلكترونية "ZoodMall"، وكذلك مع منصتي التوصيل (Toters) و"كريم" (Careem) والعديد من الكيانات الخدمية الأخرى، ومع إطلاق خدمات الجيل الرابع، والألياف الضوئية، أصبحت شركة زين العراق في وضع جيد على مستوى مراكزها التنافسية.

2003  
سنة التأسيس

76%  
الملكية

4G  
التكنولوجيا

102%  
الإنترنت

16.4  
مليون عميل

99%  
التغطية

\$4  
متوسط الإيراد لكل عميل

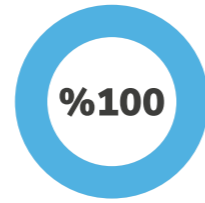
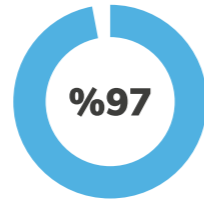
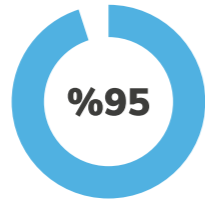
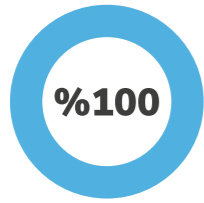
41%  
هامش EBITDA

5,095  
عدد المواقع

52%  
الحصة السوقية

نسبة النمو	2020	2021	الأداء المالي والتشغيلي
%2	16,176	16,448	عدد العملاء (000s)
%18-	943	769	الإيرادات (مليون دولار)
%17-	378	312	EBITDA (مليون دولار)
-	%40	%41	% EBITDA
%47-	80	42	صافي الأرباح (مليون دولار)
-	\$5	\$4	متوسط الإيراد لكل عميل
%11	257	286	الإنفاق الرأسمالي (مليون دولار)

## قياسات جودة الشبكة



## زين السودان

استحوذت مجموعة زين على حصة 61% في شركة موبيتيل - أول مُشغّل للاتصالات المتنقلة في السودان في فبراير 2006 - في صفقة بلغت قيمتها 1.33 مليار دولار، وبعد تغيير علامتها التجارية إلى "زين" في سبتمبر 2007، جددت الشركة رخصتها لمدة 20 عاماً.

في 21 فبراير 2021، قام بنك السودان المركزي بتعديل سياسة سعر الصرف من "سعر الصرف الثابت" إلى "سعر الصرف العائم المرن"، نتيجة لذلك، انخفضت قيمة الجنيه السوداني من 55 جنيهاً /دولار إلى 436 جنيهاً /دولار ابتداءً من ديسمبر 2021.

انخفضت الإيرادات بنسبة 21%، يُعزى ذلك إلى تأثير تخفيض سعر صرف العملة، وانخفضت الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاكات (EBITDA) بنسبة 4%، بينما قفزت الأرباح الصافية بنسبة 70%، ومن أجل تخفيف تأثير انخفاض سعر الصرف، نفذت الشركة تعديلات كبيرة على الأسعار، كما قامت بتصميم المزيد من العروض والباقات.

استثمرت شركة زين السودان 55 مليون دولار في النفقات الرأسمالية (تمثل 17% من الإيرادات) جاءت غالبيتها في نشر شبكة الجيل الرابع، وقد شكلت إيرادات الخدمات 27% من إجمالي إيرادات الشركة.

استفادت زين السودان من قرار تخفيض ضريبة القيمة المضافة من 40% إلى 35%، وعلى صعيد التكنولوجيا المالية (فينتك)، دعمت شركة زين السودان الحكومة في توزيع 2.13 مليار جنيه سوداني على أكثر من 250 ألف عميل من خلال برنامج "ثمرات".

ولأول مرة منذ العام 2007، قرر مجلس إدارة شركة زين السودان في فبراير 2022 توزيع أرباح نقدية بقيمة 15 مليار جنيه سوداني (تقارب 30 مليون دولار)، وهو ما يُشكل 45% من صافي ربحية الشركة بالجنيه السوداني عن العام 2021.

تلقت زين عرضاً غير ملزم لشراء 100% من شركة زين السودان والشركة الكويتية السودانية القابضة مقابل 1.3 مليار دولار، من المرجح أن يتم البت في هذا العرض خلال العام 2022 بعد الانتهاء من الفحص النافي للجهالة، وفي ظل التحديات الاجتماعية والاقتصادية، تركزت الشركة على وضع نفسها في ريادة القطاع الرقمي، من خلال التوسع في استخدام القنوات الرقمية.

2006  
سنة الاستحواذ

100%  
الملكية

4G  
التكنولوجيا

77%  
الإنتشار

16.3  
مليون عميل

90%  
التغطية

2  
متوسط الإيراد لكل عميل

50%  
هامش EBITDA

27%  
إيراد البيانات

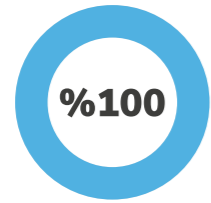
2,832  
عدد المواقع

27%  
إيراد البيانات

48%  
الحصة السوقية

نسبة النمو	2020	2021	الأداء المالي والتشغيلي
-2%	16,572	16,309	عدد العملاء (000s)
-21%	417	330	الإيرادات (مليون دولار)
-4%	171	164	EBITDA (مليون دولار)
-	41%	50%	% EBITDA
70%	61	103	صافي الأرباح (مليون دولار)
-	\$2	\$2	متوسط الإيراد لكل عميل
-50%	110	55	الإنفاق الرأسمالي (مليون دولار)

## قياسات جودة الشبكة



## زين الأردن

في العام 1994، أحدثت شركة زين الأردن ثورة في قطاع الاتصالات في المملكة، عندما أصبحت أول مُشغل يقدم خدمات الاتصالات المتنقلة تحت اسم "فاست لينك"، وفي العام 2003، انضمت الشركة إلى مجموعة زين، وعلى الرغم من المنافسة الشديدة في واحد من أشد الأسواق تنافسية في المنطقة، حافظت شركة زين الأردن على مكانتها باعتبارها الكيان الرائد للاتصالات المتنقلة في المملكة، إذ كانت لها الريادة مؤخرًا في إطلاق شبكة الجيل الرابع.

كان العام 2021 عاماً جيداً لعمليات الشركة، حيث ما زالت متصدرة سوق الاتصالات في المملكة، مع نمو قاعدة عملائها بنسبة 3%، حالياً لدى الشركة 3.6 مليون عميل.

ارتفعت إيرادات الشركة بنسبة 3%، يُعزى ذلك إلى زيادة إيرادات خدمات النطاق العريض والألياف المنزلية، ونمت الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاكات (EBITDA) بنسبة 6%، مع الحفاظ على هامش أرباح قبل خصم الفوائد والضرائب و الاستهلاكات قوي بنسبة 46%، وقفزت الأرباح بنسبة 66%، يُعزى ذلك إلى أداء الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاكات (EBITDA)، والمكاسب التي تحققت من وراء بيع وإعادة استخراج الأبراج.

في ديسمبر 2021، أبرمت شركة زين الأردن صفقة بيع وإعادة استخراج الأبراج (2,607 برجاً)، مقابل 88 مليون دولار.

بلغت النفقات الرأسمالية 276 مليون دولار، جاء غالبيتها في تجديد ترخيص 900 ميجاهرتز وتوسعة الألياف، وشهدت قاعدة عملاء الألياف المنزلية زيادة بنسبة 50% و90% في الإيرادات، تجدر الإشارة إلى أن الشركة استفادت من التوسع في شبكة الجيل الرابع والألياف المنزلية، وهو ما أدى إلى زيادة إيرادات خدمات البيانات بنسبة 11%، تمثل 50% من إجمالي الإيرادات.

وقّعت "زين كاش" الأردن اتفاقية مع شركة "ويسترن يونيون" للتحويلات الدولية، بالإضافة إلى حصولها على موافقة البنك المركزي الأردني لمعالجة حلول البطاقات الائتمانية، وشهد التركيز على التكنولوجيا المالية زيادة قاعدة عملاء "زين كاش" المحفظة المتنقلة الأبرز في المملكة بأكثر من 41%، حيث حققت زيادة بنسبة 124% في المعاملات خلال العام الأخير، ومع تضاعف الإيرادات تقريباً، أطلقت "زين كاش" خدمات جديدة تسمح بالتحويلات المباشرة والفورية بين البنوك والمحافظ بالإضافة إلى إطلاق خدمة التحويلات عبر الحدود من خلال تطبيق العملاء الخاص بها.

تُركز الشركة بشكل كبير على توسيع عروض الأمن السيبراني، والاستضافة السحابية لشركات الأعمال وللقطاع الحكومي، بالإضافة إلى الخدمات المدارة التي يتم استضافتها في مركز زين الإقليمي (The Bunker)، وهو أول مركز بيانات إقليمي من نوعه وأول منشأة للتعافي من الكوارث في العاصمة عمّان.

على صعيد المستهلكين الأفراد،، طرحت الشركة باقة دفع آجل تستهدف الشباب، بالإضافة إلى باقات جذابة أخرى، كما نفذت شركة زين الأردن مبادرات من خلال قنوات رقمية، بما في ذلك منصة eShop التي تم تحديثها للاستفادة من شبكتها الخاصة بالألياف المنزلية والجيل الرابع، وأدى ذلك إلى زيادة إيرادات خدمات النطاق العريض المنزلي واكتساب المزيد في الحصة السوقية، وقد ركزت الشركة أيضاً على إثراء عروض القيمة من خلال طرح تطبيقات للربح الحي، خدمات سحابية، ألعاب وأجهزة، وخدمات إنترنت الأشياء.

2003  
سنة الاستحواذ

96.52%  
الملكية

4G  
التكنولوجيا

79%  
الإنترنت

3.6  
مليون عميل

99%  
التغطية

\$11  
متوسط الإيراد لكل عميل

46%  
هامش EBITDA

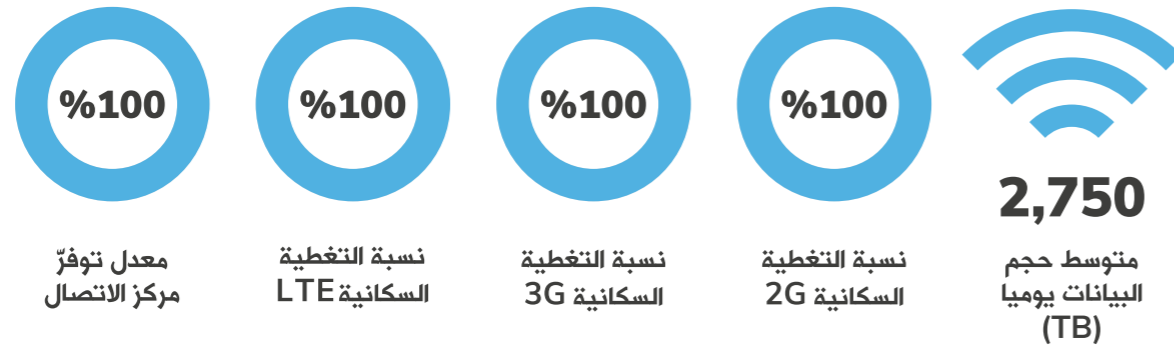
50%  
إيراد البيانات

3,201  
عدد المواقع

35%  
الحصة السوقية

نسبة النمو	2020	2021	الأداء المالي والتشغيلي
3%	3,551	3,645	عدد العملاء (000s)
3%	487	500	الإيرادات (مليون دولار)
6%	216	230	EBITDA (مليون دولار)
-	44%	46%	% EBITDA
66%	79	132	صافي الأرباح (مليون دولار)
-	\$10	\$11	متوسط الإيراد لكل عميل
306%	68	276	الإنفاق الرأسمالي (مليون دولار)

## قياسات جودة الشبكة



## زين البحرين

بدأت شركة زين البحرين عملياتها التجارية في المملكة في ديسمبر 2003 تحت اسم "إم تي سي فودافون"، وتحولت الشركة لتعمل تحت العلامة التجارية "زين" في العام 2007، ومن خلال جهودها الرائدة في طرح أحدث التقنيات، لعبت الشركة دوراً رئيسياً في وضع البحرين على خريطة الاتصالات العالمية.

شركة زين البحرين مدرجة في بورصة البحرين (رمز التداول: ZAINBH) بقيمة سوقية تبلغ 134 مليون دولار تقريبا (سعر السهم 0.140 دينار بحريني) كما في 31 ديسمبر 2021.

سجلت المؤشرات المالية الرئيسية لشركة زين البحرين أداءً قويا في العام الأخير، إذ ارتفعت الإيرادات، والأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاكات (EBITDA)، وصافي الأرباح بنسبة 5% و2% و3% على التوالي، ونمت إيرادات خدمات البيانات بنسبة 4%، تمثل 46% من الإيرادات الإجمالية.

تُركز شركة زين البحرين على التوسع المستمر في البنية التحتية لشبكتي الجيل الرابع والجيل الخامس، وخدمات النطاق العريض المنزلي، خصوصا في المناطق المُطوّرة حديثاً، حيث استثمرت الشركة 44 مليون دولار كنفقات رأسمالية لزيادة تغطية شبكة الجيل الخامس، التي تصل حاليا إلى 70% من المناطق السكنية.

أثمرت هذه الاستثمارات أيضا عن تحديث البنية التحتية لشبكتها، وتوسيع شريحة العملاء لخدمات شبكة الجيل الرابع، الذي أدى بدوره إلى تحسين تجربة العملاء بشكل كبير مع زيادة سرعة اتصالات النطاق العريض بما يصل إلى ستة أضعاف لتحقيق اتصالات أفضل وتلبية الطلب المتزايد أثناء الجائحة.

وإذ تسعى الشركة إلى الحصول على رخصة تشغيل في مجالات التكنولوجيا المالية (فينتك)، فإنها تقوم بالتركيز المستمر على العملاء، حيث أطلقت العديد من باقات الدفع الآجل الجذابة للاستفادة من قوة شبكتها، وجددت الشركة عروض خدماتها الخاصة بالنطاق العريض وعروض خدمات القيمة المضافة، كما طرحت برنامجاً لاستبدال الأجهزة، ونفذت العديد من المبادرات لتعزيز هوية علامة زين التجارية.

عززت زين البحرين تطبيقاتها الخاصة بالتعامل مع العملاء (كتطبيقات Zbot وeShop وغيرها) من خلال تزويدها بمزيد من ميزات الذكاء الاصطناعي من أجل توفير خدمات شاملة لتفاعلات الخدمات الذاتية الرقمية للعملاء، كما طرحت الشركة تطبيق Apple Pay للسماح بالمدفوعات غير النقدية وبدون لمس عبر الهواتف الذكية في البحرين، وعززت الشركة باقات النطاق العريض المتنقل والمنزلي التي تقدم العديد من المزايا للعملاء - بما في ذلك مشاركة الـSIM واشتراكات OSN المجانية، بالإضافة إلى ذلك، أطلقت الشركة أحدث أجهزة الجيل التالي من أجل تعزيز تجربة العملاء من خلال توفير تأمين مجاني على أجهزة الهواتف ومكافآت بيانات إضافية مجانية.

للحفاظ على عملائها آمنين ومتصلين...، زودت شركة زين البحرين جميع الطلاب الذين يستخدمون خدمات النطاق العريض المنزلي الخاصة بها بإمكانية الوصول المجاني إلى منصات تعليمية محددة، بما في ذلك: Google Classroom وGoogle Hangout وMicrosoft Teams وBlack Board الخاصة بجامعة البحرين وeduNET.BH، كما استثمرت الشركة في مبادرة "كُن سالماً"، وهي المبادرة التي تتيح للعملاء الاستفادة من جميع قنوات زين البحرين الرقمية لإتمام معاملاتهم من منازلهم بأمان.

وإذ تُركز شركة زين البحرين على التوسع في خدمات الجيل الخامس لتسريع مشاريع الأعمال (B2B)، أوصى مجلس إدارة شركة زين البحرين بتوزيع أرباح نقدية سنوية بقيمة 8 فلوس للسهم الواحد.

2003  
سنة التأسيس

65.1%  
الملكية

5G  
التكنولوجيا

106%  
الانتشار

100%  
التغطية

\$18  
متوسط الإيراد لكل عميل

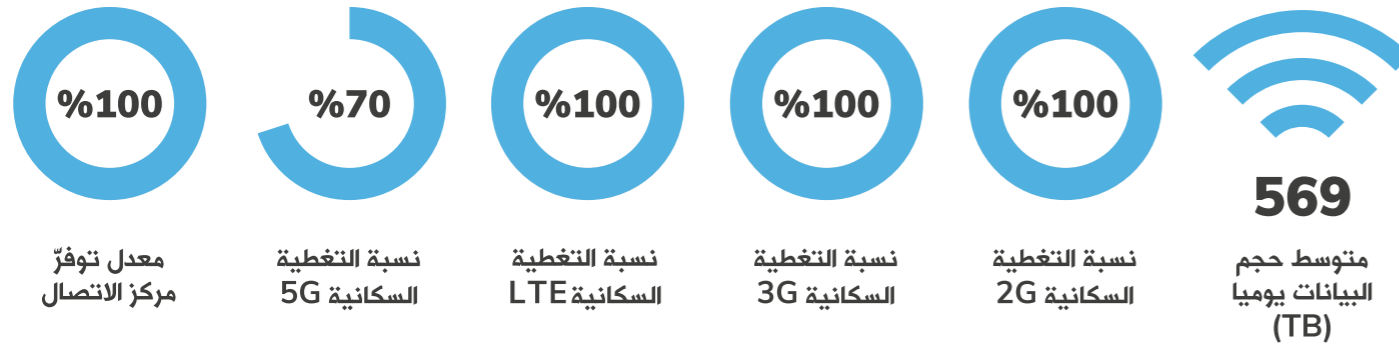
34%  
هامش EBITDA

46%  
إيراد البيانات

690  
عدد المواقع

نسبة النمو	2020	2021	الأداء المالي والتشغيلي
5%	164	172	الإيرادات (مليون دولار)
2%	57	58	EBITDA (مليون دولار)
-	34%	34%	% EBITDA
3%	14	15	صافي الأرباح (مليون دولار)
-	\$18	\$18	متوسط الإيراد لكل عميل
31%-	64	44	الإنفاق الرأسمالي (مليون دولار)

## قياسات جودة الشبكة



## الشؤون التنظيمية

تخضع العمليات التشغيلية والشركات التابعة لمجموعة زين لتشريعات ولوائح تنظيمية وتراخيص وطنية عابرة للحدود و للقطاعات المشتركة، وأخرى خاصة بقطاع الاتصالات تحديداً، لذا فإن علاقتنا مع الحكومات والهيئات التنظيمية ضرورية لضمان تطوير سياساتنا بما يخدم مصالح عملائنا ومصالح صناعة الاتصالات مع تمكين الحكومات أيضاً من فهم التأثير الإيجابي الذي يمكن أن يحققه بشكل أفضل على البيئة والمجتمعات التي نعمل فيها.

نواصل مع الحكومات من خلال المشاركة النشطة في منتديات خاصة بصناعة الاتصالات وورش عمل يقودها منظمو واجتماعات مع وزراء وممثلين ومسؤولي السياسات، فضلاً عن استجاباتنا للمشاورات العامة والصناعية التي تطلقها الهيئات التنظيمية.

بصفتها شريك مجتمعي، تسعى مجموعة زين إلى مواصلة دعمها لأجندة الاقتصاد الرقمي في الأسواق التي تعمل فيها، إذ تدعو استراتيجيتنا التنظيمية إلى إنشاء منظومة شاملة وصارمة لإدارة الامتثال التنظيمي، وخلق نظام لتقييم المخاطر، وتطبيق ضوابط داخلية مناسبة مدعومة بالتركيز على ثمانية مجالات و ركائز أساسية ذات تأثيرات حاسمة على أعمال المجموعة، إلى جانب خلق عوامل تمكين لتحقيق استراتيجية '4Sight' الخاصة بمجموعة زين.

## مجالات التركيز التنظيمية مدعومة بالامتثال التنظيمي

الركائز الرئيسية	الطيف الترددي	البنية التحتية	الضرائب والرسوم على الصناعة	المنافسة والتطورات السوقية											
<ul style="list-style-type: none"> <li>إدارة الطيف الترددي والتنظيم التقني</li> <li>الطيف الترددي لشبكات النفاذ اللاسلكي</li> <li>الطيف الترددي للواجهة الخلفية اللاسلكية</li> <li>خطط الطرق الوطنية للطيف الترددي</li> <li>تنسيق الترددات عبر الحدود</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>تراخيص الخدمة</li> <li>المواقع / الصواري / التشارك النشط والسلبى /</li> <li>شركات تأجير الأبراج</li> <li>الوصول المفتوح والوصول عبر الألياف</li> <li>National/Intercity/Metro</li> <li>التوصيل الدولي / الكابلات البحرية</li> <li>مركز البيانات / محطات هبوط الكابلات</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>الرسم التنظيمية على المشغلين</li> <li>الرسم على المستهلكين</li> <li>ضريبة القيمة المضافة</li> <li>رسوم الخدمة الشاملة</li> <li>تتبع مؤشرات الأداء المالية التنظيمية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>المرحلت الاستراتيجية السوقية وسبل الانتصاف</li> <li>الوصول والربط البيني</li> <li>مسائل المنافسة</li> <li>مراجعات قوانين الاتصالات</li> <li>أخرى: الشركات والكينونات الجديدة / لاعبي خدمات الـ "OTT"</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>إدارة الطيف الترددي والتنظيم التقني</li> <li>الطيف الترددي لشبكات النفاذ اللاسلكي</li> <li>الطيف الترددي للواجهة الخلفية اللاسلكية</li> <li>خطط الطرق الوطنية للطيف الترددي</li> <li>تنسيق الترددات عبر الحدود</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>حماية البيانات الشخصية والخصوصية</li> <li>حماية المستهلك</li> <li>تسجيل بطاقات والحد الأعلى لامتلاك بطاقات SIM Card</li> <li>معالجة شكاوى العملاء</li> <li>أخرى: الفوترة / التحصيل / البريد العشوائي</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>تطوير سياسات للجيل الخامس</li> <li>التزامات تراخيص الجيل الخامس لنشر الخدمة</li> <li>النهج الاستراتيجي للقطاعات الرأسمية</li> <li>أمن وخصوصية خدمات الجيل الخامس</li> <li>تحفيز الطلب من جانب حالات الاستخدام</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>تمكين خدمات الشركات B2B</li> <li>الإطار التنظيمي لإنترنت الأشياء</li> <li>للوائح التنظيمية للكلمات الإلكترونية</li> <li>أطر الخصوصية السحابية</li> <li>التفويضات التنظيمية للأمن السيبراني</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>الاهوية الرقمية / تسهيل عملية "إعرف عميلك" إلكترونياً.</li> <li>قانون المعاملات الإلكترونية / التفويضات الإلكترونية</li> <li>اللوائح التنظيمية للدفع الإلكتروني</li> <li>قانون ولوائح مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب</li> <li>أخرى: الصحة الرقمية / الرياضة الإلكترونية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>حماية البيانات الشخصية والخصوصية</li> <li>حماية المستهلك</li> <li>تسجيل بطاقات والحد الأعلى لامتلاك بطاقات SIM Card</li> <li>معالجة شكاوى العملاء</li> <li>أخرى: الفوترة / التحصيل / البريد العشوائي</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>حماية البيانات الشخصية والخصوصية</li> <li>حماية المستهلك</li> <li>تسجيل بطاقات والحد الأعلى لامتلاك بطاقات SIM Card</li> <li>معالجة شكاوى العملاء</li> <li>أخرى: الفوترة / التحصيل / البريد العشوائي</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>الامتثال التنظيمي، وتقييم المخاطر، وتحديد الأولويات، وتخفيف المخاطر</li> <li>التفاعل مع خطط أقسام المجموعة وشركاتها التابعة</li> <li>المحادثة مع الأجنحة المؤسسية الدولية</li> <li>المعاداة وفقاً لأفضل الممارسات العالمية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>المحادثة المستمرة مع استراتيجية مجموعة زين</li> <li>مشاركة السلطة التنظيمية</li> <li>ترايد الوعي بالإدارة التنظيمية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>التدريب وبناء القدرات</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>مشاركة السلطة التنظيمية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>المعاداة وفقاً لأفضل الممارسات العالمية</li> </ul>

الركائز الرئيسية

كيفية التطبيق

## المبادرات التنظيمية للمجموعة

## برنامج الامتثال التنظيمي

في العام 2021، أطلقت مجموعة زين برنامجها الخاص بالامتثال التنظيمي لقطاع الاتصالات، وهو البرنامج المصمم لترسيخ الضوابط الداخلية، والحوكمة، والمراقبة، ونهج يعتمد على الأولويات في حل المخاطر المتعلقة بالمسائل التنظيمية، الهدف من هذا البرنامج هو اعتماد نظام لإدارة الامتثال ينسجم مع معيار "المنظمة الدولية للتوحيد القياسي" رقم ISO 37301 إلى جانب اعتماد إطار عمل لإدارة المخاطر يتماشى مع المعيار رقم ISO31000.

يستحدث هذا النهج الإجراءات والسياسات وأدوات التتبع والأنظمة اللازمة للتخفيف من أي نتائج سلبية داخل المجال التنظيمي، وفي نهاية المطاف، فإن العملية مصممة لترسيخ ثقافة الامتثال التنظيمي مع دعم الاستراتيجية في الوقت نفسه إلى جانب الحفاظ على قيمة المساهمين وتأمين التراخيص.

## مجموعة العمل المعنية بنماذج تمويل القرن الـ 21

في العام 2021، أصدرت مجموعة عمل لجنة النطاق العريض التابعة للأمم المتحدة - والمعنية بنماذج تمويل القرن الـ 21 من أجل تنمية نطاق عريض مستدام - تقريرها الشامل برئاسة مشتركة من جانب مجموعة زين، ويخلص هذا التقرير التوصيات السياسية للحكومات وصانعي السياسات لتعزيز استراتيجيات التمويل والاستثمار المتكررة لسد فجوة الاتصال بين المتمتعين بالاتصالات والمحرومين منها.

يوصي التقرير بتوسيع قاعدة المساهمين في بناء البنية التحتية، مع التأكيد على الإسهامات التي يقدمها قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للحكومات، وعلى الإنفاق على المبادرات الداعمة للاتصالات، وإصلاح صناديق الخدمة الشاملة (USFs)، وإنشاء صندوق دولي لدعم التنمية المستدامة للاتصالات النطاق العريض.

## الرموز الدليلية المشتركة بين الدول وفقاً لتوصية الاتحاد الدولي للاتصالات رقم E.164

في يناير 2022، مُنحت مجموعة زين رمزاً دليلاً دولياً مشتركاً (CC) وفقاً لتوصية الاتحاد الدولي للاتصالات رقم E.164، كما مُنحت كوداً تعريفياً (IC) يتألف من 3 خانات في النطاق الترقيمي 420 883، وذلك في أعقاب عملية تقديم استمرت لمدة خمسة أشهر بدأت في العام 2021.

من شأن هذه الأرقام (جنباً إلى جنب مع كود شبكة الاتصالات المتنقلة رقم MNC 901 الذي حصلت عليه زين في العام 2015 بموجب توصية الاتحاد الدولي للاتصالات رقم E.212 أن تساعد في دعم وتوسيع أعمال المجموعة والشركات التابعة في مجال إنترنت الأشياء، ويمنح هذا النطاق مجموعة زين وصولاً إلى مليار رقم.



تدير زين الأمور التنظيمية على مستوى المجموعة وعلى مستوى شركاتها التابعة من خلال أطر رقابية داخلية قوية يتم تنفيذها على مجال واسع، حيث تقود زين مبادرات تأثيرية على مستوى المجموعة بينما تقوم كل شركة تابعة بإدارة سوقها الخاص بها وتراقب التطورات محلياً.

## التطورات التنظيمية في أسواقنا التشغيلية

## الطيف الترددي

تم الاستحواذ على ترددات جديدة في العراق وجنوب السودان، وتم أيضاً تجديد ترخيص في الأردن، وفي يناير 2021 - وبهدف تعزيز القدرة على نشر شبكة الجيل الرابع في العراق - منحت هيئة الإعلام والاتصالات في العراق شركة زين 2 × 10 ميغاهرتز في النطاق 1800 ميغاهرتز مقابل مبلغ مالي سنوي قدره 13.533 مليون دولار أمريكي مع مدة ترخيص حتى 30 أغسطس 2030.

في يناير 2021، مُنحت زين إذناً بنشر خدمات LTE في جنوب السودان بتكلفة مليون دولار أمريكي، وتم الحصول على طيف 2 × 5 ميغاهرتز من الطيف الترددي مقابل ما إجماليه 400,000 دولار أمريكي، وفي الأردن، تم تجديد ترخيص الطيف الترددي 2x1.5 في نطاق 900 ميغاهرتز لمدة 15 عاماً، مقابل إجمالي قدره 156.375 مليون دينار أردني على أن يتم سداده على ثلاثة أقساط متساوية (قسط كل خمس سنوات).

في السعودية، أعلنت هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات عن خطط لتنفيذ العديد من المبادرات المتعلقة بالطيف الترددي، تشمل تلك المبادرات على إطلاق "مبادرة الاستخدام التجاري والمبتكر للطيف الترددي 2021-2023"، وهي المبادرة التي تحدد خطياً لإطلاق أكثر من 23 غيغاهرتز تتألف من 4 غيغاهرتز من الطيف الترددي المرخص، و6.2 غيغاهرتز من النطاقات المعفاة من التراخيص (بما في ذلك 1.2 غيغاهرتز في نطاق 5925-7125 ميغاهرتز) وأكثر من 13 غيغاهرتز للتراخيص المخففة.

أصدرت الهيئة مشاورات عامة حول إعادة تنظيم طيف الروابط الثابتة، وتخصيص الطيف الترددي الراديوي لشبكات WLAN والتطبيقات قصيرة المدى في النطاقات 2.4 و5.15 إلى 5.35 و5.47 إلى 5.875 و5.925 إلى 7.125 و7.57-71 غيغاهرتز وأنظمة التراخيص المخففة، في منتصف العام، أشارت الهيئة أيضاً إلى خطط أساسية لبدء تداول الطيف الترددي من خلال دعوة أصحاب المصلحة إلى الإدلاء بوجهات النظر حول أفضل الممارسات الدولية لنقل حقوق الطيف الترددي وتأجيرها.

أخيراً، أشارت الهيئة إلى نيّتها إطلاق مزاد للطيف الترددي يغطي نطاقات الوصلة الهابطة التكميلية 600 ميغاهرتز و700 ميغاهرتز، والنطاق 3.8 إلى 4.0 غيغاهرتز في وقت مبكر من العام 2022.

في الكويت، اقترح مشغلو شبكات الاتصالات المتنقلة على الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات خطة لتنسيق وتعزيز الكفاءة الترددية للنطاق 2600 ميغاهرتز من خلال الحصول على النطاق 41 (TDD) من خلال 190 ميغاهرتز بدلاً من التوليفة الحالية التي تتألف من النطاقين 7 و38، تستكشف الهيئة أيضاً خيارات تتعلق بالنطاق G ميغاهرتز لكنها اختارت الانتظار حتى مؤتمر WRC-23 قبل اتخاذ قرارها النهائي.

في الأردن، استمر الإجراء قصير المدى الخاص بمنح الطيف الترددي المؤقت لدعم ارتفاع استهلاك البيانات بسبب جائحة كوفيد - 19، حيث أنه مازالت زين تستخدم 2 × 10 ميغاهرتز من الطيف الترددي في النطاق 2100 ميغاهرتز من أجل نشر شبكات LTE.

تواصل زين نشر دعوتها بين أصحاب المصلحة التنظيميين الوطنيين بشأن مسائل الطيف الترددي ذات الصلة.

خفض تكاليف الطيف  
لعمليات الاستحواذ الجديدة  
وعمليات تجديد الرخص



ضمان الحياد التكنولوجي  
على مستوى جميع النطاقات



تسهيل إطلاق طيف  
الاتصالات المتنقلة الدولية  
في الأسواق ذات الخيارات  
المحدودة من الطيف



تطبيق نظام التراخيص  
المخففة على الطيف  
الترددي في النطاق "E"  
لواجهة الخلفية اللاسلكية



منح مدد ترخيص أطول بما  
يتماشى مع أفضل الممارسات  
الدولية (20 عاماً فأكثر)



نماذج سداد ملائمة، التقسيط  
على مدار مدة الترخيص،  
وخطط للدفع الآجل



ترددات عابرة للحدود تحت  
قيادة الجهات التنظيمية،  
وتنسيق المزامنة على  
مستوى جميع النطاقات



النشر الاستباقي لخارطة  
الطيف الترددي الوطنية  
للتخطيط المنسق



## البنية التحتية

تم اقتراح لوائح وسياسات واستشارات عامة ومبادرات متعلقة بالبنية التحتية في جميع أسواق زين في العام 2021.

في البحرين - وتماشياً مع الخطتين الوطنيتين الرابعة والخامسة للاتصالات (NTP4 وNTP5) - يتم تقديم منتجات وخدمات النطاق العريض فائقة السرعة عبر شبكة وطنية واحدة للنطاق العريض تديرها شركة BNET، وهي كيان منفصل قانونياً ووظيفياً عن شركة "بتلكو"، ويتم عرض خدماتها بالجملة للمشغلين المرخصين، والشرط المنصوص عليه في خطة NTP5 هو النظر في الجدول الزمني المناسب لنقل أو إيقاف تشغيل بعض أو كل أصول خدمات الألياف التي يحتفظ بها جميع المشغلين المرخص لهم إلى شركة BNET، وذلك لتحقيق هدف الشبكة الواحدة.

بدأت هيئة تنظيم الاتصالات استشارة عامة حول عملية التحويل، ووضعت زين استراتيجيتها استعداداً لذلك الإجراء، كما حصلت زين أيضاً على موافقة الهيئة ووزارة المواصلات والاتصالات للوصول إلى الألياف بشكل استثنائي لربط شبكتها الأساسية بشركاء استراتيجيين مثل شركة "أمازون ويب سيرفيسز" AWS، وحصلت زين بنجاح على رخصة الخدمة الوطنية الثابتة (لمدة 15 سنة بتكلفة 35,000 دينار بحريني)، يضمن هذا الامتياز استمرار الخدمة الثابتة بعد موعده انتهاء صلاحية "الخدمة الوطنية اللاسلكية الثابتة" (NFWS) في يناير 2022.

في شهر نوفمبر في الكويت، أطلقت الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات استشارة عامة لمعالجة متطلبات تراخيص الاتصالات الثابتة والمتنقلة، وكان ذلك إيذاناً بالتحول من التراخيص الموحدة (التي تسمح بالخدمات الثابتة والمتنقلة ضمن ترخيص واحد مشترك) إلى التراخيص الفردية والمخصصة لخدمات بعينها، في حال تنفيذها، ستدعم التراخيص الفردية للاتصالات الدولية المتنقلة والثابت، وأيضاً الحق في نشر خدمات الألياف.

في السودان، واصلت زين التواصل مع جهاز تنظيم الاتصالات والبريد للحصول على ترخيص اتصالات خطوط ثابتة لفتح الفرص لنشر خدمات الألياف والخطوط الثابتة، وتأمل الشركة أن يتم منحها ذلك الترخيص في الوقت المناسب، ومع ذلك، نجحت زين في الحصول على تفويض عدم ممانعة من الجهاز لتقوم بدور طرف الإبرار للكابل البحري Africa-1.

في السعودية، تم تمديد اتفاقية الوصول المفتوح لخدمات "الألياف إلى الشركات" (FTTB) مع فرصة تعزيز عروض خدمات الشركات، وسيستمر تحسين اتفاقية الوصول المفتوح وإظهارها الأساسي، لكن الإطلاق يمثل خطوة مهمة.

تدعم استراتيجية زين التنظيمية توجيه رسائل مهمة إلى الجهات التنظيمية الوطنية بشأن مبادرات البنية التحتية:

دعم أحقية نشر شبكات  
الألياف أو الوصول المنظم  
إلى شبكات الألياف بأسعار  
عادلة وبشروط غير تمييزية



تحرير البوابات الدولية  
ومحطات إبرار الكابلات



تخفيض تكاليف عبور  
بروتوكول الإنترنت، والدعوة  
إلى إبرار مزيد من الكابلات  
البحرية



سن تشريعات موالية  
لمشاركة البنية التحتية  
السلبية / النشطة، وإنشاء  
شركات أبراج



طرح تراخيص موحدة أو  
متكاملة للسماح بخدمات  
الاتصالات الثابتة والمتنقلة  
للعروض التقاربية



تسريع مبادرات دعم البنية  
التحتية الرقمية: مراكز  
البيانات ونقاط تبادل  
الإنترنت، إلخ.



## الضرائب والرسوم على صناعة الاتصالات

حدثت تغييرات ملحوظة في مجال ضرائب ورسوم صناعة الاتصالات ضمن نطاق تواجد زين.

في السودان، وعقب تفاعلات مكثفة مع الحكومة، تم تخفيض ضريبة القيمة المضافة على خدمات الاتصالات - وهي الضريبة التي كانت قد حُددت بنسبة 40% اعتباراً من 1 يناير 2021 - حيث انخفضت إلى 35% اعتباراً من 1 أكتوبر 2021، لكن على خلفية الوضع السياسي والتأثيرات الاقتصادية الكلية الأخرى - مثل رفع دعم الوقود - ارتفعت الرسوم التنظيمية وأسعار الكهرباء للقطاع التجاري، بالإضافة إلى ذلك، تمت زيادة الضريبة المستحقة على إجمالي الإيرادات المشغل من 7% إلى 10%، ورفعت زين التعريفية لمواجهة هذه الضغوط التضخمية، وحققّت زيادات في أسعار خدمات الصوت وخدمات البيانات المعتمدة من جانب جهاز تنظيم الاتصالات والبريد.

في جنوب السودان - وفي خطوة مماثلة - تم رفع التعريفات لمكافحة التأثيرات التضخمية السلبية، وتأثيرات سعر صرف العملة.

ارتفعت ضريبة القيمة المضافة من 5% إلى 10% في البحرين اعتباراً من 1 يناير 2022.

تواصل زين دعم ومناصرة رسائل رئيسية حول تكاليف صناعة الاتصالات:



## المنافسة والتطورات السوقية

كما هو متوقع، كان هناك العديد من التطورات المتعلقة بالمنافسة خلال العام 2021 ضمن نطاق تواجد زين، مع تأثيرات تنظيمية محددة.

في العراق، أطلقت زين خدمات الجيل الرابع. وبينما كان المشغلون مقيدون في البداية من جانب هيئة الإعلام والاتصالات بإطلاق الخدمات القائمة على أجهزة الهواتف فقط، قدمت زين لاحقاً أجهزة توزيع النطاق العريض المتنقل من الجيل الرابع لمعالجة سوق النطاق العريض المنزلي، وسمح هذا النهج للسوق بالاستفادة من جميع عوامل الشكل (أجهزة الهواتف، والأجهزة اللوحية، وأجهزة التوزيع) عبر شبكة LTE بما يتماشى مع أفضل الممارسات الدولية.

كما أطلقت شركة زين العراق العلامة التجارية "Oodi"، وهي أول مشغل اتصالات رقمي في السوق، وتقدم خدمات عبر تطبيق متنقل مبتكر، وقبل الإطلاق، قدمت زين إلى هيئة الإعلام والاتصالات في العراق تمثيلات ملائمة، ولا سيما معالجة أي مفاهيم متصورة في السوق تتعلق بأن هذا التطبيق يشكل خدمة مشغل شبكة افتراضية للاتصالات المتنقلة. كما تم إطلاق منصات رقمية أخرى، مثل "Yooz" بدعم من جانب شركة آسياسيل، ولم يتم إطلاق المشغل الرابع للاتصالات المتنقلة حتى الآن، وتواصل مراقبة التطورات.

في الكويت، من المتوقع إطلاق شركة "فيرجن موبايل" في النصف الأول من العام 2022، وهي مشغل شبكة افتراضية مرخص له من جانب الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات.

في جنوب السودان، أطلق مشغل ثالث (شركة DigiTel) خدماته في يوليو 2021، مع تغطية سكانية تركز بشكل أساسي على إقليم جوبا.

في السعودية، من المتوقع خلال الربع الأول من العام 2022 إطلاق شركتي مشغل شبكة افتراضية مرخصتين، وتشمل التطورات البارزة الأخرى في السوق السعودية تحديث خطة الترقيم الوطنية وتوقيع اتفاقية من جانب جميع مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الثلاثة لتمديد التجوال الوطني لشبكات الجيلين الثاني والثالث (بدون تكلفة إضافية على العملاء) في 21,000 من القرى النائية والمناطق الصحراوية ومناطق الخدمة الشاملة، وفي أغسطس 2021، استحدثت هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات مستهدفات أداء رئيسية منقحة ومعايير تقنية ومنهجيات لاستنباط مدى امتثال المشغلين للالتزامات التغطية والإنتاجية إزاء خدمات الاتصالات المتنقلة. ويتم تقييم الامتثال باستخدام أدوات القياس الميدانية

والتعهد الجماعي والبيانات المستخلصة من أنظمة مقدمي الخدمات.

وفي السودان، أجرى جهاز تنظيم الاتصالات والبريد، وبدعم من جانب الاتحاد الدولي للاتصالات، تقييماً وأصدر مسودة تقرير "مراجعة سوقية استراتيجية" (SMR)، وهو التقرير الذي ما زال قيد التشاور والموافقة النهائية، ويحدد التقرير مدى الهيمنة في مجال بيع النطاق العريض الثابت بالتجزئة ويسلط الضوء على الفجوات في أسواق عبور بروتوكول الإنترنت، ونحن ننتظر حالياً القرار النهائي من جانب جهاز تنظيم الاتصالات والبريد.

تدعم الاستراتيجية التنظيمية الخاصة بـ "زين" وضع ضوابط من شأنها تعزيز المنافسة الفعالة:



## شؤون العملاء وحماية البيانات

ضمن نطاق تواجد مجموعة زين، اتخذت السلطات التنظيمية الوطنية خطوات لمعالجة حماية البيانات الشخصية، وتنظيم حماية المستهلك، وتسجيل بطاقات SIM، والحد الأقصى لعدد بطاقات SIM لكل مشترك.

في الكويت، في أبريل 2021، أصدرت هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات لائحة تنظيمية لحماية خصوصية البيانات، وهي اللائحة التي تنطبق على القطاعين العام والخاص.

في السعودية، تم في 24 سبتمبر 2021 تفعيل قانون وطني شامل لحماية البيانات، سيدخل حيز التنفيذ ابتداءً من 23 مارس 2022، وتم تحديد "الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي" كسلطة تنظيمية لحماية البيانات، ستصدر الهيئة اللوائح التنفيذية الكاملة لمعظم جوانب القانون بحلول مارس 2022.

ينظم القانون إجراءات جمع ومعالجة واستخدام البيانات الشخصية في المملكة، وسيكون أمام المؤسسات التي لديها عمليات في المملكة أو تلك التي تعالج بيانات المقيمين السعوديين سنة واحدة للامتثال للمتطلبات الجديدة PDPL خارج الحدود الإقليمية، ويفرض قيوداً على عمليات نقل البيانات عبر الحدود، وفقاً للوائح التنفيذية القادمة.

في ديسمبر 2021، وافق مجلس الوزراء الأردني على مشروع القانون الخاص بحماية البيانات الشخصية في الأردن، ويهدف مشروع القانون إلى إنشاء إطار قانوني يوازن بين حقوق الأفراد في حماية بياناتهم الشخصية وبين معالجة وتخزين هذه البيانات من جانب أفراد وشركات ومؤسسات حكومية، وبموجب مشروع القانون، سيتم تشكيل مجلس لحماية البيانات الشخصية بتفويضات وصلاحيات سيتم تحديدها لاحقاً من جانب وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة.

تدعم الاستراتيجية التنظيمية الخاصة بمجموعة زين الرسائل الأساسية الرامية إلى تعزيز تطوير اللوائح التنظيمية التي تحكم شؤون العملاء:



## الجيل الخامس

في الكويت والسعودية والبحرين، تستمر عمليات نشر شبكات الجيل الخامس في التوسع في ظل السياسات والمبادرات الداعمة التي تطلقها الحكومات المعنية، شهدت الأسواق أيضاً طرح تكنولوجيا شبكات الجيل الخامس القائمة بذاتها، وهو الأمر الذي يدعم تقسيم الشبكة وتحسين تقديم خدمات الجيل الخامس، وهي عناصر مهمة لتطبيقات خدمات الشركات.

في السعودية، قررت هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات تخصيص طيف ترددي لاستخدامات الإعفاء من الترخيص واستخدامات الترخيص المخفف، يمكن أن تستوعب هذه نطاقات شبكات الجيل الخامس خاصة لقطاعات رأسية من أجل توفير الاتصال على مستوى العديد من المؤسسات ذات المهام الحرجة والصناعية والتقليدية، وتكشف الحكومة الأردنية أيضاً تقنيات الجيل الخامس، حيث أجرت هيئة تنظيم قطاع الاتصالات والمشغلون دراسة شاملة لفحص الخيارات الاستراتيجية للتشارك النشط في البنية التحتية من أجل دعم تكنولوجيا الجيل الخامس.

تدعم الاستراتيجية التنظيمية الخاصة بمجموعة زين خطط رئيسية لدعم تطوير نشر شبكات الجيل الخامس:



## خدمات الشركات (B2B)، والخدمات السحابية، وإنترنت الأشياء

خلال العام 2021، كانت هناك تطورات تنظيمية رئيسية في مجالات الحوسبة السحابية، ففي الكويت، أصدرت الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات العديد من السياسات والأطر التنظيمية المتعلقة بالحوسبة السحابية، بما في ذلك: سياسة "السحابة أولاً" وسياسة تصنيف البيانات والإطار التنظيمي للحوسبة السحابية.

تتطلب سياسة "السحابة أولاً" من الهيئات الحكومية تقييم الاستثمار في الخدمات السحابية قبل الاستثمار في حلول تكنولوجيا المعلومات التقليدية الأخرى، وذلك لدعم التحول الرقمي، يشير الإطار التنظيمي للحوسبة السحابية إلى أنه لاستضافة البيانات الحكومية، ينبغي أن يكون مقدمو الخدمات السحابية مسجلين أو مرخصين من جانب الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات.

في السعودية - وفي أعقاب عمليات اعتماد مكثفة بدأت في العام 2021 - قررت هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات منح زين وضعياً تسجيل مزود خدمة حوسبة سحابية من الفئة (C)، وهي أعلى تصنيف في "فئة تسجيل مقدمي الخدمة" الممنوح لمقدمي خدمات الحوسبة السحابية، هذا الأمر يفتح فرصة كبيرة لمجموعة زين، حيث يجب على المشتركين في السحابة الذين ينشؤون أو يمتلكون الوصاية على بيانات سرية أو سرية للغاية أن يتعاقدوا مع النظام الأساسي السحابي الحكومي (DEEM) أو مزود خدمة سحابية من الفئة C.

تدعو الاستراتيجية التنظيمية الخاصة بمجموعة زين السلطات التنظيمية إلى وضع عوامل تمكين لدعم تطوير ونمو خدمات الشركات:



## الخدمات الرقمية

في العام 2021، اشتملت التطورات المهمة في مجال التكنولوجيا المالية "فينتك" على إعلان وإصدار سياسة من جانب البنك المركزي السعودي لخطط إطلاق الخدمات المصرفية المفتوحة في العام 2022، وبمجرد نشرها، ستسمح الخدمات المصرفية المفتوحة لكيانات التكنولوجيا المالية وغيرها من المؤسسات غير المصرفية بإنشاء منتجات وخدمات مالية جديدة تعزز رحلات العملاء.

تدعو الاستراتيجية التنظيمية الخاصة بمجموعة زين الحكومات إلى وضع تشريعات تمكينية لدعم نمو الخدمات الرقمية:



## إدارة المخاطر نظرة عامة

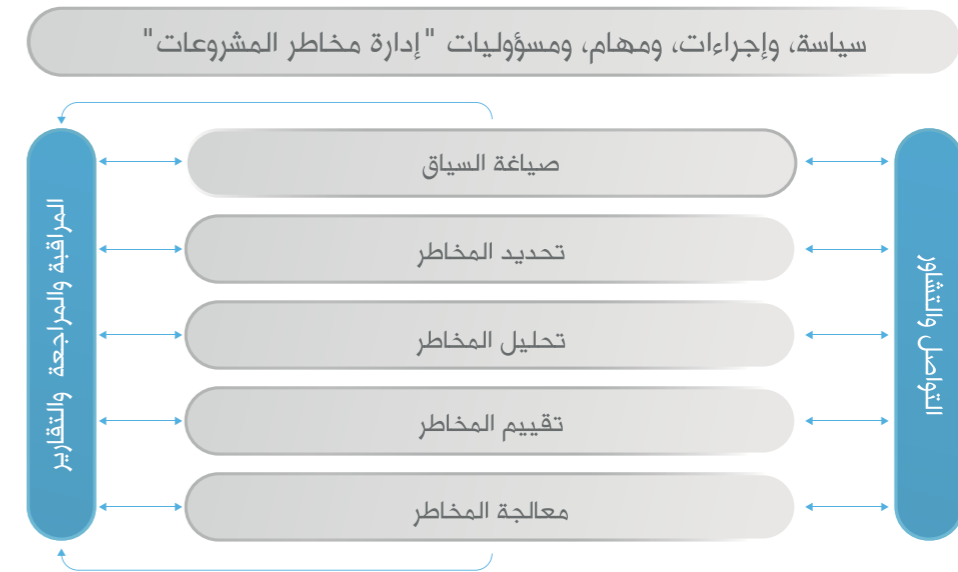
يُساعد إطار إدارة المخاطر القوي والمرن في تمكين مجموعة زين من تحقيق أهدافها الاستراتيجية، إذ تعمل من خلاله على تحديد وتحليل وتخفيف ومراقبة المخاطر أو التهديدات المحتملة للأهداف الاستراتيجية.

تقوم إدارة المخاطر في مجموعة زين بدور حيوي للغاية، إذ تقدم تقاريرها إلى "لجنة المخاطر" التابعة لمجلس الإدارة، حيث تجتمع كل ثلاثة أشهر على الأقل لمناقشة ملف المخاطر الخاص بعمليات المجموعة، وتشرف لجنة المخاطر على تنفيذ ممارسة تقييم المخاطر الاستراتيجية، وهي الممارسة التي تغطي جميع الشركات التابعة لمجموعة زين، كما أنها تقوم سنوياً بمراجعة إطار إدارة المخاطر والموافقة عليهم.

بالإضافة إلى ذلك، تشرف لجنة المخاطر على الامتثال لسياسات وإجراءات إدارة المخاطر، وتُراجع أيضاً مدى كفاية إطار عمل إدارة المخاطر في ما يتعلق بالمخاطر التي تواجهها عمليات المجموعة.

### إطار العمل

تم قياس إطار عمل إدارة المخاطر في ضوء معايير وإرشادات إدارة مخاطر عالمية رائدة مثل ISO 31000، وإطار عمل "لجنة رعاية المؤسسات" (COSO).



شكل رقم 1: إطار عمل إدارة المخاطر في مجموعة زين (متوافقاً مع معيار ISO 31000)

يستخدم إطار العمل الخاص بإدارة المخاطر "مصفوفة احتمالية التأثير" لتحديد وتصنيف المخاطر التي تواجه عمليات المجموعة، حيث يتم تقييم هذه التأثيرات وفقاً لمجموعة من المعايير: المالية، السمعة، تغيير المناخ، الأسواق، العملاء، والموظفين، إلى جانب أمور أخرى.

يأخذ هذا التصنيف في الاعتبار الحالة السابقة واللاحقة للمخاطر بعد معالجتها، ما يوفر معلومات حول حالة المخاطر المتأصلة والمتبقية للمؤسسة، وقد طورت إدارة المخاطر "مؤشرات مخاطر رئيسية" (KRIs) التي يتم مراقبتها وتحليلها من جانب مجموعة زين وشركاتها التابعة من أجل التأكد من أن أوضاع المخاطر تندرج ضمن مستوى المخاطر المقبول الذي حدده مجلس الإدارة.

يبين الجدول التالي بعض المخاطر الرئيسية على مستوى عمليات مجموعة زين، وكيف يتم معالجتها من خلال استراتيجيات التخفيف المتعددة.

### المخاطر الرئيسية لشركة زين

الوصف	التأثير	الإجراء التخفيفي
نظراً لأن أعمالنا تمر بمرحلة تحوّل رقمي، فإن الآثار التنظيمية تجلب تحديات جديدة.	زيادة تكلفة الشركات التابعة (رسوم التراخيص، تكلفة الامتثال التنظيمي)، وهذا يؤدي إلى انخفاض الأرباح أو التأخير أو الرفض في إطلاق أعمال وخدمات جديدة لخلق مصادر جديدة للإيرادات.	التعاون مع السلطات التنظيمية السوقية وأصحاب المصلحة الآخرين، والمشاركة في قضايا السوق، مع تركيز واضح على المنفعة المشتركة. الابتكار في المنتجات والخدمات الجديدة لتعزيز الإيرادات والتغلب على التكاليف التنظيمية المتزايدة.
مع تقدم التقنيات بسرعة، تتطور تهديدات الأمن السيبراني أيضاً، وتحتاج إلى مراقبة مستمرة.	اختراق بيانات العملاء، أو العواقب المالية أو المتعلقة بالسمعة أو التنظيم.	التحسين المستمر لقدراتنا في مجال الأمن السيبراني من خلال تحديث: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. السياسات والإجراءات</li> <li>2. أحدث برامج الأمن</li> <li>3. برامج التدريب والتوعية</li> <li>4. تقييمات أمنية دورية</li> </ol>
يتم اعتماد التقنيات المدمرة بمعدل سريع للغاية، حيث ينتهك المنافسون تدفقات إيرادات الخدمات الصوتية وخدمات الرسائل النصية التقليدية.	تستمر تطبيقات OTT في التأثير على إيرادات جميع مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة.	تحويل أعمالنا من شركة اتصالات خالصة إلى مزود نمط حياة رقمي، وذلك من خلال خلق منتجات وخدمات مبتكرة وإعادة ابتكار نماذج الأعمال.
تعمل زين في أسواق متعددة، وتؤثر التغييرات في مؤشرات الاقتصاد الكلي على شركاتها التابعة بشكل كبير، وتؤدي العوائق الجيوسياسية إلى تقليص قدرة الوصول إلى رأس المال والتكنولوجيا.	يؤدي انخفاض إنفاق العملاء إلى انخفاض الإيرادات، مما يؤثر على تنفيذ استراتيجية الشركة. يؤثر ضعف العملات على ربحية عمليات زين التشغيلية وتقييم الأصول.	تأكيد مبادرات تحسين التكلفة والوصول إلى خيارات رأس المال طويلة وقصيرة الأجل من خلال مصادر متنوعة للتمويل. استخدام أدوات التحوط المختلفة لمنع تكاليف قيمة الأصول. التحسين المستمر لقدراتنا على استمرارية الأعمال على مستوى شركتنا.
تتطلب استراتيجيات التحول الرقمي تحويل قدرات ومهارات القوى العاملة، حيث تظهر احتياجات اكتساب المواهب في مجالات مثل: التعلم الآلي وعلوم البيانات والذكاء الاصطناعي والشبكات القائمة على البرمجيات.	ستتأثر مبادرات الأعمال التي تستفيد من المنصات الرقمية ومجموعات المهارات الجديدة، مما يؤدي إلى تعطيل برنامج التحول الرقمي.	إعادة هيكلة الهيكل التنظيمي ليتماشى مع المستقبل الرقمي مع الحفاظ على توازن فعال بين التوظيفات والمقاولين الخارجيين وبرنامج إعادة التدريب على المهارات.

#### إدارة المواهب

# التكنولوجيا

## زيادة هائلة في استهلاك البيانات

أجبرت جائحة كوفيد-19 - الأفراد والعائلات والشركات على الاعتماد بشكل أكبر على الاتصالات عبر الإنترنت، وهذا خلق بدوره طلباً هائلاً على الوصول السريع إلى الإنترنت والمعلومات والبيانات المطلوبة في وقت واحد تقريباً.. هذا التطور حثّ زين على زيادة انتشار شبكات الجيل الخامس في الكويت والسعودية والبحرين، مع تطوير شبكات الجيل الرابع الحالية عبر نطاق تواجدها لتلبية تزايد طلب العملاء.

ونظراً لخبرة زين الطويلة في تشغيل الشبكات في التعامل مع التبعات التشغيلية لزيادة رقعة انتشار الشبكات وتطويرها فقد قامت زين باتخاذ الاحترازمات اللازمة بما يضمن عدم تعطل الشبكة واستمرار تقديم الخدمة وسرعة حل ما يمكن أن يطرأ من مشاكل تقنية في الشبكة أو تلك التي يقوم العملاء بالإبلاغ عنها مع الإبقاء على المستوى المطلوب للمصاريف التشغيلية

## مراكز عمليات الشبكات/مراكز العمليات الأمنية "ذاتية التشغيل" و"أتمتة الحلقة المغلقة"

كجزء من استراتيجية الشركة، شرعت مجموعة زين فعلياً في رحلة تقدّمها نحو الأتمتة من خلال توظيف التعلّم الآلي والذكاء الاصطناعي لتحقيق أتمتة المهام والعمليات لتكون "ذاتية التشغيل" و"الحلقة المغلقة" دون تدخل بشري للعديد من مهام مراكز عمليات الشبكات ومراكز عمليات الخدمات (NOC/SOC)، بما في ذلك أتمتة تجميع وربط الإنذارات التي يتم إرسالها من أجزاء مختلفة من الشبكة بما يساهم بفهم أسرع للصورة الكاملة للحدث بالإضافة لأتمتة إدارة الحلقة الكاملة للشكاوى ومراقبة أداء الشبكة والخدمات وإعداد التقارير الخاصة بذلك.

كما أنه قد تم استخدام التعلّم الآلي والذكاء الاصطناعي مؤخراً لخدمة حالات استخدام معينة بما في ذلك تحليل الاحتيال عبر الرسائل القصيرة وإدارة استهلاك الطاقة، وتقوم زين باستمرار بتقييم الأدوات والعمليات الحالية لإجراء التغييرات اللازمة لتحقيق التحول السريع والسلس نحو الأتمتة الكاملة والتشغيل الذاتي التام في مراكز عمليات الشبكات ومراكز عمليات الخدمات

## شبكات الجيل الخامس القائمة بذاتها

خلال النصف الأول من العام 2022، ستشهد زين حقبة جديدة من نمط الحياة الرقمي مع نشر تقنية شبكات الجيل الخامس القائمة بذاتها، ستكون هذه التقنية حجر الأساس في الخدمات الرقمية المستقبلية لأنها ستتمكن زين من تحقيق حلم العمليات "ذاتية العمل والتشغيل التام" وتسهيل الخدمات الجديدة بطريقة أكثر فاعلية وبأقل وقت استجابة مع تواجدها البنية التحتية السحابية الأميلة التي تسهل وظائف تقنية الجيل الخامس القائمة بذاتها في عدد من عملياتنا التشغيلية.

هذا النوع من البنية التحتية هي تقنية رائدة ستعود بالفائدة على العديد من التطبيقات المستقبلية - مثل الواقع المعزز (AR) والواقع الافتراضي (VR) والتواجد عن بُعد - بسبب توفير سرعة فائقة لنقل البيانات و زمن استجابة متناهي الصغر للغاية بالإضافة إلى المرونة التي توفرها البنية التحتية السحابية الأميلة.

تؤمن زين بأن المستقبل مشرق وسيكون مليئاً بالخدمات الرقمية الرائعة التي ستغير أنماط الحياة بشكل كبير، وتعمل جميع شركات زين بجهد كبير نحو الانتقال إلى توفير أحدث البنى التحتية لتوفير أرض خصبة لتقنيات المستقبل.

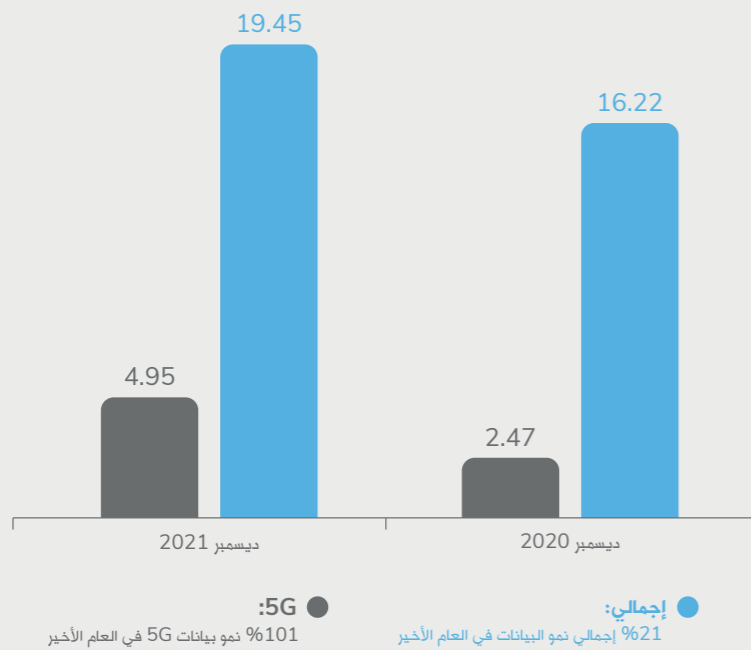
## شبكات النفاذ الراديوي المفتوحة (OPENRAN)

كمؤسسة يركزها الابتكار، نفذت مجموعة زين أول تجربة لشبكة نفاذ راديوي مفتوحة (OpenRAN) على مستوى المنطقة، وشبكة النفاذ الراديوي المفتوحة هي تقنية سحابية تفصل البرمجيات عن الأجهزة، وهذا الأمر يسمح بالتشغيل البيئي بين مزودي معدات الشبكات بما يسمح لمعداتهم المختلفة بالعمل معا دون النظر لمزود المعدات نفسها، ومن المتوقع لهذه المعايير المفتوحة أن تحل بديلاً للوضع الحالي و المتمثل بعمل معدات الشبكات الراديوية بشكل مستقل بذاته لكل مزود على حدا.

تجلب شبكة النفاذ الراديوي المفتوحة بنيات هيكلية مستقرة وقابلة للتطوير لتمكّن المشغلين من تكامل هجين من أفضل الشبكات، فضلاً عن استخدام الذكاء الاصطناعي الخارجي وقدرات التعلّم الآلي، ومن خلال واجهات مفتوحة للإدارة والتنسيق والأتمتة، تقدم شبكة النفاذ الراديوي المفتوحة قدرأ أكبر من المرونة في التنفيذ والتشغيل بما يؤدي إلى المزيد من تحسين النفقات الرأسمالية والنفقات التشغيلية.

وأيضاً، من شأن شبكة النفاذ الراديوي المفتوحة أن تتيح التكنولوجيا لمطوري البرمجيات والتطبيقات الذين سيكون باستطاعتهم إنشاء ميزات وخدمات مبتكرة بسرعة للاستجابة سريعاً لاحتياجات المستخدم النهائي.

## نمو حجم البيانات السنوي (بيتا بايت)



# التكنولوجيا

## التسعير الداخلي للانبعاثات الكربونية

خلال العام 2021، قامت مجموعة زين بتقييم استثماراتها السابقة في حلول الطاقة الخضراء نحو المزيد من الانسيابية و التناغم في العلاقة بين رأس المال المستثمر في مثل هذه الحلول ومقدار انبعاثات ثاني أكسيد الكربون الذي تم تفاديها، وأدى ذلك التقييم إلى إنشاء مقياس لـ "السعر الداخلي للكربون" (ICP)، وهو المقياس الذي سيتم استخدامه لدفع عجلة اختيار وتنفيذ الحلول التي تؤدي إلى أقل انبعاثات كربونية، وغيّرت زين متطلباتها الفنية والتجارية اتجاه مورديها وشركائها لتشمل بُعداً لكفاءة استهلاك الطاقة في سبيل تحسين مستوى كفاءة حلولهم باستمرار.

## جرد "النطاق رقم 3"

بعد الفحص الناجح لانبعاثات "النطاق 3" في العام 2020 باستخدام أداة Quantis Suite، وضعت زين عملية جرد في "النطاق 3" أكثر شمولاً في العام 2021 بناءً على إرشادات "بروتوكول غازات الاحتباس الحراري".  
جدير بالذكر أن انبعاثات "النطاق 3" هي تلك التي تأتي من الأنشطة التي لا تملكها أو تسيطر عليها مجموعة زين ولكنها مرتبطة بـ "زين"، وقد زادت هذه العملية الجديدة مجموعة زين بنهج منظم وشفاف لمعالجة الطاقة المستخدمة في سلسلة القيمة الخاصة بالمجموعة.

## تدقيق البنية التحتية

أطلقت زين برنامجاً شاملاً لتدقيق مركز البيانات الخاص بها مع مؤسسة Uptime Institute، وذلك بهدف تحسين كفاءة استخدام الطاقة لتلك المرافق، وستؤدي النتائج الرئيسية للتدقيق الأول الذي تم تنفيذها في شركتنا التابعة في العراق إلى خطة عمل من شأنها أن تساعد في تحسين كفاءة الطاقة في مراكز البيانات في هذه العملية كما أنه سيتم إجراء عمليات تدقيق مماثلة عبر عمليات "زين" في الدول الأخرى.

## التحول الرقمي لـ "أنظمة دعم الأعمال" (BSS)

بصفتها مزوداً رائداً لأنماط الحياة الرقمية في المنطقة، استثمرت زين في "أنظمة دعم الأعمال" (BSS)، وانتقلت من نظام دعم الأعمال التقليدي إلى نظام دعم الأعمال الرقمي في معظم عملياتها التشغيلية كجزء من برنامجها للتحول الرقمي.  
إن تقنية نظام دعم الأعمال الرقمي هي بنية سحابية أصيلة، تعتمد على أحدث تقنيات الخدمات المصغرة قادرة على توفير واجهات برمجة التطبيقات القياسية لاستخدامها من قبل الغير.

يمكن أن تحقق تقنية نظام دعم الأعمال قيم عمل متعددة، بما في ذلك:

- إدارة القنوات لتحسين التفاعل مع العملاء ومشاركتهم عبر جميع نقاط الاتصال، بما يوفر تجربة موحدة للعملاء في جميع نقاط الاتصال.
- تمكين المزيد من الحملات التسويقية الموجهة والقائمة على الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي.
- توفير إدارة موحدة للمنتجات لتبسيط العمليات من خلال مركزية المنتجات وتقديم المعلومات، وتمكين التجربة الرقمية المتميزة للخدمات المقدمة من زين إلى العملاء (B2C)، والخدمات المقدمة من زين إلى الشركات (B2B)، والخدمات المقدمة من زين إلى الشركات والتي بدورها تقدم الخدمات إلى غيرها من الشركات أو الأفراد أو أي طرف آخر (B2B2X).
- إدارة الإيرادات - حيث تمكّن تجميع متعدد الأبعاد عبر جميع توليفات تقنيات الشبكة والخدمات وخطوط الأعمال، وهي تساعد في تحقيق إيرادات جديدة وتقديم خدمات رقمية، وإحداث تحول في التسعير والاستهلاك وتجربة العملاء.

## منصة زين لإدارة اتصالات "إنترنت الأشياء"

تستهدف زين أن تصبح مزود خدمات اتصالات إنترنت الأشياء المفضل في منطقة الشرق الأوسط، وتطمح زين إلى توفير مجموعة خدمات متكاملة على مستوى المنطقة للمؤسسات المحلية والدولية، سيمكّن هذا التطوير "زين" من توسيع نطاق خدماتها من خلال الشراكة مع الشركات الرائدة في مناطق أخرى وتوفير ثروة من الخدمات والوظائف التقنية الموجهة نحو توفير قيمة جديدة للعملاء ودفع عجلة نماذج الأعمال المبتكرة.

أنشأت زين منصة لإدارة اتصالات "إنترنت الأشياء" (منصة إدارة سحابية)، وهي عبارة عن الجيل التالي من "نظام دعم الأعمال" القائم على التقنية السحابية وتركز بشكل خاص على تمكين أعمال إنترنت الأشياء، وتدعم العديد من حالات استخدام إنترنت الأشياء بأحدث التقنيات والخصائص والخدمات من خلال محرك أتمتة غني وواجهات برمجة تطبيقات وخدمات مُصغرة.

يتبع تطوير هذه المنصة السحابية مبادئ البنية الهيكلية الموجهة نحو الخدمات (SOA)، حيث يتم الربط بين العديد من الأنظمة الفرعية المصممة لمهمة محددة عبر آليات اتصال مختلفة.

تركز هذه المنصة الخاصة بمجموعة زين على دعم العديد من الأطراف ذات الشأن في سبيل تقديم خدمات اتصالات إنترنت الأشياء في مجالات تشمل: إدارة المنتجات، المبيعات، الفوترة المحاسبية، تحليل الأعمال، تقديم الخدمات، العمليات التجارية، وخدمة العملاء المدعومة بالعديد من بوابات الخدمة الذاتية.

حجم البيانات اليومية  
19.5 بيتا بايت  
(ديسمبر - 2021)



24,362  
موقعا



60%

توفير حركة مرور الإنترنت عبر شبكات CDN



توفير  
10,250 طن



7,443 موقعا لشبكة 5G في  
(الكويت والسعودية والبحرين)،  
25% من إجمالي حركة البيانات عبر شبكة 5G

5G

40 ألف/كم خطط نشر الألياف  
و 4450 عقدة ليفية  
(الألياف إلى الموقع و FTTH)،  
(نمو 25% مقارنة بالعام 2020)



## تقدم شركة ZainTech سلسلة من الحلول المتكاملة للخدمات الرقمية وخدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لقطاعات الأعمال والشركات والمؤسسات الحكومية على مستوى أسواق الشرق الأوسط وشمال أفريقيا

### إطلاق ZainTech

أطلقت مجموعة زين شركة ZainTech في أكتوبر من العام 2021، لتكون الكيان التكنولوجي الإقليمي لخطط أعمالها في مجالات تكنولوجيا المعلومات، إذ يجمع هذا الكيان الجديد أصول مجموعة زين الخاصة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات بهدف تقديم عروض قيمة ذات جدوى لقطاعات الأعمال والشركات والمؤسسات الحكومية، خصوصاً التي تبحث عن الحلول التكنولوجية المبتكرة، والخدمات الرقمية الشاملة تحت سقف واحد.

تضم شركة ZainTech أعمال شركة "NXN" المزود الرائد للخدمات الرقمية المتكاملة، وهي حائزة على جوائز في مجال الخدمات الرقمية الخاصة بالمدن الذكية، وكانت مجموعة زين قد استحوذت على "NXN" في العام 2016، وبفضل خبرات شركة "NXN" التي اكتسبتها خلال هذه السنوات من العمل في أسواق الشرق الأوسط، فإنها ستدعم خطط شركة ZainTech الرقمية وعروض البيانات الضخمة.

سيضم الكيان التكنولوجي الجديد ZainTech أعمال شركة "زين داتا بارك" التي تأسست في العام 2020 لتزويد العملاء من الحكومات والمؤسسات بأفضل خدمات تكنولوجيا المعلومات، التي تركز على الاستضافات السحابية، والخدمات المُدارة.

إن شركة ZainTech في وضع يُمكنها من دفع عجلة التحول لعملائها من المؤسسات والحكومات في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا من خلال توفير منصات رقمية للتمييز والحلول المُدارة، بما في ذلك: الخدمات السحابية، الأمن السيبراني، البيانات الضخمة، إنترنت الأشياء (IoT)، الذكاء الاصطناعي، المدن الذكية، طائرات الدرون المُسيّرة الروبوتات، والتقنيات الناشئة.

سيستفيد كيان "زين تك" من نطاق انتشار مجموعة زين الجغرافي الواسع، ومن بنيتها التحتية على مستوى عملياتها التشغيلية في الكويت، السعودية، البحرين، الأردن، العراق، والإمارات، وكذلك في أسواق رئيسية أخرى في منطقة الشرق الأوسط، ويوازن مخطط "زين تك" بين مركزية خطوط الأعمال ومراكز التميز الإلكتروني وبين المشاركة المحلية والدعم السوقي، وذلك من خلال العمل بشكل وثيق مع فرق خدمات وحلول الشركات (B2B) على مستوى عمليات زين التشغيلية.

يُشكّل كيان "زين تك" ركيزة أساسية ضمن استراتيجية 4Sight الخاصة بمجموعة زين، وهي استراتيجية مبنية على أساس تطوير أعمال الاتصالات الأساسية في زين من أجل زيادة القيمة والاستفادة من العديد من نقاط قوة المجموعة سعياً إلى إنشاء واستثمار مجالات النمو التي تتجاوز خدمات الاتصالات المتنقلة التقليدية، هذا التوجه يدعم في النهاية رؤية مجموعة زين الرامية إلى أن تصبح مزوداً رائداً في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وأنماط الحياة الرقمية.

### الاتجاهات السوقية

أدت جائحة كوفيد-19 إلى تسريع وتيرة تحوّل الشركات إلى العمليات الرقمية من أجل تحسين الإنتاجية والشفافية وإتاحة البيانات في وقت أفضل، وحيث أن سوق الحلول الرقمية وتكنولوجيا المعلومات يواصل نموه بمعدلات مضاعفة، فإن ذلك يوفر فرص نمو قوية لأعمال "زين تك".

في دول مجلس التعاون الخليجي...، من المتوقع لتطبيقات إنترنت الأشياء والبيانات الضخمة/الذكاء الاصطناعي أن تنمو بمعدل نمو سنوي مركب يبلغ 18% خلال الفترة ما بين 2018 -2023، بينما من المتوقع أن تنمو عمليات الأمن السيبراني وعمليات الحوسبة السحابية بنسبة 24% خلال الفترة نفسها. (المصدر: IDC للحلول الرقمية والإنفاق على تكنولوجيا المعلومات، والاستراتيجية والتحليل)

شهدنا في هذه الفترة نمواً في اعتماد الحلول السحابية الهجينة في منطقة الشرق الأوسط، حيث تتوجه الشركات بالمنصات العامة متعددة السحابة وبالبنية التحتية الخاصة المُنشقة، وقد شهدت السوق السعودية نمواً في خدمات الأمن السيبراني لتعزيز المرونة الوطنية وحماية البنية التحتية من الهجمات الإلكترونية، وكان هناك أيضاً طلباً كبيراً على حلول المدن الذكية في المنطقة، لا سيما في السعودية والإمارات...، وحالياً "زين تك" في وضع جيد للاستفادة من هذا التوسع في نشاط المدن الذكية على المستوى الإقليمي.

### نظرة عامة على العام 2021

#### الخدمات والاستشارات الرقمية الذكية

في أغسطس 2021 - وللعام الثاني على التوالي - تم تكريم شركة "NXN" (التي أصبحت الآن ضمن أعمال "زين تك") في خمس فئات مختلفة من تقرير شركة "غارتنر" الأمريكية المتخصصة في الأبحاث والاستشارات التكنولوجية، وهو التقرير السنوي الذي تصدره تحت عنوان: "دورة دعاية تقنيات وحلول المدن الذكية" (Hype Cycle for Smart City Technologies and Solutions)، كانت تلك الفئات: مراكز عمليات المدن الذكية، المدن الذكية كخدمة (SaaS)، تبادل البيانات، إطار عمل Greenfield للمدن الذكية، وإطار عمل المدن الذكية.

في السعودية...، تعاونت شركة "زين تك" مع هيئة تطوير منطقة المدينة المنورة (MDA) لتطوير استراتيجية إدارة تكنولوجيا المعلومات الخاصة بالهيئة بما يتماشى مع رؤية ورسالة الهيئة، وجاءت محصلة المشروع كالاتي:

- مبادئ إرشادية واضحة المعالم حول تكنولوجيا المعلومات، بما في ذلك: الرؤية، الرسالة، الأهداف، والغايات.
- تقييم للحالة الراهنة يُسلط الضوء على أهم نقاط القوة والتحديات الرئيسية داخل إدارة تكنولوجيا المعلومات.
- مقارنة معيارية بين إدارات تكنولوجيا المعلومات شملت ثلاثة كيانات دولية مماثلة لهيئة تطوير منطقة المدينة المنورة.
- الوضع المستقبلي لإدارة تكنولوجيا المعلومات، والدور المطلوب، والتأثيرات على هيئة تطوير منطقة المدينة المنورة.
- أخيراً... خارطة طريق تحويلية متناسقة بشكل جيد تتألف من مبادرات ذات أولويات واضحة وموزعة على السنوات الخمس المقبلة.

في الإمارات، تعاونت "زين تك" مع منطقة تجارة إلكترونية جديدة رائدة لتطوير "المخطط الرئيسي للأحياء الذكية"، وذلك لتمكينها من أن تصبح المنطقة الحرة الرائدة للتجارة الإلكترونية الذكية في المنطقة، ستمهد خارطة المبادرات الذكية والخدمات والقدرات الرقمية الطريق لمنطقة التجارة الإلكترونية الجديدة هذه لتقديم حلول التجارة الإلكترونية الجاهزة لأنواع وأحجام مختلفة من الشركات التي ترغب في تقديم مبيعات عبر الإنترنت على مستوى منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وأفغانستان وباكستان (الشرق الأوسط، وأفريقيا، وجنوب آسيا).

