

حقائق وأرقام حول الاشتغال

مجموعة زين

الاتصال الداعم وإتاحة الدعم الصحي

- يقدم 27 مركزاً صحياً في البحرين خدمات الاتصال المرئي ضمن مبادرة "نتواصل"، التي تهدف إلى سد فجوة التواصل التي يواجهها الأشخاص من ذوي الإعاقة في قطاع الرعاية الصحية.
- تم تسجيل أكثر من 739 مكالمة فيديو ناجحة حتى الآن.

تمكين المرأة

- منذ إنطلاقه، التحق 1,309 امرأة ببرنامج "المرأة التكنولوجية" على مستوى مجموعة زين، حيث تم ربط المشاركات بمرشدين وتقديم الإرشاد لهن وإتاحة فرص الوصول إلى مسارات مهنية في مجالات العلوم والتكنولوجيا والهندسة والرياضيات (STEM).

الشمول الرقمي لكبار السن

- بالتعاون مع جمعية كبار، نظمت زين السعودية برنامج تدريب رقمي لكبار السن.
- استفاد منه 550 مشاركاً من خلال 372 ساعة تطوع.
- تضمن البرنامج دورات تدريبية مصممة خصيصاً حول الأدوات الرقمية الأساسية (مثل استخدام البريد الإلكتروني وتطبيقات إدارة الوقت وأمان البيانات) لتعزيز الحياة اليومية ودعم الشمول الرقمي.
- شارك موظفو زين بشكل نشط في تقديم الإرشاد العملي خلال الجلسات.

باقات بيانات شاملة

- يستخدم حوالي 300 شخص في زين الأردن باقة "بصمة لاين+"، وهي باقة موبايل مضممة خصيصاً للعملاء من الصم والبكم.
- أطلقت زين الكويت باقة بيانات مخصصة للأشخاص ذوي الإعاقة، متوافقة مع إرشادات هيئة تنظيم الاتصالات، واحتفلت بيوم الأشخاص ذوي الإعاقة بزيارة لمركزهم لتعزيز الوعي والدعم المجتمعي.
- قامت 4 من أصل 7 شركات تابعة لـ زين بتطبيق باقات بيانات مخصصة للأشخاص ذوي الإعاقة.

الشركة	الحالة	الفئة المستهدفة
 البحرين	نعم	جميع الإعاقات
 العراق *	لا	لا ينطبق
 الأردن	نعم	الصم والبكم
 الكويت	نعم	جميع الإعاقات
 السعودية	نعم	جميع الإعاقات وكبار السن
 جنوب السودان **	قيد التنفيذ	(تطوير باقة شاملة)
 السودان	لا ينطبق	لا ينطبق

* بسبب نقص البيانات والإحصاءات على مستوى الدولة، لم تطلق زين العراق أي باقات مخصصة للأشخاص ذوي الإعاقة.

** في عام 2024، عمل الفريق التجاري في جنوب السودان على تطوير باقة شاملة مخصصة للأشخاص ذوي الإعاقة.