ستوفر خارطة الطريق نفسها الحلول والمنصات الرقمية اللازمة لإدارة تلك المنطقة الحرة بطريقة ذكية وفعالة وملائمة للعملاء، لاجتذاب واستبقاء أفضل الشركات والموظفين وبناء منظومة بيئية للمساعدة في تنمية قطاع التجارة الإلكترونية في الإمارات وفي المنطقة، الواقع أن الابتكار وتجربة العملاء والكفاءة والاستدامة والقدرة التنافسية ليست سوى عدد قليل من أولويات منطقة التجارة الإلكترونية التي أدت إلى تطوير خارطتها الذكية.

يواصل حجم البيانات في قطاع الاتصالات نموه بمعدل مذهل، لذا تحتاج المؤسسات إلى إيجاد حلول لتحديات البيانات العديدة التي قد تنشأ، وبحلول العام 2030...، من المتوقع أن يصبح جمع البيانات وتحليلها أساساً لجميع عروض الخدمات ونماذج الأعمال المستقبلية، وانطلاقاً من كون مجموعة زين تتفهم الحاجة الاستراتيجية والحاسمة إلى الحوكمة والإدارة المتسقة لأصول البيانات الخاصة بها، فإن المجموعة وشركاتها التابعة في الأردن والعراق والسعودية أطلقت مبادرة قوية لإدارة البيانات والحوكمة.

وضعت "زين تك" خطة شاملة لدعم برنامج التحول الخاص بالمجموعة وشركاتها التابعة، والتحول إلى مشغل خدمات رقمية واسع النطاق لتحقيق المفاضلة تشغيلياً من خلال الابتكار والتخصيص والتميز في الخدمة، حيث بدأت "زين تك" في تطبيق استراتيجية شاملة لإدارة البيانات وممارسات الحوكمة.

باعتمادها الذراع الرقمية لمجموعة زين...، شرعت "زين تك" في رحلة مع شركة زين البحرين لتحديث تشغيل مستودع بيانات الشركة، ويعتمد ذلك الحل على منصة البيانات الضخمة الخاصة بشركة "Cloudera" لتنفيذ أنظمة تخزين بيانات مؤسسات متوافقة مع نموذج معلومات TM Forum SID، هذا هو أول تطبيق لتخزين بيانات المؤسسات في مجال صناعة الاتصالات يستخدم أو يعتمد على منصة بيانات ضخمة، تستند هذه الفكرة إلى مفهوم بحيرة بيانات كبيرة واحدة (وهي الجيل التالي من الحلول المختلطة لادارة البيانات) يمكنها تلبية متطلبات جميع وظائف ومستخدمي الأعمال، وهو المفهوم الذي كان محكراً رئيسياً لتلك الخطوة التشاركية.

يشتمل المشروع على قدرات تحليلات تنبؤية للشركة، وقد تم المرحلة الأولى من المشروع في العام 2021، وفي المراحل الثلاث المقبلة - التي سيتم الانتهاء منها بحلول نهاية العام 2022 - فإن الهدف هو زيادة إثراء ذلك الحل من خلال تحسين كفاءة واكتمال توافر البيانات لمستخدمي الأعمال من أجل اتخاذ القرارات بشكل أفضل اعتماداً على البيانات، كما أن ذلك الحل قادر أيضاً على مشاركة البيانات باستخدام واجهات برمجة التطبيقات التي توفرها تطبيقات الطرف الثالث لضمان انفتاحها وقبولها للبيانات القادمة من مصادر بيانات متعددة.

### السحابة والأمن السيبراني

تشتمل تشكيلة الخدمات المُدارة التي تستضيفها "زين تك" على مجموعة واسعة من الخدمات السحابية، ابتداءً من الأجهزة الافتراضية ووصولاً إلى خدمات مراكز البيانات الخاصة الافتراضية، مُستفيدة في ذلك من شبكة مراكز البيانات الإقليمية الخاصة بمجموعة زين - التي تشمل "ذا بانكر" The Bunker في الأردن - وهو مركز البيانات الوحيد في الشرق الأوسط المحصن ضد الكوارث النووية - ويمكن تطبيق هذه الأصول من خلال مجموعة متنوعة من السيناريوهات سواء في أماكن العملاء أو من مركز بيانات زين أو بشكل هجين يجمع بين السيناريوهين.

في العام 2021...، قمنا بتنمية فريق القيادة والتحكم (C&C) بنسبة 80% تقريباً، وخصوصاً في الأقسام الفنية التي ساعدت في تنشيط العمليات في الأردن والعراق والسعودية، وقمنا أيضاً بضم أكثر من 40 عميلاً على مستوى العديد من القطاعات المختلفة.

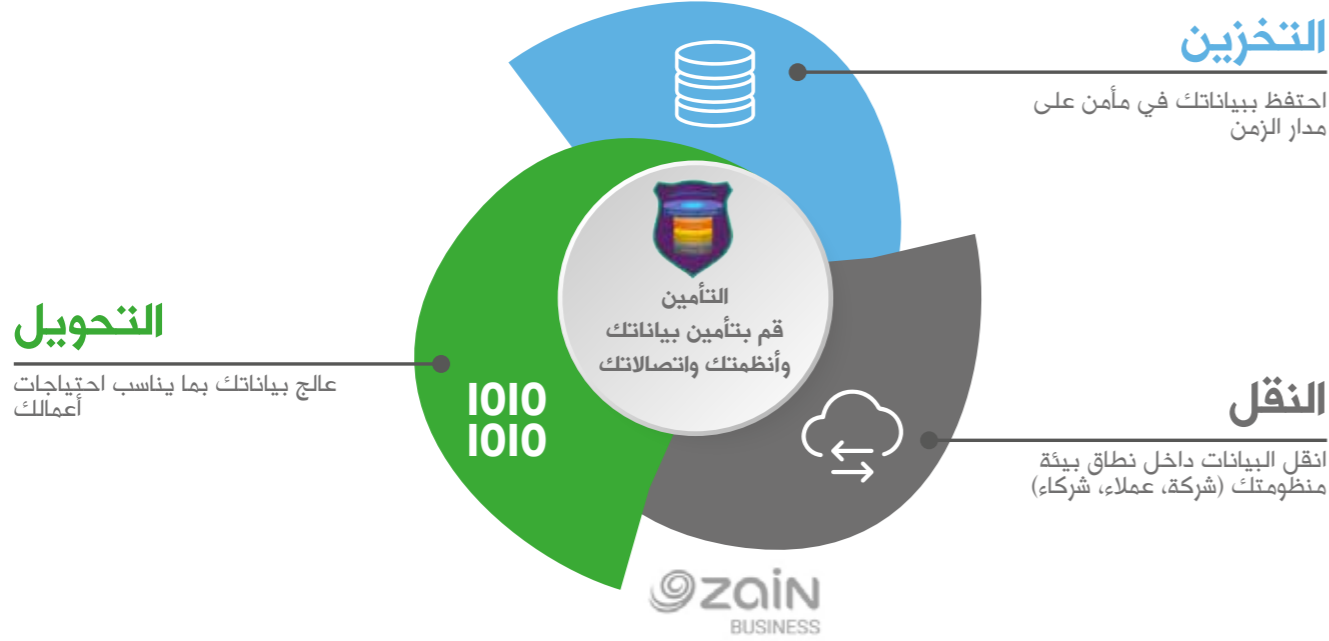
خلال العام 2022...، ستواصل "زين تك" تعزيز محافظ الأمن السحابي والإلكتروني، وعروض الخدمات الرقمية، حيث ستعتمد على اجتذاب المواهب عالية الكفاءة والاستفادة من عمليات الاندماج والاستحواذ والتحالفات لبناء القدرات بسرعة وتعزيز تواجدها في الأسواق المحلية.

### الشراكات

في العام 2021، دخلت "زين تك" في شراكة مع شركة "أوبريلا سيكيورتي إندستريز" Obrela Security Industries - المزود العالمي لحلول الأمن السيبراني الخاصة بالرصد والاستجابة - وذلك لإطلاق خدمات على مستوى منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، ومن خلال تلك الشراكة، ستقوم "زين تك" بتقديم أفضل حلول الأمن السيبراني في فنتها للشركات التابعة لمجموعة زين وكذلك للعملاء من شركات الأعمال والحكومات، تقدم شركة "أوبريلا" أدوات استباقية لرصد التهديدات واكتشافها والاستجابة لها فوراً في الوقت الحقيقي، مدعومة في ذلك بأحدث التطورات في مجال الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي.

### شهادات الاعتماد والتحقق

في العام 2021...، حصلنا على العديد من شهادات الاعتماد والتحقق من صحة عروض خدماتنا والتصديق على إجراءات أعمالنا التجارية، وتم منحنا شهادة 27001 ISO/IEC، وهي معيار قياسي لإدارة أمن المعلومات، وترصد شهادة 27001 ISO كيفية إدارة الشركات للمخاطر المرتبطة بتهديدات أمن المعلومات، بما في ذلك السياسات والإجراءات وتدريب الموظفين، تشتمل تلك الشهادة على تقييم المخاطر، الهيكل التنظيمي، تصنيف المعلومات، آليات التحكم في الوصول، الضمانات المادية والتقنية، سياسات وإجراءات أمن المعلومات، وإرشادات المراقبة والإبلاغ.



بدعم من "زين تك" - الذراع التكنولوجية لمجموعة زين - تساهم وحدات أعمال خدمات وحلول الشركات (B2B) في رحلة تحول مجموعة زين من كونها مجرد مزود خدمات اتصالات أساسية إلى لاعب رئيسي في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، حيث تواصل حفظتها التوسع لتشمل الخدمات السحابية، الأمن السيبراني، المنتجات الرقمية، الحلول الرقمية، وتحليلات البيانات، كما تساهم وحدات وحلول الشركات التي تقدمها زين في تنفيذ رؤية زين الساعية إلى أن تصبح المجموعة مزوداً متكاملًا لإدارة البيانات - وذلك من خلال إدارة دورة حياة البيانات لعملائنا.

ومن خلال الجمع بين خدمات اتصالات زين، وإمكانيات تكنولوجيا المعلومات، تقدم المجموعة عروض قيمة متكاملة لإدارة البيانات، حيث تقوم بنقل البيانات عبر مواقع العملاء، ومن خلال جوهر الاتصالية الخاص بنا، نوفر لعملائنا الموارد اللازمة لتحويل البيانات في سحابة زين، ونقل البيانات بمرور الوقت من خلال عروض التخزين السحابي، مع تأمين بيانات عملائنا من خلال محفظتنا الإلكترونية الشاملة.

إن خدمة العملاء خلال مرحلة ما بعد البيع هي إحدى أولويات زين في ما يتعلق بخدمات وحلول الشركات (B2B)، لهذا أطلقنا استراتيجية للاتصال بعملائنا عبر قنوات متعددة، وهو الأمر الذي يتيح للعملاء الاتصال بـ "زين" من خلال مديري حساباتهم، ومن خلال مراكز اتصال تعمل على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع سواء عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني، فإن تجربة العملاء الرقمية من خلال الخدمة الذاتية للبوابات والتطبيقات هي قناة الاتصال الأسرع نمواً من حيث عملاء خدمات وحلول الشركات (B2B)، ولا تزال تمثل مجالاً للاستثمار والتحسين المستمر، بينما توفر زين المزيد من الخدمات عبر الإنترنت سنوياً.

إن العلامة التجارية "زين الأعمال" (Zain Business) - المستخدمة على مستوى بصمتها الجغرافية لخدمات وحلول الشركات (B2B) - تم إطلاقها لدعم مكانة زين كلاعب رئيسي في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وفي العام 2021، أطلقت "زين الأعمال" حملة على مستوى شركات زين تحت شعار "تأمين عملك مستقبلاً".

ستستمر خدمات وحلول الشركات (B2B) في سرد فصول قصة نموها، حيث تتوقع الفرصة على صعيد الشركات الصغيرة والمتوسطة، وسوق الاتصالات الثابتة، والانتقال إلى تكنولوجيا المعلومات والخدمات الرقمية للحفاظ على نمو الإيرادات لسنوات مقبلة.

حصلت "زين تك" على شارة مُعتمدة من مؤسسة VMware Cloud، وهو التكريم الذي يكشف لعملائنا بأن تقنياتنا وخدماتنا السحابية التأسيسية باتت تعتمد على البنية التحتية الخاصة بمؤسسة VMware Cloud، بما في ذلك برمجيات VMware vSphere وVMware vSAN وVMware NSX.

يؤكد هذا التحقق ما يلي في ما يتعلق بتشغيل برمجيات VMware Cloud:

- التكامل وقابلية التشغيل البيئي
- المرونة
- تحسين كفاءة التكاليف

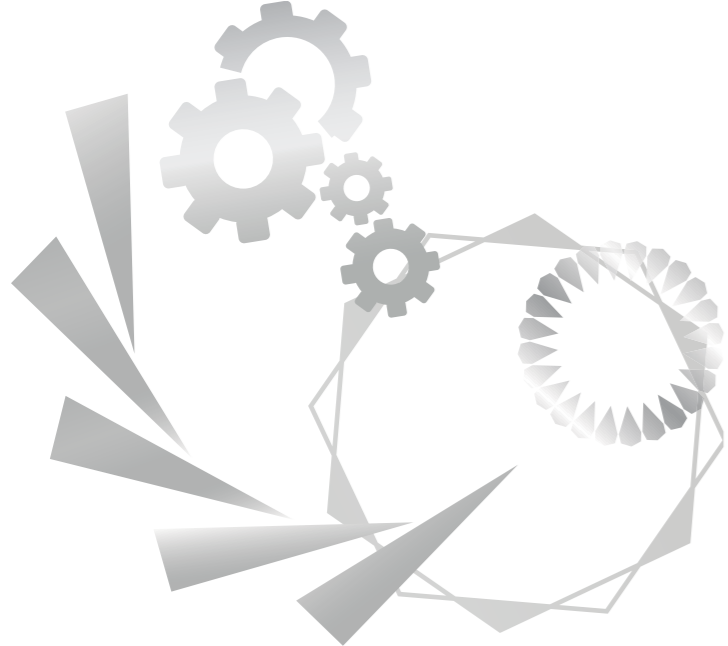
حققنا مستوى الأمان 1 Star في إطار تحالف Cloud Security Alliance، وهو المستوى الذي يشمل المبادئ الرئيسية التي من بينها: الشفافية، التدقيق الصارم، مواءمة معايير "مصفوفة ضوابط التحكم السحابية" (CCM)، ولتقييم مستوى الأمان هذا، تستخدم المؤسسات تلك المصفوفة لتقييم وتوثيق عناصر التحكم في الأمان الخاصة بها، كما أن "زين تك" مُعتمدة أيضاً كـ "مزود موثوق للخدمات السحابية" من جانب تحالف Cloud Security Alliance، الذي يسمح للمؤسسات بإثبات التزامها بالأمان الشامل، ويعمل كنقطة مرجعية للعملاء الذين يتطلعون إلى تحديد مزودي الخدمات السحابية المتوافقين مع متطلبات الأمان التي يريدونها.

## خدمات وحلول الشركات (B2B) - المجموعة

كان العام 2021 عاماً آخر ناجحاً بالنسبة لمجموعة زين على صعيد شرائح العملاء من الحكومات والشركات، وذلك بفضل تحقيق نمو على مستوى جميع الشركات التابعة للمجموعة، وخطوط محافظة الأعمال، وشرائح سوق خدمات وحلول الشركات.

عززت مجموعة زين من نمو خطط أعمالها، وذلك على الرغم من تأثرها بانخفاض إيرادات التجوال بسبب القيود على السفر بسبب جائحة كوفيد-19، وكانت محركات النمو الرئيسية في مجالات التنقل هي: استحواد شركة زين السعودية بخصى سريعة على عملاء جدد، وتنفيذ استراتيجية الشركات الصغيرة والمتوسطة على مستوى جميع عمليات زين التشغيلية، وإذ تتميز منتجات زين المتنقلة بأنها في طبيعة الابتكار التكنولوجي، فإن ذلك الأمر أدى إلى تمكين أحدث تقنيات الجيلين الرابع والخامس من تقديم أفضل قيمة للعملاء، ويعود نمو زين في هذه المجالات إلى: طرح المنتجات الممتازة، والوصول إلى المبيعات على نطاق واسع، والرعاية اليقظة لما بعد البيع.

إن أعمالنا على صعيد الخطوط الثابتة هي أسرع مصادر الإيرادات نمواً لدينا، حيث اتخذت شركتنا التابعة نهج وصول يسمح بالتشغيل البيئي، كما أننا نصل إلى العملاء من خلال تقنيات وصول متعددة، بما في ذلك: شبكات الألياف، الموجات الراديوية، شبكات الجيلين الرابع والخامس، وشبكات الألياف البصرية السلبية (GPON)، الواقع أن مفهوم "تقنية الوصول المتعدد" يضيف المرونة والدعم لاحتياجات العملاء التي تتطور باستمرار، كما أنه يعيد تأكيد التزامنا بـ "اتفاقية مستوى الخدمة" (SLA)، وهي الالتزامات التي تلبي احتياجات عملائنا الأكثر تطلباً، وزين هي الناقل الأول لخدمات اتصالات "اتفاقية مستوى الخدمة" (SLA) المتقدمة ذات النطاق الترددي العالي، مثل: الاتصالية المباشر بالإنترنت، والطبقتين 2 و3 من الشبكات الافتراضية الخاصة، وخطوط التأجير الدولية.



## خدمات وحلول الشركات (B2B) – زين السعودية




شهد أداء خدمات وحلول الشركات (B2B) من شركة زين السعودية أداءً رائعاً، مع نمو مرتفع في جميع المحافظ والقطاعات، وقد استكشفت إدارة خدمات وحلول الشركات (B2B) في الشركة فرص النمو العديدة في السوق، حيث لوحظ أن الشركة تفوقت في تنفيذ استراتيجيات الاتصالات المتنقلة والثابتة واستراتيجيات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وهو الأمر الذي عزز كلاً من محفظة الخدمات وكفاءة الوصول إلى السوق وخدمة العملاء.

## مبادرات خدمات وحلول الشركات (B2B) التي تم تنفيذها خلال العام 2021

<p>محفظة اتصالات ثابتة - متنقلة تقاربية موسعة، من خلال تقديم خدمات اتصالات ثابتة قائمة على "اتفاقية مستوى الخدمة" (SLA)، مثل الشبكات الافتراضية الخاصة (VPN) والإنترنت عبر شبكات الجيل الخامس، وإطلاق خدمة الجيل الخامس كخطوط مؤجرة هو جزء من رحلة زين نحو تقديم خدمة وصول متعدد عالية الأداء لعملائها.</p>	<p>الجيل الخامس كخطوط مؤجرة</p> 
<p>عززنا محفظة الاتصالات الثابتة بخدمات نطاق عريض عالية جداً، وذلك لتلبية احتياجات الكيانات الحكومية والشركات الأكثر طلباً</p>	<p>إطلاق خدمات "الإرسال المتعدد بتقسيم طول الموجة "DWDM"</p> 
<p>توفر "طائرات الدرون كخدمة" (DaaS) للعملاء القدرة على تنفيذ عمليات فحص الأصول ومهام المراقبة ونمذجة الواقع والتصوير الجوي بطريقة أسرع وأكثر فعالية من الناحية الاقتصادية، هذه الخدمة مصممة خصيصاً لاحتياجات صناعات النفط والغاز والبناء والمرافق والزراعة والأمن.</p>	<p>طائرات الدرون المُسَيَّرة كخدمة</p> 
<p>تتيح خدمة "اضغط لتتكلم" (PTT) القائمة على الاتصالات المتنقلة إمكانية الاتصال ثنائي الاتجاه مع ميزات محسنة مثل: الفيديو والبيانات والمشاركة المباشرة للموقع، وهي خدمة مصممة لقوى "مكافحة الإرهاب" لتحسين عمليات المراقبة والأمن من خلال إتاحة مجموعة أكثر ثراءً من البيانات للمشغلين الميدانيين.</p>	<p>إطلاق خدمة "اضغط لتتكلم" (PTT)</p> 
<p>خدمة حجب الخدمة الموزعة (DDoS) هي خاصية أمنية متاحة لعملاء زين السعودية، ومن خلال شبكة زين المتقدمة واتصال الإنترنت المائل، تتولى الشركة التصدي للتعامل مع تأثيرات الهجمات الإلكترونية المحتملة.</p>	<p>إطلاق خدمة حجب الخدمة الموزعة (DDoS)</p> 
<p>أطلقنا عروض "البنية التحتية كخدمة" (IaaS) السحابية الذي يتوفر من خلال سوق عبر الإنترنت، وهو العرض الذي يمكّن العملاء من الخدمة الذاتية لحلول "البنية التحتية كخدمة" و"البرمجيات كخدمة" (SaaS) المتقدمة.</p>	<p>سحابة زين (Zain Cloud)</p> 
<p>اطلقنا خدمات إدارة الأسطول، التي تُمكن الشركات من تحسين أداء أساطيلها من خلال مراقبة وإدارة المواقع والطرق والشحن والمعايير الأخرى في الوقت الحقيقي.</p>	<p>إدارة الأساطيل</p> 
<p>حققت شركة زين السعودية نسبة رضا للعملاء 91% وفقاً لاستطلاع أجره كيان خارجي - وكان ذلك تقديراً من جانب عملائنا لتميُّز مستويات الخدمة.</p>	<p>رضا العملاء 91%</p> 
<p>زادت شركة زين السعودية "صافي نقاط الترويج" الخاصة بها بنسبة 25% في العام 2021 - وهي خطوة كبيرة إلى الأمام في سياق التزامنا بالتميز في إدارة وخدمة العملاء</p>	<p>صافي نقاط الترويج 25%</p> 
<p>الشهادات التي حصلت عليها "سحابة زين" خلال العام 2021:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• شهادة ISO 9001 - هي شهادة جودة عالية المستوى، تضمن لعملائنا أن تلبية زين باستمرار احتياجاتهم وكذلك المعايير التنظيمية.</li> <li>• شهادة ISO 27001 - هي المعيار الدولي لأمن المعلومات، وهو المعيار الذي يؤكد أن زين تطبق أفضل الممارسات في ما يتعلق بإدارة الأفراد والعمليات والتكنولوجيا.</li> <li>• شهادة ISO 27017 - هي معيار أممي لمزودي الخدمات السحابية، وهي تؤكد معايير زين العالية في ما يتعلق بالأمن في منتجاتها المستندة إلى السحابة.</li> <li>• شهادة ISO 27018 - هي معيار أممي لضمان الأمان والخصوصية على سحابة زين.</li> <li>• المستوى الثاني من سجل تحالف "STAR" - "الأمان والثقة والتأكيد والمخاطر" (STAR)، والمستوى 2 هو أعلى مستوى من شهادة الأمان هذه لمزودي الخدمات السحابية.</li> </ul>	

## خدمات وحلول الشركات (B2B) - الكويت


شركة زين الكويت هي المزود الرائد لخدمات وحلول الشركات في الكويت، وقد حافظت على زخم نمو الإيرادات خلال العام 2021، وذلك على الرغم من تأثير الجائحة على عملاء خدمات وحلول الشركات وعلى الاقتصاد بشكل عام، وأسهمت استراتيجية الشركات الصغيرة والمتوسطة في استقرار إيرادات خدمات الاتصالات المتنقلة، كما أن حملة المبيعات على صعيد الخدمات الثابتة أدت إلى نمو المبيعات، وكان إطلاق محفظة تكنولوجيا المعلومات مسؤولاً عن النمو المذهل في هذا التدفق الناشئ في الإيرادات الناشئة.

<p>أطلقت شركة زين الكويت شبكة اتصالات واسعة النطاق مُعرّفة بالبرمجيات (SD-WAN)، وهي خدمة تُمكن العملاء من بناء شبكات البيانات الخاصة بهم بطريقة خفيفة من حيث متطلبات الأجهزة، مع مرونة إدارية مدمجة.</p>	<p>إطلاق شبكة الاتصالات واسعة النطاق المُعرّفة بالبرمجيات (SD-WAN)</p> 
<p>أطلقت شركة زين الكويت خدمة "المراقبة بالفيديو كخدمة" (VSaaS)، وهي خدمة قائمة على السحابة وتدعم حالات استخدام تحليلات الفيديو، مثل: التعرف على الوجه، الأمن المحيطي، التحليل السلوكي، رصد الأجسام، التعرف على لوحات أرقام المركبات، وما إلى ذلك، وخدمة "المراقبة بالفيديو كخدمة" (VSaaS) هي منتج آمن ذكي مثالي للعملاء من المؤسسات الحكومية ذات المواقع المتعددة.</p>	<p>إطلاق خدمة "المراقبة بالفيديو كخدمة" (VSaaS)</p> 
<p>مركز بيانات معتمد من المستوى 3 لاستضافة "سحابة زين" وتدفعات تكنولوجيا المعلومات المملوكة للعملاء (تشارِك المواقع)، وهو الأمر الذي يوفر لعملاء زين مرفق فائق التطور لاستضافة البيانات.</p>	<p>مركز بيانات الصباحية الجديد</p> 

## خدمات وحلول الشركات (B2B) – زين الأردن

شركة زين الأردن هي الشركة الرائدة في مجال خدمات وحلول الشركات والأعمال في السوق، مع حصة عالية جداً من العملاء الحكوميين والشركات، ويحقق فريق إدارة الشركة النمو من خلال: الاستفادة من قطاع الشركات الصغيرة والمتوسطة، وتعزيز الخدمات الثابتة، والتنويع بنجاح في مجال أعمال تكنولوجيا المعلومات، والشركات الصغيرة والمتوسطة، باعتبارها العمود الفقري للاقتصاد في الأردن، هي قطاع استراتيجي تؤمن زين بأنه سيساعد في تعزيز النمو في محافظ خدمات الاتصالات المتنقلة والثابتة، وقد نجحت ديناميكية النمو العضوي في تعويض انخفاض معدل الربط التنظيمي وضعف انتعاش خدمات التجوال بسبب الجائحة.

<p>أطلقنا محفظة شاملة للأمن السيبراني بالشراكة مع "زين تك" - الذراع التكنولوجية لمجموعة زين.</p>	<p>المتابعة والاستجابة</p> 
<p>استضاف الأردن مركز الاندماج السيبراني لمجموعة زين، وهو العصب المركزي الذي يربط جميع مراكز العمليات الأمنية على مستوى بصمة تواجد زين.</p>	
<p>يتم بيع المحفظة الإلكترونية إلى عملاء زين من الشركات والحكومات.</p>	
<p>عززت شركة زين الأردن محفظتها السحابية من خلال قيام "زين تك" بتقديم مجموعة كاملة من الخدمات السحابية.</p>	<p>الاستشارات السحابية</p> 
<p>من خلال الاقتران مع "ذا بانكر" - وهو مركز بيانات مبني على منشأة من الدرجة النووية - تمتلك شركة زين الأردن الخدمات الأشمل القائمة على السحابة، ومركز البيانات الأكثر شمولاً في المملكة.</p>	
<p>تكتسب عروض الخدمات السحابية زخماً في القطاعات الرئيسية، مع اشتراك مؤسسات مصرفية ومالية في مركز البيانات واسع النطاق وعمليات النشر السحابية.</p>	

<p>طرحنا منصة للتعليم الإلكتروني، يستخدمها أكثر من 10000 طالب لاجئ في الأردن.</p>	<p>B12 بالتعاون مع اليونيسيف</p> 
---	--

تستخدم شركة زين الأردن شبكة الألياف الضوئية المترامية الخاصة بها لتزويد خدمات تأجير الإنترنت وخدمات "الشبكات الافتراضية الخاصة" (VPN) للعملاء من الشركات، وكان إطلاق خطوط G-PON المؤجرة جزءاً من محاولة زين لتزويد عملائها بخدمات وصول متعددة عالية الأداء - وبفضل الالتزام بـ "اتفاقية مستوى الخدمة"، تعتبر هذه الخدمة هي الأولى من نوعها في منطقة الشرق الأوسط.

خطوط شبكة  
G-PON المؤجرة

## الطائرات بدون طيار والروبوتات



### معالم رئيسية

بعد تأسيسها في الكويت في العام 2018، توسعت شركة "زين درون" في السعودية في العام 2019، وفي العام 2020 تحالفت مع شركة NXN لتلبية احتياجات سوق "طائرات الدرون كخدمة" (DaaS) في الإمارات، وفي العام 2021، وسّعت "زين درون" نطاق خدماتها ليشمل الروبوتات، وذلك من خلال الشراكة مع رواد في مجال تلك الصناعة لتقديم الخدمات في الإمارات.

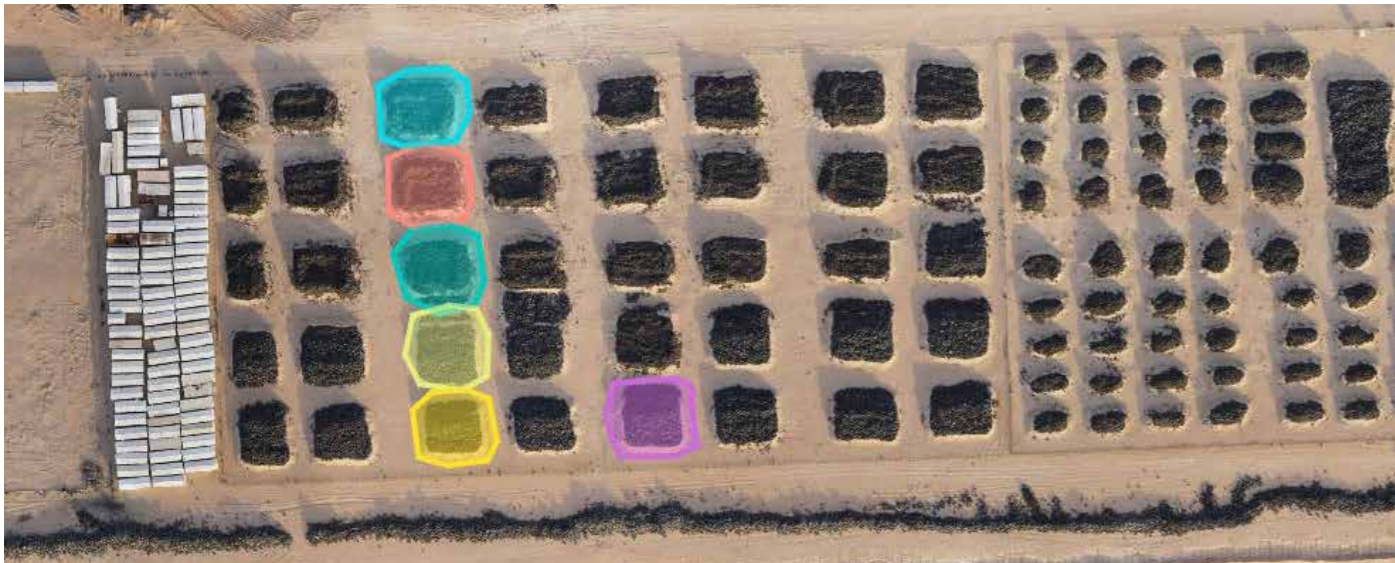
تستكشف "زين درون" فرص التوسع على مستوى بصمة كيان "زين تك"، بما في ذلك في السودان والعراق والأردن، وذلك لتقديم خدمات تعالج حالات استخدام في مجالات الزراعة والتفتيش والمراقبة.

### مشاريع كبرى خلال 2021

في العام 2021، ساعدت "زين درون" العديد من المؤسسات في الانتقال تدريجياً إلى إتخاذ قرارات تعتمد على البيانات.

### المسح ورسم الخرائط

حصلت "زين درون" على عقد خدمة من الشركة الكويتية لبناء المعامل والمقاولات (KCPC)، وهو العقد الذي تم في إطاره استخدام خدمات طائرات الدرون من جانب المركز العلمي الكويتي (TSCK) لتقديم تقارير متابعة التقدم حول بناء توسعة المركز العلمي، كما مُنحت "زين درون" مشروعاً لمراقبة ست مناطق صناعية على مدار عام واحد لصالح الهيئة العامة للصناعة في الكويت، ومن خلال مسح المناطق ورسم خرائطها واكتشاف التغييرات في التضاريس، مكنت "زين درون" الهيئة العامة للصناعة من التحقق من المخالفين واكتشافهم، وقد تم إنجاز المشروع بنجاح والاستفادة من البيانات عالية الدقة التي تم التقاطها بواسطة طائرات درون واستبدال صور الأقمار الاصطناعية التي كانت مستخدمة سابقاً.



## خدمات وحلول الشركات (B2B) – زين العراق

تسببت تحديات الأوضاع الاقتصادية في العراق في انخفاض سعر صرف العملة بنسبة 19%، وهو الانخفاض الذي كان مسؤولاً عن بقاء الإيرادات عند نفس المستوى (مقارنة بالعام الذي قبله)، ومن حيث العملة المحلية، حققت إيرادات خدمات وحلول الشركات (B2B) نمواً من خلال اكتساب عملاء جدد، واستمرت عملية الاتصالات الثابتة، تحت إدارة شركة Horizon ISP، في تحقيق أداء ممتاز، وذلك من خلال توسيع فريق المبيعات، وهو الأمر الذي أدى إلى نمو قاعدة العملاء.

أطلقت شركة زين العراق خدمات استبدال الهاتف الثابت والاتصالات المتنقلة عبر شبكة الجيل الرابع، وهو الأمر الذي يتيح اتصالاً سريعاً وموثوقاً بالإنترنت وبالبيانات للعملاء من المؤسسات، وتعد منتجات الخطوط الثابتة القائمة على شبكة الجيل الرابع جزءاً من رحلة زين لتقديم خدمات وصول متعددة عالية الأداء لعملائها.

مع استثمار العراق في عدادات الكهرباء الذكية، تم الاعتراف بـ "زين" باعتبارها المشغل المفضل لربط مشاريع العدادات الذكية.

قامت شركة زين العراق بتوسيع محفظة حلولها في مجال إدارة الأساطيل، كانت هذه الحلول عامل نجاح رئيسي في اكتساب عملاء جدد في قطاع إنترنت الأشياء.



## خدمات وحلول الشركات (B2B) - البحرين

شهدت شركة زين البحرين نمواً في إيراداتها مدعوماً بشكل أساسي بأعمال الاتصالات الثابتة، حيث يؤدي اكتساب العملاء إلى دفع عجلة النمو، ولا تزال أعمال الاتصالات المتنقلة تتأثر بانخفاض إيرادات التجوال بسبب تأثير الجائحة، ولكنها تتأثر إيجابياً بتنفيذ استراتيجية الشركات الصغيرة والمتوسطة.

شركة زين البحرين هي الرائدة في مجال توصيل العدادات الذكية في البحرين، وتعمل الشركة باستمرار على زيادة عدد العدادات المتصلة بالإنترنت ومحصلتها السوقية في مجال إنترنت الأشياء.

اتفاقية مع هيئة الكهرباء والماء لربط العدادات الذكية



بالشراكة مع شركة Fortinet، أطلقت زين محفظة شاملة للأمن السيبراني - "الإدارة الموحدة للتهديدات"، وذلك لحماية شبكات وأصول بيانات العملاء، وتشتمل تلك المحفظة على برامج لمكافحة الفيروسات والبرمجيات الضارة، وجدار حماية، ومنع التطفل، وخدمات "الشبكات الافتراضية الخاصة" (VPN)، وتصفية نتائج الويب، ومنع فقدان البيانات.

إطلاق محفظة الأمن السيبراني



قمنا بتوسيع نطاق محفظة التقارب بين الاتصالات الثابتة والمتنقلة، وذلك من خلال تقديم خدمات ثابتة قائمة على "اتفاقية مستوى الخدمة"، مثل: خدمات "الشبكات الافتراضية الخاصة" وخدمات الإنترنت عبر شبكة الجيل الخامس، وكان إطلاق خط تأجير الجيل الخامس جزءاً من رحلة زين نحو تزويد عملائها بخدمة وصول متعددة عالية الأداء.

خطوط تأجير الجيل الخامس



## خدمات وحلول الشركات (B2B) – زين السودان

نجحت شركة زين السودان في اجتياز تأثير انخفاض سعر صرف العملة، حيث سجلت انخفاضاً طفيفاً في الإيرادات بشكل عام على مستوى سعر صرف الدولار، ومن حيث العملة المحلية، شهدت الإيرادات أداءً ممتازاً مدعوماً بارتفاع الأسعار وتوسع قاعدة العملاء، وقد منعت القيود التنظيمية شركة زين السودان من الاستفادة من معظم فرص النمو في مجال الاتصالات الثابتة، وإلى حد ما في مجال تكنولوجيا المعلومات.

### النفط والغاز

قامت "زين درون" بتنفيذ مشروع مصفاة "مشروع الوقود النظيف الجديد" لصالح شركة البترول الوطنية الكويتية، وفي هذا المشروع الأول من نوعه في الكويت، قامت شركة البترول الوطنية الكويتية ببناء مصفاة لإنتاج وقود نظيف متوافق مع معايير 4-Euro و 5-Euro لتقليص الانبعاثات الكربونية والتلوث، وتم التعاقد مع شركة "زين درون" لإنشاء توائم رقمي لجميع أصول "مشروع الوقود النظيف الجديد" في مصفاة الأحمدية وميناء عبد الله، وقد تم تصوير المشروع بالكامل من الجو من جانب "زين درون"، وتم عرضه من جانب شركة البترول الوطنية الكويتية في حفل افتتاح "مشروع الوقود النظيف الجديد".

أجرت "زين درون" فحصاً لمشاعل مصفاة الأحمدية، من أجل توليد التوائم الرقمي لأصول المصفاة وتوفير الصور التوضيحية ومقاطع الفيديو للنتائج المحتملة التي يجب أن تتابعها فرق التفتيش والصيانة لدى شركة البترول الوطنية الكويتية من أجل المساعدة في جهود الصيانة.



### الشهادات والالتفاقيات

في العام 2019، كانت "زين درون" أول مزود خدمة لطائرات الدرون المسيرة في المنطقة يحصل على شهادة ISO 9001:2015، وذلك عن عملياتها في مجال طائرات الدرون (وهو معيار دولي يحدد متطلبات نظام إدارة الجودة المعروف اختصاراً بـ QMS)، وقد نجحت "زين درون" في إثبات التزامها بالمتطلبات القياسية، وتم تجديد شهادتها في العام 2021 للعام الثالث على التوالي دون أي مخالفات.

واصلت "زين درون" تشكيل تحالفات مع العديد من الرواد في هذه الصناعة، حيث دخلت الشركة في اتفاقية شراكة مع Esri، المزود الدولي لبرمجيات خرائط "نظام المعلومات الجغرافية GIS"، وتطبيقات إدارة قواعد البيانات الجغرافية.

إن الخبرة الداخلية التي تمتلكها "زين درون" - إلى جانب تفاعلها مع خبراء دوليين والعلاقات السليمة التي تمتلكها الشركة مع كيانات حكومية إقليمية، بالإضافة إلى وصولها إلى أحدث التقنيات والبنية التحتية للاتصالات - هي أمور تمنح الشركة قدرة استثنائية في ما يتعلق بتقديم تقنيات متقدمة.

نفذت "زين درون" عدة مشاريع مع عدد من الشركات في الكويت - بما في ذلك شركة الصناعات الوطنية - وتوفير قياسات أحجام لإدارة الأصول، واستفاد القطاع بشكل كبير من خلال تحويله إلى خدمات الطائرات بدون طيار، وهو الأمر الذي يوفر ميزة تنافسية للأساليب التقليدية.

استخدمت شركة "أجيليتي" - وهي كيان مرموق مقره الكويت - لمخازنها تقنيات طائرات الدرون الفائقة التي تقدمها "زين درون"، شملت تلك الخدمات:

- عمليات التفتيش الداخلية على الأسقف والرفوف وجدران تركيب البليتات.
- عمليات التفتيش الخارجية للأسطح باستخدام التكنولوجيا الحرارية للسماح بالتحقق من التسريبات المحتملة ومشاكل العزل.
- التوأمة الرقمية للمستودعات، حيث تم استخدام حل برمجي قائم على السحابة لدعم فرق التفتيش في جعل المعلومات مركزية وإنشاء أنظمة رقمية للإبلاغ وإعداد التقارير.

### الزراعة الدقيقة

وسَّعت "زين درون" عروض خدماتها إلى الهيئة العامة للرياضة، حيث زودت الهيئة بتطبيق متعلق بالزراعة الدقيقة لملاعب الكويت، حيث تم استخدام كاميرات متعددة الأطياف لمراقبة صحة ومستويات إجهاد النباتات، واستخدم تطبيق ثلث تقنيات رسم الخرائط لإنشاء ملفات تعريفية لارتفاعات المستوى من أجل تحسين أنظمة الري في ملاعب كرة القدم.



## الارتقاء بموظفينا..

تعد مجموعة زين واحدة من أوائل مزودي خدمات الاتصالات في المنطقة الذين اهتموا بإطلاق إدارة خاصة لمجالات التنوع والاشتمال (D&I)، إذ تبدي جدية في التعامل مع كافة الموضوعات التي تخص مجالات الدمج والاحتواء، وتفخر المجموعة بجهودها المستمرة لدعم موظفيها ورفع مستواهم المهني والاجتماعي، حيث تتمثل رسالة التنوع والاشتمال في رعاية ثقافة متنوعة تشكل الجميع.

## ركائز التنوع والاشتمال تعتمد على أربعة برامج:

- مبادرة WE، وهي مبادرة خاصة للتنوع بين الجنسين.
- مبادرة WE ABLE، لاحتواء ودمج أصحاب الاحتياجات الخاصة.
- مبادرة (ZY)، برنامج تنمية الشباب.
- منصة ZAINIAC، برنامج الابتكار الداخلي
- مبادرة BE WELL، برنامج الصحة الذهنية

## ثقافة منهجية:

لدمج التنوع والاشتمال في ثقافة عمل المجموعة... تسعى زين إلى الانتقال من المرحلة الأولية التي يحددها الامتثال - حيث تعتبر القوى العاملة متجانسة إلى حد كبير - إلى أن تصبح منهجية، مع النظر إلى التنوع من حيث تركيبة قوة العمل والأهداف، وتوسع إلى مزيد من التحول إلى ثقافة يحركها قائد، لإرساء التنوع كأولوية شخصية للرؤساء التنفيذيين والمديرين التنفيذيين، وأخيراً الانتقال إلى مرحلة يتم فيها إدماج التنوع والاشتمال بالكامل في جميع أوجه المؤسسة.

## خط أساس التنوع والاشتمال:

في البداية... تم إنشاء إدارة التنوع والاشتمال في وقت كان فيه عدد موظفي زين أكثر من 7,000 موظفاً على مستوى عمليات المجموعة، حيث كان هناك 717 شاباً (أقل من 25 عاماً)، و43 من ذوي الاحتياجات الخاصة، أما بالنسبة للمناصب القيادية، فقد كانت الإناث تمثل 14.5%.

## المستهدفات:

من خلال مبادرات تتراوح بين النوع الاجتماعي والاحتياجات الخاصة والشباب والابتكار والرفاهية والتوجيه الإرشادي، تم تحديد مستهدفات لتحقيق قوة عاملة أكثر توازناً.

## وحددت إدارة التنوع والاشتمال المستهدفات التالية:

- منصة ابتكار بمستوى احترافي
- استحداث تدابير للصحة الذهنية
- تنفيذ قرارات تستند إلى البيانات
- تحقيق أهداف مبادرة WE
- إمكانية الوصول بنسبة 90% على مستوى جميع نقاط الاتصال
- تلبية أهداف "برنامج القيادة الشبابية"
- 80% من موظفينا يستخدمون تطبيق Headspace بنشاط
- رفع التحيزات والوصمات المتعلقة بالصحة الذهنية بعناية من خلال استطلاعاتنا
- 25% شراكات في مجالات التوجيه والإرشاد طويلة الأمد
- خضع 50% من موظفينا للتوجيه الإرشادي
- حفل سنوي لتوزيع جوائز التنوع والاشتمال

## مبادرة BE WELL:

## سبق إقليمي رائد

لتنمية نهج شامل للتنوع والاشتمال... وبالنظر إلى تأثيرات الجائحة، حيث أثر الإجهاد والإرهاق بشكل خطير على الصحة الذهنية للعديد من موظفينا، طرحت مجموعة زين في مايو 2021 استراتيجية للصحة الذهنية كانت الأولى من نوعها في المنطقة، وهي الاستراتيجية التي حملت اسم BE WELL.

## تقدم مبادرة BE WELL لموظفي زين

## ثلاث طرق مختلفة لتعزيز بيئة عمل واعية ومنتجة:

1

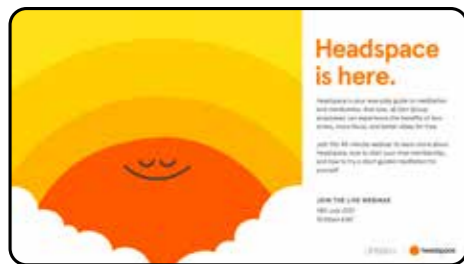
تطبيق HEADSPACE لموظفي زين... التطبيق الوحيد الملتزم بتطوير التأمل الذهني من خلال أبحاث تم التحقق منها إكلينيكياً، و Headspace for Work هو حل الصحة الذهنية لموظفي المجموعة، يستند إلى الأبحاث العلمية، ويعمل مع أكثر من 2,000 شركة في أرجاء العالم للمساعدة في خلق ثقافات عمل أكثر صحة وإنتاجية وبناء مؤسسات ذات أداء أعلى، ومن خلال إمكانية الوصول المجاني إلى تطبيق Headspace، تطمح مبادرة BE WELL إلى تعزيز الشعور بالتركيز والعافية والهدوء بين موظفي زين لتمكين بيئة عمل أكثر إنتاجية وصحة.

2

جلسات استشارية مجانية يقدمها المركز الكويتي للاستشارات لجميع موظفي زين على مستوى المجموعة، يوفر المركز لموظفي زين تقييمات سرية وشاملة وجلسات علاجية يمكن أن تساعد وتقدمهم خلال هذه الأوقات الصعبة.

3

التوعية بالصحة الذهنية : استضافت مبادرة BE WELL سلسلة من ورش العمل بالتعاون مع "أيادي" - وهي أول منصة للعلاج عن بُعد في دول مجلس التعاون الخليجي، كانت ورش العمل مفتوحة لجميع موظفي زين، إذ كانت مفيدة بشكل خاص للمديرين لدعمهم في تحديد علامات الاكتئاب والقلق و/أو التوتر لدى أعضاء فرقهم، حيث حاضر فيها معالجون نفسيون ومستشارون ومدربون.



## ZTWENTYTWO

## مستهدفات الشباب:

تعد برامج التوجيه والإرشاد العكسي وتطوير الخريجين ومسارات القيادة هي محور تركيز رئيسي لمجموعة زين، إذ تستثمر المجموعة بكثافة في الشباب وتركز على صقل مهاراتهم للقيام بأدوار أكبر أثناء تطورهم في حياتهم المهنية، وتسعى مستهدفات - مثل إنشاء 150 عملية توجيه عكسي، وزيادة عدد ترقيات الشباب، وتوظيف الشباب من الكفاءات العالية بعد برنامج تطويري مدته عام - إلى قيام مجموعة زين بتوفير مكان عمل مثالي للشباب.

## إطلاق نسخة 2021 من برنامج التوجيه العكسي:

يتبنى "التوجيه العكسي" تحفيز الموظف الأصغر والأقل خبرة للقيام بدور الموجه لمدير تنفيذي أعلى رتبة منه، ويطور هذا البرنامج تجربة التوجيه والإرشاد التقليدية من خلال إحداث تحول في أدوار المرشد والمتدرب لتطوير محادثة ذات مزيد من العمق والتعلم والنمو لكلا الطرفين، تم إطلاق نسخة العام 2021 من البرنامج بنجاح مع تسجيل 211 موجهاً ومتدرباً، جميعهم لديهم التزام بالتغيير وخلق تأثير في المؤسسة.

## "Role Models":

مؤسسة Role Models هي مؤسسة تعليمية تعتمد على التأثير وتركز على المهارات الحياتية التي تعزز العافية الاجتماعية والوجدانية والتفكير الديناميكي، وقد تعاونت تلك المؤسسة مع مجموعة زين لتعزيز فرص العمل المستقبلية لأطفال موظفي زين؛ وزيادة تحصيلهم الأكاديمي؛ وتحسين صحتهم الذهنية، خاصة في وقت قيدت فيه جانحة كوفيد-19 من التفاعلات الاجتماعية، وأثرت على حياة الأطفال بشكل حاد.

## "جيل Z" تطلق برنامج "CODE 7":

فتح برنامج CODE 7 أبوابه للخريجين الجدد المتخصصين في مجالات علوم الكمبيوتر للانضمام إلى دورة مدتها عام تركز على مجالات الذكاء الاصطناعي، المشاريع المستدامة المبتكرة، علوم البيانات، والتعمق في عالم التكنولوجيا، الهدف هو تحويل برنامج جيل Z إلى برنامج يخلق خبراء بيانات زين المستقبلين، ولأول مرة، تم إجراء التسجيل حصرياً لخلفيات تعليمية محددة لاختصاصات لخواص رحلة تقنية هائلة، مع تأثير كثيف للبيانات.

## برنامج CODE 7:

بعد فترة تقييم صارمة، تم اختيار أعضاء فريق CODE 7، أمضى أعضاء الفريق عامهم مع أذكى العقول في مجموعة زين وأكثرها إبداعاً، وتعلموا المزيد عن التكنولوجيا والعلوم والمسار الذي تنوي زين اتخاذه في إطار استراتيجية 4Sight الخاصة بها، وتم تسجيل أربعة من أعضاء الفريق في دورة علوم البيانات والتعلم الآلي بجامعة أوستن الأميركية، ثم تخرجوا كعلماء بيانات معتمدين.



## "Technology Web":

من خلال ربط ما تعلموه في زين بخلفياتهم التعليمية، أطلق أعضاء فريق Code 7 سلسلة شهرية حول الاتجاهات المستقبلية والتكنولوجيا، وهي السلسلة التي تشارك حقائق مثيرة للاهتمام حول مستقبل الذكاء الاصطناعي، الواقع الافتراضي، النقل، الطباعة ثلاثية الأبعاد، والاتجاهات القادمة، تهدف تلك السلسلة التي صممها الشباب إلى التأثير على جمهورها من الشباب وإثارة بعض الاهتمام بالتعمق في مجالات العلوم والتكنولوجيا والهندسة والرياضيات، مما يتيح مساحة للمشاهدين للمشاركة في محادثات حول التكنولوجيا المبتكرة.

## WE ABLE

## المستهدفات:

بهدف اشتمال أصحاب الاحتياجات الخاصة في عمليات المجموعة، دخلت مجموعة زين في شراكة مع منظمات مرموقة - مثل قائمة Valuable 500، الشبكة العالمية للأعمال التجارية والإعاقة التابعة لمنظمة العمل العالمية - من أجل ضمان نجاح مبادرة WE ABLE.

## تتطلع مبادرة WE ABLE إلى:

- زيادة عدد ذوي الاحتياجات الخاصة داخل القوة العاملة في زين بحلول العام 2025، وإذ يبلغ العدد حالياً 43 شخصاً، فإن الهدف هو زيادة ذلك العدد إلى 100 بحلول العام 2025.
- التأكد من أن جميع البرامج التدريبية شاملة للاحتياجات الخاصة بحلول العام 2025.
- التأكد من أن كون إمكانية الوصول على مستوى جميع نقاط اتصال زين شاملة للاحتياجات الخاصة بنسبة 100% بحلول العام 2025.
- تحديد التقنيات المبتكرة والمساعدة التي تمكن المزيد من ذوي الاحتياجات الخاصة من الانضمام إلى المجموعة وتحقيق النجاح.

## بيان "التيسيرات المعقولة"

استمراراً للجهود المبذولة لضمان الاشتمال على مستوى جميع الشركات التابعة لمجموعة زين، أنشأت المجموعة بياناً ملائماً للتيسيرات المعقولة على مستوى مواقعها المهنية، وذلك بهدف إزالة العوائق من أمام ذوي الاحتياجات الخاصة عند قدومهم إلى زين، ولأنها ملتزمة بالاشتمال الكامل لجميع الأفراد المؤهلين، فإنها تضمن تزويد ذوي الاحتياجات الخاصة بجميع التيسيرات المعقولة، وهي في ذلك، أنشأت دليلاً إرشادياً للمديرين التنفيذيين وفرق الموارد البشرية في زين للقياس عليه.



### اليوم العالمي للغة الإشارة:

بتاريخ 23 سبتمبر 2021، تم الاحتفال باليوم العالمي للغة الإشارة وتم تسليط الضوء عليه على مستوى المجموعة، مع التنويه بأهميته للأشخاص الذين يعانون من ضعف السمع، كان موضوع نسخة العام 2021 من اليوم العالمي للغة الإشارة هو "لغة الإشارة للجميع"، الذي تمحور حول الكيفية التي يمكن لذوي الإعاقات السمعية على مستوى العالم أن يتعاونوا معاً لتعزيز الاعتراف بحقهم في استخدام لغات الإشارة في جميع جوانب الحياة.

### اليوم العالمي لذوي الاحتياجات الخاصة:

يتم الاحتفال باليوم العالمي لذوي الاحتياجات الخاصة سنوياً في 3 ديسمبر لزيادة وعي ذوي الاحتياجات الخاصة والتركيز على كيفية عدم ظهور جميع الإعاقات، أكدت الحملة على الحاجة إلى التوعية بالإعاقات غير المرئية مثل الأمراض المزمنة واضطرابات الصحة النفسية. احتفالاً بهذا الحدث، عُقدت محادثات وورش عمل افتراضية بالإضافة إلى مشاركة زين في حركة #PurpleLightUp لإظهار دعمها وتبسيط الضوء على المساهمة الاقتصادية لـ 386 مليون موظف من ذوي الاحتياجات الخاصة في أرجاء العالم من خلال إضاءة بالأضواء الأرجوانية.

### اليوم العالمي العاشر للتوعية بإمكانية الوصول (GAAD):

احتفالاً باليوم العالمي العاشر للتوعية بإمكانية الوصول (GAAD)، وتماشياً مع طموحات مبادرة WE ABLE في ضمان إمكانية الوصول على مستوى جميع نقاط الاتصال، نظّم فريق التنوع والاشتمال في زين ورش عمل افتراضية على مستوى شركات زين بهدف زيادة الوعي حول إمكانية الوصول الرقمي والاشتمال.



### تطوير إرشادات إمكانية الوصول داخلياً:

لضمان توافق إمكانية الوصول داخلياً مع ما يتم إعلانه خارجياً، تم إنشاء إرشادات حول إمكانية الوصول للعمل كإطار عمل ينبغي على جميع شركات زين اتباعها لضمان تطبيقها على مستوى جميع نقاط الاتصال، بما في ذلك التدريب وبناء إمكانية الوصول، وتتألف إرشادات إمكانية الوصول من معلومات حول كيفية إقامة الدورات التدريبية التي يمكن الوصول إليها، سواء كانت افتراضية أو مادية..

### التدريب على "آداب التعامل مع الاحتياجات الخاصة":

بهدف زيادة الوعي بأهمية اشتمال الاحتياجات الخاصة في مكان العمل، أطلقت المجموعة برنامج "آداب التعامل مع الاحتياجات الخاصة" في إطار مبادرة WE ABLE على مستوى المجموعة، يتألف البرنامج من سبع ورش عمل حول موضوعات مثل "التدريب على السياسة الاشتمالية" و"إمكانية الوصول إلى المباني" و"التدريب على التوظيف"، كان الهدف هو تعزيز تقبل الاحتياجات الخاصة في مكان العمل، والتأكد من أن المجموعة ليست متنوعة فقط من حيث تركيبة الموظفين، ولكن أيضاً اشتمالية في ثقافتها.

### WE ABLE - برنامج افتراضي:

تماشياً مع هدف WE ABLE المتمثل في العمل من أجل توفير بيئة اشتمالية، تم إطلاق برنامج افتراضي مدته أربعة أشهر لجميع الموظفين لتثقيفهم حول الوعي بالاحتياجات الخاصة، أتاحت الجلسة الافتراضية مجالاً لذوي الاحتياجات الخاصة للتعبير عن تجاربهم الخاصة حول موضوعات سائدة في حياتهم اليومية، كان من بين المواضيع:

- (آداب التعامل) مع الاحتياجات الخاصة.
- التصميم لذوي الاحتياجات الخاصة.
- أصحاب الاحتياجات الخاصة ومكان العمل.
- حقوق أصحاب الاحتياجات الخاصة.
- التكنولوجيا والاحتياجات الخاصة.
- توظيف أصحاب الاحتياجات الخاصة.
- الاحتياجات الخاصة وجائحة كوفيد-19.

### برنامج GROW التطويري:

في محاولة للاقترب أكثر من تحقيق هدفها المتمثل في تعزيز بيئة شاملة للاحتياجات الخاصة، ولدعم أهداف WE ABLE، أطلق فريق التنوع والاشتمال برنامج تطويري فريد من نوعه تحت اسم GROW، وهو برنامج تنموي مدته ثلاثة أشهر ومخصص لأصحاب الاحتياجات الخاصة، حيث قاد الإرشاد لـ 28 من الخريجين الجدد نحو المزيد من النجاح والازدهار في حياتهم المهنية، تم اختيار خريجين من أسواق زين ليخضعوا لثلاثين ساعة من الجلسات الافتراضية التي تحدث فيها عدد من موظفي زين من ذوي الخبرة، وهو الأمر الذي أدى إلى اكتسابهم مهارات ومعرفة قيّمة تتعلق بإتقان المقابلات الوظيفية، تكنولوجيا الأعمال، العمل الجماعي، بناء فرق العمل، أدوات Google، والتخطيط الوظيفي.

اختتم برنامج GROW بالعديد من التقييمات والمراجعات من جانب لجنة من زين لقياس مدى تقدم المرشحين وأدائهم العام، نتيجة لذلك، تم توظيف 10 مشاركين موهوبين في عدد من شركات زين.

## الابتكار الداخلي: منصة ZAINIAC

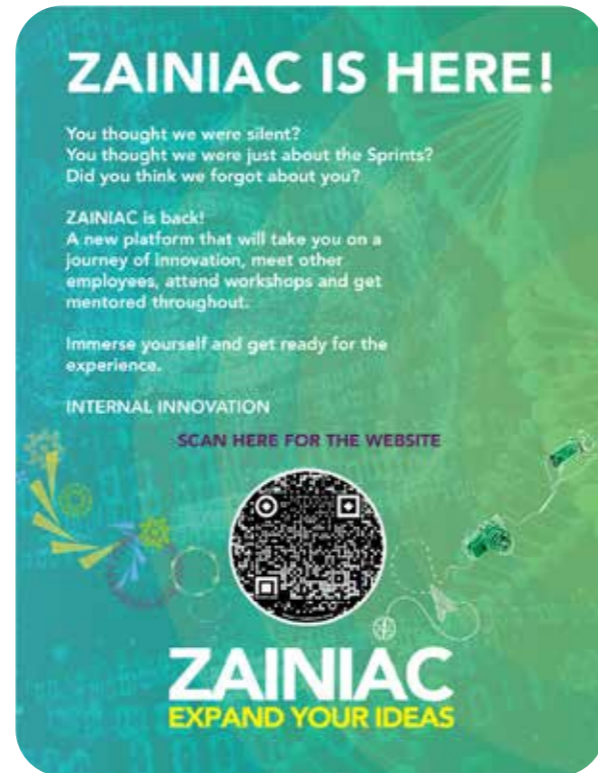
تسعى أجنحة أعمالنا الخاصة للابتكار الداخلي إلى تعزيز الابتكار من الداخل، ومن خلال منصة ZAINIAC واستراتيجية ريادة الأعمال الخاصة بنا، فإننا نفعل أعمالنا في هذا المجال.



### الأهداف النهائية لمنصة Zainiac:

- اعتماد 3,500 من موظفي زين على عقلية المشروعات الناشئة، وحتى الآن تمكّنًا من اعتماد 1518 موظف.
- تطوير منصة ابتكارية تجمع الجميع في مكان واحد لإحداث تأثير على موظفي زين.
- الدخول في شراكات مع كيانات وأكاديميين رائدين حول العالم لجلب عقلية ابتكارية فريدة من نوعها إلى موظفي زين، بالتالي الإسهام في استراتيجية العمل، ودعم التحول الرقمي.

تماشياً مع استراتيجية نمط الحياة الرقمية الخاصة بمجموعة زين، ومع الحاجة إلى البساطة والكفاءة، تسعى منصة الابتكار الخاصة بمنصة Zainiac إلى تحسين وتطوير وتعزيز وتغيير الطريقة التي يفكر ويتصرف بها موظفونا.



## التنوع والاشتمال بين الجنسين:

### المستهدفات:

من خلال مبادرة WE للتنوع والاشتمال بين الجنسين، تعمل زين على تضيق الفجوة بين الجنسين في المناصب القيادية في المجموعة، حيث يتم تحديد المناصب القيادية على أنها المديرين والأعلى، ومع تطوير برنامج مدته عام للتعاقب على مناصب الإدارة الوسطى، تتطلع زين إلى الاقتراب من أن يصبح 25% من مناصبها القيادية مؤلفة من النساء.

### اليوم العالمي للمرأة:

"اليوم العالمي للمرأة" هو احتفال سنوي بالنساء في أرجاء العالم، يتغير موضوع اليوم العالمي للمرأة في كل عام، وكان موضوع العام 2021 هو #ChooseToChallenge، ويلقي هذا الموضوع الضوء على أهمية التنديد بالتحيز القائم على أساس الجنس وعدم المساواة، وكشكل من أشكال الاحتفال، أطلقت مجموعة زين حملة عبر وسائل التواصل الاجتماعي لتكريم نساء حقيقيات دخلن مجالات غير تقليدية شكلن فيها أقلية ولكنهن نجحن على الرغم من ذلك في تحدي المعايير وصنعن أسماء لأنفسهن.



### منحة ماجستير إدارة أعمال في كلية ESADE للأعمال:

في أكتوبر 2019، شرعت بطلات مبادرة WE - إلهام أبو الحسن (من شركة زين السودان) وفيّ الرشيد (من شركة زين الكويت) - في رحلة للحصول على درجة ماجستير إدارة الأعمال التنفيذية في كلية ESADE المرموقة في إسبانيا، وعلى الرغم من أن الجائحة استمرت ستة أشهر خلال البرنامج، فإن إلهام وفيّ تكيفتا بسرعة مع التعلّم عبر الإنترنت على مدار عدة أشهر، وخلال هذا الوقت الصعب، تعلمتا المثابرة والصبر والمرونة مع جميع التغييرات التي حدثت في ما يتعلق بتعليمهم، وبعد 18 شهراً، تمكنتا من تقديم عرض العمل النهائي في برشلونة أمام أساتذتهما ومدربيهما وزملائهما في الدراسة.

يسعى استثمار زين في موظفيها إلى خلق وتشجيع بيئة للنمو والتطوير، وهي البيئة التي شهدت تخرّج إلهام وفيّ من كلية ESADE للأعمال.

## التوجيه والإرشاد:

### البداية:

انطلاقاً من التركيز على غرس ثقافة التوجيه والإرشاد، تهدف مجموعة زين إلى تحويل قيادتها وموظفيها وأفراد فرق عملها من خلال برامجها الخاصة بالتنوع والاشتمال، وكانت رحلة زين في مجال التوجيه والإرشاد قد بدأت بالحاجة إلى تحديد مرشدين في مجال الشركات الناشئة لتعزيز المعرفة والجهود في منظومة بيئة ريادة الأعمال. من خلال منصة Zainiac، تم تشكيل نخبة من المرشدين لدعم أصحاب الأفكار خلال مرحلة بلورة التفكير إلى أن أصبح المتدربون جاهزون لعرضها على المديرين التنفيذيين، أتاحت هذه الشراكة ذات الاتجاهين مشاركة القصص والأفكار وتعزيز التعاون والعمل الجماعي الذي أدى إلى نتائج ناجحة لجميع الأطراف المشاركة.

### إطلاق منصة Pushfar:

في العام 2021 - وتماشياً مع جهود التحوّل الرقمي لمجموعة زين ورسالتها الرامية إلى تطوير قوة عاملة اشتمالية ومنتوّعة، ولأول مرة في المنطقة - تعاونت زين مع منصة Pushfar لإنشاء برنامج متركّز حول التوجيه والإرشاد، بحيث يمكن استخدامه في جميع الأسواق التشغيلية التي تعمل فيها زين، ومنذ إطلاق منصة التوجيه والإرشاد هذه، تسارعت وتيرة تبني ثقافة التوجيه والإرشاد مع تسجيل أكثر من 450 موظفاً.

في ظل تزايد معدلات المشاركة في التوجيه والإرشاد بين الإدارة التنفيذية واحتفالاً باليوم الوطني للتوجيه والإرشاد الذي أقيم بتاريخ 27 أكتوبر 2021، تعهّد الرؤساء التنفيذيين بتوجيه موظفي زين من خلال تلك المنصة.

### التطلّعات المستقبلية:

يتمحور تركيز مجموعة زين على مدار الـ12 شهراً المقبلة على زيادة عدد المرشدين إلى 1,750 مرشداً، وهو الأمر الذي سينتج عنه استخدام رُبُع موظفي المجموعة للمنصة لتحقيق أهدافهم، فضلاً عن إبقاء الجلسات مثمرة وذات زخم، وقد قام فريق التنوّع والاشتمال بتحديث الدليل الموجود مسبقاً، والخاص بالمرشدين والمتدربين من أجل دعم الموظفين الراغبين في تلقي التوجيه والإرشاد.

### الالتزام واليوم الوطني للتوجيه والإرشاد:

احتفالاً باليوم الوطني للتوجيه والإرشاد - وكذلك إبراز مدى التزام مجموعة زين بتعزيز ثقافة تعتنق التوجيه والإرشاد - منح الرؤساء التنفيذيون لشركتنا التابعة ساعة كاملة من وقتهم لتوجيه وإرشاد موظفي زين. ومن خلال إعلان داخلي عبر البريد الإلكتروني، تم إرسال دعوة موجهة إلى الذين يرغبون في المشاركة، وإذ تم اختيار الراغبين في تلقي التوجيه الإرشادي على أساس "من يأتي أولاً ينضم أولاً"، فقد تم توزيعهم على الرؤساء التنفيذيين المناسبين ليتلقوا جلسات إرشادية ثنائية.



## الاستدامة:

استمرت التحديات الناشئة عن الجائحة في العام الأخير، وكشفت هذه الأزمة عن المزيد من التطورات الخاصة بالتباينات الاجتماعية والاقتصادية، والفجوة الرقمية، واضطراب سلسلة التوريد، بالإضافة إلى ذلك، أصبحت تأثيرات تغيّر المناخ واضحة الآن أكثر من أي وقت مضى، حيث ارتفع درجات الحرارة، وزيادة حالات الجفاف والظواهر الجوية الحادة.

تبنّت مجموعة زين دوراً استباقياً من خلال التركيز على التعافي والتكيف، مع الاستفادة من الفرص السانحة لمعالجة التحديات الاجتماعية والاقتصادية والبيئية التي تواجهها المجتمعات التي تعمل فيها، سمح هذا النهج للمجموعة بتحقيق الأهداف التي حددتها في استراتيجيتها للاستدامة 2020-2025، التي تهدف إلى إحداث تغييرات منهجية، إذ تركز هذه الاستراتيجية الخمسية - التي تستند إلى أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة - على توفير اتصالات هادفة مستوحاة من مجالات التركيز الأربعة التالية:



رابط التقرير:  
[zain.com/SR2021](http://zain.com/SR2021)

يمكن العثور على جميع الموضوعات والمواد المذكورة في هذا القسم بمزيد من التفصيل في تقرير الاستدامة للعام 2021 الخاص بمجموعة زين.

## 1. تغيّر المناخ

تواصل مجموعة زين اتخاذ موقف قوي في ما يتعلق بمعالجة آثارها البيئية على مستوى عملياتها وأسواقها التشغيلية، وتحقق زين ذلك من خلال تقييم المخاطر والفرص التي يخلقها تغيّر المناخ، ووضع أهداف ومقاييس واضحة للقياس والإفصاح عن أهداف تقليص الانبعاثات الكربونية، ومن خلال إدارة النفايات والمياه بالإضافة إلى نشر التوعية.

واصلت مجموعة زين الكشف عن إدارتها للمناخ إلى "مشروع الإفصاح عن الكربون" CDP، وحصلت على درجة A في العام 2021، وهذا يمثل تقدماً كبيراً لزين نظراً لأن المجموعة حققت سابقاً درجة B في إفصاحها عن العام 2020، من خلال عضويتها في "مشروع الإفصاح عن الكربون"، تثبتت مجموعة زين التزامها لفرقة العمل المعنية بالإفصاحات المالية المتعلقة بالمناخ (TCFD)، والتزامها باتباع توصيات تلك المنظمة في إطار نسق الحوكمة والمخاطر والفرص والاستراتيجية والأهداف والانبعاثات.

يتم الإفصاح عن مخاطر وفرص "مشروع الإفصاح عن الكربون" استناداً إلى دليل المخاطر والفرص القائم على سيناريو فرق العمل المعنية بالإفصاحات المالية المتعلقة بالمناخ، يمكن العثور على مزيد من المعلومات حول هذا المجال في سياق تقرير الاستدامة الخاص بمجموعة زين أو في موقعها الرسمي على الإنترنت.

طورت مجموعة زين إجراءات الإدارة البيئية الخاصة بها من خلال توسيع قائمة جرد "النطاق 3" لتقييم انبعاثات غازات الاحتباس الحراري بدقة، وسمح ذلك للمجموعة بالإفصاح والإبلاغ بطريقة أكثر إيجازاً عن مجالات تقليص انبعاثات ثاني أكسيد الكربون، وخلال العام، وسعت زين نطاقها من خلال تضمين الفئات التالية: تنقلات موظفيها، سفريات الأعمال على مستوى جميع العمليات والسلع الرأسمالية، الأصول المؤجرة، استخدام المنتجات المباعة، والاستثمارات.

## 2 الأعمال الاجتماعية:

تلتزم مجموعة زين بتوفير وصول اشتمالي إلى الاتصال بالإنترنت مع إعادة ابتكار المنتجات والخدمات القائمة على الغرض التي تخلق قيمة اجتماعية ومالية.

3 الصحة الجيدة والرفاه  
4 التعليم الجيد  
8 ونمو الاقتصاد والعمل اللائق  
9 الصناعة والابتكار والبنية التحتية



## 1 تغيّر المناخ:

تدرك مجموعة زين أهمية الحفاظ على كوكب الأرض وموارده، وتلتزم المجموعة بالبحث عن طرق تقليص الانبعاثات الكربونية، وتخفيف المخاطر المتعلقة بالمناخ وتحديد الفرص التي تساعد في الحفاظ على الطاقة والمياه والتنوع البيولوجي.

7 طاقة نظيفة وبأسعار معقولة  
12 الاستهلاك والإنتاج المسؤولان  
13 العمل المناخي



## 4 جيل Z:

مبادرة تسعى إلى تمكين وبناء القدرة على الصمود لـ 16 مليون طفل وشباب على مستوى نطاق تواجد مجموعة زين، وذلك لحماية الأجيال القادمة من خلال تزويدهم بالأدوات التي تمكنهم من بلوغ أقصى إمكاناتهم.

3 الصحة الجيدة والرفاه  
4 التعليم الجيد  
8 ونمو الاقتصاد والعمل اللائق  
16 السلام والعدالة  
17 عقد شراكات لتحقيق الأهداف



## 3 الاشتغال:

نهدف في زين إلى سد الفجوات الموجودة حالياً في مجتمعاتنا التي نعمل فيها مع التركيز بشكل خاص على المرأة في مجال التكنولوجيا، ورفع مهارات الفئات الاجتماعية المهمشة والمحرومة، وتعزيز الاشتغال الرقمي بما في ذلك كبار السن وذوي الاحتياجات الخاصة.

5 المساواة بين الجنسين  
8 ونمو الاقتصاد والعمل اللائق  
10 الحد من أوجه عدم المساواة



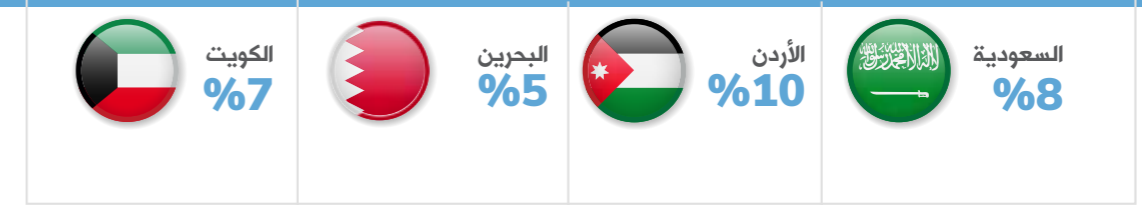
أداء وأهداف زين للحد من الانبعاثات:

## مستهدفات تقليص الانبعاثات الكربونية للعام 2022

## الفئة 1 - شبكة طاقة كهربائية غير مستقرة



## فئة 2 - شبكة طاقة كهربائية مستقرة



## استهلاك الطاقة وانبعاثات ثاني أكسيد الكربون (2020-2021)

النطاق	البحرين	العراق	الأردن	السعودية	الكويت	السودان	جنوب السودان	المجموع الإجمالي
النطاق 1 - الوقود	0.79	56.8	0.8	59.3	7.1	27.6	1.9	153.7
النطاق 2 - الكهرباء	63.8	154.7	113.1	546	75.7	61.6	5.9	1,020.7
انبعاثات النطاق 1	2.1	152.1	1	158.8	19	73.9	5	412
انبعاثات النطاق 2	43.9	110.9	47.5	336.1	46	19.2	4.6	608.1
إجمالي انبعاثات النطاقين 1 و 2	46	263	48.5	494.9	65	93.2	9.6	1,020.1
انبعاثات ثاني أكسيد الكربون لكل محطة بث قاعدية [النطاق 1، والنطاق 2]	67.7	52.7	14.9	48.4	43.7	31	37.9	
عام خط الأساس 2020 - الانخفاضات / الزيادات في الانبعاثات لكل محطة بث قاعدية [عام 2017 مقابل 2020]	%-3.78	%-34.31	%-8.78	%7.07	% 15.04	%24.64	%-46.07	

## ملخص للنطاق 1 و 2 و 3 (2020-2021)

النطاق	قيمة مكافئ ثاني أكسيد الكربون (كجم / سنة)
النطاق 1	412,014,339
النطاق 2	608,106,798
النطاق 3	655,243,891

تفاصيل الإفصاح عن النطاق 3 متاحة في تقرير الاستدامة لعام 2021 الخاص بشركة زين والموقع الإلكتروني الرسمي لشركة زين.

## 2. العمل الاجتماعي

تدرك مجموعة زين الدور التحويلي الذي تلعبه منتجاتها وخدماتها في التنمية الاجتماعية والاقتصادية، وتوفير الوصول الشامل لتمكين المجتمعات بشكل عام، خصوصاً في ما يتعلق بالفئات الاجتماعية المهمشة والمحرومة، ومن خلال خدماتها الأساسية وغير الأساسية، واصلت زين طرح خدمات توفر قيمة اجتماعية ومالية، في ما يلي بعض أمثلة الخدمات التي تقدمها زين في أسواقها:

1. واصلت زين توفير إمكانية الوصول إلى اتصال واي-فاي مجاني لعشرة مراكز للاجئين في الأردن، وخلال العام، تمكنت زين من الوصول إلى 4012 مستخدماً جديداً لهذه الخدمة، وهو ما رفع العدد الإجمالي إلى 728,000 مستخدماً.
2. خضع 29 موقعاً شريكاً للتوسع في مناطق نائية وريفية في العراق لتوفير إمكانية الوصول للشبكة للمجتمعات الريفية.
3. واصلت شركة زين الأردن تقديم باقة Basma Line+، وهي باقة متنقلة تخدم 353 شخصاً من مجتمع الصم والبكم.
4. أطلقت شركة زين الكويت باقتين للدفع الآجل مخصصتين لذوي الاحتياجات الخاصة بالتعاون مع الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات والهيئة العامة لشؤون الإعاقة في الكويت.

## سلسلة توريد تراعي المسؤولية:

تعطلت سلاسل التوريد والإمداد في جميع أنحاء العالم بسبب تأثير جائحة كوفيد-19، وخلال هذه الفترة، واصلت مجموعة زين الاستفادة من عمليات إدارة سلسلة التوريد الحالية لضمان إدارتها لمورديها بطريقة مستدامة تتحلى بروح المسؤولية، بالإضافة إلى ذلك، واصلت زين توسيع مجموعتها من الموردين المحليين للمساعدة في تعزيز النمو الاقتصادي وضمان استمرارية الأعمال.

## الشركة التابعة

الإنفاق المحلي	الإنفاق الخارجي
%19	%81
%11	%89
%39	%61
%40	%60
%76	%24
%60	%40
%0	%100
<b>%54</b>	<b>%46</b>

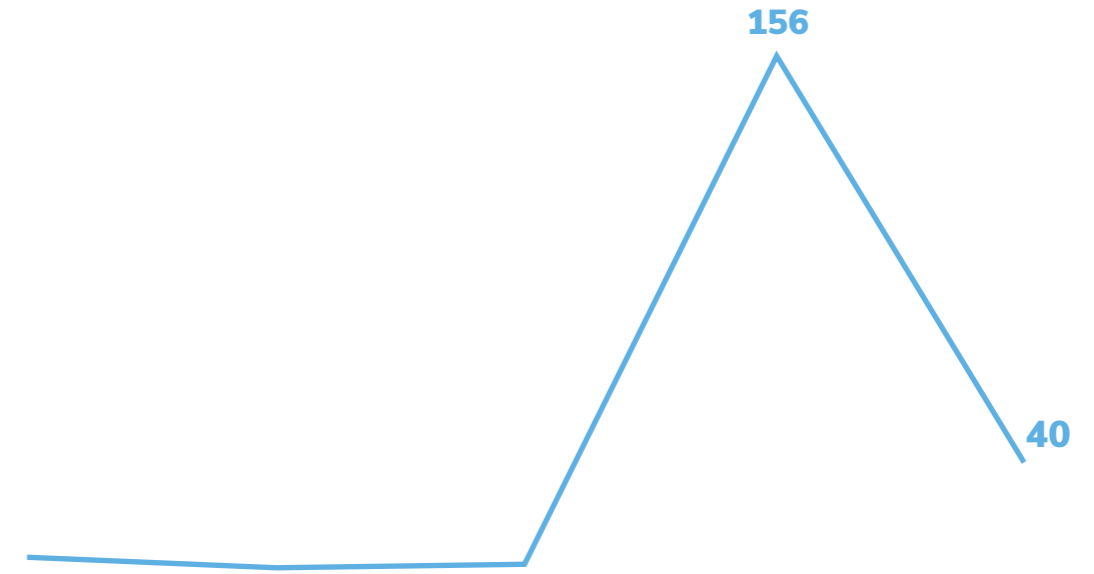
حددت مجموعة زين الأهداف التالية لتوجيه عملية إنشاء سلسلة توريد مسؤولة وأخلاقية:

## المستهدف المقرر تحقيقه بحلول العام 2025

الحالة
تضمين سياسات إدارة النفايات في عقود الموردين، بما في ذلك جوانب نموذج الاقتصاد الدائري.
يقوم 70% من موردي المجموعة و 50% من الموردين المحليين باستكمال التقييم الذاتي لموردي زين.
تدريب 70% من موردي المجموعة و 50% من الموردين المحليين على معايير زين الاجتماعية والبيئية.

قررت الشركة اتباع نهج تدريجي في آليات العمل مع الموردين، حيث أبدت المزيد من التركيز على موردي المجموعة وزين البحرين، وقد ساعدنا ذلك في اكتساب المزيد من الأفكار لتحسين إدارة عملية التقييم الذاتي وضمان الدقة والمصادقية في عروض تقديم الموردين، ونظراً لأننا ركزنا خلال هذه المرحلة على موردي المجموعة وزين البحرين فقط، فقد أدى ذلك إلى تحقيق معدل استجابة أقل.

## تقديم استبيان التقييم الذاتي للموردين



في 2021، عدد الردود يمثل مملكة البحرين ومجموعة الموردين فقط

### 3. الاشتغال

تلتزم مجموعة زين بكونها شركة شاملة، وتدرك أهمية العمل على ضمان أن يكون نطاق أنشطتها مُعبّراً ويمكن الوصول إليه، وسد الفجوات الموجودة في أسواقها، وتواصل المجموعة العمل نحو مجالات التركيز المحددة التي تندرج تحت هذه الركيزة لمعالجة أوجه القصور والتحديات التي تواجه هذه المجتمعات، في ما يلي الفئات الاجتماعية المستهدفة التي تواصل زين دعمها بنشاط:

- سد الفجوة بين الجنسين في مجالات العلوم والتكنولوجيا والهندسة والرياضيات
- معالجة التحديات والتناقضات الرقمية التي تواجهها فئة كبار السن وذوي الاحتياجات الخاصة
- تمكين الفئات الاجتماعية المهمشة والمحرومة ورفع مهاراتها

### برنامج إرشاد المرأة في مجال التكنولوجيا

• لتعزيز تطوير الإناث في مجالات العلوم والتكنولوجيا والهندسة والرياضيات، أطلقت مجموعة زين برنامج "المرأة في مجال التكنولوجيا" (Women in Tech) على مستوى جميع الأسواق التي تعمل فيها، حيث تلتقي طالبات في مجالات العلوم والتكنولوجيا والهندسة والرياضيات مع خبراء متمرسين من شركات زين لمتلقي الإرشاد، ومن خلال إنشاء مزروعات فردية ناجحة، يمكّن البرنامج الأجيال القادمة من الإناث من دخول هذا المجال مع وعد بأن يصبحن صانعات للتغيير في مجالاتهن.

### أصحاب الاحتياجات الخاصة:

- أنشأت شركة زين البحرين "خط التمكين"، وهو خط ساخن مخصص للذين يعانون من ضعف السمع، ليكون بمثابة خط خدمة عملاء.
- في كل من البحرين والعراق والسعودية، قامت زين بتدريب 75 من وكلاء المبيعات على لغة الإشارة لتقديم خدمة أفضل لضعاف السمع.
- أطلقت شركة زين العراق بطاقات أولوية للعملاء المسجلين من ذوي الاحتياجات الخاصة، ويستخدم العملاء بطاقات الأولوية لتجاوز طوابير الانتظار في فروع وأكشاك زين، وهذا يوفر لهم خدمة أسرع.

## 4. جيل Z

أثرت الجائحة على التطوير في جميع أنحاء العالم، وذلك بسبب إغلاق المدارس والتحول إلى التعلم عبر الإنترنت، وأصبح الشباب أيضاً أكثر عرضة لمشاكل الصحة الذهنية إلى جانب التحديات الأخرى التي أدت بهم إلى أن يصبحوا أكثر عرضة للإيذاء الجسدي والإساءة عبر الإنترنت، تأتي هذه التطورات على خلفية تشهد المنطقة خلالها أكبر تضخم لشريحة الشباب وأعلى معدل بطالة بين الشباب على مستوى العالم.

تهدف مجموعة زين إلى تمكين الشباب في أسواقها لتحقيق أقصى إمكاناتهم كي يصبحوا أعضاء مساهمين في المجتمع، ومن خلال هذه الركيزة، واصلت زين التركيز على موضوعات سلامة الأطفال على الإنترنت، ومعالجة بطالة الشباب، ومحو الأمية الرقمية، والصحة الذهنية والرفاه.

### سلامة الأطفال على الإنترنت:

• أطلقت زين حملة فريدة من نوعها عبر وسائل التواصل الاجتماعي بعنوان "وحوش الإنترنت"، وذلك لنشر التوعية بسلامة الأطفال على شبكة الإنترنت، وهي الحملة التي حققت 66.3 مليون تفاعل على مستوى نطاق تواجد زين، وأبرزت الحملة تركيز زين وريادتها في مجال سلامة الأطفال على الإنترنت على مستوى المنطقة وخارجها.



### يرجى الضغط هنا لمشاهدة الدعاية:

<https://www.instagram.com/p/CPxgNyXFJ6b>

- قادت زين تنفيذ آلية حجب لمواد الاعتداء الجنسي على الأطفال على مستوى شبكتها، وقد نفذت شركة زين الكويت البرنامج بالكامل، بينما تتطلع شركة زين العراق وزين الأردن إلى تنفيذه خلال العام 2022.
- حصلت زين على درجة تقييم 7.0 في نسخة العام 2021 من "المعيار العالمي لحالة حقوق الأطفال والأعمال" الذي يجريه "المنتدى العالمي للأطفال" بالتعاون مع "مجموعة بوسطن الاستشارية"، كانت تلك أعلى درجة تم تحقيقها على مستوى المنطقة في قطاع الاتصالات.

### مذكرة تفاهم عالمية مع اليونيسف:

ركزت مذكرة التفاهم العالمية بين مجموعة زين واليونيسف على تنفيذ شراكة إقليمية مدتها ثلاث سنوات لدعم حقوق الأطفال والشباب في الأسواق التي تعمل فيها زين.

### بعض المبادرات التي تم إطلاقها بهذا الخصوص:

- تعاونت مجموعة زين واليونيسف لتطوير كتيب عن السلامة على الإنترنت بالتعاون مع إدارة الاستثمار والخدمات الرقمية في مجموعة زين، لمساعدة صغار السن على البقاء في مأمن أثناء الاستمتاع بأنشطة الألعاب الإلكترونية على الإنترنت، وصل ذلك الكتيب إلى أكثر من 6,000 شخص كما تمت مشاركته مع جميع الشركات التابعة لزين، وإذ يتم توزيعه في المدارس، فإن هذا الكتيب متاح بسهولة على موقع مجموعة زين وعلى صفحة الويب الخاصة بـ Zain esports.
- من خلال الشراكة مع اليونيسف، أطلقت زين جواز سفر للتعليم الإلكتروني في الأردن والسودان، وهو الأمر الذي يتيح لـ 15,500 طالب الوصول إلى المنصات التعليمية.
- عززت شركة زين السودان علاقتها مع اليونيسف من خلال طرح مبادرات لتعزيز سلامة الأطفال على الإنترنت وإطلاق جواز سفر للتعليم الإلكتروني.



## تقرير حوكمة الشركات عن العام 2021

### مقدمة:

إن حوكمة الشركات هي التزام مستمر يتشاركه مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية وجميع موظفي زين، يؤمن مجلس الإدارة بأن الحوكمة الرشيدة للشركات ترافق وتساعد بشكل كبير نجاح أعمالنا على المدى الطويل، وأنا نسعى على الدوام للحفاظ على مكانتنا في طليعة الالتزام بمبادئ ومعايير الحوكمة، ينعكس التزامنا بالتطور المستمر من خلال مراجعة مجلس الإدارة لممارسات الحوكمة للتأكد من أنها تعزز قيمة أصحاب المصالح.

يقوم مجلس الإدارة في مجموعة زين بتطوير وتقييم المبادئ التوجيهية الداخلية والإجراءات بشكل مستمر لضمان الجودة والشفافية وجودة ممارسات حوكمة الشركات، إن قواعد حوكمة الشركات التي تتضمنها اللائحة التنفيذية الصادرة عن هيئة أسواق المال في الكويت - من خلال سبعة عشر كتاب - تروج للتطور الإيجابي للشركات، يتضمن قرار هيئة أسواق المال قواعد إنشاء إطار موحد لحوكمة الشركات التي تخضع لحكم الهيئة.

في الآونة الأخيرة، اتخذت الكويت خطوات كبيرة لرفع الوعي والاهتمام بمفاهيم حوكمة الشركات، وذلك بهدف وضع متطلبات لضمان الالتزام من قبل جميع الشركات من خلال قوانين وتشريعات تعزز مبادئ حوكمة الشركات، يتناول هذا التقرير المبادئ الإحدى عشرة التي تستند إليها قوانين الحوكمة في الكويت التي تتضمن الإفصاح الكامل لتحقيق الشفافية والعدالة وتجنب تضارب المصالح والنزاهة المحاسبية وتقرير المكافآت الخاص بمجلس الإدارة والإدارة التنفيذية.

يلعب مجلس الإدارة دوراً مهماً في ضمان قيام المجموعة بأعمالها بطريقة تتماشى مع أعلى معايير الحوكمة والسلوك الأخلاقي بحيث تساهم المجموعة بشكل إيجابي في المجتمع، إن من أولويات أعمال المجموعة هو الالتزام بمتطلبات العمل القانونية والتنظيمية، والسعي لإثبات ذلك من خلال الامتثال المتسق عن طريق تطوير عملياتنا لتعكس أحدث التطورات في أفضل ممارسات حوكمة الشركات، تعتمد بيئة الأعمال في زين على تمكين أفضل لأصحاب القرار من خلال التنوع والاشتمال والعمل بنزاهة وصدق، ومن خلال الاتباع والالتزام بمدونة السلوك الأخلاقي في الشركة والعمل بشكل متكامل على تحقيق خطط عملنا البيئية والاجتماعية.

يدرك مجلس الإدارة أهمية حماية حقوق أصحاب المصالح عند اتخاذ القرارات والإشراف على الأعمال، وعليه تركز زين إلى أهداف استراتيجية، وثقافة تتسم بقيم قوية وراسخة تحدد أولويات المجموعة عند اتخاذ القرار والإجراءات في ظل ظروف صعبة مثل تلك التي حدثت منذ تفشي جائحة كوفيد-19، لذلك فإن التزام مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية بالمعايير الأخلاقية، يقود المجموعة إلى اتخاذ إجراءات سريعة وحاسمة للاستجابة ومعالجة الظروف والمخاطر والفرص المتغيرة من خلال تحقيق قيمة مستدامة، ويعمل مجلس الإدارة على توسيع جهود مرونة الأعمال إلى مستويات جديدة من الاستجابة للطفرات المتكررة بسبب ما حدث خلال العامين الأخيرين نتيجة الجائحة والتقلبات الاقتصادية الناتجة عنها.

يعمل مجلس الإدارة على زيادة الوعي بخصوص القضايا المتعلقة بالحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية استجابة للتوجهات العالمية وأفضل الممارسات، لذلك قام مجلس الإدارة بوضع سياسات جديدة تتماشى مع المبادئ العالمية في هذا الشأن، ويعمل المجلس على موازنة الضغوط من البيئة الخارجية لزيادة الشفافية بالإضافة إلى التركيز على المسؤولية الاجتماعية للشركات من خلال سياسات وإجراءات على مستوى التحدي تتسم بالمرونة، وتأخذ في الاعتبار التحديات والمخاطر على المدى القصير والطويل.

قامت مجموعة زين بوضع النمو المستدام والنمو المستقر طويل الأجل في مقدمة أولوياتها حيث يؤمن مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية بضرورة بناء علاقات إيجابية بين جميع أصحاب المصالح، من خلال تعزيز حوكمة الشركات، تستند المعلومات الواردة في هذا التقرير إلى القوانين الخاصة بحوكمة الشركات وتعديلاتها الصادرة عن هيئة أسواق المال ووزارة التجارة والصناعة وبورصة الكويت وغيرها من الجهات الرقابية ذات الصلة في دولة الكويت وقوانين ولوائح السلطات القضائية التي تعمل فيها الشركة، وقررت زين التركيز على الجهود المبذولة لتعزيز الابتكار وفتح الطريق أمام تحديات المستقبل وتعزيز القدرة التنافسية الحقيقية من خلال تنفيذ طريقة عمل مبتكرة وسط التحولات السريعة.

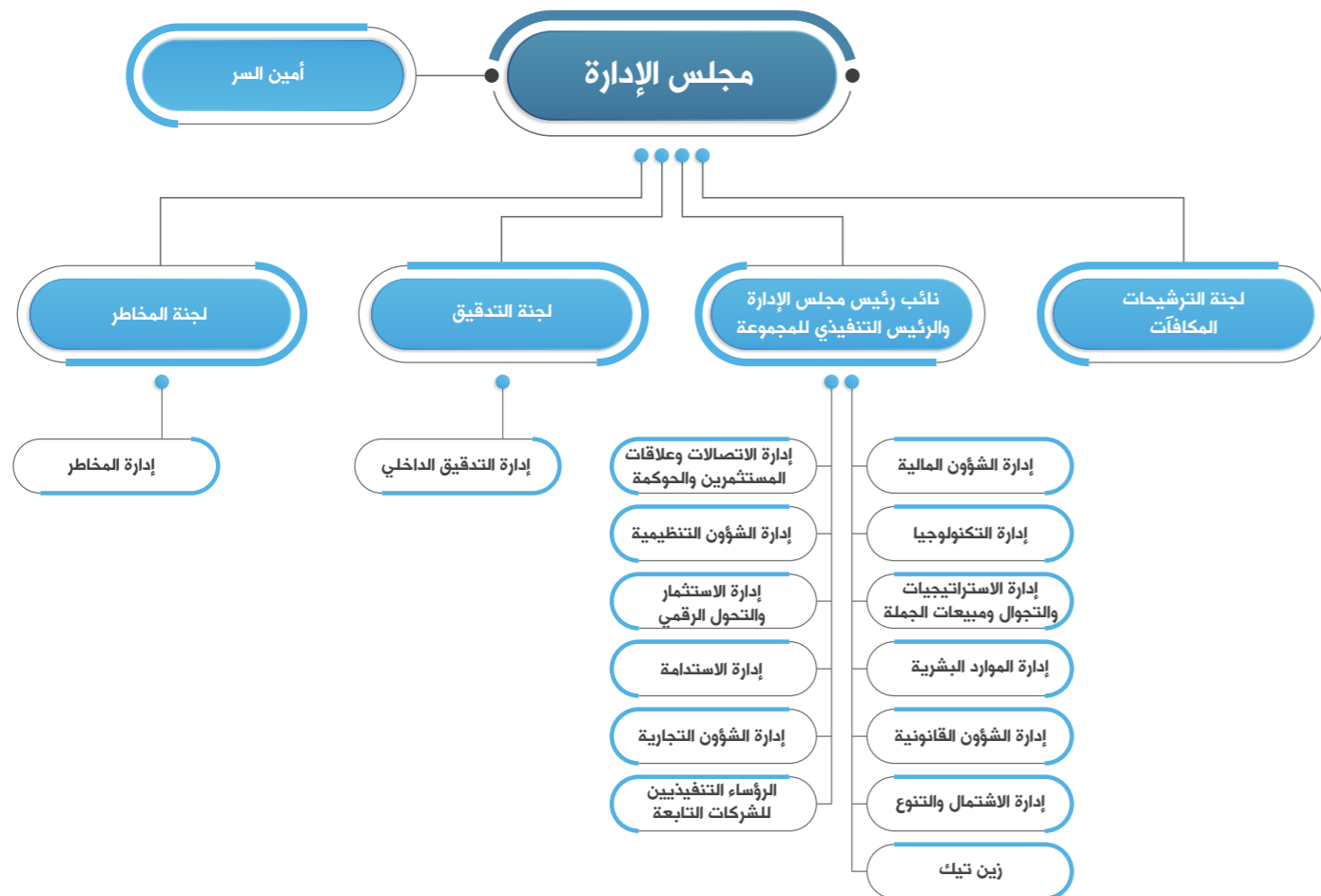
وفي العام 2021 تم تتويج زين بجائزة "أفضل شركة في الحوكمة المؤسسية (Best Corporate Governance) عن العام 2021" في الكويت، وذلك ضمن الجوائز السنوية التي تمنحها مجلة "وورلد فاينانس" الدولية، وقد قامت لجنة التحكيم بمنح هذه الجائزة تقديراً للنزاهة والشفافية في ممارسات الحوكمة، وتقارير مجالات علاقات المستثمرين، والسعي إلى تحقيق أهداف طويلة الأجل في ممارسات عملياتها مع ضمان المساءلة،

إذ ساهم ذلك في دفع قدراتها المتواصلة لتوفير عوائد للمساهمين.

تعتمد عمليات زين على مجموعة مبادئ قائمة على احترام قانون كل دولة، حيث تقوم بتنفيذ عملياتها على أساس حماية حقوق أصحاب المصالح، وتعزيز القيمة المضافة لجميع الأطراف، ويتضمن ذلك المساهمة الاقتصادية والاجتماعية والتنموية من خلال أنشطة الشركات في المجتمعات التي تعمل بها، وتقوم المجموعة بمتابعة النمو من خلال الإدارة المبتكرة، إذ تعمل على خلق قيمة جديدة وفريدة من نوعها من خلال شراكات ومشاريع متنوعة، كما تستند السياسات الداخلية في الشركة إلى القيم والمبادئ والممارسات العالمية في حوكمة الشركات.

قام مجلس الإدارة باعتماد تقرير الحوكمة عن العام 2021.

### القاعدة الأولى - بناء هيكل متوازن لمجلس الإدارة



## تشكيل مجلس الإدارة للفترة 2020 – 2023

تتضمن القائمة التالية شرحاً مختصراً عن أعضاء مجلس الإدارة، تشمل معلومات عن تاريخ التعيين، والخبرة العلمية والعملية لكل عضو بالإضافة إلى طبيعة المنصب:

الاسم	تصنيف العضو	المؤهل العلمي	الخبرة العملية	تاريخ الانتخاب/التعيين
أحمد طاحوس الطاحوس رئيس مجلس الإدارة	غير تنفيذي	بكالوريوس إدارة الأعمال بتخصص في الاقتصاد من جامعة الكويت	35 عاماً في قطاع الخدمات المصرفية، وقطاع الاستثمار في الأسواق العالمية والكويتية	19 مارس 2020
بدر ناصر الخرافي نائب رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي للمجموعة	تنفيذي	ماجستير إدارة الأعمال من كلية لندن للأعمال	القطاع الصناعي والمصرفي، قطاعات الاستثمار والأعمال، قطاع الاتصالات، والهندسة الميكانيكية، والمؤسسات غير الربحية	19 مارس 2020
عبد الرحمن محمد إبراهيم العصفور	مستقل	بكالوريوس إدارة الأعمال بتخصص في المحاسبة من جامعة الكويت	خبرات تقنية في تطبيق حلول تكنولوجيا المعلومات وخبرات في مجال التدقيق والمالية	19 مارس 2020
طلال بن سعيد المعمري ممثل شركة فجر النسيم	غير تنفيذي	بكالوريوس إدارة الأعمال من جامعة دويسين - بيتسبرج	خبرة في الشؤون المالية قطاع الاتصالات	19 مارس 2020
زكي بن هلال بن سعود البوسعيدي ممثل شركة جوهرة جيلة	غير تنفيذي	ماجستير الإدارة العامة من جامعة أكستر بالمملكة المتحدة	20 عاماً في قطاعات الخدمة المدنية خدمات الموانئ والاستثمار والتأمين والاتصالات	19 مارس 2020
عاطف بن سعيد بن راشد السيابي ممثل شركة عبير الشروق	غير تنفيذي	بكالوريوس هندسة في أجهزة الكمبيوتر وتكنولوجيا الشبكات من جامعة كوفنتري	17 عاماً في مجالات تكنولوجيا المعلومات وتطوير الأعمال والحلول التكنولوجية المبتكرة ونظم المعلومات، بالإضافة إلى الاستثمار والاتصالات	19 مارس 2020
علاء الدين بيت فاضل ممثل شركة دانة القيلة	غير تنفيذي	بكالوريوس هندسة كهربائية إلكترونية من جامعة السلطان قابوس	18 عاماً في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	12 أكتوبر 2020
ناصر بن سليمان الحارثي ممثل شركة نسيم الدلتا	غير تنفيذي	ماجستير إدارة الأعمال من جامعة فكتوريا في أستراليا	21 عاماً في القطاعات الاستثمارية والاقتصادية والمالية	12 أكتوبر 2020
يوسف خالد العبدلرزاق	غير تنفيذي	بكالوريوس إدارة الأعمال بتخصص في المالية من جامعة الكويت	خبرات في مجال التدقيق والاستثمارات ضمن قطاعات الاحتياطي العام والمحافظ والصناديق الاستثمارية	19 مارس 2020
حتمل فاروق القاضي	أمين السر	ماجستير قانون من جامعة كوفنتري في المملكة المتحدة	المحاماة والاستشارات القانونية، قطاع الاتصالات	12 مايو 2015

## اجتماعات مجلس الإدارة في العام 2021

اسم العضو	اجتماع رقم 1 2021/2/23	اجتماع رقم 2 2021/5/9	اجتماع رقم 3 2021/7/14	اجتماع رقم 4 2021/11/10	اجتماع رقم 5 2021/12/8	اجتماع رقم 6 2021/12/27	عدد الاجتماعات
أحمد طاحوس الطاحوس رئيس مجلس الإدارة	✓	✓	✓	✓	✓	✓	6
بدر ناصر الخرافي نائب رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي للمجموعة	✓	✓	✓	✓	✓	✓	6
عبد الرحمن محمد إبراهيم العصفور عضو مستقل	✓	✓	✓	✓	✓	✓	6
طلال بن سعيد المعمري	✓	✓	✓	✓	✓	✓	6
زكي بن هلال بن سعود البوسعيدي	×	✓	✓	✓	✓	✓	5
عاطف بن سعيد بن راشد السيابي	✓	✓	✓	✓	✓	✓	6
علاء الدين بيت فاضل	✓	✓	✓	✓	✓	✓	6
ناصر بن سليمان الحارثي	✓	✓	✓	✓	✓	✓	6
يوسف خالد العبدلرزاق	✓	✓	✓	✓	✓	✓	6
حتمل فاروق القاضي	✓	✓	✓	✓	✓	✓	6
<b>نسبة الحضور</b>	%89	%100	%100	%100	%100	%100	

\* يتضمن الجدول جميع اجتماعات مجلس الإدارة المنعقدة خلال العام 2021.

\* تمت جميع الاجتماعات أعلاه عن طريق وسائل الاتصالات الحديثة تبعاً للإرشادات الصحية الصادرة عن الجهات الرقابية في الكويت وللحفاظ على معايير السلامة والأمان لأعضاء المجلس والموظفين خلال جائحة كوفيد-19.

## تنسيق وحفظ محاضر اجتماعات مجلس إدارة الشركة

يقوم مجلس الإدارة بتعيين أمين السر للتأكد من حصول أعضاء المجلس على الموارد المطلوبة من أجل أداء واجباتهم، كما أن أمين السر مسؤول أيضاً عن تنظيم وتنسيق اجتماعات المجلس ولجانته، والتأكد من أن محاضر تلك الاجتماعات تعكس الممارسة السليمة لواجبات مجلس الإدارة، ويعمل أمين السر كقناة نشطة للتواصل بين مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية، وذلك من خلال التأكد من أن المعلومات المطلوبة متاحة لأعضاء مجلس الإدارة في الوقت المناسب، وهو مسؤول عن التعاون مع أعضاء مجلس الإدارة لإعداد الاجتماعات، وتقديم إشعار مناسب بأي اجتماعات، وتوزيع المواد على الفور مثل جداول الأعمال والمحاضر.

يقوم أمين السر بتوفير الدعم لرئيس المجلس عند إعداد جداول أعمال اجتماعات المجلس، وتقديم الوثائق المطلوبة والإشراف على متابعة نتائج الاجتماعات والالتزام بخطط العمل المعتمدة.

يعتبر دور أمين سر مجلس الإدارة مهما للغاية، إذ أن محاضر اجتماعات مجلس الإدارة، بمجرد اعتمادها من قبل المجلس، تصبح سجلاً رسمياً للشركة، حيث توفر محاضر مجلس الإدارة توثيقاً لإنجازات المجلس والتحديات التي تواجههم، يقوم المجلس خلال اجتماعاته بالموافقة على السياسات الرئيسية، ويضع جدولاً زمنياً للأهداف وخطط الأعمال.

يقوم أمين سر مجلس الإدارة بتسجيل محاضر جميع اجتماعات المجلس، والاحتفاظ بسجلات اجتماعات اللجان، والإشراف على الإجراءات المتعلقة بعضوية المجلس، وحفظ الملفات الرسمية وسجلات المجلس، ونشر إخطارات الاجتماعات المجدولة على النحو المحدد في لوائح الشركة، ومع زيادة مسؤوليات مجلس الإدارة، أدى حجم الأعمال والمهارات اللازمة لدعم المجلس إلى تعزيز دور أمين سر المجلس، إذ يناط به مهام الامتثال والأداء، كما يتضمن دور أمين السر إدارة عمليات المجلس - وثائق مجلس الإدارة واللجان - وتوزيع جداول الأعمال والمحاضر وأوراق المناقشة، والمقترحات المقدمة للمجلس ولجانته؛ بالإضافة إلى ضمان عقد اجتماعات الأعضاء والإدارة التنفيذية بما يتماشى مع المتطلبات القانونية والتنظيمية واللوائح الداخلية.

يدعو أمين السر الأطراف المعنية إلى اجتماعات المجلس ولجانته بناءً على تعليمات مجلس الإدارة؛ كما يعمل أمين السر على التأكد من إنشاء السجلات اللازمة وتحديثها بشكل صحيح وضمان الاحتفاظ بالسجلات الخاصة بالشركة وسجلات اجتماعات الأعضاء وإعداد التقارير وفقاً للمتطلبات القانونية؛ ويتضمن دور أمين سر المجلس فهم وضمان امتثال الشركة لالتزاماتها القانونية، وضمان تلبية متطلبات الجهات الرقابية، بما في ذلك الإفصاح المستمر؛ وبناءً على ذلك فإن أمين سر المجلس يقوم بتقديم المشورة للمجلس بشأن مسؤوليات وواجبات مجلس الإدارة وفيما يتعلق بتطبيق القانون، ونظام الشركة، والمتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى، ومعايير السلوك الأخلاقي؛ ويحرص على إبقاء مجلس الإدارة على علم بقضايا الحكومة.

## القاعدة الثانية - التحديد السليم للمهام والمسؤوليات

### مهام ومسؤوليات أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية

يتمثل دور مجلس الإدارة في التخطيط ووضع الإستراتيجيات والأهداف والغايات لصالح الشركة على المدى القصير والطويل، ووضع آليات لمراقبة التقدم المحرز في تحقيق الأهداف، في هذا الصدد، يجب على أعضاء مجلس الإدارة مراجعة وفهم ومناقشة أهداف الشركة، وذلك لتحقيق ثقة المستثمرين، يعمل أعضاء مجلس الإدارة على توضيح خططهم للمستقبل حتى يكون لدى المستثمرين صورة واضحة عن التوقعات طويلة الأجل وكيفية الاستفادة من الفرص في المستقبل، مع تحديد وإدارة المخاطر الحقيقية والمحتملة.

تبعاً لتعليمات حوكمة الشركات الفعالة قام مجلس الإدارة بوضع وصف مكتوب وواضح لأدوار أعضاء مجلس الإدارة ورئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي ولجان مجلس الإدارة، كما قام بتطوير وكتابة السياسات الداخلية، ومدونات سلوك العمل، والسياسات المتعلقة بالشؤون البيئية، الاجتماعية، والحكومة (ESG)، تضارب المصالح، الإبلاغ عن المخالفات، وغيرها.

يتألف مجلس إدارة الشركة من 9 أعضاء لديهم معرفة ومهارات وخبرات واسعة في العديد من المجالات، تتمثل واجباتهم ومسؤولياتهم في تحديد الاستراتيجيات والتوجيهات والسياسات والأهداف والمهام الخاصة بالشركة لضمان أن الإدارة وجميع الموظفين لديهم نفس الهدف كما هو الحال بالنسبة للشركة، كما يشمل دور مجلس الإدارة مراقبة تنفيذ الخطط الاستراتيجية والامتثال للسياسات والقواعد والقوانين واللوائح ذات الصلة. كما أن مجلس الإدارة مسؤول أيضاً عن إدارة المخاطر ليكون على مستوى مناسب في إطار القانون وأهداف وقرارات المساهمين لتحقيق أقصى فوائد للشركة مع تحمل المسؤوليات الكاملة تجاه المساهمين وجميع أصحاب المصالح، علاوة على ذلك، ومن أجل تعزيز الكفاءة والفعالية والشفافية والمساءلة، تقوم الشركة بانتظام بترتيب تقييم أداء مجلس الإدارة، ويحدد مجلس الإدارة قيم الشركة ومعاييرها، مع التأكد من أنها تتماشى مع أهدافها الإستراتيجية، وثقافة العمل، ويضمن مجلس الإدارة أيضاً فهم التزامات الشركة تجاه مساهميها وأصحاب المصالح الآخرين، بما في ذلك الموظفين والموردين والعملاء والجهات القانونية والبيئة التي تعمل فيها الشركة.

ويتحمل مجلس الإدارة المسؤولية الكاملة عن الإدارة والإشراف على المجموعة وأنشطتها، وقيادة أعمال الشركة ضمن الإطار الرقابي المعتمد، الذي يستند إلى اللوائح والقوانين والمعايير المطبقة، وأنظمة الرقابة الداخلية بشكل مستمر، كما قام مجلس الإدارة بدراسة ومراجعة تطبيق الحوكمة الرشيدة للشركة ليكون مناسباً لسياق الأعمال.

أنشأت الشركة هيكل حوكمة يميّن مجلس الإدارة من التركيز على مجالات المسؤولية الرئيسية التي تؤثر على نجاح الأعمال على المدى الطويل، وينطوي هذا الهيكل على تشكيل ثلاث لجان تابعة لمجلس الإدارة، وهي لجنة التدقيق، لجنة المخاطر، ولجنة الترشيحات والمكافآت، تم تشكيل هذه اللجان بحسب القوانين ذات الصلة، ويقوم المجلس بدوره ضمن هذا الهيكل بالمهام الرئيسية، من ضمنها مراقبة ثقافة الشركة لضمان التوافق مع أهدافها وقيمتها واستراتيجيتها.

يقوم المجلس بالإشراف على الامتثال للقوانين والأهداف والنظام الأساسي وقرارات الجمعية العمومية مع الالتزام بمبادئ الحوكمة ومعايير أفضل الممارسات وأخلاقيات العمل، هذا يتضمن تخصيص الوقت الكافي وإدراك أهمية رؤية ومهام وتوجهات واستراتيجيات الشركة، يحرص أعضاء مجلس الإدارة على حضور اجتماعات المجلس ومراجعة واعتماد الاستراتيجيات والسياسات الرئيسية، وكذلك الأهداف المالية والخطط التشغيلية للشركة.

يتطلب تبني الابتكار ومخاطره الكامنة أن يقوم مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية بتطوير أساليب جديدة للعمل معاً، مع زيادة وتيرة التغيير في بيئة الأعمال، مدفوعة بالتغيرات التكنولوجية والاجتماعية، حيث يؤثر الابتكار على مركز الشركة في خلق القيمة، والكفاءة والفعالية في العمليات، إذ أن الميزة التنافسية الوحيدة هي القدرة على الابتكار باستمرار.

يلعب أعضاء المجلس دوراً مهماً في توجيه ودعم الابتكار في الشركة، وتقع المسؤولية العملية في تنفيذ الاستراتيجية المعتمدة على عاتق الرئيس التنفيذي والإدارة التنفيذية، مما يؤدي بدوره إلى تفويض العمل المطلوب إلى الأشخاص المناسبين، يقوم أعضاء المجلس بوضع استراتيجية واضحة ونموذج للأعمال، ويعمل كل من مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية على أساس نموذج أعمال بمدة محددة، مما يتطلب إنشاء استراتيجيات جديدة من شأنها دفع نمو الأعمال المستمر في عالم متغير، إن قدرات الابتكار ستكون أساسية لنجاح الشركة المستمر، تقع على عاتق المجلس مسؤولية استخدام خبراتهم ورؤيتهم لدفع الابتكار في الشركة، مما يجعل هذا الأمر محورياً لنموها ونجاحها.

يملك المجلس سلطة الموافقة على التقارير المالية الفصلية والسنوية، والميزانيات، الاستثمارات، وعمليات الشركة، والشركات التابعة لها، تشمل سلطة المجلس أيضاً الدخول في الاتفاقيات الجوهرية، وتعيين أعضاء الإدارة التنفيذية، ومراقبة أداء اللجان التابعة له، كما يعنى المجلس بتقييم مدى ملاءمة أنظمة الرقابة الداخلية والتدقيق ومراجعة المخاطر الرئيسية المحتملة، ووضع دليل شامل لإدارة المخاطر، كما ويتأكد المجلس من أن الإدارة التنفيذية لديها أنظمة وإجراءات فعالة لإدارة المخاطر، وتنفيذ ضوابط داخلية كافية وفعالة، والبحث عن فرص العمل الجديدة سواء من خلال تكنولوجيات ومنتجات جديدة أو أسواق وقطاعات مختلفة.

يعتبر دور مجلس الإدارة حاسماً في ضمان إنشاء بيئة رقابة من أجل ضمان فعالية سياسة مكافحة الفساد، حيث بيئة الرقابة هي مجموعة المعايير والعمليات والهياكل التي توفر الأساس لتنفيذ الرقابة الداخلية عبر المنظمة، وخلال العام 2021 قام المجلس باعتماد سياسة مكافحة الفساد التي تضمن توفير بيئة عمل مناسبة في ظل إطار تنظيمي مناسب لمكافحة الفساد، كما أن مجلس الإدارة مسؤول عن الإشراف على نظام يدعم سياسة مكافحة الفساد بشكل فعال، ويشرف على الإدارة التنفيذية لضمان تطبيق السياسة ورفع وعي الموظفين بهذا الشأن ضمن الثقافة المؤسسية، والتأكد من أن الإدارة تدرك أهمية هذه السياسة لذلك في عام 2021، لم تتكبد الشركة أي تكاليف تتعلق بغرامات وعقوبات الفساد.


يضمن أمين السر توفّر هذه السجلات عند الحاجة، ويلتزم بالحفاظ على المتطلبات المختلفة مثل المواعيد النهائية لتقديم الملفات لأعضاء المجلس قبل اجتماعاته بثلاثة أيام على الأقل، كما هو موضح في سياسات ولوائح الشركة الداخلية، وتشمل هذه الملفات جدول أعمال الاجتماع، محاضر اجتماعات مجلس الإدارة السابقة، وجميع المستندات ذات الصلة بجدول الأعمال، ومن ضمن إجراءات التحضير لاجتماع مجلس الإدارة يقوم أمين السر بتحديد مدة الاجتماع بما يضمن توافر الوقت الكافي لتغطية جميع بنود جدول الأعمال تستثنى من ذلك الاجتماعات الطارئة.

كما ويقوم بتسجيل كافة القرارات ومناقشات أعضاء مجلس الإدارة، وتسجيل نتائج عمليات التصويت التي تتم في تلك الاجتماعات، والعمل على حفظ الوثائق الخاصة بمجلس الإدارة، يتأكد أمين سر مجلس الإدارة أيضاً من تنفيذ القرارات التي يتخذها مجلس الإدارة ويعمل على ضمان اتباع سياسات الشركة المعتمدة من قبل مجلس الإدارة، وذلك تحت إشراف رئيس مجلس الإدارة، ولدى كل عضو من أعضاء المجلس الحق في الوصول إلى هذه المستندات والملفات عن طريق أمين السر، ويقوم أمين السر بالمتابعة والتواصل مع الإدارات المعنية لتوفير المعلومات المطلوبة من قبل أعضاء المجلس، والتأكد من أن مجلس الإدارة لديه المعلومات التي يحتاجها لاتخاذ قرارات سليمة وفعالة.

يوكب أمين السر البيئة الخارجية للبقاء على اطلاع كامل باتجاهات حوكمة الشركة والقضايا الناشئة وأفضل الممارسات - خاصة تلك المتعلقة بقطاع الاتصالات، علاوة على ذلك، يعمل أمين السر على إبلاغ مجلس الإدارة بالاتجاهات وأفضل الممارسات في استدامة الشركات، وفقاً لتوجهات الرئيس التنفيذي للاستدامة، التي تؤدي إلى دعم الأهداف الاستراتيجية للاستدامة في الشركة بشكل فعال.


يقوم أمين السر بمساعدة أعضاء مجلس الإدارة الجدد وتوفير الدعم لهم من خلال البرنامج التعريفي الذي يتضمن معلومات عن الشركة وأعمالها ونشاطاتها، بالإضافة إلى مسؤوليات المجلس ولجانه والإدارة التنفيذية، والواجبات التي تنطوي على هذه الوظائف، بالإضافة إلى لمحة حول عمليات المجموعة ونتائجها، والاجتماعات مع الإدارة التنفيذية، ومخطط الميزانية والأعمال على مدار السنة.

### إقرار العضو المستقل بأنه تتوافر فيه ضوابط الاستقلالية، وترفق نسخة الإقرار مع التقرير.



## وزارة التجارة والصناعة

Ministry of COMMERCE and Industry



### إقرار عضو مجلس الإدارة المستقل

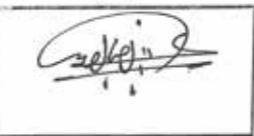
أقر أنا الموقع أدناه... **عبد الرحمن محمد الوصفى**، ببطاقة مدنية (أو جواز سفر لغير المقيم) رقم ....., والمرشح كعضو مجلس إدارة مستقل لدى شركة **زين للاتصالات**، بأنه تتوافر لدي الشروط التالية:

- 1- أنني أمتنع بالإستقلالية على النحو الوارد في المادة (2-3) من الفصل الثالث من الكتاب الخامس عشر (حوكمة الشركات) من اللائحة التنفيذية للقانون رقم (7) لسنة 2010 بشأن إنشاء هيئة أسواق المال وتنظيم نشاط الأوراق المالية وتعديلاتها.
- 2- أنه يتوافر لدي المؤهلات والخبرات والمهارات الفنية التي تتناسب مع نشاط الشركة.

الإسم: **عبد الرحمن محمد الوصفى**

التاريخ: **2021/09/15**

التوقيع:



ينطوي دور مجلس الإدارة على إدارة وحل تعارض المصالح المحتمل والمعاملات مع أطراف ذات الصلة من خلال مراجعة هذه المعاملات المهمة لضمان أقصى فائدة للمساهمين وأصحاب المصالح، وترتيب قنوات اتصال مناسبة مع المساهمين والإشراف على الإفصاح عن المعلومات الجوهرية لضمان صحة واتساق وشفافية ومصداقية الإفصاحات بأعلى المعايير.

تتضمن مسؤوليات المجلس تقييم أداء الإدارة التنفيذية وتطبيق نظام وآلية مناسبة لتحديد مكافآت الإدارة التنفيذية في الشركة التي تتوافق مع أدائهم، يحرص المجلس على تقييم أدائه ككل وأداء الأعضاء واللجان التابعة له، وبناءً على ذلك يتم تحديد أفضل السبل لتطوير أداء المجلس في المستقبل من خلال الدورات التدريبية وغيرها من السبل بما يضمن النمو المستدام والمستمر.

يقوم المجلس والإدارة التنفيذية بإدارة الأعمال المسؤولة تجاه المجتمع والبيئة، التي تساهم في استدامة الشركة، يتم ذلك أولاً عن طريق تحسين نوعية حياة الناس في المجتمعات التي تعمل فيها الشركة من أجل أن تتعايش المجتمعات باستدامة.

#### إنجازات مجلس الإدارة خلال العام 2021:

1. اتخاذ عدد من الإجراءات للوقاية والحد من آثار جائحة كورونا وضمان استمرار سير العمل والموافقة على خطط ترشيد النفقات.
2. مساندة الإدارات في الشركات التابعة لتطوير خدماتها مثل الحصول على رخصة الجيل الرابع في العراق وجنوب السودان.
3. متابعة وتنفيذ عدد من المشاريع التقنية المرتبطة باستراتيجية ورؤية الشركة.
4. الموافقة على عدد من التسهيلات وإجراء إعادة جدولة لعدد من القروض لتحقيق وفر مالي ولضمان استمرار العمليات التشغيلية للمجموعة والشركات التابعة.
5. إقرار البيانات المالية للشركة عن العام 2021 والتوصية بتوزيع أرباح عن ذلك العام.
6. الدعوة لجمعية غير عادية لتعديل عدد من بنود النظام الأساسي للشركة والموافقة على توزيع أرباح نصف سنوية.
7. إقرار عدد من السياسات واللوائح والقرارات التنفيذية المتعلقة بسياسة العمل، للتأكد من ضمان أن تتوافق هذه السياسات مع القوانين والأنظمة واللوائح المعمول بها داخل دولة الكويت.
8. تأسيس شركة Zain Tech للخدمات التكنولوجية وإطلاقها بشكل رسمي.

#### لجان مجلس الإدارة:

قام مجلس الإدارة بتفويض بعض المهام إلى لجان منبثقة عن مجلس الإدارة للتعامل بشكل أكثر فاعلية مع القضايا المتخصصة واستخدام وقت الأعضاء بشكل أكثر كفاءة، تقدم اللجان توصيات العمل إلى مجلس الإدارة بأكمله، الذي يحتفظ بالمسؤولية الجماعية لاتخاذ القرار.

تسمح ديناميكية العمل من خلال اللجان للأعضاء بتعميق معرفتهم بالشركة، وتسهيل المشاركة بطريقة فعالة والاستفادة الكاملة من خبراتهم، مما يؤكد لأصحاب المصالح أن مجلس الإدارة يأخذ القضايا المختلفة على محمل الجد، تقدم لجان مجلس الإدارة العديد من المزايا حيث أن العملية اللامركزية تسمح بالتخصص المعرفي، الذي يفيد المجلس لأن مهام المراقبة وتقديم المشورة تتطلب معرفة متخصصة في المجال مما يزيد من الكفاءة في توزيع المهام على الأعضاء، ويؤدي ذلك إلى زيادة الثقة في مجلس الإدارة في أداء واجباتهم الرقابية بشكل أكثر فعالية من قبل أصحاب المصالح، كما ويساعد في استقلالية مجلس الإدارة عن الإدارة التنفيذية.

وحيث أن اللجان قد خصصت وقتاً لتناول بعض مهام المجلس بعمق، يتوقع مجلس الإدارة منها بذل العناية الواجبة بدقة عالية وفي الوقت المناسب في متابعة مسؤولياتها، وعندما يبحث المجلس عن معلومات شاملة، فإنه يمكن للجان تقديمها له بطريقة موجهة للمساعدة في الاطلاع على قضايا محددة.

تعرض قرارات اللجان على مجلس الإدارة بالكامل لاعتماد القرارات المتخذة من قبل اللجان ولتصريح العمل بهذه القرارات وتفويض مراقبة تنفيذ هذه القرارات للجان من قبل الإدارات المعنية.

قام مجلس إدارة زين بتشكيل ثلاث لجان منبثقة عن مجلس الإدارة، هي: لجنة التدقيق، لجنة المخاطر، ولجنة الترشيحات والمكافآت، فيما يلي نستعرض تفاصيل هذه اللجان وإنجازاتها.

#### لجنة المخاطر

تاريخ التشكيل: 12 مايو 2015

مدة العضوية: فترة العضوية هي نفسها فترة عضوية مجلس الإدارة، وبمدة لا تتعدى ثلاث سنوات، قابلة للتجديد.

#### مهام اللجنة:

إن الغرض من لجنة المخاطر المنبثقة عن مجلس الإدارة، هو مساعدة المجلس في الوفاء بمسؤولياته المتعلقة بالإشراف على تحديد وتقييم والحد من المخاطر، تتضمن هذه المخاطر مخاطر البيئة التشغيلية والاستراتيجية والخارجية، لذلك فإن اللجنة مسؤولة بشكل عام عن مراجعة ومراقبة واعتماد سياسات المخاطر والأطر والعمليات والممارسات المرتبطة بالشركة.

لجنة المخاطر مسؤولة أيضاً عن مراجعة واعتماد بيانات الكشف عن المخاطر في أي مستندات أو إفصاحات عامة، ويجب على لجنة المخاطر التأكد من أن الشركة تتخذ الإجراءات المناسبة لتحقيق التوازن الحكيم بين المخاطر والعائد في كل من أنشطة الأعمال الجارية والجديدة.

تعمل لجنة المخاطر على تقييم التعرضات الكبيرة للمخاطر للشركة وتقييم إجراءات الإدارة للتخفيف من التعرضات في الوقت المناسب بما في ذلك الأعمال التي تقوم بها الشركة لمرة واحدة والأنشطة المستمرة مثل تخطيط استمرارية الأعمال وتخطيط التعافي من الكوارث، تتضمن مسؤوليات اللجنة تنسيق أنشطتها مع لجنة التدقيق في الحالات التي يوجد فيها أي تداخل مع أنشطة التدقيق على حسب الحاجة، تقدم لجنة المخاطر تقارير منتظمة إلى مجلس الإدارة.

تقوم لجنة المخاطر بمراجعة وإعادة تقييم مدى كفاية الإجراءات الداخلية بهذا الشأن ضمن نطاق مسؤوليتها والتوصية بأي تغييرات مقترحة لمجلس الإدارة للموافقة عليها، تتمتع لجنة المخاطر بإمكانية الوصول إلى أي معلومات داخلية ضرورية لأداء دورها الرقابي، ومن خلال دور اللجنة في الإشراف على المخاطر، فإنها تقوم بالتأكد من أن سياسات وإجراءات إدارة المخاطر التي تقوم بتنفيذها الإدارة التنفيذية وإدارة المخاطر في الشركة تتماشى مع استراتيجية الشركة ونزعة المخاطر، وأنه يتم اتخاذ الخطوات اللازمة لتعزيز ثقافة على مستوى الشركة تدعم الوعي المناسب بالمخاطر والسلوكيات والأحكام المتعلقة بالمخاطر، وتضمن معالجة المشاكل في الوقت المناسب، ويتضمن دور اللجنة الإشرافي تقييم أداء الإدارة التنفيذية في هذا الشأن.

#### إنجازات اللجنة خلال 2021

- استعراض ومناقشة تقرير وحدة المخاطر بشكل ربع سنوي، لمجموعة زين وللشركات التابعة وتحديد منهجية العمل لضمان الحد من أثر المخاطر ومراجعة أنشطة الوحدة بشكل ربع سنوي.
- مراجعة السياسات واللوائح الخاصة بوحدة المخاطر والتأكد من مطابقتها للأنظمة والقوانين حسب متطلبات هيئة أسواق المال.
- متابعة تداعيات فيروس كورونا على المجموعة والشركات التابعة، وضمان وجود إجراءات فعالة للحد من مخاطر الجائحة على الموظفين والأعمال.
- عمل تقييم للمخاطر بكافة أنواعها في الشركات التابعة، وتصنيفها من حيث الأهمية والعمل على الحد من آثارها.
- متابعة آخر تطورات الأمن السيبراني في المجموعة والشركات التابعة، ومدى الإنجاز في تطوير شبكات الحماية مع الشركات التي تم التعاقد معها لهذه الغاية.
- متابعة المخاطر المتعلقة بالمناخ وتقييم تأثيرها على المدى القصير في مناطق تواجد شركات مجموعة زين.
- الموافقة على خطة عمل الوحدة للعام 2022

#### أعضاء اللجنة :

- طلال سعيد المعمرى (رئيس اللجنة)
- بدر ناصر الخرافي
- عاطف بن سعيد بن راشد السيابي
- يوسف خالد العبدالرزاق

عدد الاجتماعات التي عقدتها اللجنة خلال العام : 4

اسم العضو	اجتماع رقم 2021/1 2021/2/22	اجتماع رقم 2021/2 2021/5/6	اجتماع رقم 2021/3 2021/7/13	اجتماع رقم 2021/4 2021/10/27
طلال سعيد المعمرى (رئيس اللجنة)	✓	✓	✓	✓
بدر ناصر الخرافي	✓	✓	✓	✓
عاطف بن سعيد بن راشد السيابي	✓	✓	✓	✓
يوسف خالد العبدالرزاق	✓	✓	✓	✓
نسبة الحضور	%100	%100	%100	%100

✓ حضور × عدم حضور

## لجنة التدقيق

تاريخ التشكيل: 9 يونيو 2011

مدة العضوية: فترة العضوية هي نفسها فترة عضوية مجلس الإدارة، وبمدة لا تتعدى ثلاث سنوات، قابلة للتجديد.

## مهام اللجنة:

إن لجنة التدقيق هي لجنة مكونة من أعضاء مجلس إدارة الشركة، تتولى مسؤولية مساعدة مجلس الإدارة في أداء التزاماته بما يلي (1) الإشراف على جودة وسلامة الممارسات المحاسبية والتدقيق والرقابة الداخلية وإطار عمل إدارة المخاطر والتقارير المالية والإطار العام للحكومة الخاص بالشركة. (2) تقييم أداء و مؤهلات مدقق الحسابات المستقل المرخص (المدقق الخارجي). (3) علاقة الشركة مع المدققين الخارجيين. (4) الأداء العام لوحدة التدقيق الداخلي لدى الشركة. (5) بالإضافة إلى الامتثال للوائح والمتطلبات القانونية والتنظيمية المعمول بها.

يتحمل مجلس الإدارة المسؤولية العامة والمساءلة عن إدارة المخاطر والرقابة الداخلية وحوكمة الشركات داخل الشركة، ويتضمن دور لجنة التدقيق التركيز على الجوانب المختلفة لإعداد التقارير المالية وإجراءات الشركة لإدارة الأعمال والمخاطر المالية، وعلى الامتثال للمتطلبات القانونية والأخلاقية والتنظيمية المعمول بها، تقوم اللجنة بالإشراف على إدارة التدقيق الداخلي والمدققين الخارجيين المستقلين.

## إنجازات اللجنة خلال 2021

- متابعة أنشطة وحدة التدقيق الداخلي للعام 2021
- استعراض ومناقشة تقرير المدقق الداخلي بشكل ربع سنوي للمجموعة والشركات التابعة ومتابعة إغلاق الملاحظات من كافة الفئات مع الوحدة
- الموافقة على خطة عمل واستراتيجية لجنة التدقيق للعام 2022
- مراجعة وتدقيق البيانات المالية المجمعة للمجموعة بشكل فصلي ومناقشتها مع الإدارة التنفيذية ومن ثم رفع توصياتها للمجلس
- الاجتماع مع المدقق الخارجي واستعراض ومناقشة تقرير المدققين الخارجيين حول الأداء المالي والتشغيلي للمجموعة بشكل ربع سنوي
- إعداد تقرير لجنة التدقيق الذي يتم تلاوته من قبل رئيس المجلس خلال الجمعية العامة
- عمل تقييم للإطار التشغيلي للحكومة ومصفوفة السلطة لدى المجموعة، حيث تم التوصية بإجراء تعديلات ورفعها للمجلس

## أعضاء اللجنة :

- ناصر بن سليمان الحارثي (رئيس اللجنة)
  - علاء الدين بيت فاضل
  - عبد الرحمن محمد العصفور (عضو مستقل)
  - يوسف خالد العبدالرزاق
- عدد الاجتماعات التي عقدتها اللجنة خلال العام : 4

## لجنة الترشيحات والمكافآت

تاريخ التشكيل: 12 مايو 2015

مدة العضوية: فترة العضوية هي نفسها فترة عضوية مجلس الإدارة، وبمدة لا تتعدى ثلاث سنوات، قابلة للتجديد.

## مهام اللجنة:

إن الغرض من لجنة الترشيحات والمكافآت هو مساعدة مجلس الإدارة في الوفاء بمسؤولياته الرقابية المتعلقة بفعالية الأعضاء ونزاهتهم والامتثال لسياسات وإجراءات مكافآت الشركة والترشيح، يجب أن تضمن لجنة المكافآت والترشيحات أن سياسة المكافآت تتناسب مع الأهداف الاستراتيجية.

كما يجب على لجنة المكافآت والترشيحات مراجعة واعتماد معايير الاختيار وإجراءات التعيين لعضو مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية، والتأكد من أن سياسة ونهج الترشيح الشامل يلائم الأهداف الاستراتيجية، تتولى هذه اللجنة مسؤولية ترشيح وإعادة ترشيح أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية وعمل مراجعة سنوية للمهارات والكفاءات المطلوبة في أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية مع الأخذ بالاعتبار الأهداف الاستراتيجية المعتمدة للشركة وقواعد حوكمة الشركات الصادرة عن هيئة أسواق المال، وبالتنسيق مع الإدارة التنفيذية، تقوم اللجنة بإعداد خطة التعاقب لأعضاء الإدارة التنفيذية، بما في ذلك التعاقب في الحالات الطارئة أو في حال شغل المنصب بصورة غير متوقعة بما يضمن استدامة أعمال الشركة.

كما تشتمل مسؤوليات اللجنة على وضع نظام تدريبي لتطوير مهارات الأعضاء ذات الصلة بأعمال الشركة، بالإضافة إلى دور اللجنة في تقييم أداء الإدارة التنفيذية وتسهيل عملية تقييم مجلس الإدارة، كما وتقوم اللجنة بدور رئيسي فيما يتعلق بمراجعة مكافآت المجلس والإدارة التنفيذية ورفع التوصيات للمجلس طبقاً للقواعد والقوانين المعمول بها.

## إنجازات اللجنة خلال 2021

- إقرار آلية احتساب وتوزيع المكافأة السنوية لأعضاء الإدارة التنفيذية والرؤساء التنفيذيين في المجموعة
- تحديد مكافأة أعضاء مجلس الإدارة ورفعها للمجلس والتي يتم الموافقة عليها بشكل نهائي من قبل المساهمين خلال الجمعية العامة العادية.
- مناقشة وإقرار آلية تقييم أعضاء مجلس الإدارة والموافقة على تعيين طرف خارجي لعمل التقييم
- الموافقة على عدد من البرامج التدريبية لأعضاء مجلس الإدارة

## أعضاء اللجنة :

- زكي بن هلال بن سعود البوسعيدى (رئيس اللجنة)
- أحمد طاحوس الطاحوس
- بدر ناصر الخرافي
- طلال سعيد المعمرى
- عبد الرحمن محمد العصفور (عضو مستقل)

## ملاحظات:

تم تعيين السيد زكي البوسعيدى رئيساً للجنة المكافآت والترشيحات في 23 فبراير 2021

عدد الاجتماعات التي عقدتها اللجنة خلال العام : 2

## القاعدة الثالثة - اختيار أشخاص من ذوي الكفاءة لعضوية مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية

### نبذة عن أعضاء مجلس الإدارة

### العلاقة بين مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية

تعتبر العلاقة المثمرة والمتناغمة بين مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية أمراً بالغ الأهمية للحكومة الرشيدة والفعالية التنظيمية، ويعمل مجلس إدارة زين والإدارة التنفيذية، كفريق لضمان تدفق المعلومات في الاتجاهين ومشاركة المعلومات واتخاذ القرارات الهامة على أساس مناقشة بناءة والالتزام بالتوجه الاستراتيجي، إن العلاقة الفعالة بين مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية تعتمد على الفهم المتبادل لمهمة الشركة ورؤيتها واستراتيجيتها وقدرات الأعضاء وخطط التنفيذ وتوقعات تحقيق النتائج بالإضافة إلى الفهم الواضح للأدوار والتفويضات والحدود التي تسمح لكل طرف باحترام مسؤوليات ومساهمات وتوقعات الطرف الآخر.

تم تحديد الأسس والإجراءات لطبيعة العلاقة ومسؤوليات وتوقعات كل من مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية في ميثاق الحكومة والسياسات والإجراءات ذات الصلة، ولذلك، فإن ترجمة هذه المبادئ عملياً كجزء من ثقافة الشركة والعلاقة بين مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية أمر هام للغاية، ويتحمل المجلس مسؤولية أساسية لتعزيز والحفاظ على ثقافة بناءة وفعالة في مصلحة الشركة.

إن دور المجلس هو المراقبة والمساءلة والتحقيق في المشكلات وطلب التوضيح وتقديم التوجيه للإدارة التنفيذية ومشاركة معرفته وخبراته، يعتمد أعضاء مجلس الإدارة على الإدارة التنفيذية لمشاركة جميع المعلومات الجوهرية اللازمة في الوقت المناسب لاتخاذ القرار للسماح لهم بالوفاء بالتزاماتهم بشكل فعال.

بالمثل، فإن الإدارة التنفيذية لديها توقعات من مجلس الإدارة، في المقام الأول، يتوقع أعضاء الإدارة التنفيذية أن المجلس سيثق بهم لتنفيذ الاستراتيجية وتحقيق النتائج، كما يتحمل المجلس مسؤولية تحديد أهداف الأداء ونطاق السلطة بطريقة واضحة تضمن السهولة في الأداء.

جزء من دور مجلس الإدارة هو اختيار الرئيس التنفيذي للشركة واختيار الرؤساء التنفيذيين من ذوي الخبرة والكفاءة الفنية، وقام مجلس الإدارة بتعيين الرئيس التنفيذي ليقوم بنقل هذه الرؤية إلى فريق الإدارة، ويرى فريق الإدارة التنفيذية، بما في ذلك الرئيس التنفيذي، المجلس كأداة يمكن استخدامها لتحسين أداء الشركة، كما يدرك المجلس موهبة واستقلالية الإدارة التنفيذية.

يقوم مجلس الإدارة بتقييم الرئيس التنفيذي، ويقوم الرئيس التنفيذي بتقييم فريق الإدارة التنفيذية، لذلك يتمتع الرئيس التنفيذي بفهم واضح لتوقعات أداء الإدارة العليا بناءً على توجيهات أصحاب المصالح الصادرة عن مجلس الإدارة، ويقوم التقييم على أساس التحسين المستمر لمنح الإدارة التنفيذية مؤشراً قوياً على توقعات مجلس الإدارة، إن ثقافة العمل في زين تعتمد على طرح الأسئلة المحددة والمباشرة والإيجابية عليها وهي طريقة جيدة لضمان وجود ثقة بين مجلس الإدارة والإدارة العليا، كما أن الثقة المتبادلة بين المجلس والإدارة التنفيذية تسمح للطرفين بتقديم آراء جديدة وفريدة من نوعها، حيث أن الثقافة التي يوجد فيها اتصال ثنائي الاتجاه ومنفتح وبناء سيساعد مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية على تحقيق أهداف المساهمين.

يشرف مجلس الإدارة على تطوير استراتيجية العمل الشاملة والقرارات التي تتخذها الإدارة التنفيذية في السعي لتحقيق هذه الأهداف، تقوم الإدارة التنفيذية، بعد موافقة مجلس الإدارة وتبعا لاستراتيجية العمل، باتخاذ قرارات مهمة لتنفيذ تلك الاستراتيجية، ويشرف عليها المجلس لضمان أن هذه القرارات تؤدي إلى دعم وتحقيق الأهداف والسياسات طويلة الأجل على النحو الذي يحدده مجلس الإدارة.

يعمل المجلس على الحفاظ وتعزيز أنظمة الرقابة الداخلية والإدارة الفعالة للمخاطر، كما يشرف على المعلومات والبيانات ذات الصلة والموارد المستخدمة في تحقيق أهداف الشركة بطريقة فعالة، وكذلك تقييم امتثال الإدارة للسياسات والمعايير والقوانين واللوائح المعمول بها.

### أحمد طاحوس الطاحوس

#### رئيس مجلس الإدارة

ممثل عن الهيئة العامة للاستثمار

عضو مجلس الإدارة منذ 2017

رئيس مجلس الإدارة منذ 2018

تاريخ الميلاد: 1957

المؤهل التعليمي: شهادة البكالوريوس في إدارة الأعمال بتخصص في الاقتصاد من جامعة الكويت

الخبرة العملية: 35 عاما في قطاع الخدمات المصرفية وقطاع الاستثمار في الأسواق العالمية والكويتية. ويشغل منصب المدير التنفيذي في قطاع الأوراق المالية القابلة للتداول في الهيئة العامة للاستثمار (الكويت)، وهي أقدم صندوق للثروة السيادية في العالم.

عضويات أخرى: عضو مجلس إدارة الصندوق الكويتي للتنمية الاقتصادية العربية.



### بدر ناصر الخرافي

#### نائب رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي للمجموعة

عضو مجلس الإدارة منذ 2011

نائب رئيس مجلس الإدارة منذ 2015

الرئيس التنفيذي منذ 2017

تاريخ الميلاد: 1977

المؤهل التعليمي: شهادة ماجستير إدارة الأعمال من كلية لندن للأعمال، وشهادة البكالوريوس في الهندسة الميكانيكية من جامعة الكويت

الخبرة العملية: سجلا استثنائيا في قيادة تطوير الأعمال، والمشاريع الاستشارية للشركات الكبرى والمؤسسات الدولية، يمتد نشاطه في قطاعات المال والاستثمار والأعمال والصناعة عبر شبكة واسعة من المشاريع في منطقة الخليج والشرق الأوسط وأوروبا وأفريقيا وآسيا.

عضويات أخرى: رئيس اللجنة التنفيذية في شركة بورصة الكويت، رئيس مجلس إدارة شركة الخليج للكبالات والصناعات الكهربائية، عضو مجلس الإدارة في شركة فولاد القابضة، عضو مجلس إدارة شركة المرطبات التجارية العالمية كوكا كولا، عضو مجلس إدارة بنك الخليج.



### طلال بن سعيد المعمرى

#### عضو مجلس الإدارة

عضو مجلس الإدارة منذ 2017

تاريخ الميلاد: 1972

المؤهل التعليمي: : شهادة البكالوريوس في إدارة الأعمال من جامعة دوكيسين - بيتسبيرج - بولاية بنسلفانيا بالولايات المتحدة الأمريكية

الخبرة العملية: يشغل المعمرى منصب الرئيس التنفيذي لشركة عمانتل، وهو يملك خبرات تمتد إلى نحو 25 عاما، إذ قام بدور محوري في العديد من المشاريع من أهمها طرح الأولي العام لبيع جزء من حصة الحكومة في الشركة، ومشروع إعادة هيكلة الشركة عبر دمج خدمات الاتصالات الثابتة، والمتنقلة في كيان واحد، والاندماج القانوني لعمان موبايل مع عمانتل، كما قام بإدارة مشروع الاستحواذ الذي نفذته شركة عمانتل على ما نسبته 9.84% من رأس مال مجموعة زين، في العام 2017.

عضويات أخرى: عضوية مجلس إدارة مركز عمان للحكومة وصندوق الأمل للاستثمار.



### عبد الرحمن محمد إبراهيم العصفور

عضو مجلس الإدارة المستقل

عضو مجلس الإدارة منذ 2018

تاريخ الميلاد: 1981

المؤهل التعليمي: درجة البكالوريوس في إدارة الأعمال مع تخصص في المحاسبة من جامعة الكويت

الخبرة العملية: خبرات تقنية واسعة في تطبيق حلول تكنولوجيا المعلومات، عمل كخبير مالي في إدارة نظم المعلومات في شركة ايكويت للبترولوكيمائيات، يتمتع بخبرات في مجال التدقيق من خلال عمله في ديوان المحاسبة، الجهة المسؤولة عن الدور الرقابي في الدولة.

عضويات أخرى: الرئيس التنفيذي لمجموعة ألفا جروب القابضة، كما أنه شغل منصب عضو مجلس إدارة في شركة التأمين الطبي WABA.



### عاطف بن سعيد بن راشد السيابي

عضو مجلس الإدارة

عضو مجلس الإدارة منذ 2020

تاريخ الميلاد: 1980

المؤهل التعليمي: بكالوريوس الهندسة في أجهزة الكمبيوتر وتكنولوجيا الشبكات من جامعة كوفنترى، شهادة تطوير القيادة المهنية من HEC Paris.

الخبرة العملية: يملك سجلاً حافلاً من الإنجازات في مجالات تكنولوجيا المعلومات وتطوير الأعمال يمتد إلى أكثر من 17 عاماً، لديه خبرات واسعة في قيادة الحلول التكنولوجية المبتكرة ونظم المعلومات، وتحويل العمليات التجارية ودفع التطورات التكنولوجية.

عضويات أخرى: يشغل عاطف السيابي منصب مدير إدارة المعلومات في صندوق الاحتياطي العام (SGRF) في سلطنة عمان.



### يوسف خالد العبدالرزاق

عضو مجلس الإدارة

ممثل عن الهيئة العامة للاستثمار

عضو مجلس الإدارة منذ 2018

تاريخ الميلاد: 1983

المؤهل التعليمي: شهادة البكالوريوس في إدارة الأعمال بتخصص في المالية من جامعة الكويت

الخبرة العملية: خبرته تمتد إلى 12 عاماً في الهيئة العامة للاستثمار في قطاع الاحتياطي العام، شارك في العام 2010 ضمن فريق مشروع خصخصة شركة الخطوط الجوية الكويتية، يشغل منصب مدير استثمار ضمن وحدة المساهمات الخاصة بالمحافظ والصناديق الاستثمارية المحلية في الهيئة العامة للاستثمار.



### علاء الدين بيت فاضل

عضو مجلس الإدارة

عضو مجلس الإدارة منذ 2020

تاريخ الميلاد: 1978

المؤهل التعليمي: شهادة البكالوريوس في الهندسة الكهربائية والإلكترونية من جامعة السلطان قابوس، حصل على شهادتين في استراتيجية التغيير والمالية من جامعة هارفارد.

الخبرة العملية: : خبرة تتجاوز 18 عاماً في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، انضم إلى عمانتل عام 2005، تولى عدة أدوار قيادية لعمليات تجارية تتضمن عمليات الشبكة والمبيعات ومراقبة الجودة ومركز الاتصال وخدمة المشتركين، وهو نائب الرئيس التنفيذي لوحدة مشتري التجزئة حالياً.

عضويات أخرى: نائب رئيس مجلس الإدارة في شركة "انفولاب".



### زكي بن هلال بن سعود البوسعيدى

عضو مجلس الإدارة

ممثل عن الهيئة العامة للاستثمار

عضو مجلس الإدارة منذ 2020

تاريخ الميلاد: 1973

المؤهل التعليمي: درجة الماجستير في الإدارة العامة من جامعة اكستر بالمملكة المتحدة، ودرجة البكالوريوس في الإدارة العامة من جامعة اليرموك في الأردن

الخبرة العملية: : يملك خبرات تمتد إلى نحو 20 عاماً، إذ عمل في وزارة الخدمة المدنية في سلطنة عمان في العام 1996 لمدة 18 عاماً، شغل منصب المدير العام للتنظيم وتصنيف الوظائف، شغل منصب الرئيس التنفيذي في معهد الإدارة العامة منذ 2014.

عضويات أخرى: : عضوية شركة خدمات الموانئ و صندوق عمان العربي للاستثمار وحالياً بشركة الوطنية للتأمين على الحياة، عضوية مجلس إدارة شركة عمانتل.



### ناصر بن سليمان الحارثي

عضو مجلس الإدارة

عضو مجلس الإدارة منذ 2020

تاريخ الميلاد: 1975

المؤهل التعليمي: ماجستير إدارة الأعمال من جامعة فكتوريا في أستراليا، وبكالوريوس العلوم المالية من جامعة الإمارات العربية، البرنامج الوطني للقيادة والتنافسية (NLCP) من جامعة إكسфорд.

الخبرة العملية: : يملك خبرات تصل إلى 21 عاماً في القطاعات الاستثمارية والاقتصادية والمالية، يشغل منصب نائب الرئيس للعمليات بالوكالة بجهاز الاستثمار العماني، المسؤول عن جميع الأعمال المساندة كالمسؤول المالي والإدارية وإدارة المعلومات والشؤون القانونية والالتزام.

عضويات أخرى: : رئيس مجلس إدارة مجموعة أسيا، وعضو مجلس إدارة الهيئة العامة للمناطق الاقتصادية الخاصة والمناطق الحرة، ورئيس مجلس إدارة الشركة العمانية لتنمية الثروة السمكية، وشغل سابقاً عضوية مجلس الإدارة في شركة تنمية نفط عمان وشركة الطيران العماني والشركة العمانية لإدارة المطارات.



## نبذة عن أعضاء الإدارة التنفيذية

## أسامة متني

## الرئيس التنفيذي للشؤون المالية

تاريخ التعيين: 2010

**المؤهل التعليمي:** شهادة الماجستير في إدارة الأعمال من الجامعة الأميركية في بيروت، وشهادة محاسب عام معتمد CPA

**الخبرة العملية:** يملك خبرات واسعة تتجاوز الـ 23 عاماً في المجالين المالي والإداري في أسواق منطقة الشرق الأوسط، انضم إلى زين في العام 2004، وشغل منصب الرئيس التنفيذي للشؤون المالية لأعمال الشركة في لبنان " إم تي سي تاتش"، بعدها تمت ترفيته إلى منصب الرئيس التنفيذي للشؤون المالية لشركة زين الكويت، إلى أن أسندت إليه مهام أعمال الرئيس المالي لمجموعة زين في أسواق الشرق الأوسط.



## نواف الغربلي

## الرئيس التنفيذي لشؤون التكنولوجيا

تاريخ التعيين: 2020

**المؤهل التعليمي:** شهادة البكالوريوس في الهندسة من جامعه الكويت

**الخبرة العملية:** يملك خبرات واسعة تصل إلى 23 عاماً في قطاع الاتصالات اللاسلكية، في أسواق الكويت والشرق الأوسط وأفريقيا، شارك في خطط تحديث وترقية الشبكات لعمليات زين في أسواق المنطقة، منها تصميم وبناء شبكة الجيل الثالث في الكويت 2005، تركيب أول شبكه اتصالات لاسلكية في جنوب العراق 2003، وبناء كامل شبكة زين السعودية 2007، كان مسؤولاً في 2019 عن استثمارات تطوير شبكة زين الكويت أول شركة تطلق خدمات الجيل الخامس في منطقة الخليج.



## كميل هلاي

## الرئيس التنفيذي للشؤون الاستراتيجية

تاريخ التعيين: 2018

**المؤهل التعليمي:** بكالوريوس الهندسة الصناعية في المدرسة الوطنية للصناعات المعدنية في المغرب، الماجستير في إدارة الأعمال من جامعة سوفولك بوسطن، وماجستير في التمويل من كلية لندن للأعمال، المملكة المتحدة.

**الخبرة العملية:** يملك خبرات واسعة تتجاوز الـ 15 عاماً في مجالات الاستراتيجية، تطوير خطط النمو للعمليات، وتنفيذ السياسات الاستراتيجية، بما في ذلك تطوير الأعمال والاستثمارات الاستراتيجية، وإدارة المحافظ، عمليات الدمج والاستحواذ، تطوير الشركات، والاستثمارات الاستراتيجية، وهو عضو مجلس إدارة في شركة INWI، وهي شركة اتصالات في المغرب.



## محمد عبدال

## الرئيس التنفيذي للاتصالات

تاريخ التعيين: 2015

**المؤهل التعليمي:** بكالوريوس في علوم إدارة الأعمال مع تخصص مزدوج في التمويل ونظم إدارة المعلومات من جامعة بورتلاند في الولايات المتحدة الأمريكية.

**الخبرة العملية:** يشرف على إدارات علاقات المستثمرين والاتصالات والحكومة والالتزام الرقابي، ويملك عبدال خبرات واسعة في مسيرة عمله تصل إلى ما يقارب 20 عاماً، وشهد رحلة توسعات زين الخارجية على مستوى منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا، إذ قام بتأسيس جمعية علاقات المستثمرين الشرق الأوسط فرع الكويت.



## مالك حمود

## الرئيس التنفيذي للاستثمار والخدمات الرقمية

تاريخ التعيين: 2017

**المؤهل التعليمي:** بكالوريوس في الهندسة الكهربائية من الجامعة الأمريكية في بيروت، ماجستير إدارة الأعمال من كلية لندن للأعمال، حاصل على شهادة محلل مالي معتمد (CFA).

**الخبرة العملية:** تنفيذ خطط المجموعة في عمليات التحول الرقمي في جميع أسواقها في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا، من خلال البحث عن فرص استثمارية جديدة في المجالات الرقمية، لديه خبرات في القطاع المصرفي في مجالات الاستثمار في رأس المال المشترك في الأسواق الإقليمية والدولية، يمتلك أيضاً خبرات واسعة في أسواق رأس المال، الخدمات المصرفية للشركات، الخدمات المصرفية الاستثمارية، وفي قطاع الخدمات الرقمية.



## د. أندرو أروجولو

## الرئيس التنفيذي للشؤون التنظيمية

تاريخ التعيين: 2016

**المؤهل التعليمي:** دكتوراه الاتصالات اللاسلكية المتنقلة، ماجستير في مجال الميكرو إلكترونيات والاتصالات من جامعة ليفربول، بكالوريوس في مجال الهندسة الكهربائية والإلكترونية من جامعة لاغوس.

**الخبرة العملية:** يملك سجلاً حافلاً في قطاع الاتصالات، حيث يتمتع بخبرات تصل إلى 25 عاماً اكتسبها من العمل في هذا المجال في أسواق الشرق الأوسط وأوروبا وأفريقيا وآسيا، مسؤول عن أدوات التواصل مع السلطات والهيئات التنظيمية في كافة الدول التي تتواجد فيها المجموعة.



## فراس أجار

## الرئيس التنفيذي للشؤون القانونية

تاريخ التعيين: 2017

**المؤهل التعليمي:** ماجستير من جامعة باريس في قانون الأعمال الدولي.

**الخبرة العملية:** يملك رصيماً من الخبرات تصل إلى 18 عاماً في مؤسسات مرموقة في فرنسا والشرق الأوسط، خبرات في مناصب تنفيذية عليا، عضو في قائمة GC Powerlist الشرق الأوسط (Legal 500)، عضو مجلس إدارة وأمين صندوق جمعية مستشار الشركات (ACC) فرع الشرق الأوسط، عضو في نقابة المحامين في باريس.



## عبد الغفار ستاره

## الرئيس التنفيذي لإدارة المخاطر

تاريخ التعيين: 2016

**المؤهل التعليمي:** هندسة الاتصالات من الكلية الوطنية للاتصالات في الرباط.

**الخبرة العملية:** يتمتع بخبرات واسعة وسجلاً حافلاً من الإنجازات على مدار العقود الثلاثة الماضية في قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، إذ عمل وقاد فرق عمل متنوعة في مجالات التشغيل، والهندسة، والتأمين، وإدارة المخاطر على مستوى جميع وحدات الأعمال في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا.





### فينكاتيش جاندهيالا

#### الرئيس التنفيذي للتدقيق الداخلي

تاريخ التعيين: 2014

**المؤهل التعليمي:** بكالوريوس التجارة وشهادة في القانون من جامعة أوسمانيا بمدينة حيدرآباد الهندية، درجة ثنائية في ماجستير العلوم في التمويل الدولي ودرجة ماجستير إدارة الأعمال في التمويل والتسويق من جامعة ميامي الأمريكية، دبلوم أمين سر لمجلس الإدارة معتمد من الهند.

**الخبرة العملية:** يملك خبرات تصل إلى 24 عاما في مجالات أعمال شركات الاتصالات والشركات الاستشارية، إذ عمل في بيئات عمل مختلفة في الأمريكتين وأوروبا وأفريقيا والشرق الأوسط وآسيا، تلقى جائزة Playmobil الشرفية في المحاسبة.



### نوال بورسلي

#### الرئيس التنفيذي للموارد البشرية

تاريخ التعيين: 2018

**المؤهل التعليمي:** في العام 2013 أكملت بورسلي برنامجا لتطوير القيادة في كلية هارفارد للأعمال.

**الخبرة العملية:** تشرف على استراتيجية عمل إدارة الموارد البشرية، وتشمل بناء وصقل المواهب الوظيفية، برامج إدارة التغيير، التطوير، التوظيف، إعداد الخطط للحفاظ على قيم الشركة وثقافة العمل، إدارة برامج مكافأة وتحفيز الموظفين، ورفع حس الارتباط الوظيفي، توفير بيئة العمل المثالية لزيادة مستويات الإنتاجية، وتطوير المهارات القيادية.



### جينيفر سليمان

#### رئيس الاستدامة

تاريخ التعيين: 2018

**المؤهل التعليمي:** شهادة في تاريخ الفن والآثار من جامعة واشنطن بولاية ميسوري في الولايات المتحدة الأمريكية.

**الخبرة العملية:** تملك خبرات تصل إلى 25 عاما، حيث قادت سلسلة من المبادرات في مجالات الاستدامة، تقوم بالإشراف على استراتيجية استدامة المجموعة، ونشر تقارير الاستدامة وتقارير قيادة الفكر، تقود جهود اعتماد أهداف التنمية المستدامة (SDGs)، تعمل في مشاريع مشتركة مع العديد من الجهات الدولية مثل: ميثاق الاتصال الإنساني، الهواتف المتنقلة في خدمة الإنسانية، اتحاد الهواتف المتنقلة GSMA، لجنة النطاق العريض (BBC) للاتحاد الدولي للاتصالات (ITU) المعنية بالتنمية المستدامة.



### مريم سيف

#### رئيس التنوع والاشتمال

تاريخ التعيين: 2017

**المؤهل التعليمي:** شهادة الماجستير في السلوك التنظيمي والبرمجة الحاسوبية من جامعة جيلدهال في لندن وشهادة في علم الحاسوب من جامعة لندن متروبوليتان.

**الخبرة العملية:** قيادة التنوع والشمولية مع التركيز على التنوع الاجتماعي والابتكار الداخلي وتنمية الشباب، جائزة الموارد البشرية المتميزة السنوية HR Special Year Award من مجموعة ناسيبا (2016)، وخلال فترة عملها في الموارد البشرية لدى زين حصلت الشركة على جائزة العلامة التجارية الأفضل من لينكد ان، وهي عضو في جمعية علم النفس البريطانية جمعية التدريب، تملك زمالة في معهد توظيف المهنيين؛ مؤهلة للمستوى السابع المتقدم في التدريب والإرشاد عبر معهد تشارترد.





### نبذة عن تطبيق متطلبات تشكيل لجنة الترشيحات والمكافآت:

تم توضيح المعلومات المطلوبة ضمن القاعدة الثانية من هذا التقرير، التي تحتوي على كافة المعلومات بشأن مهام وإنجازات اللجنة بالإضافة إلى التشكيل والاجتماعات.

### تقرير المكافآت الممنوحة لأعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية:

#### ملخص سياسة المكافآت والحوافز المتبع لدى الشركة وبشكل خاص ما يرتبط بأعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية والمدراء.

يتولى مجلس الإدارة مسؤولية تصميم سياسة المكافآت وتحدد هذه السياسة الأسس المتعلقة بمكافآت مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية ومواءمتها مع أهداف الشركة وأدائها، وتعكس هذه السياسة أهداف الشركة وتأخذ بعين الاعتبار سلامة عملياتها التشغيلية ومركزها المالي، وتعتبر هذه السياسة جزءاً من الإطار العام للحكومة الخاص بالشركة، ويقوم المجلس بتفعيل هذه السياسة من خلال لجنة الترشيحات والمكافآت.

#### تم تأسيس سياسة المكافآت الخاصة بالشركة وفقاً للمبادئ التالية:

- 1 - ربط المكافآت بدرجة المخاطر التي يتحملها بمسؤولية وحكمة.
- 2 - استقطاب أفضل المهنيين والحفاظ عليهم.
- 3 - ضمان المساواة داخل الشركة والتنافسية خارجها.
- 4 - مقارنة مستويات الأداء بالسوق باستخدام التحليلات الواردة من الشركات الاستشارية المختصة في مجال المكافآت.
- 5 - ضمان الشفافية في منح المكافآت.
- 6 - أن تكون مرتبطة بمؤشرات الأداء الخاصة بأعضاء المجلس والإدارة التنفيذية.
- 7 - أن تكون متسقة مع استراتيجية الشركة وأهدافها سواء على المدى الطويل أو المدى القصير.
- 8 - أن تتناسب مع خبرات ومؤهلات موظفي الشركة على اختلاف مستوياتهم الوظيفية.

تحدد سياسة المكافآت في الشركة نظام المكافآت بما يتفق مع أهداف الشركة والمساهمين وأصحاب المصالح، وتعكس هذه السياسة المعايير والمبادئ الخاصة بأفضل الممارسات في مجال الحكومة الرشيدة، التي يتم تكييفها بما يتناسب مع الهيكل والظروف الخاصة بالشركة استناداً إلى المتطلبات الرقابية ذات الصلة.

تقوم لجنة الترشيحات والمكافآت بمتابعة تطبيق هذه السياسة، وتتولى اللجنة مسؤولية الحفاظ على ملاءمة هذه السياسة وفعاليتها ومسؤولية مراجعتها بشكل سنوي وعند الحاجة أخذة في الاعتبار مدى الالتزام بالقوانين والتعليمات الصادرة عن الجهات الرقابية ذات الصلة كهيئة أسواق المال وغيرها، بالإضافة إلى مدى الحاجة إلى تعديل السياسة المعتمدة من قبل مجلس الإدارة، وتقوم اللجنة برفع مقترحاتها للتعديل على السياسة إلى مجلس الإدارة للاعتماد.

إن مجلس إدارة زين حريص على تعزيز مبادئ الحوكمة الفعالة والممارسات السليمة لنظام المكافآت الخاص بالشركة، ويتابع مجلس الإدارة من خلال لجنة الترشيحات والمكافآت إعداد وتحديث سياسة المكافآت بالتوافق مع استراتيجية الشركة والإطار العام للمخاطر الخاص بها. تتولى الإدارة التنفيذية مسؤولية تصميم نظام المكافآت الخاص بالموظفين بما يلائم السياسة المعتمدة، بالإضافة إلى مسؤولية متابعة تطبيق النظام المعتمد.

تعتمد مؤشرات الأداء الرئيسية على الاستراتيجية العامة للشركة التي يتم اعتمادها من قبل مجلس الإدارة، وتقوم الإدارة التنفيذية بتطبيق هذه الاستراتيجية ورفع التقارير بشأنها إلى مجلس الإدارة بشكل منتظم.

### مكافآت عضوية مجلس الإدارة

- لا يتجاوز إجمالي المكافآت 10% من صافي أرباح الشركة (بعد استنزاف الإهلاك، والاحتياطيات، وتوزيع أرباح للمساهمين لا تقل عن 5% من رأس مال الشركة أو أي نسبة أعلى من ذلك، كما هو منصوص عليه في عقد الشركة).
- يجب أن تتم الموافقة على مكافآت أعضاء مجلس الإدارة من قبل الجمعية العامة في اجتماعها السنوي، وذلك بناءً على توصية من لجنة الترشيحات والمكافآت لمجلس الإدارة ومن ثم توصية من مجلس الإدارة للجمعية العامة.
- في العام 2021 بلغ مجموع المكافآت التي تم تقديمها لأعضاء المجلس 435,000 دينار كويتي، تخضع لموافقة المساهمين خلال الجمعية العمومية العادية السنوية.

### مكافآت الإدارة التنفيذية

إن نظام المكافآت الخاص بالإدارة التنفيذية يأخذ في الاعتبار البيئة التي تعمل فيها الشركة والنتائج التي تحققها ودرجة تحمل الشركة للمخاطر، ويشمل المكونات الرئيسية التالية:

#### المكافآت الثابتة

- يتم تحديد المكافآت الثابتة في الشركة مع الأخذ بعين الاعتبار مستوى المسؤوليات المسندة والمسار المهني المحدد للعضو التنفيذي في الشركة، يتم تأسيس مؤشر الأجور لكل وظيفة، مما يعكس القيمة للشركة.
- تتم مراجعة الأجور الثابتة من قبل لجنة الترشيحات والمكافآت، وذلك بالتنسيق مع الإدارات المعنية إذا لزم الأمر (أي الموارد البشرية) على أساس سنوي لإعادة تقييم حزمة المكافآت الكلية، وظروف السوق، وأداء الأقسام على نطاق الشركة.
- الأجور الثابتة بما في ذلك الرواتب والبدلات والمزايا (ومكافأة نهاية الخدمة) تمنح بموجب الهيكل المعتمد للرواتب والدرجات من قبل مجلس الإدارة والقوانين واللوائح المعمول بها ودليل الاتفاقات التعاقدية للموظفين الصادر من الموارد البشرية.

#### المكافآت المتغيرة

- ترتبط المكافآت المتغيرة بعملية تحقيق الأهداف المحددة مسبقاً.
- تم تصميم هذا النوع من المكافآت لتحفيز ومكافأة أعضاء الإدارة التنفيذية، ويتم تخصيص المكافآت المتغيرة بناءً على الأداء الفردي لعضو الإدارة التنفيذية وأداء الشركة عموماً.
- يتم تقديم المكافآت المتغيرة بشكل نقدي أو على شكل أسهم في حال قررت الشركة تبني نظام لخيارات الأسهم، ويتم تحديد هذا الأمر سنوياً من قبل لجنة الترشيحات والمكافآت قبل اعتماده من مجلس الإدارة.
- الأجور المتغيرة في زين يمكن أن تتألف من عنصرين: الأجر السنوي المتغير (الأجور المتغيرة الممنوحة للموظفين على أساس سنوي) والأجور المتغيرة المتعددة السنوية (الأجر المتغير الممنوح للموظفين على مدى عدة سنوات مرتبطة بأهداف قصيرة وطويلة الأجل، أي أسهم الممنوحة للموظفين على مدى عدد من السنوات وفقاً لنظام الحوافز القائم على الأسهم).
- نوعان من الأهداف السنوية: المؤشرات المالية (أي الأهداف المالية التي يتعين تحقيقها من قبل الشركة والإدارات خلال السنة المالية) والمؤشرات غير المالية (أي الأهداف غير المالية التشغيلية التي ينبغي تحقيقها من قبل الشركة من خلال الأنشطة والعمليات مثل إدخال منتج معين، الدخول في استثمار معين، وما إلى ذلك).

### التوازن بين المكافآت الثابتة والمتغيرة

تتأكد الشركة من وجود توازن مناسب بين المكافآت الثابتة والمتغيرة، وذلك للتمكن من تخفيض المكافآت المتغيرة في حال الأداء المالي الضعيف أو السلبي، تتم مراجعة نسبة المكافآت الثابتة والمتغيرة ويتم تحديدها سنوياً من قبل مجلس الإدارة بناءً على توصية لجنة الترشيحات والمكافآت.

### إجمالي عدد الأعضاء

المكافآت والمزايا من خلال الشركة الأم		المكافآت والمزايا لأعضاء مجلس الإدارة	
المكافآت والمزايا الثابتة (دينار كويتي)	المكافآت والمزايا المتغيرة (دينار كويتي)	المكافآت والمزايا الثابتة (دينار كويتي)	المكافآت والمزايا المتغيرة (دينار كويتي)
تأمين صحي	مكافأة سنوية	مكافأة لجان	مكافأة سنوية
38,800	435,000		
9			

**إجمالي المكافآت والمزايا الممنوحة لخمسة من كبار التنفيذيين ممن تلقوا أعلى مكافآت،  
يضاف إليهم الرئيس التنفيذي والمدير المالي أو من يقوم مقامهما إن لم يكونا من ضمنهم**

### إجمالي عدد المناصب التنفيذية

المكافآت والمزايا من خلال الشركة الأم		المكافآت والمزايا لأعضاء مجلس الإدارة	
المكافآت والمزايا الثابتة (دينار كويتي)	المكافآت والمزايا المتغيرة (دينار كويتي)	المكافآت والمزايا الثابتة (دينار كويتي)	المكافآت والمزايا المتغيرة (دينار كويتي)
الرواتب الشهرية (الإجمالية خلال العام)	تأمين صحي	تأمين صحي	مكافأة سنوية
896,280	3,295	7,590	1,979,858
5			

### إجمالي عدد المناصب التنفيذية

المكافآت والمزايا من خلال الشركة الأم		المكافآت والمزايا لأعضاء مجلس الإدارة	
المكافآت والمزايا الثابتة (دينار كويتي)	المكافآت والمزايا المتغيرة (دينار كويتي)	المكافآت والمزايا الثابتة (دينار كويتي)	المكافآت والمزايا المتغيرة (دينار كويتي)
الرواتب الشهرية (الإجمالية خلال العام)	تأمين صحي	تأمين صحي	مكافأة سنوية
896,280	3,295	7,590	1,979,858
5			

لا يوجد انحرافات جوهرية عن سياسة المكافآت المعتمدة من قبل مجلس الإدارة

## القاعدة الرابعة - ضمان نزاهة التقارير المالية

### • التعهدات الكتابية من قبل كل من مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية بسلامة ونزاهة التقارير المالية المعدة.

تندرج ضمن البيانات المالية من التقرير السنوي للعام 2021.

### • نبذة عن تطبيق متطلبات تشكيل لجنة التدقيق

تم توضيح المعلومات المطلوبة ضمن القاعدة الثانية من هذا التقرير، التي تحتوي على كافة المعلومات بشأن مهام وإنجازات اللجنة بالإضافة إلى التشكيل والاجتماعات.

### • في حال وجود تعارض بين توصيات لجنة التدقيق وقرارات مجلس الإدارة ينتم تضمين بيان يفصل ويوضح التوصيات والسبب أو الأسباب من وراء قرار مجلس الإدارة بعدم التقيد بها.

لم تسجل أي حالة تعارض بين توصيات لجنة التدقيق وقرارات مجلس الإدارة خلال العام 2021.

### • التأكيد على استقلالية وحيادية مراقب الحسابات الخارجي:

يعمل المدققون الخارجيون على تعزيز حوكمة الشركات من خلال التأكد من دقة تقارير الشركة وعدالة ووضوح المعلومات الموجودة في هذه التقارير عن حالة الشركة، يقوم المدقق الخارجي بفحص الشركة للتأكد من أن أنظمتها، وخاصة المالية منها، تتبع الضوابط الداخلية.

ينص قانون الشركات وقوانين وتعليمات هيئة أسواق المال على متطلبات محددة يجب على المدققين الخارجيين الوفاء بها عند إعداد تقارير المراجعة الخاصة بهم والتحقق من صحة تقارير الشركة، تلتزم شركة زين بأن يكون المدقق الخارجي مستقلاً عن الشركة ومجلس إدارتها، وألا يقوم بأعمال قد تؤثر على الحيادية والاستقلالية، تقوم لجنة التدقيق بالتوصية لمجلس الإدارة بتعيين وإعادة تعيين أو تغيير المدقق الخارجي، بما في ذلك تحديد أتعابهم ومراجعة خطابات تعيينهم، حيث يتم تعيين المدقق الخارجي في الجمعية العامة العادية بناءً على توصيات مجلس الإدارة، مع الوفاء بالمتطلبات التالية :

- أن يكون المدقق الخارجي معتمداً من قبل هيئة أسواق المال، مستوفياً كافة الشروط الواردة بمتطلبات قرار الهيئة بشأن نظام قيد مراقبي الحسابات.

- أن يكون المدقق الخارجي مستقلاً عن الشركة ومجلس إدارتها وألا يقوم بأعمال إضافية لا تدخل ضمن أعمال المراجعة والتدقيق التي قد تؤثر على الحيادية والاستقلالية.

إن أهمية البيانات المالية المدققة تكمن في أنها توفر نظرة خارجية على العمليات المحاسبية والمالية للشركة، والغرض من نظام المحاسبة للشركة هو تحديد، تجميع، تصنيف، تحليل، تسجيل، والإبلاغ عن معاملات الشركة، والحفاظ على المساءلة عن الأصول.

من ضمن مهام المدقق المعتمد التقييم والتحقق من دقة البيانات المالية للشركة، وضمان امتثال الشركة للوائح والقوانين والمعايير ذات الصلة، يعمل المدققون الخارجيون على إبداء رأيهم حول عدالة المركز المالي ونتائج العمليات والتدفقات النقدية التي تقدمها وتعرضها شركة زين، ويقوم المدقق الخارجي بالتأكد على صحة المبادئ المحاسبية المستخدمة من قبل الشركة وتقييم المخاطر، ويتأكد المجلس من أن المدققين الخارجيين يقومون بتخصيص الوقت الكافي والموارد والمهارات المناسبة لفهم إجراءات الأعمال والمعاملات المرتبطة كجزء من الإجراءات للقيام بتدقيق القوائم المالية، كما يتأكد المجلس أيضاً من معالجة جميع النقاط الواردة ضمن الخطاب/التقرير المقدم من المدقق المستقل أو ما يماثلها على نحو مناسب من قبل الإدارة.

وبناءً على ذلك قامت الشركة بتعيين ديلويت وتوش (الوزان وشركاه) للقيام بالوظائف المطلوبة من قبل المدقق الخارجي المستقل، ونود الإفادة بأن ديلويت لا تقوم بأي أعمال إضافية للشركة.

### • نبذة عن ديلويت وتوش (الوزان وشركاه):

تمتلك ديلويت آند توش، بفضل أكثر من 286,000 مهنياً يعملون بها، شبكة عالمية مترابطة تضم شركات أعضاء في أكثر من 150 دولة، حيث تقدم خدمات التدقيق، الاستشارات، الاستشارات المالية، خدمات مخاطر الأعمال، والضرائب.

إن ديلويت آند توش عضو في مؤسسة ديلويت آند توش توهامتسو المحدودة، وهي أول مؤسسة عربية في مجال الخدمات المهنية تأسست في منطقة الشرق الأوسط واستمر تواجدها منذ 1926 وتضم أكثر من 3,000 موظف يعملون في أكثر من 26 مكتباً في 15 دولة في الشرق الأوسط.

وفي الكويت، تمتلك ديلويت آند توش سجلاً حافلاً بخبرات التدقيق، حيث تقدم خدماتها للشركات والمؤسسات الرائدة في مجال الاتصالات والأعمال المصرفية والطيران والتأمين والإنشاءات والتجارة والتصنيع والطاقة والموارد، وتمثل خبرات التدقيق التي يمتاز بها مكتب الكويت في وجود ما يقرب من 10 شركاء ومدراء رئيسيين ومدراء وأكثر من 110 مدقق مهني متخصص.

## القاعدة الخامسة - وضع نظم سليمة لإدارة المخاطر وإدارة الرقابة الداخلية

### • بيان مختصر عن تطبيق متطلبات تشكيل إدارة/ مكتب/وحدة مستقلة لإدارة المخاطر:

إدارة المخاطر تعمل بشكل مستقل، حيث تقع تحت إشراف الرئيس التنفيذي لإدارة المخاطر (CRO) ، وهو منصب رفيع يتمتع بمكانة كافية واستقلالية وموارد وإمكانية الوصول إلى مجلس الإدارة، في نموذج خطوط الدفاع الثلاثة لإدارة المخاطر، تعد وظيفة المخاطر المستقلة مكوناً رئيسياً لخط الدفاع الثاني للشركة.

هذه الإدارة مسؤولة عن تحديد وتقييم والإشراف على المخاطر التي تتعرض لها الشركة، وتندرج هذه الإدارة تحت لجنة المخاطر التابعة لمجلس الإدارة في الهيكل التنظيمي للشركة وفقاً للتعليمات والقوانين المعمول بها.

### • نبذة عن تطبيق متطلبات تشكيل لجنة إدارة المخاطر:

يوضح الجدول ضمن القاعدة الثانية من هذا التقرير كافة المعلومات بشأن مهام وإنجازات اللجنة، بالإضافة إلى التشكيل والاجتماعات.

### • موجز يوضح أنظمة الضبط والرقابة الداخلية:

تساعد الضوابط الداخلية للشركة على تعظيم القيمة لأصحاب المصالح وتحقيق أهدافهم الاستراتيجية مع التوافق مع أفضل الممارسات والقوانين واللوائح لإدارة المخاطر التي تواجههم، إن أنظمة الرقابة لدى زين هي حجر الأساس لبناء وتشغيل نظام فعال للرقابة الداخلية في الشركة لتحقيق أهدافها الاستراتيجية، وتقديم تقارير مالية موثوقة لأصحاب المصالح الداخليين والخارجيين، ولتنفيذ أعمالها بكفاءة وفعالية، ولضمان الامتثال لجميع القوانين واللوائح المعمول بها، وحماية أصولها.

وتشتمل عناصر البيئة الرقابية لدى زين على الالتزام بالنزاهة والقيم الأخلاقية والحفاظ على استقلالية مجلس الإدارة عن الإدارة التنفيذية وإشرافهم على الرقابة الداخلية للشركة، وتتضمن إنشاء الهيكل التنظيمي والتسلسل الإداري والسلطة والمسؤوليات لمتابعة أهداف العمل والتأكد من الالتزام بجذب الكفاءات وتميئتها والحفاظ عليها والحفاظ على المساءلة عن تنفيذ مسؤوليات الرقابة الداخلية.

تتكون أنظمة الرقابة الداخلية من مجموعة السياسات والمعايير والإجراءات التي يتم استخدامها للحفاظ على السيطرة عبر الشركة. يحدد مجلس الإدارة هيكل وإطار عمل القرارات التي تتخذها الإدارة التنفيذية خلال إدارتها لعمليات الشركة، وقد قام مجلس الإدارة بالموافقة على هذه السياسات والإجراءات الداخلية لضمان تماشيها مع حقوق المساهمين وأصحاب المصالح وميثاق عمل وأخلاقيات الشركة، واستناداً إلى القوانين واللوائح المطبقة وأفضل المعايير، ويقوم المجلس بتحديد وتحليل المخاطر وهي عملية تكرارية يجب تنفيذها سنوياً على الأقل إن لم يكن عاجلاً عند حدوث تغييرات كبيرة في الشركة أو في القطاع أو البيئة التنظيمية، ومن خلال السياسات والإجراءات، يتم وضع أنشطة أو إجراءات رقابية لمواجهة هذه المخاطر.

وتتسم بيئة الرقابة في زين بالكفاءة حيث أن أعضاء المجلس والإدارة التنفيذية على فهم لمسؤولياتهم وحدود سلطتهم، كما يلتزم الموظفون في هذه البيئة بتابع سياسات وإجراءات الشركة ومعاييرها الأخلاقية والسلوكية، كما تشمل بيئة الرقابة، والكفاءة الفنية والالتزام الأخلاقي.

يقوم المجلس بالتأكد من الفصل للملائم للجوابات، والإجراءات، والحفاظ على المستندات والسجلات، والتحقق من الأداء عن طريق جهات مستقلة، يعد إجراء فحوصات مستقلة على الأداء وسيلة رقابية قيّمة، واستناداً إلى لوائح وتعليمات هيئة أسواق المال قامت الشركة بتعيين البزيع وشركاهم، وهو مكتب تدقيق مستقل لتقييم ومراجعة نظم الرقابة الداخلية، يشمل تقرير الرقابة الداخلية تقييم كامل لنظام الرقابة الداخلية للشركة لتحديد ما إذا كانت عمليات الشركة والإدارات تعمل على النحو المنشود، وما إذا كانت قادرة على إدارة المخاطر التي قد تواجهها الشركة في عملياتها اليومية.

لتعزيز بيئة الرقابة في الشركة، قام مجلس الإدارة بإنشاء ونشر سياسات وإجراءات مكتوبة ومدونة لقواعد السلوك ومعايير السلوك، والهدف منها التصرف بطريقة أخلاقية، وخلق لهجة إيجابية تتطلب نفس معيار السلوك من كل فرد في الشركة، وتقوم الإدارة التنفيذية بتعزيز بيئة قوية تشجع على أعلى مستويات النزاهة والمعايير المهنية، والقيادة التي تعزز الرقابة الداخلية في الشركة.

توفر مراجعة الرقابة الداخلية لأصحاب المصالح من المساهمين والجهات الرقابية ومجلس إدارة الشركة نظرة عامة حول فعالية بيئة الرقابة الداخلية، تسلط مراجعة الرقابة الداخلية الضوء على نقاط الضعف في بيئة الرقابة الداخلية للشركة وتحدد العمليات التي يمكن تحسينها.

تختبر مراجعة الرقابة الداخلية ما إذا كانت الضوابط الداخلية تعمل على النحو المطلوب والمعتمد من قبل المجلس، يشمل تقييم الضوابط الداخلية تحديد أهداف الرقابة الداخلية ذات الصلة بالشركة، ومراجعة السياسات والإجراءات المعمول بها ومعايير التوثيق لكل منها، ومناقشة الضوابط الداخلية مع الجهات المعنية، والتأكد من أن الشركة قد اتخذت إجراءات تصحيحية بشأن نقاط الضعف المحددة في الوقت المناسب، كما تتم مشاركة النتائج والتوصيات مع مجلس الإدارة وهيئة أسواق المال.

### بيان مختصر عن تطبيق متطلبات تشكيل إدارة/ مكتب/وحدة مستقلة للتدقيق الداخلي

يقوم مجلس الإدارة بالإشراف على التطبيق السليم لنظم الرقابة الداخلية من خلال لجنة التدقيق، ويعمل المجلس على الإشراف على أعمال إدارة التدقيق الداخلي والإشراف على استقلالية الإدارة ومباشرة الأعمال بالطرق السليمة وفقاً للمتطلبات الرقابية ذات الصلة، ووفقاً للتعليمات والقوانين المعمول بها، تتبع إدارة التدقيق الداخلي للجنة التدقيق التابعة لمجلس الإدارة.

يعتبر نشاط إدارة التدقيق الداخلي استشاري ويتمثل في التأكيد الموضوعي المستقل الذي يتم تصميمه لإضافة قيمة وتحسين عمليات الشركة، وتساعد إدارة التدقيق الداخلي في الشركة على تحقيق أهدافها من خلال تقديم نهج منظم ومنضبط لتقييم وتحسين فعالية عمليات إدارة المخاطر والرقابة والحوكمة .

تعمل هذه الإدارة على حماية حقوق أصحاب المصالح من خلال تقييم مدى كفاية نظام الرقابة الداخلية، والتوصية بالتحسينات في الضوابط، وتقييم الامتثال للسياسات والإجراءات والممارسات السليمة، كما يجري التأكد مما إذا كانت النتائج متوافقة مع الأهداف المحددة وما إذا كانت العمليات تنفذ كما هو مخطط لها.

إن الاستقلالية ضرورية لفعالية وظيفة التدقيق الداخلي، يقوم الرئيس التنفيذي للتدقيق الداخلي بإصدار تقارير للجنة التدقيق ولمجلس الإدارة أثناء تنفيذ المهام والمسؤوليات المنوطة بالإدارة، ويجتمع الرئيس التنفيذي للتدقيق الداخلي مع لجنة التدقيق التابعة لمجلس الإدارة بشكل دوري للإبلاغ عن خطط ونتائج نشاط التدقيق وتقديم أي معلومات أخرى مطلوبة، يتمتع مدير التدقيق الداخلي بإمكانية الوصول المباشر إلى الرئيس والمجلس في حالة ظهور مسائل ذات أهمية فورية.

## القاعدة السادسة - تعزيز السلوك المهني والقيم الأخلاقية

### • ميثاق العمل ومعايير السلوك المهني والقيم

تمتد مسؤوليات زين إلى مدى أبعد من تقديم خدمات الاتصالات المتنقلة كونها شركة رائدة في قطاع الاتصالات، وتعتمد زين على التعديل والتكيف بشكل مستمر لتظل رائدة ومبتكرة في السوق في تقديم أسلوب حياة رقمية لعملائها مما يتماشى مع أهدافها واستراتيجيتها، وتقوم استراتيجية الشركة على قيم ثابتة موحدة تجمع الثقافات والهويات والجنسيات المختلفة التي تتكون منها عائلة زين.

لعبت زين دوراً محورياً على مر السنين في توفير الفرص وخلق تغيير إيجابي، إن المبادئ التوجيهية الأخلاقية لمدونة قواعد السلوك موجودة لتمكين المجلس والإدارة التنفيذية من صنع القرارات الصحيحة في ظل البيئة المتغيرة باستمرار، إن الالتزام بمدونة قواعد السلوك هي مسؤولية كل فرد في مجموعة زين، ومن خلال القيام بذلك، يتم التأكيد على عمل تأثير إيجابي وطويل الأمد على القطاع، والمجتمعات التي تعمل فيها، والمجتمع ككل.

تتطلب مدونة قواعد السلوك الخاصة بشركة زين من جميع الموظفين الالتزام بالنزاهة والإنصاف والصدق في جميع التعاملات، يلتزم المجلس والإدارة التنفيذية وجميع الموظفين برفض جميع أشكال أخلاقيات العمل غير النزيهة بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الفساد والرشوة، وفقاً لذلك، يلتزم جميع الشركاء والموردين وأصحاب المصالح قواعد ميثاق السلوك.

يتم اختيار الموردين على أساس صارم المعايير ويشترط الالتزام بالمبادئ الواردة في مدونة قواعد سلوك الموردين الخاصة بنا، تقوم الشركة بتطوير مدونة قواعد السلوك لتعكس بدقة بيئة العمل لدى زين والالتزام بجميع القوانين واللوائح المعايير العالمية، تؤكد الشركة أنها تولي اهتماماً كبيراً لإعداد هذا الميثاق، إذ تعمل وفق أفضل القواعد عبر تواصل استراتيجي ينقل بشكل فعال التزام الشركة بالتصرف بمسؤولية وقبول المساءلة عند القيام بذلك.

إن مدونة قواعد سلوك الشركة متوفرة على الموقع الإلكتروني لزيادة ثقة المساهمين وأصحاب المصالح من خلال شفافية قواعد وعمليات الشركة، ويوفر هذا الميثاق مصدر موثوق للاطلاع على مواقف المجلس والإدارة التنفيذية حول الأخلاق والامتثال من قبل أصحاب المصالح.

إن الغرض من مدونة قواعد السلوك المهني والأخلاقيات في الشركة هو ردع المخالفات وتعزيز السلوك الأخلاقي والتأكد إلى أقصى حد ممكن من أن أعمال الشركة تتم بطريقة قانونية وأخلاقية ثابتة.

قام أعضاء مجلس الإدارة بتبني مدونة قواعد السلوك الخاصة بالمجلس من أجل مساعدتهم في أداء واجباتهم تجاه الشركة، يعتبر مجلس الإدارة مسؤولاً عن تعزيز نجاح الشركة من خلال التوجيه والإشراف على شؤون الشركة، يتمثل دور مجلس الإدارة، في قيادة الأعمال وقيادة الشركة في إطار ضوابط حكيمة وفعالة تمكن تقييم المخاطر وإدارتها؛ وتحديد قيم ومعايير الشركة والتأكد من فهم التزاماتها تجاه المساهمين وأصحاب المصالح والوفاء بها.

يقوم المجلس بالتصرف بحسن نية وممارسة السلطات والوفاء بواجبات مناصبهم في جميع الأوقات، يقع على عاتق كل عضو من أعضاء المجلس واجب التصرف فيما يعتبره من مصلحة الشركة، ويجب على أعضاء المجلس والإدارة التنفيذية توخي الحذر لتجنب وضع أنفسهم أو الشركة في موقف حيث يوجد تعارض فعلي أو محتمل بين واجبه تجاه الشركة ومصالحهم الشخصية.

تهدف المدونة إلى المساعدة في تعزيز ثقافة الصدق والمسؤولية، وتهدف هذه المعايير أيضاً إلى توفير إرشادات للأعضاء في الامتثال للقوانين والقواعد واللوائح المعمول بها.

قام مجلس الإدارة باعتماد سياسة حماية حقوق الإنسان وذلك لضمان التزام الشركة الكامل باحترام وتشجيع التمسك بمبادئ حقوق الإنسان على مستوى المجموعة ككل، وعلى مستوى شركاتها التابعة، وسلسلة التوريد الخاصة بها.

إن الميثاق يستند إلى القوانين واللوائح المعمول بها والمعايير العالمية، ويهدف إلى تمكين الموظفين من التعامل مع العضلات الأخلاقية التي يواجهونها في العمل اليومي كونه مرجع قيّم، والغرض منه هو توضيح السلوك المتوقع من جميع الموظفين والعواقب إذا تصرفوا بطريقة غير أخلاقية، مما يساهم في حماية حقوق مساهمي الشركة ومن المتوقع من أعضاء مجلس الإدارة إصدار الأحكام الرشيدة في كافة الأمور لضمان حماية مصالح العملاء والموظفين وأصحاب المصالح الآخرين وللحفاظ على بيئة عمل قائمة على التعاون بفاعلية وإيجابية.

يلتزم مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية وجميع الموظفين بميثاق سلوكيات العمل أثناء تولي المهام والمسؤوليات المسندة إليهم، ويشمل ذلك التعامل بأمانة ونزاهة والحفاظ على سرية المعلومات وتخصيص الوقت الكافي لتولي المسؤوليات المحددة وغيرها.

### • تعارض المصالح

يتضمن إطار الحوكمة لدى زين مجموعة من السياسات التي تهدف إلى الحفاظ على حقوق المساهمين وغيرهم من أصحاب المصالح ويتضمن هذا الإطار سياسة تعارض المصالح التي تهدف إلى تحديد إجراءات الموظفين عند وجود تعارض محتمل بين مصالحهم الشخصية ومصالح الشركة، كما تضع السياسة حدوداً للموظفين حيث قد تنشأ تعارضات محتملة، كما يشمل النظام الأساسي للشركة على معايير التعامل مع تعارض المصالح.

يلتزم أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية في زين بالإفصاح عن كل حالة لتعارض المصالح في حالة حدوثها أو احتماليتها، والتي تندرج ضمن سياسة الشركة في هذا الشأن بناءً على القوانين واللوائح والمعايير العالمية ذات الصلة، تشمل سياسة تعارض المصالح في زين على أمثلة واضحة لحالات تعارض المصالح وكيفية معالجتها والتعامل معها، يحدث تضارب المصالح عندما تتعارض المصالح الشخصية للفرد مع حكمه أو قراراته أو أفعاله في الشركة مما يؤثر سلباً على الواجبات أو المسؤوليات المهنية ويثير تساؤلات حول ما إذا كانت قراراتهم يمكن أن تكون غير متحيزة، تتعامل زين مع تضارب المصالح على محمل الجد من خلال تضمين تضارب المصالح في سياساتها ولوائحها ومعايير إجراءات التشغيل الخاصة بها.

كما يلتزم أعضاء مجلس الإدارة بالإفصاح عن أي مصلحة شخصية في الأعمال والعقود التي تتم لحساب الشركة، ويثبت هذا التبليغ في محاضر الاجتماعات، ويمتنع العضو صاحب المصلحة من الاشتراك في التصويت على القرار ذو العلاقة، يقوم رئيس مجلس الإدارة بتبليغ الجمعية العامة عند انعقادها عن الأعمال والعقود التي يكون لأحد أعضاء المجلس مصلحة شخصية فيها، ويرفق بهذا التبليغ تقرير خاص من مراقب الحسابات.

تبعاً للائحة التنفيذية لهيئة أسواق المال تقوم الشركة بتكليف خبير مستقل مثل مقوم أصول أو مستشار استثمار، ليقدم تقرير للجمعية العامة أو مجلس الإدارة بشأن أي صفقة بين الشركة وأي طرف ذو علاقة بها، أو أي ترتيب يدخل بموجبه كل من الطرفين في أي مشروع أو أصل أو يقدم تمويل له، متى كانت قيمة الصفقة أو الترتيب تعادل ١٠ ٪ أو أكثر من إجمالي أصول الشركة، على أن يقدم ذلك التقرير قبل الموافقة على الصفقة أو الترتيب.

يقوم مجلس الإدارة بجمع المعلومات ذات الصلة وقد يستجوب أي أطراف معنية، إذا قرر مجلس الإدارة وجود تعارض، يتم اتخاذ خطوات لمعالجة هذا التعارض، في حالة عدم وجود تعارض، يتم توثيق التحقيق، عند العثور على تعارض فعلي في المصالح، تتم مراجعة أي معاملات قد تكون قد تأثرت بأثر رجعي، يتم إخطار الأطراف المتأثرة داخل وخارج الشركة، بما في ذلك المساهمين والمديرين والموظفين والجهات الرقابية، كما يتم إجراء تحقيق من قبل مجلس الإدارة لتحديد مدى النزاع ونوايا الأطراف المعنية.

إذا كان النزاع المعني يتعلق بعضو أو أعضاء في مجلس الإدارة، فيتم إعفاء هذا العضو من النقاشات ذات الصلة، يمتلك مجلس الإدارة السلطة التقديرية الكاملة لتحديد الإجراء التأديبي المناسب والضروري، بما في ذلك تعليق و / أو إنهاء التوظيف.

تحتوي سياسة تعارض المصالح في الشركة على واجبات أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية والموظفين ومسؤولياتهم في هذا الشأن، وترتكز هذه السياسة على مبدأ وضع مسؤوليات المجلس كحماية حقوق أصحاب المصالح وتحقيق أعلى ربحية للمساهمين، كما تؤكد على الحفاظ على سرية المعاملات والمعلومات الصادرة من اجتماعات مجلس الإدارة وأعمال الشركة، وتحتوي السياسة على المواد اللازمة لضمان الإفصاح عن حالات تعارض المصالح وتحدد إجراءات لمعالجتها من قبل العضو أو مجلس الإدارة.

يقوم المجلس بمتابعة التعامل مع حالات تعارض المصالح المبلغ عنها من قبل أعضاء مجلس الإدارة أو الإدارة التنفيذية أو موظفين الشركة المعنيين والتأكد من أنه قد تم التعامل مع تلك الحالات بطريقة مناسبة وفي الوقت المناسب وفقاً للمتطلبات الرقابية ذات الصلة.

تسري هذه السياسة على الشركة وعلى مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية، بما لا يخالف قواعد ومعايير السلوك المهني بالشركة، وذلك في الحالات التي يؤثر فيها تعارض المصالح سلباً على مصالح الشركة وأصحاب المصالح والأطراف ذات العلاقة، ويلتزم جميع موظفي الشركة بتطبيق متطلبات هذه السياسة وتعليمات هيئة أسواق المال وقانون الشركات وغيرها من القوانين والتعليمات ذات الصلة مع دقة الالتزام بها.



15 مارس 2021

السادة/ أعضاء لجنة التدقيق المحترمين،

شركة الاتصالات المتنقلة ش.م.ك.ع. – مجموعة زين

دولة الكويت

#### الموضوع: تقرير تقييم ومراجعة نظم الرقابة الداخلية للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021

وفقاً لخطاب التكليف بتاريخ 13 أكتوبر 2021، فقد قمنا بفحص وتقييم نظم الرقابة الداخلية والمطبقة لدى شركة الاتصالات المتنقلة ش.م.ك.ع. - مجموعة زين ويشار إليها لاحقاً ("مجموعة زين") أو ("الشركة")، والتي تم تطبيقها خلال السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021 فيما يتعلق بالإدارات/الأنشطة التالية في الشركة والتي لا تشمل الشركات التابعة:

- إدارة الاتصالات وعلاقات المستثمرين والحكومة والالتزام
- إدارة الشؤون المالية
- إدارة الاستثمار والتحول الرقمي
- إدارة التكنولوجيا
- إدارة الشؤون التنظيمية
- إدارة الشؤون التجارية
- إدارة الموارد البشرية
- إدارة الشؤون القانونية
- إدارة الاشتغال والتنوع
- إدارة التدقيق الداخلي
- إدارة المخاطر
- إدارة الاستدامة
- إدارة الاستراتيجية وتطوير الأعمال

لقد قمنا بفحصنا وفقاً لمتطلبات اللانحة التنفيذية لقانون رقم (7) لسنة 2010 بشأن إنشاء هيئة أسواق المال وتنظيم نشاط الأوراق المالية، وبالأخص الكتاب الخامس عشر "حوكمة الشركات" مادة رقم (6-9).

#### مسؤوليات مجموعة زين

هذا ونود أن نشير إلى أنه من بين مسؤوليات إدارة مجموعة زين العمل على إرساء نظم الرقابة الداخلية، على نحو ملائم على مستوى الشركة، وفي سبيل القيام بهذه المسؤوليات، فإنه يجب إصدار أحكام وتقديرات لتقييم المنافع المتوقعة والتكاليف المتعلقة بمعلومات الإدارة وإجراءات الرقابة.

#### مسؤولياتنا

إن الهدف هو تقديم ضمان معقول وليس مطلق بأن الأصول محمية من أية خسائر ناتجة عن الاستخدام أو التصرف غير المصرح به لتلك الأصول، وتأكيد بأن المخاطر يتم مراقبتها وتقييمها بشكل ملائم، ومن أن المعاملات يتم تنفيذها وفقاً للإجراءات والصلاحيات المعتمدة، وأنه يتم تسجيلها بشكل مناسب يتم من خلالها تنفيذ الأعمال على نحو سليم.

ونتيجة المحددات المتأصلة في أي نظام رقابة داخلية أو نظام محاسبي، فقد تحدثت بعض حالات الأخطاء والمخالفات التي لا يمكن اكتشافها. كما أن تقدير أي تقييم للأنظمة للفترات المستقبلية يخضع لبعض المخاطر حيث قد تصبح معلومات الإدارة والإجراءات الرقابية غير مناسبة نتيجة للتغيرات في الظروف أو أن درجة التقيد بتلك الإجراءات يمكن أن تنخفض.

#### أخلاقيات المهنة ومراقبة الجودة

لقد امتثلنا للمتطلبات الأخلاقية لمجلس معايير الأخلاقيات الدولية للمحاسبين في مدونة الأخلاقيات الدولية للمحاسبين المحترفين (IESBA Code) مع المتطلبات الأخلاقية ذات الصلة بمراجعة البيانات المالية في دولة الكويت.

تطبق شركتنا المعيار الدولي لمراقبة الجودة 1 (ISQC) ، ومراقبة الجودة للشركات التي تقوم بعمليات تدقيق ومراجعات البيانات المالية ، وغيرها من ارتباطات الضمان والخدمات ذات الصلة ، وبالتالي ، تحافظ على نظام شامل لمراقبة الجودة بما في ذلك السياسات والإجراءات الموثقة فيما يتعلق بالامتثال للمتطلبات الأخلاقية والمعايير المهنية والمتطلبات القانونية والتنظيمية المعمول بها.

#### الإجراءات والنتائج

وفي رأينا، ونظراً لطبيعة وحجم الأعمال التي تمت خلال السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021، فإن السجلات المحاسبية والسجلات الأخرى وأنظمة الرقابة الداخلية في المجالات التي تم فحصها من قبلنا قد تم إعدادها والاحتفاظ بها وفقاً لتعميم رقم (11) لسنة 2016 بشأن تقرير تقييم ومراجعة نظم الرقابة الداخلية السنوي المتعلق بالالتزام بأحكام الكتاب الخامس عشر من اللانحة التنفيذية، باستثناء الأمور المحددة في هذا التقرير والتي ليس لها أي تأثير مادي على بيانات مجموعة زين.

#### • سياسة العقوبات

وضعت مجموعة زين سياسة العقوبات بما يتماشى مع قوانين ولوائح العقوبات المعمول بها، تلخص هذه السياسة الإجراءات الوقائية التي تفرضها سلطات العقوبات التي تتحكم في قدرة الشركة على القيام بأي نشاط في بعض المناطق عالية الخطورة أو مع الأشخاص الخاضعين للعقوبات، تحدد هذه السياسة أيضاً القيود والتدابير الوقائية التي يجب اتباعها باستمرار من قبل كل موظف في الشركة، تلتزم الشركة بالامتثال لقوانين ولوائح العقوبات في جميع الدول التي تعمل بها، يتماشى هذا مع إستراتيجية ورؤية الشركة باعتبارها مزود الشبكة الأكثر ثقة.

تغطي هذه السياسة الآثار المرتبطة بعدم الامتثال لقوانين ولوائح العقوبات، بالإضافة إلى عملية الإبلاغ عن مثل هذه الانتهاكات.

#### • سياسة مكافحة الفساد

قام مجلس الإدارة باعتماد سياسة مكافحة الفساد ضمن إطار حوكمة الشركات في زين، تحدد سياسة مكافحة الفساد المبادئ التي تتبعها زين والشركات التابعة لها التي تركز إلى مبدأ عدم التسامح المطلق مع الرشوة والفساد، الهدف من هذه السياسة هو ضمان وجود تدابير مناسبة لمكافحة الفساد والرشوة في جميع عمليات الشركة لتجنب أي انتهاكات للقوانين واللوائح ذات الصلة.

تحظر مجموعة زين تماماً تقديم أو عرض أو التصريح أو تلقي رشوى تحت أي ظرف من الظروف، بما في ذلك رشوة الأفراد والمسؤولين الحكوميين، مثل هذه الأعمال غير أخلاقية وغير قانونية، وحيث أن أعمالنا تمتد إلى ٧ دول مختلفة في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، فإننا نسعى إلى التميز بأمانة وعدالة، معتمدين على أدائنا الممتاز وممارساتنا التجارية الأخلاقية، نحن ملتزمون بإجراء أنشطتنا التجارية بنزاهة، بما يتماشى مع مدونة قواعد السلوك الخاصة بشركتنا، هذه السياسة قابلة للتطبيق ويتم إبلاغها لجميع أصحاب المصالح، ويتم الترويج لها ودعمها بمبادرات التوعية والتدريب لضمان فهمها التام والامتثال لها من قبل جميع أصحاب المصالح.

إن الهدف من هذه السياسة هو تزويد جميع موظفي مجموعة زين بإطار عمل من المبادئ للامتثال له في جميع عملياتنا التجارية، بالإضافة إلى ذلك، تتضمن هذه السياسة أمثلة على السلوكيات المحظورة لأنها قد تندرج تحت التعريف المذكور، تنطبق هذه السياسة على جميع موظفي مجموعة زين في جميع الشركات التابعة ويجب الالتزام بها من قبل جميع الأطراف (الشركاء أو المستشارين أو الوسطاء الذين يعملون نيابة عن مجموعة زين أو باسم زين).

تم إعداد هذه السياسة وفقاً للقوانين واللوائح وأفضل الممارسات، على هذا النحو، يجب قراءة هذه السياسة مع مدونة قواعد السلوك الخاصة بمجموعة زين ومدونة قواعد سلوك الموردين، تغطي هذه السياسة موضوعات مختلفة منها: سلوك العمل، تقديم واستلام الهدايا، ممارسة الأعمال التجارية مع طرف ثالث، المساهمات السياسية والخيرية (لا تقدم زين الدعم المالي لأحزاب وانتماءات سياسية)، التسهيلات المالية، نسب الملكية غير المسيطرة، الالتزام بالحفاظ على الدقة والنزاهة في حفظ سجلات الشركة، الإبلاغ، الإجراءات التأديبية في حالة انتهاك السياسة، تضارب المصالح، تعاملات الأطراف ذات العلاقة، العقوبات الاقتصادية، ومكافحة غسل الأموال.

#### • سياسة الضريبة

تعمل مجموعة زين ضمن إطار حوكمة محدد بوضوح بشأن الضرائب، تم تصميمه لزيادة ثقة جميع أصحاب المصالح بشؤوننا الضريبية، لدينا استراتيجية ضريبية مدعومة بمبادئنا الضريبية، تعدد السياسة والمبادئ الضريبية لمجموعة زين إلزامية لجميع الشركات التابعة والكيانات القانونية المرتبطة بها، ونحن نشجع مشاريعنا المشتركة وشركائنا على اتباع مبادئ مماثلة، يشرف الرئيس التنفيذي للشؤون المالية للمجموعة ولجنة التدقيق التابعة لمجلس الإدارة على تطبيق هذه السياسة.

## القاعدة السابعة - الإفصاح والشفافية بشكل دقيق وفي الوقت المناسب

#### • آليات وخصائص الإفصاح

يتضمن إطار حوكمة الشركة سياسة الإفصاح التي من خلالها يضمن الإفصاح الدقيق، وفي الوقت المناسب عن جميع المعلومات الجوهرية المتعلقة بالشركة، بما في ذلك الوضع المالي والأداء والملكية وحوكمة الشركة، تحدد السياسة إطاراً للإفصاح الاستباقي عن المعلومات المتعلقة بالشركة، وتؤكد على تحقيق توازن بين السرية المطلوبة من قبل عملائنا مع المعلومات المطلوبة من قبل أصحاب المصالح مثل المساهمين والجهات الرقابية والمحليين، الغرض من هذه السياسة هو توفير المعلومات المطلوبة لجميع أصحاب المصالح سواء كانوا موظفين أو عملاء أو أعضاء في المجتمع أو عامة الناس، وتحدد هذه السياسة مبادئ ومتطلبات الشفافية وأنواع المعلومات التي سيفصح عنها.

تدعم مبادئ الحوكمة الصادرة عن هيئة أسواق المال الإفصاح في الوقت المناسب عن جميع التطورات الجوهرية التي تنشأ بين التقارير المطلوبة، كما أنها تدعم الإبلاغ المتزامن عن المواد أو المعلومات المطلوبة لجميع المساهمين وغيرهم من أصحاب المصالح من أجل ضمان معاملتهم بطريقة عادلة، وتهدف السياسة إلى تعزيز قدرة الشركة على الالتزام بالقواعد والقوانين والتعليمات الصادرة عن هيئة أسواق المال والجهات الرقابية الأخرى ذات الصلة.

د. شعيب عبد الله شعيب

مراقب حسابات مرخص فئة "أ" رقم 33

البريد وشركتهم RSM

في سياق التزام زين بموجب هذه السياسة بالإفصاح عن المعلومات، تلتزم زين بالحفاظ على علاقة مبنية على الثقة والمساءلة مع أصحاب المصالح من خلال الكشف الدقيق وفي الوقت المناسب عن المعلومات الجوهرية، تقوم الشركة بالإفصاح عن المعلومات ذات الصلة حول عملياتنا للمساعدة في دعم الشفافية والعلاقة مع أصحاب المصالح، وإثبات التزامنا بالاستدامة والسلوك التجاري المسؤول من الشركات التي نتعامل معها، بالإضافة إلى ذلك، تم نشر مجموعة من السياسات الداخلية للشركة على الموقع الرسمي وذلك لتوفير صورة أوضح لسبل العمل في الشركة والمبادئ والإجراءات المتبعة مما يؤدي إلى زيادة الصلة بالمساهمين وغيرهم من أصحاب المصالح والوصول إلى أعلى المستويات من الثقة مع الفئات المختلفة من أصحاب المصالح.

قام مجلس الإدارة بالموافقة على نشر السياسات التالية على موقع الشركة الرسمي:

1. إطار عمل حوكمة الشركات
2. سياسة الإفصاح
3. سياسة الإبلاغ
4. سياسة تنظيم تعاملات الأشخاص المطلعين
5. سياسة حماية حقوق المساهمين
6. بيان سياسة تغير المناخ
7. سياسة حماية حقوق أصحاب المصالح
8. النظام الأساسي وعقد التأسيس
9. ميثاق سلوكيات العمل
10. سياسة حقوق الإنسان
11. بيان سياسة إدارة المخاطر
12. قواعد سلوكيات الموردين

في إطار الحفاظ على علاقات وثيقة مع المستثمرين والمشاركين في السوق، تحرص الشركة على عدم انتهاك هذا المبدأ الأساسي للمعاملة العادلة، وتبنى الشركة تعريف الهيئة للمعلومات الجوهرية على أنها معلومات يمكن أن تؤثر على القرارات الاقتصادية التي يتخذها أصحاب المصالح، ولا تكون معرفتها متاحة للجمهور والمتعاملين لها تأثير على أصول الشركة أو وضعها المالي أو على المسار العام لأعمالها، ويمكن أن تؤدي إلى تغير في سعر أو حجم تداول السهم، يعد نظام الإفصاح القوي الذي يعزز الشفافية الحقيقية سمة محورية للرقابة، وهو أمر أساسي لقدرة المساهمين على ممارسة حقوقهم.

تلتزم الشركة قانونياً وأخلاقياً بحماية معلومات العملاء وذلك لضمان عدم إساءة استغلالها بالشكل الذي يضر بمصالح العميل أو سمعة الشركة، يتحمل جميع الموظفين مسؤولية حماية معلومات العملاء وعدم الإفصاح عن أي معلومات غير مصرح لهم بالإفصاح عنها وفقاً للمتطلبات الرقابية ذات الصلة؛ ومن المهم أن يكون موظفي الشركة على دراية تامة بجميع السياسات المتعلقة بحماية تدفق المعلومات وتوزيعها ونقلها وحفظها أو التخلص منها.

يتم نشر كافة الإفصاحات العامة على الموقع الإلكتروني للشركة؛ باعتماد من مجلس الادارة وبإشراف إدارة الحوكمة والالتزام وبالتعاون مع إدارة الاتصالات، تؤكد الشركة باستمرار على استخدام موقعها الإلكتروني للتواصل مع أصحاب المصالح (المساهمون والمستثمرون والعملاء والجهات الرقابية وغيرها) وتوزيع المعلومات الواجب نشرها والخاصة بالشركة.

تشمل المعلومات المتوفرة على الموقع التقرير السنوي والتقارير الفصلية والمعلومات المالية وإفصاحات السوق (لأكثر من 10 سنوات) وغيرها من المعلومات، كما يجوز من حين لآخر نشر بعض المستندات الهامة بعد اعتماد وتوصية من قبل إدارة الحوكمة والالتزام إلى جانب متطلبات الإفصاح الأخرى المنصوص عليها من قبل هيئة أسواق المال وغيرها من الجهات الرقابية ذات الصلة.

تحدد سياسة الإفصاح بالشركة أساليب الإفصاح عن المعلومات والبيانات المالية وغير المالية التي تتعلق بالوضع المالي للشركة والأداء والملكية من خلال وسائل الإفصاح الملائمة، بما يساعد أصحاب المصالح على الاطلاع على وضع الشركة بشكل متكامل، تتولى إدارة الحوكمة والالتزام مسؤولية الإشراف على عملية الإفصاح عن المعلومات وفقاً لمتطلبات هيئة أسواق المال لضمان الالتزام الكامل من قبل الشركة بالتعليمات الواردة في الكتاب العاشر من اللائحة التنفيذية للهيئة الخاص بالإفصاح والشفافية، وبناء عليه، تعمل إدارة الالتزام على تقديم أي إيضاحات أو مشورة تتعلق بمتطلبات الإفصاح لهيئة أسواق المال، وتعد إدارة الحوكمة والالتزام الجهة المسؤولة عن التواصل مع والرد على استفسارات هيئة أسواق المال والجهات الرقابية ذات الصلة.

تلتزم الشركة بتقديم إفصاحات دقيقة وواقعية لكافة المعلومات الجوهرية الخاصة بأعمالها مع تحري العدالة والمساواة في إتاحة حق الوصول إلى تلك المعلومات، يقوم مجلس الإدارة بمتابعة عملية الإفصاح والتواصل مع أصحاب المصالح داخل وخارج الشركة والتأكد من أن كافة إفصاحات الشركة عادلة وشاملة وتتسم بالشفافية والوضوح والدقة، وتتم في الوقت المناسب مع التأكد من أنها تعكس طبيعة ومدى أهمية ودرجة المخاطر الكامنة في أنشطة وأعمال الشركة.

حددت اللائحة التنفيذية الصادرة عن هيئة أسواق المال المتطلبات الرقابية ذات الصلة بالإفصاح التي تمثلت في الحالات التالية واجبة الإفصاح:

- الإفصاح عن المصالح
- الإفصاح عن التعامل في الأوراق المالية للأشخاص المطلعين
- الإفصاح عن المعلومات الجوهرية
- الإفصاح عن اجتماعات مجلس الإدارة والجمعية العامة
- الإفصاح عن مكافآت مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية
- الإفصاح عن القضايا والأحكام
- الإفصاح عن قائمة أسماء الأشخاص المطلعين
- الإفصاح عن ملكية المجموعة

وتعرف المعلومة الجوهرية على أنها أي بيانات ومعلومات لدى الشركة تتعلق بنشاطها أو بشخصها أو بمركزها المالي أو إدارتها أو عملائها ولا تكون معرفتها متاحة للجمهور ولها تأثير على أصول أو خصوم أو الوضع المالي أو المسار العام لأعمال الشركة أو عملائها ويمكن أن تؤدي إلى تغير في سعر أو حجم تداول أو جذب أو عزوف المتعاملين في الأوراق المالية للشركة أو غيرها من أوراق مالية يكون للشركة أو عملائها مصلحة فيها أو يمكن أن تؤثر في قدرة الشركة أو عملائها على الوفاء بالتزاماتهم.

#### • موجز عن تطبيق متطلبات سجل إفصاحات أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية

تلتزم الشركة بإعداد سجل يتضمن جميع إفصاحات أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية وتلتزم الشركة بتعديل هذا السجل حسب الإفصاحات التي ترد إليها، ويجوز لأي شخص الاطلاع على هذا السجل أثناء ساعات العمل الرسمية دون أي رسم أو مقابل، كما يجب على الشركة أن تلتزم بتحديث بيانات هذا السجل بشكل دوري بما يعكس حقيقة أوضاع الأطراف ذات العلاقة.

كما تحتفظ الشركة بسجل خاص يتضمن الإفصاحات والإخطارات الخاصة بالأشخاص المطلعين، وقد تم الاحتفاظ بالمعلومات الجوهرية والإفصاحات ضمن المكتبة الإلكترونية الداخلية التي تسهل عمل الإدارات المعنية وتنظم المعلومات بشكل يضمن توفر المعلومات للأشخاص المعنيين في الوقت المناسب.

يحتوي الموقع الرسمي للشركة على سجل يتضمن جميع إفصاحات الشركة للسوق التي تعود إلى أكثر من عشر سنوات سابقة.

#### • علاقات المستثمرين

تلتزم شركة زين بتقديم المعلومات والتقارير للمساهمين والمستثمرين المحتملين، وذلك من خلال إدارة علاقات المستثمرين، وقد قام مجلس الإدارة باعتماد سياسة علاقات المستثمرين التي تؤكد الالتزام بالقوانين والقواعد والتعليمات المعمول بها، تغطي هذه السياسة كافة الموظفين لدى الشركة ومجلس إدارة الشركة، وتشمل السياسة كافة وسائل الاتصال مع المساهمين والمستثمرين المحتملين والمحللين ووسائل الإعلام ، ويشمل ذلك أيضاً المستندات والبنود الموثقة في التقارير السنوية والفصلية والأخبار والنشرات والمذكرات للمساهمين والبيانات الصحفية المنعقدة من قبل المتحدثين الرسميين والمعلومات التي يتضمنها الموقع الإلكتروني للشركة.

أهم مبادئ هذه السياسة هي: حماية حقوق المساهمين، التواصل مع المساهمين، والإفصاحات الصادرة للمساهمين، يتم إتاحة المعلومات الهامة للمساهمين من خلال وسائل الإفصاح المناسبة مثل التقارير الدورية، التقرير السنوي، الموقع الإلكتروني للشركة، موقع بورصة الكويت، الاتصال الفصلي مع المحللين والمؤتمرات ذات الصلة بعلاقات المستثمرين وغيرها.

تقع مسؤولية تطبيق هذه السياسة على موظفي إدارة علاقات المستثمرين وغيرهم من أصحاب العلاقة لدى الشركة، وتلعب هذه الإدارة دوراً هاماً في التأكد من حماية حقوق المساهمين من قبل الشركة، تتضمن إدارة علاقات المستثمرين كفاءات وخبرات متعددة مما يضمن سهولة التواصل مع المساهمين والمستثمرين المحتملين والمحللين ووسائل الإعلام بشكل مستمر.

#### الأهداف الرئيسية لإدارة علاقات المستثمرين:

1. إنشاء قنوات تواصل متسقة وموثوقة مع المستثمرين التزاماً باللوائح والقوانين ذات الصلة بما في ذلك، تلك الصادرة عن هيئة أسواق المال وقانون الشركات التجارية في دولة الكويت.
2. تعزيز مكانة الشركة في السوق وجذب المساهمين والاستثمارات للشركة.
3. إنشاء صلة بين الإدارة التنفيذية والمجتمع المالي بهدف تعزيز علاقة الإدارة التنفيذية بالمحللين وأصحاب المصالح.
4. تقديم المعلومات المالية وغير المالية المتعلقة بالشركة إلى مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية والمساهمين والمحللين.

عقب الإفصاح عن البيانات المالية، تقوم إدارة علاقات المستثمرين بعمل اتصال جماعي بين الإدارة التنفيذية والمحللين لمناقشة نتائج البيانات المالية للشركة وفتح الباب أمام أي استفسارات قد تكون لدى المحللين فيما يتعلق بأداء الشركة، يتم توثيق مجريات الاتصال بما فيها المناقشات التي تمت خلال الاتصال، ويتم نشر ذلك على الموقع الإلكتروني للشركة ليكون مرجعاً للمساهمين والجمهور باللغتين العربية والإنجليزية.

- قيد قيمة الملكية في سجل المساهمين لدى وكالة المقاصة.
- التصرف في الأسهم من تسجيل للملكية ونقلها و/أو تحويلها.
- الحصول على النصيب المقرر في توزيعات الأرباح النقدية والأسهم.
- الحصول على نصيب من موجودات الشركة في حالة التصفية (بعد دفع كافة ديون الشركة).
- الحصول على البيانات والمعلومات الخاصة بنشاط الشركة واستراتيجيتها التشغيلية والاستثمارية بشكل منتظم.
- المشاركة في اجتماعات الجمعية العامة للمساهمين والتصويت على قراراتها.
- انتخاب أعضاء مجلس الإدارة.
- مراقبة أداء الشركة بشكل عام وأعمال مجلس الإدارة بشكل خاص.
- مساءلة أعضاء مجلس إدارة الشركة أو الإدارة التنفيذية، وذلك في حال إخفاقهم في أداء المهام المناطة بهم.

كما يتلقى المساهمون المعلومات والبيانات المنصوص عليها وفقاً للقوانين، ويحق للمساهم الوصول إلى المعلومات الواردة في سجلات الإفصاح الخاصة بالشركة، وكجزء من الإطار العام للحكومة بالشركة فقد تم تطوير سياسة حماية حقوق المساهمين بهدف ضمان التزام الشركة باحترام وحماية حقوق المساهمين وفقاً للقوانين والتعليمات واللوائح ذات الصلة، تأتي هذه السياسة من التزام مجلس إدارة الشركة بوضع معايير حماية حقوق جميع المساهمين، وتحديث هذه المعايير عند الحاجة لتعكس التغييرات في أحكام القانون واللوائح والتعليمات الصادرة عن الجهات التنظيمية، تسري هذه السياسة على الشركة وشركاتها التابعة ومجلس الإدارة والإدارة التنفيذية والموظفين لما لكل منهم من دور في حماية حقوق مساهمي الشركة.

## ملكية كبار المساهمين

النسبة	اسم العميل
24.22%	الهيئة العامة للاستثمار - الكويت
21.90%	مجموعة الشركة العمانية للاتصالات (شركة أوزتيل هولدينجز اس بي سي ليميتيد )
5.05%	مجموعة شركة الشرق القابضة (شركة نهوض التنمية للتجارة العامة و المقاولات)

## • سجل البيانات الخاصة بالمساهمين لدى وكالة المقاصة:

في أبريل 2004 قامت الشركة بتوقيع اتفاقية مع الشركة الكويتية للمقاصة بقصد حفظ سجل خاص لمساهميها لدى المقاصة، وبمقتضى هذه الاتفاقية تقوم المقاصة بكل ما يخص مساهمي الشركة، وعلى سبيل المثال لا الحصر:

- عمل فهرس بأسماء المساهمين ورقم كل مساهم وعدد الأسهم و جنسية المساهم.
- تحديث البيانات بسجل المساهمين لجمع عمليات التداول التي تتم ببورصة الكويت.
- القيام بإجراءات نقل الملكية ومحاضر التحويل لحالات البيع أو الشراء بعد الموافقة عليها من الجهات المختصة.
- القيام بمتابعة إجراءات البطاقات المفقودة أو التالفة أو إصدار بدل فاقد لها أو تالف عنها.
- توزيع الأرباح النقدية وأسهم المنحة.
- تزويد الشركة بتقارير بأرصدة المساهمين يوميا وشهريا.
- تزويد الشركة بتقارير الأرباح المستلمة وغير المستلمة شهريا.
- القيام بتجزئة بطاقات الأسهم لحالات الوفاة واستخراج بطاقات الأسهم الجديدة للورثة وتسجيلها.
- قيد عمليات الزهن التي تجري على أسهم الشركة.
- تجهيز الدعوات للجمعيات العمومية بالتنسيق مع الشركة قبل انعقادها.
- يتاح للمساهمين إمكانية الحصول على المعلومات والمستندات الخاصة بالشركة بما لا يتعارض مع القوانين والتعليمات الصادرة عن الجهات الرقابية ذات الصلة.

## • نبذة عن كيفية تشجيع المساهمين على المشاركة والتصويت في الاجتماعات الخاصة بجمعيات الشركة

تشجع الشركة كافة مساهميها للمشاركة في اجتماعات الجمعية العامة وكافة القرارات التي تتخذها الجمعية بما فيها اختيار أعضاء مجلس الإدارة، كما يحق لأية فئة من فئات المساهمين حضور اجتماعات الجمعية العامة دون دفع أي رسوم مقابل حضورهم. يكون التصويت في الجمعية العامة بالاقتراع السري.

تدعى الجمعية العامة العادية للاجتماع بناء على دعوة من مجلس الإدارة، وذلك بناء على القواعد والقوانين المنظمة والصادرة عن الجهات التنظيمية، وتقوم الشركة عند تنظيم الاجتماعات العامة للمساهمين بتوجيه دعوة لحضور الجمعية العامة تتضمن جدول الأعمال وتحدد وقت الاجتماع ومكانه، كما توفر الشركة للمساهمين قبل انعقاد الجمعية العامة بوقت كاف جميع المعلومات والبيانات المرتبطة ببنود جدول الأعمال، وعلى الأخص تقارير مجلس الإدارة ومدقق الحسابات والبيانات المالية.

يقوم موظفو علاقات المستثمرين بالإضافة إلى الإدارة التنفيذية بحضور المؤتمرات ذات الصلة بعلاقات المستثمرين مما يخلق فرصة لجذب اهتمام المستثمرين المحتملين وإتاحة الفرصة لعمل اجتماعات فردية مع المساهمين والمستثمرين المحتملين المحليين والدوليين، ويجب على كافة التنفيذيين الحاضرين لتلك المؤتمرات أن يكونوا على أتم استعداد للإجابة على أي تساؤلات أو استفسارات يتم طرحها خلال الاجتماعات، على ان توافي هذه الاجتماعات جميع المتطلبات الرقابية ذات الصلة.

تتولى إدارة علاقات المستثمرين مسؤولية تجميع التقرير السنوي الخاص بالشركة، ويتم طلب مدخلات هذا التقرير من كافة الإدارات ذات الصلة على أن تقوم إدارة علاقات المستثمرين بمراجعة محتوى البيانات الواردة من تلك الإدارة والتأكد من توافقها مع استراتيجية الشركة وصورتها العامة المعتمدة.

## البنية الأساسية لتكنولوجيا المعلومات وعمليات الإفصاح:

- يتضمن موقع الشركة الإلكتروني جميع إفصاحات الشركة للسوق التي تعود إلى ما يزيد عن 10 سنوات، كما يتضمن الموقع أهم المعلومات عن النتائج والتقارير المالية الدورية، بالإضافة إلى آراء المحللين وغيرها من الحقائق والمؤشرات.
- يحتوي الموقع الإلكتروني على معلومات مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية وميثاق العمل للشركة، بالإضافة إلى لمحة عن أهم المبادئ والسياسات التي تركز إليها عمليات الشركة، كما تم إضافة بعض السياسات الداخلية على موقع الشركة كما تم ذكره سابقا ضمن فقرة (الإفصاح والشفافية) من هذا التقرير.
- يتم مخاطبة هيئة أسواق المال عن طريق البريد الإلكتروني (بالإضافة إلى البريد) لتوفير المعلومات المطلوبة والإفصاحات.
- يتم التواصل مع هيئة أسواق المال من خلال بوابة الهيئة الإلكترونية التي تم إنشاؤها بهدف تسهيل تعاملات الجهات المشمولة برقابتها، وتعزيز ورفع كفاءة العمل في بيئة إلكترونية.
- تحرص الشركة على اتباع نظام الإفصاح الآلي من خلال موقع شركة بورصة الكويت الذي يتم عن طريقه تحديث بياناتها وإعلاناتها.
- تتضمن الشبكة الداخلية للشركة مكتبة إلكترونية تحتوي على جميع التفاصيل والمعلومات التي يتاح الدخول إليها بطريقة سهلة في أي وقت في حال توفر معلومات الدخول للموظفين المعنيين.

## في ظل تداعيات كورونا قامت الشركة من خلال إدارة علاقات المستثمرين بما يلي :

- عقد اجتماع الجمعية العامة العادية عن العام 2020 في 17 مارس 2021 في ظروف استثنائية، ومكنت المساهمين الراغبين في المشاركة في الاجتماع من التواصل أونلاين.
- تحويل أرباح مساهمي الشركة عن العام 2020 مباشرة على حساباتهم، وذلك بالتعاون مع الشركة الكويتية للمقاصة والبنوك الموقعة معها خدمة التحويل الإلكتروني للأرباح.
- شكلت غرفة عمليات للرد على استفسارات مساهمي الشركة، وذلك لتوضيح أية استفسارات أو تساؤلات لدى المساهمين بخصوص تداعيات كورونا.
- حرصت إدارة علاقات المستثمرين على التواجد المستمر خلال هذه الجائحة، وذلك لتلبية لرغبات مساهمي الشركة الحاليين والمحتملين.

## القاعدة الثامنة احترام - حقوق المساهمين

### موجز عن اجتماعات المساهمين خلال الثلاثة أعوام الأخيرة

الجمعية العامة العادية للسنة المنتهية في 2018/12/31	الجمعية العامة العادية للسنة المنتهية في 2019/12/31	الجمعية العامة العادية للسنة المنتهية في 2020/12/31	الجمعية العامة العادية للسنة المنتهية في 2021/12/31	الجمعية العامة العادية للسنة المنتهية في 2021/12/31	الجمعية العامة العادية للسنة المنتهية في 2021/12/31
تاريخ اجتماع مجلس الإدارة	2019/2/13	2020/2/12	2021/2/23	2021/5/9	2021/7/14
تاريخ الجمعية العامة ووقتها	2019/3/20 10:00 صباحاً	2020/3/19 10:00 صباحاً	2021/3/17 10:00 صباحاً	2021/6/8 10:00 صباحاً	2021/10/12 10:00 صباحاً
المكان	مقر شركة زين - الشويخ الصناعية بالإضافة إلى الحضور الإلكتروني عن طريق وسائل الاتصال الحديثة	مقر شركة زين - الشويخ الصناعية بالإضافة إلى الحضور الإلكتروني عن طريق وسائل الاتصال الحديثة	النظام الإلكتروني لعقد الجمعيات العامة للمقاصة	النظام الإلكتروني لعقد الجمعيات العامة للمقاصة	النظام الإلكتروني لعقد الجمعيات العامة للمقاصة
نسبة حضور المساهمين	73.91%	69.95%	72.49%	77.99%	66.43%

## • حماية الحقوق العامة للمساهمين:

تلتزم الشركة بضمان قيام جميع المساهمين بممارسة حقوقهم بشكل عادل دون أن يتم انتهاك تلك الحقوق، إضافة لذلك فإن الشركة تلتزم بحماية أصول المساهمين من أي إساءة لاستغلال تلك الأصول من قبل إدارة الشركة أو أعضاء مجلس الإدارة أو المساهمين الرئيسيين، وتلتزم الشركة بمعاملة جميع المساهمين المالكين لذات النوع من الأسهم بالتساوي ودون أي تمييز، وذلك بما لا يضر بمصالح الشركة أو يتعارض مع القانون واللوائح، وتلتزم الشركة بتوفير الحقوق التالية للمساهمين:

- **الإشراف على شؤون الشركة بكفاءة وفعالية:** يتولى مجلس الإدارة المسؤولية الكاملة للإشراف على شؤون الشركة بما في ذلك اعتماد والإشراف على تنفيذ الأهداف الاستراتيجية واستراتيجية إدارة المخاطر ومعايير حوكمة الشركة، هذا بالإضافة إلى مسؤولية المجلس عن الإشراف على أداء الإدارة التنفيذية.
- يتولى مجلس الإدارة تنفيذ مهامه الإشرافية إما بشكل مباشر من خلال المجلس أو غير مباشر من خلال اللجان الإشرافية المنبثقة عنه (لجنة المخاطر، لجنة التدقيق، لجنة الترشيحات والمكافآت).
- **تبني سياسات فعالة:** يجب على مجلس الإدارة أن يوفر لأعضاء الإدارة التنفيذية إطار عمل واضح لإدارة عمليات الشركة، ويتم تحقيق ذلك من خلال الإشراف على السياسات الرئيسية المتبعة داخل الشركة التي تغطي مختلف عمليات الاستثمار وإدارة الأصول والخصوم والائتمان والسياسات الأخرى ذات العلاقة.
- **الإلمام بأوضاع الشركة وأدائها:** إن إحاطة المجلس بأي تطورات تطراً على البيئة الداخلية والخارجية للشركة يعد أمراً هاماً وأساسياً حيث يتيح ذلك للمجلس القدرة على التدخل الفوري إن اقتضت الحاجة.
- **الحفاظ على رأس مال مناسب للشركة:** يعد كفاية رأس المال من المؤشرات الرئيسية للوضع المالي للشركة، ولذلك يتولى المجلس مسؤولية التأكد من مدى كفاية رأس مال الشركة آخذاً في الاعتبار متطلبات الجهات الرقابية ذات الصلة والأهداف الاستراتيجية للشركة.
- **الالتزام بالقوانين واللوائح التنفيذية والتعليمات:** تخضع الشركة لمجموعة من القوانين واللوائح التنظيمية والتعليمات الصادرة عن الجهات الرقابية ذات الصلة، ومن مسؤوليات مجلس الإدارة التأكد من التزام الشركة بتلك القوانين واللوائح والتعليمات.

## القاعدة العاشرة - تعزيز وتحسين الأداء

### • خطة تطوير مهارات وكفاءات مجلس الإدارة

يتم تقييم مجلس الإدارة بشكل سنوي، حيث أنه متطلب أساسي للوائح حوكمة الشركات في الكويت، وهو من أهم مبادئ أفضل الممارسات للمسائل المتعلقة بأداء مجلس إدارة، يعبر مجلس إدارة (زين بوضوح عن رؤية الشركة وروحها وقيمتها، ولذلك فإن الشركة تتمتع باستفادة كاملة من أداء مجلس الإدارة، وتتميز بوضوح الغرض، والرئاسة الفعالة، والتوجه الاستراتيجي.

يتم تصميم البرنامج التدريبي لتحسين فعالية مجلس الإدارة لتوسيع وعي أعضاء مجلس الإدارة في جميع الأمور المتعلقة بالشركة وأدائها وقطاع الاتصالات والأسواق التي تعمل فيها وغيرها من المجالات الطارئة، ويحرص المجلس على استغلال الطرق والتقنيات المتاحة لمساعدتهم على تحسين فعاليتهم.

يساعد برنامج تدريب مجلس الإدارة على أداء دوره وإحداث فرق حقيقي في أداء الشركة، يحرص المجلس على تطوير أدائه من خلال استكشاف التحديات المتعلقة بأداء دوره، يقوم رئيس مجلس الإدارة بمراجعة احتياجات الأعضاء من التدريب والتطوير استناداً إلى نتائج التقييم وبالتعاون مع لجنة الترشيحات والمكافآت، يسعى أعضاء مجلس الإدارة دائماً إلى تطوير مهاراتهم وكفاءاتهم من خلال الدورات التدريبية وزيادة الوعي حول النواحي الفنية الرئيسية المتعلقة بنشاط الشركة.

قامت الشركة بإعداد برنامج تعريفي لأعضاء مجلس الإدارة يحتوي على معلومات عن الشركة وأدائها ومهمتها ورؤيتها وجميع السياسات والإجراءات الداخلية بالإضافة إلى الاجتماع بالإدارة التنفيذية، وعمل الزيارات الميدانية إلى مرافق الشركة، وحضور العروض التقديمية الخاصة بالخطط الاستراتيجية وأهم الأمور الخاصة بالشؤون المالية والمحاسبية وإدارة المخاطر، وبرامج الالتزام، والمدققين الداخليين والخارجيين للشركة والمستشارين القانونيين.

كم تم وضع نظام لتشجيع أعضاء مجلس الإدارة على حضور الدورات التدريبية والندوات التي تؤدي إلى توفير فرص للاجتماع بالمؤسسات والشركات المحلية والدولية المتخصصة، وذلك بغرض تطوير مهارات الأعضاء ذات الصلة بأعمال الشركة.

### • تقييم مجلس الإدارة

يوضح تقييم أداء مجلس الإدارة الأدوار الفردية والجماعية، بهدف أن يكون أكثر فعالية، حيث أن أداء المجلس المحسن يترجم إلى حوكمة أفضل للشركات.

تتعدد وتتفرع المجالات التي يمكن النظر فيها لتقييم المجلس وتطوير أدائه، وفي غياب وجود معيار عالمي للتقييم الذاتي قام مجلس إدارة زين بتعيين برايس ووترهاوس كوبرز (PwC) للقيام بتقييم أداء المجلس والأعضاء واللجان، وهي طرف خارجي مستقل، ومن أهم المجالات لتقييم المجلس هي هيكل مجلس الإدارة، ودور المجلس في الحوكمة، وعمليات مجلس الإدارة وسير أعماله، والإشراف على إعداد التقارير المالية والتدقيق.

عندما يكون الطرف الثالث مستقلاً عن الشركة ومجلس الإدارة، فإن مشاركته في عملية التقييم يمكن أن تعزز بشكل هادف موضوعية ودقة العملية والنتائج، يمكن لخبراء الجهات الخارجية تقديم وجهات نظر جديدة ومختلفة، يتم اكتسابها من العمل مع شركات أخرى بالإضافة إلى كونها ببساطة من خارج الشركة، مما قد يؤدي إلى تحسين تطوير عناصر العمل ونتائج التقييم.

هناك العديد من الفوائد لتقييم المجلس، تشمل هذه الفوائد خلق فرصة للأعضاء للتأمل الذاتي، تحليل وتقييم مناطق الضعف، تزويد أعضاء

تقوم الشركة بتشجيع المساهمين للمشاركة الفعالة في اجتماعات الجمعية العامة ومناقشة الموضوعات المدرجة على جدول الأعمال وما يرتبط بها من استفسارات تتعلق بأوجه النشاط المختلفة، وتوجيه الأسئلة بشأنها إلى أعضاء مجلس الإدارة ومراقب الحسابات الخارجي، ويقوم مجلس الإدارة أو مراقب الحسابات الخارجي بالإجابة على الأسئلة بالقدر الذي لا يعرض مصالح الشركة للضرر.

تتمثل أبرز جهود الشركة في هذا الصدد في عقد جمعيتها العمومية العادية في ظل الظروف الاستثنائية الصعبة التي شهدتها الفترة الأخيرة بين العامين 2020 - 2021، متبعة توصيات وإرشادات وزارة الصحة، وذلك بواسطة النظام الإلكتروني لعقد الجمعيات العامة لدى الشركة الكويتية للمقاصة، حرصاً منها على القيام بالتزاماتها تجاه مساهميها.

نقلت مجموعة زين جمعيتها العادية بالبحث المباشر (أونلاين عبر الفيديو) باللغتين العربية والإنجليزية، لمساهميها حيث لم يتسنى لهم الحضور بسبب الظروف الصعبة لجائحة كوفيد-19.

الجمعية العمومية لـ "زين" كانت أول جمعية يتم نقل أعمالها عن طريق البث المباشر في الكويت.

يتاح للمساهمين الاطلاع على كافة البيانات الواردة في السجل الخاص بإفصاحات أعضاء مجلس الإدارة وأعضاء الإدارة التنفيذية دون رسم أو مقابل، كما يحق للمساهمين الوصول لمحاضر اجتماعات الجمعية العامة للشركة.

تقوم الشركة بالدعوة لعقد اجتماع الجمعية العامة غير العادية بناءً على طلب عدد من المساهمين يملكون ما لا يقل عن خمسة عشر في المئة من رأس مال الشركة وذلك خلال ثلاثين يوماً من تاريخ الطلب كما جاء في القوانين ذات الصلة، كما يتاح للمساهمين الذين يملكون نسبة خمسة في المئة من رأس مال الشركة إضافة بنود على جدول أعمال اجتماعات الجمعية العامة.

يجوز لكل مساهم إقامة الدعوى ببطلان أي قرار يصدر عن مجلس الإدارة أو الجمعية العامة (العادية أو غير العادية) مخالفاً للقانون أو عقد تأسيس الشركة أو النظام الأساسي أو كان يقصد به الإضرار بمصالح الشركة، ويجوز للمساهمين المالكين لنسبة 15% على الأقل من رأس المال الطعن أمام المحكمة في قرارات الجمعية العامة العادية وغير العادية التي يكون فيها إجحاف بحقوق الأقلية.

## القاعدة التاسعة - إدراك دور أصحاب المصالح

### • حماية حقوق أصحاب المصالح

تلتزم شركة زين بحماية حقوق أصحاب المصالح وخلق المنفعة وفرص العمل من خلال ضمان وضع مالي مستقر وقوي للشركة، وكجزء من إطار عمل الحوكمة بالشركة، فقد تم تطوير سياسة حماية أصحاب المصالح بهدف ضمان احترام حقوق أصحاب المصالح كما هو منصوص عليه في القوانين واللوائح ذات الصلة وحمائتها من قبل الشركة، وبناءً عليه، يتولى مجلس إدارة الشركة مسؤولية وضع معايير حماية حقوق جميع أصحاب المصالح وتحديثها متى كان ذلك مناسباً، لتوضيح التغييرات في أحكام القانون واللوائح الأساسية والتعليمات الصادرة عن الهيئات الرقابية.

إن الهدف من هذه السياسة هو توضيح الجهود التي تبذلها الشركة لحماية حقوق جميع أصحاب المصالح، تسري هذه السياسة على الشركة وشركاتها التابعة ومجلس الإدارة والإدارة التنفيذية والموظفين حيث أن لكل منهم دور في حماية حقوق أصحاب المصالح في الشركة، من المهم أن يكون جميع أعضاء إدارة الشركة وموظفيها على علم ودراية بمتطلبات هذه السياسة والقوانين والتعليمات ذات الصلة والعمل على الالتزام بها.

تشمل فئات أصحاب المصالح: المساهمون، الجهات التنظيمية، العملاء، الموظفون، المجتمع، الموردون، والجهات الخارجية مثل الشركاء والمنافسين.

تضمن الشركة حماية حقوق أصحاب المصالح عن طريق ضمان ما يلي:

- التعامل مع كافة أصحاب المصالح بصورة عادلة، والتأكد من أن أعضاء مجلس الإدارة والأطراف ذات العلاقة وأصحاب المصالح يتم التعامل معهم بشكل منصف ودون أي تمييز.
- السماح لأصحاب المصالح بالوصول إلى المعلومات والبيانات المتعلقة بأنشطتهم حتى يتمكنوا من الحصول على تلك المعلومات والرجوع إليها بشكل سريع ومنظم.

كما تضمن الشركة حماية حقوق أصحاب المصالح، فإنها تتوقع أيضاً وفاء كافة أصحاب المصالح بالتزاماتهم التي تحكمها العقود والقوانين واللوائح الصادرة عن الجهات الرقابية ذات الصلة.

### • مشاركة أصحاب المصالح و متابعة أنشطة الشركة:

فيما يلي المسؤوليات الرئيسية لمجلس الإدارة تجاه أصحاب المصالح:

- **تعيين إدارة تنفيذية مختصة:** تتولى الإدارة التنفيذية برئاسة الرئيس التنفيذي مسؤولية الإدارة اليومية لعمليات الشركة وتنفيذ استراتيجيتها، ولذلك فإن من المسؤوليات الرئيسية لمجلس الإدارة اختيار أعضاء الإدارة التنفيذية القادرين على تولي تلك المهام بكفاءة.



- تم منح عملاء " زين كاش " إمكانية الوصول إلى محافظهم النقدية عن طريق موقع زين الإلكتروني باستخدام خدمة الدفع السريع من خلال بطاقة الائتمان، وهو الأمر الذي استفاد منه 8,000 شخص.

- تم استخدام خدمة " زين كاش " في الأردن كقناة رئيسية لمعالجة معاملات مدفوعات جماعية، بما في ذلك الإعانات الحكومية والرواتب وصناديق المساعدة الأخرى من خلال المحافظ الإلكترونية. وتعاملت " زين كاش " مع 400,000 معاملة مدفوعات مجمّعة، بلغ مجموعها 59 مليون دينار أردني، واستفاد منها أكثر من 200 ألف شخص.

ويمكن الاطلاع على مزيد من التفاصيل حول استجابة زين إزاء الجائحة من خلال الرابطين التاليين:

باللغة الانجليزية: https://www.zain.com/en/covid19

باللغة العربية: https://www.zain.com/ar/covid19

وفي إطار استراتيجية الاستدامة المؤسسية الخمسية الجديدة الخاصة بمجموعة زين (2020-2025)، أنشأت المجموعة برامج معينة تساعد في دعم تحقيق الأهداف في إطار هذه الاستراتيجية.

### 1. تغيُّر مناخ:

تدرك المجموعة أهمية الحفاظ على الكوكب وموارده، وتلتزم بالبحث عن طرق لتقليص الانبعاثات الكربونية، وتخفيف المخاطر المتعلقة بالمناخ، وتحديد الفرص التي تساعد في الحفاظ على الطاقة والمياه والتنوع البيولوجي.

• خلال العام، واصلت المجموعة مشاركتها في منظمة CDP - المعروفة سابقاً باسم "مشروع الكشف عن الكربون" - للإفصاح عن إدارتها للجوانب المتعلقة بالمناخ. ومن خلال ذلك الإفصاح، حصلت زين على تصنيف A- ، وهو التصنيف الذي يندرج تحت فئة القيادة ويُعتبر علامة فارقة كبيرة للمجموعة، حيث كانت قد سجلت سابقاً تصنيف B في إفصاح العام الماضي. ويُظهر هذا الإنجاز مدى التزام المجموعة في قياس والكشف عن تأثيرات تغير مناخ على أساس شمولي. ومن خلال عضويتها في منظمة CDP، تثبتت مجموعة زين توافقها مع " فرقة العمل المعنية بالإفصاحات المالية المتعلقة بالمناخ" (TCFD). ومن خلال استبيان CDP، تلتزم زين بتوصيات " فرقة العمل المعنية بالإفصاحات المالية المتعلقة بالمناخ" في إطار الحوكمة والمخاطر والفرص والاستراتيجية والأهداف والانبعاثات الكربونية. وقد أفصحت زين عن المخاطر التي تواجهها والفرص لمنظمة CDP بناءً على دليل " فرقة العمل المعنية بالإفصاحات المالية المتعلقة بالمناخ" ذو العلاقة.

• أقامت شركة زين البحرين مسابقة لإعادة تدوير النفايات الإلكترونية، وهي المسابقة التي شملت أربع مدارس إعدادية في البحرين. وتهدف المسابقة إلى نشر التوعية وترسيخ ممارسة إعادة تدوير الأجهزة الإلكترونية القديمة بين شباب المملكة. وتم تقييم الفائزين من جانب لجنة تألفت من ممثلين عن كل من زين شركة البحرين والمجلس الأعلى للبيئة ووزارة التربية والتعليم. كما قامت شركة زين البحرين بتكريب صناديق إعادة تدوير نفايات إلكترونية لموظفيها في مقرها الرئيسي لإعادة تدوير نفاياتهم الإلكترونية بما في ذلك أجهزة الهواتف الذكية والأجهزة اللوحية وأجهزة التلفزيون وغيرها من الأجهزة المزودة بلوحات دوائر كهربائية.

• في "يوم البيئة العالمي"، احتفلت شركة زين السودان بتلك المناسبة من خلال نشر التوعية بأهمية استعادة النظم البيئية الطبيعية، وبسبب موقعه الجغرافي، فإن السودان مُعرض بدرجة عالية لمخاطر الفيضانات والجفاف الذي يسبب التصحر. وللاحتفال باليوم العالمي لمكافحة التصحر والجفاف، قامت شركة زين السودان بنشر التوعية حول عواقب تغير مناخ بما في ذلك الهجرة القسرية بسبب ارتفاع درجات الحرارة، والخسائر الزراعية بسبب الجفاف، وذوبان القمم الجليدية مما يؤدي إلى ارتفاع مستويات سطح البحر. وقد تم الوصول إلى أكثر من 113,100 شخص من خلال حملات الشركة.

### 2. الأعمال الاجتماعية:

تلتزم مجموعة زين بتوفير وصول شامل إلى الاتصالات مع إعادة ابتكار المنتجات والخدمات القائمة على الغرض والتي تخلق قيمة اجتماعية ومالية.

#### باقات مخصصة لذوي الاحتياجات الخاصة

- واصلت شركة زين الأردن تقديم باقة +Basma Line، وهي حزمة متنقلة تستهدف 353 شخصاً من فئة الصم والبكم.
- أطلقت شركة زين الكويت باقتين للدفع الأجل مخصصتين لذوي الاحتياجات الخاصة بالتعاون، وذلك مع كلٍ من الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات والهيئة العامة لشؤون ذوي الإعاقة.

#### شراكة مع مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين وشركة فيسبوك

- واصلت الشركة توفير الوصول إلى اتصالات واي-فاي مجانية لعشرة مراكز لاجئين في أرجاء الأردن. وخلال العام، تمكنت الشركة من اجتذاب 4,012 مستخدماً جديداً فريداً، ليصل إجمالي عدد المستخدمين إلى 728 ألف مستخدم.

#### باقات للطلاب في السعودية

- نظراً للتحوّل في التعليم عبرالإنترنت، دخلت شركة زين السعودية في شراكة مع "مؤسسة تكافل" و"مبادرة التعليم" الخاصة بها، وزودت 5,000 طالب بـ 10 غيغابايت من البيانات مجاناً لمدة ثلاثة أشهر. وحرصت الشركة على تقديم هذه الخدمة للطلاب المنتمين إلى فئات اجتماعية محرومة من أجل ضمان استمرار تعليمهم.

### 3. الشمول:

نحن نهدف إلى سد الفجوات الموجودة حالياً في مجتمعاتنا التي نعمل فيها، مع التركيز بشكل خاص على المرأة في مجالات التكنولوجيا، ورفع مهارات الفئات الاجتماعية المهمشة والمحرومة، وتعزيز الشمول الرقمي، ليشمل كبار السن والأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة.

#### المرأة في مجال التكنولوجيا

من أجل تعزيز تنمية الفتيات والنساء في مجالات العلوم والتكنولوجيا والهندسة والرياضيات، أطلقت مجموعة زين برنامج "المرأة في التكنولوجيا" على مستوى أسواقها التشغيلية، حيث يتم الجمع بين طالبات العلوم والتكنولوجيا والهندسة والرياضيات وبين خبراء متمرسين من شركات زين التابعة ليقوموا بتوجيههن. ومن خلال إنشاء مواءمات ناجحة، يهدف البرنامج إلى تمكين الأجيال القادمة من الإناث لدخول هذا المجال مع وعد بأن يصبحن صانعات التغيير في مجالات الصناعة.

وقد تم تصميم ذلك البرنامج من خلال التشاور والمشاركة مع نساء يدرسن حالياً في مجالات العلوم والتكنولوجيا والهندسة والرياضيات، وذلك لتلبية احتياجاتهن وتحدياتهن بشكل كامل. وتم إطلاق حملة في كل دولة من الدول التي نعمل فيها لجذب النساء المتحمسات لمجال عملهن ولكنهن قد يواجهن صعوبات.

امتدت الجلسات الإرشادية على مدار أربعة أشهر، واشتملت المرحلة الأولى على اجتماعات شهرية، وتضمّنت المرحلة الثانية جلسات نصف شهرية. ولأن الجلسات كانت تجريبية، فقد كان هناك حرية في التجربة مع المشاركات من أجل فهم أفضل الممارسات.

وبالإضافة إلى تلك الجلسات الإرشادية، تمت دعوة المشاركين في البرنامج إلى ورشة عمل حول التمييز على أساس الجنس وهي الورشة التي أجرتها WISE Campaign، وهي شركة بريطانية رائدة في مجال إحداث تغيير ثقافي إيجابي في قطاعات العلوم والتكنولوجيا والهندسة والرياضيات، ولديها أكثر من 37 عاماً من الخبرة في مجالها، وعقدت جلسة ختامية بتيسير من جانب إيشرين برادلي، المتحدثة الرئيسية والمؤلفة والمدربة التنفيذية، والتي قدمت جلسة تدريبية تحت عنوان " كيفية بناء علامتك التجارية الشخصية" للمتدربات والموجهين لتحقيق أهدافهم بثقة.

#### ذوي الاحتياجات الخاصة

- خلال العام، بدأت شركة زين البحرين رحلتها التحوّلية من خلال تحديد الفروع والأكشاك التي يمكن الوصول إليها بهدف تحديد أولوياتها وضمان إمكانية الوصول إليها، وتركيب لافتات ومنحدرات لتسهيل الوصول إليها. ويتمثل نهج الشركة في ضمان إمكانية الوصول إلى مواقعها المادية قبل معالجة العمليات أو المنتجات أو الخدمات. وبالإضافة إلى ذلك، أنشأت شركة زين البحرين "خط التمكين"، وهو خط ساخن لضعاف السمع ليكون بمثابة خط خدمة عملاء.
- لتلبية احتياجات ذوي الاحتياجات الخاصة، أطلقت شركة زين العراق بطاقات أولوية للعملاء ذوي الاحتياجات الخاصة المسجلين، وذلك ليتجاوزوا طوابير الانتظار في فروع وأكشاك زين، وهو الأمر الذي يوفر لهم خدمة أسرع.
- احتفلت زين باليوم العالمي لذوي الاحتياجات الخاصة من خلال الانضمام إلى الحركة العالمية #PurpleLightUp على مستوى أسواق زين التشغيلية، وذلك لتكريم المساهمة الاقتصادية لـ 386 مليون موظف من ذوي الاحتياجات الخاصة على مستوى العالم.

**4. جيل Z:**

تهدف زين إلى تمكين 16 مليون طفل وشباب على مستوى نطاق تواجدها التشغيلي، وذلك من خلال بناء المرونة وحماية الأجيال القادمة ودعم الأطفال والشباب مع التركيز على الأمان عبر الإنترنت والتوظيف وتنمية المهارات.

• أطلقت زين حملة جماعية عبر وسائل التواصل الاجتماعي بعنوان "وحوش الإنترنت" لنشر التوعية حول سلامة الأطفال على شبكة الإنترنت والمخاطر التي قد يواجهها الأطفال أثناء استخدامهم للإنترنت. وترتكز الحملة على قصص خيالية كلاسيكية بلمسة عصرية لتصوير ما يحدث حالياً في العالم الرقمي. وبنتيجة، استقطبت تلك الحملة أكثر من 66.3 مليون تفاعل على مستوى نطاق تواجد زين.

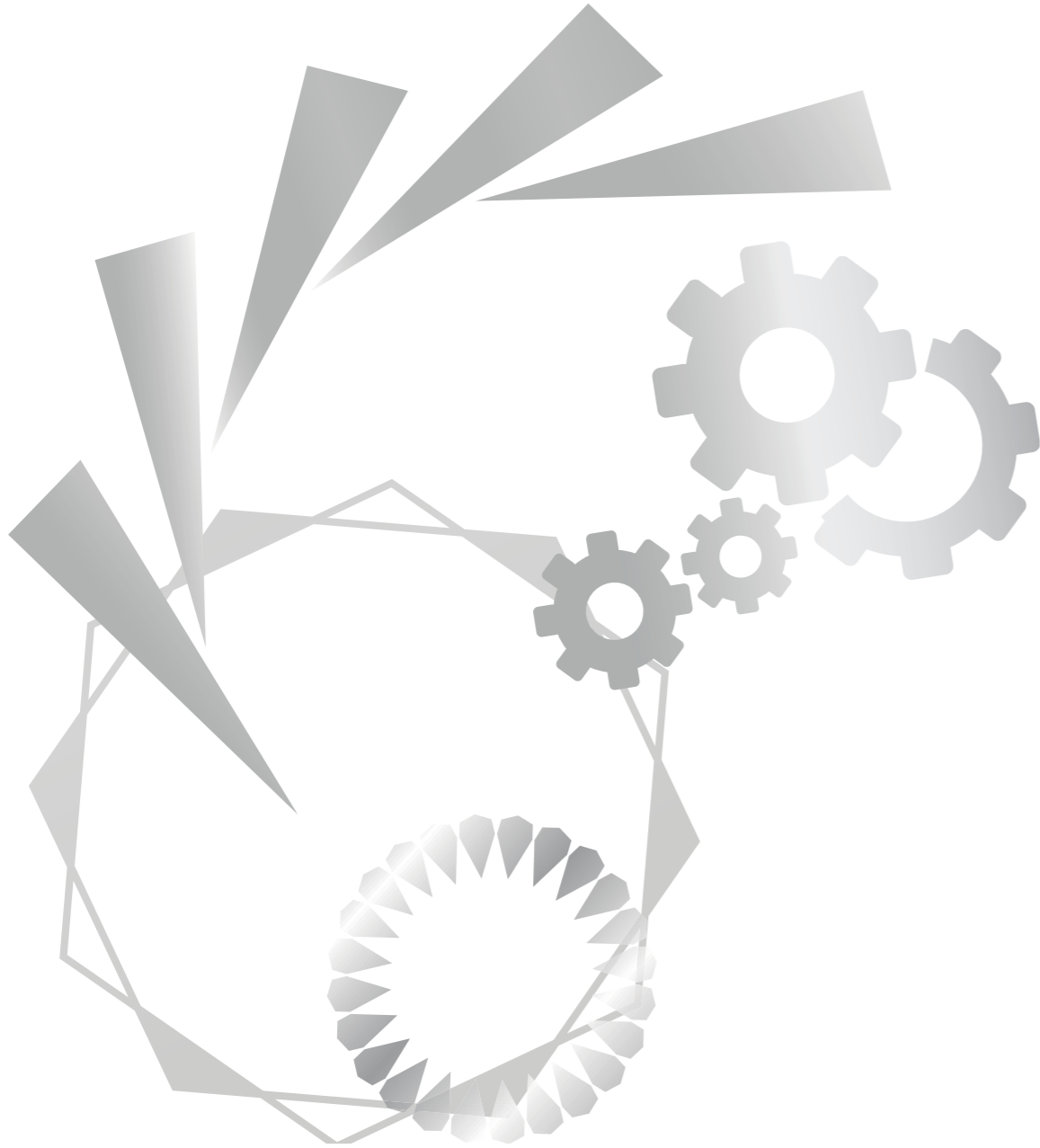
• تتعاون مجموعة زين حالياً مع "المركز الكندي لحماية الطفل" من أجل إدماج مشروع Arachnid، وهو برنامج لتقليص توافر مواد الاعتداء الجنسي على الأطفال على مستوى العالم. وقد نجحت المجموعة في إدماج مشروع Arachnid في الكويت، وتعمل حالياً على إدماجه في أسواقها الأخرى. وتستخدم شركة زين السودان حل مؤسسة "Watch"، وهي مؤسسة خيرية مقرها المملكة المتحدة وتوفر عبر شبكتها برمجيات لتصفية وإزالة وحظر مواد الاعتداء الجنسي على الأطفال.

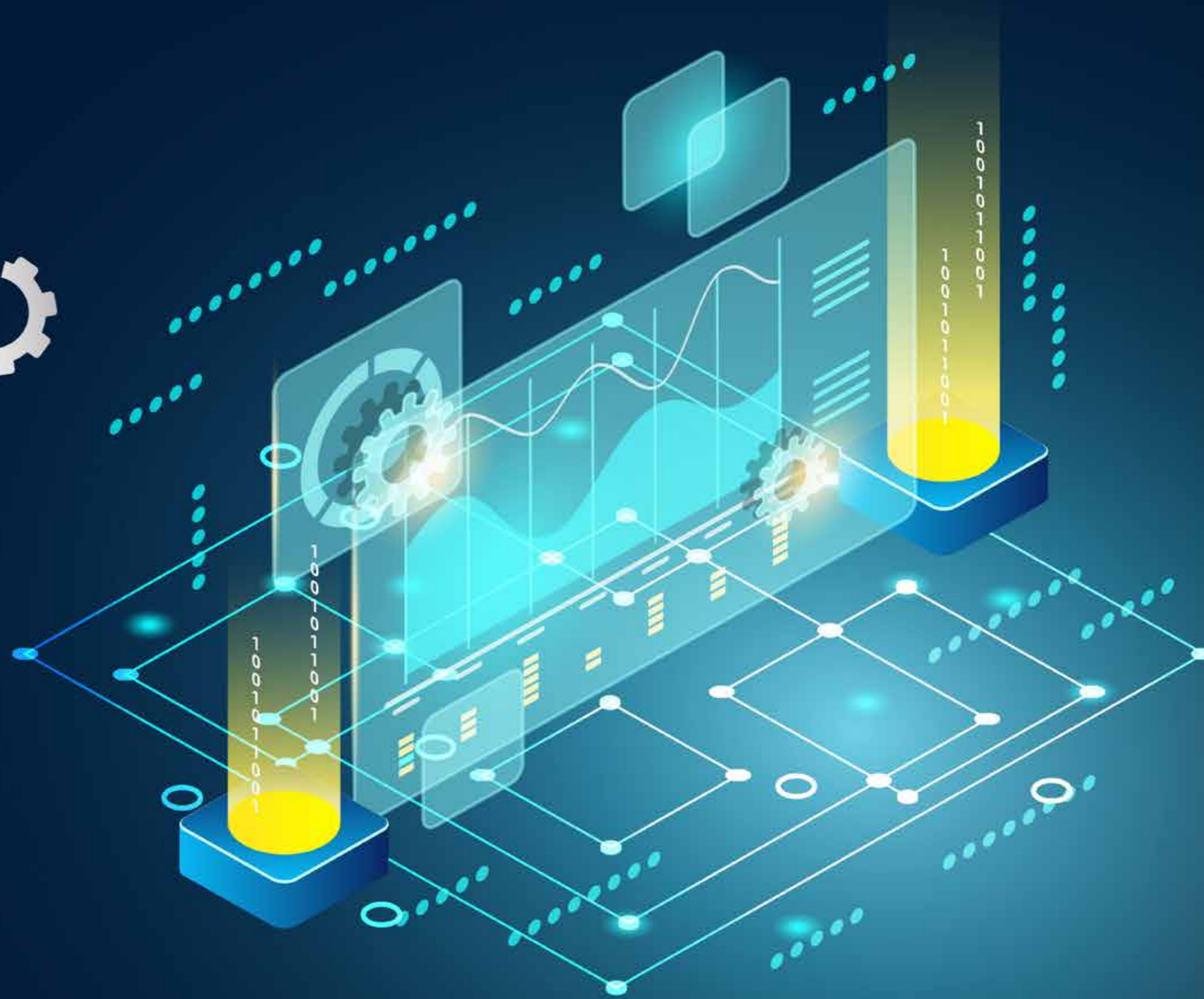
• تعاونت شركة زين السودان مع شركة "هواتف" لتدريب الخريجين الجدد على العمل كوكلاء في مراكز الاتصال. ومنذ العام 2020، تم تعيين 870 وكيلاً من خلال هذا البرنامج، وهو الأمر الذي يدل على رغبة الشركة في توفير فرص النمو للشباب.

• بالشراكة مع اليونيسف والمعالجة المحلية إيمان نور الدين، أقامت شركة زين البحرين ورشة عمل افتراضية وحملة عبر وسائل التواصل الاجتماعي تناولتا موضوعات مثل: التنمر عبر الإنترنت، والسلامة عبر الإنترنت من منظور الوالدين، مع التركيز قليلاً على تعليم الأطفال كيفية الصمود في العالم الرقمي المتسارع الخطى.

• في نسختها السادسة من مشروع "زين فكرة عظيمة"، واصلت زين التعاون مع «بريلياننت لاب» لاحتضان وتسريع رواد الأعمال في مجال التكنولوجيا على مستوى المنطقة. وكان مشروع "زين فكرة عظيمة" قد تأسس في العام 2010، حيث قام بتمكين وتدريب والاستثمار في أكثر من 1500 شاب كويتي وعربي. وحتى الآن، تبلغ الاستثمارات في الشركات الناشئة ضمن مشروع "زين فكرة عظيمة" أكثر من 6 ملايين دينار كويتي (20 مليون دولار أمريكي)، حيث أصبح 30% من خريجي "زين فكرة عظيمة" يمتلكون الآن أعمالاً مزدهرة على مستوى أسواقنا المحلية والإقليمية.

وخلال العام، تقدم 170 مترشحاً طموحاً من أرجاء منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا بطبقات انضمام، وشارك 114 منهم في المعسكر التدريبي الافتراضي، مع وصول 60 من رواد الأعمال المؤهلين إلى المرحلة التالية. وفي النهاية، وصل 25 متأهلاً من سبع دول إلى المرحلة النهائية وعرضوا أفكارهم على مستثمرين وشركاء أعمال محتملين.





## تقرير مراقب الحسابات المستقل إلى حضرات السادة مساهمي شركة الاتصالات المتنقلة ش.م.ك.ع. المحترمين

### تقرير عن تدقيق البيانات المالية المجمعة

#### الرأي المتحفظ

لقد دققنا البيانات المالية المجمعة لشركة الاتصالات المتنقلة ش.م.ك.ع. ("الشركة") وشركاتها التابعة (يشار إليهم مجتمعين بـ "المجموعة") والتي تتضمن بيان المركز المالي المجموع كما في 31 ديسمبر 2021، وبيانات الربح أو الخسارة، والربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر، والتغيرات في حقوق الملكية، والتدفقات النقدية المجمعة للسنة المنتهية بذلك التاريخ، وكذلك إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة بما في ذلك ملخص السياسات المحاسبية الهامة.

برأينا، وباستثناء الآثار المحتملة للأمر المبين في فقرة أساس الرأي المتحفظ الواردة في تقريرنا، فإن البيانات المالية المجمعة المرفقة تعبر بصورة عادلة، من جميع النواحي المادية، عن المركز المالي المجموع للمجموعة كما في 31 ديسمبر 2021، وأدائها المالي المجموع وتدفعاتها النقدية المجمعة للسنة المنتهية بذلك التاريخ وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية.

#### أساس الرأي المتحفظ

كما هو مبين في إيضاح رقم 2.1 من البيانات المالية المجمعة، استبعدت المجموعة الإفصاح عن آثار تطبيق معيار المحاسبة الدولي رقم 29 الخاص بالتقرير المالي في الاقتصاديات ذات التضخم المرتفع فيما يتعلق بشركاتها التابعة في جمهورية السودان. وحيث أن المجموعة لم تقم بإجراء الحسابات المطلوبة، فإنه يتعذر التوصل إلى تأكيد معقول بشأن الأثر الفعلي لتطبيق السياسة المحاسبية للاقتصاديات ذات التضخم المرتفع في هذه الشركات التابعة. وفي هذه الظروف، يتعذر علينا قياس الأثر الناتج عن عدم تطبيق معيار المحاسبة الدولي رقم 29.

لقد قمنا بأعمال التدقيق وفقاً لمعايير التدقيق الدولية. تم توضيح مسؤولياتنا بموجب تلك المعايير بشكل أكثر تفصيلاً في فقرة "مسؤوليات مراقب الحسابات عن تدقيق البيانات المالية المجمعة" والواردة ضمن تقريرنا. إننا مستقلون عن المجموعة وفقاً لقواعد السلوك الأخلاقي الدولية للمحاسبين المهنيين لمجلس معايير السلوك الأخلاقي الدولية للمحاسبين بما في ذلك "المعايير الدولية للاستقلالية" (القواعد)، كما التزمنا بمسؤولياتنا الأخلاقية الأخرى وفقاً للقواعد. باعتقادنا أن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية وملائمة لتوفر أساساً لرأينا المتحفظ.

#### فقرة توضيحية

نلفت الانتباه إلى إيضاح رقم 28 من هذه البيانات المالية المجمعة، والذي يوضح حالة عدم التأكد المتعلقة بنتائج النزاع القائم بين الشركة التابعة للمجموعة في الأردن وهيئة تنظيم قطاع الاتصالات في الأردن. إن رأينا غير متحفظ فيما يتعلق بهذا الأمر.

#### أمور التدقيق الرئيسية

إن أمور التدقيق الرئيسية، في تقديرنا المهني، هي تلك الأمور التي كان لها الأهمية خلال تدقيقنا للبيانات المالية المجمعة للسنة الحالية. وتم معالجة هذه الأمور في سياق تدقيقنا للبيانات المالية المجمعة ككل وإبداء رأينا بشأنها، ومن ثم فإننا لا نقدم رأياً منفصلاً بشأن تلك الأمور. سيرد فيما يلي تفاصيل عن كيفية معالجتنا لكل أمر من هذه الأمور في إطار تدقيقنا له. بالإضافة إلى الأمر المبين في فقرة أساس الرأي المتحفظ، فقد حددنا الأمور المبينة أدناه كأمر التدقيق الرئيسية التي يجب تضمينها في تقريرنا.

#### أمور التدقيق الرئيسية

##### الاعتراف بالإيرادات

اعترفت المجموعة بإيرادات من خدمات الاتصالات بمبلغ 1,517.251 مليون دينار كويتي للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021.

توجد مخاطر كامنة تتعلق بالاعتراف بالإيرادات الاتصالات، لأن أنظمة تكنولوجيا المعلومات ذات الصلة هي أنظمة معقدة، إذ يتم معالجة حجم كبير من المعلومات من خلال عدة أنظمة مختلفة ويتضمن ذلك مجموعة متنوعة من المنتجات والأسعار.

نظراً للتعقيدات والاعتماد على أنظمة تكنولوجيا المعلومات المختلفة في عملية الاعتراف بالإيرادات فضلاً عن مخاطر الغش المفترضة بشأن عملية حدوث وتحقق الإيرادات المسجلة، فقد اعتبرنا أن هذا الأمر هو أحد أمور التدقيق الرئيسية.

إن السياسة المحاسبية المتعلقة بالاعتراف بالإيرادات مبينة في إيضاح رقم 2.3.15 والإفصاحات ذات الصلة مبينة في إيضاح رقم 19 وإيضاح رقم 25 من البيانات المالية المجمعة.

##### انخفاض قيمة الشهرة

كما في 31 ديسمبر 2021، بلغت الشهرة المسجلة 584.567 مليون دينار كويتي وهو ما يمثل 12.2% من مجموع الموجودات.

يعتبر اختبار انخفاض قيمة الشهرة الذي تم إجراؤه من قبل الإدارة أمراً جوهرياً لتدقيقنا نظراً لأن تقدير القيمة الاستردادية للشهرة على أساس قيمة الاستخدام يُعد أمراً معقداً ويتطلب إصدار أحكام جوهريّة من جانب الإدارة.

يستند تقدير التدفقات النقدية المتوقعة إلى تقديرات الإدارة للمتغيرات مثل النمو في قطاع الاتصالات والنمو الاقتصادي ومعدلات التضخم المتوقعة والعوائد.

وبالتالي، فقد اعتبرنا أن اختبار الانخفاض في قيمة الشهرة هو أحد أمور التدقيق الرئيسية.

إن سياسة المجموعة المتعلقة بتقييم انخفاض قيمة الشهرة مبينة في إيضاح رقم 2.3.8 والإفصاحات ذات الصلة مبينة في إيضاح رقم 12 من البيانات المالية المجمعة.

#### الطريقة المتبعة في تدقيقنا لمعالجة أمور التدقيق الرئيسية

تضمنت إجراءاتنا المتبعة للقيام بمهام التدقيق ما يلي:

- تفهم عمليات الإيرادات الهامة وتحديد نظم الرقابة ذات الصلة وأنظمة تكنولوجيا المعلومات والواجهات البرمجية والتقارير.
- تقييم أنظمة تكنولوجيا المعلومات ذات الصلة من خلال الاستعانة بفريقنا الداخلي المختص بتدقيق تكنولوجيا المعلومات وتصميم وفعالية تشغيل نظم الرقابة الداخلية المتعلقة بالاعتراف بالإيرادات.
- اختبار فعالية تشغيل نظم الرقابة على تسجيل معاملات الإيرادات وصلاحيات تغيير الأسعار ومدخلات ذلك في أنظمة الفوترة وإجراءات الرقابة على التغيير المطبقة فيما يتعلق بهذه الأنظمة.
- التحقق من المطابقات الرئيسية التي أجراها فريق تأكيد الإيرادات التابع للمجموعة بما في ذلك المطابقة الكاملة من نظم دعم الأعمال إلى نظم الفوترة والتسعير إلى دفتر الأستاذ العام، ويتضمن هذا الاختبار التأكد من صحة دفاتر اليومية المادية التي تم معالجتها بين نظم الفوترة ودفتر الأستاذ العام.
- اختبار عينة من فواتير المشتركين بمطابقتها مع الإيصالات النقدية.
- إجراء اختبارات لبيان مدى دقة عملية إنشاء فواتير المشتركين على أساس العينة.

قمنا أيضاً بتقييم الإفصاحات الواردة في البيانات المالية المجمعة المتعلقة بهذا الشأن وفقاً لمتطلبات المعايير الدولية للتقارير المالية.

قمنا بتقييم تصميم وفعالية تشغيل نظم الرقابة على عملية تقييم انخفاض قيمة الشهرة.

وبمساعدة خبراءنا في مجال التقييم، قمنا بتقييم الافتراضات الرئيسية التي تشكل أساس احتساب قيمة الاستخدام الخاصة بالمجموعة والتي تتضمن توقعات التدفقات النقدية ومعدل الخصم.

كما قمنا بمقارنة التدفقات النقدية التاريخية الفعلية مع التوقعات السابقة وما إذا كانت الاختلافات في نطاق مقبول. وقمنا بتقييم مجمل معقولية توقعات التدفق النقدي، ومقارنة معدل الخصم ومعدل النمو مع بيانات السوق.

بالإضافة إلى ذلك، قمنا بإجراء تحليل الحساسية مثل الأثر على التقييم في حالة انخفاض معدل النمو أو ارتفاع معدل الخصم.

كما قمنا أيضاً بتقييم مدى ملاءمة إفصاحات المجموعة الواردة في الإفصاحات حول البيانات المالية المجمعة عن تلك الافتراضات والتي تكون نتائج اختبار الانخفاض في القيمة أكثر حساسية تجاهها وفقاً لمتطلبات المعايير الدولية للتقارير المالية.

## معلومات أخرى

إن الإدارة هي المسؤولة عن المعلومات الأخرى. تتكون المعلومات الأخرى من المعلومات الواردة في التقرير السنوي للمجموعة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021، ولا تتضمن البيانات المالية المجمعة وتقرير مراقب الحسابات بشأنها. حصلنا على تقرير مجلس إدارة الشركة قبل تاريخ تقرير مراقب الحسابات، ونتوقع الحصول على باقي أقسام التقرير السنوي للمجموعة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021 بعد تاريخ تقرير مراقب الحسابات.

إن رأينا حول البيانات المالية المجمعة لا يغطي المعلومات الأخرى، ولا ولن نعبر بأي شكل عن تأكيد أو استنتاج بشأنها.

فيما يتعلق بأعمال تدقيقنا للبيانات المالية المجمعة، فإن مسؤوليتنا هي قراءة المعلومات الأخرى المحددة أعلاه، وتحديد ما إذا كانت المعلومات الأخرى غير متوافقة بصورة مادية مع البيانات المالية المجمعة أو المعلومات التي حصلنا عليها أثناء التدقيق أو وجود أي أخطاء مادية بشأنها.

وإذا توصلنا، استناداً إلى الأعمال التي قمنا بها وفقاً للمعلومات الأخرى التي حصلنا عليها قبل تاريخ تقرير مراقب الحسابات، إلى وجود أخطاء مادية في هذه المعلومات الأخرى، فإنه يتعين علينا رفع تقرير حول تلك الوقائع. كما هو مبين أعلاه في فقرة "أساس الرأي المتحفظ" من البيانات المالية المجمعة، لم نتمكن من الحصول على أدلة تدقيق كافية وملائمة فيما يتعلق بعدم تطبيق معيار المحاسبة الدولي رقم 29 من قبل المجموعة على شركاتها التابعة في جمهورية السودان. وعليه، فإنه لا يمكننا استنتاج ما إذا تضمنت المعلومات الأخرى أي أخطاء مادية فيما يتعلق بهذا الأمر.

## مسؤوليات الإدارة والمكلفين بالحوكمة عن البيانات المالية المجمعة

إن الإدارة هي المسؤولة عن إعداد وعرض هذه البيانات المالية المجمعة بشكل عادل وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية وكذلك عن وضع نظم الرقابة الداخلية التي تراها الإدارة ضرورية لإعداد بيانات مالية مجمعة خالية من أي أخطاء مادية سواء كانت بسبب الغش أو الخطأ.

عند إعداد البيانات المالية المجمعة، تتحمل الإدارة مسؤولية تقييم قدرة المجموعة على مزاولة أعمالها على أساس مبدأ الاستمرارية، والإفصاح عن الأمور المتعلقة بالاستمرارية وتطبيق مبدأ الاستمرارية المحاسبي، متى كان ذلك مناسباً، ما لم تعتزم الإدارة تصفية المجموعة أو وقف أعمالها أو في حالة عدم توافر أي بديل واقعي سوى اتخاذ هذا الإجراء.

تتمثل مسؤولية المكلفين بالحوكمة في الإشراف على عملية إعداد التقارير المالية للمجموعة.

## مسؤوليات مراقب الحسابات عن تدقيق البيانات المالية المجمعة

إن هدفنا هو الحصول على تأكيد معقول حول ما إذا كانت البيانات المالية المجمعة ككل خالية من الأخطاء المادية سواء كانت بسبب الغش أو الخطأ وإصدار تقرير مراقب الحسابات الذي يتضمن رأينا. إن التوصل إلى تأكيد معقول يمثل درجة عالية من التأكيد، إلا أنه لا يضمن أن عملية التدقيق التي تتم وفقاً لمعايير التدقيق الدولية سوف تنتهي دائماً باكتشاف الأخطاء المادية في حال وجودها. وقد تنشأ الأخطاء عن الغش أو الخطأ وتعتبر مادية إذا كان من المتوقع أن تؤثر بشكل فردي أو مجمّع على القرارات الاقتصادية للمستخدمين والتي يتم اتخاذها على أساس هذه البيانات المالية المجمعة.

كجزء من عملية التدقيق وفقاً لمعايير التدقيق الدولية، فإننا نمارس أحكاماً مهنية ونحافظ على الشك المهني طوال فترة التدقيق. كما نقوم بما يلي:

- تحديد وتقييم مخاطر الأخطاء المادية في البيانات المالية المجمعة سواء كانت بسبب الغش أو الخطأ وتصميم وتنفيذ إجراءات التدقيق التي تتناول تلك المخاطر والحصول على أدلة تدقيق كافية وملائمة توفر أساساً لرأينا. إن مخاطر عدم اكتشاف الأخطاء المادية الناتجة عن الغش تفوق تلك الناتجة عن الخطأ؛ حيث أن الغش قد يشمل التواطؤ أو التزوير أو الحذف المتعمد أو التضليل أو تجاوز الرقابة الداخلية.
- تفهم نظم الرقابة الداخلية ذات الصلة بالتدقيق من أجل تصميم إجراءات تدقيق ملائمة للظروف ولكن ليس بغرض إبداء رأي حول فاعلية أدوات الرقابة الداخلية لدى المجموعة.
- تقييم مدى ملاءمة السياسات المحاسبية المتبعة ومعقولة التقديرات المحاسبية والإيضاحات المتعلقة بها المعدة من قبل الإدارة.
- استنتاج مدى ملاءمة استخدام الإدارة لمبدأ الاستمرارية المحاسبي وتحديد ما إذا كان هناك عدم تأكد مادي متعلق بأحداث أو ظروف قد تثير شكاً جوهرياً حول قدرة المجموعة على مزاولة أعمالها على أساس مبدأ الاستمرارية، وذلك بناءً على أدلة التدقيق التي حصلنا عليها. وفي حال استنتاجنا وجود عدم تأكد مادي، يتوجب علينا أن نلفت الانتباه في تقريرنا إلى الإفصاحات ذات الصلة الواردة في البيانات المالية المجمعة، أو في حال كانت هذه الإفصاحات غير كافية، يتوجب علينا تعديل رأينا. تستند استنتاجاتنا إلى أدلة التدقيق التي حصلنا عليها حتى تاريخ تقريرنا. على الرغم من ذلك، قد تتسبب الأحداث أو الظروف المستقبلية في توقف المجموعة عن مزاولة أعمالها على أساس مبدأ الاستمرارية.

- تقييم العرض الشامل وهيكل ومحتويات البيانات المالية المجمعة، بما في ذلك الإفصاحات، وما إذا كانت البيانات المالية المجمعة تعبر عن المعاملات والأحداث ذات الصلة بطريقة تحقق العرض العادل.
- الحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة حول المعلومات المالية للشركات أو الأنشطة التجارية داخل المجموعة لإبداء رأي حول البيانات المالية المجمعة. نحن مسؤولون عن التوجيه والإشراف والقيام بأعمال التدقيق للمجموعة، ونحمل المسؤولية كاملة عن رأينا.

ونتواصل مع المكلفين بالحوكمة، حول عدة أمور من بينها النطاق المخطط لأعمال التدقيق وتوقيتها ونتائج التدقيق الهامة، بما في ذلك أي أوجه قصور جوهريّة في نظم الرقابة الداخلية يتم تحديدها أثناء أعمال التدقيق.

كما نزود أيضاً المكلفين بالحوكمة ببيان يفيد التزامنا بالمتطلبات الأخلاقية المتعلقة بالاستقلالية، وإبلاغهم أيضاً بشأن جميع العلاقات وغيرها من الأمور التي من المحتمل بصورة معقولة أن تؤثر على استقلاليتنا، بالإضافة إلى الإجراءات المتخذة للحد من المخاطر أو التدابير الوقائية المطبقة، متى كان ذلك مناسباً.

ومن بين الأمور التي يتم إبلاغ المكلفين بالحوكمة بها، فإننا نحدد تلك الأمور التي كان لها الأهمية خلال تدقيق البيانات المالية المجمعة للسنة الحالية، ولذلك فهي تعتبر من أمور التدقيق الرئيسية. نقوم بالإفصاح عن هذه الأمور في تقريرنا ما لم تمنع القوانين أو اللوائح الإفصاح العلني عنها أو عندما نقرر، في حالات نادرة للغاية، عدم الإفصاح عن أحد الأمور في تقريرنا، إذا كان من المتوقع أن يترتب على الإفصاح عنه عواقب سلبية قد تفوق المنفعة العامة المتحققة منه.

## تقرير عن المتطلبات القانونية والرقابية الأخرى

برأينا كذلك، أن الشركة تمسك بحسابات منتظمة وأن البيانات المالية المجمعة والبيانات الواردة في تقرير مجلس إدارة الشركة فيما يتعلق بهذه البيانات المالية المجمعة متفقة مع ما هو وارد في دفاتر الشركة. وأننا قد حصلنا على المعلومات التي رأيناها ضرورية لأداء مهمتنا، وأن البيانات المالية المجمعة تتضمن كل ما نص قانون الشركات رقم 1 لسنة 2016 ولائحته التنفيذية وتعديلاتهما اللاحقة، وعقد التأسيس والنظام الأساسي للشركة وتعديلاتهما اللاحقة، على وجوب إثباته فيها وأن الجرد قد أجري وفقاً للأصول المرعية، وأنه في حدود المعلومات التي توفرت لدينا لم تقع خلال السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2021 مخالفات لأحكام قانون الشركات رقم 1 لسنة 2016 ولائحته التنفيذية وتعديلاتهما اللاحقة، أو لعقد التأسيس والنظام الأساسي للشركة وتعديلاتهما اللاحقة، على وجه قد يؤثر مادياً في نشاط الشركة أو مركزها المالي.

نبين أيضاً أنه خلال تدقيقنا، لم يرد إلى علمنا وجود أي مخالفات مادية لأحكام القانون رقم 7 لسنة 2010 بشأن هيئة أسواق المال ولائحته التنفيذية وتعديلاتهما اللاحقة، خلال السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2021، على وجه قد يؤثر مادياً في نشاط الشركة أو مركزها المالي.

بدر عبدالله الوزان

سجل مراقبي الحسابات رقم 62 فئة أ

ديلويت وتوش – الوزان وشركاه

الكويت في 10 فبراير 2022

2020	2021	إيضاح
(معدل) ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	
		<b>العمليات المستمرة</b>
1,624,894	1,517,251	19.1
(447,765)	(461,156)	
(467,054)	(430,913)	20
(359,647)	(356,261)	12,11,10
(38,696)	2,605	
4,102	3,330	
2,021	410	21
766	3,381	9
3,010	7,765	
6,205	961	8
11,128	2,073	15
(87,624)	(68,296)	
(14,443)	(6,652)	
5,163	313	33
<b>242,060</b>	<b>214,811</b>	
(1,862)	(1,768)	
(8,672)	(5,524)	22
(23,059)	(20,596)	23
(435)	(435)	
<b>208,032</b>	<b>186,488</b>	
		<b>العمليات المتوقفة</b>
175	14,390	8.2
208,207	200,878	
<b>185,150</b>	<b>185,745</b>	
23,057	15,133	
208,207	200,878	
		<b>ربحية السهم</b>
		24
43	40	
-	3	

إن الإيضاحات المرفقة تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية المجمعة.

2020	2021	إيضاح
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	
		<b>الموجودات المتداولة</b>
393,060	231,884	4
579,286	687,334	5
55,805	60,756	19.2
51,102	59,218	6
9,785	28,423	7
6,917	4,906	8.1
<b>1,095,955</b>	<b>1,072,521</b>	
		<b>الموجودات غير المتداولة</b>
36,624	42,857	19.2
5,325	18,165	7
76,137	78,602	9
47,113	57,673	12,11
169,292	163,745	10
1,313,582	1,217,268	11
2,167,536	2,147,811	12
3,815,609	3,726,121	
<b>4,911,564</b>	<b>4,798,642</b>	
		<b>المطلوبات وحقوق الملكية</b>
		<b>المطلوبات المتداولة</b>
990,763	938,352	13
95,828	90,853	19.2
1,316	625	8.1
20,530	23,900	14
176,546	406,217	15
38,410	33,599	16
<b>1,323,393</b>	<b>1,493,546</b>	
		<b>المطلوبات غير المتداولة</b>
1,019,830	899,343	15
143,718	148,708	16
490,079	445,029	17
<b>1,653,627</b>	<b>1,493,080</b>	
		<b>حقوق الملكية</b>
		<b>العائدة لمساهمي الشركة</b>
432,706	432,706	18
1,707,164	1,707,164	
216,354	216,354	18
(1,390,619)	(1,499,458)	18
(3,966)	(4,620)	
(5,383)	(2,492)	18
359,180	339,781	
<b>1,315,436</b>	<b>1,189,435</b>	
619,108	622,581	26
<b>1,934,544</b>	<b>1,812,016</b>	
<b>4,911,564</b>	<b>4,798,642</b>	

إن الإيضاحات المرفقة تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية المجمعة.

بدر ناصر الخرافي  
نائب رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي

أحمد طاحوس الطاحوس  
رئيس مجلس الإدارة

حقوق الملكية العائدة لمساهمي الشركة

مجموع حقوق الملكية	حصص غير مسيطرة	أرباح مرحلة	احتياطات أخرى	احتياطي القيمة العادلة للاستثمارات	احتياطي ترجمة عملات أجنبية	احتياطي قانوني	علاوة إصدار أسهم	رأس المال	
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	
1,934,544	619,108	359,180	(5,383)	(3,966)	(1,390,619)	216,354	1,707,164	432,706	الرصيد في 31 ديسمبر 2020
200,878	15,133	185,745	-	-	-	-	-	-	ربح السنة
(103,625)	2,977	-	2,891	(654)	(108,839)	-	-	-	الدخل الشامل الآخر للسنة
97,253	18,110	185,745	2,891	(654)	(108,839)	-	-	-	إجمالي الدخل الشامل للسنة
(29,276)	(10,196)	(19,080)	-	-	-	-	-	-	أثر التغير في نسبة ملكية شركات تابعة (إيضاح رقم 3)
(186,064)	-	(186,064)	-	-	-	-	-	-	توزيعات نقدية (إيضاح رقم 18)
(4,441)	(4,441)	-	-	-	-	-	-	-	توزيعات نقدية لمساهمي حقوق الأقلية في شركات تابعة (2020)
<b>1,812,016</b>	<b>622,581</b>	<b>339,781</b>	<b>(2,492)</b>	<b>(4,620)</b>	<b>(1,499,458)</b>	<b>216,354</b>	<b>1,707,164</b>	<b>432,706</b>	الرصيد في 31 ديسمبر 2021
1,678,599	379,839	318,509	(3,044)	(1,088)	(1,371,841)	216,354	1,707,164	432,706	الرصيد في 31 ديسمبر 2019
208,207	23,057	185,150	-	-	-	-	-	-	ربح السنة
(28,390)	(4,395)	-	(2,339)	(2,878)	(18,778)	-	-	-	الدخل الشامل الآخر للسنة
179,817	18,662	185,150	(2,339)	(2,878)	(18,778)	-	-	-	إجمالي الدخل الشامل للسنة
224,882	226,568	(1,686)	-	-	-	-	-	-	إصدار أسهم حقوق أولوية من قبل شركة تابعة
(142,793)	-	(142,793)	-	-	-	-	-	-	توزيعات نقدية (2019) (إيضاح رقم 18)
(5,961)	(5,961)	-	-	-	-	-	-	-	توزيعات نقدية لمساهمي حقوق الأقلية في شركات تابعة (2019)
<b>1,934,544</b>	<b>619,108</b>	<b>359,180</b>	<b>(5,383)</b>	<b>(3,966)</b>	<b>(1,390,619)</b>	<b>216,354</b>	<b>1,707,164</b>	<b>432,706</b>	الرصيد في 31 ديسمبر 2020

إن الإيضاحات المرفقة تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية المجمعة.

	2020	2021
	(معدل) ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي
ربح السنة	208,207	200,878
الدخل الشامل الآخر:		
بنود الدخل الشامل الآخر التي قد يتم تحويلها أو إعادة تصنيفها إلى بيان الربح أو الخسارة المجمع في فترات لاحقة:		
فروق صرف نتيجة ترجمة عمليات أجنبية	(19,144)	(110,713)
احتياطات أخرى	(6,368)	7,742
الدخل الشامل الآخر للسنة	<b>182,695</b>	<b>97,907</b>
بنود لن يُعاد تصنيفها إلى بيان الربح أو الخسارة المجمع:		
التغيرات في القيمة العادلة للاستثمارات في أسهم بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	(2,878)	(654)
إجمالي الدخل الشامل للسنة	<b>179,817</b>	<b>97,253</b>
إجمالي الدخل الشامل العائد لـ:		
مساهمي الشركة		
من العمليات المستمرة	160,986	65,254
من العمليات المتوقفة	169	13,889
	<b>161,155</b>	<b>79,143</b>
حصص غير مسيطرة		
من العمليات المستمرة	18,656	17,609
من العمليات المتوقفة	6	501
	<b>18,662</b>	<b>18,110</b>

إن الإيضاحات المرفقة تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية المجمعة.

## 1. التأسيس والأنشطة

تأسست شركة الاتصالات المتنقلة ش.م.ك.ع ("الشركة") كشركة مساهمة كويتية في سنة 1983. إن أسهم الشركة مدرجة في بورصة الكويت. إن العنوان المسجل لمكتب الشركة هو ص.ب. 22244 الصفاة 13083 دولة الكويت.

تقوم الشركة وشركاتها التابعة ("المجموعة") بالإضافة إلى الشركات الزميلة بتقديم خدمات الاتصالات المتنقلة في دولة الكويت و7 دول أخرى (31 ديسمبر 2020 - الكويت و7 دول أخرى) بموجب تراخيص من حكومات الدول التي تزاوّل نشاطها فيها حيث تقوم بتشغيل وشراء وتوريد وتركيب وإدارة وصيانة أجهزة ومعدات ونظم الهواتف المتنقلة وكذلك استغلال الفوائض المالية المتوفرة لدى المجموعة عن طريق استثمارها في أوراق مالية.

إن الشركة هي شركة تابعة للشركة العمانية للاتصالات ش.م.ع.ع، عمان ("الشركة الأم").

وافق مجلس إدارة الشركة على إصدار هذه البيانات المالية المجمع بتاريخ 10 فبراير 2022 وتخضع لموافقة المساهمين في اجتماع الجمعية العمومية السنوية المقبل.

## 2. أساس الإعداد والسياسات المحاسبية الهامة

### 2.1 أساس الإعداد

تم إعداد هذه البيانات المالية المجمع وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية والتفسيرات الصادرة عن لجنة تفسيرات المعايير الدولية للتقارير المالية. تم إعداد هذه البيانات المالية المجمع على أساس مبدأ التكلفة التاريخية للقياس المعدل ليعكس أثر التضخم في حالات الشركات التي تزاوّل أنشطتها في الاقتصاديات ذات التضخم المرتفع، والمعدل بإعادة التقييم وفقاً للقيمة العادلة للموجودات المالية المحتفظ بها كـ "بالقيمة العادلة من خلال بيان الربح أو الخسارة" و "بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر" و "الأدوات المالية المشتقة". يتم عرض هذه البيانات المالية المجمع بالدينار الكويتي مقربة لأقرب ألف.

بات اقتصاد جمهورية جنوب السودان يعاني من ارتفاع معدلات التضخم في 2016. ونتيجة لذلك، فقد تم الإفصاح عن النتائج والتدفقات النقدية والمركز المالي للشركة التابعة للمجموعة في جنوب السودان من حيث وحدة القياس الجارية في تاريخ التقرير وفقاً لمعيار المحاسبة الدولي رقم 29 الخاص بالتقرير المالي في الاقتصاديات ذات التضخم المرتفع. إن الطرق المستخدمة في قياس القيمة العادلة والتعديلات التي أجريت على شركات المجموعة التي تزاوّل أنشطتها في بيئات اقتصادية ذات معدلات تضخم مرتفعة مبنية بشكل أكثر استفاضة في السياسات المحاسبية والإيضاحات ذات الصلة.

لاحظت المجموعة في 2015 أن اقتصاد جمهورية السودان، التي تعمل بها شركات تابعة للمجموعة، قد يعاني من ارتفاع معدلات التضخم اعتباراً من مطلع 2015، وذلك استناداً إلى مؤشر المستوى العام للأسعار الذي يوضح أن معدل التضخم التراكمي لثلاث سنوات يتجاوز نسبة 100% في ذلك الوقت. غير أن معيار المحاسبة الدولي رقم 29 الخاص بالتقرير المالي في الاقتصاديات ذات التضخم المرتفع لا يحدد معدلاً مطلقاً لتعريف ارتفاع معدلات التضخم، كما أنه ينص على أن تحديد توقيت ضرورة إعادة عرض البيانات المالية بموجب هذا المعيار هي مسألة خاضعة للاجتهاد. وإضافة إلى ذلك، لاحظت المجموعة أن التقرير القطري الصادر من قبل صندوق النقد الدولي والخاص بجمهورية السودان لسنة 2014، يشير إلى أن معدل التضخم التراكمي المتوقع للثلاث سنوات القادمة للسودان في سنة 2016 يقارب 57%، وبالتالي فإن تطبيق معيار المحاسبة الدولي رقم 29 خلال سنة 2015 كان من الممكن أن يترتب عليه الدخول ضمن نطاق ارتفاع معدل التضخم والخروج منه في غضون فترة قصيرة، الأمر الذي تأكد حدوثه عندما تعافت جمهورية السودان من ارتفاع معدلات التضخم في 2016. غير أنه تم الإعلان على ارتفاع معدلات التضخم مجدداً في السودان في 2018. استناداً إلى الأمور المذكورة أعلاه، ترى المجموعة أنه لا يوجد أساس محدد ونهائي لتطبيق معيار المحاسبة الدولي رقم 29 في هذه المرحلة. غير أن المجموعة ستعمل على متابعة هذا الأمر بشكل مستمر، وعليه لم تحدد أثر تطبيق معيار المحاسبة الدولي رقم 29 في سنة 2021.

إن إعداد البيانات المالية المجمع وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية يتطلب من الإدارة وضع تقديرات وافتراضات قد تؤثر في المبالغ المفصح عنها للموجودات والمطلوبات والإفصاح عن الموجودات والمطلوبات المحتملة بتاريخ البيانات المالية المجمع والمبالغ المفصح عنها للإيرادات والمصروفات خلال فترة التقرير، كما يتطلب أيضاً من الإدارة ممارسة أحكامها خلال عملية تطبيق السياسات المحاسبية. إن الأمور التي تتطلب قدراً أكبر من الأحكام أو التعقيدات أو التي تكون فيها الافتراضات والتقديرات جوهرية بالنسبة للبيانات المالية المجمع مبنية في إيضاح رقم 34.

التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية	إيضاح	2021	2020
ربح السنة قبل ضريبة الدخل وحصصة مؤسسة الكويت للتقدم العلمي وضريبة دعم العمالة الوطنية والزكاة تسويات لـ:		228,766	241,847
استهلاكات وإطفاءات		12,11,10	360,723
الخسارة الائتمانية المتوقعة على الموجودات المالية		(2,605)	38,696
إيرادات فوائذ		(3,330)	(4,102)
إيرادات استثمارات	21	(410)	(2,021)
حصصة في نتائج شركات زميلة ومشروع مشترك	9	(3,381)	(766)
ربح نتيجة معاملات بيع مع إعادة استئجار	8	(961)	(6,205)
ربح نتيجة تعديل مطلوبات مالية	15	(2,073)	(11,128)
ربح نتيجة بيع عمليات متوقفة	8.2	(14,390)	-
أعباء تمويل		68,296	88,361
خسارة نتيجة إعادة تقييم عملات		6,652	14,443
صافي الربح النقدي		(313)	(5,163)
(ربح) / خسارة نتيجة بيع ممتلكات ومعدات		(533)	296
<b>التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية قبل التغيرات في رأس المال العامل</b>		<b>631,979</b>	<b>714,981</b>
الزيادة في ذمم تجارية مدينة وأخرى		(94,543)	(79,568)
الزيادة في المخزون		(10,076)	(2,610)
(النقص) / الزيادة في ذمم تجارية دائنة وأخرى وإيرادات مؤجلة		(87,264)	45,743
<b>النقد الناتج من العمليات</b>		<b>440,096</b>	<b>678,546</b>
مدفوعات لـ:		(18,637)	(42,214)
ضريبة الدخل		(4,062)	(674)
حصصة مؤسسة الكويت للتقدم العلمي		(5,908)	(16,770)
ضريبة دعم العمالة الوطنية والزكاة		411,489	618,888
صافي النقد الناتج من الأنشطة التشغيلية			
<b>التدفقات النقدية من الأنشطة الاستثمارية</b>			
ودائع تستحق بعد ثلاثة أشهر ونقد محتجز لدى بنوك	4	27,326	6,754
المحصل من بيع استثمارات في أوراق مالية		2,044	1,772
استثمارات في أوراق مالية		(20,686)	(2,813)
الاستحواذ على حصص غير مسيطرة		(8,758)	-
استثمار في شركة زميلة		(777)	(823)
الاستحواذ على ممتلكات ومعدات (بالصافي)		(216,260)	(273,470)
الاستحواذ على موجودات غير ملموسة (بالصافي)		(129,881)	(33,066)
المحصل من بيع أصول اتصالات (بيع مع إعادة استئجار)	8.1	3,134	21,797
فوائذ محصلة		2,310	3,484
توزيعات محصلة		83	123
صافي النقد المستخدم في الأنشطة الاستثمارية		(341,465)	(276,242)
<b>التدفقات النقدية من الأنشطة التمويلية</b>			
المحصل من قروض بنكية	15	452,366	261,335
سداد قروض بنكية	15	(338,584)	(454,500)
سداد التزامات عقد إيجار		(57,331)	(53,347)
توزيعات مدفوعة لمساهمي الشركة		(185,514)	(132,799)
توزيعات مدفوعة لمساهمي حقوق الأقلية في شركات تابعة		(4,480)	(6,011)
حصصة غير مسيطرة - إصدار أسهم حقوق أولوية من قبل شركة تابعة		-	226,185
أعباء تمويل مدفوعة		(45,117)	(77,268)
<b>صافي النقد المستخدم في الأنشطة التمويلية</b>		<b>(178,660)</b>	<b>(236,405)</b>
<b>صافي (النقص) / الزيادة في النقد والنقد المعادل</b>		<b>(108,636)</b>	<b>106,241</b>
أثر التغيرات في أسعار الصرف على النقد والنقد المعادل		(25,214)	(3,412)
النقد والنقد المعادل في بداية السنة		<b>363,566</b>	<b>260,737</b>
النقد والنقد المعادل في نهاية السنة	4	<b>229,716</b>	<b>363,566</b>

إن الإيضاحات المرفقة تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية المجمع.

**مبدأ الاستمرارية**

كان لدى أعضاء مجلس الإدارة، عند اعتماد البيانات المالية، توقع معقول بأن المجموعة لديها موارد كافية للاستمرار في عملياتها التشغيلية في المستقبل المنظور. وبالتالي، واصلوا تطبيق مبدأ الاستمرارية المحاسبي عند إعداد هذه البيانات المالية.

**2.2 معايير محاسبية جديدة ومعدلة**

إن السياسات المحاسبية المستخدمة في إعداد هذه البيانات المالية المجمعـة متفـقـة مع تلك المستخدمة في السنة السابقة، باستثناء المعايير التالية الجديدة والمعدلة الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية خلال السنة.

**2.2.1 المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدلة سارية المفعول للسنة الحالية**

طبقت المجموعة المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدلة التالية الصادرة وسارية المفعول:

**أثر التطبيق المبدئي لإصلاح معدل الفائدة المعياري**

في السنة السابقة، طبقت المجموعة المرحلة الأولى من تعديلات إصلاح معدل الفائدة المعياري - تعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 9 والمعيار الدولي للتقارير المالية رقم 7. إن هذه التعديلات من شأنها أن تعدل بعض متطلبات محاسبة التحوط للسماح بمواصلة محاسبة التحوط على علاقات التحوط المتأثرة خلال فترة عدم التأكد قبل تعديل البنود المتحوط لها أو أدوات التحوط نتيجةً لإصلاح معدل الفائدة المعياري.

في السنة الحالية، طبقت المجموعة المرحلة الثانية من تعديلات إصلاح معدل الفائدة المعياري - تعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 9 ومعيار المحاسبة الدولي رقم 39 والمعيار الدولي للتقارير المالية رقم 7 والمعيار الدولي للتقارير المالية رقم 4 والمعيار الدولي للتقارير المالية رقم 16. يتيح تطبيق هذه التعديلات للمجموعة أن تسجل آثار الانتقال من معدلات الفائدة المعروضة بين البنوك (معدل آيبور) إلى معدلات الفائدة المعيارية البديلة (يُشار إليها أيضًا بـ "المعدلات الخالية من المخاطر") دون أن ينتج عن ذلك أي تأثيرات محاسبية لا توفر معلومات مفيدة لمستخدمي البيانات المالية.

إن تعديلات كلاً من المرحلتين الأولى والثانية منطبقة على المجموعة نظراً لأنها تطبق محاسبة التحوط على مخاطر الانكشاف لمعدل الفائدة المعياري.

يتضمن الإيضاحان رقمي 29 و30 تفاصيل حول الأدوات المالية المشتقة وغير المشتقة المتأثرة بإصلاح معدل الفائدة المعياري فضلاً عن ملخص للإجراءات التي اتخذتها المجموعة لإدارة المخاطر المتعلقة بالإصلاح والتأثير المحاسبي بما في ذلك الأثر المترتب على علاقات محاسبة التحوط.

إن التعديلات ذات صلة بما يلي من علاقات تحوط وأدوات مالية خاصة بالمجموعة وجميعها تمتد لما بعد سنة 2021:

- تحوطات التدفق النقدي التي توسم فيها المشتقات المرتبطة بمعدل آيبور كمعدل مرجعي على أنها تحوط تدفق نقدي لقروض بنكية مرتبطة بمعدل آيبور كمعدل مرجعي.

يؤثر تطبيق التعديلات على أساليب المحاسبة التي تستخدمها المجموعة كما يلي:

- لدى المجموعة ديون بمعدلات متغيرة مرتبطة بمعدل الليبور والمتحوط لها من خلال تحوطات التدفق النقدي باستخدام مبادلات معدل الفائدة. تسمح التعديلات باستمرار سريان محاسبة التحوط رغم عدم التأكد من توقيت وقيمة التدفقات النقدية المتحوط لها نتيجة إصلاحات معدل الفائدة المعياري.

ستواصل المجموعة تطبيق المرحلة الأولى من التعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 9 حتى تنتهي حالة عدم التأكد المترتبة على إصلاح معدل الفائدة المعياري فيما يتعلق بتوقيت وقيمة التدفقات النقدية ذات الصلة التي تنكشف لها المجموعة. تتوقع المجموعة أن تستمر حالة عدم التأكد حتى تُعدل عقود المجموعة المستندة إلى معدلات آيبور كمعدلات مرجعية بشكل يحدد التاريخ الذي سيُستبدل فيه معدل الفائدة المعياري ويُحدد فيه أساس التدفقات النقدية للمعدل المعياري البديل بما في ذلك أي فرق هامشي ثابت.

**فيما يلي النتائج المترتبة على المرحلة الثانية من التعديلات:**

- عندما تُعدّل الشروط التعاقدية للقروض البنكية للمجموعة كنتيجة مباشرة لإصلاح معدل الفائدة المعياري ويكون الأساس الجديد لتحديد التدفقات النقدية التعاقدية معادلاً من الناحية الاقتصادية للأساس الذي يسبق التغيير مباشرة، تُجري المجموعة تغييرًا بأثر مستقبلي على أساس تحديد التدفقات النقدية التعاقدية من خلال تعديل معدل الفائدة الفعلية. وإذا أُجريت تغييرات إضافية لا تتعلق مباشرة بالإصلاح، فسوف تُطبق المتطلبات الواردة في المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 9 على التغييرات الأخرى.

- عندما يُعدّل عقد الإيجار كنتيجة مباشرة لإصلاح معدل الفائدة المعياري ويكون الأساس الجديد لتحديد دفعات الإيجار معادلاً من الناحية الاقتصادية للأساس السابق، تُعيد المجموعة قياس التزام الإيجار ليعكس دفعات الإيجار المعدلة مخصومة باستخدام معدل الخصم المعدل الذي يعكس التغيير في أساس تحديد التدفقات النقدية التعاقدية.

- عند إجراء تغييرات على أدوات التحوط والبنود المتحوط له والمخاطر المتحوط لها كنتيجة لإصلاح معدل الفائدة المعياري، تُجري المجموعة تحديثًا لتوثيق التحوط دون وقف علاقة التحوط، وفي حالة تحوط التدفق النقدي، فإن المبلغ المتراكم في احتياطي تحوط التدفق النقدي يتم اعتباره مستندًا إلى معدل التمويل المضمون لليلة واحدة (سوفر).

يقدم الإيضاحان رقمي 29 و30 الإفصاحات المطلوبة المتعلقة بهذه التعديلات.

**أثر التطبيق المبدئي لإعفاءات الإيجار المتعلقة بجائحة كوفيد 19 لما بعد تاريخ 30 يونيو 2021 - تعديل على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 16**

في السنة السابقة، طبقت المجموعة بشكل مبكر إعفاءات الإيجار المتعلقة بجائحة كوفيد 19 (تعديل على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 16) التي قدمت تخفيفًا عمليًا للمستأجرين عند المحاسبة عن إعفاءات الإيجار التي تحدث كنتيجة مباشرة لجائحة كوفيد 19، من خلال تقديم وسيلة عملية في المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 16. كانت هذه الوسيلة العملية متوفرة للتطبيق على إعفاءات الإيجار التي أُثّر فيها أي تخفيض في دفعات الإيجار على الدفعات المستحقة في الأساس في أو قبل 30 يونيو 2021.

وفي مارس 2021، أصدر مجلس معايير المحاسبة الدولية "المجلس" إعفاءات الإيجار المتعلقة بجائحة كوفيد 19 لما بعد تاريخ 30 يونيو 2021 (تعديل على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 16) والتي تمدد سريان الوسيلة العملية بغرض تطبيقها على أي تخفيض في دفعات الإيجار المستحقة في الأساس في أو قبل 30 يونيو 2022.

في السنة المالية الحالية، طبقت المجموعة التعديل على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 16 (الذي أصدره المجلس في مايو 2021) بشكل مبكر عن تاريخ سريانه.

تسمح الوسيلة العملية للمستأجر باختيار عدم تقييم ما إذا كان إعفاء الإيجار المتعلق بجائحة كوفيد 19 يُعد تعديلًا لعقد الإيجار. يتعين على المستأجر الذي يطبق هذا الاختيار أن يقوم بالمحاسبة عن أي تغيير في دفعات الإيجار نتيجة إعفاء الإيجار المتعلق بجائحة كوفيد 19 تطبيقًا للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم 16 كما لو كانت التغييرات لا تُعد تعديلًا لعقد الإيجار.

تطبق الوسيلة العملية فقط على إعفاءات الإيجار التي تحدث كنتيجة مباشرة لجائحة كوفيد 19 وفقط في حال استيفاء جميع الشروط التالية:

- أن ينتج عن التغيير في دفعات الإيجار مقابل عقد إيجار معدل يساوي إلى حد كبير أو يقل عن مقابل عقد الإيجار الذي يسبق التغيير مباشرة؛

- أن يؤثر أي تخفيض في دفعات الإيجار فقط على الدفعات المستحقة في الأساس في أو قبل 30 يونيو 2022 (تستوفي إعفاءات الإيجار هذا الشرط إذا نتج عنها تخفيض في دفعات الإيجار في أو قبل 30 يونيو 2022 وزيادة في دفعات الإيجار التي تمتد إلى ما بعد 30 يونيو 2022).

- ألا يطرأ تغيير جوهري على الشروط والأحكام الأخرى لعقد الإيجار.

لم ينتج عن تطبيق هذا التعديل أثر جوهري على البيانات المالية المجمعـة للمجموعـة، نظراً لعدم وجود إعفاءات إيجار مادية مقدمة من المستأجرين خلال السنة.

## 2.2.2 معايير صادرة لكنها غير سارية المفعول

كما في تاريخ التصريح بهذه البيانات المالية المجمعة، لم تطبق المجموعة المعايير الدولية للتقارير المالية التالية الجديدة والمعدلة الصادرة ولكنها غير سارية المفعول بعد:

المعيار الدولي للتقارير المالية 17 عقود التأمين	تُرجى التعديلات تاريخ التطبيق المبدئي للمعيار الدولي للتقارير المالية 17 (إدخال التعديلات) إلى فترات التقرير السنوية التي تبدأ في أو بعد 1 يناير 2023.
تعديلات على معيار المحاسبة الدولي 1	<i>تصنيف الالتزامات كمتداولة أو غير متداولة</i> تُطبق التعديلات بأثر رجعي على الفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد 1 يناير 2023، مع السماح بالتطبيق المبكر.
تعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية 3 إطار المفاهيم كمرجع	تسري التعديلات على عمليات اندماج الأعمال التي يكون لها تاريخ استحواد في أو بعد بداية الفترة السنوية الأولى التي تبدأ في أو بعد 1 يناير 2022.
تعديلات على معيار المحاسبة الدولي 16 الممتلكات والآلات والمعدات - عائدات ما قبل الاستخدام المزمع	يُسمح بالتطبيق المبكر إذا طبقت المنشأة كافة المراجع الأخرى المحدثة (المنشورة مع إطار المفاهيم المحدث) في نفس الوقت أو قبله.
تعديلات على معيار المحاسبة الدولي 16 الممتلكات والآلات والمعدات - عائدات ما قبل الاستخدام المزمع	تسري التعديلات على الفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد 1 يناير 2022، مع السماح بالتطبيق المبكر.
تعديلات على معيار المحاسبة الدولي 37 العقود المتوقع خسارتها - تكلفة الوفاء بالعقد	تسري التعديلات على الفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد 1 يناير 2022، مع السماح بالتطبيق المبكر.
التحسينات السنوية على المعايير الدولية للتقارير المالية دورة 2018 - 2020	<i>تعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية 1 " تطبيق المعايير الدولية للتقارير المالية لأول مرة" والمعيار الدولي للتقارير المالية 9 "الأدوات المالية" والمعيار المعيار الدولي للتقارير المالية 16 " عقود الإيجار" ومعيار المحاسبة الدولي 41 " الزراعة</i>
تعديلات على معيار المحاسبة الدولي 1 وبيان الممارسة 2 للمعايير الدولية للتقارير المالية	يسري التعديل على الفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد 1 يناير 2022، مع السماح بالتطبيق المبكر.
تعديلات على معيار المحاسبة الدولي 4	تمديد الإعفاء المؤقت من تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية 9. يسري التعديل على الفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد 1 يناير 2023.
تعديلات على معيار المحاسبة الدولي 8	الإفصاح عن السياسات المحاسبية يسري التعديل على الفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد 1 يناير 2023.
تعديلات على معيار المحاسبة الدولي 8	تعريف التقديرات المحاسبية يسري التعديل على الفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد 1 يناير 2023.

لا تتوقع الإدارة أن ينتج عن تطبيق المعايير والتفسيرات المذكورة أعلاه أي أثر مادي على البيانات المالية المجمعة للمجموعة في الفترات المستقبلية.

## 2.3 السياسات المحاسبية الهامة

### 2.3.1 اندماج الأعمال

يتم المحاسبة عن عمليات اندماج الأعمال باستخدام طريقة الاستحواذ. يُقاس المقابل المنقول ضمن عملية اندماج الأعمال بالقيمة العادلة التي تُحتسب على أنها مجموع القيم العادلة للموجودات التي حولتها المجموعة بتاريخ الاستحواذ والمطلوبات التي تكبدها المجموعة عن المالكين السابقين للمنشأة المستحوذ عليها وحصص الملكية التي أصدرتها المجموعة مقابل السيطرة على المنشأة المستحوذ عليها. يتم الاعتراف بالتكاليف المتعلقة بعملية الاستحواذ ضمن الربح أو الخسارة عند تكبدها.

بتاريخ الاستحواذ، يتم الاعتراف بالموجودات المقنتاة القابلة للتحديد والمطلوبات المتحملة على أساس قيمتها العادلة في تاريخ الاستحواذ، باستثناء ما يلي:

- أصول أو التزامات الضريبة المؤجلة أو الالتزامات المتعلقة بترتيبات منافع الموظفين يتم الاعتراف بها وقياسها وفقاً لمعيار المحاسبة الدولي رقم 12 ومعيار المحاسبة الدولي رقم 19 على التوالي،
- المطلوبات وأدوات حقوق الملكية المتعلقة بترتيبات الدفع على أساس الأسهم الخاصة بالمنشأة المستحوذ عليها أو ترتيبات الدفع على أساس الأسهم الخاصة التي أبرمتها المجموعة لاستبدال ترتيبات الدفع على أساس الأسهم الخاصة بالمنشأة المستحوذ عليها يتم قياسها وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم 2 في تاريخ الاستحواذ (انظر أدناه)، و
- موجودات (أو مجموعات الاستبعاد) المصنفة كمحتفظ بها لغرض البيع وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم 5 يتم قياسها وفقاً لذلك المعيار.

يتم قياس الشهرة على أنها الزيادة في مجموع قيمة المقابل المنقول وقيمة أي حصص غير مسيطرة في المنشأة المستحوذ عليها والقيمة العادلة لحصص حقوق الملكية (إن وجدت) المحتفظ بها سابقاً من قبل الشركة المستحوذة في المنشأة المستحوذ عليها، فوق صافي المبالغ بتاريخ الاستحواذ للموجودات المقنتاة القابلة للتحديد والمطلوبات المتحملة. وإن حدث، بعد إعادة التقييم، أن كان صافي المبالغ بتاريخ الشراء للموجودات المقنتاة القابلة للتحديد والمطلوبات المتحملة تزيد عن مجموع المقابل المنقول وقيمة أي حصص غير مسيطرة في المنشأة المستحوذ عليها والقيمة العادلة لحصص حقوق الملكية (إن وجدت) المحتفظ بها سابقاً من قبل الشركة المستحوذة في المنشأة المستحوذ عليها، فيتم الاعتراف بالزيادة مباشرة ضمن الربح أو الخسارة كربح من الشراء بسعر مجزئ.

عندما يتضمن المقابل المنقول من قبل المجموعة في عملية اندماج الأعمال ترتيب مقابل محتمل، يُقاس المقابل المحتمل بالقيمة العادلة في تاريخ الاستحواذ ويتم إدراجه كجزء من المقابل المنقول في عملية اندماج الأعمال. تُعدّل التغييرات في القيمة العادلة للمقابل المحتمل المؤهلة كتعديلات على فترة القياس بأثر رجعي، مع إجراء التعديلات المقابلة على الشهرة. إن تعديلات فترة القياس هي التعديلات التي تنتج عن توافر معلومات إضافية تم الحصول عليها خلال "فترة القياس" (التي لا يجب أن تتجاوز سنة واحدة من تاريخ الاستحواذ) بشأن الحقائق والظروف التي كانت موجودة في تاريخ الاستحواذ.

إن المحاسبة اللاحقة عن التغييرات في القيمة العادلة للمقابل المحتمل غير المؤهلة كتعديلات على فترة القياس تستند إلى كيفية تصنيف المقابل المحتمل. لا يُقاس المقابل المحتمل المصنف كحقوق ملكية في تواريخ التقرير اللاحقة ويتم المحاسبة عن تسويته اللاحقة ضمن حقوق الملكية. يُعاد قياس المقابل المحتمل الآخر بالقيمة العادلة مع الاعتراف بالتغييرات في القيمة العادلة ضمن الربح أو الخسارة.

عند إنجاز عملية اندماج الأعمال على مراحل، يُعاد قياس حصص المجموعة المحتفظ بها سابقاً في المنشأة المستحوذ عليها بالقيمة العادلة في تاريخ الاستحواذ ويتم الاعتراف بالأرباح أو الخسائر الناتجة، إن وجدت، ضمن الربح أو الخسارة. إن المبالغ الناتجة من الحصص في المنشأة المستحوذ عليها قبل تاريخ الاستحواذ والتي تم الاعتراف بها سابقاً ضمن الدخل الشامل الآخر يتم إعادة تصنيفها إلى الربح أو الخسارة، في حال كانت تلك المحاسبة مناسبة إذا تم استبعاد تلك الحصص.

إذا لم تكتمل المحاسبة الأولية عن اندماج الأعمال بنهاية فترة التقرير التي حدث فيها اندماج الأعمال، تفصح المجموعة عن المبالغ المؤقتة للبنود التي لم تكتمل المحاسبة عنها. تُعدّل تلك المبالغ المؤقتة خلال فترة القياس (انظر أعلاه)، أو يتم الاعتراف بموجودات أو مطلوبات إضافية، لكي تعكس المعلومات الجديدة التي تم الحصول عليها بشأن الحقائق والظروف التي كانت موجودة بتاريخ الاستحواذ، والتي، لو كانت معروفة، لكانت ستؤثر في المبالغ المعترف بها اعتباراً من ذلك التاريخ.

### 2.3.2 أساس التجميع

تتضمن البيانات المالية المجمعة البيانات المالية للشركة والمنشآت التي تسيطر عليها المجموعة حتى 31 ديسمبر من كل سنة. تتحقق السيطرة عندما تقوم المجموعة:

- القدرة على السيطرة على المنشأة المستثمر بها؛
- التعرض أو الحق في العوائد المتغيرة نتيجة الشراكة مع المنشأة المستثمر بها؛
- القدرة على استخدام السيطرة في الشركة المستثمر بها للتأثير على العوائد.

تعيد المجموعة تقييم مدى سيطرتها على المنشأة المستثمر بها إذا كانت الحقائق والظروف تشير إلى وجود تغييرات على واحد أو أكثر من عناصر السيطرة الثلاثة المذكورة أعلاه.

عندما تكون حصة المجموعة في الشركة المستثمر بها أقل من أغلبية حقوق التصويت، فإنها تعتبر أن لديها سيطرة على المنشأة المستثمر بها عندما تكون حقوق التصويت كافية لمنحها القدرة العملية على توجيه الأنشطة ذات الصلة بالمنشأة المستثمر بها من جانب واحد. تأخذ المجموعة في الحسبان كافة الحقائق والظروف ذات الصلة عند تقييم ما إذا كانت حقوق تصويت المجموعة في المنشأة المستثمر بها كافية أم لا لمنحها السيطرة، بما في ذلك:

- حجم ما تحتفظ به المجموعة من حقوق تصويت بالنسبة إلى حجم وتشنت ما يحتفظ به حاملو الأصوات الآخرون؛
- حقوق التصويت الممكنة المحتفظ بها من قبل المجموعة أو حاملي الأصوات الآخرين أو الأطراف الأخرى؛
- الحقوق الناشئة من ترتيبات تعاقدية أخرى؛ و
- أي حقائق وظروف أخرى تبين أنه لدى المجموعة، أو ليس لديها، القدرة الحالية على توجيه الأنشطة ذات الصلة في الوقت الذي يلزم فيه اتخاذ تلك القرارات، بما في ذلك أنماط التصويت في اجتماعات المساهمين السابقة.

يبدأ تجميع شركة تابعة عندما تسيطر المجموعة على الشركة التابعة ويتوقف عندما تفقد المجموعة السيطرة على الشركة التابعة. يتم تحديداً تضمين نتائج الشركات التابعة المقتناة أو المستبعدة خلال السنة في الربح أو الخسارة اعتبارًا من تاريخ سيطرة المجموعة على الشركة التابعة حتى تاريخ توقف تلك السيطرة.

عند الضرورة، يتم إجراء تعديلات على البيانات المالية للشركات التابعة لكي تتماشى سياساتها المحاسبية المستخدمة مع السياسات المحاسبية للمجموعة.

عند التجميع يتم بالكامل استبعاد كافة الموجودات والمطلوبات وحقوق الملكية والإيرادات والمصاريف والتدفقات النقدية الناتجة عن المعاملات المتبادلة بين شركات المجموعة.

يتم تحديد الحصص غير المسيطرة في الشركات التابعة بشكل منفصل عن حقوق الملكية الخاصة بالمجموعة. يمكن مبدئيًا قياس حصص المساهمين غير المسيطرين التي تمثل حصص ملكية حالية والتي تمنح حاملها حصة تناسبية من صافي الموجودات عند التصفية بالقيمة العادلة أو بالحصة التناسبية للحصص غير المسيطرة في القيمة العادلة لصادفي موجودات الشركة المقتناة. يتم اختيار القياس على أساس كل عملية استحواذ على حدة. يتم مبدئيًا قياس الحصص غير المسيطرة الأخرى بالقيمة العادلة. لاحقًا لعملية الاستحواذ، تمثل القيمة الدفترية للحصص غير المسيطرة مبلغ تلك الحصص عند الاعتراف المبدئي بالإضافة إلى حصة الحصص غير المسيطرة في التغييرات اللاحقة في حقوق الملكية.

يتم توزيع الربح أو الخسارة وكل مكون من مكونات الدخل الشامل الآخر على مساهمي المجموعة والحصص غير المسيطرة. ويتم توزيع إجمالي الدخل الشامل للشركات التابعة على مساهمي الشركة والحصص غير المسيطرة حتى لو نتج عن ذلك أن يكون لدى الحصص غير المسيطرة رصيد عجز.

يتم المحاسبة عن التغييرات في حصص ملكية المجموعة في الشركات التابعة التي لا ينتج عنها فقد السيطرة كمعاملات ضمن حقوق الملكية. يتم تعديل القيم الدفترية للحصص المسيطرة وغير المسيطرة للمجموعة لتعكس التغييرات في حصتها ذات الصلة في الشركات التابعة ويتم الاعتراف بأي فرق بين القيمة التي تم تعديل الحصص غير المسيطرة بها والقيمة العادلة للمبلغ المدفوع أو المستلم مباشرة في حقوق الملكية وتكون متاحة لمساهمي الشركة.

عندما تفقد المجموعة السيطرة على الشركة التابعة، يتم احتساب الربح أو الخسارة الناتج عن الاستبعاد المعترف به في الربح أو الخسارة كالفرق بين (1) مجموع القيمة العادلة للمبلغ المستلم والقيمة العادلة لأي حصة محتفظ بها و(2) القيمة الدفترية السابقة للموجودات (بما في ذلك الشهرة)، ناقضا مطلوبات الشركة التابعة وأي حصص غير مسيطرة. يتم المحاسبة عن كافة المبالغ المعترف بها سابقًا في الدخل الشامل الآخر والمتعلقة بتلك الشركة التابعة كما لو أن المجموعة قد استبعدت موجودات ومطلوبات الشركة التابعة ذات الصلة بشكل مباشر (على سبيل المثال: إعادة تصنيفها إلى الربح أو الخسارة أو تحويلها إلى فئة أخرى من حقوق الملكية كما هو مطلوب / مسموح به وفقًا للمعايير الدولية للتقارير المالية المعمول بها). يتم اعتبار القيمة العادلة لأي استثمار محتفظ به في الشركة التابعة " سابقاً" في تاريخ فقدان السيطرة على أنها القيمة العادلة عند الاعتراف المبدئي لغرض المحاسبة اللاحقة وفقًا المعيار الدولي للتقارير المالية 9 حسب الاقتضاء، أو التكلفة عند الاعتراف المبدئي للاستثمار في الشركة الزميلة أو المشروع المشترك.

### 2.3.3 الأدوات المالية

يتم الاعتراف بالموجودات والمطلوبات المالية ضمن بيان المركز المالي المجمع للمجموعة عندما تصبح المجموعة طرفًا في الأحكام التعاقدية للأداة.

يتم قياس الموجودات والمطلوبات المالية مبدئيًا بالقيمة العادلة. إن تكاليف المعاملة المرتبطة مباشرة باقتناء أو إصدار الموجودات والمطلوبات المالية (بخلاف الموجودات والمطلوبات المالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الربح أو الخسارة) يتم إضافتها إلى القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية، عند الاعتراف المبدئي، أو خصمها منها، حسب الاقتضاء. إن تكاليف المعاملة المرتبطة مباشرة باقتناء الموجودات أو المطلوبات المالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الربح أو الخسارة يتم الاعتراف بها مباشرة ضمن بيان الربح أو الخسارة المجمع.

#### الموجودات المالية

يتم الاعتراف أو عدم الاعتراف بكافة عمليات شراء أو بيع الموجودات المالية التي تتم بالشروط المعتادة باستخدام طريقة تاريخ المتاجرة. إن عمليات الشراء أو البيع التي تتم بالشروط المعتادة هي عمليات شراء أو بيع موجودات مالية تتطلب تسليم الموجودات خلال فترة زمنية يتم تحديدها عامةً ووفقاً للقوانين أو الأعراف السائدة في السوق.

إن جميع الموجودات المالية المعترف بها يتم قياسها بأكملها لاحقًا إما بالتكلفة المطفأة أو بالقيمة العادلة، استنادًا إلى تصنيف الموجودات المالية.

تصنيف الموجودات المالية

#### (1) أدوات الدين المصنفة بالتكلفة المطفأة

يتم قياس أدوات الدين التي تستوفي الشروط التالية لاحقًا بالتكلفة المطفأة:

- أن يتم الاحتفاظ بالأصل المالي ضمن نموذج أعمال يهدف إلى الاحتفاظ بالموجودات المالية لتحقيق التدفقات النقدية التعاقدية، و
- أن ينشأ عن الشروط التعاقدية للأصل المالي تدفقات نقدية في تواريخ محددة، والتي تتمثل في دفعات من المبلغ الأصلي والفائدة فقط على المبلغ الأصلي القائم.

التكلفة المطفأة وطريقة معدل الفائدة الفعلية

إن طريقة معدل الفائدة الفعلية هي طريقة تقتضي احتساب التكلفة المطفأة لأداة الدين وتوزيع إيرادات الفوائد على الفترة المرتبطة بها.

بالنسبة للأدوات المالية بخلاف الموجودات المالية المشتراة أو الناشئة ذات جدارة ائتمانية منخفضة (أي الموجودات ذات جدارة ائتمانية منخفضة عند الاعتراف المبدئي)، يعتبر معدل الفائدة الفعلية هو المعدل الذي يخصم فعلياً الدفعات النقدية المستقبلية المقدرة (بما في ذلك جميع الرسوم المدفوعة أو المستلمة التي تشكل جزءاً لا يتجزأ من معدل الفائدة الفعلية وتكاليف المعاملة والأقساط أو الخصومات الأخرى) باستثناء الخسائر الائتمانية المتوقعة، خلال العمر المتوقع لأداة الدين أو، حسب الاقتضاء، خلال فترة أقصر، بإجمالي القيمة الدفترية لأداة الدين عند الاعتراف المبدئي. بالنسبة للموجودات المالية المشتراة أو الناشئة ذات جدارة ائتمانية منخفضة، يتم احتساب معدل الفائدة الفعلية المعدل بالمخاطر الائتمانية من خلال خصم التدفقات النقدية المستقبلية، شاملة الخسائر الائتمانية المتوقعة، على أساس التكلفة المطفأة لأداة الدين عند الاعتراف المبدئي.

إن التكلفة المطفأة للأصل المالي هي المبلغ الذي يتم من خلاله قياس الأصل المالي عند الاعتراف المبدئي مخصوماً منه دفعات سداد المبلغ الأصلي، ومضافاً إليه الإطفاء المتراكم باستخدام طريقة الفائدة الفعلية لأي فرق يتم تسويته بين المبلغ المبدئي ومبلغ الاستحقاق، ومعدلاً بأي مخصص خسارة.

يتم الاعتراف بإيرادات الفوائد باستخدام طريقة الفائدة الفعلية بالنسبة لأدوات الدين التي يتم قياسها لاحقاً بالتكلفة المطفأة وبالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر. بالنسبة للأدوات المالية بخلاف الموجودات المالية المشتراة أو الناشئة ذات جدارة ائتمانية منخفضة، يتم احتساب إيرادات الفوائد من خلال تطبيق معدل الفائدة الفعلية على إجمالي القيمة الدفترية للأصل المالي باستثناء الموجودات المالية التي أصبحت لاحقاً ذات جدارة ائتمانية منخفضة (انظر أدناه). بالنسبة للموجودات المالية التي أصبحت لاحقاً ذات جدارة ائتمانية منخفضة، يتم الاعتراف بإيرادات الفوائد من خلال تطبيق معدل الفائدة الفعلية على التكلفة المطفأة للأصل المالي. إذا تحسنت المخاطر الائتمانية الناتجة عن الأدوات المالية ذات الجدارة الائتمانية المنخفضة في فترات التقرير اللاحقة بحيث لم يعد الأصل المالي ذو جدارة ائتمانية منخفضة، يتم الاعتراف بإيرادات الفوائد من خلال تطبيق معدل الفائدة الفعلية على إجمالي القيمة الدفترية للأصل المالي.

بالنسبة للموجودات المالية المشتراة أو الناشئة ذات جدارة ائتمانية منخفضة، تعترف المجموعة بإيرادات الفوائد من خلال تطبيق معدل الفائدة الفعلية المعدل بالمخاطر الائتمانية على التكلفة المطفأة للأصل المالي منذ الاعتراف المبدئي. إن طريقة الاحتساب لا تستند إلى أساس الإجمالي حتى في حالة تحسن المخاطر الائتمانية للأصل المالي لاحقاً بحيث لم يعد الأصل المالي ذو جدارة ائتمانية منخفضة.

يتم الاعتراف بإيرادات الفوائد ضمن الربح أو الخسارة، ويتم إدراجها ضمن بند " إيرادات فوائد".



## (2) أدوات حقوق الملكية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر

عند التطبيق المبدئي، يجوز للمجموعة أن تختار بشكل لا رجعة فيه (حسب كل أداة على حدة) تصنيف الاستثمارات في أدوات حقوق الملكية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر. لن يتم السماح بالتصنيف بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر إذا كانت الاستثمارات في أدوات حقوق الملكية محتفظ بها بغرض المتاجرة أو كانت تمثل مقابل محتمل معترف به من قبل المشتري في اندماج الأعمال.

إن الاستثمارات في أدوات حقوق الملكية بالقيمة العادلة من الدخل الشامل الآخر يتم قياسها مبدئيًا بالقيمة العادلة مضافًا إليها تكاليف المعاملة. ويتم لاحقاً قياسها بالقيمة العادلة مع الاعتراف بأي أرباح أو خسائر متراكمة ناتجة عن التغييرات في القيمة العادلة ضمن الدخل الشامل الآخر وإدراجها ضمن احتياطي إعادة تقييم الاستثمارات. لا يتم إعادة تصنيف الربح المتراكم أو الخسارة المتراكمة إلى الربح أو الخسارة عند بيع استثمارات في أدوات حقوق ملكية، ولكن يتم تحويلها إلى الأرباح المرحلة.

يتم الاعتراف بالتوزيعات الناتجة من هذه الاستثمارات في أدوات حقوق الملكية ضمن الربح أو الخسارة وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية 9 ما لم تمثل التوزيعات بشكل واضح استرداد جزء من تكلفة الاستثمار. يتم إدراج التوزيعات في بند "إيرادات استثمارات" ضمن الربح أو الخسارة.

## (3) الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الربح أو الخسارة

إن الموجودات المالية غير المستوفية لمعايير القياس بالتكلفة المطفأة أو بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر، يتم قياسها بالقيمة العادلة من خلال بيان الربح أو الخسارة. وتحديداً:

- يتم تصنيف الاستثمارات في أدوات حقوق الملكية بالقيمة العادلة من خلال بيان الربح أو الخسارة ما لم تقم المجموعة بتصنيف استثمار حقوق الملكية غير المحتفظ بها بغرض المتاجرة أو التي لا تمثل مقابل محتمل ناتج من اندماج الأعمال، وذلك بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر عند الاعتراف المبدئي.
- يتم تصنيف أدوات الدين التي لا تستوفي معايير التكلفة المطفأة أو معايير القيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر بالقيمة العادلة من خلال بيان الربح أو الخسارة. بالإضافة إلى ذلك، يمكن تصنيف أدوات الدين التي تستوفي معايير التكلفة المطفأة أو معايير القيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر بالقيمة العادلة من خلال بيان الربح أو الخسارة عند الاعتراف المبدئي إذا كان هذا التصنيف يستبعد أو يقلل بشكل جوهري من عدم التوافق في القياس أو الاعتراف (التباين المحاسبي) الذي قد ينشأ من قياس الموجودات أو المطلوبات أو الاعتراف بالأرباح أو الخسائر الناتجة عنها استناداً إلى أسس مختلفة. لم تقم المجموعة بتصنيف أي أدوات دين بالقيمة العادلة من خلال بيان الربح أو الخسارة.

في نهاية كل فترة تقرير، يتم قياس الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الربح أو الخسارة، مع الاعتراف بأي أرباح أو خسائر من القيمة العادلة ضمن الربح أو الخسارة.

### *انخفاض قيمة الموجودات المالية*

تعترف المجموعة بأي مخصص خسارة نتيجة الخسائر الائتمانية المتوقعة على استثمارات في أدوات الدين المقاسة بالتكلفة المطفأة أو بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر والذمم التجارية المدينة وأصول العقد، بالإضافة إلى عقود الضمانات المالية. يتم تحديث قيمة الخسائر الائتمانية المتوقعة في تاريخ كل تقرير لتعكس التغييرات في مخاطر الائتمان منذ الاعتراف المبدئي بالأداة المالية ذات الصلة.

تعترف المجموعة دائماً بالخسائر الائتمانية المتوقعة خلال عمر الأداة على الذمم التجارية المدينة وأصول العقد. يتم تقدير الخسائر الائتمانية المتوقعة على هذه الموجودات المالية باستخدام مصفوفة لاحتمال المخصصات استناداً إلى التجارب السابقة للشركة فيما يتعلق بالخسائر الائتمانية، والتي يتم تعديلها وفقاً للعوامل الخاصة بالمدينين والظروف الاقتصادية العامة وتقدير التوجه الحالي والمتوقع للظروف كما في تاريخ التقرير، بما في ذلك القيمة الزمنية للأموال عند الاقتضاء.

بالنسبة لجميع الأدوات المالية الأخرى، تعترف المجموعة بالخسائر الائتمانية المتوقعة خلال عمر الأداة عند وجود (زيادة ملحوظة في مخاطر الائتمان منذ الاعتراف المبدئي. غير أنه، إذا ارتفعت مخاطر الائتمان على أداة مالية بشكل ملحوظ منذ الاعتراف المبدئي، تقوم المجموعة بقياس مخصص الخسارة لتلك الأداة المالية بمبلغ يعادل الخسائر الائتمانية المتوقعة لمدة 12 شهراً. إن تقدير ما إذا كانت الخسائر الائتمانية المتوقعة خلال عمر الأداة ينبغي الاعتراف بها يستند إلى الزيادة الملحوظة في احتمالية أو مخاطر حدوث التعثر منذ الاعتراف المبدئي، بدلاً من جود دليل على تدهور الجدارة الائتمانية للأصل المالي في تاريخ التقرير.

تمثل الخسائر الائتمانية المتوقعة خلال عمر الأداة الخسائر الائتمانية المتوقعة التي تنتج من حالات التعثر المحتملة على مدار العمر المتوقع للأداة المالية. على النقيض، تمثل الخسائر الائتمانية المتوقعة لمدة 12 شهراً جزءاً من الخسائر الائتمانية المتوقعة خلال عمر الأداة التي من المتوقع أن تنتج عن حالات التعثر على الأداة المالية والتي من المحتمل أن تحدث في خلال 12 شهراً بعد تاريخ التقرير.

## 1. الزيادة الملحوظة في مخاطر الائتمان

عند تحديد ما إذا كانت المخاطر الائتمانية على الأداة المالية قد ارتفعت بشكل ملحوظ منذ الاعتراف المبدئي، تقارن المجموعة مخاطر التعثر التي تحدث على الأداة المالية كما في تاريخ التقرير مع مخاطر التعثر التي تحدث على الأداة المالية كما في تاريخ الاعتراف المبدئي. في سبيل إجراء هذا التقدير، تراعي المجموعة المعلومات الكمية والنوعية المعقولة والمؤيدة، بما في ذلك التجارب السابقة والمعلومات المستقبلية المتاحة دون تكبد تكلفة أو جهد.

بالنسبة لعقود الضمانات المالية، يتم اعتبار التاريخ الذي تصبح فيه المجموعة طرفاً في الالتزام غير القابل للإلغاء على أنه تاريخ الاعتراف المبدئي لغرض تقييم الأداة المالية لمعرفة الانخفاض في القيمة. في سبيل تحديد ما إذا كانت هناك زيادة ملحوظة في مخاطر الائتمان منذ الاعتراف المبدئي بعقود الضمانات المالية، تراعي المجموعة التغييرات في مخاطر تعرض المدين المعني للتعثر في سداد التزاماته التعاقدية.

تراقب المجموعة باستمرار فاعلية المعايير المستخدمة لتحديد ما إذا كانت هناك زيادة ملحوظة في مخاطر الائتمان وتعديلها حسب الاقتضاء لضمان أن المعايير قادرة على تحديد الزيادة الملحوظة في مخاطر الائتمان قبل أن ينقضي استحقاق المبلغ.

تفترض المجموعة أن مخاطر الائتمان على الأداة المالية لم تتزايد بشكل ملحوظ منذ الاعتراف المبدئي في حال تم التحديد بأن الأداة المالية تنطوي على مخاطر ائتمانية منخفضة في تاريخ التقرير. يتم التحديد بأن الأداة المالية تنطوي على مخاطر ائتمانية منخفضة إذا:

- (1) كانت تنطوي الأداة المالية على مستوى منخفض من مخاطر التعثر في السداد،
- (2) كان للمقترض قدرة كبيرة على الوفاء بالتزاماته من التدفق النقدي التعاقدية في الأجل القريب، و
- (3) كان يحتمل، ولكن ليس بالضرورة، أن تقلل التغييرات العكسية في الظروف الاقتصادية وظروف الأعمال في الأجل الطويل قدرة المقترض على الوفاء بالتزاماته من التدفق النقدي التعاقدية.

### 2. تعريف التعثر

تعتبر المجموعة أن الأصل المالي ينطوي على حالة تعثر في السداد عندما يكون من غير المحتمل أن يدفع المقترض التزاماته الائتمانية للمجموعة بالكامل، أو إذا كان هناك شك كاف حول إمكانية التحصيل النهائية، أو إذا انقضى أجل الاستحقاق لأكثر من 90 يوماً بالنسبة للعميل.

### 3. الموجودات المالية منخفضة الجدارة الائتمانية

يكون الأصل المالي منخفض الجدارة الائتمانية عندما ينشأ حدث واحد أو أكثر ويكون له تأثير مادي على التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة لذلك الأصل المالي. إن الدليل على أن الأصل المالي أصبح منخفض الجدارة الائتمانية يتضمن بيانات ملحوظة حول الأحداث التالية:

(أ) التعثر المالي بشكل كبير للمصدر أو المقرض؛

(ب) خرق العقد مثل حالات التعثر أو انقضاء تاريخ الاستحقاق (انظر (2) أعلاه)؛

(ج) منح المقرض/ المقرضين امتياز (امتيازات) للمقترض لم يكن المقرض ليمنحها للمقترض لولا وجود أسباب اقتصادية أو تعاقدية تتعلق بتعثر المقترض مالياً.

(د) أن يصبح من المحتمل إفلاس المقترض أو خضوعه لعملية إعادة هيكلة مالية أخرى.

(هـ) زوال سوق نشط لهذا الأصل المالي بسبب وجود صعوبات مالية.

### 4. سياسة الشطب

تشطب المجموعة الأصل المالي عند وجود معلومات تشير إلى أن الطرف المقابل يعاني من صعوبات مالية بالغة ولا توجد توقعات واقعية حول إمكانية التحصيل.

### 5. القياس والاعتراف بالخسائر الائتمانية المتوقعة

إن قياس الخسائر الائتمانية المتوقعة يعتبر مؤشرًا على احتمالية التعثر ومعدل الخسارة عند التعثر (على سبيل المثال حجم الخسارة إذا كان هناك تعثر في السداد) وقيمة التعرض عند التعثر. يستند تقدير احتمالية التعثر ومعدل الخسارة عند التعثر إلى البيانات السابقة المعدلة حسب المعلومات المستقبلية كما هو موضح أعلاه. أما فيما يتعلق بقيمة التعرض عند التعثر، بالنسبة للموجودات المالية؛ تتمثل قيمة التعرض عند التعثر في إجمالي القيمة الدفترية للموجودات في تاريخ التقرير، وبالنسبة لعقود الضمان المالي؛ تتضمن قيمة التعرض عند التعثر المبلغ المسحوب كما في تاريخ التقرير بالإضافة لأي مبالغ إضافية من المتوقع أن يتم سحبها في المستقبل بحلول تاريخ التعثر المحدد استناداً إلى النمط التاريخي، فضلاً عن تفهم المجموعة لاحتياجات التمويل المستقبلية المحددة للمدينين وغير ذلك من المعلومات المستقبلية ذات الصلة.

بالنسبة للموجودات المالية، يتم تقدير الخسائر الائتمانية المتوقعة على أنها تتمثل في الفرق بين كافة التدفقات النقدية التعاقدية المستحقة للشركة وفقاً للعقد وكافة التدفقات النقدية التي تتوقع المجموعة استلامها مخضومة بمعدل الفائدة الفعلية الأصلية.

### *عدم الاعتراف بالموجودات المالية*

لا تعترف المجموعة بالأصل المالي فقط عندما تنتهي الحقوق التعاقدية للتدفقات النقدية المعترف بها من الأصل؛ أو عندما تقوم المجموعة فعليًا بتحويل الأصل المالي وكافة مخاطر ومنافع الملكية للأصل المالي إلى منشأة أخرى. في حال عدم قيام المجموعة بنقل أو الاحتفاظ بكافة مخاطر ومنافع الملكية واستمرت في السيطرة على الأصل المنقول، تقوم المجموعة بالاعتراف بحصتها المحتفظ بها في الأصل والالتزام المرتبط به مقابل المبالغ التي قد تضطر لدفعها. أما في حال احتفاظ المجموعة بشكل جوهري بكافة مخاطر ومنافع ملكية أصل مالي محول، فإن المجموعة تستمر في الاعتراف بالأصل المالي وتعترف أيضاً بالقروض المضمونة بمبلغ المحصلات المستلمة.

عند عدم الاعتراف بالأصل المالي المقاس بالتكلفة المطفأة، يتم الاعتراف بالفرق بين القيمة الدفترية للأصل والمبلغ المقابل المستلم والمستحق في الربح أو الخسارة. كذلك، عند إلغاء الاعتراف بالاستثمار في أداة دين مصنفة كاستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر، يتم تصنيف الربح أو الخسارة المتراكمة سابقاً في احتياطي إعادة تقييم استثمارات ضمن الربح أو الخسارة. وفي المقابل، عند إلغاء الاعتراف بأي من الاستثمارات في أداة حقوق الملكية التي تم اختيارها من قبل المجموعة عند الاعتراف المبدئي ليتم قياسها بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر، لا يتم إعادة تصنيف الربح أو الخسارة المتراكمة سابقاً في احتياطي إعادة تقييم استثمارات ضمن الربح أو الخسارة ولكن يتم تحويلها إلى الأرباح المرحلة.

##### المطلوبات المالية

المطلوبات المالية المقاسة لاحقًا بالتكلفة المطفأة

إن المطلوبات المالية يتم قياسها لاحقًا بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة الفائدة الفعلية.

إن طريقة معدل الفائدة الفعلية هي طريقة تقتضي احتساب التكلفة المطفأة للالتزام المالي وتوزيع مصروف الفوائد على الفترة المرتبطة بها. إن معدل الفائدة الفعلية هو المعدل الذي يخصم فعلياً الدفعات النقدية المستقبلية المقدرة (بما في ذلك جميع الرسوم المدفوعة أو المستلمة التي تشكل جزءاً لا يتجزأ من معدل الفائدة الفعلية وتكاليف المعاملة والأقساط أو الخصومات الأخرى) خلال العمر المتوقع للالتزام المالي أو (حسب الاقتضاء) خلال فترة أقصر، بالتكلفة المطفأة للالتزام المالي.

##### عدم الاعتراف بالمطلوبات المالية

لا تعترف المجموعة بالمطلوبات المالية فقط عندما يتم الإغفاء من التزام المجموعة أو إلغاؤه أو انتهاء صلاحية استحقاقه. يتم الاعتراف بالفرق بين القيمة الدفترية للالتزام المالي غير المعترف به والمقابل المدفوع والمستحق ضمن الربح أو الخسارة.

##### الأدوات المالية المشتقة وأنشطة التحوط

تدخل المجموعة في الأدوات المالية المشتقة لإدارة انكشافها على معدلات الفائدة. يتم الاعتراف بالمشتقات مبدئياً بالقيمة العادلة في تاريخ إبرام عقد مشتقات الأداة المالية ويُعاد قياسها لاحقاً بقيمتها العادلة في تاريخ كل تقرير. يتم الاعتراف بالأرباح أو الخسائر الناتجة مباشرة ضمن الربح أو الخسارة ما لم يتم وسم المشتقات كأداة تحوط فعالة، وفي هذه الحالة يعتمد توقيت الاعتراف بالأرباح أو الخسارة على طبيعة علاقة التحوط.

يتم الاعتراف بالمشتقات ذات القيمة العادلة الموجبة كأصل مالي، بينما يتم الاعتراف بالمشتقات ذات القيمة العادلة السالبة كالتزام مالي. لا تخضع المشتقات للمقاصة في البيانات المالية ما لم يكن للمجموعة كل من الحق القانوني والنية لإجراء المقاصة.

##### محاسبة التحوط

بالنسبة لمحاسبة التحوط، تقوم المجموعة بتحديد المشتقات كتحوطات القيمة العادلة لموجودات أو مطلوبات معترف بها أو ارتباط مؤكد (تحوط القيمة العادلة) أو كتحوطات خطر معين متعلق بأحد الموجودات أو المطلوبات المعترف بها أو المعاملات التي يمكن توقعها بشكل كبير (تحوط التدفق النقدي) أو كتحوطات صافي الاستثمار في عمليات أجنبية (تحوط صافي الاستثمار).

في بداية علاقة التحوط، توثق المجموعة علاقة التحوط بين أداة التحوط والبند المتحوط له بالإضافة إلى أهدافها من إدارة المخاطر واستراتيجيتها لمُباشة عمليات التحوط. علاوة على ذلك وفي بداية التحوط، تقوم المجموعة بشكل مستمر بتوثيق ما إذا كانت أداة التحوط ذات فاعلية لتسوية التغيرات في القيم العادلة أو التدفقات النقدية للبند المتحوط له والتي تُعرى إلى المخاطر المتحوط لها، ويتحقق ذلك عندما تستوفي علاقات التحوط جميع متطلبات فاعلية التحوط التالية:

- أن يكون هناك علاقة اقتصادية بين البند المتحوط له وأداة التحوط؛
- ألا يهemin أثر المخاطر الائتمانية على التغيرات في القيمة التي تنشأ عن تلك العلاقة الاقتصادية؛ و
- أن تكون نسبة التحوط في علاقة التحوط هي نفس النسبة الناتجة عن كمية البند المتحوط له التي تقوم المجموعة بالتحوط له فعليًا، ومبلغ أداة التحوط الذي تستخدمه المجموعة فعليًا لتحوط تلك الكمية من البند المتحوط له.

إذا توقفت علاقة التحوط عن استيفاء متطلبات فاعلية التحوط المتعلق بنسبة التحوط ولكن ظل الهدف من إدارة المخاطر لعلاقة التحوط المصنفة كما هو، تعدل المجموعة نسبة التحوط الخاصة بعلاقة التحوط (أي إعادة التوازن) بحيث تستوفي ضوابط التأهل مرة أخرى.

##### تحوطات القيمة العادلة

يتم الاعتراف بالتغير في القيمة العادلة لأدوات التحوط المؤهلة ضمن الربح أو الخسارة إلا إذا اشتملت أدوات التحوط على أداة حقوق ملكية مصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر، وفي هذه الحالة يتم الاعتراف بها ضمن الدخل الشامل الآخر. يتم تعديل القيمة الدفترية للبند المتحوط له الذي لم يتم قياسه فعلياً بالقيمة العادلة مقابل التغير في القيمة العادلة الذي يُعزى إلى المخاطر المتحوطة مع إدراج ما يقابله ضمن الربح أو الخسارة. بالنسبة لأدوات الدين المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر، فإنه لن يتم تعديل القيمة الدفترية نظراً لأنها مدرجة فعلياً بالقيمة العادلة، ولكن يتم الاعتراف بأرباح أو خسائر التحوط ضمن الربح أو الخسارة بدلاً من الدخل الشامل الآخر. وفي حالة إذا كان البند المتحوط له يمثل أداة حقوق الملكية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر، فإن ربح أو خسارة التحوط تظل مدرجة ضمن الدخل الشامل الآخر من أجل مطابقة أداة التحوط. عند الاعتراف بأرباح أو خسائر التحوط ضمن الربح أو الخسارة، يتم الاعتراف بها ضمن السطر ذاته المحدد للبند المتحوط له.

تتوقف المجموعة عن المحاسبة عن التحوط فقط عندما تتوقف علاقة التحوط (أو جزء من علاقة التحوط) عن استيفاء ضوابط التأهل (بعد إعادة التوازن لعلاقة التحوط، إذا كان مُنطبقاً). ويشمل ذلك حالات انقضاء أداة التحوط أو بيعها أو إنهاؤها أو ممارستها. ولهذا الغرض، يتم المحاسبة عن حالة التوقف بأثر مستقبلي. إن تسوية القيمة العادلة المطبقة على القيمة الدفترية للبند المتحوط له والناتجة عن المخاطر المتحوط لها يتم إطفائها ضمن الربح أو الخسارة اعتباراً من ذلك التاريخ.

##### تحوطات التدفق النقدي

إن الجزء الفعال من التغيرات في القيمة العادلة للمشتقات وأدوات التحوط الفعالة الأخرى التي يتم تصنيفها وتأهيلها كتحوطات تدفق نقدي يتم الاعتراف به في الدخل الشامل الآخر ويتم تجميعه ضمن مخصص التحوط، مقتصرأ على التغير التراكمي في القيمة العادلة للبند المتحوط له اعتباراً من بداية التحوط. ويتم الاعتراف بالربح أو الخسارة على الجزء غير الفعال من التحوط مباشرة في الربح أو الخسارة، ويتم إدراجه ضمن بند "أرباح وخسائر أخرى".

إن المبالغ المعترف بها سابقاً في الدخل الشامل الآخر والمجمعة ضمن حقوق الملكية يُعاد تصنيفها إلى الربح أو الخسارة في الفترات التي يؤثر خلالها البند المتحوط له في الربح أو الخسارة، وذلك ضمن البند المتحوط له والمعترف به. غير أنه عندما ينشأ عن معاملة متوقعة متحوط لها الاعتراف بأصل غير مالي أو التزام غير مالي، فإن الأرباح والخسائر المعترف بها سابقاً في الدخل الشامل الآخر والمجمعة ضمن حقوق الملكية يتم استبعادها من حقوق الملكية وإدراجها ضمن التكلفة المقاسة مبدئياً للأصل غير المالي أو الالتزام غير المالي. ولا يؤثر هذا التحويل على الدخل الشامل الآخر. علاوة على ذلك، إذا كانت المجموعة تتوقع أن بعض أو كل الخسائر المتراكمة ضمن مخصص التحوط لن يتم استردادها في المستقبل، فإنه يتم إعادة تصنيف هذا المبلغ مباشرة ضمن الربح أو الخسارة.

توقف المجموعة محاسبة التحوط فقط عندما تتوقف علاقة التحوط (أو جزء منها) عن استيفاء ضوابط التأهل (بعد إعادة التوازن، إن وجد). ويشمل ذلك الحالات التي تنتهي فيها صلاحية أداة التحوط أو يتم بيعها أو إنهاؤها أو ممارستها. ويتم المحاسبة عن هذا التوقف بأثر مستقبلي. إن الأرباح والخسائر المدرجة في الدخل الشامل الآخر والمتراكمة ضمن مخصص التحوط في ذلك الوقت تظل مدرجة ضمن حقوق الملكية ويتم إعادة تصنيفها إلى الربح أو الخسارة في حال حدوث معاملة متوقعة. وعندما لا يتوقع حدوث معاملة متوقعة، فإن الأرباح والخسائر المتراكمة ضمن مخصص التحوط يتم تصنيفها مباشرة ضمن الربح أو الخسارة.

##### تحوطات صافي الاستثمارات في عمليات أجنبية

يتم المحاسبة عن تحوطات صافي الاستثمارات في عمليات أجنبية بشكل مماثل لتحوطات التدفق النقدي: يتم الاعتراف بأي أرباح أو خسائر ناتجة عن عقود العملات الأجنبية الآجلة فيما يتعلق بالجزء الفعال من التحوط ضمن الدخل الشامل ويتم تجميعها ضمن احتياطي ترجمة عملات أجنبية. يتم الاعتراف بالأرباح أو الخسائر المتعلقة بالجزء غير الفعال مباشرة ضمن الربح أو الخسارة ويتم إدراجها ضمن بند سطر "أرباح وخسائر أخرى". يتم إعادة تصنيف أي أرباح أو خسائر ناتجة عن أداة التحوط ومجمعة ضمن احتياطي ترجمة عملات أجنبية إلى الربح أو الخسارة عند الاستبعاد الكامل أو الاستبعاد الجزئي لعملية أجنبية.

##### مقاصة الموجودات والمطلوبات المالية

يتم التقاص بين الموجودات والمطلوبات المالية ويتم تسجيلها على أساس الصافي في بيان المركز المالي المجمع عند وجود حق قانوني ملزم بإجراء التقاص على المبالغ المسجلة وتنوي المجموعة إما السداد على أساس الصافي أو تحقق الموجودات وسداد الالتزام في الوقت ذاته.

### 2.3.4 النقد والنقد المعادل

يتم تصنيف النقد بالصندوق والودائع تحت الطلب والودائع لأجل لدى البنوك التي لا تتجاوز آجال استحقاقها الأصلية ثلاثة أشهر كنقد ومعادل في بيان التدفقات النقدية المجمع.

### 2.3.5 المخزون

يتم إدراج المخزون بالتكلفة أو صافي القيمة الممكن تحقيقها، أيهما أقل. وتتضمن التكلفة تكاليف المواد المباشرة، وحسب الاقتضاء، تكاليف العمالة المباشرة وتلك المصاريف غير المباشرة المتكبدة لإحضار المخزون إلى موقعه وحالته الحالية. تُحتسب التكلفة باستخدام طريقة متوسط التكلفة المرجحة. يمثل صافي القيمة الممكن تحقيقها سعر البيع المقدر ناقصاً كافة التكاليف المقدرة للإنجاز والتكاليف المتكبدة في التسويق والبيع والتوزيع.

### 2.3.6 استثمارات في شركات زميلة ومشاريع مشتركة

إن الشركة الزميلة هي منشأة تمارس الشركة تأثيراً جوهرياً عليها لكنها ليست شركة تابعة ولا تمثل حصة في مشروع مشترك. إن التأثير الجوهري هو القدرة على المشاركة في القرارات المالية والسياسات التشغيلية للشركة المستثمر بها لكنه لا يمثل سيطرة أو سيطرة مشتركة على تلك السياسات.

إن المشروع المشترك هو ترتيب مشترك يكون بموجبه للأطراف التي لها سيطرة مشتركة على الترتيب حقوق في صافي أصول الترتيب المشترك. السيطرة المشتركة هي التقاسم المتفق عليه تعاقدياً للسيطرة على ترتيب، ولا يتحقق ذلك إلا عندما تتطلب القرارات بشأن الأنشطة ذات الصلة الموافقة بالإجماع من الأطراف التي تتقاسم السيطرة.

يتم إدراج نتائج أعمال وموجودات ومطلوبات الشركات الزميلة والمشاريع المشتركة في هذه البيانات المالية باستخدام طريقة حقوق الملكية إلا عندما يتم تصنيف الاستثمار كمحتفظ به لغرض البيع، إذ يتم المحاسبة عنه وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم 5.

وفقاً لطريقة حقوق الملكية، يتم الاعتراف بالاستثمار في الشركة الزميلة أو المشروع المشترك مبدئياً بالتكلفة ضمن بيان المركز المالي، ويتم تعديله لاحقاً للاعتراف بحصة المجموعة في ربح أو خسارة والدخل الشامل الآخر للشركة الزميلة أو المشروع المشترك. عندما يتجاوز نصيب المجموعة في خسائر الشركة الزميلة أو المشروع المشترك حصة المجموعة في تلك الشركة الزميلة أو ذلك المشروع المشترك (متضمنة أي حصص طويلة الأجل تمثل، في جوهرها، جزء من صافي استثمار المجموعة في الشركة الزميلة أو المشروع المشترك) تتوقف المجموعة عن الاعتراف بنصيبها من الخسائر الإضافية. يتم الاعتراف بالخسائر الإضافية فقط في حدود ما يقع على عاتق المجموعة من التزامات قانونية أو متوقعة أو قيامها بسداد دفعات نيابة عن الشركة الزميلة أو المشروع المشترك.

يتم المحاسبة عن الاستثمار في شركة زميلة أو مشروع مشترك باستخدام طريقة حقوق الملكية اعتباراً من التاريخ الذي تصبح فيه الشركة المستثمر بها شركة زميلة أو مشروع مشترك. عند الاستحواذ على استثمار في شركة زميلة أو مشروع مشترك، فإن أي زيادة في تكلفة الاستثمار عن حصة المجموعة من صافي القيمة العادلة للموجودات القابلة للتحديد والمطلوبات في الشركة المستثمر بها يتم الاعتراف به كشهرة، والتي يتم تضمينها في القيمة الدفترية للاستثمار. يتم الاعتراف مباشرة ضمن الربح أو الخسارة بأي زيادة في حصة المجموعة من صافي القيمة العادلة للموجودات القابلة للتحديد والمطلوبات عن تكلفة الاستثمار بعد إعادة التقييم، وذلك في الفترة التي يتم فيها الاستحواذ على الاستثمار.

تُطبق متطلبات معيار المحاسبة الدولي رقم 36 لتحديد ما إذا كان من الضروري الاعتراف بأي خسارة انخفاض في القيمة فيما يتعلق باستثمار المجموعة في شركة زميلة أو مشروع مشترك. عندما يكون ذلك ضرورياً، يتم اختبار القيمة الدفترية الكاملة للاستثمار (بما في ذلك الشهرة) لتحديد الانخفاض في القيمة وذلك وفقاً لمعيار المحاسبة الدولي رقم 36 كأصل واحد من خلال مقارنة قيمته الاستردادية (قيمة الاستخدام والقيمة العادلة ناقصاً تكاليف البيع، أيهما أعلى) بقيمته الدفترية. لا توزع أي خسارة معترف بها للانخفاض في القيمة على أي أصل بما في ذلك الشهرة التي تشكل جزءاً من القيمة الدفترية للاستثمار. يتم الاعتراف بأي رد لخسارة الانخفاض في القيمة المشار إليها وفقاً لمعيار المحاسبة الدولي رقم 36 وذلك بمقدار الزيادة اللاحقة في القيمة الاستردادية للاستثمار.

تتوقف المجموعة عن استخدام طريقة حقوق الملكية اعتباراً من تاريخ عدم اعتبار الاستثمار كشركة زميلة أو مشروع مشترك. عندما تحتفظ المجموع بحصة في شركة زميلة سابقة أو مشروع مشترك سابق وتكون الحصة المستبقاة عبارة عن أصل مالي، تقيس المجموعة الحصة المستبقاة بالقيمة العادلة في ذلك التاريخ، وتعتبر القيمة العادلة للحصة المستبقاة هي قيمتها العادلة عند الاعتراف المبدئي وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم 9. يتم مراعاة الفرق بين القيمة الدفترية للشركة الزميلة أو المشروع المشترك في تاريخ التوقف عن استخدام طريقة حقوق الملكية والقيمة العادلة لأي حصة مستبقاة وأي متحصلات ناتجة عن بيع جزء من الحصة في الشركة الزميلة أو المشروع المشترك وذلك عند تحديد الأرباح أو الخسائر الناتجة عن بيع الشركة الزميلة أو المشروع المشترك. بالإضافة إلى ذلك، تقوم المجموعة بالمحاسبة عن كافة المبالغ المعترف بها سابقاً في الدخل الشامل الآخر فيما يتعلق بتلك الشركة الزميلة وفقاً لنفس الأساس الذي كان سيطلب الاستناد إليه إذا قامت الشركة الزميلة ببيع الموجودات أو المطلوبات ذات الصلة بشكل مباشر. وعليه، إذا تم إعادة تصنيف الأرباح أو الخسائر المعترف بها سابقاً في الدخل الشامل الآخر من قبل تلك الشركة الزميلة أو ذلك المشروع المشترك إلى الربح أو الخسارة عند بيع الموجودات أو المطلوبات ذات الصلة، تقوم المجموعة بإعادة تصنيف الأرباح أو الخسائر من حقوق الملكية إلى الربح أو الخسارة (كتسوية ناتجة عن إعادة التصنيف) عندما يتم استبعاد الشركة الزميلة أو المشروع المشترك.

عندما تخفض المجموعة حصة ملكيتها في شركة زميلة أو مشروع مشترك مع استمرارها في استخدام طريقة حقوق الملكية، تقوم المجموعة بإعادة تصنيف نسبة الربح أو الخسارة المعترف بها سابقاً في الدخل الشامل الآخر والمتعلقة بذلك التخفيض في حصة الملكية إلى بيان الربح أو الخسارة إذا كان يتوجب إعادة تصنيف ذلك الربح أو الخسارة إلى بيان الربح أو الخسارة عند بيع الموجودات أو المطلوبات ذات الصلة.

عندما تهرم إحدى منشآت المجموعة معاملة مع إحدى الشركات الزميلة أو المشاريع المشتركة الخاصة بالمجموعة، فإن الأرباح والخسائر الناتجة من المعاملات مع الشركة الزميلة أو المشروع المشترك يتم الاعتراف بها في البيانات المالية المجمعة للمجموعة فقط بحدود الحصص في الشركة الزميلة أو المشروع المشترك التي ليس لها علاقة بالمجموعة.

تطبق المجموعة المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 9، بما في ذلك متطلبات انخفاض القيمة، على الحصص طويلة الأجل في شركة زميلة أو مشروع مشترك التي لا تنطبق عليها طريقة حقوق الملكية والتي تشكل جزءاً من صافي الاستثمار في الشركة المستثمر بها. إضافةً إلى ذلك، عند تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 9 على الحصص طويلة الأجل، لا تأخذ الشركة بعين الاعتبار التعديلات على قيمتها الدفترية التي يتطلبها معيار المحاسبة الدولي رقم 28 (أي، تعديلات القيمة الدفترية للحصص طويلة الأجل الناشئة عن توزيع خسائر الشركة المستثمر بها أو تقييم الانخفاض في القيمة وفقاً لمعيار المحاسبة الدولي رقم 28).

### 2.3.7 ممتلكات ومعدات

يتم إدراج الممتلكات والمعدات بالتكلفة ناقصاً الاستهلاك المتراكم والخسائر المتراكمة الناتجة عن الانخفاض في القيمة. لا يتم استهلاك الأرض ملك حر.

تُستهلك الممتلكات والمعدات على أساس القسط الثابت وذلك حسب الأعمار الإنتاجية المقدرة لها كما يلي:

سنوات	مباني
50	
8 – 3	تحسينات على أصول مستأجرة
20 – 3	شبكات خلوية ومعدات أخرى
5 – 3	أثاث وتركيبات

تُراجع تلك الموجودات بصورة دورية لتحديد أي انخفاض في القيمة. عندما يكون هناك مؤشر على أن القيمة الدفترية لأصل أكثر من قيمته الاستردادية، يتم تخفيض قيمة الأصل لقيمه الاستردادية. وتُدرج خسارة الانخفاض في القيمة ضمن بيان الربح أو الخسارة المجمع. يتم مراجعة القيمة المتبقية والأعمار الإنتاجية وطرق الاستهلاك في نهاية كل سنة مالية، وتعديلها، عند الاقتضاء.

يتم إعادة عرض الموجودات في الاقتصاديات ذات التضخم المرتفع عن طريق تطبيق التغير في المؤشرات العامة للأسعار اعتباراً من تاريخ الاقتناء حتى تاريخ فترة التقرير الحالية. يستند احتساب استهلاك هذه الموجودات إلى المبالغ المعاد عرضها.

### 2.3.8 الموجودات غير الملموسة والشهرة

*الموجودات غير الملموسة المستحوز عليها بشكل منفصل*

إن الموجودات غير الملموسة ذات الأعمار الإنتاجية المحددة المستحوز عليها بشكل منفصل يتم إدراجها بالتكلفة ناقصاً الإطفاء المتراكم والخسائر المتراكمة الناتجة عن الانخفاض في القيمة. يتم الاعتراف بالإطفاء على أساس القسط الثابت على مدى أعمارها الإنتاجية المقدرة المبينة في إيضاح رقم 12. يتم مراجعة العمر الإنتاجي المقدر وطريقة الإطفاء في نهاية كل فترة تقرير ويتم المحاسبة عن أثر أي تغييرات في التقدير على أساس مستقبلي. إن الموجودات غير الملموسة ذات الأعمار الإنتاجية غير المحددة المستحوز عليها بشكل منفصل يتم إدراجها بالتكلفة ناقصاً الخسائر المتراكمة الناتجة عن الانخفاض في القيمة.

*الموجودات غير الملموسة المستحوز عليها ضمن اندماج الأعمال*

إن الموجودات غير الملموسة المستحوز عليها ضمن اندماج الأعمال والمعترف بها بشكل منفصل عن الشهرة يتم الاعتراف بها مبدئياً بقيمها العادلة في تاريخ الاستحواذ (والتي تمثل تكلفتها).

لاحقاً للاعتراف المبدئي، تُدرج الموجودات غير الملموسة المستحوز عليها ضمن اندماج الأعمال بالتكلفة ناقصاً الإطفاء المتراكم والخسائر المتراكمة الناتجة عن الانخفاض في القيمة بنفس أساس المحاسبة عن الموجودات غير الملموسة المستحوز عليها بشكل منفصل.

*الحقوق المُعاد اقتناؤها*

يمثل هذا البند حقوق تم منحها سابقاً للشركة المستحوذ عليها كي تستخدم أصل أو أكثر من الموجودات المعترف بها أو غير المعترف بها والخاصة بالشركة المستحوذة، ولكن تم إعادة الاستحواذ عليها كجزء من عملية اندماج الأعمال. يتم قياس هذه الحقوق المُعاد اقتناؤها على أساس المتبقي من الأجل التعاقدى من العقد ذي العلاقة بغض النظر عما إذا كان المشاركون في السوق سيأخذون في الحسبان التجديدات التعاقدية الممكنة أو الترتيبات الملزمة الأخرى عند قياس قيمته العادلة.

إن الحق المعاد اقتناؤه هو أصل غير ملموس قابل للتحديد ويتم الاعتراف به بشكل منفصل عن الشهرة، ويتم إطفائه على مدى الأجل التعاقدى المتبقي الذي تم منح الحق فيه.

*حقوق الاستخدام غير القابلة للإبطال*

يقصد بحق الاستخدام غير القابل للإبطال أنه الحق في استخدام جزء من سعة كابيل الإرسال الأرضي أو البحري والممنوح لفترة محددة. يتم الاعتراف بحقوق الاستخدام غير القابلة للإبطال بالتكلفة كأصل عندما تمتلك المجموعة حق محدد غير قابل للإبطال لاستخدام جزء محدد من الأصل الأساسي، ويمثل بصفة عامة الألياف البصرية، وتمتد مدة استخدام هذا الحق خلال الجزء الأكبر من فترة استخدام الأصل الأساسي. ويتم الاعتراف بتلك الحقوق على أساس طريقة القسط الثابت على مدى فترة الاستخدام المتوقعة ومدة سريان العقد التي تتراوح ما بين 10 إلى 20 سنة، أيهما أقل.

*عدم الاعتراف بالموجودات غير الملموسة*

يُستبعد الأصل غير الملموس عند البيع أو عند عدم توقع أي منافع اقتصادية مستقبلية من الاستخدام أو البيع. إن الأرباح أو الخسائر الناتجة عن استبعاد أصل غير ملموس والمقاسة على أنها الفرق بين صافي متحصلات البيع والقيمة الدفترية للأصل يتم الاعتراف بها ضمن الربح أو الخسارة في الفترة التي يتم فيها استبعاد الأصل.

*الشهرة*

يتم الاعتراف بالشهرة وقياسها مبدئيًا كما هو مبين في إيضاح رقم 2.3.1.

لا يتم إطفاء الشهرة ولكن يتم مراجعتها مرة واحدة على الأقل سنويًا لتحديد الانخفاض في القيمة، ولغرض اختبار الانخفاض في القيمة، يتم توزيع الشهرة على وحدات التوليد النقد الخاصة بالمجموعة (أو مجموعات وحدات توليد النقد) المتوقع أن تستفيد من التآزر الناتج عن اندماج الأعمال. يتم إجراء اختبار لتحديد انخفاض قيمة وحدات توليد النقد الموزع عليها الشهرة وذلك بشكل سنوي أو بمعدل أكثر تكرارًا إذا كان هناك مؤشر على انخفاض قيمة الوحدة. إذا كانت القيمة الاستردادية لوحدة توليد النقد أقل من القيمة الدفترية للوحدة، يتم توزيع خسارة انخفاض القيمة أولاً لتخفيض القيمة الدفترية لأي شهرة تم توزيعها على الوحدة، ثم على الموجودات الأخرى في الوحدة بالتناسب على أساس القيمة الدفترية لكل أصل في الوحدة. لا يتم رد خسارة انخفاض القيمة المعترف بها للشهرة في الفترة اللاحقة.

إن القيمة الاستردادية هي القيمة العادلة ناقصاً تكاليف البيع أو قيمة الاستخدام، أيهما أعلى. عند تقدير قيمة الاستخدام، يتم خصم التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة إلى قيمتها الحالية باستخدام معدل خصم قبل الضريبة يعكس تقييمات السوق الحالية للقيمة الزمنية للأموال والمخاطر المحددة للأصل والتي لم يتم تعديل التدفقات النقدية المستقبلية بموجبها. تُعد المجموعة خطط للأعمال تتراوح مدتها من 4 إلى 5 سنوات. ويتم استخدام هذه الخطط لاحتساب قيمة الاستخدام. تُستخدم معدلات النمو طويل المدى للتدفقات النقدية لتقدير التدفقات النقدية لفترة تتجاوز تلك المدة التي تتراوح من 4 إلى 5 سنوات. يتم تحديد القيمة العادلة مخصوماً منها تكاليف البيع بالرجوع إلى الأسعار السوقية المعلنة.

عند استبعاد وحدة توليد النقد، يتم تضمين المبلغ العائد للشهرة في سبيل تحديد الأرباح أو الخسائر الناتجة عن الاستبعاد.

إن سياسة المجموعة المتعلقة بالشهرة الناتجة عن الاستحواذ على شركة زميلة مبينة في إيضاح رقم 2.3.6.

**2.3.9 الانخفاض في قيمة الممتلكات والآلات والمعدات وأصول حق الاستخدام والموجودات غير الملموسة باستثناء الشهرة**

في نهاية كل فترة تقرير، تقوم المجموعة بمراجعة القيم الدفترية للممتلكات والآلات والمعدات وأصول حق الاستخدام والموجودات غير الملموسة الخاصة بها لتحديد ما إذا كان هناك أي مؤشر على وجود خسارة ناتجة عن انخفاض قيمة تلك الموجودات. في حال وجود مثل هذا المؤشر، يتم تقدير القيمة الاستردادية للأصل لتحديد مدى الخسارة الناتجة عن انخفاض القيمة (إن وجدت). في حال لم يولد الأصل تدفقات نقدية بشكل مستقل عن الموجودات الأخرى، تقدر المجموعة القيمة الاستردادية لوحدة توليد النقد التي يندرج ضمنها هذا الأصل. عندما يمكن تحديد أساس معقول وثابت للتوزيع، توزع الموجودات المشتركة على وحدات فردية لتوليد النقد أو يتم توزيعها على أصغر مجموعة من وحدات توليد النقد التي يمكن أن يحدد لها أساس معقول وثابت للتوزيع.

يتم إجراء اختبار انخفاض القيمة للموجودات غير الملموسة ذات الأعمار الإنتاجية غير المحددة مرة واحدة على الأقل سنويًا، وكلما كان هناك مؤشر في نهاية فترة التقرير على احتمال حدوث انخفاض في قيمة الأصل.

إن القيمة الاستردادية هي القيمة العادلة ناقصاً تكاليف البيع أو قيمة الاستخدام، أيهما أعلى. عند تقدير قيمة الاستخدام، يتم خصم التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة إلى قيمتها الحالية باستخدام معدل الخصم قبل الضريبة الذي يعكس تقييمات السوق الحالية للقيمة الزمنية للأموال والمخاطر المحددة للأصل والتي لم يتم تعديل التدفقات النقدية المستقبلية بموجبها.

في حالة تقدير القيمة الاستردادية للأصل (وحدة توليد النقد) بأقل من قيمته الدفترية، يتم تخفيض القيمة الدفترية للأصل (وحدة توليد النقد) إلى قيمته الاستردادية. ويتم الاعتراف بخسارة انخفاض القيمة مباشرة ضمن الربح أو الخسارة.

في حال تم رد خسارة انخفاض القيمة لاحقاً، يتم زيادة القيمة الدفترية للأصل (وحدة توليد النقد) بمقدار التقدير المعدل لقيمته الاستردادية بحيث لا تتجاوز القيمة الدفترية الزائدة تلك القيمة الدفترية التي كان سيتم تحديدها في حال عدم الاعتراف بأي خسارة نتيجة انخفاض قيمة الأصل (وحدة توليد النقد) في السنوات السابقة.

**2.3.10 قياس القيمة العادلة***القيم العادلة*

إن القيمة العادلة هي السعر الذي سيتم استلامه ببيع أصل أو دفعه لنقل التزام في معاملة منظمة بين المشاركين في السوق في تاريخ القياس. يستند قياس القيمة العادلة إلى افتراض أن معاملة بيع الأصل أو نقل الالتزام تتم إما:

- في السوق الرئيسي للأصل أو الالتزام؛ أو
- في حال غياب السوق الرئيسي، في السوق الأكثر ربحاً للأصل أو الالتزام؛

يجب أن يكون دخول المجموعة إلى السوق الرئيسي أو الأكثر ربحاً متاحاً.

يتم قياس القيمة العادلة لأصل أو التزام باستخدام الافتراضات التي سيستخدمها المشاركون في السوق عند تسعير الأصل أو الالتزام، على افتراض أن المشاركين في السوق سيتصرفون وفقاً لمصلحتهم الاقتصادية.

يأخذ قياس القيمة العادلة للأصل غير المالي بعين الاعتبار قدرة المشارك في السوق على تحقيق المنافع الاقتصادية من خلال أفضل وأمثل استخدام للأصل أو بيعه لمشارك آخر في السوق سيستخدم الأصل أفضل وأمثل استخدام له.

تستخدم المجموعة أساليب التقييم الملائمة للظروف والتي يتوفر من أجلها بيانات كافية لقياس القيمة العادلة، والتي تزيد من استخدام المدخلات الملحوظة ذات الصلة وتقلل من استخدام المدخلات غير الملحوظة.

يتم تصنيف كافة الموجودات والمطلوبات، التي يتم قياس قيمتها العادلة أو الإفصاح عنها في البيانات المالية، ضمن تسلسل مستويات قياس القيمة العادلة، كما هو مبين أدناه، استناداً إلى أدنى مستوى للمدخلات الجوهرية لقياس القيمة العادلة ككل:

- المستوى 1 – أسعار السوق المعلنة (غير المعدلة) في الأسواق النشطة للموجودات أو المطلوبات المتماثلة؛
- المستوى 2 – أساليب التقييم التي يكون فيها أدنى مستوى للمدخلات الجوهرية لقياس القيمة العادلة ملحوظاً بشكل مباشر أو غير مباشر.
- المستوى 3 – أساليب التقييم التي يكون فيها أدنى مستوى للمدخلات الجوهرية لقياس القيمة العادلة غير ملحوظ.

بالنسبة للأدوات المالية المسعرة في سوق نشط، يتم تحديد قيمتها العادلة بالرجوع إلى أسعار السوق المعلنة. يتم استخدام أسعار الطلب للموجودات وأسعار العرض للمطلوبات.

وبالنسبة للأدوات المالية غير المسعرة، يتم تحديد قيمتها العادلة بالرجوع إلى القيمة السوقية للاستثمارات المشابهة أو بالاعتماد على التدفقات النقدية المخصومة المتوقعة أو نماذج التقييم الأخرى الملائمة أو باستخدام الأسعار المعلنة من قبل السماسرة.

وبالنسبة للأدوات المالية المدرجة بالتكلفة المطفاة، يتم تحديد قيمتها العادلة باستخدام طريقة التدفقات النقدية المستقبلية المخصومة بمعدل العائد الحالي السائد في السوق لأدوات مالية مماثلة.

وبالنسبة للموجودات والمطلوبات التي يتم الاعتراف بها في البيانات المالية على أساس متكرر، تحدد المجموعة ما إذا كانت الانتقالات قد حدثت بين مستويات تسلسل القياس عن طريق إعادة تقييم التصنيف (بناءً على أدنى مستوى للمدخلات الجوهرية لقياس القيمة العادلة ككل) في نهاية كل فترة تقرير.

ولغرض إفصاحات القيمة العادلة، حددت المجموعة فئات للموجودات والمطلوبات على أساس طبيعة وخصائص ومخاطر الأصل أو الالتزام ومستوى تسلسل قياس القيمة العادلة على النحو الموضح أعلاه.

### 2.3.11 الضرائب

تمثل ضريبة الدخل مجموع الضريبة الحالية المستحقة والضريبة المؤجلة

#### *الضريبة الحالية*

يستند تحديد مقدار الضريبة المستحقة في الوقت الحالي إلى الربح الخاضع للضريبة للسنة. يختلف مبلغ الربح الخاضع للضريبة عن صافي الربح المفصح عنه في بيان الربح أو الخسارة المجمع حيث أنه لا يتضمن بنود الإيرادات والمصاريف الخاضعة للضريبة أو القابلة للاستقطاع في سنوات أخرى كما أنه لا يتضمن البنود غير الخاضعة للضريبة أو غير القابلة للاستقطاع. يتم احتساب مبلغ التزام الضريبة الحالية على المجموعة باستخدام معدلات الضريبة المطبقة أو التي ستطبق على الأرجح في نهاية فترة التقرير.

يتم الاعتراف بمخصص مقابل المسائل الضريبية التي يكون فيها تحديد مقدار الضريبة غير مؤكد ولكن من المرجح أن يكون هناك تدفق نقدي خارجي لصالح السلطة الضريبية. يتم قياس المخصصات بأفضل تقدير للمبلغ المتوقع أن يصبح مستحق السداد. ويستند التقييم إلى أحكام وتقديرات خبراء الضرائب التابعين للمجموعة والمدعومين بالتجارب والخبرات السابقة في هذا المجال وفي بعض الحالات يستند إلى استشارات يتم الحصول عليها من مستشارين ضريبيين مستقلين.

#### *الضريبة المؤجلة*

تمثل الضريبة المؤجلة المبالغ الضريبية المتوقعة دفعها أو استردادها فيما يتعلق بالفروق بين المبالغ الدفترية للموجودات والمطلوبات في البيانات المالية ووعاء الضريبة المقابلة المستخدم في احتساب الربح الخاضع للضريبة ويتم المحاسبة عنها باستخدام طريقة الالتزام. وبشكل عام، يتم الاعتراف بالتزامات الضريبة المؤجلة فيما يتعلق بكافة الفروقات المؤقتة الخاضعة للضريبة ويتم الاعتراف بأصول الضريبة المؤجلة إلى الحد الذي يحتمل معه توافر أرباح خاضعة للضريبة والتي يمكن مقابلها استخدام الفروقات المؤقتة القابلة للاستقطاع. لا يتم الاعتراف بتلك الموجودات والمطلوبات إذا نتج الفرق المؤقت عن الاعتراف المبدئي (بخلاف اندماج الأعمال) بموجودات والتزامات أخرى في معاملة لا تؤثر على الربح الخاضع للضريبة أو الربح المحاسبي. وإضافة لذلك، لا يتم الاعتراف بالتزام الضريبة المؤجلة إذ نتج الفرق المؤقت عن الاعتراف المبدئي بالشهرة.

يتم الاعتراف بالتزامات الضريبة المؤجلة فيما يتعلق بالفروق المؤقتة الخاضعة للضرائب الناتجة عن الاستثمارات في شركات تابعة وشركات زميلة والحصص في المشاريع المشتركة إلا عندما تكون المجموع قادرة على السيطرة على الفروق المؤقتة ومن المحتمل عدم رد الفروق المؤقتة في المستقبل المنظور. إن أصول الضريبة المؤجلة الناتجة عن الفروق المؤقتة القابلة للاستقطاع المرتبطة بتلك الاستثمارات والحصص يتم الاعتراف بها فقط بالحد الذي يحتمل معه توافر أرباح كافية خاضعة للضريبة والتي يمكن مقابلها استخدام منافع الفروقات المؤقتة ومن المتوقع ردها في المستقبل المنظور.

يتم مراجعة القيمة الدفترية لأصول الضريبة المؤجلة في تاريخ التقرير ويتم تخفيضها بالحد الذي لا يحتمل معه تحقيق أرباح كافية خاضعة للضريبة بما يتيح استرداد كامل الأصل أو جزء منه.

تُحتسب الضريبة المؤجلة وفقاً لمعدلات الضريبة المتوقع تطبيقها على الفترة التي يُسوى فيها الالتزام أو يتحقق فيها الأصل استناداً إلى المعدلات الضريبة والقوانين الضريبية التي تم سنّها أو التي أصبحت في حكم المسنونة بنهاية فترة التقرير.

يعكس قياس التزامات وأصول الضريبة المؤجلة الآثار الضريبية المترتبة على الطريقة التي تتوقع المجموعة أن يتم بها، في نهاية فترة التقرير، استرداد أو تسوية القيمة الدفترية لأصولها والتزاماتها.

يتم شطب أصول والتزامات الضريبة المؤجلة عندما يكون هناك حق قانوني ملزم بإجراء مقاصة بين أصول الضريبة الحالية مقابل التزامات الضريبة الحالية وعندما تتعلق بضرائب الدخل المفروضة من قبل نفس السلطة الضريبية وتنوي المجموعة تسوية أصول والتزامات الضريبة الحالية الخاصة بها على أساس الصافي.

#### *الضريبة الحالية والضريبة المؤجلة للسنة*

يتم الاعتراف بالضريبة الحالية والضريبة المؤجلة ضمن الربح أو الخسارة إلا عندما يتعلقان بالبنود المعترف بها ضمن الدخل الشامل الآخر أو بشكل مباشر ضمن حقوق الملكية، وفي هذه الحالة، يتم الاعتراف بالضريبة الحالية والضريبة المؤجلة أيضًا ضمن الدخل الشامل الآخر أو بشكل مباشر ضمن حقوق الملكية على التوالي. عندما تنشأ الضريبة الحالية أو الضريبة المؤجلة عن الاعتراف المبدئي فيما يتعلق باندماج الأعمال، يتم تضمين الأثر الضريبي عند المحاسبة عن اندماج الأعمال.

### 2.3.12 مخصصات

يتم الاعتراف بالمخصصات عندما يكون على المجموعة التزام حالي (قانوني أو استنتاجي) نتيجة لحدث سابق، ومن المحتمل أن يُطلب من المجموعة تسوية ذلك الالتزام، ويمكن إجراء تقدير موثوق به لمبلغ الالتزام.

يمثل المبلغ المعترف به كمخصص أفضل تقدير للمقابل المطلوب لتسوية الالتزام الحالي في تاريخ التقرير برعاة المخاطر وحالات عدم التأكد المتعلقة بالالتزام. عند قياس مخصص باستخدام التدفقات النقدية المقدرة لتسوية الالتزام الحالي، تمثل قيمته الدفترية القيمة الحالية لتلك التدفقات النقدية (عندما يكون أثر القيمة الزمنية للأموال مادياً).

عندما يكون من المتوقع استرداد بعض أو كافة المنافع الاقتصادية اللازمة لتسوية مخصص من الغير، يتم الاعتراف بالمبلغ المستحق كأصل وذلك في حال التأكد التام من استرداد المبلغ وتحديد قيمته بشكل موثوق به.

#### *عقود متوقع خسارتها*

يتم الاعتراف بالالتزامات الحالية الناتجة عن العقود المتوقع خسارتها ويتم قياسها كمخصصات. ينشأ العقد المتوقع خسارته عندما يكون لدى المجموعة عقداً تتجاوز فيه التكاليف التي لا يمكن تجنبها للوفاء بالالتزامات المنصوص عليها في العقد المنافع الاقتصادية المتوقع الحصول عليها بموجب هذا العقد.

### 2.3.13 مكافأة نهاية الخدمة للموظفين

تلتزم المجموعة بسداد اشتراكات محددة في نظم التأمينات الاجتماعية الحكومية وكذلك سداد مبالغ للموظفين عند انتهاء خدمتهم دفعة واحدة بموجب لأحة منافع محددة وذلك وفقاً للقوانين المطبقة في البلدان التي يعملون بها. إن خطة المنافع المحددة غير ممولة ويتم احتسابها على أساس المبلغ المستحق للموظفين نتيجة لإنهاء خدمتهم بصورة غير طوعية في تاريخ بيان المركز المالي المجمع. يعتبر هذا الأساس تقديرًا موثوقاً به للقيمة الحالية للالتزام النهائي.

### 2.3.14 عقود الإيجار

*عندما تكون المجموعة هي الطرف المستأجر*

تحدد المجموعة عند بدء العقد ما إذا كان العقد هو عقد إيجار أو ينطوي على عقد إيجار. تعترف المجموعة بأصل حق الاستخدام والتزام عقد الإيجار ذي الصلة فيما يتعلق بكافة ترتيبات عقد الإيجار التي تكون فيها المجموعة هي الطرف المستأجر، باستثناء عقود الإيجار قصيرة الأجل (المعرفة كعقود إيجار مدتها 12 شهرًا أو أقل) وعقود إيجار الأصول منخفضة القيمة. بالنسبة لعقود الإيجار، تعترف المجموعة بدفعات عقد الإيجار كمصروف تشغيلي على أساس القسط الثابت طوال مدة عقد الإيجار ما لم يكن هناك أساس نظامي آخر أكثر تمثيلًا للنمط الزمني الذي استهلكت فيه المنافع الاقتصادية من الأصل المستأجر.

يتم قياس التزام عقد الإيجار مبدئيًا بالقيمة الحالية لدفعات عقد الإيجار غير المسددة عند بدء مدة العقد، والمخصومة باستخدام المعدل الضمني في عقد الإيجار. في حال تعذر تحديد ذلك المعدل بسهولة، تستخدم المجموعة معدل اقتراضها الإضافي.

تشتمل دفعات عقد الإيجار المتضمنة في قياس التزام عقد الإيجار على:

- الدفعات الثابتة (بما في ذلك دفعات الإيجار الثابتة في جوهرها)، ناقصًا أي حوافز إيجار،
- دفعات عقد الإيجار المتغيرة، التي تعتمد على مؤشر أو معدل، التي تم قياسها مبدئيًا باستخدام المؤشر أو المعدل عند بدء مدة العقد،
- مبالغ يتوقع دفعها بواسطة المستأجر بموجب ضمانات القيمة المتبقية،
- سعر ممارسة خيارات الشراء إذا كان المستأجر متأكدًا من ممارسة هذا الخيار بصورة معقولة، و
- دفعات الغرامات لإنهاء عقد الإيجار إذا كانت مدة عقد الإيجار تعكس ممارسة خيار فسخ عقد الإيجار.

يتم عرض التزام عقد الإيجار في بند منفصل في بيان المركز المالي المجمع.

يتم لاحقاً قياس التزام عقد الإيجار عن طريق زيادة القيمة الدفترية كي تعكس الفائدة على التزام عقد الإيجار (باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلية) وتخفيض القيمة الدفترية لتعكس دفعات عقد الإيجار المسددة.

تعيد المجموعة قياس التزام عقد الإيجار (وتقوم بإجراء التسوية الملائمة على أصل حق الاستخدام ذي الصلة) عند:

- تغير مدة عقد الإيجار أو عندما يكون هناك تغير في تقييم ممارسة خيار الشراء، وفي هذه الحالة يتم إعادة قياس التزام عقد الإيجار عن طريق خصم دفعات عقد الإيجار المعدلة باستخدام معدل الخصم المعدل.
- تغير دفعات عقد الإيجار بسبب التغيرات التي طرأت على المؤشر أو المعدل أو الدفعات المتوقعة وفقاً للقيمة المتبقية المكفولة، وفي هذه الحالات يتم إعادة قياس التزام عقد الإيجار عن طريق خصم دفعات عقد الإيجار المعدلة باستخدام معدل الخصم المبدئي (ما لم يكن تغير دفعات عقد الإيجار بسبب التغير في معدل الفائدة العائم، وفي هذه الحالة يتم استخدام معدل الخصم المعدل).
- تعديل عقد الإيجار وعدم المحاسبية عن تعديل عقد الإيجار كعقد إيجار منفصل، وفي هذه الحالة يتم إعادة قياس التزام عقد الإيجار عن طريق خصم دفعات عقد الإيجار باستخدام معدل الخصم المعدل.

لم تُجر المجموعة أي من تلك التسويات خلال الفترات المعروضة.

تشتمل أصول حق الاستخدام على القياس المبدئي للالتزام عقد الإيجار ذي الصلة ودفعات عقد الإيجار المسددة في أو قبل تاريخ بدء مدة العقد، ناقصًا أي حوافز إيجار مستحقة وأي تكاليف مباشرة مبدئية. ويتم قياسها لاحقًا بالتكلفة ناقصًا الاستهلاك المتراكم وخسائر الانخفاض في القيمة. يتم استهلاك أصول حق الاستخدام خلال مدة عقد الإيجار والعمر الإنتاجي للأصل المعني، أيهما أقرب. في حالة نقل عقد الإيجار لملكية الأصل المعني أو أن تكلفة أصل حق الاستخدام تعكس ذلك، تتوقع المجموعة ممارسة خيار الشراء ويتم استهلاك أصل حق الاستخدام ذات الصلة خلال العمر الإنتاجي للأصل المعني. يبدأ الاستهلاك عند تاريخ بدء مدة عقد الإيجار.

يتم عرض أصول حق الاستخدام في بند منفصل في بيان المركز المالي المجمع.

تطبق المجموعة معيار المحاسبية الدولي رقم 36 لتحديد ما إذا كان أصل حق الاستخدام قد تعرض للانخفاض في القيمة ويتم المحاسبة عن أي خسارة محددة ناتجة عن انخفاض القيمة كما هو سياسة " الانخفاض في قيمة الممتلكات والآلات والمعدات وأصول حق الاستخدام والموجودات غير الملموسة باستثناء الشهرة".

لا يتم إدراج الإيجارات المتغيرة التي لا تعتمد على مؤشر أو معدل في قياس التزام عقد الإيجار وأصل حق الاستخدام. يتم الاعتراف بالدفعات ذات الصلة كمصروف في الفترة التي وقع فيها حدث أو ظرف أدى إلى تكبد تلك الدفعات.

كوسيلة عملية، يسمح المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 16 للمستأجر ألا يقوم بفصل العناصر التي لا تتعلق بعقد الإيجار، وبدلاً من ذلك المحاسبة عن أي عقود إيجار وأي عناصر لا تتعلق بعقد الإيجار كترتيب منفصل. لم تستخدم المجموعة هذه الوسيلة العملية. بالنسبة للعقد الذي ينطوي على مكون إيجاري مع مكون إيجاري أو غير إيجاري واحد أو أكثر، يجب على المجموعة توزيع المقابل المالي في العقد على كل مكون إيجاري على أساس السعر التناسبي المستقل للمكون الإيجاري، والسعر المستقل الإجمالي للمكونات غير الإيجارية.

*معاملات بيع مع إعادة الاستئجار*

تبرم المجموعة معاملات بيع مع إعادة استئجار بحيث تقوم ببيع أصول معينة إلى طرف ثالث ومن ثم تعيد استئجارها. وعند تقدير أن عائدات البيع المستلمة تعكس القيمة العادلة، يتم الاعتراف بأي أرباح أو خسائر ناتجة عن البيع في بيان الربح أو الخسارة المجمع، بقدر ما ترتبط بالحقوق التي تم نقلها. وتدرج أي أرباح أو خسائر مستبقة مرتبطة بالحقوق ضمن القيمة الدفترية لأصل حق الاستخدام المعترف به عند بدء مدة عقد الإيجار. حينما لا يتم تسجيل عائدات البيع المستلمة وفقاً للقيمة العادلة، يتم الاعتراف بأي شروط سوق أقل بمثابة دفعة مقدمة من دفعات الإيجار، ويتم الاعتراف بأي شروط سوق أعلى بمثابة تمويل إضافي مقدم بواسطة المؤجر.

*عندما تكون المجموعة هي الطرف المؤجر*

يتم تصنيف عقود الإيجار التي تكون فيها المجموعة هي الطرف المؤجر كعقود إيجار تمويلي أو تشغيلي. عندما تنقل شروط عقد الإيجار كافة مخاطر ومنافع الملكية إلى المستأجر، يتم تصنيف العقد على أنه عقد إيجار تمويلي. وتصنف كافة عقود الإيجار الأخرى كعقود إيجار تشغيلي.

يتم الاعتراف بإيراد التأجير من عقود الإيجار التشغيلي على أساس القسط الثابت طوال مدة عقد الإيجار. يتم إضافة التكاليف المباشرة الأولية المتكبدة في التفاوض وترتيب عقد إيجار تشغيلي إلى القيمة الدفترية للأصل المؤجر ويتم إطفائها على أساس القسط الثابت على مدى مدة عقد الإيجار.

يتم الاعتراف بالمبالغ المستحقة من المستأجرين بموجب عقود الإيجار التمويلي كذمم مدينة بمقدار قيمة صافي استثمار المجموعة في عقود الإيجار. ويتم توزيع إيرادات عقود الإيجار التمويلي على الفترات المحاسبية لتعكس معدل عائد دوري ثابت على صافي استثمار المجموعة القائم في عقود الإيجار.

لاحقاً للاعتراف المبدئي، تراجع المجموعة بانتظام القيمة المتبقية غير المضمونة المقدرة وتطبق متطلبات انخفاض القيمة الواردة في المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 16 مع الاعتراف بالخسائر الائتمانية المتوقعة على مستحقات عقد الإيجار.

عندما يشتمل العقد على مكونات إيجارية وغير إيجارية، تطبق الشركة المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 15 لتوزيع المقابل بموجب العقد على كل مكون.

### 2.3.15 الإيرادات

تتكون إيرادات التشغيل من الإيرادات متكررة الحدوث مثل فواتير العملاء لرسوم الاشتراكات الشهرية ورسوم خدمة التجوال والخطوط المؤجرة والمكالمات وتتكون أيضاً من الإيرادات غير متكررة الحدوث مثل رسوم الاتصال التي تدفع لمرة واحدة ومبيعات معدات الهواتف ومكملاتها.

*أجهزة الهواتف وخدمات الاتصالات*

يتم الاعتراف بالإيرادات من خدمات الاتصالات المتنقلة المقدمة لعملاء الدفع الآجل والدفع المسبق حيثما وعندما يتم نقل الخدمات. إذا قام العميل بأداء الالتزام أولاً، على سبيل المثال، من خلال السداد المسبق للمقابل الموعود به، يصبح لدى المجموعة التزام عقد. إذا قامت المجموعة بتقديم الخدمة أولاً من خلال استيفاء التزامها بالأداء، يصبح لدى المجموعة أصل عقد. يتم الاعتراف بالمقابل النقدي المقبوض مقابل بيع رصيد مسبق الدفع كالتزام عقد حتى ذلك الوقت الذي يستخدم فيه العميل الخدمات وعندها، يتم الاعتراف به كإيراد.

تقدم المجموعة هواتف مدعومة لعملائها إلى جانب خدمات الاتصالات المتنقلة. يتم توزيع سعر المعاملة على كل التزام أداء محدد في العقد على أساس سعر البيع المستقل المعني. وينتج عن ذلك إعادة تبويب جزء من الإيرادات من إيرادات المتاجرة إلى إيرادات الخدمات وبالتالي ينشأ أصل بموجب عقد. يمثل الأصل الناتج عن العقد المبالغ المستحقة من العميل والتي لم تتحقق صفتها القانونية بعد. ويتم تحديد أسعار البيع المستقلة استنادًا إلى الأسعار المعلنة. يتم الاعتراف بالإيرادات الناتجة من مبيعات الأجهزة عند تسليم الجهاز للعميل. ويحدث ذلك عادة عند إبرام العميل للعقد. أما الأجهزة التي تباع منفصلة، يدفع العميل قيمتها بالكامل في مركز البيع. يتم إدراج الإيرادات الناتجة من الاتصالات الصوتية والرسائل وخدمات الإنترنت ضمن حزم الباقات ويتم الاعتراف بها عند تقديم الخدمات خلال فترة العقد.

*خدمات القيمة المضافة – الموكلين مقابل الوكلاء*

تستند الإيرادات الناتجة من خدمات القيمة المضافة وترتيبات مشاركتها إلى تحليل الأحداث والظروف المحيطة بتلك المعاملات. يتم الاعتراف بالإيرادات الناتجة من خدمات القيمة المضافة عند تقديم المجموعة الخدمات ذات الصلة استناداً إلى سيطرتها أو فقد سيطرتها على الخدمات المحولة للعميل حيث يتم الاعتراف إما بإجمالي المبلغ الصادر به فاتورة إلى العميل أو بالمبلغ المستحق من قبل الشركة كعمولة لتسهيل تقديم الخدمة.

*عنصر التمويل الهام*

إذا امتلك العميل خيار الدفع مقابل الأجهزة أو الخدمات على مدى فترة ما، يتطلب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 15 اتخاذ حكم لتحديد ما إذا كان العقد يتضمن عنصر تمويل هام. وفي هذه الحالة، يتم تعديل سعر المعاملة ليعكس القيمة الزمنية للأموال.

*العمولات وتكاليف العقود الأخرى*

يتم تأجيل بعض التكاليف الإضافية المتكبدة في الحصول على عقد مع عميل في بيان المركز المالي المجمع ويتم إطفائها بالتوافق مع إثبات إبراد العقد ذي الصلة. وسيؤدي ذلك بشكل عام إلى الاعتراف في وقت لاحق بمبالغ بعض العمولات المستحقة لموزعين وموظفين تابعين لطرف ثالث.

تقدم المجموعة حوافز للجهات الوسيطة وذلك لاكتساب عملاء جدد وترقية الخدمات المباعة للعملاء الحاليين. يتم إطفاء عمولات التفعيل وإعادة التجديد المدفوعة مقابل خدمات الدفع الآجل على مدار فترة العقد. وفي حالة عملاء الدفع المسبق، يتم تحميل تكاليف العمولات كمصروف عند تكبدها. كما أن المجموعة قد تختار تخصيص مصروف مقابل تكاليف تلك العمولات إذا كانت فترة إطفاء الأصل الناتج سنة واحدة أو أقل أو إذا كانت غير جوهرية.

*برامج ولاء العملاء*

تطبق المجموعة برنامج ولاء العملاء الذي يوفر مجموعة متنوعة من المزايا للعملاء، وتخصص المجموعة المقابل المقبوض فيما يتعلق بالمنتجات والخدمات المقدمة في الباقية بما في ذلك نقاط الولاء كالتزام أداء منفصل استناداً إلى أسعار البيع المستقلة.

*عقود التركيب والصيانة*

تبرم المجموعة أيضاً عقود تركيب وصيانة حيث يتم الاعتراف بالإيرادات مع مرور الوقت باستخدام طريقة التكلفة حتى الإتمام. يتم الاعتراف بالتكاليف ذات الصلة عند تكبدها ضمن الربح أو الخسارة. يتم إدراج الدفعات المقدمة المقبوضة ضمن التزامات العقد.

يتم الاعتراف بإيرادات الفوائد على أساس التوزيع الزمني باستخدام طريقة العائد الفعلي. يتم الاعتراف بإيرادات التوزيعات عندما يثبت الحق في استلامها.

إن "معدل الفائدة الفعلية" هو المعدل الذي يخضم فعلياً المتحصلات النقدية المستقبلية المقدرة من خلال العمر الإنتاجي المتوقع للأداة المالية إلى مجمل القيمة الدفترية للأصل المالي.

عند احتساب إيرادات الفوائد، يتم تطبيق معدل الفائدة الفعلية على مجمل القيمة الدفترية للأصل (عندما لا يكون الأصل غير منخفض الجدارة الائتمانية). غير أنه بالنسبة للموجودات المالية التي أصبحت منخفضة الجدارة الائتمانية بعد الاعتراف المبدئي، يتم احتساب إيرادات الفوائد من خلال تطبيق معدل الفائدة الفعلية على التكلفة المطفأة للأصل المالي. في حال لم يعد الأصل منخفض الجدارة الائتمانية، يتم الاستناد مجدداً إلى أساس مجمل القيمة عند احتساب إيرادات الفوائد.

**2.3.16 المنح الحكومية**

لا يتم الاعتراف بالمنح الحكومية حتى يكون هناك تأكيد معقول بأن المجموعة ستلتزم بالشروط المحددة لها وأن المنحة سيتم الحصول عليها. يتم الاعتراف بالمنح الحكومية كمصروف ضمن الربح أو الخسارة على أساس منتظم على مدى الفترات التي تعترف فيها المجموعة بالتكاليف المتعلقة بها، والتي تستهدف المنح التعويض عنها. وعلى وجه الخصوص، فإن المنح الحكومية التي يكون شرطها الأساسي قيام المجموعة بشراء أو إنشاء أو اتباع طريقة أخرى لاقتناء موجودات غير متداولة (بما في ذلك الممتلكات والألات والمعدات) يتم الاعتراف بها كإيرادات مؤجلة ضمن بيان المركز المالي المجمع ويتم تحويلها إلى الربح أو الخسارة على أساس منتظم ومعقول على مدى الأعمال الإنتاجية للتكاليف ذات الصلة.

إن المنح الحكومية التي تصبح مستحقة التحصيل على أنها تعويض عن مصروفات أو خسائر تم تكبدها بالفعل أو لغرض تقديم دعم مالي فوري إلى المجموعة دون أي تكاليف مستقبلية ذات صلة يتم الاعتراف بها ضمن الربح أو الخسارة في الفترة التي تصبح فيها مستحقة التحصيل.

**2.3.17 تكاليف الاقتراض**

يتم إضافة تكاليف الاقتراض المرتبطة مباشرة باقتناء أو إنشاء أو إنتاج موجودات مؤهلة، وهي الموجودات التي تستغرق بالضرورة فترة زمنية طويلة لتصبح جاهزة للاستخدام المقصود أو البيع، إلى تكلفة تلك الموجودات حتى ذلك الوقت الذي تصبح فيه الموجودات جاهزة تقريباً للاستخدام المقصود أو البيع.

إن إيرادات الاستثمار المكتسبة على الاستثمار في قروض محددة بشكل مؤقت لحين إنفاقها على الموجودات المؤهلة يتم خصمها من تكاليف الاقتراض المؤهلة للرسملة.

يتم الاعتراف بكافة تكاليف الاقتراض الأخرى ضمن الربح أو الخسارة في الفترة التي تكبدت فيها.

**2.3.18 العملات الأجنبية**

عند إعداد البيانات المالية لمنشآت المجموعة، يتم الاعتراف بالمعاملات التي تتم بعملات غير العملة الرئيسية (العملات الأجنبية) بأسعار الصرف السائدة في تواريخ المعاملات. في تاريخ كل تقرير، يتم إعادة ترجمة الموجودات والمطلوبات النقدية المقومة بعملات أجنبية وفقاً للأسعار السائدة في ذلك التاريخ. يتم ترجمة البنود غير النقدية المدرجة بالقيمة العادلة والمقومة بعملات أجنبية وفقاً للأسعار السائدة في التاريخ الذي تم فيه تحديد القيمة العادلة. لا يُعاد ترجمة البنود غير النقدية التي يتم قياسها من حيث التكلفة التاريخية بعملة أجنبية.

يتم الاعتراف بفروق صرف العملات الأجنبية في الربح أو الخسارة في الفترة التي تنشأ فيها باستثناء:

- فروق الصرف بالنسبة للقروض بعملات أجنبية المتعلقة بالموجودات قيد الإنشاء للاستخدام الإنتاجي المستقبلي، والتي يتم تضمينها في تكلفة تلك الموجودات عندما يتم اعتبارها تسوية لتكاليف الفوائد المحملة على القروض بعملات أجنبية،
- فروق الصرف بالنسبة للمعاملات المبرمة للتحوط من بعض مخاطر العملات الأجنبية، و
- فروق الصرف بالنسبة للبنود النقدية مستحقة القبض من عملية أجنبية أو مستحقة الدفع لها، إذا لم تكن تسويتها مخططاً لها وليس من المرجح حدوثها في المستقبل المنظور (وبالتالي تشكل جزءاً من صافي الاستثمار في العملية الأجنبية)، والتي يتم الاعتراف بها مبدئياً ضمن الدخل الشامل الآخر ويُعاد تصنيفها من حقوق الملكية إلى الربح أو الخسارة عند البيع أو البيع الجزئي لصافي الاستثمار.

لغرض عرض البيانات المالية المجمعة، يتم ترجمة موجودات ومطلوبات العمليات الأجنبية للمجموعة وفقاً لأسعار الصرف السائدة في تاريخ التقرير. يتم ترجمة بنود الدخل والمصروفات وفقاً لمتوسط أسعار الصرف للفترة، ما لم تتقلب أسعار الصرف بشكل كبير خلال تلك الفترة، وفي هذه الحالة يتم استخدام أسعار الصرف في تاريخ المعاملات. يتم الاعتراف بفروق الصرف الناتجة، إن وجدت، ضمن الدخل الشامل الآخر ويتم تجميعها في احتياطي ترجمة عملات أجنبية (العائد إلى الحصص غير المسيطرة، حسب الاقتضاء).

عند استبعاد عملية أجنبية (مثل استبعاد كامل حصة المجموعة في عملية أجنبية أو استبعاد ينطوي على فقدان السيطرة على شركة تابعة تتضمن عملية أجنبية أو استبعاد جزئي لحصة في ترتيب مشترك أو شركة زميلة يتضمنان عملية أجنبية، تتحول فيها الحصة المستبقاة إلى أصل مالي)، يُعاد تصنيف جميع فروق الصرف المتراكمة في احتياطي ترجمة عملات أجنبية فيما يتعلق بتلك العملية العائدة لمالكي الشركة إلى الربح أو الخسارة.

إضافة لذلك، وفيما يتعلق بالاستبعاد الجزئي لشركة تابعة تتضمن عملية أجنبية والذي لا ينتج عنه فقدان المجموعة للسيطرة على الشركة التابعة، يتم إعادة فروق الصرف المتراكمة على أساس تناسبي إلى الحصص غير المسيطرة ولا يتم الاعتراف بها ضمن الربح أو الخسارة. بالنسبة لجميع عمليات الاستبعاد الجزئي الأخرى (أي الاستبعاد الجزئي للشركات الزميلة أو الترتيبات المشتركة التي لا ينشأ عنها فقدان المجموعة للتأثير الجوهري أو السيطرة المشتركة)، يتم إعادة تصنيف الحصة التناسبية من فروق الصرف المتراكمة إلى الربح أو الخسارة.

يتم معاملة الشهرة والتسويات على القيمة العادلة الناشئة عن الاستحواذ على شركة أجنبية كموجودات ومطلوبات للمنشأة الأجنبية ويتم ترجمتها وفقاً لسعر الإقفال. يتم الاعتراف بفروق الصرف الناشئة ضمن الدخل الشامل الآخر.

### 2.3.19 التقرير المالي في الاقتصاديات ذات التضخم المرتفع

يتم تعديل البيانات المالية لشركات المجموعة التي تكون عملاتها الرئيسية هي عملات الاقتصاديات ذات التضخم المرتفع بوحدة القياس الجارية بنهاية فترة التقرير.

في الفترة الأولى للتطبيق، يتم الاعتراف بالتعديلات المحددة في بداية الفترة مباشرة في حقوق الملكية كتعديل على الأرصدة الافتتاحية للأرباح المرحلة. وفي الفترات اللاحقة، يتم المحاسبة عن تعديلات الفترة السابقة، التي تتعلق بمكونات حقوق المالكين والفروق الناتجة عن ترجمة أرقام المقارنة، في الدخل الشامل الآخر.

في نهاية الفترة يتم إعادة عرض بنود بيان المركز المالي المجموع التي لم يعبر عنها بوحدة قياس جارية مثل البنود غير النقدية المدرجة بالتكلفة أو التكلفة ناقصاً الاستهلاك، باستخدام مؤشر أسعار عام. تتحدد التكلفة أو التكلفة ناقصاً الاستهلاك المعاد عرضها لكل بند بواسطة تطبيق التغير في المؤشر العام للأسعار على تكلفته التاريخية والاستهلاك المتراكم من تاريخ الاقتناء إلى نهاية فترة التقرير. يتم الاعتراف بخسارة انخفاض القيمة في الربح أو الخسارة، إذا تجاوز المبلغ المعاد عرضه لنبد غير نقدي قيمته المقدرة القابلة للاسترداد.

في بداية الفترة الأولى للتطبيق، يتم إعادة عرض مكونات حقوق المالكين ما عدا الأرباح المرحلة باستخدام مؤشر أسعار عام من تواريخ المساهمة بالمكونات أو نشوئها. يتم اشتقاق مبالغ الأرباح المرحلة المعاد عرضها من كافة المبالغ الأخرى المعاد عرضها في بيان المركز المالي المجموع. في نهاية الفترة الأولى وفي الفترات اللاحقة، يُعاد عرض جميع مكونات حقوق المالكين بتطبيق مؤشر عام للأسعار من بداية الفترة أو تاريخ المساهمة في هذه المكونات، إذا كان هذا التاريخ لاحقاً.

يتم إعادة عرض جميع البنود المعترف بها في بيان الربح أو الخسارة بتطبيق التغير في مؤشر الأسعار العام من التواريخ الأولية لتحقيق بنود الإيرادات أو تكبد بنود المصاريف.

يتم الاعتراف بالأرباح أو الخسائر الناتجة من صافي المركز النقدي في الربح أو الخسارة.

يتم إدراج جميع البنود في بيان التدفقات النقدية المجموع باستخدام المؤشر العام للأسعار في نهاية فترة التقرير.

### 2.3.20 الموجودات غير المتداولة المحتفظ بها لغرض البيع

يتم تصنيف الموجودات غير المتداولة (ومجموعات الاستبعاد) كمحتفظ بها لغرض البيع ويتم قياسها بالقيمة الدفترية والقيمة العادلة ناقصاً تكاليف البيع، أيهما أقل.

يتم تصنيف الموجودات غير المتداولة ومجموعات الاستبعاد كمحتفظ بها لغرض البيع إذا كان سيتم استرداد قيمتها الدفترية من خلال معاملة بيع بدلاً من الاستخدام المستمر. يُستوفى هذا الشرط فقط عندما يكون البيع مرجحاً للغاية ويكون الأصل (أو مجموعة الاستبعاد) متاحاً للبيع الفوري بحالته الراهنة. ينبغي للإدارة أن تكون ملتزمة بخطة بيع وأن يكون متوقعاً أن البيع سيكون مؤهلاً للاعتراف به كبيع مكتمل خلال سنة واحدة اعتباراً من تاريخ التصنيف.

عندما تلتزم المجموعة بخطة بيع تنطوي على فقدان السيطرة على شركة تابعة، يتم تصنيف جميع موجودات ومطلوبات تلك الشركة التابعة كمحتفظ بها لغرض البيع عندما يتم استيفاء الشروط الموضحة أعلاه، بغض النظر عما إذا كانت المجموعة ستحتفظ بحصة غير مسيطرة في شركتها التابعة السابقة بعد عملية البيع.

عندما تلتزم المجموعة بخطة بيع تنطوي على فقدان السيطرة على شركة زميلة أو جزء من الاستثمار في شركة زميلة، يتم تصنيف الاستثمار أو جزء من الاستثمار في الشركة الزميلة التي سيتم استبعادها كمحتفظ به لغرض البيع عندما يتم استيفاء الشروط الموضحة أعلاه، بغض النظر عما إذا كانت المجموعة ستحتفظ بحصة غير مسيطرة في شركتها التابعة السابقة بعد عملية البيع. ومن ثم تتوقف المجموعة عن تطبيق طريقة حقوق الملكية فيما يتعلق بالجزء المصنف كمحتفظ به لغرض البيع. إن الجزء المتحفظ به من الاستثمار في شركة زميلة والذي كان مصنفاً كمحتفظ به لغرض البيع يستمر المحاسبة عنه باستخدام طريقة حقوق الملكية.

### 2.3.21 الموجودات والمطلوبات المحتملة

لا يتم الاعتراف بالموجودات المحتملة كموجودات إلا عندما يكون تحقيقها مؤكداً بصورة كبيرة. لا يتم الاعتراف بالمطلوبات المحتملة، بخلاف تلك الناتجة من الاستحواذ على شركات تابعة، كمطلوبات إلا عندما يكون من المحتمل طلب تدفق صادر لموارد اقتصادية، نتيجة أحداث سابقة، لسداد التزام حالي قانوني أو استنتاجي وأن المبلغ يمكن تقديره بشكل موثوق به. يتم الاعتراف بالمطلوبات المحتملة الناتجة من اندماج الأعمال فقط عندما يمكن قياس قيمتها العادلة بشكل موثوق به.

### 3. الشركات التابعة والشركات الزميلة / المشروع المشترك

تتمثل الشركات التابعة والشركات الزميلة / المشروع المشترك الرئيسية فيما يلي:

#### الشركات التابعة

نسبة الملكية	بلد التأسيس		
		2020	2021
100%	هولندا	100%	100%
96.516%	الأردن	96.516%	96.516%
55.40%	البحرين	65.1%	65.1%
100%	لبنان	100%	100%
100%	السودان	100%	100%
100%	السودان	100%	100%
100%	جنوب السودان	100%	100%
76%	العراق	76%	76%
76%	جزر الكايمان	76%	76%
37.045%	السعودية	37.045%	37.045%
99.1%	الأردن	99.1%	99.1%
86.7%	الإمارات	100%	100%
<b>الشركة الزميلة / المشروع المشترك</b>			
30%	الكويت	30%	30%
50%	المغرب	50%	50%

تمتلك شركة بيلا 100% من الشركة الأردنية لخدمات الهواتف المتنقلة - "JMST". تمتلك الخاتم 100% من حصص ملكية أثير. إن الشركة الأردنية لخدمات الهواتف المتنقلة وزين البحرين وزين السودان وزين جنوب السودان وشركة أثير وزين السعودية يقومون بتشغيل شبكة الهواتف المتنقلة في الأردن والبحرين والسودان وجنوب السودان والعراق والسعودية على التوالي. كانت زين لبنان تدير شبكة الاتصالات المتنقلة المملوكة من الحكومة اللبنانية في لبنان. وتقدم شركة مدى الأردن والاتصالات خدمات تقنية واي ماكس في الأردن.

## لبنان

لم يتم تجديد اتفاقية إدارة الشبكة التي أبرمتها زين لبنان مع الحكومة اللبنانية لإدارة شبكة الاتصالات المتنقلة المملوكة للدولة بانتهائها بتاريخ 31 ديسمبر 2019. طلب من المجموعة الاستثمار في إدارة الشبكة لمدة ستين يوماً إضافياً اعتباراً من موافقة رئاسة مجلس الوزارة على هذا القرار وذلك بغرض تسهيل انتقال مسؤولية الإدارة إلى الحكومة. جرى الانتقال فعلياً في 1 نوفمبر 2020. وعليه، تم إعداد البيانات المالية لزين لبنان والمدرجة ضمن هذه البيانات المالية المجمعة على أساس عدم استيفاء مبدأ الاستمرارية المحاسبي.

## زين السعودية

في يوليو 2018، خلصت المجموعة إلى أنها قادرة على السيطرة على زين السعودية وذلك من خلال تمثيلها لنسبة الأغلبية في مجلس الإدارة، وعليه فقد اعتبرت المجموعة كشركة تابعة اعتباراً من تلك الفترة.

## السودان

خلال السنة، تسلمت المجموعة عرضاً غير ملزم للاستحواذ على 100% من الشركات التابعة في السودان مقابل مبلغ وقدره 1.3 مليار دولار أمريكي. لا يمثل العرض المستلم أي ارتباط ملزم ويخضع لاستكمال الفحص النافي للجهالة من قبل الشركات المستحوذة بشكل مُرضٍ فضلاً عن أي شروط أخرى قد يتفق عليها الأطراف. وعليه، لم تُصنف الاستثمارات كـ "محتفظ بها لغرض البيع"، إذ لا توجد خطة مُلزمة لإتمام عملية البيع.

## الاستحواذ على أسهم إضافية في شركات تابعة

خلال السنة، اشترت المجموعة أسهم إضافية في الشركات التابعة التالية، وتم تحويل الفرق بين المقابل المحول والقيم الدفترية لصافي موجودات الشركات التابعة العائدة للحصة الإضافية المستحوذ عليها إلى الأرباح المرحلة.

- في يناير 2021، أسهم إضافية تمثل 9.6% من رأسمال زين البحرين مما زاد من الحصة الفعلية لملكية المجموعة في زين البحرين إلى 65%.
- في أغسطس 2021 ومن خلال شركة تابعة للشركة، أسهم إضافية تمثل 49% من رأسمال شركة أفق المدى للاتصالات المتنقلة ("أفق") مقابل مبلغ شراء وقدره 18.831 مليون دينار كويتي، مما زاد من الحصة الفعلية لملكية المجموعة في أفق إلى 76%.
- في أكتوبر 2021، أسهم إضافية تمثل 13.3% من رأسمال نكستجن مما زاد من الحصة الفعلية لملكية المجموعة في نكستجن إلى 100%.

## معاملة بيع مع إعادة استئجار لأبراج اتصالات في المملكة العربية السعودية

خلال السنة، تسلمت زين السعودية عرضاً غير ملزم للاستحواذ على حصة في البنية التحتية للأبراج الخاصة بشركة زين السعودية. لا يمثل العرض المستلم أي ارتباط ملزم ويخضع للاتفاق النهائي لموافقة الجهات الرقابية والموافقات الداخلية للشركات المستحوذة والمعنية واستكمال الفحص النافي للجهالة من قبل الشركات المستحوذة بشكل مُرضٍ فضلاً عن أي شروط أخرى قد يتفق عليها الأطراف.

## الدعم المالي لشركات المجموعة

تعهدت المجموعة بتوفير رأس المال العامل أو غيره من أشكال الدعم المالي لبعض شركات المجموعة التي تتضمن شركة بيلا، و زين السعودية، والخاتم، و زين جنوب السودان بسبب وجود عجز في رأس المال العامل لهذه الشركات.

## 4. نقد وأرصدة بنكية

يتضمن النقد والأرصدة البنكية بنود النقد والنقد المعادل التالية:

2020	2021	
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	
313,021	200,401	نقد بالصندوق ولدى البنوك
97,923	47,919	ودائع قصيرة الأجل لدى البنوك
89	11	شهادات إيداع حكومية محتفظ بها من قبل شركات تابعة
<b>411,033</b>	<b>248,331</b>	
(17,973)	(16,447)	الخسارة الائتمانية المتوقعة
<b>393,060</b>	<b>231,884</b>	
(29,405)	(2,157)	نقد محتجز لدى بنوك
		شهادات إيداع حكومية محتفظ بها من قبل شركات تابعة
(89)	(11)	بأجل استحقاق تتجاوز ثلاثة أشهر
<b>363,566</b>	<b>229,716</b>	<b>النقد والنقد المعادل</b>

## 5. ذمم تجارية مدينة وأخرى

2020	2021	
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	
		<b>ذمم تجارية مدينة:</b>
306,264	340,285	عملاء
42,282	46,706	موزعون
61,177	63,083	مشغلون آخرون (الربط البيئي)
7,894	7,775	شركاء تجوال
(193,178)	(166,871)	الخسارة الائتمانية المتوقعة
<b>224,439</b>	<b>290,978</b>	
		<b>ذمم مدينة أخرى:</b>
5,399	5,179	إيرادات مستحقة
1,468	1,338	موظفون
56,714	92,250	تأمينات وذمم مدينة أخرى
138,055	144,568	مدفوعات مقدماً وسلف
155,910	155,088	أخرى (انظر الإيضاح أدناه)
(2,699)	(2,067)	الخسارة الائتمانية المتوقعة
<b>354,847</b>	<b>396,356</b>	
<b>579,286</b>	<b>687,334</b>	

## 7. استثمارات في أوراق مالية

2020	2021	
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	
		<b>استثمارات متداولة</b>
-	947	بالقيمة العادلة من خلال بيان الربح أو الخسارة:
3,623	3,679	أسهم غير مسعرة
6,162	23,797	صناديق - مصنفة بشكل إلزامي بالقيمة العادلة من خلال بيان الربح أو الخسارة
<b>9,785</b>	<b>28,423</b>	صناديق أخرى
		<b>استثمارات غير متداولة</b>
		بالقيمة العادلة من خلال بيان الربح أو الخسارة:
1,676	1,412	أسهم مسعرة - مصنفة منذ النشأة
1,897	2,702	صناديق
1,752	14,051	أسهم غير مسعرة - مصنفة منذ النشأة
<b>5,325</b>	<b>18,165</b>	

إن الاستثمارات في أوراق مالية مقومة بالعملات التالية:

2020	2021	
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	
5,299	5,091	دينار كويتي
9,120	40,563	دولار أمريكي
691	934	عملات أخرى
<b>15,110</b>	<b>46,588</b>	

## 8. موجودات ومطلوبات مجموعة الاستبعاد المصنفة كمحتفظ بها لغرض البيع والعمليات المتوقفة

## 8.1 الكويت

إن "موجودات ومطلوبات مجموعة الاستبعاد المصنفة كمحتفظ بها لغرض البيع" تمثل أصول أبراج اتصالات في الكويت مصنفة كمحتفظ بها لغرض البيع على أساس الخطة الموضوعية لبيع وإعادة استئجار تلك الأصول.

في فبراير 2020، انتهت الشركة من معاملة بيع مع إعادة استئجار لعدد 1,022 برج اتصالات في الكويت مصنفة كمحتفظ بها لغرض البيع بإجمالي مقابل بيع بقيمة 82.012 مليون دولار أمريكي (24.981 مليون دينار كويتي). بلغ إجمالي الربح الناتج عن هذه المعاملة 4.758 مليون دينار كويتي، وتم الاعتراف به ضمن بيان الربح أو الخسارة المجمع خلال سنة 2020.

تمتلك الشركة حصة أقلية بواقع 30% في شركة الأبراج المؤسسة حديثاً. (انظر إيضاح رقم 9). في أكتوبر 2020، انتهت الشركة من معاملة بيع مع إعادة استئجار إضافية لعدد 140 برج اتصالات في الكويت، بإجمالي مقابل بيع بقيمة 11.235 مليون دولار أمريكي (3.441 مليون دينار كويتي). بلغ إجمالي الربح الناتج عن هذه المعاملة 1.447 مليون دينار كويتي، وتم الاعتراف به ضمن بيان الربح أو الخسارة المجمع خلال سنة 2020.

في أبريل 2021، انتهت الشركة من معاملة بيع مع إعادة استئجار لعدد 67 برج اتصالات إضافية في الكويت بإجمالي مقابل بيع بقيمة 5.377 مليون دولار أمريكي (1.619 مليون دينار كويتي). بلغ إجمالي الربح الناتج عن هذه المعاملة 0.629 مليون دينار كويتي، وتم الاعتراف به ضمن بيان الربح أو الخسارة المجمع خلال السنة.

في عام 2011، قامت المجموعة بسداد مبلغ 473 مليون دولار أمريكي (بما يعادل 143.004 مليون دينار كويتي) مقابل تسوية كفالات كانت الشركة قد قدمتها للبنوك التي أقرضت أحد المساهمين المؤسسين لزين السعودية. واصلت المجموعة متابعة إجراءات التقاضي لاسترداد هذا المبلغ، وفي نوفمبر 2016 أيدت محكمة لندن للتحكيم حق المجموعة في استرداد مبلغ 473 مليون دولار أمريكي الذي تم دفعه بالإضافة إلى الفوائد والمصاريف. إن هذا المبلغ هو بضمان اتفاقية يتعهد فيها المساهم المؤسس بالتنازل عن أسهمه في زين السعودية لصالح المجموعة، والمرهونة حالياً لدى مقرضي المراجعة في زين السعودية، وكذلك التنازل عن قرض المساهم المؤسس المستحق له في زين السعودية. بدأت الشركة في اتخاذ الإجراءات القانونية اللازمة لتنفيذ قرار هيئة التحكيم في داخل وخارج السعودية.

خلال السنة السابقة، أصدرت المحاكم السعودية قرارات برفض طلب الشركة لتنفيذ قرار هيئة التحكيم في السعودية. وخلال سنة 2020، خاطبت الشركة المجلس الأعلى للقضاء مطالبة بإحالة الموضوع إلى محكمة التنفيذ لإعادة النظر. وقد أصدر المجلس الأعلى للقضاء توصية للشركة برفع التماس ثانٍ بإعادة النظر لدى محكمة الاستئناف بالرياض.

في عام 2010، قامت المجموعة بسداد 40 مليون دولار أمريكي (بما يعادل 12.084 مليون دينار كويتي) لتسوية ضمانات مقدمة من قبل الشركة لبنك مقرض قام بتقديم قروض لأحد المساهمين المؤسسين في زين السعودية. في عام 2013، حصلت المجموعة على حكم قضائي يقضي باسترداد ذلك المبلغ وتقوم حالياً بمتابعة إجراءات التنفيذ في السعودية لدى الدائرة التجارية بالمحكمة العليا عقب قرار الرفض الصادر من قبل محكمة التنفيذ.

إن كلا المبلغين أعلاه مكفولين بموجب اتفاقية تقضي بتنازل المساهم المؤسس عن أسهمه في زين السعودية ونقلها إلى المجموعة.

القيمة الدفترية لبند ذمم تجارية مدينة وأخرى للمجموعة مقومة بالعملات التالية:

2020	2021	
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	
57,994	54,707	دينار كويتي
255,739	205,068	دولار أمريكي
11,360	11,438	دينار بحريني
4,908	5,869	جنيه سوداني
19,761	54,275	دينار أردني
66,323	115,630	دينار عراقي
150,458	235,117	ريال سعودي
12,743	5,230	أخرى
<b>579,286</b>	<b>687,334</b>	

## 6. مخزون

2020	2021	
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	
56,394	65,469	أجهزة هواتف ومكلماتها
(5,292)	(6,251)	مخصص تقادم المخزون
<b>51,102</b>	<b>59,218</b>	

فيما يلي نتائج السنة المصنفة كعمليات متوقفة:

تحليل نتائج العمليات المتوقفة - المسار - الأردن

2020	2021	
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	
1,991	3,190	الإيرادات
(2)	(4)	مصاريف تشغيلية وإدارية
(1,076)	(1,975)	الاستهلاك والإطفاء
(737)	(1,084)	أعباء تمويل
46	119	إيرادات أخرى
<b>222</b>	<b>246</b>	<b>ربح قبل الضريبة</b>
(47)	(52)	مصاريف ضريبة الدخل
<b>175</b>	<b>194</b>	<b>ربح الفترة</b>
-	15,743	ربح نتيجة بيع عمليات متوقفة
-	(145)	حصة مؤسسة الكويت للتقدم العلمي
-	(1,402)	مصاريف ضريبة الدخل
-	<b>14,196</b>	<b>ربح من العمليات المتوقفة</b>
<b>175</b>	<b>14,390</b>	<b>ربح السنة</b>

عُدلت أرقام المقارنة المفصّل عنها في بياني الربح أو الخسارة، والربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر المجمعين للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2020.

التدفقات النقدية من العمليات المتوقفة - شركة المسار - الأردن:

2020	2021	
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	
932	2,677	التدفقات النقدية التشغيلية
(907)	3,840	التدفقات النقدية التمويلية
<b>25</b>	<b>6,517</b>	<b>مجموع التدفقات النقدية</b>

\* في 13 ديسمبر 2021، أبرمت المجموعة (من خلال الشركة الأردنية لخدمات الهواتف المتنقلة، وهي شركة تابعة لشركة بيللا) اتفاقية استثمار مع شركة المسار بغرض إعادة استئجار أبراج الاتصالات والمرافق المرتبطة بها لمدة 15 سنة على أساس الاستخدام المشترك. تتيح معاملة البيع مع إعادة الاستئجار تيسير تحويل مخاطر القيمة المتبقية وتقديم مرونة في إدارة تقادم الأصول والسيولة الخاصة بالمجموعة. بلغ صافي القيمة الحالية للالتزامات عقد الإيجار ذات الصلة 8.2 مليون دينار كويتي، وبلغت أصول حق الاستخدام 6.3 مليون دينار كويتي، وبلغ الربح الناتج من إعادة الاستئجار 0.062 مليون دينار كويتي).

## 9. استثمارات في شركات زميلة ومشروع مشترك

### استثمارات في شركة زميلة

يمثل هذا البند حصة المجموعة بمبلغ 0.650 مليون دينار كويتي (31 ديسمبر 2020 - 0.216 مليون دينار كويتي) في شركة آي اتش اس الكويت ليمتد، والتي تعادل 30% من حصص الملكية وحقوق التصويت في الشركة الزميلة. دشنت الشركة الزميلة عملياتها التشغيلية في فبراير 2020 استنادًا إلى معاملة البيع مع إعادة الاستئجار التي أبرمت مع الشركة.

تم الاعتراف بحصة المجموعة في خسارة السنة للشركة الزميلة بمبلغ 0.215 مليون دينار كويتي (2020 - 0.440 مليون دينار كويتي). تحدد إدارة المجموعة القيمة الدفترية للشركة الزميلة ونتائج أعمالها للسنة باستخدام طريقة حقوق الملكية استنادًا إلى المعلومات التي تقدمها إدارة شركة آي اتش اس الكويت ليمتد.

وإضافة لذلك وفي أبريل 2021، انتهت الشركة من معاملة بيع مع إعادة استئجار لعدد 126 برج اتصالات إضافية في الكويت بإجمالي مقابل بيع بقيمة 10.111 مليون دولار أمريكي (3.043 مليون دينار كويتي). بلغ إجمالي الربح الناتج عن هذه المعاملة 0.270 مليون دينار كويتي، وتم الاعتراف به ضمن بيان الربح أو الخسارة المجمع خلال السنة.

بلغ إجمالي المقابل المستلم خلال السنة بالصافي من الجزء المؤجل والدفعات الأخرى 3.134 مليون دينار كويتي (2020: 21.797 مليون دينار كويتي).

تم إعادة استئجار الأبراج المباعة لمدة 10 سنوات.

تستهدف معاملة البيع مع إعادة الاستئجار تسهيل نقل مخاطر القيمة المتبقية كما توفر المرونة عند إدارة تقادم الأصول وسيولة المجموعة.

تشتمل القيمة الدفترية لمجموعة الاستبعاد المحتفظ بها لغرض البيع على أصول أبراج الاتصالات المتبقية بقيمة 1.631 مليون دينار كويتي (31 ديسمبر 2020 - 3.060 مليون دينار كويتي) وأصول حق استخدام بقيمة 3.275 مليون دينار كويتي (31 ديسمبر 2020 - 3.857 مليون دينار كويتي) والتزامات عقد الإيجار الخاصة بها بقيمة 0.625 مليون دينار كويتي (31 ديسمبر 2020 - 1.316 مليون دينار كويتي). ومن المتوقع بيعها خلال سنة 2022.

## 8.2 العمليات المتوقفة - الأردن

في 13 ديسمبر 2021، أبرمت المجموعة، من خلال شركة بيللا، اتفاقية بيع بغرض استبعاد وبيع شركة المسار الممتاز لأنظمة الاتصالات ("المسار") والتي اضطلعت بتنفيذ أغلبية عمليات الأبراج الخاصة بالمجموعة وما تعلق بها من عمليات في المساحات المستأجرة في الأردن. أُستكملت عملية البيع في 13 ديسمبر 2021 وهو التاريخ الذي انتقلت فيه السيطرة على شركة المسار إلى الشركة المستحوذة (شركة زميلة للمجموعة).

فيما يلي تفاصيل الموجودات والمطلوبات المباعة واحتساب الأرباح أو الخسائر الناتجة عن البيع:

31 ديسمبر 2021	
ألف دينار كويتي	الموجودات
63	نقد وأرصدة بنكية
582	موجودات متداولة أخرى
19,319	أصول حق الاستخدام
6,420	موجودات ثابتة
<b>26,384</b>	<b>مجموع الموجودات</b>
	<b>المطلوبات</b>
18,667	التزام عقد إيجار
1,038	مستحق لأطراف ذات صلة
30	ضريبة الدخل المستحقة
3	مصاريف مستحقة
<b>19,738</b>	<b>مجموع المطلوبات</b>
<b>6,646</b>	<b>صافي الموجودات المباعة</b>
1,987	بيع مع إعادة استئجار - الأثر بناءً على شروط السوق الواردة أدناه *
8,633	
25,920	المقابل (بالصافي من أثر الخصم)
17,287	
(1,544)	مستبعدة بمقدار حصة المجموعة في الشركة المستحوذة
<b>15,743</b>	<b>ربح نتيجة البيع</b>

سيُسدّد المشتري المقابل البالغة قيمته 62.6 مليون دينار أردني (26.673 مليون دينار كويتي) نقدًا على قسطين خلال سنة واحدة من تاريخ استكمال المعاملة.

## حصة في مشروع مشترك

يمثل هذا البند حصة المجموعة بمبلغ 77.866 مليون دينار كويتي (31 ديسمبر 2020 - 73.962 مليون دينار كويتي) في المشروع المشترك، شركة زين الأجيال والتي تمتلك حصة بنسبة 31% من أسهم حقوق الملكية وحقوق التصويت في شركة وانا (شركة مغربية مساهمة وهي متخصصة في قطاع الاتصالات في تلك الدولة).

تم الاعتراف بحصة المجموعة في ربح السنة للمشروع المشترك بمبلغ 3.904 مليون دينار كويتي (2020 - 1.369 مليون دينار كويتي) ضمن بيان الربح أو الخسارة المجموع. تحدد إدارة المجموعة القيمة الدفترية ونتائج الأعمال للمشروع المشترك للسنة باستخدام طريقة حقوق الملكية استناداً إلى معلومات الإدارة المقدمة من قبل شركة وانا.

## 10. أصول حق الاستخدام

إن أصول حق الاستخدام المعترف بها تتعلق بأنواع الأصول التالية:

## 31 ديسمبر 2021

المجموع	أرض ومبنى	أجهزة هاتف خلوي وأخرى	المجموع
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي
الرصيد كما في 1 يناير 2021	163,424	5,868	169,292
يُضاف: إضافات	59,317	16,913	76,230
ناقصاً: إطفاءات	(50,538)	(7,797)	(58,335)
ناقصاً: الاستبعاد	(15,662)	(4,902)	(20,564)
تعديلات صرف عملات أجنبية	(2,876)	(2)	(2,878)
<b>الرصيد الختامي كما في 31 ديسمبر 2021 (باستثناء موجودات مجموعة الاستبعاد المصنفة كمحتفظ بها لغرض البيع)</b>	<b>153,665</b>	<b>10,080</b>	<b>163,745</b>

## 31 ديسمبر 2020

المجموع	أرض ومبنى	أجهزة هاتف خلوي وأخرى	المجموع
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي
الرصيد كما في 1 يناير 2020	168,659	12,393	181,052
يُضاف: إضافات	47,419	-	47,419
ناقصاً: إطفاءات	(45,303)	(5,332)	(50,635)
ناقصاً: الاستبعاد	(7,327)	(1,266)	(8,593)
تعديلات صرف عملات أجنبية	(25)	74	49
<b>الرصيد الختامي كما في 31 ديسمبر 2020 (باستثناء موجودات مجموعة الاستبعاد المصنفة كمحتفظ بها لغرض البيع)</b>	<b>163,423</b>	<b>5,869</b>	<b>169,292</b>

تشتمل الأرض والمبنى بشكل رئيسي على مواقع الاتصالات المستأجرة بموجب عقد إيجار.

لا تمتلك المجموعة أي عقود إيجار ذات دفعات إيجار متغيرة لم يتم تضمينها في قياس التزامات عقود الإيجار.

الأنشطة الإيجارية للمجموعة وطريقة المحاسبة عنها:

تستأجر المجموعة في الغالب مساحات داخلية وخارجية لتثبيت مواقع الاتصالات الخاصة بها. ويتم إبرام عقود الإيجار في الأصل لمدة ثابتة تتراوح من 1 إلى 10 سنوات. يتم التفاوض على مدد عقد الإيجار على أساس فردي وتنطوي على قدر كبير من الشروط والأحكام المختلفة. إن عقود الإيجار لا تفرض أي تعهدات، لكن الأصول المستأجرة قد لا تستخدم كضمان مقابل اقتراض.

## 11. ممتلكات ومعدات

أرض ومباني وتحسينات على أصول مستأجرة	شركات خلوية ومعدات أخرى	مشاريع قيد التنفيذ	المجموع
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي
التكلفة	114,116	2,813,815	3,042,208
<b>كما في 31 ديسمبر 2019</b>			
إضافات	606	138,823	312,289
تحويلات	778	127,543	(381)
استبعادات / مشطوبات	(3,435)	(298)	(5,070)
تعديلات صرف عملات أجنبية	(38)	(16,075)	(18,525)
<b>كما في 31 ديسمبر 2020</b>	<b>112,027</b>	<b>3,063,808</b>	<b>3,330,521</b>
إضافات	1,306	105,191	207,872
تحويلات	1,091	95,038	(154)
استبعادات / مشطوبات (متضمنة بيع شركة تابعة)	(38)	(42,102)	(42,855)
تعديلات صرف عملات أجنبية	(8,087)	(110,279)	(137,094)
<b>كما في 31 ديسمبر 2021</b>	<b>106,299</b>	<b>3,111,656</b>	<b>3,358,290</b>
<b>الاستهلاكات المتراكمة</b>			
<b>كما في 31 ديسمبر 2019</b>	<b>49,788</b>	<b>1,763,129</b>	<b>1,812,917</b>
المحمل على السنة	2,806	212,177	214,983
متعلق باستبعادات	(3,168)	(954)	(4,122)
تعديلات صرف عملات أجنبية	(65)	(6,774)	(6,839)
<b>كما في 31 ديسمبر 2020</b>	<b>49,361</b>	<b>1,967,578</b>	<b>2,016,939</b>
المحمل على السنة	2,504	198,541	201,045
متعلق باستبعادات (متضمنة بيع شركة تابعة)	(38)	(35,149)	(35,187)
تعديلات صرف عملات أجنبية	(3,581)	(38,194)	(41,775)
<b>كما في 31 ديسمبر 2021</b>	<b>48,246</b>	<b>2,092,776</b>	<b>2,141,022</b>
<b>صافي القيمة الدفترية</b>			
<b>كما في 31 ديسمبر 2021</b>	<b>58,053</b>	<b>1,018,880</b>	<b>1,217,268</b>
<b>كما في 31 ديسمبر 2020</b>	<b>62,666</b>	<b>1,096,230</b>	<b>1,313,582</b>

تتضمن تعديلات صرف عملات أجنبية أثر تعديل قيم الممتلكات والمعدات في زين جنوب السودان بسبب التضخم وذلك استناداً إلى التغييرات في مؤشر الأسعار ذات الصلة.

يتضمن بند "موجودات غير متداولة أخرى" دفعات مقدمة بمبلغ 47.500 مليون دينار كويتي (2020: 36.844 مليون دينار كويتي) شددت فيما يتعلق بمشاريع قيد التنفيذ.

## 12. الموجودات غير الملموسة والشهرة

التكلفة	شهرة	رسوم التراخيص والطيء الترددي	أخرى	المجموع
<b>كما في 31 ديسمبر 2019</b>	626,505	2,629,250	254,841	3,510,596
إضافات	-	81,930	21,179	103,109
مشطوبات	-	162	215	377
تعديلات صرف عملات أجنبية	(2,349)	2,480	(591)	(460)
<b>كما في 31 ديسمبر 2020</b>	<b>624,156</b>	<b>2,713,822</b>	<b>275,644</b>	<b>3,613,622</b>
إضافات	-	103,836	6,112	109,948
مشطوبات	(6,752)	-	-	(6,752)
تعديلات صرف عملات أجنبية	(20,895)	(18,728)	(1,526)	(41,149)
<b>كما في 31 ديسمبر 2021</b>	<b>596,509</b>	<b>2,798,930</b>	<b>280,230</b>	<b>3,675,669</b>
<b>الإطفاءات المتراكمة / الانخفاض في القيمة</b>				
<b>كما في 31 ديسمبر 2019</b>	18,694	1,218,041	113,822	1,350,557
المحمل على السنة	-	75,571	19,534	95,105
تعديلات صرف عملات أجنبية	-	544	(120)	424
<b>كما في 31 ديسمبر 2020</b>	<b>18,694</b>	<b>1,294,156</b>	<b>133,236</b>	<b>1,446,086</b>
المحمل على السنة	-	80,976	15,905	96,881
مشطوبات	(6,752)	-	-	(6,752)
تعديلات صرف عملات أجنبية	-	(6,782)	(1,575)	(8,357)
<b>كما في 31 ديسمبر 2021</b>	<b>11,942</b>	<b>1,368,350</b>	<b>147,566</b>	<b>1,527,858</b>
<b>صافي القيمة الدفترية</b>				
<b>كما في 31 ديسمبر 2021</b>	<b>584,567</b>	<b>1,430,580</b>	<b>132,664</b>	<b>2,147,811</b>
<b>كما في 31 ديسمبر 2020</b>	<b>605,462</b>	<b>1,419,666</b>	<b>142,408</b>	<b>2,167,536</b>

يتضمن بند "موجودات غير متداولة أخرى" دفعات مقدمة بمبلغ لا شيء (2020: 2.497 مليون دينار كويتي) سُددت فيما يتعلق بموجودات غير ملموسة.

تم توزيع الشهرة على كل دولة من دول العمليات والتي تعتبر كوحدة توليد للنقد والمتوقع أن تحصل على منافع من عمليات اندماج الأعمال. كما أنها تعد أقل مستوى يتم عنده مراقبة الشهرة لغرض تحديد انخفاض القيمة، فيما يلي الشهرة ووحدة توليد النقد التي تم توزيع الشهرة عليها:

	2021	2020
بيلا	79,517	79,517
زين السودان	2,622	20,909
أثير	485,320	487,889
زين السعودية	14,926	14,965
أخرى	2,182	2,182
	<b>584,567</b>	<b>605,462</b>

## اختبار الانخفاض في القيمة

تقوم المجموعة بتحديد ما إذا كان هناك انخفاض في قيمة الشهرة أو الموجودات غير الملموسة ذات الأعمار الإنتاجية غير المحددة مرة واحدة سنوياً على الأقل. ويتطلب ذلك تقدير القيمة الاستردادية لوحدة توليد النقد التي توزع عليها هذه البنود. ويتم تحديد القيمة الاستردادية استناداً إلى طريقة قيمة الاستخدام أو القيمة العادلة ناقصاً تكلفة البيع، أيهما أعلى.

تحدد المجموعة القيمة الاستردادية لجميع وحدات توليد النقد استناداً إلى طريقة قيمة الاستخدام باستثناء تلك المتعلقة بزين السعودية والتي يتم تحديد قيمتها الاستردادية استناداً إلى القيمة العادلة ناقصاً تكلفة البيع. يتم تحديد القيمة العادلة لحصة ملكية المجموعة في زين السعودية بالرجوع إلى الأسعار المعلنة المنشورة للشركة.

استخدمت إدارة المجموعة الأسلوب التالي لتحديد القيم التي سيتم استخدامها في تعيين الافتراضات الأساسية لاحتساب القيمة تحت الاستخدام:

الافتراض الأساسي	الأساس المستخدم لتحديد القيمة للافتراض الأساسي
معدل النمو	إن الزيادة في المنافسة متوقعة ولكن لا يوجد تغير جوهري في حصة أي وحدة توليد نقد من الحصة السوقية نتيجة التحسينات المستمرة لخدمة والنمو المتوقع من تحديثات التراخيص والتكنولوجيا. إن معدلات النمو متفقة مع التوقعات الواردة في التقارير المتعلقة بمجال الأعمال والتقارير الفطرية.
معدل نمو الإيرادات السنوي المركب 31.11% (2020: 55.74%) بالنسبة لزين السودان، و10.89% (2020: 11.02%) بالنسبة لأثير، و4.60% (2020: 4.11%) بالنسبة لشركة بيلا خلال فترة الخمسة سنوات المقدره. تعكس القيمة المحددة الخبرة السابقة والتغيرات في البيئة الاقتصادية.	
معدل الخصم	بلغ معدل نمو الإيرادات السنوي المركب 31.11% (2020: 55.74%) بالنسبة لزين السودان، و10.89% (2020: 11.02%) بالنسبة لأثير، و4.60% (2020: 4.11%) بالنسبة لشركة بيلا خلال فترة الخمسة سنوات المقدره. تعكس القيمة المحددة الخبرة السابقة والتغيرات في البيئة الاقتصادية.
نفقات رأسمالية	إن التدفقات النقدية بعد فترة خمس سنوات تم الوصول إليها باستخدام معدل نمو يصل إلى 3% (2020: 3%) بالنسبة لزين السودان، و3% (2020: 3%) بالنسبة لأثير و3% (2020: 3%) بالنسبة لشركة بيلا. هذا المعدل لا يتخطى متوسط معدل النمو للأجل الطويل للسوق الذي تعمل فيه وحدة توليد النقد.
معدل الخصم	تستند توقعات التدفق النقدي للنفقات الرأسمالية إلى التجارب والخبرات ويشمل ذلك النفقات الرأسمالية الجارية اللازمة لمواصلة طرح الشبكات لتسليم الصوت المستهدف وخدمات ومنتجات البيانات واستيفاء التزامات التراخيص. وتشمل النفقات الرأسمالية التدفقات النقدية اللازمة لشراء الممتلكات والألات والمعدات وغيرها من الموجودات غير الملموسة.
	بلغت معدلات الخصم 18.85% (2020: 19.21%) بالنسبة لزين السودان 8.80% (2020: 11.46%) بالنسبة لأثير و7.65% (2020: 8.95%) بالنسبة لشركة بيلا. إن معدلات الخصم المستخدمة هي معدلات ما قبل الضريبة وتعكس مخاطر محددة تتعلق بوحدة توليد النقد.

قامت المجموعة بإجراء تحليل الحساسية عن طريق تنويع المدخلات بعدة هوامش وتحديد ما إذا نتج عن التغير في المدخلات أي تغيير في الشهرة المتعلقة بوحدة توليد النقد وانخفاضها.

في هذه العمليات الحسابية، تم استخدام توقعات التدفقات النقدية استناداً إلى الموازنات المالية التقديرية المعتمدة من قبل الإدارة والتي تغطي فترة خمس سنوات. وكانت القيمة الاستردادية التي تم الحصول عليه بهذه الطريقة أعلى من القيمة الدفترية لوحدة توليد النقد.

## التراخيص والطيء الترددي

تاريخ انتهاء فترة الإطفاء	2021	2020
تراخيص - زين السعودية	1,046,283	1,090,880
تراخيص - أثير	142,804	114,677
تراخيص - بيلا	106,093	61,774
الطيء الترددي - زين السعودية	121,304	131,799
أخرى	14,096	20,536
	<b>1,430,580</b>	<b>1,419,666</b>

أثير

يشمل هذا البند رسوم الترخيص المسددة في 2007 ورسوم ترخيص الجيل الثالث المسددة في 2015 للتشغيل في العراق لفترة تمتد إلى أغسطس 2022.

خلال سنة 2020، جددت هيئة الإعلام والاتصالات ("الهيئة") ترخيص أثير لمدة ثمانية سنوات إضافية تنتهي في 30 أغسطس 2030 بالإضافة إلى ترخيص تشغيل تقنية الجيل الرابع للشبكات الخلوية اللاسلكية اعتبارًا من 1 يناير 2021 مقابل إجمالي مبلغ 235 مليون دولار أمريكي (70.994 مليون دينار كويتي) مشتملاً على مبلغ 87 مليون دولار أمريكي (26.283 مليون دينار كويتي) لتجديد الترخيص الحالي. انظر إيضاح رقم 28 لمزيد من التفاصيل.

بيلا

خلال سنة 2021، أبرمت الشركة اتفاقًا لتجديد ترخيص الاتصالات الجديد الممنوح من هيئة تنظيم قطاع الاتصالات وذلك لمدة 15 سنة مقابل مبلغ وقدره 156,375,000 دينار أردني (66.631 مليون دينار كويتي) يُسدد على ثلاثة أقساط متساوية على مدة 10 سنوات دون تحميل أي فوائد.

الطيف الترددي - زين السعودية

خلال سنة 2020، استحوذت زين السعودية على الطيف الترددي من النطاق 2600 و3500 ميگاهرتز مقابل إجمالي مبلغ 605 مليون ريال سعودي (48.993 مليون دينار كويتي).

### 13. ذمم تجارية دائنة وأخرى

	2021	2020
	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي
ذمم تجارية دائنة ومستحقات	720,839	736,033
المستحق لمشغلي خدمات التجوال	10,803	9,884
مستحق للمشغلين الآخرين (الربط البيئي)	8,428	20,705
مستحق لهيئات رقابية (انظر أدناه)	63,537	97,898
ضرائب مستحقة	45,362	62,138
توزيعات مستحقة	24,066	24,128
مخصصات	-	2,763
مكافأة أعضاء مجلس الإدارة	435	510
ذمم دائنة أخرى	64,882	36,704
	<b>938,352</b>	<b>990,763</b>

يتضمن بند مستحق لهيئات رقابية مبلغ 708.076 مليون ريال سعودي (57.191 مليون دينار كويتي) (2020: 64.423 مليون دينار كويتي) مستحق الدفع من قبل زين السعودية لصالح وزارة المالية، ومبلغ لا شيء (2020: 26 مليون دينار كويتي) مستحق الدفع من قبل أثير لصالح الهيئة مقابل تجديد الترخيص الحالي.

### 14. ضريبة الدخل المستحقة

	2021	2020
	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي
أثير - العراق	11,746	12,096
بيلا - الأردن	5,917	6,020
أخرى	6,237	2,414
	<b>23,900</b>	<b>20,530</b>

فيما يتعلق بشركة أثير العراق، فإن أوامر تقدير ضريبة الدخل للسنوات من 2004 إلى 2011 متنازع عليها وتخضع حاليًا لنظر الهيئة العامة للضرائب العراقية ("هيئة الضرائب"). تم الانتهاء من تقدير ضريبة الدخل لسنة 2012 واعتبرت هيئة الضرائب أن المبالغ التقديرية المسددة من قبل أثير وقت تقديم الإقرارات الضريبية على أنها نهائية، وفي مارس 2020، اعتبرت هيئة الضرائب أن ضريبة الدخل المقدرة من قبل أثير بمبلغ 33.85 مليون دولار أمريكي (10.280 مليون دينار كويتي) لسنة 2013 على أنها نهائية أيضًا نظرًا لانقضاء الفترة الزمنية المقررة لإعادة التقدير. سددت أثير هذا المبلغ بالفعل (انظر إيضاح رقم 28).

خلال مايو 2020، تسلمت أثير مطالبات ضريبة دخل إضافية بمبلغ 68 مليون دولار أمريكي (20.652 مليون دينار كويتي) من هيئة الضرائب للسنوات من 2014 إلى 2018. سددت أثير هذا المبلغ بالكامل على 11 قسطًا شهريًا بالإضافة إلى الفوائد. سجلت أثير مصاريف ضريبة الدخل للسنوات من 2019 حتى 2021 استنادًا إلى تقديرها الذاتي وذلك بمراجعة النتائج الأكثر ترجيحًا. ولم يتم استلام أي أمر تقدير حتى تاريخه. ترى الإدارة أن لديها مخصصات كافية للالتزامات المتعلقة بالتقديرات المتنازع عليها.

### 15. مستحق لبنوك

	2021	2020
	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي
<b>الشركة</b>		
قروض قصيرة الأجل	39,273	91,110
قروض طويلة الأجل	498,060	562,873
	<b>537,333</b>	<b>653,983</b>
<b>زين السعودية</b>		
قروض طويلة الأجل	472,631	310,651
	<b>472,631</b>	<b>310,651</b>
<b>زين - الأردن</b>		
قروض طويلة الأجل	48,337	28,848
	<b>48,337</b>	<b>28,848</b>
<b>أثير - العراق</b>		
سحب بنكي على المكشوف	7,089	13,551
قروض طويلة الأجل	240,170	189,343
	<b>247,259</b>	<b>202,894</b>
	<b>1,305,560</b>	<b>1,196,376</b>

فيما يلي مطابقة الحركة على المبالغ المستحقة لبنوك مع التدفقات النقدية الناتجة من الأنشطة التمويلية:

	2021	2020
	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي
الرصيد الافتتاحي	1,196,376	1,398,724
المحصل من قروض بنكية	452,366	261,335
سداد قروض بنكية	(338,584)	(454,500)
أثر التغير في أسعار صرف عملات أجنبية	(4,598)	(9,183)
	<b>1,305,560</b>	<b>1,196,376</b>

فيما يلي المبالغ المتداولة وغير المتداولة:

	2021	2020
مطلوبات متداولة	406,217	176,546
مطلوبات غير متداولة	899,343	1,019,830
	<b>1,305,560</b>	<b>1,196,376</b>

إن القيم الدفترية لقروض المجموعة مقومة بالعملات التالية:

	2021	2020
دولار أمريكي	862,260	878,899
دينار كويتي	25,000	30,970
ريال سعودي	418,300	286,507
	<b>1,305,560</b>	<b>1,196,376</b>

تراوح معدل الفائدة الفعلية كما في 31 ديسمبر 2021 من 0.76% إلى 2.52% (2020 – من 0.855% إلى 3.50%) سنوياً. إن المجموعة ملتزمة بتعهداتها بتحقيق النسب المالية الأساسية والتي تتضمن:

- نسبة صافي القروض المجمعة إلى نسبة الربح المجمع المعدل قبل الفائدة والضريبة والاستهلاك والإطفاء.
- نسبة الربح المجمع المعدل قبل الفائدة والضريبة والاستهلاك والإطفاء إلى صافي الفائدة المستحقة المجمعة المعدلة.
- نسبة صافي القروض المجمعة إلى صافي الموجودات المجمعة (حقوق الملكية).

// الشركة

خلال السنة، قامت الشركة بما يلي:

- سحب قروض بمبلغ 164.139 مليون دينار كويتي (31 ديسمبر 2020 – 124.640 مليون دينار كويتي) من التسهيلات الجديدة. يتضمن هذا المبلغ:

- 210 مليون دولار أمريكي (63.237 مليون دينار كويتي) من تسهيل ائتماني جديد متجدد بقيمة 330 مليون دولار أمريكي.
- 165 مليون دولار أمريكي (49.649 مليون دينار كويتي) من تسهيل قرض جديد طويل الأجل بقيمة 165 مليون دولار أمريكي.
- 130 مليون دولار أمريكي (39.273 مليون دينار كويتي) من تسهيل ائتماني جديد متجدد بقيمة 130 مليون دولار أمريكي.

- سداد قروض بمبلغ 275.53 مليون دينار كويتي (31 ديسمبر 2020 – 149.344 مليون دينار كويتي). يتضمن هذا المبلغ:
  - 200 مليون دولار أمريكي (60.18 مليون دينار كويتي) من تسهيل طويل الأجل بقيمة 200 مليون دولار أمريكي.
  - 150 مليون دولار أمريكي (45.315 مليون دينار كويتي) من تسهيل ائتماني متجدد بقيمة 250 مليون دولار أمريكي.
  - 119.60 مليون دولار أمريكي (35.988 مليون دينار كويتي) من تسهيل ائتماني متجدد بقيمة 219.60 مليون دولار أمريكي.
  - 100 مليون دولار أمريكي (30.220 مليون دينار كويتي) من تسهيل ائتماني متجدد بقيمة 100 مليون دولار أمريكي.
  - 70 مليون دولار أمريكي (21.147 مليون دينار كويتي) من تسهيل ائتماني متجدد بقيمة 330 مليون دولار أمريكي.

تحمل التسهيلات المذكورة أعلاه معدل ربح ثابت فوق معدل الفائدة بين البنوك في لندن (ليبور) لمدة ثلاثة أو ستة أشهر أو فوق معدل خصم البنك المركزي.

عُدلت شروط بعض تسهيلات القروض الأمر الذي نتج عنه ربح بمبلغ 2.073 مليون دينار كويتي.

زين السعودية

قروض طويلة الأجل تشمل:

(1) مبلغ وقدره 2,955 مليون ريال سعودي (238.675 مليون دينار كويتي) (31 ديسمبر 2020: 1,591 مليون ريال سعودي بما يعادل 128.839 مليون دينار كويتي) كتسهيل مرابحة مشترك و650 مليون ريال سعودي (52.5 مليون دينار كويتي) كتسهيل رأسمال عامل تم الحصول عليهما من ائتلاف بنكي.

في سبتمبر 2020، أبرمت زين السعودية اتفاقية تعديل ("الاتفاقية") مع ائتلاف المقرضين بغرض إعادة تمويل تسهيلات المرابحة القائمة والحصول على تمويل إضافي فيما يتعلق بالاستثمارات الرأسمالية المستقبلية. إن تسهيل المرابحة القائم الذي تم إعادة تمويله في يونيو 2018 كان بمبلغ وقدره 5,900 مليون ريال سعودي بالإضافة إلى تسهيل رأسمال عامل.

الاتفاقية:

- تتضمن إجمالي تسهيل مرابحة بمبلغ 6,000 مليون ريال سعودي (490.56 مليون دينار كويتي) يتكون من 4.880 مليار ريال سعودي وجزء مقوم بالدولار الأمريكي بمبلغ 1.120 مليار ريال سعودي (0.098 مليار دينار كويتي) لإعادة تمويل تسهيل المرابحة القائم بمبلغ 3.48 مليار ريال سعودي (0.285 مليار دينار كويتي) ورصيد مخصص لبعض الأغراض التجارية المستقبلية.
- تتضمن تسهيل رأسمال عامل متجدد بمبلغ 1,000 مليون ريال سعودي (81.76 مليون دينار كويتي) يتكون من 813.393 مليون ريال سعودي (66.503 مليون دينار كويتي) وجزء مقوم بالدولار الأمريكي بإجمالي مبلغ 186.607 مليون ريال سعودي (15.257 مليون دينار كويتي).

نتج عن إعادة تمويل التسهيل القائم ربخًا بمبلغ 136 مليون ريال سعودي (11.128 مليون دينار كويتي) تم الاعتراف به ضمن بيان الربح أو الخسارة المجمع للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2020، وتم تقييمه، مقابل الربح أو الخسارة الناتجة عن التعديل، بشكل منفصل عن حدود التمويل الإضافية التي تم الحصول عليها. نشأ الربح الناتج عن التعديل مما يلي:

- تخفيض معدل الفائدة المتغير المطبق بهامش ربح فوق معدل السيور ومعدل الليبور.
- تمديد أجل استحقاق القرض من يونيو 2023 إلى سبتمبر 2025. يستحق سداد القرض على أربعة أقساط متساوية مدة كل منها 12 شهرًا، تبدأ بعد 24 شهرًا اعتبارًا من تاريخ السريان وتنتهي بعد 60 شهرًا اعتبارًا من تاريخ السريان.
- تقييم التدفقات النقدية بموجب شروط السداد غير المؤكدة والدفع المسبق الإلزامي في حال الانتهاء من إصدار أسهم حقوق الأولوية بنجاح والقدرة على سحب قرض لاحقًا وذلك في تاريخ التعديل باستخدام السيناريو الأكثر ترجيحًا.

يظل تسهيل المرابحة مضموناً بشكل جزئي بكفالة من الشركة ورهن الشركة وبعض حصص المساهمين المؤسسين في زين السعودية والتنازل عن بعض العقود والذمم المدينة. بموجب اتفاقية تمويل المرابحة، يجوز لزين السعودية أن تعلن عن توزيعات أرباح أو توزيعات أخرى نقدية أو عينية للمساهمين شريطة التزام زين السعودية بكافة التزاماتها بموجب هذه الاتفاقية.

تم التحوط لجزء من القرض المشترك أعلاه من خلال عقد مبادلة معدل ربح.

(2) مبلغ وقدره 2,247 مليون ريال سعودي (181.49 مليون دينار كويتي) (31 ديسمبر 2020: 2,245 مليون ريال سعودي بما يعادل 181.812 مليون دينار كويتي) من اتفاقية تسهيل مرابحة مشترك ثانوي موقعة في يونيو 2019 من ائتلاف بنكي ومدتها سنتين وتنطوي على خيار بالتجديد لسنة إضافية. إن هذا التسهيل مكفول بالكامل بضمان من قبل الشركة.

زين الأردن

قروض طويلة الأجل تشمل:

مبلغ وقدره 160 مليون دولار أمريكي (48.336 مليون دينار كويتي) (31 ديسمبر 2020 – 95 مليون دولار أمريكي بما يعادل 28.848 مليون دينار كويتي) كقرض لأجل تم الحصول عليه من بنك تجاري ويستحق السداد في 2025.

قروض طويلة الأجل تشمل:

- 1) مبلغ وقدره 90 مليون دولار أمريكي (27.189 مليون دينار كويتي) (31 ديسمبر 2020 - 95 مليون دولار أمريكي بما يعادل 28.852 مليون دينار كويتي) كقرض لأجل تم الحصول عليه من بنك تجاري ويستحق السداد في 17 ديسمبر 2024.
- 2) مبلغ وقدره 105 مليون دولار أمريكي (31.721 مليون دينار كويتي) (31 ديسمبر 2020 - 105 مليون دولار أمريكي بما يعادل 31.889 مليون دينار كويتي) كقرض لأجل تم الحصول عليه من بنك تجاري ويستحق السداد في 30 يونيو 2023.
- 3) مبلغ وقدره 150 مليون دولار أمريكي (45.315 مليون دينار كويتي) (31 ديسمبر 2020 - 150 مليون دولار أمريكي بما يعادل 45.555 مليون دينار كويتي) كتسهيلات ائتمانية متجددة تم الحصول عليها من بنك تجاري وتستحق السداد في 17 ديسمبر 2022.
- 4) مبلغ وقدره 100 مليون دولار أمريكي (30.21 مليون دينار كويتي) (31 ديسمبر 2020 - 100 مليون دولار أمريكي بما يعادل 30.37 مليون دينار كويتي) كقرض لأجل تم الحصول عليه من بنك تجاري ويستحق السداد في 31 يوليو 2023.
- 5) مبلغ وقدره 50 مليون دولار أمريكي (15.105 مليون دينار كويتي) (31 ديسمبر 2020 - لا شيء) كقرض لأجل تم الحصول عليه من بنك تجاري ويستحق السداد في 14 أبريل 2024.
- 6) مبلغ وقدره 75 مليون دولار أمريكي (22.658 مليون دينار كويتي) (31 ديسمبر 2020 - لا شيء) كقرض لأجل تم الحصول عليه من بنك تجاري ويستحق السداد في 28 أبريل 2025.
- 7) مبلغ وقدره 125 مليون دولار أمريكي (37.763 مليون دينار كويتي) (31 ديسمبر 2020 - لا شيء) كقرض لأجل تم الحصول عليه من بنك تجاري ويستحق السداد في 3 مايو 2025.
- 8) مبلغ وقدره 100 مليون دولار أمريكي (30.21 مليون دينار كويتي) (31 ديسمبر 2020 - لا شيء) كقرض لأجل تم الحصول عليه من بنك تجاري ويستحق السداد في 25 مايو 2024.

تعهدت الشركة بضمان هذه التسهيلات والتي تحمل معدل فائدة متغير بهامش ربح ثابت فوق معدل الليبور لثلاثة أشهر.

## 16. التزامات عقد إيجار

2020	2021	
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	الرصيد كما في 1 يناير
187,073	182,128	إضافات
51,600	74,522	فوائد متراكمة
13,235	11,837	دفعات
(53,665)	(60,749)	استبعادات
(11,178)	(23,079)	تعديلات صرف عملات أجنبية
(4,937)	(2,352)	<b>الرصيد الختامي كما في 31 ديسمبر</b>
<b>182,128</b>	<b>182,307</b>	(باستثناء موجودات مجموعة الاستبعاد المصنفة كمحفظ بها لغرض البيع)
38,410	33,599	متداولة
143,718	148,708	غير متداولة
<b>182,128</b>	<b>182,307</b>	

إن تحليل آجال استحقاق التزامات عقود الإيجار مبين في إيضاح رقم 29 من البيانات المالية المجمعة. تراوح المتوسط المرجح لمعدل الاقتراض الإضافي للمستأجر المطبق على التزامات عقد إيجار من 3.5% إلى 21% (2020: 3.5% إلى 21%).

إن القيم الدفترية للالتزامات عقود الإيجار مقومة بالعملات التالية:

2020	2021	
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ريال سعودي
112,096	118,937	دولار أمريكي
34,409	35,318	دينار أردني
18,619	10,263	دينار بحريني
9,948	11,155	دينار كويتي
4,971	6,221	أخرى
2,085	413	
<b>182,128</b>	<b>182,307</b>	

## 17. مطلوبات غير متداولة أخرى

2020	2021	
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	مستحق السداد لوزارة المالية - السعودية (انظر أدناه)
283,480	247,131	مستحق مقابل الحصول على طيف ترددي
112,558	137,466	تأمينات العملاء
3,403	3,193	مكافأة نهاية الخدمة للموظفين
39,571	40,908	أخرى
51,067	16,331	
<b>490,079</b>	<b>445,029</b>	

خلال سنة 2013، أبرمت زين السعودية اتفاقاً مع وزارة المالية بالسعودية لتأجيل سداد المبالغ المستحقة عليها حتى 2021. أدرج الجزء المتداول من هذه الذمم الدائنة ضمن بند "ذمم تجارية دائنة وأخرى".

## 18. رأس المال والاحتياطيات

رأس المال (بقيمة اسمية 100 فلس كويتي لكل سهم)

2020	2021	
عدد الأسهم	عدد الأسهم	المصرح به والمصدر والمدفوع بالكامل (نقدًا وأسهم منحة)
4,327,058,909	4,327,058,909	

## الاحتياطي القانوني

وفقاً لقانون الشركات والنظام الأساسي للشركة، يجب تحويل 10% من ربح السنة إلى الاحتياطي القانوني حتى يصل رصيده إلى 50% من رأس المال بحد أدنى ("الحد"). لم تُجر الشركة أي تحويلات للاحتياطي القانوني خلال السنة إذ تجاوز رصيده الحد المذكور. يجوز استعمال الاحتياطي القانوني فقط لتأمين توزيع أرباح تصل إلى 5% بحد أقصى من رأس المال في السنوات التي لا تسمح فيها الأرباح المرحلة بتأمين هذا الحد.

## الاحتياطي الاختياري

وفقاً للنظام الأساسي للشركة، يجوز أن يقترح مجلس الإدارة التحويل إلى الاحتياطي الاختياري حتى يصل رصيده إلى 50% من رأسمالها بحد أقصى. خلال السنة، لم يقترح مجلس الإدارة إجراء أي تحويلات (2020 - لا شيء).

## احتياطي ترجمة عملات أجنبية

يمثل هذا الاحتياطي بشكل رئيسي خسائر صرف العملات الأجنبية الناتجة من زين السودان وزين جنوب السودان.

## احتياطيات أخرى

يتضمن هذا البند بشكل رئيسي خسارة احتياطيات التحوط بمبلغ 2.798 مليون دينار كويتي (2020: 5.688 مليون دينار كويتي).

## توزيعات

2020	2021
فلس	فلس
-	10
33	23
<b>33</b>	<b>33</b>

## توزيعات - 2020

اعتمدت الجمعية العمومية السنوية للمساهمين للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2020 المنعقدة بتاريخ 17 مارس 2021 توزيعات أرباح نقدية بواقع 33 فلس لكل سهم لسنة 2020 (31 ديسمبر 2019 - 33 فلس).

## توزيعات 2021 - مقترحة ومرحلية

أوصى مجلس الإدارة بإجراء توزيعات نقدية بواقع 23 فلس لكل سهم على المساهمين المسجلين وذلك عن النصف الثاني من سنة 2021 شريطة موافقة المساهمين والجهات الرقابية، يُضاف إلى ذلك التوزيعات المرشحة بواقع 10 فلس الموزعة في وقت سابق من سنة 2021 بإجمالي 33 فلس لكل سهم عن سنة 2021 كما هو موضح في الجدول أعلاه.

## 19. الإيرادات

## 19.1 معلومات عن الإيرادات المفصلة

فيما يلي إجمالي الإيرادات المفصلة بحسب قطاعات الخدمات الرئيسية:

2020	2021
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي
1,463,927	1,362,106
160,967	155,145
<b>1,624,894</b>	<b>1,517,251</b>

إن إجمالي الإيرادات المفصلة حسب السوق الجغرافي الرئيسي وتوقيت الاعتراف بالإيرادات مفصّل عنها في إيضاح رقم 25. قامت المجموعة بالاعتراف بالأصول والالتزامات التالية المتعلقة بالعقود المبرمة مع عملاء.

## 19.2 أرصدة العقود

## أصول العقد

2020	2021
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي
97,298	108,880
(4,869)	(5,267)
<b>92,429</b>	<b>103,613</b>

## أصول متعلقة ببيع أجهزة هواتف

متداولة وغير متداولة

مخصص خسارة

## التزامات العقد

2020	2021
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي
95,828	90,853

إيرادات مؤجلة - عملاء الدفع المسبق

وفقاً لما يسمح به المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 15، لم تُفصح المجموعة عن سعر المعاملة المخصص للالتزامات الأداء المتبقية، نظراً لأنها تقدم خدمات بشكل رئيسي تتطابق مباشرة مع القيمة المحولة للعميل.

## 20. مصاريف تشغيلية وإدارية

يتضمن هذا البند تكاليف موظفين بقيمة 127.486 مليون دينار كويتي (2020 - 128.552 مليون دينار كويتي).

## 21. إيرادات استثمارات

2020	2021
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي
1,897	327
124	83
<b>2,021</b>	<b>410</b>

أرباح ناتجة عن استثمارات بالقيمة العادلة من خلال بيان الربح أو الخسارة

إيرادات توزيعات

## 22. ضريبة دعم العمالة الوطنية والزكاة

2020	2021
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي
4,360	2,351
1,744	941
8	2
959	859
1,601	1,371
<b>8,672</b>	<b>5,524</b>

ضريبة دعم العمالة الوطنية - الكويت

الزكاة - الكويت

الزكاة - الشركة الكويتية السودانية القابضة

الزكاة - السودان

الزكاة - السعودية

إن ضريبة دعم العمالة الوطنية والزكاة في الكويت تمثل قيمة الضرائب المستحقة إلى وزارة المالية في دولة الكويت بموجب قانون دعم العمالة الوطنية رقم 19 لسنة 2000 وقانون الزكاة رقم 46 لسنة 2006 على التوالي.

## 23. مصاريف ضريبة الدخل

تتمثل في ضريبة الدخل ومصاريف الضرائب الأخرى للشركات التابعة والضرائب المستقطعة.

2020	2021
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي
22,596	20,280
463	316
<b>23,059</b>	<b>20,596</b>

ضريبة الدخل للشركات

ضرائب أخرى

إن معدل الضريبة المطبق على الشركات التابعة الخاضعة للضريبة يتراوح من 7% إلى 26% (2020: من 7% إلى 26%)، بينما يتراوح معدل ضريبة الدخل الفعلية للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021 من 18% إلى 34% (2020: من 17% إلى 28%). لغرض تحديد نتائج الأعمال الخاضعة للضريبة للسنة، تم تعديل الأرباح المحاسبية للأغراض الضريبية، وتعتمد التعديلات على الفهم الحالي للقوانين المطبقة واللوائح والممارسات السائدة في النطاق القضائي لكل شركة من الشركات التابعة الخارجية.

## 24. ربحية السهم

تحتسب ربحية السهم الأساسية والمخفضة بناءً على المتوسط المرجح لعدد الأسهم القائمة خلال السنة كما يلي:

	2020	2021
	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي
<b>ربح السنة العائد لمساهمي الشركة:</b>		
من العمليات المستمرة	184,981	171,856
من العمليات المتوقفة	169	13,889
	سهم	سهم
المتوسط المرجح لعدد الأسهم المصدرة	<b>4,327,058,909</b>	<b>4,327,058,909</b>
	فلس	فلس
<b>ربحية السهم الأساسية والمخفضة</b>		
من العمليات المستمرة	43	40
من العمليات المتوقفة	-	3

## 25. معلومات القطاع

تعمل الشركة وشركاتها التابعة في قطاع أعمال واحد يتمثل في الاتصالات والخدمات المتعلقة بها. بغض النظر عن عمليات الشركة في الكويت، تعمل الشركة أيضاً من خلال شركاتها التابعة الأجنبية في الأردن والسودان والعراق والبحرين والسعودية ولبنان وجنوب السودان. ويشكل ذلك أساس القطاعات الجغرافية.

استناداً إلى معايير الإفصاح، حددت المجموعة عملياتها المتمثلة في الاتصالات في الكويت والأردن والسودان والعراق والبحرين والمملكة العربية السعودية كأساس للإفصاح عن معلومات القطاع.

### 31 ديسمبر 2021

المجموع	أخرى	السعودية	البحرين	العراق	السودان	الأردن *	الكويت
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي
1,362,106	28,727	571,365	42,210	230,177	98,841	144,998	245,788
155,145	115	64,991	9,604	1,688	715	5,615	72,417
<b>273,384</b>	<b>6,956</b>	<b>56,534</b>	<b>5,232</b>	<b>34,048</b>	<b>37,813</b>	<b>54,552</b>	<b>78,249</b>
3,608	10	106	87	238	780	731	1,656
961	-	-	-	-	-	62	899
(65,216)	(39)	(39,396)	(862)	(14,713)	(1,860)	(7,655)	(691)
(20,508)	(3)	-	-	(6,936)	(5,657)	(7,912)	-
<b>192,229</b>	<b>6,924</b>	<b>17,244</b>	<b>4,457</b>	<b>12,637</b>	<b>31,076</b>	<b>39,778</b>	<b>80,113</b>
410							
2,013							
6,226							
<b>200,878</b>							
4,289,268	75,757	2,190,901	93,929	1,080,558	60,875	382,304	404,944
163,745	35	107,503	11,117	26,307	776	8,783	9,224
28,423							
18,165							
78,602							
220,439							
<b>4,798,642</b>							
1,482,453	59,105	936,301	30,683	170,234	25,143	142,491	118,496
182,307	14	118,937	11,156	25,053	397	10,263	16,487
768,228	-	472,632	-	247,259	-	48,337	-
<b>2,432,988</b>	<b>59,119</b>	<b>1,527,870</b>	<b>41,839</b>	<b>442,546</b>	<b>25,540</b>	<b>201,091</b>	<b>134,983</b>
537,332							
16,306							
<b>2,986,626</b>							
<b>1,812,016</b>							
321,690	14,451	81,863	8,595	86,446	16,456	83,464	30,415
(3,870)							
<b>317,820</b>							
298,223	4,196	157,144	9,307	60,734	3,046	27,573	36,223
58,335	50	38,540	2,929	6,635	149	3,541	6,491
(297)							
<b>356,261</b>							

\* إن الأرقام المفصّل عنها ضمن بند "الأردن" تتضمن نتائج العمليات المتوقفة كما هو مبين في إيضاح رقم 8.2.

## 26. شركات تابعة تمتلك فيها الحصص غير المسيطرة حقوق جوهريّة

فيما يلي ملخص المعلومات المالية للشركات التابعة للمجموعة والتي تمتلك فيها الحصص غير المسيطرة حقوق جوهريّة.

زِين البحرين		الخاتم، العراق		زِين السعودية		
2020	2021	2020	2021	2020	2021	
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	
24,513	27,120	227,250	147,966	273,953	305,413	موجودات متداولة
76,777	77,926	759,855	789,629	2,006,262	1,946,208	موجودات غير متداولة
(28,685)	(30,898)	(255,809)	(234,563)	(441,261)	(831,903)	مطلوبات متداولة
(11,796)	(10,941)	(224,347)	(207,983)	(1,132,073)	(689,596)	مطلوبات غير متداولة
						<b>حقوق ملكية عائدة لـ:</b>
33,688	35,017	382,966	376,229	261,864	270,474	- مالكي الشركة
27,121	28,190	123,983	118,820	445,017	459,648	- حصص غير مسيطرة
50,384	51,814	288,939	231,865	647,258	636,356	إيرادات
4,388	4,457	26,768	12,637	21,249	17,244	ربح السنة
-	-	-	-	(6,368)	7,743	الدخل الشامل الآخر
<b>4,388</b>	<b>4,457</b>	<b>26,768</b>	<b>12,637</b>	<b>14,881</b>	<b>24,987</b>	<b>مجموع الدخل الشامل</b>
						<b>مجموع الدخل الشامل العائد لـ:</b>
2,431	2,901	18,521	9,603	5,512	9,257	- مساهمي الشركة
1,957	1,556	8,247	3,034	9,369	15,730	- حصص غير مسيطرة
<b>4,388</b>	<b>4,457</b>	<b>26,768</b>	<b>12,637</b>	<b>14,881</b>	<b>24,987</b>	
(890)	(650)	(4,376)	(3,015)	-	-	توزيعات نقدية مدفوعة لحصص غير مسيطرة
17,819	17,431	16,605	61,451	313,350	108,788	صافي التدفق النقدي الناتج من أنشطة التشغيل
(13,709)	(11,257)	(25,361)	(119,338)	(144,937)	(70,067)	صافي التدفق النقدي المستخدم في أنشطة الاستثمار
(4,519)	(4,092)	34,287	(10,938)	(169,668)	(69,064)	صافي التدفق النقدي (المستخدم في) / الناتج من أنشطة التمويل
(23)	(11)	(550)	(203)	247	(179)	آثر التغييرات في أسعار الصرف على النقد والنقد المعادل
(1,299)	1,432	21,155	(71,840)	(1,255)	(30,343)	صافي (النقص) / الزيادة في التدفقات النقدية

## 31 ديسمبر 2020

المجموع	أخرى	السعودية	البحرين	العراق	السودان	الأردن *	الكويت	
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	
1,463,927	42,917	583,215	41,134	287,999	125,987	141,285	241,390	إيرادات القطاع: مكالمات وبيانات واشتراكات (مع مرور الوقت)
160,967	140	64,043	9,252	940	1,565	5,798	79,229	إيرادات القطاع: إيرادات المتاجرة (عند نقطة زمنية محددة)
284,503	15,841	82,620	5,216	46,896	27,463	37,051	69,416	صافي الربح قبل الفوائد والضرائب
4,148	92	978	184	755	319	447	1,373	إيرادات فوائده
6,205	-	-	-	-	-	-	6,205	ربح نتيجة معاملات بيع مع إعادة استئجار
11,128	-	11,128	-	-	-	-	-	ربح نتيجة تعديل مطلوبات مالية
(95,693)	(41)	(73,478)	(1,013)	(13,897)	(1,159)	(5,534)	(571)	أعباء تمويل
(23,081)	(341)	-	-	(6,986)	(8,030)	(7,724)	-	مصاريف ضريبة الدخل
<b>187,210</b>	<b>15,551</b>	<b>21,248</b>	<b>4,387</b>	<b>26,768</b>	<b>18,593</b>	<b>24,240</b>	<b>76,423</b>	
								<b>بنود غير موزعة:</b>
2,021								إيرادات استثمارات
766								حصة في نتائج شركات زميلة ومشروع مشترك
18,210								أخرى (تتضمن إيرادات فوائده وضريبة دخل وأعباء تمويل غير موزعة، بالصافي من استيعادات)
<b>208,207</b>								<b>ربح السنة</b>
<b>4,426,121</b>	<b>82,629</b>	<b>2,225,641</b>	<b>91,419</b>	<b>1,129,755</b>	<b>154,321</b>	<b>333,623</b>	<b>408,733</b>	<b>موجودات القطاع بما في ذلك الشهرة الموزعة</b>
169,292	153	104,050	9,871	27,516	2,532	18,165	7,005	أصول حق الاستخدام
								بنود غير موزعة:
9,785								استثمارات في أوراق مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الربح أو الخسارة
5,325								استثمارات في أوراق مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
76,137								استثمارات في شركات زميلة ومشروع مشترك
224,904								أخرى (بالصافي من استيعادات)
<b>4,911,564</b>								<b>الموجودات المجمعة</b>
<b>1,819,605</b>	<b>75,311</b>	<b>1,157,488</b>	<b>30,533</b>	<b>251,551</b>	<b>57,063</b>	<b>130,524</b>	<b>117,135</b>	<b>مطلوبات القطاع</b>
182,128	117	112,096	9,948	25,712	1,968	18,619	13,668	التزامات عقد إيجار (متداولة وغير متداولة)
542,393	-	310,651	-	202,894	-	28,848	-	مستحق لينوك
<b>2,544,126</b>	<b>75,428</b>	<b>1,580,235</b>	<b>40,481</b>	<b>480,157</b>	<b>59,031</b>	<b>177,991</b>	<b>130,803</b>	
								بنود غير موزعة:
653,983								مستحق لينوك
(221,089)								أخرى (بالصافي من استيعادات)
<b>2,977,020</b>								<b>المطلوبات المجمعة</b>
<b>1,934,544</b>								<b>صافي الموجودات المجمعة</b>
437,210	14,344	240,127	19,092	78,313	33,565	20,823	30,946	نفقات رأسمالية متكبدة خلال السنة
(21,812)								غير موزعة (بالصافي من استيعادات)
<b>415,398</b>								<b>إجمالي النفقات الرأسمالية</b>
305,813	4,313	168,906	8,870	55,288	10,345	24,775	33,316	استهلاكات وإطفاءات
50,635	179	30,539	3,335	6,709	542	3,545	5,786	إطفاء أصول حق الاستخدام
3,199								غير موزعة
<b>359,647</b>								<b>مجموع الاستهلاكات والإطفاءات</b>

\* إن الأرقام المفصّل عنها ضمن بند "الأردن" تتضمن نتائج العمليات المتوقّفة كما هو مبين في إيضاح رقم 8.2.

## 27. معاملات مع أطراف ذات صلة

أبرمت المجموعة معاملات مع أطراف ذات صلة وفقاً لشروط اعتمدها الإدارة. فيما يلي المعاملات والأرصدة مع الأطراف ذات الصلة (بالإضافة إلى تلك المفصّل عنها في إيضاحات أخرى):

المعاملات	2021	2020
الإيرادات	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي
تكاليف المبيعات	811	1,611
<b>مكافأة الإدارة العليا</b>	7,076	6,835
رواتب ومنافع أخرى قصيرة الأجل للموظفين	2,245	2,637
مكافأة نهاية الخدمة للموظفين	822	1,181
<b>الأرصدة</b>		
ذمم تجارية مدينة (من الشركة الأم)	700	3,823
ذمم مدينة أخرى (من شركة زميلة)	25,959	-
ذمم تجارية دائنة (للشركة الأم)	6,872	6,302

## 28. ارتباطات والتزامات محتملة

ارتباطات رأسمالية	2021	2020
رأس مال غير مستدعى يتعلق بشركات مستثمر بها	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي
خطابات ضمان واعتمادات مستندية	80,091	91,441
	1,303	3,105
	80,982	76,786

قامت الشركة بمنح ضمانات مقابل تسهيلات ائتمانية بمبلغ لا شيء (2020 – 7.288 مليون دينار كويتي)، لأحد مؤسسي زين السعودية. وقد أفرج عن هذا الضمان خلال سبتمبر 2021 بعد تسوية التسهيل الائتماني بالكامل.

## ضرائب الدخل في العراق

استلمت شركة أثير مطالبات ضرائب دخل إضافية للسنوات من 2004 إلى 2010 من الهيئة العامة للضرائب ("هيئة الضرائب"). وفي نوفمبر 2016، أبرمت شركة أثير اتفاقية مع وزارة المالية العراقية حصلت أثير بموجبها على الحق في تقديم اعتراضها على ضرائب الدخل الإضافية التي طالبت بها هيئة الضرائب بمبلغ 196 مليون دولار أمريكي (59.212 مليون دينار كويتي) وقدمت لائحة اعتراض على المطالبة الضريبية مبدية اعتراضها على مبلغ المطالبة بالكامل. وفي 15 أكتوبر 2019، أصدرت لجنة الطعون التابعة لهيئة الضرائب قرارها بتخفيض مبلغ المطالبة إلى 88.8 مليون دولار أمريكي (26.826 مليون دينار كويتي).

تمتلك هيئة الضرائب خيار الطعن على هذا القرار أمام محكمة التمييز خلال 15 يوماً من صدور قرار لجنة الطعون. انقضت فترة الطعن ولم تستلم أثير أي إشعار من محكمة التمييز أو هيئة الضرائب فيما يتعلق بالطعن على هذا القرار. طالبت أثير محكمة التمييز بتوجيه هيئة الضرائب لإصدار أمر التسوية النهائي وما تزال في انتظار الرد. بناءً على تقرير الخبراء القانونيين، ترى أثير أن إمكانية تقديم طعون إضافية يعتبر أمراً مستبعد الحدوث وأن أثير ستستلم أمر التسوية النهائي.

في 9 مارس 2020، تسلمت أثير مطالبة ضريبة دخل إضافية بمبلغ 19.3 مليون دولار أمريكي (5.831 مليون دينار كويتي) من هيئة الضرائب لسنة 2011. وفي 12 مارس 2020، قدمت أثير اعتراضها على مطالبة ضريبة الدخل الإضافية المشار إليها والذي قوبل بالرفض من قبل هيئة الضرائب في 15 مارس 2020. تخضع هذه المطالبة الضريبية الإضافية حالياً لإجراءات الطعن أمام لجنة الطعون التابعة لهيئة الضرائب. ترى أثير أن لديها مخصصات كافية لتسوية هذا الالتزام في حال نشأتها.

## تجديد الترخيص في العراق

في 6 يوليو 2020، أصدر مجلس الأمناء التابع لهيئة الإعلام والاتصالات ("الهيئة") قراراً بتجديد ترخيص أثير لمدة ثماني سنوات إضافية تنتهي في 30 أغسطس 2030 ومنح ترخيص لتشغيل تكنولوجيا الجيل الرابع للشبكات الخلوية اعتباراً من 1 يناير 2021. وفي 7 يوليو 2020، صادق مجلس الوزراء العراقي على هذا القرار. وفي أغسطس 2020، قدم عضو في البرلمان طعناً على هذا القرار ثم انضم له رئيس البرلمان كمدعي ثان وتم رفع الطعن ضد مجلس الوزراء العراقي والهيئة وثلاث شركات اتصالات في العراق ("المدعى عليهم") لدى المحكمة الابتدائية. أصدرت المحكمة أمر تقييدي في 25 أغسطس 2020 يمنع الهيئة من استكمال الإجراءات التنفيذية لتمديد الترخيص ومنح ترخيص شبكة الجيل الرابع.

قدم المدعى عليهم طعناً على الأمر التقييدي أمام المحكمة الابتدائية ثم محكمة الاستئناف غير أنه قوبل بالرفض من كلا المحكمتين في سبتمبر وأكتوبر 2020 على التوالي. بدأ نظر الدعوى الأصلية اعتباراً من سبتمبر 2020، وفي 15 نوفمبر 2020، أصدرت المحكمة الابتدائية قراراً ضد المدعى عليهم. لم يعترض القرار على تمديد الترخيص الحالي ومنح ترخيص الجيل الرابع ولكنه لم يصادق على الإجراءات المتبعة في سبيل القرار المتخذ بتاريخ 6 يوليو 2020 إذ لم يتوافر النصاب القانوني لمجلس الأمناء التابع للهيئة. ولتصحيح هذه الإجراءات، أصدر مجلس الأمناء التابع لهيئة قراراً جديداً بتاريخ 24 نوفمبر 2020 بشأن تجديد ترخيص أثير يماثل القرار المؤرخ في 6 يوليو 2020 إلا أنه موقع من قبل المجلس بأكمله. في 26 نوفمبر 2020، قدم المدعى عليهم طعناً لدى محكمة الاستئناف على قرار المحكمة الابتدائية المؤرخ في 15 نوفمبر 2020. وفي 23 ديسمبر 2020، أيدت محكمة الاستئناف القرار السابق الذي أصدرته المحكمة الابتدائية. غير أن محكمة الاستئناف أكدت صحة قرار مجلس الأمناء التابع لهيئة المؤرخ في 24 نوفمبر 2020. وبناءً على هذا القرار، وقعت أثير مع الهيئة اتفاقية لتمديد الترخيص بتاريخ 7 يناير 2021. قدم أحد أعضاء البرلمان طعناً على قرار المحكمة كما قدمت أثير طعناً عليه في 20 يناير 2021. وفي 24 أبريل 2021، قضت محكمة التمييز بتأييد قرار محكمة الاستئناف وهو ما يعد تأكيداً على الإجراء الذي اتخذته الهيئة بمنح ترخيص لمدة 8 سنوات إضافية وعليه، فقد أغلقت القضية وأعتبرت منتهية.

## بيلا – الأردن

أ. رفعت شركة بيلا دعاوى قضائية ضد مطالبة السلطة الرقابية بمبلغ 9.724 مليون دينار كويتي (31 ديسمبر 2020 – 9.551 مليون دينار كويتي) فيما يتعلق بالحصّة في الإيرادات عن السنوات من 2002 إلى 2005 على أساس أن شركة بيلا قامت فعلياً وفي وقت سابق بدفع المبلغ المترتب عليها عن تلك السنوات. وفي 9 يونيو 2021، قررت محكمة الاستئناف رفض الدعوى وإلزام شركة بيلا بسداد المبلغ بالكامل. طعنّت الشركة على هذا الحكم أمام محكمة التمييز وما تزال الدعوى منظورة أمام محكمة التمييز.

بناءً على رأي المستشار القانوني، فإن موقف الشركة ما يزال جيداً ويمكنها الطعن على الدعوى أمام محكمة التمييز. غير أنه في حال خسرت الشركة القضية، فمن المتوقع أن يصبح مبلغ المطالبة أعلى بشكل كبير من حيث القيمة بالنظر إلى الفوائد التي تراكمت اعتباراً من تاريخ الدعوى الأولى. ستطعن المجموعة لدى المحاكم على أي دعاوى مستقبلية ترفعها هيئة تنظيم قطاع الاتصالات ("هيئة التنظيم") فيما يتعلق بأي فترة بعد 2006.

لاحقاً لتاريخ البيانات المالية المجمعة، أصدرت هيئة التنظيم كتاباً تضمن ملخصاً لقرار مجلس الوزراء في المملكة الأردنية الهاشمية الذي يستهدف إجراء إصلاحات في قطاع الاتصالات وزيادة الفرص أمام الجهات التشغيلية ("المشغلين") وتعزيز إقبالهم على تدشين تكنولوجيا الجيل الخامس "5G" في المملكة. تضمن الملخص بعض التوصيات والتوجيهات لهيئة التنظيم بغرض بدء المفاوضات مع المشغلين في الأردن لإصلاح أوجه القصور في قطاع الاتصالات من خلال عدد من الحزم التحفيزية بما في ذلك تمديد فترات التراخيص وإضافة سعة محايدة لكافة الترددات وتسوية جميع النزاعات القائمة بين المشغلين وهيئة التنظيم. كما تضمن كتاب مجلس الوزراء توجيهات بوقف إجراءات التقاضي في الدعوى المنظورة أمام المحاكم حتى إشعار آخر. أصدر مجلس الوزراء أيضاً توصيات بتعيين جهة استشارية لاحتساب مبالغ التسويات ومكتب محاماة للمشاركة في عملية التفاوض. ترى الإدارة أن هناك العديد من المتغيرات التي يجب أخذها في الاعتبار قبل التوصل إلى قرار نهائي بشأن النتائج المحتملة للإجراءات المذكورة أعلاه، وعليه، ترى الإدارة أنه لا يمكن تقدير المبلغ المطلوب للتسوية بدقة في المرحلة الراهنة.

ب. كما قامت شركة بيلا باتخاذ الإجراءات القانونية ضد السلطات الرقابية مطالبةً باسترداد الحصّة في الإيرادات المدفوعة بالزيادة وباللغة قيمتها 9.616 مليون دينار كويتي (31 ديسمبر 2020 – 9.666 مليون دينار كويتي) عن السنوات من 2002 إلى 2010. قررت محكمة التمييز رفض الدعوى وطعنّت شركة بيلا على هذا الحكم وما تزال الدعوى منظورة أمام محكمة الاستئناف.

ج. إن شركة بيلا هي طرف مدعى عليه في قضايا تبلغ قيمتها 22.292 مليون دينار كويتي (31 ديسمبر 2020 – 43.636 مليون دينار كويتي). وبناءً على تقرير خبراءها القانونيين، تتوقع المجموعة أن تصب نتيجة هذه الإجراءات القانونية في مصلحة شركة بيلا.

بالإضافة إلى ذلك، تم رفع عدة دعاوى قضائية من قبل المجموعة وضدها أمام بعض السلطات القضائية. وبناءً على المعلومات المتوفرة حالياً وبعد استشارة الخبراء القانونيين، ترى إدارة المجموعة أنه من غير المرجح أن ينتج عن هذه الأمور أثر سلبي هام على المركز أو الأداء المالي المجمع للمجموعة.

## 29. إدارة المخاطر المالية

تم تصنيف الموجودات المالية للمجموعة كالاتي:

بالتكلفة المطفأة	بالقيمة العادلة من خلال بيان الربح أو الخسارة	بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي
<b>31 ديسمبر 2021</b>		
نقد وأرصدة بنكية	-	-
ذمم تجارية مدينة وأخرى	-	-
استثمارات في أوراق مالية	28,423	18,165
	<b>28,423</b>	<b>18,165</b>
<b>31 ديسمبر 2020</b>		
نقد وأرصدة بنكية	-	-
ذمم تجارية مدينة وأخرى	-	-
استثمارات في أوراق مالية	9,785	5,325
	<b>9,785</b>	<b>5,325</b>
	<b>839,364</b>	

## عوامل المخاطر المالية

إن استخدام المجموعة للأدوات المالية يعرضها لمخاطر مالية عدة من ضمنها مخاطر السوق ومخاطر الائتمان ومخاطر السيولة. تقوم المجموعة بمراجعة تعرضها للمخاطر باستمرار وتتخذ الإجراءات اللازمة لتحديد مستويات مقبولة. يتولى مجلس الإدارة المسؤولية العامة لإعداد والإشراف على الإطار العام لإدارة المخاطر لدى المجموعة. كما أن مجلس الإدارة مسؤول عن وضع سياسات إدارة المخاطر ومراقبتها بالتعاون الوثيق مع الوحدات التشغيلية الأخرى في المجموعة. تم إعداد سياسات إدارة المخاطر بالمجموعة بهدف تحديد المخاطر التي تواجه المجموعة وتحليلها، ووضع حدود وضوابط ملائمة للمخاطر، ومراقبة المخاطر ومدى الالتزام بالحدود الموضوعية. وتتم مراجعة سياسات ونظم إدارة المخاطر بشكل منتظم لتعكس التغييرات التي تحدث في ظروف السوق وفي أنشطة المجموعة. إن المجموعة تهدف من خلال معايير وإجراءات التدريب والإدارة لديها نحو تعزيز بيئة رقابية منضبطة وبناءة من شأنها أن تمكن كافة الموظفين من إدراك أدوارهم ومسؤولياتهم. تقوم لجنة مجلس الإدارة لدى المجموعة بالإشراف على كيفية مراقبة الإدارة للالتزام بسياسات وإجراءات إدارة المخاطر لدى المجموعة ومراجعة مدى كفاية إطار إدارة المخاطر فيما يخص المخاطر التي تواجهها المجموعة. تضطلع إدارة التدقيق الداخلي وإدارة المخاطر بالمجموعة بمساعدة اللجنة المنبثقة عن مجلس الإدارة في أداء دورها الإشرافي.

فيما يلي المخاطر الرئيسية التي تتعرض لها المجموعة:

## أ) مخاطر السوق

## 1) مخاطر صرف العملات الأجنبية

إن مخاطر صرف العملات الأجنبية هي مخاطر تقلب القيمة العادلة أو التدفقات النقدية المستقبلية لأداة مالية نتيجة للتغيرات في أسعار صرف العملات الأجنبية. تتعرض المجموعة لمخاطر صرف العملات الأجنبية نتيجة للعديد من الانكشافات للعملات وبشكل رئيسي للدولار الأمريكي. تنشأ مخاطر العملات الأجنبية من المعاملات التجارية المستقبلية والموجودات والمطلوبات المعترف بها وصافي الاستثمارات في العمليات الأجنبية. قامت إدارة المجموعة بوضع سياسة تتطلب من شركات المجموعة إدارة مخاطر صرف العملات الأجنبية الخاصة بها مقابل العملات الرئيسية. تنشأ مخاطر صرف العملات الأجنبية عندما تكون المعاملات التجارية المستقبلية أو الموجودات والمطلوبات المعترف بها مقومة بعملة غير العملة الرئيسية للمنشأة.

تتعرض المجموعة بشكل رئيسي لمخاطر صرف العملات الأجنبية كنتيجة لأرباح / خسائر ترجمة موجودات ومطلوبات مقومة بعملات أجنبية مثل الذمم التجارية المدينة والأخرى والذمم التجارية الدائنة والأخرى والمستحق لبنوك. فيما يلي الأثر على الربح المجمع بعد الضريبة الناتج من انخفاض أو ارتفاع سعر صرف العملة الرئيسية بواقع 10% مقابل العملات الرئيسية التي تتعرض لها المجموعة:

العملة	2021	2020
	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي
دولار أمريكي	40,249	40,458
يورو	181	542
أخرى	6,803	3,858

## 2) مخاطر أسعار الأسهم

إن مخاطر أسعار الأسهم هي مخاطر تقلب قيمة الأدوات المالية نتيجة للتغيرات في الأسعار السوقية للأسهم سواء نتجت هذه التغيرات عن عوامل معينة بالنسبة لأداة فردية أو جهتها المصدر أو العوامل التي تؤثر على جميع الأدوات المتداولة في السوق. تتعرض المجموعة لمخاطر أسعار الأسهم بسبب الاستثمارات التي تحتفظ بها المجموعة وتقوم بتصنيفها في بيان المركز المالي المجمع بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر. لا تتعرض المجموعة لمخاطر تغيير أسعار السلع. لغرض إدارة مخاطر تقلبات الأسعار الناجمة عن الاستثمارات في أسهم تمثل أوراق مالية، تقوم المجموعة بتنويع محفظتها ويكون ذلك وفقاً للحدود التي تضعها المجموعة.

إن الأثر في الربح المجمع كنتيجة للتغير في القيمة العادلة لأدوات حقوق الملكية المصنفة "بالقيمة العادلة من خلال بيان الربح أو الخسارة" والأثر في حقوق الملكية لأدوات حقوق الملكية المصنفة كـ "بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر" نتيجة الارتفاع / الانخفاض بواقع 5% في مؤشر سوق الأسهم، مع ثبات جميع المتغيرات الأخرى هو كالاتي:

2021		2020	
الأثر في صافي الربح	الأثر في حقوق الملكية	الأثر في صافي الربح	الأثر في حقوق الملكية
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي
±184	±71	±181	±84

## مؤشرات السوق

بورصة الكويت

يمكن أن يزيد أو يقل ربح السنة كنتيجة لأرباح أو خسائر الأوراق المالية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال بيان الربح أو الخسارة. وقد تزيد أو تقل حقوق الملكية كنتيجة لأرباح أو خسائر الأوراق المالية المصنفة كمتاحة للبيع.

## 3) التدفقات النقدية والقيمة العادلة ومخاطر معدلات الفائدة

إن مخاطر معدلات الفائدة هي مخاطر تقلب القيمة العادلة أو التدفقات النقدية المستقبلية لأداة مالية نتيجة للتغيرات في معدلات الفائدة السوقية.

تنشأ مخاطر معدلات الفائدة بالنسبة للمجموعة من الودائع قصيرة الأجل والقروض البنكية المدرجة بالتكلفة المطفأة. إن القروض الصادرة بمعدلات فائدة متغيرة تتعرض المجموعة لمخاطر معدلات فائدة التدفقات النقدية. إن قروض المجموعة ذات معدلات الفائدة المتغيرة مقومة بشكل رئيسي بالدولار الأمريكي.

تقوم المجموعة بتحليل مدى تعرضها لمخاطر معدلات الفائدة بشكل دوري. وتقوم المجموعة بوضع سيناريوهات عدة مع مراعاة إعادة التمويل وتجديد المراكز الحالية والتمويل البديل. بناءً على هذه السيناريوهات، تقوم المجموعة باحتساب الأثر على بيان الربح أو الخسارة المجمع لتحويل معدل الفائدة المحدد. وفي كل افتراض يتم استخدام معدل فائدة متغير واحد لجميع العملات. تعمل هذه السيناريوهات فقط للمطلوبات التي تمثل المراكز الرئيسية المحملة بالفائدة. تقوم المجموعة بإدارة مخاطر معدلات الفائدة من خلال مراقبة تحركات معدلات الفائدة واستخدام مبادلات معدلات الفائدة للتحوط من التعرض لمخاطر معدلات الفائدة. يتم بانتظام تقييم أنشطة التحوط لتتطابق مع اعتبارات معدل الفائدة ودرجات المخاطر المحددة بما يضمن تطبيق استراتيجيات التحوط الأكثر فاعلية.

كما في 31 ديسمبر 2021، إذا كانت معدلات الفائدة في ذلك التاريخ أكثر / أقل بواقع 50 نقطة أساس، مع ثبات جميع المتغيرات الأخرى، لكان ربح السنة أقل / أكثر بمبلغ 6.528 مليون دينار كويتي (2020 - 5.982 مليون دينار كويتي).

#### إصلاحات معدل الفائدة المعياري

لدى المجموعة انكشاف على مخاطر معدل الليبور بالدولار الأمريكي. تنشأ الانكشافات من الالتزامات المالية المشتقة وغير المشتقة (الديون).

كما هو مبين في إيضاح رقم 2، لدى المجموعة علاقات تحوط تدفق نقدي متأثرة بإصلاح معدل الفائدة المعياري. إن البنود المتحوط لها ضمن هذه التحوطات تتضمن الديون الصادرة المقومة بالدولار الأمريكي ذات المعدلات المتغيرة. تتضمن أدوات التحوط مبادلات معدلات فائدة مستندة إلى الليبور. لدى المجموعة أيضًا ديون مرتبطة بمعدل الليبور بالدولار الأمريكي، وهي ليست موسومة ضمن علاقات التحوط.

تراقب المجموعة عن كثب ظروف السوق والمخرجات التي توصلت إليها مجموعات العمل المختلفة في مجال الأعمال والتي تدير عملية الانتقال لتطبيق معدلات الفائدة المعيارية الجديدة. ويتضمن ذلك ما أصدرته الجهات الرقابية لمعدل الآيبور. أكدت الجهات الرقابية أنه سيتم وقف إصدار معدلات الليبور من قبل أي مشرف تنظيمي أو لن يُعتد بها كمعدل ممثل:

- بعد 31 ديسمبر 2021 مباشرة فيما يتعلق بمعدلات الليبور بالجنيه الإسترليني واليورو والفرنك السويسري والين الياباني وفيما يتعلق بمعدلات الليبور بالدولار الأمريكي على فترة سداد أسبوع واحد وعلى فترة سداد شهرين.
- بعد 30 يونيو 2023 مباشرة فيما يتعلق بمعدلات الليبور المتبقية بالدولار الأمريكي.

واستجابة للإصدارات، أعدت المجموعة برنامج انتقالي لمعدل الآيبور ويخضع لحكمة الرئيس التنفيذي للشؤون المالية الذي يرفع تقاريره إلى مجلس الإدارة.

#### التقدم المحرز نحو تطبيق معدلات الفائدة المعيارية البديلة:

تخطط المجموعة لإجراء الانتقال بحيث تتحول غالبية عقودها المرتبطة بمعدل الليبور وتصبح مستندة إلى معدلات خالية من المخاطر من خلال إدخال أحكام احتياطية في العقود أو إجراء تعديل عليها، الأمر الذي سيؤدي إلى تغيير الأساس المستخدم لتحديد التدفقات النقدية للفوائد الناتجة عن الانتقال من الليبور إلى المعدلات الخالية من المخاطر عند نقطة زمنية محددة متفق عليها.

#### الانتقال لتطبيق معدل الفائدة المعياري بالنسبة للأدوات المالية غير المشتقة

لم تصل المجموعة بعد إلى اتفاق مع أي أطراف مقابلة فيما يتعلق بالتغييرات.

#### الانتقال لتطبيق معدل الفائدة المعياري بالنسبة للمشتقات وعلاقات التحوط:

لدى المجموعة قروض بنكية صادرة مقومة بالدولار الأمريكي وذات معدلات متغيرة مرتبطة بمعدل الليبور وتخضع لتحوط التدفق النقدي باستخدام مبادلات معدلات الفائدة. لم تطبق المجموعة بعد معدلات فائدة خالية من المخاطر على مبادلات معدلات الفائدة غير أن المرحلة الأولى من التعديلات تسمح بمواصلة محاسبة التحوط رغم حالة عدم التأكد فيما يتعلق بتوقيت وقيمة التدفقات النقدية المتحوط لها نتيجة لإصلاح معدل الفائدة المعياري.

يتضمن الجدول التالي تفاصيل جميع الأدوات المالية التي تحتفظ بها المجموعة في 31 ديسمبر 2021 المستندة إلى معدل الليبور بالدولار الأمريكي كمعدل مرجعي والتي لم يُطبق عليها معدل سوفر أو معدل فائدة معياري بديل بعد:

	31 ديسمبر 2021
التزامات غير مشتقة منكشفة على معدل الليبور بالدولار الأمريكي مقاسة بالتكلفة المطفأة	ألف دينار كويتي
	795,570
مستحق لبنوك	
مجموع الالتزامات غير المشتقة المنكشفة على معدل الليبور بالدولار الأمريكي	795,570

يُرجى الرجوع إلى إيضاح رقم 30 لمزيد من التفاصيل حول أدوات التحوط والبنود المتحوط لها في نطاق التعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 9 بسبب إصلاح معدل الفائدة المعياري من حيث نوع التحوط. إن شروط البنود المحددة المتحوط لها تطابق شروط أدوات التحوط المقابلة.

ستواصل المجموعة تطبيق التعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 9 حتى تنتهي حالة عدم التأكد الناتجة عن إصلاحات معدل الفائدة المعياري فيما يتعلق بتوقيت ومبلغ التدفقات النقدية المعنية التي تتعرض لها المجموعة. افترضت المجموعة أن حالة عدم التأكد لن تنتهي حتى يتم تعديل عقود المجموعة المستندة إلى معدلات الليبور بحيث تحدد تاريخ استبدال معدل الفائدة المعياري والتدفقات النقدية لمعدل الفائدة المعياري البديل وتسوية الفرق الهامشي ذي الصلة. وسيعتمد ذلك بشكل جزئي على إصدار بنود الإطار الاحتياطي التي سيتم إضافتها إلى عقود المجموعة علاوة على التفاوض مع المقرضين.

#### ب) مخاطر الائتمان

إن مخاطر الائتمان هي مخاطر احتمال عدم قدرة أحد أطراف الأداة المالية على الوفاء بالتزاماته مسبقاً خسارة مالية للطرف الآخر. تتمثل الموجودات المالية التي من المحتمل أن تعرض المجموعة لمخاطر الائتمان بشكل رئيسي في الودائع البنكية الثابتة والودائع بإشعارات قصيرة الأجل والذمم التجارية المدينة والأخرى وأصول العقد والقروض لشركات زميلة.

تدير المجموعة مخاطر الائتمان على الأرصدة البنكية عن طريق إيداع الودائع الثابتة والودائع بإشعارات قصيرة الأجل لدى مؤسسات مالية ذات تصنيف ائتماني مرتفع. إن مخاطر الائتمان فيما يتعلق بالذمم التجارية المدينة وأصول العقد محدودة نتيجة لتوزعها بين عدد كبير من العملاء. تدير المجموعة مخاطر الائتمان بالنسبة للعملاء من خلال مراقبتها باستمرار والاستعانة بشركات تحصيل متخصصة لاسترداد المبالغ القائمة التي انقضى أجل استحقاقها. إن مخاطر الائتمان المتعلقة بالموزعين ومشغلي خدمات التجوال والربط البيني والمستحق من شركات زميلة وأخرى بما في ذلك أطراف أخرى تصدر المجموعة نيابة عنهم ضمانات مالية يتم إدارتها من خلال التقييم الدوري لجدارتهم الائتمانية أو الحصول على ضمانات بنكية في حالات محددة.

#### قياس الخسائر الائتمانية المتوقعة

يوفر المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 9 نموذجاً مكوناً من "ثلاث مراحل" لانخفاض القيمة استناداً إلى التغييرات في الجدارة الائتمانية منذ الاعتراف المبدئي بحيث يتم تصنيف الأداة المالية التي لم تنخفض جدارتها الائتمانية ضمن المرحلة 1. في حال تحديد وجود زيادة ملحوظة في المخاطر الائتمانية منذ الاعتراف المبدئي، يتم نقل الأداة المالية إلى المرحلة 2 ولكن لا يتم اعتبارها كمنخفضة الجدارة الائتمانية، وفي حال انخفضت الجدارة الائتمانية للأداة المالية، يتم نقلها إلى المرحلة 3.

#### الزيادة الملحوظة في المخاطر الائتمانية

في سبيل تحديد ما إذا تزايدت مخاطر التعثر بشكل كبير منذ الاعتراف المبدئي، تراعي المجموعة المعلومات الكمية والنوعية والمؤشرات المساندة والتحليلات على أساس التجارب السابقة للمجموعة وتقييم خبراء مخاطر الائتمان بما في ذلك المعلومات المستقبلية. إن معايير تحديد وجود زيادة ملحوظة في المخاطر الائتمانية لا تنطبق على العملاء والموزعين والذمم التجارية المدينة المستحقة على التجوال والربط البيني نظراً لأن المجموعة تستخدم المنهج المبسط الذي يتطلب استخدام مخصص الخسارة المتوقعة خلال عمر الأداة.

بالنسبة للمبالغ المستحقة من البنوك تلجأ المجموعة إلى إعفاء المخاطر الائتمانية المتدنية وفقاً لما هو مسموح به بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 9 استناداً إلى درجات التصنيف من قبل مؤسسات التصنيف الائتماني الخارجي. في حال تصنيف الأداة المالية بأقل من (-BBB) التصنيف الائتماني المرتفع كما في تاريخ التقرير، فإن المجموعة تعتبر ذلك كزيادة ملحوظة في المخاطر الائتمانية.

يتم التحديد بأن الأداة المالية تنطوي على مخاطر ائتمانية منخفضة إذا:

- تضمنت الأداة المالية مستوى منخفض من مخاطر التعثر في السداد،
- كان للمدين قدرة كبيرة على الوفاء بالتزاماته من التدفق النقدي التعاقدى في الأجل القريب، و
- كان يحتمل، ولكن ليس بالضرورة، أن تقلل التغييرات العكسية في الظروف الاقتصادية وظروف الأعمال في الأجل الطويل قدرة المقترض على الوفاء بالتزاماته من التدفق النقدي التعاقدى.

تقرر المجموعة أن الأصل المالي ينطوي على مخاطر ائتمانية منخفضة عندما يكون له تصنيف ائتمان خارجي يساوي "التصنيف الائتماني المرتفع" وفقاً للتعريف المتعارف عليه دولياً أو، في حال عدم توافر تصنيف خارجي، يكون للأصل تصنيف داخلي على أنه "منتظم". يُعنى بالتصنيف "المنتظم" أن الطرف المقابل لديه مركز مالي قوي ولا توجد مبالغ انقضى أجل استحقاقها.

#### الموجودات منخفضة الجدارة الائتمانية

تعتبر المجموعة أن الأصل المالي قد تعرض للتعثر في السداد عندما يكون من المرجح عدم قيام المقترض بسداد التزاماته الائتمانية تجاه المجموعة بالكامل، ويكون هناك شكوك جوهرية حول إمكانية التحصيل بشكل كامل، أو أن العميل قد تأخر عن السداد لأكثر من 90 يوماً.



فيما يلي الجدارة الائتمانية لأرصدة التجوال والربط البيئي والأرصدة الأخرى:

	31 ديسمبر 2021	31 ديسمبر 2020
الجدارة الائتمانية - منتظمة	ألف دينار كويتي 164,189	ألف دينار كويتي 107,435
منخفضة القيمة	6,532	8,543
الخسارة الائتمانية المتوقعة	(7,934)	(9,546)
	<b>162,787</b>	<b>106,432</b>

إن صافي النقص في مخصص الخسارة خلال السنة يُعزى بشكل رئيسي إلى زيادة عمليات التحصيل.

تقوم المجموعة بشطب الذمم التجارية المدينة في حال توافر معلومات تشير إلى أن المدينين يواجه صعوبات مالية كبيرة ولا يوجد دليل واقعي على الاسترداد.

ج) مخاطر السيولة

إن مخاطر السيولة هي مخاطر عدم قدرة المجموعة على الوفاء بمتطلباتها التمويلية. تدير المجموعة مخاطر السيولة من خلال الاحتفاظ بالنقد اللازم والأوراق المالية القابلة للتداول وتوافر التمويل من خلال مبالغ كافية ومناسبة تحصل عليها المجموعة من تسهيلات ائتمانية ملزمة مع القدرة على إقفال المراكز السوقية بمهلة قصيرة. يقوم مجلس إدارة الشركة بزيادة رأس المال أو القروض بناءً على المراجعة المستمرة لمتطلبات التمويل.

تعهدت المجموعة بتوفير رأس المال العامل وغيره من أشكال الدعم المالي لبعض شركاتها التابعة (انظر إيضاح رقم 3). فيما عدا مجموع النقد والأرصدة البنكية المعادلة بمبلغ 33.917 مليون دينار كويتي (2020: 43.399 مليون دينار كويتي) والمحتفظ به في السودان وجنوب السودان ولبنان، فإن جميع النقد والأرصدة البنكية الأخرى محتفظ بها بعمليات قابلة للتحويل بسهولة.

يحلل الجدول أدناه المطلوبات المالية للمجموعة من خلال مجموعات الاستحقاق بناءً على المدة المتبقية في تاريخ بيان المركز المالي المجمع حتى آجال الاستحقاق التعاقدية. تمثل المبالغ المبينة في الجدول التدفقات النقدية التعاقدية غير المضمومة. إن الرصيد المستحق خلال 12 شهراً يساوي القيم الدفترية، حيث أن أثر الخصم ليس جوهرياً.

	أقل من سنة	بين سنة وستين	بين 2 و 5 سنوات	أكثر من 5 سنوات
	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي
<b>في 31 ديسمبر 2021</b>				
قروض بنكية	431,441	251,319	710,780	-
ذمم تجارية دائنة وأخرى	822,519	-	-	-
مطلوبات غير متداولة أخرى	51,641	106,512	103,179	65,997
مستحق لوزارة المالية السعودية	15,241	30,482	45,723	63,582
مستحق لهيئة الاتصالات وتقنية المعلومات مقابل طيف ترددي	2,233	1,962	1,333	1,859
أخرى	67,532	34,974	69,695	47,411
التزامات عقد إيجار	32	9,320	2,618	-
صافي الالتزامات المشتقة المسددة - مبادلات معدلات الفائدة				
<b>في 31 ديسمبر 2020</b>				
قروض بنكية	203,376	513,306	662,054	2,050
ذمم تجارية دائنة وأخرى	855,174	-	-	-
<b>مطلوبات غير متداولة أخرى</b>				
مستحق لوزارة المالية السعودية	58,492	55,450	153,199	122,642
مستحق لهيئة الاتصالات وتقنية المعلومات مقابل طيف ترددي	11,394	30,562	30,562	94,309
أخرى	2,515	2,244	3,411	14,679
التزامات عقد إيجار	49,673	52,765	61,752	58,704
صافي الالتزامات المشتقة المسددة - مبادلات معدلات الفائدة	4,588	5,184	6,911	-

### 30. الأدوات المالية المشتقة

في إطار النشاط الاعتيادي للأعمال، تستخدم المجموعة الأدوات المالية المشتقة لإدارة تعرضها للتقلبات في معدلات الفائدة وأسعار صرف العملات الأجنبية. إن الأداة المالية المشتقة هي عبارة عن عقد مالي بين طرفين تعتمد فيها المدفوعات على تغيرات الأسعار في واحد أو أكثر من الأدوات المالية أو في معدلات أو مؤشرات السوق المرجعية.

يوضح الجدول أدناه القيم العادلة الموجبة والسالبة للأدوات المالية المشتقة بالإضافة إلى القيم الاسمية وقد تم تحليلها حسب فترة الاستحقاق. إن القيمة الاسمية هي قيمة المشتقات المالية التي تخص الأصل الذي تغطيه الأداة المالية أو السعر المرجعي أو المؤشر وتمثل الأساس لقياس التغيرات في قيمة المشتقات المالية.

إن القيم الاسمية هي بمثابة مؤشر لحجم المعاملات القائمة كما في نهاية السنة ولا تعطي مؤشراً لمخاطر السوق أو مخاطر الائتمان. يتم تحديد القيمة العادلة لكافة عقود المشتقات على أساس معلومات سوق مقارنة.

القيم الاسمية حسب المدة حتى أجل الاستحقاق			
القيمة العادلة الموجبة	القيمة العادلة السالبة	القيمة الاسمية	
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	
<b>31 ديسمبر 2021:</b>			
<b>مشتقات محتفظ بها للتحوط:</b>			
			تحوطات التدفق النقدي - استلام معدل ليبور / سيبور لـ 3 أشهر سداد معدل ربح ثابت
-	8,895	258,464	مبادلات معدلات الربح (تستحق بعد سنة واحدة)
<b>31 ديسمبر 2020:</b>			
<b>مشتقات محتفظ بها للتحوط:</b>			
			تحوطات التدفق النقدي - استلام معدل ليبور / سيبور لـ 3 أشهر سداد معدل ربح ثابت
-	16,699	147,950	مبادلات معدلات الربح (تستحق بعد سنة واحدة)

إن مبادلات معدلات الربح هي عبارة عن اتفاق تعاقدي بين طرفين لتبادل الفائدة استناداً إلى القيمة الاسمية في عملة معينة ولفترة زمنية محددة. تستخدم المجموعة مبادلات معدلات الفائدة للتحوط من مخاطر التغيرات في معدلات الربح الناتجة عن القروض ذات الفائدة المتغيرة.

### 31. إدارة مخاطر رأس المال

من أهم أهداف المجموعة عند إدارة رأس المال تأمين قدرة المجموعة على الاستمرار في موازنة أعمالها على أساس مبدأ الاستمرارية لتحقيق عوائد للمساهمين ومنافع للأطراف المعنية الأخرى والمحافظة على الهيكل الأفضل لرأس المال لتخفيض تكلفة رأس المال. لغرض إدارة رأس المال، تأخذ المجموعة في الاعتبار الشروط المالية في اتفاقيات القروض المتعددة والتي تتطلب من المجموعة الحفاظ على مستويات محددة تتعلق بنسبة الدين إلى حقوق الملكية ومعدل الرفع المالي.

لغرض المحافظة على أو تعديل هيكل رأس المال، قد تقوم المجموعة بتعديل مبالغ توزيعات الأرباح المدفوعة للمساهمين أو إعادة رأس المال للمساهمين أو إصدار أسهم جديدة أو بيع الموجودات لتخفيض الديون.

تماشياً مع نظرائها في الصناعة، تراقب المجموعة رأس مالها على أساس معدل المديونية والذي يتم احتسابه على أساس قسمة صافي المديونية على إجمالي رأس المال. يتم احتساب صافي الدين على أساس إجمالي القروض ناقصاً النقد والنقد المعادل. في حين يتم احتساب إجمالي رأس المال كحقوق الملكية كما تظهر في بيان المركز المالي المجمع، زائداً صافي الديون.

بلغ معدل المديونية كما في تواريخ بيان المركز المالي المجموع الآتي:

	2021	2020
إجمالي القروض بما في ذلك التزامات عقد الإيجار (انظر الإيضاحين رقمي 15 و16)	ألف دينار كويتي 1,487,867	ألف دينار كويتي 1,378,504
ناقصاً: النقد والأرصدة البنكية (انظر إيضاح رقم 4)	(231,884)	(393,060)
صافي الديون	1,255,983	985,444
إجمالي حقوق الملكية	1,812,016	1,934,544
إجمالي رأس المال	3,067,999	2,919,988
<b>معدل المديونية</b>	<b>%41</b>	<b>%34</b>

### 32. القيمة العادلة للأدوات المالية

فيما يلي تسلسل مستويات القيمة العادلة للأدوات المالية للمجموعة:

#### 31 ديسمبر 2021

المستوى 1	المستوى 2	المستوى 3	المجموع	
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	
234	9,440	18,749	28,423	استثمارات بالقيمة العادلة من خلال بيان الربح أو الخسارة
1,412	2,703	14,050	18,165	استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
<b>1,646</b>	<b>12,143</b>	<b>32,799</b>	<b>46,588</b>	<b>مجموع الموجودات</b>

#### 31 ديسمبر 2020

المستوى 1	المستوى 2	المستوى 3	المجموع	
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	
740	9,045	-	9,785	استثمارات بالقيمة العادلة من خلال بيان الربح أو الخسارة
1,676	1,897	1,752	5,325	استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
<b>2,416</b>	<b>10,942</b>	<b>1,752</b>	<b>15,110</b>	<b>مجموع الموجودات</b>

إن القيمة العادلة للأدوات المالية المدرجة بالتكلفة المطفأة تقارب قيمتها الدفترية. يستند ذلك إلى مدخلات المستوى 3 ومعدل الخصم الذي يعكس مخاطر الائتمان للأطراف المقابلة باعتباره المدخل الأكثر أهمية.

خلال السنة، لم تكن هناك انتقالات بين أي من مستويات قياسات القيمة العادلة.

### 33. صافي الربح النقدي

بناءً على تقديرات الإدارة، تمت المحاسبة عن الشركة التابعة للمجموعة في جنوب السودان على أنها منشأة تعمل في اقتصاد يعاني من ارتفاع في معدلات التضخم منذ سنة 2016.

تستند مؤشرات الأسعار العامة المستخدمة في تعديل النتائج والتدفقات النقدية والمركز المالي لشركة زين جنوب السودان والمبينة أدناه إلى مؤشر أسعار المستهلك الذي نشره مكتب جنوب السودان للإحصاءات:

المؤشر	عامل التغير	
19,067	1.00	31 ديسمبر 2021
16,841	1.13	31 ديسمبر 2020
10,657	1.79	31 ديسمبر 2019
6,306	3.02	31 ديسمبر 2018
4,502	4.23	31 ديسمبر 2017
2,068	9.22	31 ديسمبر 2016
357	53.44	31 ديسمبر 2015
170	112.15	31 ديسمبر 2014
155	123.23	31 ديسمبر 2013

بناءً على ما تقدم، قامت المجموعة بتحديد صافي الربح النقدي بالعملة المحلية بما يعادل 0.313 مليون دينار كويتي (2020: 5.163 مليون دينار كويتي) مسجل بالصافي من خسائر صرف العملات الأجنبية للمبلغ النقدي المتعلق بصافي استثمار المجموعة في جنوب السودان.

### 34. التقديرات والأحكام المحاسبية الهامة

طبقاً للسياسات المحاسبية التي تتضمنها المعايير الدولية للتقارير المالية والمطبقة من قبل المجموعة، يتعين على الإدارة أن تقوم بوضع التقديرات واتخاذ الأحكام التالية التي قد تؤثر في المبالغ المفصح عنها في هذه البيانات المالية المجمعة.

#### الأحكام

##### اندماج الأعمال

لتوزيع تكلفة عملية اندماج الأعمال، تقوم الإدارة باتخاذ أحكام جوهرية لتحديد الموجودات القابلة للتحديد والمطلوبات وكذلك المطلوبات المحتملة والتي يمكن قياس قيمتها العادلة بشكل موثوق به وكذلك لتحديد القيم المؤقتة للمحاسبة المبدئية والقيم النهائية لعمليات اندماج الأعمال وتحديد قيمة الشهرة ووحدة توليد النقد التي يجب أن توزع عليها.

##### تجميع المنشآت التي تمتلك فيها المجموعة أقل من غالبية حقوق التصويت (سيطرة فعلية)

تعتبر المجموعة أنها تسيطر على زين السعودية على الرغم من أنها تمتلك أقل من 50% من حقوق التصويت. عند تقييم ما إذا كانت المجموعة تمتلك سيطرة فعلية، مارست الإدارة أحكام هامة اشتملت على عدة عوامل منها على سبيل المثال كون المجموعة هي المساهم الرئيسي الوحيد في زين السعودية، والغالبية التي تمثلها في مجلس الإدارة، وأنماط التصويت للمساهمين الآخرين المسيطرين الخ. إذا كانت المجموعة قد خلصت إلى أن حصة الملكية غير كافية لتمكين المجموعة من السيطرة على زين السعودية، لكانت صنفتها كشركة زميلة ولكانت المجموعة قد قامت بالمحاسبة عنها باستخدام طريقة حقوق الملكية المحاسبية.

##### تحديد التزامات الأداء في عملية بيع باقاة أجهزة وخدمات الاتصالات المتنقلة

توفر المجموعة خدمات اتصالات متنقلة يتم بيعها إما مستقلة أو مجمعة في باقاة إلى جانب بيع أجهزة (هواتف) للعملاء. تستعين المجموعة بأحكام عند تحديد ما إذا كان يمكن تمييز الأجهزة والخدمات بذاتها. وكون المجموعة تبيع بشكل منتظم كلا من الأجهزة والخدمات على أساس مستقل، فإن هذا الأمر يشير إلى أنه يمكن للعميل الاستفادة من هذه المنتجات كل على حدة. وبالتالي، خصصت المجموعة جزءاً من سعر المعاملة للأجهزة والخدمات على أساس أسعار البيع المستقلة النسبية.

#### الاعتبارات المتعلقة بالموكليين والوكلاء

تستند الإيرادات الناتجة من خدمات القيمة المضافة وترتيبات مشاركتها إلى تحليل الأحداث والظروف المحيطة بتلك المعاملات. إن تحديد ما إذا كانت المجموعة وكيلاً أو موكلاً في هذه المعاملات يتطلب أحكاماً هامة ويستند إلى العوامل التالية:

- المجموعة هي المسؤولة بشكل رئيسي عن الوفاء بالوعد بتقديم الخدمات.
- ما إذا كانت المجموعة لديها مخاطر تتعلق بالمخزون.
- ما إذا كانت المجموعة تمتلك السلطة التقديرية في تحديد السعر.

#### تحديد وجود عنصر تمويل هام في العقد

تقوم المجموعة ببيع الخدمات ضمن باقات وفقاً لخطة سداد شهري على مدى فترة من سنة إلى سنتين.

إن استنتاج ما إذا كان هناك عنصر تمويل هام في عقد يتطلب أحكاماً هامة ويستند إلى طول الفترة الزمنية بين قيام العملاء بالدفع مقابل تلك الأجهزة ونقلها لهم، وكذا أسعار الفائدة السائدة في السوق. وبعد إجراء مثل هذا التقييم، خلصت المجموعة إلى أنه لا يوجد عنصر تمويل هام في عقودها مع العملاء.

عند تحديد سعر الفائدة المقرر تحميلها على المقابل النقدي، خلصت المجموعة إلى أن سعر الفائدة الضمني في العقد (أي سعر الفائدة الذي يخفض سعر البيع النقدي للأجهزة إلى المبلغ المدفوع مسبقاً) يعتبر مناسباً لأنه يعادل السعر الذي قد يتم إدراجه في معاملة تمويل منفصلة بين المنشأة والعميل في بداية العقد.

#### الموجودات المحتفظ بها لغرض البيع

في 2018، أعلن مجلس الإدارة عن قراره ببيع بعض أصول أبراج الاتصالات بدولة الكويت. جرى بيع جزء من أبراج الاتصالات هذه خلال السنة وسُجلت الأبراج المتبقية ضمن "موجودات ومطلوبات مجموعة الاستبعاد المصنفة كمحتفظ بها لغرض البيع". وقد تم اعتبار هذا الأمر مستوفياً لمعايير الموجودات المحتفظ بها لغرض البيع وذلك للأسباب التالية:

- هذه الموجودات متاحة للبيع الفوري ويمكن بيعها للعميل بحالتها الراهنة.
- تم بدء الإجراءات لاستكمال عملية البيع ومن المتوقع إنجازها خلال سنة واحدة من بداية التصنيف المبدئي.
- تم تحديد مشتري محتمل وقد أحرزت المفاوضات تقدماً كما في تاريخ التقرير.

يستمر تصنيف هذه الموجودات كموجودات غير متداولة محتفظ بها لغرض البيع، نظراً لأن المجموعة ملتزمة بخطتها في بيع الموجودات، وقد حدث التأخير نتيجة أحداث وظروف خارجة عن سيطرة المجموعة.

##### تصنيف الاستثمارات في أسهم

عند الاستحواذ على استثمارات في أوراق مالية، تقرر المجموعة ما إذا كان ينبغي تصنيفها بالقيمة العادلة من خلال بيان الربح أو الخسارة أو بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر.

##### مطلوبات محتملة

تنشأ المطلوبات المحتملة نتيجة أحداث ماضية يتأكد وجودها فقط بوقوع أو عدم وقوع حدث أو أحداث مستقبلية غير مؤكدة لا تقع بالكامل ضمن سيطرة المجموعة. يتم تسجيل مخصصات المطلوبات عندما تعتبر الخسارة محتملة ويمكن تقديرها بصورة معقولة. إن عملية تحديد ما إذا كان يجب تسجيل مخصص من عدمه لقاء أي مطلوبات أو التزامات محتملة نتيجة حكم قضائي تستند إلى تقديرات الإدارة.

##### التضخم المرتفع

تمارس المجموعة بعض الأحكام والتقديرات الهامة لتحديد بداية ارتفاع معدلات التضخم في البلدان التي تزاول فيها أعمالها، وما إذا كانت العملة الرئيسية لشركاتها التابعة والزميلة والمشروع المشترك هي عملة اقتصاد مرتفع التضخم.

تؤخذ في الاعتبار العديد من خصائص البيئة الاقتصادية لكل بلد. تشمل هذه الخصائص على سبيل المثال لا الحصر ما يلي:

- ما إذا كان عامة الناس يفضلون الاحتفاظ بثرواتهم على هيئة موجودات غير نقدية أو بعملة أجنبية مستقرة نسبياً،
- ما إذا كانت الأسعار معلنة بعملة أجنبية مستقرة نسبياً،
- ما إذا كانت أسعار المبيعات والمشتريات تأخذ في الحسبان الخسائر المتوقعة للقوة الشرائية خلال فترة ائتمان قصيرة،
- ما إذا كانت معدلات الفائدة والأجور والأسعار مرتبطة بمؤشر أسعار؛ و
- ما إذا كان معدل التضخم التراكمي لثلاث سنوات يقارب أو يزيد عن 100%.

تمارس الإدارة بعض الأحكام الهامة عندما يكون إعادة إصدار البيانات المالية لإحدى شركات المجموعة أمراً ضروريًا.

#### تحديد مدة عقد الإيجار

عند تحديد مدة عقد الإيجار، تأخذ الإدارة في الحسبان كافة الظروف والأحداث ذات الصلة التي توجد حافزاً اقتصاديًا للمستأجر لممارسة خيار التمديد أو عدم ممارسة خيار الإنهاء. يتم إدراج خيارات التمديد والإنهاء في عدد من العقود الخاصة بالمجموعة. تستخدم هذه البنود لزيادة المرونة التشغيلية فيما يتعلق بإدارة العقود. تُدرج خيارات التمديد (أو الفترات بعد خيارات الإنهاء) فقط ضمن مدة عقد الإيجار إذا كان المستأجر متأكدًا بصورة معقولة من تمديد (أو عدم إنهاء) عقد الإيجار. يتم مراجعة التقييم، عند وقوع حدث مهم أو تغير مهم في الظروف التي تقع وتؤثر في هذا التقييم وتكون ضمن سيطرة المستأجر.

#### خصم دفعات عقد الإيجار

يتم خصم دفعات عقد الإيجار باستخدام معدل الاقتراض الإضافي. طبقت الإدارة الأحكام والتقديرات لتحديد معدل الاقتراض الإضافي عند بدء مدة عقد الإيجار.

#### مصادر عدم التأكد من التقديرات

#### القيمة العادلة – استثمارات في أوراق مالية غير مسعرة واندماج الأعمال

إن أساليب التقييم للاستثمارات في أوراق مالية غير مسعرة والموجودات والمطلوبات المحددة والالتزامات المحتملة الناشئة عن عملية الاندماج يتم فيها استخدام تقديرات مثل التدفقات النقدية المستقبلية وعوامل الخصم ومنحنيات العائد وأسعار السوق الحالية المعدلة بمخاطر السوق والائتمان والنماذج والتكاليف المرتبطة وأساليب تقييم أخرى يستخدمها المشاركون في السوق بصورة عامة.

#### مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة على العملاء والذمم المدينة المستحقة من الوكيل الموزع وأصول العقد

تستخدم المجموعة مصفوفة مخصص لحساب الخسائر الائتمانية المتوقعة على العملاء والذمم المدينة المستحقة من الوكيل الموزع وأصول العقد. تستند معدلات المخصص إلى أيام انقضاء أجل الاستحقاق بالنسبة لمجموعات شرائح العملاء المتعددة التي لها أنماط خسارة مماثلة. تستند مصفوفة المخصص مبدئياً إلى معدلات التعثر السابقة الملحوظة لدى المجموعة. تقوم المجموعة بضبط المصفوفة من أجل تعديل أحداث الخسارة الائتمانية السابقة مع المعلومات المستقبلية. على سبيل المثال، إذا كان من المتوقع تدهور الظروف الاقتصادية المتوقعة (الناتج المحلي الإجمالي) خلال السنة المقبلة، والتي يمكن أن تؤدي إلى زيادة عدد حالات التعثر في السداد، فإنه يتم تعديل معدلات التعثر في السداد السابقة. في تاريخ كل فترة تقرير، يتم تحديث معدلات التعثر في السداد السابقة الملحوظة بالإضافة إلى تحليل التغيرات في التقديرات المستقبلية. إن تقييم العلاقة بين معدلات التعثر السابقة الملحوظة والظروف الاقتصادية المتوقعة بالإضافة إلى الخسائر الائتمانية المتوقعة هو تقدير جوهري. إن مبلغ الخسائر الائتمانية المتوقعة يتأثر بالتغيرات التي تطرأ على الأحداث والظروف الاقتصادية المتوقعة. غير أن أحداث التعثر في السداد السابقة لدى المجموعة والظروف الاقتصادية المتوقعة قد لا تشكل مؤشراً على حدوث تعثر فعلي للعميل في المستقبل. إن المعلومات المتعلقة بالخسائر الائتمانية المتوقعة على الذمم التجارية المدينة للمجموعة وأصول العقد قد تم الإفصاح عنها في إيضاح رقم 29.

#### الموجودات الملموسة وغير الملموسة

تقدر المجموعة الأعمار الإنتاجية والقيم المتبقية للموجودات الملموسة وغير الملموسة ذات الأعمار الإنتاجية المحددة. قد تتسبب التغيرات في التكنولوجيا أو فترة استخدام تلك الموجودات بالإضافة إلى التغيرات في المؤشرات المستقبلية للأعمال أو العوامل الاقتصادية لمجال الأعمال في تغير تقدير الأعمار الإنتاجية لمثل هذه الموجودات.

##### الضرائب

إن مخصص الضريبة الحالية للمجموعة المفصح عنه في إيضاح رقم 14 يتعلق بتقييم الإدارة لقيمة الضريبة مستحقة الدفع وفقاً للموقف الضريبي الحالي، وسيتم الاتفاق مع السلطات الضريبية على قيمة الالتزامات الضريبية المستحقة. إن بنود الضريبة غير المؤكدة التي تم تكوين مخصص مقابلها بمبلغ 54.806 مليون دينار كويتي تتعلق بشكل رئيسي بتفسير التشريعات الضريبية. نظراً لحالة عدم التأكد المرتبطة بهذه البنود الضريبية، فمن المحتمل أن تختلف النتيجة النهائية بشكل جوهري عند البت في الأمور الضريبية القائمة في المستقبل.

تخضع المجموعة لضرائب الدخل في العديد من البلدان. ويتطلب ذلك من الإدارة اتخاذ أحكام جوهرية لتحديد مخصصات ضرائب الدخل. هناك العديد من المعاملات والعمليات الحسابية التي يكون تحديد القيمة النهائية للضريبة فيها غير مؤكد خلال فترة النشاط الاعتيادي للأعمال، لذلك تقوم المجموعة بالاعتراف بالتزام للضرائب المتوقعة استناداً إلى التقديرات حول ما إذا كان هناك ضرائب إضافية متوقعة استحقاقها. عندما يكون هناك اختلاف بين الضرائب النهائية ومبالغ الضرائب المتوقعة المسجلة مبدئياً يكون أثر ذلك الاختلاف على ضريبة الدخل ومخصص الضرائب المؤجلة في الفترة التي حدث فيها ذلك الاختلاف، إن أي تغييرات في هذه التقديرات والافتراضات وكذلك استخدام تقديرات وافتراضات منطقية مختلفة قد يؤثر في القيمة الدفترية للموجودات الضريبية المؤجلة.

### الانخفاض في قيمة الموجودات غير المالية

تقوم المجموعة سنوياً بإجراء اختبار لتحديد انخفاض قيمة الموجودات غير المالية وذلك لتحديد قيمها الاستردادية استناداً إلى حسابات قيمة الاستخدام أو بالقيمة العادلة ناقصاً تكاليف البيع. إن قيمة الاستخدام تتضمن التقديرات الخاصة بمعدلات نمو التدفقات النقدية المستقبلية، وعدد السنوات المستخدمة في نموذج التدفقات النقدية ومعدلات الخصم. إن التقدير المعتمد على القيمة العادلة ناقصاً تكلفة البيع يستند إلى المعاملات السوقية الحديثة / المزعم إتمامها ومضاعفات الأرباح قبل الفائدة والضريبة والاستهلاك والإطفاء المستخدمة في مثل هذه المعاملات.

### 35. الأثر المترتب على جائحة كوفيد 19

أدى تفشي فيروس كورونا المستجد (كوفيد 19) في مطلع عام 2021 في معظم البلدان إلى تعطل الأعمال التجارية على نحو واسع النطاق، وما ترتب على ذلك من أثر سلبي على الأنشطة الاقتصادية. تراقب المجموعة باستمرار الأثر الواقع عليها، كما تتعاون جنباً إلى جنب مع الهيئات الرقابية المحلية لإدارة التعطل المتنامي في الأعمال بسبب جائحة كوفيد 19.

نظراً لتفشي جائحة كوفيد 19، تحققت المجموعة من وجود أي تسويات وتغييرات في الأحكام والتقديرات وإدارة المخاطر يتعين أخذها في الاعتبار والإفصاح عنها في البيانات المالية المجمعة. فيما يلي الافتراضات الرئيسية حول مصادر التقديرات الرئيسية المستقبلية والأخرى التي قد تنطوي على مخاطر جوهرية تتسبب في إجراء تسويات مادية على البيانات المالية المجمعة.

### انخفاض قيمة الموجودات غير المالية

تحققت المجموعة من وجود أي مؤشرات على انخفاض القيمة وأي حالات عدم تأكد جوهرية فيما يتعلق بالممتلكات والآلات والمعدات وأصول حق الاستخدام الخاصة بها وخصوصاً تلك الناتجة عن أي تغيير في فترات عقود الإيجار، وخلصت إلى أنه لا يوجد أثر مادي مترتب على جائحة كوفيد 19. يُرجى الرجوع إلى إيضاح رقم 12 لمعلومات عن تقييم انخفاض القيمة.

### الخسائر الائتمانية المتوقعة وانخفاض قيمة الموجودات المالية

طبقت المجموعة افتراضات إضافية تقديرية على النماذج القائمة للخسائر الائتمانية المتوقعة من خلال تطبيق السيناريوهات المرجحة بالاحتمالات على عوامل الاقتصاد الكلي ذات الصلة المتعلقة بالمناخ الاقتصادي للسوق الذي تزاوّل فيه أنشطتها. وقد شهد المناخ الاقتصادي تحسناً جوهرياً خلال السنة الحالية، تستمر المجموعة في مراقبة مدى ملاءمة الافتراضات الإضافية التقديرية بمراجعة الأثر المتنامي للوضع الحالي للجائحة في المواقع المعنية.

### المطلوبات والالتزامات المحتملة

قامت المجموعة بتقييم الأثر المترتب على تعطل أي أنشطة تشغيلية، بما في ذلك أي تحديات تعاقدية وتغييرات في الأعمال والعلاقات التجارية بين المجموعة وعملاء والموردين، فضلاً عن استعراض الزيادة المحتملة في المطلوبات والالتزامات المحتملة، ولم يتم ملاحظة أي مشكلات.

### مبدأ الاستمرارية

أجرت المجموعة تقييماً حول قدرتها على الاستمرار كمنشأة مستمرة في ظل الظروف الاقتصادية الحالية وكافة المعلومات المتاحة حول المخاطر وحالات عدم التأكد المستقبلية. تم إعداد التوقعات التي تتناول الأداء المستقبلي للمجموعة ورأس المال والسيولة. رُغم الأثر المتفاجم لجائحة كوفيد 19، إلا أنه في الوقت الراهن، تشير التوقعات إلى أن المجموعة لديها موارد كافية للاستمرار في مزاولتها التشغيلية فضلاً عن أن موقفها المتعلق بالاستمرارية لم يتأثر إلى حد كبير ولم يتغير. ونتيجة لذلك، فقد أعدت هذه البيانات المالية المجمعة بما يتوافق مع أساس مبدأ الاستمرارية.